

2021



Jaarverslag

Inhoud

Profiel	3
Overzicht kerncijfers	4
Boodschap aan de stakeholders	5
Gedeelde waardecreatie	8
Belangrijkste gebeurtenissen van het jaar	10
Verklaring inzake deugdelijk bestuur	11
Duurzaamheidsverslag	34
Geconsolideerde duurzaamheidsrekeningen	43
Financiële analyse	61
Vooruitzichten voor 2022	70
Geconsolideerde jaarrekening 2021	71
Verkorte jaarrekening van bpost NV	141
Verklaring van de verantwoordelijke personen	143
Verslag van het College van commissarissen	144

Deze pdf-versie is niet in overeenstemming met ESEF (European Single Electronic Reporting Format). Het ESEF-pakket is beschikbaar op onze [website](#) en bevat een leesbare XHTML-versie. Deze pdf is opgesteld voor het gebruiksgemak, het ESEF-pakket prevaleert in geval van discrepantie met andere formaten.

Profiel

bpostgroup is het belangrijkste postbedrijf in België en een partner voor pakjes- en e-commercelogistiek in Europa, Noord-Amerika en Azië. Onze 36.000 werknemers in België en in de hele wereld verbinden consumenten, bedrijven en overheden door post en pakjes te leveren op miljoenen adressen en door logistieke diensten voor de e-commerce te leveren. We creëren duurzame waarde op lange termijn voor onze klanten en aandeelhouders en dat met respect voor mens en planeet. In 2021 bedroegen onze totale bedrijfsinkomsten 4.333,7 miljoen EUR.

BELGIUM	E-LOGISTICS EURASIA	E-LOGISTICS NORTH AMERICA
BESCHRIJVING:		
- Last mile-pakjeslevering (gemiddeld 582.000 pakjes per dag in België en Nederland) - Uitreiking van post en pers (5,74 miljoen brieven dagelijks verwerkt in België) - Retail-netwerk en customer care - Meerwaardediensten	Logistieke ruggengraat voor e-commerce, meer specifiek: - oplossingen voor fulfilment en opslag; - cross-border diensten; - transport- en leveringsoplossingen, waaronder gespecialiseerde last mile-levering (België / Nederland); - levenscyclusoplossingen, voor retourzendingen (wereldwijd) en recyclage /herstel van hoogwaardige producten (België / Nederland).	Volledig aanbod op het vlak van e-commerce logistiek, waaronder: - oplossingen voor fulfilment en opslag; - cross-border diensten; - transport- en leveringsoplossingen; - verwerking van de retourzendingen; - customer care.
- 5 sorteercentra - 244 distributiehubs voor post en pakjes, waarbij 5 miljoen brievenbussen worden bediend - 6 specifieke hubs voor pakjesuitreiking - 2.500 servicepunten in België (postkantoren, postpunten, pakjespunten en pakjesautomaten)	- 14 e-commerce fulfilment centers in Europa - 8 depots voor gespecialiseerde levering in België / Nederland - 3 hubs voor internationale leveringen	- 46 locaties voor e-commerce fulfilment en opslag, in de Verenigde Staten, Canada, Australië en Nieuw-Zeeland.

Entiteiten bpostgroup*



* Op 17 maart 2022

Overzicht kerncijfers

AANGEPAST OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE 2021-2020
Totaal bedrijfsopbrengsten ⁽¹⁾	4.333,7	4.154,6	4,3%
Bedrijfsresultaat (EBIT) ⁽²⁾	349,3	280,6	24,5%
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS) ⁽³⁾	246,6	200,9	22,8%
Operationele vrije kasstroom ⁽⁴⁾	290,5	440,5	-34,1%

GERAPPORTEERD OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE 2021-2020
Totaal bedrijfsopbrengsten	4.335,1	4.154,6	4,3%
Bedrijfsresultaat (EBIT)	338,0	200,7	68,4%
Waardeverminderingen:			
Goodwill	0,0	(41,4)	-
Toewijzing van de aankoopprijs (PPA)	0,0	(20,8)	-
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	12,2	(141,6)	-
Resultaat van het boekjaar (geconsolideerd - IFRS)	250,2	(19,2)	-
Nettowinst bpost NV (niet-geconsolideerd - BGAAP)	160,5	41,7	-
Operationele vrije kasstroom ⁽⁵⁾	253,2	443,7	-42,9%
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) ⁽⁶⁾	470,3	495,2	-5,0%
Gewoon resultaat per aandeel, in EUR	1,25	(0,10)	-
Dividend per aandeel, in EUR	0,49	-	-
Aantal werknemers (op jaareinde)	36.272	36.291	-0,1%
Aantal VTE (gemiddeld)	32.429	32.030	1,2%
Aantal VTE en interims (gemiddeld)	40.339	38.639	4,4%

(1) Aangepaste totale bedrijfsopbrengsten vertegenwoordigen de totale bedrijfsopbrengsten exclusief de impact van eenmalige elementen en zijn niet geauditeerd.

(2) Aangepaste EBIT vertegenwoordigt de winst uit bedrijfsactiviteiten exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(3) Aangepast resultaat van het jaar vertegenwoordigt het resultaat van het jaar exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(4) Aangepaste operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de operationele vrije kasstroom exclusief de impact van eenmalige elementen en is niet geauditeerd.

(5) Operationele vrije kasstroom vertegenwoordigt de netto kasstroom van operationele activiteiten minus de netto kasstroom van investeringsactiviteiten.

(6) Netto schuld/(Netto geldmiddelen) bestaat uit rentedragende en niet-rentedragende leningen verminderd met geldmiddelen en kasequivalenten.

Voor verdere details met betrekking tot de reconciliatie van gerapporteerde naar genormaliseerde financiële cijfers verwijzen we naar sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers" van dit document.



Boodschap aan de stakeholders

In de geschiedenis van bpostgroup zal 2021 beschreven staan als een strategisch jaar, vertellen voorzitter Audrey Hanard en CEO Dirk Tirez. 'Met ons nieuw strategisch plan geven we alle werknemers een duurzame toekomst.' De ambities zijn duidelijk: bpostgroup wordt een groeibedrijf als logistieke speler in de e-commerce, zowel in België als in Europa en de Verenigde Staten.

2021 zal Audrey Hanard en Dirk Tirez nog lang blijven. Niet zozeer omdat Audrey Hanard voorzitter werd van de Raad van Bestuur van bpostgroup en Dirk Tirez als CEO de leiding in handen nam. Vooral omdat ze samen een nieuw strategisch plan opstelden voor de toekomst van de groep als logistiek dienstenbedrijf in de e-commerce. 'Een belangrijk moment in de geschiedenis van bpost', oordeelt Dirk Tirez. 'Management en bestuur zitten volledig op één lijn over een groeistrategie die duurzaam is op sociaal, ecologisch én economisch vlak.'

Die strategie vertaalt zich in duidelijke ambities. Audrey Hanard vat ze samen. 'We willen in België een transformatie realiseren die ons model toekomstbestendig maakt en bovendien economisch en ecologisch duurzaam en sociaal verantwoord is. In Europa gaan we onze logistieke diensten voor de e-commerce verder uitbouwen en nieuwe klanten aantrekken. En in de VS willen we blijven groeien.'

Op welke realisatie uit 2021 kijken jullie tevreden terug?

Dirk Tirez: 'Voor mij was het ten eerste belangrijk om het vertrouwen van de stakeholders te herstellen en weer rust te brengen. We zijn eigenlijk

'We bouwen in Europa aan een ecosysteem van logistieke diensten voor e-commerce om tegen 2026 vijf keer groter te worden'

Dirk Tirez,
CEO bpostgroup

bpostgroup sloot 2021 af met een bedrijfswinst van bijna

350
miljoen euro

'In verschillende Belgische steden startten we een Ecozone, waarin we de brieven en pakjes uitstootvrij leveren met elektrische voertuigen'

Audrey Hanard,
voorzitter Raad van Bestuur bij bpostgroup

bpostgroup wil
haar eigen
CO₂-uitstoot met
55%
verminderen
tegen 2030

meteen aan de slag gegaan om de prioriteiten te bepalen voor België, Europa en de VS. Voor mij was de moeder van alle prioriteiten het opvangen van de eindejaarspiek. En het moet gezegd dat we door onze focus mooie resultaten hebben geboekt, waaraan de hele groep heeft bijgedragen. Zo sloten we 2021 af met een bedrijfswinst van bijna 350 miljoen euro, een uitstekend resultaat.

Ten tweede startten we verschillende programma's rond leiderschap en ontwikkeling. We bouwen daarmee aan een cultuur van empowerment. We denken niet langer in silo's en departementen, maar we werken samen aan projecten en formuleren gezamenlijk oplossingen. Er zit gewoon ontzettend veel talent in onze groep. Daarin gaan we verder investeren. bpostgroup moet een voorbeeld worden van hoe je 36.000 mensen aanstuurt en hoe je de leiders van morgen binnen een bedrijf opleidt op het vlak van duurzaam ondernemen.'

Audrey Hanard: 'Ik denk dat er heel wat resultaten zijn waar we tevreden op kunnen terugkijken. Zo waren de aanstelling van Dirk als CEO en de andere benoemingen in het directiecomité cruciaal. We mogen heel trots zijn op de talenten die we konden aantrekken.'

Een tweede belangrijke realisatie is voor mij de samenstelling van een ESG-comité en de roadmap duurzaamheid met een aantal ambitieuze doelstellingen. Onze eigen CO₂-uitstoot met 55 procent verminderen tegen 2030 bijvoorbeeld. Die initiatieven vertalen zich al in de eerste resultaten. In verschillende Belgische steden zijn we gestart met een Ecozone, een gebied waarin we de brieven en pakjes uitstootvrij leveren met elektrische voertuigen en het klanten makkelijker maken met een dicht net van ophaalpunten. Het doel is om dit model ook op andere plaatsen uit te rollen.'



'Eigenlijk zijn wij partner in de groei van onze klanten. Wij zijn trots op hun succes'

Dirk Tirez,
CEO bpostgroup

Zijn er gebeurtenissen die jullie bijzonder zullen bijblijven?

Audrey Hanard: 'Bij de overstromingen in België zag je een golf van solidariteit ontstaan. Ook binnen bpostgroup was het ongelooflijk om te zien hoe collega's voor elkaar in de bres zijn gesprongen. Voor getroffen collega's werd meteen gezorgd voor opvang, eten en kleren.'

Bij de overstromingen heeft bpost ook zijn maatschappelijke taak vervuld, bijvoorbeeld door mensen die hun huis moesten verlaten snel en gratis een nieuw adres te laten registreren. We moeten zeker ook de rol van onze postbodes benadrukken, niet alleen bij de overstromingen maar ook tijdens de pandemie. In een lockdown is de postbode voor veel mensen de enige persoon die ze die dag zien, die maakt dat ze toch wat sociaal contact hebben. 2021 heeft ons zo nog eens op de belangrijke sociale rol van bpost gewezen.'

Dirk Tirez: 'Wie dienstverlening nodig had, kon op bpost rekenen. Zelfs in zeer moeilijke omstandigheden is bpost er altijd. Onze postbodes zijn onderling heel solidair om ervoor te zorgen dat kranten, brieven en pakjes voortdurend worden bediend. Ik wil ook opmerken dat onze postkantoren nooit dicht zijn geweest tijdens de pandemie. We toonden ons de logistieke ruggengraat van België. Meer nog,

'We willen staan voor duurzame jobs, wat betekent dat mensen hun leven kunnen uitbouwen rond bpost'

Audrey Hanard,

voorzitter Raad van Bestuur bij bpostgroup

ondanks de vele bedrijfssluitingen en de problemen in de aanvoerketens konden we onze voetafdruk in de e-commerce logistiek nog vergroten, ook elders in Europa trouwens.'

Waar hebben jullie persoonlijk veel energie in gestoken?

Audrey Hanard: 'Voor mij was het in de eerste plaats belangrijk om het bedrijf beter te leren kennen. Ik ging met postbodes mee op ronde en hielp mee in sorteercentra. Met de bestuurders deden we in het najaar die belangrijke strategische oefening. Daarmee is de basis gelegd om de komende jaren samen verder op weg te gaan. Tijdens de oefening met de Raad van Bestuur benadrukten we bijvoorbeeld heel erg dat we als bedrijf voor duurzame jobs willen staan, wat betekent dat mensen hun leven kunnen uitbouwen rond bpost.'

Dirk Tirez: 'Onze klanten. Maar dat vraagt geen energie. Integendeel, ik haál energie uit onze klanten. Ze vragen ons eigenlijk om nog meer te doen. Dat geldt zowel voor de Belgische burgers bij het leveren van pakjes en brieven als voor grote merken die willen groeien. En als logistieke speler in de e-commerce zitten wij in een unieke positie om hen daarbij te helpen. Waar ook ter wereld dat is, want vergeet niet dat wij al meer dan de helft van onze omzet uit het buitenland halen. Eigenlijk zijn wij partner in de groei van onze klanten. Wij zijn trots op hun succes. Ik heb simpelweg vastgesteld dat er enorm veel vraag is naar de dienstverlening die we bij bpostgroup kunnen bieden.'

Wat zijn de grote uitdagingen voor 2022?

Dirk Tirez: 'In België staan we voor een transformatie. We gaan bijvoorbeeld de brieven- en pakjesbedeling integreren om de beste dienstverlening te kunnen geven aan de Belgische bevolking. En in onze ondersteunende diensten gaan we een derde van de kosten besparen. De sleutel daarbij is uit te leggen waarom: we hebben een langetermijnstrategie voor een duurzame toekomst voor de groep. Die strategie maakt van bpost een groeiend bedrijf. In 2022 gaan we maatregelen nemen om te kunnen blijven groeien en investeren in die toekomst.'

In Europa zijn we ondernemers. We hebben er al 14 fulfilment centers, 8 depots voor gespecialiseerde leveringen in België en Nederland en 3 hubs voor internationale zendingen, maar we vergroten onze voetafdruk nog. We zijn sterk bezig in landen als Polen, Duitsland, Nederland en Italië. Ook in het Verenigd Koninkrijk timmeren we verder aan de weg. Europa is onze belangrijkste groeipool. We bouwen aan een ecosysteem van logistieke diensten voor de e-commerce met als ambitie om tegen 2026 vijf keer groter te worden.

In de VS zijn we strategisch geweldig goed gepositioneerd voor het aanbieden van e-commerce logistieke diensten aan grote merken. Dat is een heel toekomstgerichte, groeiende markt, waar we een leiderpositie innemen. We zijn erin geslaagd een succesvolle transformatie door te maken. Nu liggen er ongelooflijke mogelijkheden als groeimotor voor de groep.

Samengevat, omdat we een groeiend bedrijf zijn in België, Europa en VS geven we een duurzame toekomst aan alle werknemers.'

Audrey Hanard: 'Een belangrijke uitdaging die ik graag nog wil vermelden is de creatie van een gelijk speelveld in België, zodat bpost

op gelijke voet kan spelen. Wij willen een duurzaam bedrijf zijn. Dat kan alleen als voor iedereen dezelfde spelregels gelden.'

bpostgroup wil een duurzaam bedrijf zijn. Wat houdt dat precies in?

Audrey Hanard: 'Duurzaamheid maakt deel uit van hoe we de onderneming leiden. Het is geen apart programma. Het is geïntegreerd in de manier waarop we onze visie ontwikkelen.'

Dirk Tirez: 'Duurzaamheid heeft eigenlijk drie componenten. Ten eerste economisch. bpost investeert op lange termijn om de toekomst van het bedrijf te verzekeren. Ten tweede is er ecologische duurzaamheid. Daarin gaan we flink investeren, onder meer in de elektrificatie van de vloot. En tot slot – en dat is waarin we echt uniek zijn – is er sociale duurzaamheid. Wij creëren duurzame tewerkstelling voor kortgeschoolden, want we geloven in een toekomst waarin iedereen zijn leven moet kunnen uitbouwen. Zo zijn we de sociale lift in de maatschappij.'

Doorkruist de uitdagende omgeving van stijgende inflatie en kosten al die plannen niet?

Audrey Hanard: 'De enige constante is verandering. Dat is nu eenmaal de wereld waarin wij leven. Vorig jaar waren er uitdagingen en die zullen er dit jaar ook zijn. Die inflatie is er, en dat speelt in de kosten, maar dat geldt voor iedereen. Ik ben er vooral van overtuigd dat we nu een goed team hebben om die uitdagingen aan te pakken.'

Dirk Tirez: 'Een aantal marktomstandigheden zoals de inflatie, de stijgende energieprijzen, de verstoorde aanvoerketens uit Azië of de wat tragere groei in e-commerce zullen blijven spelen. Die omstandigheden leiden tot grote uitdagingen, maar we behouden altijd onze langetermijnvisie. Dat betekent dat we maatregelen zullen nemen om te kunnen groeien en investeren.'

Wanneer zullen jullie op het einde van het jaar een gelukkige vrouw en man zijn?

Audrey Hanard: 'Als we onze doelen waarmaken op een duurzame manier, verantwoord voor mens en milieu. Dan zullen we een enorme stap gezet hebben, want dan is de basis gelegd voor de komende jaren.'

Dirk Tirez: 'Als onze mensen zeggen dat ze betekenis halen uit hun werk voor bpost, zal ik gelukkig zijn.'



Hoe creëren we waarde voor onze stakeholders?

Onze snel veranderende wereld stelt ons voor uitdagingen en opportuniteiten, die bpostgroep met beide handen aangrijpt.

Veranderingen in het landschap van de e-commercelogistiek

De snel veranderende eisen en gewoonten van de consumenten zorgen voor disruptieve trends in het landschap van de e-commercelogistiek.



Digitalisering en e-substitutie

Steeds meer communicatie en diensten van zowel bedrijven als consumenten verlopen online en de "corebusiness" van de traditionele postbedrijven verliest heel snel terrein: bij bpost zagen we het postvolume teruglopen.



E-commerce

COVID-19 had een positieve invloed op de e-commerce en de cross-borderactiviteiten. Er wordt ook verwacht dat een aanzienlijk deel van deze groei ook na de pandemie zal aanhouden. De concurrentie tussen bedrijven die pakjes bezorgen en e-commercefulfilment-bedrijven zal sterk toenemen, doordat de consumenten vragende partij zijn voor een snellere, flexibelere en goedkopere dienstverlening, met onder meer gratis leveringen, mogelijkheden om het pakje online te volgen en e-notificaties.



Schaarste aan talenten

Talent is het kostbaarste goed van een postbedrijf. Toch is de gemiddelde leeftijd van de medewerkers in de postsector volgens de IPC aan het stijgen: 37% van de personeelsleden is ouder dan 50, terwijl slechts 12% jonger is dan 30¹. Intussen zijn er door de opkomst van nieuwe technologieën en de nieuwe activiteiten van de postbedrijven wel andere vaardigheden nodig. Jonge mensen veranderen ook snel van werk, waardoor het moeilijker is geworden om talentvolle mensen met de juiste vaardigheden aan te werven en aan boord te houden.



Klimaatverandering

Ten gevolge van de door mensen geproduceerde broeikasgassen is het klimaat stilaan aan het veranderen, met alle risico's van dien, zoals een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen. Daardoor en wegens het risico van stijgende prijzen voor brandstoffen en koolstofemissies, worden postbedrijven steeds meer onder druk gezet om efficiënter en milieuvriendelijker te gaan werken.



Nieuwe technologieën

Zelfrijdende voertuigen, mobiele apps, geautomatiseerde sortering, robotica en artificiële intelligentie hebben intussen ook hun weg gevonden naar de postsector. Deze technologieën hebben tot doel de efficiëntie te vergroten en de forecasting, het gemak en de flexibiliteit van de last mile-levering te verbeteren.

KPI's in verband met gedeelde waarde



4.335,1
mEUR
Bedrijfsopbrengsten



83
Klant-
tevredenheidsscore



7
Score
werknemers-
engagement²



297.810 eq CO₂
Totale CO₂eq-uitstoot
(scope 1+2+3)

¹ IPC (2020) – Global Postal Industry Report 2020

² De resultaten van de Score voor het Werknemersengagement dateren van 2020: het Onderzoek naar het Werknemersengagement wordt halfjaarlijks uitgevoerd, aangezien het onderzoek op het terrein gebeurt. Door de coronacrisis was dit in 2021 niet mogelijk. Ingevolge de resultaten van het onderzoek van 2020 namen de business units van bpost de tijd om prioritaire acties in te voeren op basis van nationale aanbevelingen.

Hoe reageren we daarop?

bpostgroup wil drie strategische ambities waarmaken

Belgium

Nabijheidsdiensten aan burgers en de Staat zoals post, pers en retail blijven een kernonderdeel van onze dienstverlening en zullen winst blijven genereren met een meer aangepast distributiemodel voor zowel post als pakjes, en een partnerschapsmodel om de inkomsten en de winst van retail te doen groeien.

E-Logistics Eurasia

De winstgevende groei van e-commerce-fulfilment en -logistiek in Europa sterk stimuleren.

E-Logistics North America

De "top line" van Radial aanzienlijk doen groeien en tegelijkertijd de "bottom line" verbeteren om toonaangevend te blijven in de veelbelovende Noord-Amerikaanse e-commercefulfilment-markt

en daarbij zijn stakeholders respecteren

People (Mensen)

Wij streven ernaar een voorkeurswerkgever te zijn

Planet (Planeet)

We streven ernaar om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar we actief zijn,

Proximity (Nabijheid)

We staan dicht bij de samenleving en haar opkomende behoeften

Onze impact op de samenleving en de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's)

De doelstellingen van de Verenigde Naties tonen ons wat we moeten doen om tegen 2030 een betere, duurzamere toekomst voor iedereen te creëren. Met deze doelstellingen, die verweven zijn met de drie pijlers van bpostgroup (people, planet en proximity), willen we de wereldwijde uitdagingen aanpakken.



Door te investeren in de vermindering van de milieu-impact van al onze activiteiten, gebouwen en faciliteiten en door te investeren in hernieuwbare stroom, dragen wij bij tot het versnellen van de overgang naar een betaalbaar, betrouwbaar en duurzaam energiesysteem.



Door een inclusieve organisatie te zijn, die levenslange leerervaringen aanbiedt waardoor onze mensen kunnen worden tewerkgesteld, dragen we bij tot het stimuleren van langdurige, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen.



Door een belangrijke bijdrage te leveren aan de sociale cohesie in de samenleving en de voorkeurspartner te zijn voor openbare diensten die betaalbare en betrouwbare postdiensten verstrekt aan alle Belgische burgers in landelijke en stedelijke gebieden, dragen we bij tot het bouwen van een veerkrachtige infrastructuur, het stimuleren van inclusieve en duurzame industrialisering en het aanmoedigen van innovatie.



Door volledig actief te zijn als een uitstootvrije last mile-bezorger in de Belgische stadscentra en door nauw samen te werken met leveranciers, klanten en gemeenschappen, dragen we bij tot inclusieve, veilige, veerkrachtige en duurzame steden en menselijke nederzettingen.



Door de omnicommerce-partner te zijn die diensten op het vlak van e-commerce-logistiek op een duurzame manier diversifieert, innoveert en uitbreidt, en die daarbij aandacht heeft voor het milieu, dragen we bij tot het garanderen van duurzame consumptie- en productiepatronen.



Door een planeet- en mensvriendelijk referentiebedrijf te zijn door middel van onze verbintenis m.b.t. het klimaatakkoord van Parijs en de Belgische Alliantie voor Klimaatactie, via onze wetenschappelijk onderbouwde doelstelling voor de vermindering van CO₂-uitstoot, dragen we bij tot dringende acties in de strijd tegen de klimaatverandering en de gevolgen ervan.

Stakeholders

Aandeelhouders en investeerders

Klanten

Medewerkers en vakbonden

Leveranciers

Ngo's

Overheden

Belangrijkste gebeurtenissen van het jaar

Op 1 april sloten bpost en BNP Paribas Fortis een akkoord voor een nieuw commercieel partnerschap voor zeven jaar

bpost en BNP Paribas Fortis ondertekenden een overeenkomst waarbij BNP Paribas Fortis de participatie van 50% van bpost in bpost bank zou verwerven en er de enige aandeelhouder van zou worden. Deze overeenkomst werd afgerond op 3 januari 2022.

In mei lanceerde bpost bpost boost!: een springplank voor werkzoekenden en werknemers

bpost boost! versterkt bpost's bestaande opleidingsprogramma en breidt het uit. Het biedt werkzoekenden toegang tot hoogwaardige arbeidsplaatsen bij het bedrijf of bij werkgevers in andere sectoren die moeite hebben om geschoolde arbeidskrachten te vinden.

Op 12 mei keurde de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost de benoeming van 7 bestuurders goed en benoemde de Raad van Bestuur een nieuwe voorzitter

De Gewone Algemene Vergadering van Aandeelhouders beëindigde het mandaat van Jean-Paul Van Avermaet als bestuurder, verlengde het mandaat van Jos Donvil als niet-uitvoerend bestuurder en benoemde Mohssin El Ghabri en Audrey Hanard als niet-uitvoerend bestuurder. Lionel Desclée, Jules Noten, Sonja Rottiers en Sonja Willems werden als onafhankelijke bestuurders benoemd. De leden van de nieuw samengestelde Raad van Bestuur besloten om Audrey Hanard te benoemen als voorzitter van de Raad van Bestuur van bpost.

Op 1 juli werd de nieuwe Europese regelgeving rond online shoppen buiten de EU van kracht

Volgens de nieuwe wet krijgen goederen die van buiten de EU worden ingevoerd, niet langer een voorkeursbehandeling ten opzichte van goederen die binnen de EU worden verkocht. Dit betekent dat er vanaf 1 juli 2021 BTW en eventuele douanerechten worden geheven op alle goederen die op webshops buiten de EU worden gekocht en die in België aankomen.

Op 12 juli werd Dirk Tirez benoemd als CEO van bpostgroup

De Raad van Bestuur van bpost besliste, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité van bpost, unaniem om Dirk Tirez - toen nog CEO a.i., Chief Legal & Regulatory Officer en Company Secretary - te benoemen als CEO van bpostgroup.

In juli lanceerde bpost de Ecozone, een project om de impact van de ophaling en bezorging van pakjes en brieven op het verkeer en het klimaat te verminderen

bpost en de steden Mechelen, Bergen en Leuven sloegen de handen in elkaar om een Ecozone te openen waarin kranten, brieven en pakjes CO₂-vrij worden bezorgd. Het project won de "Milieuprestatie van het jaar"-award op de Parcel and Postal Technology International Awards 2021.

Op 23 juli keurde de Belgische regering het zevende beheerscontract met bpost goed

bpost zal de komende vijf jaar dus de Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die in het zesde beheerscontract waren voorzien, blijven uitvoeren en daar het aanbod van digitale overheidssdiensten aan toevoegen. De berekening van de vergoeding die bpost ontvangt voor de uitvoering van dit contract is gebaseerd op dezelfde principes als die van de vorige beheerscontracten en is in overeenstemming met de Europese wetgeving.

In de zomer opende Active Ants, een dochter van bpostgroup, een nieuw fulfilmentcenter van de toekomst in België (Willebroek)

Met het nieuwe, ultramoderne e-fulfilmentcenter dat 10.000 m² bestrijkt en waarin de werknemers door robots worden bijgestaan, breidt bpostgroup zijn activiteiten voor e-commerce logistiek in Europa uit. In de herfst opende Active Ants een gelijkaardig center in het Duitse Dorsten.

Op 9 november kondigde bpost twee nieuwe leden voor zijn Group Executive Committee aan

Op 9 november 2021 besliste de Raad van Bestuur van bpostgroup om Jean Muls te benoemen als CEO van bpost Belgium en Nicolas Baise als Chief Strategy & Transformation Officer.

Verklaring inzake deugdelijk bestuur

Referentiecode en inleiding

In deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur schetst bpost de voornaamste aspecten van het kader voor deugdelijk bestuur ("Corporate Governance"). Dit kader sluit aan bij de regels en principes die zijn uiteengezet in de Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de "**Wet van 1991**"), het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen¹ (het "**BWVV**"), de Statuten en het Corporate Governance Charter.

Als naamloze vennootschap van publiek recht is bpost onderworpen aan het BWVV, voor zover er niet van wordt afgeweken door de Wet van 1991 of enige andere Belgische wet of reglementering.

Statuten

De laatste versie van de Statuten van bpost werd aangenomen op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 13 mei 2020 en werd goedgekeurd bij Koninklijk Besluit van 6 december 2020².

Het bestuursmodel van bpost wordt voornamelijk gekenmerkt door:

- De **Raad van Bestuur** bepaalt het algemene beleid en de strategie van bpost en superviseert het operationele beheer.
- De Raad van Bestuur heeft een **Strategisch Comité**, een **Auditcomité**, een **Bezoldigings- en Benoemingscomité** en een **ESG-comité** opgericht om de Raad van Bestuur bij te staan en aanbevelingen te doen.
- Het **Ad Hoc Comité** bestaande uit minstens 3 onafhankelijke bestuurders in de Raad van Bestuur, die is opgericht en optreedt als en wanneer de procedure voorgeschreven in Artikel 7:97 van het BWVV, zoals opgenomen in het Corporate Governance Charter van bpost, moet worden toegepast.
- De Chief Executive Officer ("**CEO**") is verantwoordelijk voor het operationele beheer. De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheden van dagelijks bestuur aan de CEO gedelegeerd.
- Het **Group Executive Committee** staat de CEO bij in het operationele beheer.
- Er is een duidelijke verdeling van de verantwoordelijkheden tussen de Raad van Bestuur en de CEO.

Corporate Governance Charter

Op 27 mei 2013 heeft de Raad van Bestuur het Corporate Governance Charter goedgekeurd. Het Charter is van kracht sinds 25 juni 2013 en werd voor het laatst aangepast na een beslissing van de Raad van Bestuur op 16 juni 2021.

De Raad van Bestuur kijkt het Corporate Governance Charter van bpost regelmatig na en keurt alle veranderingen goed die noodzakelijk en gepast worden geacht.

Het Corporate Governance Charter bevat regels met betrekking tot:

- de corporate governance-structuur: bpost past een monistische structuur toe in overeenstemming met artikel 7:85 van het BWVV;
- de verplichtingen van de Raad van Bestuur, comités van de Raad van Bestuur, Group Executive Committee en CEO;
- de verantwoordelijkheden van de Voorzitter van de Raad van Bestuur en de Secretaris van de Vennootschap;
- de vereisten waaraan de leden van de Raad van Bestuur moeten voldoen, zodat ze de nodige ervaring, expertise en competenties hebben om hun taken en verantwoordelijkheden uit te voeren;
- een systeem van openbaarmaking met betrekking tot de uitgeoefende mandaten en de regels die erop gericht zijn om belangenconflicten te vermijden en richtlijnen te verstrekken over de manier waarop de Raad van Bestuur op een transparante wijze geïnformeerd moet worden indien er zich belangenconflicten zouden voordoen. Een bestuurder mag niet deelnemen aan de beraadslagingen en stemmingen over kwesties waarin hij of zij een belangenconflict heeft.

¹ Op datum van 23 maart 2019. Dit wetboek werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 4 april 2019.

² Dit Koninklijk Besluit werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 29 december 2020. In overeenstemming met artikel 41, §4 van de Wet van 1991 moet elke wijziging aan de Statuten van bpost worden goedgekeurd door een Koninklijk Besluit na een debat van de Ministerraad.

Referentiecode Corporate Governance

De Belgische Corporate Governance Code van 2020 (de “**Corporate Governance Code**”) is de referentiecode die van toepassing is op bpost¹. De “Corporate Governance Code” is gebaseerd op een “comply or explain”-benadering. Van Belgische beursgenoteerde vennootschappen wordt gevraagd om de Corporate Governance Code na te leven, maar ze mogen afwijken van de bepalingen ervan, op voorwaarde dat zij de rechtvaardiging voor een dergelijke afwijking bekendmaken.

Afwijkingen van de Corporate Governance Code

Tijdens het boekjaar 2021 leefde bpost de Corporate Governance Code na, met uitzondering van de 4 hierna volgende afwijkingen:

- De Corporate Governance Code (bepaling 5.6) stipuleert dat een bestuursmandaat niet meer dan 4 jaar mag duren. Dirk Tirez werd evenwel op de Vergadering van Aandeelhouders van 15 september 2021 benoemd als bestuurder voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 juli 2021. De koppeling van zijn bestuursmandaat aan zijn mandaat als CEO, in plaats van een termijn van 4 jaar, is gerechtvaardigd en zelfs noodzakelijk om de continuïteit binnen de organisatie en het beheer van het bedrijf te verzekeren, en draagt bij tot de verwezenlijking van de langetermijndoelstellingen van bpost.
- De Corporate Governance Code (bepaling 7.6) bepaalt dat niet-uitvoerende bestuurders een deel van hun bezoldiging in de vorm van aandelen van het bedrijf zouden moeten ontvangen om hen in staat te stellen te handelen vanuit het standpunt van een langetermijnaandeelhouder. bpost wijkt af van dit principe en kent geen op aandelen gebaseerde bezoldiging toe aan de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur. Rekening houdend met de huidige bezoldiging en de onafhankelijkheid van de niet-uitvoerend bestuurders, is bpost van mening dat het toekennen van een bezoldiging in aandelen niet noodzakelijk zou bijdragen tot de doelstellingen van de Corporate Governance Code, en is het van mening dat het toegepaste bezoldigingsbeleid reeds de doelstelling bereikt om dergelijke bestuurders in staat te stellen te handelen vanuit het perspectief van een aandeelhouder op lange termijn en het de kans op belangenconflicten vermindert. Bovendien worden 6 van de 12 niet-uitvoerende bestuurders benoemd op voordracht van de referentieaandeelhouder en blijkt, op basis van een onderzoek van Spencer Stuart, dat veel beursgenoteerde ondernemingen, waaronder andere Belgische beursgenoteerde overheidsbedrijven, hun niet-uitvoerende bestuurders niet in aandelen betalen. Daarom is bpost van mening dat een dergelijke afwijking van bepaling 7.6 van de Corporate Governance Code gerechtvaardigd is.
- De Corporate Governance Code (bepalingen 7.7 en 7.9) bepaalt dat leidinggevend een minimumaantal aandelen in de onderneming moeten bezitten en een bezoldiging moeten ontvangen met een gepast evenwicht tussen geldelijke en uitgestelde remuneratie. De leden van het Group Executive Committee ontvangen echter geen op aandelen gebaseerde bezoldiging (aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven) en geen enkel deel van hun bezoldiging wordt uitgesteld. Deze beslissing is in overeenstemming met de verwachtingen van de meerderheidsaandeelhouders en bpost vindt ze gerechtvaardigd omdat de Raad van Bestuur ervan overtuigd is dat het huidige bezoldigingspakket van de kaderleden al bijdraagt tot het bereiken van de doelstellingen inzake het bevorderen van duurzame waardecreatie en strategische doelstellingen, alsook het aantrekken en behouden van talent. Om het bezoldigingsbeleid van bpost verder in overeenstemming te brengen met de Corporate Governance Code, evalueert de Raad van Bestuur de invoering van een langetermijnincentiveplan (“LTIP”) dat gebaseerd is op een evenwicht tussen de individuele prestaties en die van de Groep, naar het voorbeeld van het LTIP dat door een ander Belgisch beursgenoteerd overheidsbedrijf werd ingevoerd. De leden van het Group Executive Committee zouden worden aangemoedigd om hun belangen af te stemmen op de doelstellingen van de vennootschap inzake duurzame waardecreatie via een LTIP dat gebaseerd is op het voldoen aan prestatiecriteria en dat in geld wordt uitbetaald na een wachtperiode.
- De Corporate Governance Code (bepaling 7.12) bepaalt dat contracten met leidinggevenden terugvorderingsbepalingen moeten bevatten. In de overeenkomsten met de leidinggevenden zijn echter geen specifieke bepalingen opgenomen over vervroegde beëindiging (met inbegrip van terugvordering of inhouding van betaling van variabele bezoldiging). Deze afwijking van de Corporate Governance Code is gerechtvaardigd omdat de variabele remuneratie van de leden van het Group Executive Committee geplafonneerd is en geen belangrijk deel uitmaakt van hun remuneratiepakket². In deze omstandigheden zou de opnemings van terugvorderingsbepalingen met betrekking tot de betaling van variabele beloningen aan het uitvoerend management een beperkte invloed hebben op het nastreven van duurzame langetermijndoelstellingen inzake waardecreatie. Bovendien is het aantal situaties dat aanleiding zou kunnen geven tot terugvordering zeer beperkt, aangezien de toekenning van variabele beloningen gebaseerd zal zijn op gecontroleerde financiële informatie.

Raad van Bestuur

Samenstelling

Algemene regels betreffende de samenstelling van de Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur wordt geregeld zoals hieronder beschreven:

- De Raad van Bestuur bestaat uit ten hoogste 12 leden, waaronder de CEO, en bestaat enkel uit niet-uitvoerende bestuurders, uitgezonderd de CEO.
- Elke bestuurder wordt benoemd (en kan worden ontslagen) door de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders, op voorstel van de Raad van Bestuur en uit kandidaten die voorgedragen werden door het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

¹ De “Corporate Governance Code” is beschikbaar op de website van het Corporate Governance Committee (www.corporategovernancecommittee.be).

² Voor het lid van de GEC dat in de Verenigde Staten is gevestigd, is het aandeel van de variabele bezoldiging hoger in overeenstemming met de lokale marktpraktijken.

- Bestuurders worden benoemd voor een hernieuwbaar mandaat van maximum vier jaar, voor zover de totale duur van hun (hernieuwde) mandaat niet meer dan 12 jaar bedraagt. Teneinde continuïteit te waarborgen in het bedrijf zijn deze beperkingen niet van toepassing op de CEO.
- Elke aandeelhouder die minstens 15% van de aandelen van bpost bezit, heeft het recht om bestuurders voor te dragen *pro rata* zijn aandeelhouderschap ("voordrachtrecht"). Bestuurders die worden voorgedragen door een aandeelhouder mogen onafhankelijk zijn, op voorwaarde dat ze voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het BWVV (ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter), maar ze moeten niet onafhankelijk zijn.
- Alle bestuurders, met uitzondering van de CEO en de bestuurders die benoemd zijn via het bovenvermelde voordrachtrecht, moeten onafhankelijke bestuurders zijn. In elk geval moet de Raad van Bestuur te allen tijde minstens 3 bestuurders hebben die voldoen aan het algemene onafhankelijkheidscriterium dat is vastgelegd in artikel 7:87 van het BWVV, ook gelet op de specifieke onafhankelijkheidscriteria die zijn vastgelegd in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code en artikel 4.2.6 van het Corporate Governance Charter. Het Corporate Governance Charter van bpost bepaalt verder dat minstens de helft van de bestuurders te allen tijde aan de onafhankelijkheidscriteria dient te voldoen, zoals deze bepaald zijn in bepaling 3.5 van de Corporate Governance Code.
- Elke bestuurder kan via een beslissing van de Aandeelhouders tijdens een Vergadering van Aandeelhouders worden ontslagen.
- Indien een van de mandaten van bestuurders vacant zou worden, dan hebben de overblijvende bestuurders het recht om, overeenkomstig artikel 7:88 van het BWVV, die vacante betrekking tijdelijk in te vullen tot er een definitieve benoeming plaatsvindt in overeenstemming met de hierboven vermelde regels.

De huidige samenstelling van de Raad van Bestuur voldoet:

- aan de vereisten inzake de vertegenwoordiging van de geslachten, zoals bepaald in (i) artikel 18, §2bis van de Wet van 1991 en (ii) artikel 7:86 van het BWVV; en
- aan de taalvereisten zoals bepaald in artikel 16 en 148bis/1 van de Wet van 1991.

Tot slot past bpost, overeenkomstig de Wet van 3 september 2017 betreffende de bekendmaking van niet-financiële informatie en informatie over diversiteit door bepaalde grote ondernemingen en groepen, een diversiteitsbeleid toe in zijn administratieve, management- en controleorganen met betrekking tot aspecten zoals, o.a., leeftijd, geslacht, opleiding en/of professionele achtergrond. Dit Jaarverslag bevat een beschrijving van dit beleid, zijn doelstellingen, de toepassing en de resultaten ervan in de verslagperiode.

Op 31 december 2021 was de Raad van Bestuur samengesteld uit de volgende 12 leden:

NAAM	POSITIE FUNCTIE ON	EERSTE BENOEMING TOT BESTUURDER	MANDAAT VERSTRIJKT
AUDREY HANARD ^{(1) (2)}	Voorzitter van de Raad van Bestuur en Niet-uitvoerend Bestuurder	2021	2025
DIRK TIREZ	CEO ⁽³⁾ en Bestuurder ⁽⁴⁾	2021	2027
LIONEL DESCLÉE ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
JOS DONVIL ⁽⁶⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2017	2025
MOHSSIN EL GHABRI ⁽¹⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2021	2025
LAURENT LEVAUX ⁽⁷⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 ⁽⁸⁾	2023
JULES NOTEN ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
SONJA ROTTIERS ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025
RAY STEWART ⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2022
MICHAEL STONE ⁽⁵⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2014	2022
CAROLINE VEN ⁽⁷⁾	Niet-uitvoerend Bestuurder	2012 ⁽⁸⁾	2023
SONJA WILLEMS ⁽¹⁾	Onafhankelijk Bestuurder	2021	2025

(1) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 12 mei 2021.

(2) Benoemd als Voorzitter door een beslissing van de Raad van Bestuur van 12 mei 2021.

(3) Benoemd als CEO door een beslissing van de Raad van Bestuur van 12 juli 2021 met ingang van 1 juli 2021.

(4) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 15 september 2021.

(5) Benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost andere dan Overheden, op 22 september 2014. Hun mandaat werd verlengd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 9 mei 2018.

(6) Benoemd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 10 mei 2017. Zijn mandaat werd hernieuwd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.

(7) Benoemd door de jaarlijkse Algemene Vergadering van Aandeelhouders van bpost, gehouden op 8 mei 2019.

(8) Eerste benoeming tot Bestuurder dateert van 2012, maar niet in dienst van 9 mei 2018 tot 8 mei 2019.

Wijzigingen in de samenstelling van de Raad van Bestuur

De samenstelling van de Raad van Bestuur is als volgt gewijzigd:

- Op 14 maart 2021 besliste de Raad van Bestuur om de samenwerking met Jean-Paul Van Avermaet in zijn functie van CEO van bpost met onmiddellijke ingang te beëindigen en om de heer Van Avermaet als lid van de Raad van Bestuur van bpost te schorsen in het belang van de Vennootschap.

- Op 16 maart 2021 besliste de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité om de heer Dirk Tirez met onmiddellijke ingang te benoemen als CEO ad interim.
- De heer François Cornelis nam ontslag als onafhankelijk bestuurder met ingang van 31 maart 2021;
- op 5 mei 2021 nam mev. Anne Dumont ontslag als bestuurder met ingang van de Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.
- Het mandaat van (i) Mevr. Filomena Teixeira, (ii) Mevr. Saskia Van Uffelen, (iii) Dhr. Jos Donvil en (iv) Mevr. Bernadette Lambrechts verstreek op de Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.
- Op de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 besloten de Aandeelhouders om:
 - het mandaat van dhr. Jean-Paul Van Avermaet als bestuurder met onmiddellijke ingang te beëindigen;
 - op voorstel van de Belgische Staat in overeenstemming met zijn voordrachtrecht (i) het mandaat van dhr. Jos Donvil te verlengen en (ii) dhr. Mohssin El Ghabri en mev. Audrey Hanard te benoemen als niet-uitvoerend bestuurders voor een termijn van 4 jaar;
 - dhr. Lionel Desclée, dhr. Jules Noten, mev. Sonja Rottiers en mev. Sonja Willems te benoemen als onafhankelijk bestuurders voor een termijn van 4 jaar.
- Op 12 juli 2021 besliste de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité om de heer Dirk Tirez met ingang van 1 juli 2021 te benoemen als CEO van de Vennootschap.
- Op de Buitengewone Vergadering van Aandeelhouders van 15 september 2021 beslisten de Aandeelhouders op voorstel van de Belgische Staat in overeenstemming met zijn voordrachtrecht en op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité om dhr. Dirk Tirez te benoemen als bestuurder voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 juli 2021.

Op de Vergadering van Aandeelhouders van 11 mei 2022 zal het mandaat van Ray Stewart en Michael Stone, die als onafhankelijke bestuurders zijn benoemd, verstrijken. De Raad van Bestuur neemt zich voor om kandidaten voorgedragen door het Bezoldigings- en Benoemingscomité voor te stellen voor benoeming door de Aandeelhouders op de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders op 11 mei 2022 ter vervanging van de bestuurders van wie het mandaat zal eindigen.

Nieuwbenoemde bestuurders kunnen deelnemen aan een inductieprogramma met de bedoeling hen vertrouwd te maken met de activiteiten en de organisatie van bpost, evenals met de regels van het Corporate Governance Charter. Dit programma omvat ook bezoeken aan operationele centra en sorteercentra.

Bevoegdheden en werking

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is bevoegd om alle handelingen te verrichten die nodig of dienstig zijn tot verwezenlijking van het doel van bpost, behoudens die waarvoor krachtens de wet of de Statuten de Vergadering van Aandeelhouders of andere bestuursorganen van de Vennootschap bevoegd zijn.

In het bijzonder is de Raad van Bestuur verantwoordelijk voor:

- het bepalen en regelmatig herzien van de strategie op middellange en lange termijn, alsook van de algemene beleidslijnen van bpost en zijn dochtervennootschappen;
- het beslissen over alle belangrijke strategische, financiële en operationele aangelegenheden van bpost en zijn dochtervennootschappen;
- ervoor zorgen dat de cultuur van bpost de verwezenlijking van zijn strategie ondersteunt en dat ze verantwoordelijk en ethisch gedrag bevordert;
- het toezicht op het management van de Vennootschap door de CEO en het Group Executive Committee;
- alle andere aangelegenheden die door het BWVV of de Wet van 1991 zijn voorbehouden voor de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur heeft het recht om bijzondere en beperkte bevoegdheden te delegeren aan de CEO en andere leden van het senior management en kan subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan. Op 30 juni 2017 heeft de Raad van Bestuur besloten een delegatie van bevoegdheden goed te keuren waardoor de delegatie van specifieke bevoegdheden van de Raad van Bestuur aan de CEO en andere leden van het Group Executive Committee werd geformaliseerd. Deze beleidsregel, die niet raakt aan de bevoegdheden die aan de Raad van Bestuur zijn verleend door of krachtens de Statuten van bpost, is op 16 november 2017 gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad.

Werking van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur vergadert indien de belangen van de Vennootschap dit vereisen of op verzoek van ten minste twee bestuurders. In principe vergadert de Raad van Bestuur zeven keer per jaar, en in geen geval minder dan vijf keer per jaar. In 2021 vergaderde de Raad van Bestuur zestien maal.

In het algemeen kunnen de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur geldig besluiten met gewone meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders, maar voor bepaalde bestuurskwesties is een tweederdemeerderheid vereist (bijvoorbeeld bij besluiten inzake de goedkeuring van alle hernieuwingen of wijzigingen van het beheerscontract en bepaalde besluiten betreffende de administratieve wettelijke status van statutaire werknemers). Bij staking van stemmen is de stem van de Voorzitter doorslaggevend.

Het Corporate Governance Charter van bpost weerspiegelt de principes die de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur hanteren.

Het Corporate Governance Charter bepaalt, onder andere, dat beslissingen van de Raad van Bestuur van strategisch belang, met inbegrip van de goedkeuring van het ondernemingsplan en het jaarlijkse budget en beslissingen betreffende strategische overnames, allianties en overdrachten, moeten worden voorbereid door een vast of een ad hoc Comité van de Raad van Bestuur. Voor deze beslissingen zal de Raad van Bestuur ernaar streven om een breed draagvlak te vinden onder de verschillende belanghebbende partijen, met dien verstande dat, na passende dia-

loog en overleg, de Voorzitter van de Raad van Bestuur het betrokken voorstel ter stemming kan voorleggen en het voorstel aangenomen zal zijn indien het wordt goedgekeurd door een meerderheid van de uitgebrachte stemmen.

Evaluatieproces van de Raad van Bestuur

Onder leiding van de Voorzitter evalueert de Raad van Bestuur regelmatig zijn eigen strekking, zijn samenstelling en zijn prestaties en die van de Comités van de Raad van Bestuur, alsook de interactie met het Group Executive Committee. Afhankelijk van de situatie stelt de Voorzitter de nodige maatregelen voor om bepaalde tekortkomingen van de Raad van Bestuur of van een Comité van de Raad van Bestuur te verhelpen.

De Raad van Bestuur heeft een externe evaluatie laten uitvoeren over zijn werking en samenstelling. Deze externe beoordeling vond eind 2020 en begin 2021 plaats.

De Raad van Bestuur evalueert en verbetert zijn werking continu met het oog op een steeds beter en efficiënter bestuur van bpost.

Transacties tussen bpost en de leden van zijn Raad van Bestuur en executive managers

Een algemeen beleid inzake belangenconflicten is van toepassing binnen bpost, en verbiedt elke situatie waarin een belangenconflict van financiële aard het persoonlijke oordeel of de beroepstaken van een bestuurder zou kunnen beïnvloeden ten nadele van de bpost groep.

In overeenstemming met Artikel 7:96 van het BWVv verklaarden de onderstaande bestuurders aan de Raad van Bestuur dat ze een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard hadden in verband met agendapunten. Ze brachten de Voorzitter en de Commissarissen van bpost op de hoogte van het belangenconflict en besloten om niet deel te nemen aan de beraadslaging of de stemming over dit punt.

Het relevante verslag van de Raad van Bestuur is het volgende:

1. Jean-Paul Van Avermaet op de vergadering van de Raad van Bestuur van februari 2021:

“V  r het verslag van de Voorzitter, verklaarde de CEO dat hij een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard had, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen in verband met het agendapunt dat betrekking heeft op de feedback over zijn prestaties. De CEO verliet de vergaderzaal en nam niet deel aan de beraadslaging noch aan de beslissing. De CEO zal het College van Commissarissen informeren over dit belangenconflict in overeenstemming met artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

In afwezigheid van de CEO en de Secretaris van de Vennootschap stelde [het bedrijf dat executive-profielen zoekt] de feedback over de prestaties van de CEO voor. De Raad besprak het verslag en nam er verder nota van en er werd overeengekomen dat de Voorzitter de feedback en de resultaten van de bespreking door de Raad rechtstreeks met de CEO zou bespreken”.

2. Jean-Paul Van Avermaet op de vergadering van de Raad van Bestuur van 9 maart 2021:

“V  r het verslag van de Voorzitter, verklaarde de CEO dat hij een persoonlijk belangenconflict van vermogensrechtelijke aard had, zoals bedoeld in artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen in verband met het agendapunt dat betrekking heeft op zijn prestaties in 2020. De CEO verliet de vergaderzaal en nam niet deel aan de beraadslaging noch aan de beslissing. De CEO zal het College van Commissarissen informeren over dit belangenconflict in overeenstemming met artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

In afwezigheid van de CEO, die verklaarde een belangenconflict te hebben en niet deelnam aan de beraadslaging en de beslissing over zijn prestaties, bracht de Voorzitter verslag uit over de aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. De Raad van Bestuur ging verder met de jaarlijkse prestaties van de CEO.”

3. Jean-Paul Van Avermaet op de vergadering van de Raad van Bestuur van 14 maart 2021:

“De Raad van Bestuur werd op verzoek van de Voorzitter per e-mail dringend bijeengeroepen door de Secretaris van de Vennootschap op 14 maart 2021 om te beraadslagen en te beslissen over de be  ndiging van het mandaat van dhr. Jean-Paul van Avermaet als Chief Executive Officer belast met het dagelijks bestuur en de schorsing van zijn mandaat als lid van de Raad tot de Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.

Op diezelfde dag deelde dhr. Van Avermaet de Voorzitter mee dat hij een belangenconflict heeft in de zin van artikel 7:96 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen met betrekking tot het enige agendapunt van de vergadering van vandaag, zodat hij zich zal onthouden van deelname aan de Raad. Dhr. Van Avermaet werd naar behoren ingelicht over het doel van de vergadering en de redenen die ten grondslag liggen aan het voorstel om zijn mandaat als Chief Executive Officer te be  ndigen en om zijn mandaat als door de Belgische Staat benoemde bestuurder tijdelijk op te schorten, en hij kreeg in het verleden de gelegenheid om zijn standpunten kenbaar te maken.

De voorzitter herinnerde aan de feiten en de chronologie ervan in deze zaak en informeerde de Raad over de inhoud van de brief van 14 maart 2021 van de Belgische Staat, die meerderheidsaandeelhouder is van de Vennootschap. Hij bevestigde dat het Bezoldigings- en Benoemingscomité (waarvan de leden allemaal aanwezig zijn) wegens de dringendheid niet kon bijeenkomen, maar dat zij allen aanwezig zijn en hun standpunten hebben uiteengezet.

Op basis daarvan heeft de Raad, in het belang van de Vennootschap, beslist om het mandaat van dhr. Van Avermaet als Chief Executive Officer met onmiddellijke ingang te be  ndigen, teneinde het vertrouwen van de stakeholders van de Vennootschap (in het bijzonder haar aandeelhouders, de overheidsinstanties, het personeel, de schuldeisers, de zakenpartners en de financiële markten) in haar leiderschap dringend te herstellen. Om twijfel te voorkomen, bevestigde de Raad dat deze be  ndiging ook betrekking heeft op zijn uitvoerende functies in andere entiteiten van de Groep.

De Raad is van oordeel dat, gelet op de be  ndiging van zijn mandaat als Chief Executive Officer in de huidige omstandigheden, het eveneens in het belang van de Vennootschap is om dhr. Van Avermaet te schorsen als lid van de Raad. Deze beslissing zal ter bevestiging worden voorgelegd aan de

Algemene Vergadering, ten laatste ter gelegenheid van de jaarlijkse algemene vergadering die zal worden gehouden op 12 mei 2021. De Voorzitter herinnert de Raad aan het feit dat de heer Van Avermaet geen vergoeding ontvangt als bestuurder. De Raad nam er nota van dat de benoeming en het ontslag van Bestuurders een punt is op de agenda van de jaarlijkse vergadering van aandeelhouders van 12 mei 2021.

Op aanbeveling van de leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité heeft de Raad met eenparigheid van stemmen besloten om (i) het mandaat van dhr. Van Avermaet als CEO te beëindigen en (ii) zijn mandaat als bestuurder op te schorten en de opschorting van zijn mandaat als bestuurder ter bevestiging voor te leggen aan de jaarlijkse vergadering van aandeelhouders. Deze beslissing zal aan dhr. Van Avermaet worden meegedeeld. De Raad keurde ook het bijgevoegde persbericht goed.

De Raad besliste om de bevoegdheden van het dagelijks bestuur toe te vertrouwen aan de Voorzitter van de Raad en verzocht hem om de strategie van de Vennootschap onverkort te blijven uitvoeren".

Transacties tussen bpost en zijn meerderheidsaandeelhouders of andere verbonden partijen

De procedure voor transacties die verband houden met een verbonden partij, zoals uiteengezet in Artikel 7:97 van het BWVV, zal worden nageleefd voor elke beslissing inzake het beheerscontract of andere transacties met de Belgische Staat of andere verbonden partijen van bpost (andere dan die binnen het toepassingsgebied van Artikel 7:97, §1, sectie 3 van het BWVV).

In 2021 paste bpost de bovenvermelde procedure toe in de context van de verlenging van het 6de Beheerscontract en de onderhandelingen over en de goedkeuring van het 7de Beheerscontract met de Belgische Staat. De aankondiging met betrekking tot de transactie is publiekelijk beschikbaar op de website van bpost¹.

Comités van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur heeft 4 Comités van de Raad van Bestuur opgericht die de Raad van Bestuur bijstaan en aanbevelingen doen in specifieke domeinen: het Strategisch Comité, het Auditcomité (in overeenstemming met artikel 7:99 van het BWVV), het Bezoldigings- en Benoemingscomité (in overeenstemming met artikel 7:100 van het BWVV) en het ESG-comité. Het intern reglement van deze Comités van de Raad van Bestuur is beschreven in het Corporate Governance Charter. Deze Comités van de Raad zijn adviescomités en de strategische besluitvorming blijft de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur in zijn geheel.

Strategisch Comité

Het Strategisch Comité adviseert de Raad van Bestuur over strategische aangelegenheden en zal in het bijzonder:

- regelmatig de sector- en marktontwikkelingen toetsen aan de doelstellingen en strategieën van bpost en zijn dochterondernemingen en, indien nodig, correctieve acties aanbevelen;
- de risico's en opportuniteiten van de strategie bestuderen, geïdentificeerd op basis van de strategische risico-evaluatie van de Vennootschap, en andere kernfactoren zoals de relevante markttendensen en -veranderingen, opkomende of evoluerende concurrerende activiteiten en ontwikkelingen bij de overheid of op het vlak van wetgeving, en de prestaties van de Vennootschap ten aanzien van de financiële doelstellingen waarmee de Raad van Bestuur instemt en die aan de Aandeelhouders worden meegedeeld;
- het businessplan onderzoeken dat elk jaar door het Group Executive Committee wordt voorgelegd en toezien op de overeenstemming met de afgesproken strategie;
- het management begeleiden en ondersteunen bij het strategische planningsproces en samen met het management het implementatieplan en de gepaste mijlpalen en Key Performance Indicators (KPI's) voorbereiden ter goedkeuring door de Raad van Bestuur;
- strategische transacties of initiatieven voorgesteld door de Raad van Bestuur, de CEO of het Group Executive Committee onderzoeken, met inbegrip van overnames en desinvesteringen, strategische allianties of samenwerkingsakkoorden op langere termijn, en het betreden van nieuwe markten of geografische gebieden;
- de vooruitgang van strategische projecten en initiatieven en van het businessplan monitoren, in lijn met de vooruitgang van de Vennootschap ten opzichte van de strategische doelstellingen, gebruikmakend van vooraf gedefinieerde en overeengekomen KPI's, feedback geven en, indien nodig, aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur over de resultaten en correctieve acties;
- de resultaten van strategische transacties (bv. overnames, fusies, afstotingen) toetsen aan de voorziene waarde van de transactie voor de Vennootschap en indien nodig acties aanbevelen aan de Raad van Bestuur;
- rapporten opstellen voor de Raad van Bestuur over zijn activiteiten, waaronder een jaarlijkse evaluatie van de prestaties van het Comité en eventuele aanbevelingen voor veranderingen wat betreft zijn verplichtingen, zijn samenstelling en zijn werkpraktijken.

Het Strategisch Comité bestaat uit maximaal 6 bestuurders. De Voorzitter van het Strategisch Comité wordt aangesteld door de leden van het Strategisch Comité.

¹ <https://press.bpost.be/bpost-en-bnp-paribas-fortis-bekrachtigen-een-nieuw-commercieel-partnership-voor-zeven-jaar>

Het Strategisch Comité bestond op 31 december 2021 uit de volgende 6 leden:

NAAM	FUNCTIE
MICHAEL STONE (VOORZITTER)	Onafhankelijk Bestuurder
LIONEL DESCLÉE	Onafhankelijk Bestuurder
JOS DONVIL	Niet-uitvoerend Bestuurder
JULES NOTEN	Onafhankelijk Bestuurder
DIRK TIREZ	CEO en Bestuurder
CAROLINE VEN	Niet-uitvoerend Bestuurder

Het Strategisch Comité kwam in 2021 4 keer samen.

Auditcomité

Het Auditcomité adviseert de Raad van Bestuur over aangelegenheden inzake boekhouding, audit en interne controle, en zal in het bijzonder belast zijn met:

- het toezicht op de integriteit van de jaarrekeningen van bpost, van de boekhouding en financiële verslaggeving van bpost en van de audits van de jaarrekeningen, alsook van het budget van bpost;
- het toezicht op de doeltreffendheid van interne controle en risicobeheer van bpost;
- het toezicht op de interne auditfunctie en de doeltreffendheid ervan;
- het toezicht op de prestaties van het College van Commissarissen en de statutaire audit van de jaarlijkse en geconsolideerde rekeningen, inclusief opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door het College van Commissarissen;
- de controle en het toezicht op de onafhankelijkheid van het College van Commissarissen, met name overeenkomstig de bepalingen van het BWVV;
- het voorstellen aan de Raad van Bestuur van kandidaten voor de 2 Commissarissen die door de vergadering van aandeelhouders dienen te worden benoemd;
- het informeren van de Raad van Bestuur over de resultaten van de statutaire audit en de uitvoering van zijn taken;
- het benoemen, ontslaan, vervangen en jaarlijks evalueren van de prestaties van de Chief Audit Executive.

Het Auditcomité bestaat uit maximaal 5 niet-uitvoerende bestuurders, waarvan minstens 1 onafhankelijke bestuurder. De Voorzitter van het Auditcomité wordt aangeduid door de leden van het Auditcomité.

Gezamenlijk hebben de leden van het Auditcomité voldoende deskundigheid op het vlak van boekhouding en audit om hun taken efficiënt uit te voeren, met name op het vlak van financiële zaken. Ray Stewart is deskundige op het vlak van boekhouding en audits, zoals blijkt uit zijn vroegere functies bij Nyrstar en Proximus (voormalig Belgacom). De andere leden van het Auditcomité hebben of hadden mandaten in de raad van bestuur of uitvoerende mandaten in topbedrijven of -organisaties.

Het Auditcomité bestond op 31 december 2021 uit de volgende 4 leden:

NAAM	FUNCTIE
RAY STEWART (VOORZITTER)	Onafhankelijk Bestuurder
LIONEL DESCLÉE	Onafhankelijk Bestuurder
MICHAEL STONE	Onafhankelijk Bestuurder
SONJA ROTTIERS	Onafhankelijk Bestuurder

Het Auditcomité kwam in 2021 4 keer samen.

Bezoldigings- en Benoemingscomité

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden inzake de benoeming en bezoldiging van bestuurders, CEO en Group Executive Committee, en zal in het bijzonder:

- kandidaten identificeren en voordragen voor de Raad van Bestuur, om vacatures in te vullen wanneer deze openvallen, rekening houdend met voorstellen die worden gedaan door betrokken partijen, waaronder aandeelhouders;
- kandidaten voordragen voor het mandaat van lid van de Raad van Bestuur (al dan niet in toepassing van het voordrachtrecht, zoals uiteengezet in artikel 14, §2 van de Statuten);
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de benoeming van de voorzitter van de Raad van Bestuur;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de benoeming van de CEO en inzake de voorstellen van de CEO over de benoeming van de andere leden van het Group Executive Committee;
- de Raad van Bestuur adviseren inzake de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee, met inbegrip van overeenkomsten betreffende vroegtijdige beëindiging;
- de bezoldiging (op basis van aandelen of contanten op lange termijn, en incentiveprogramma's op korte termijn) van de bestuurders, de leden van het Group Executive Committee, en de werknemers evalueren;

- prestatiedoelstellingen vastleggen en evaluaties uitvoeren van de prestaties van de CEO en andere leden van het Group Executive Committee;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur inzake talent management en diversiteits- & inclusiebeleid;
- het remuneratieverslag voorbereiden en voorleggen aan de Raad van Bestuur;
- advies uitbrengen aan de Raad van Bestuur over het bezoldigingsbeleid dat, naargelang het geval, aan de Vergadering van Aandeelhouders moet worden voorgelegd;
- het proces leiden voor de planning van de opvolging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee, rekening houdend met de uitdagingen en kansen waarmee bpost wordt geconfronteerd, de vaardigheden en expertise die nodig zijn voor elke functie en het juiste evenwicht van vaardigheden, kennis, ervaring en diversiteit dat moet worden gehandhaafd in de Raad van Bestuur en zijn comités;
- het remuneratieverslag toelichten op de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité bestaat uit minstens 3 en maximaal 5 niet-uitvoerende bestuurders, met te allen tijde een meerderheid van onafhankelijke bestuurders. Samen beschikken de leden van het Bezoldigings- en Benoemingscomité over voldoende relevante expertise met betrekking tot het bezoldigingsbeleid om hun rol doeltreffend te vervullen.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité was op 31 december 2021 samengesteld uit de volgende 5 leden:

NAAM	FUNCTIE
AUDREY HANARD (VOORZITTER)	Voorzitter van de Raad en Niet-uitvoerend Bestuurder
JULES NOTEN	Onafhankelijk Bestuurder
LAURENT LEVAUX	Niet-uitvoerend Bestuurder
RAY STEWART	Onafhankelijk Bestuurder
SONJA WILLEMS	Onafhankelijk Bestuurder

In 2021 kwam het Bezoldigings- en Benoemingscomité 16 keer samen.

ESG-comité

Het ESG (environmental, social en governance)-comité adviseert de Raad van Bestuur voornamelijk over aangelegenheden met betrekking tot de ESG-strategie en -activiteiten van bpost, met inbegrip van de voorbereiding en implementatie van ESG-initiatieven en de ondersteuning van bpostgroep bij het uitbouwen van een positie als wereldleider op het vlak van ESG-prestaties. Het ESG-comité zal in het bijzonder:

- advies geven aan de Raad van Bestuur over de globale ESG-duurzaamheidsstrategie van de groep en op regelmatige basis de evolutie en impact van die strategie evalueren;
- aanbevelingen doen aan de Raad van Bestuur in overeenstemming met de ESG-groepsstrategie omtrent verantwoordelijkheden op het vlak van ESG en de eraan gerelateerde vennootschapshandelingen;
- het management bijstaan bij de uitvoering van de ESG-strategie en de invoering op groepsniveau van het ESG-programma en de ESG-initiatieven;
- coördineren van en adviseren over ESG-duurzaamheidsinitiatieven en ESG-verbintenissen op groepsniveau en de integratie van ESG-aangelegenheden in de algemene bedrijfsstrategie bevorderen;
- opvolgen van en adviseren over de ESG-trends in het overheidsbeleid, de regelgeving en de wetgeving, alsook over opkomende ESG-aangelegenheden, en de Raad van Bestuur adviseren over het nemen van bijkomende maatregelen als antwoord op die trends en/of kwesties;
- de ESG-risico's en opportuniteiten vaststellen die een impact kunnen hebben op het vermogen van de groep om waarde op lange termijn te creëren en die zijn activiteiten, operaties, prestaties en/of reputatie kunnen beïnvloeden;
- de Raad van Bestuur adviseren over de integratie van ESG-risico's en -opportuniteiten in de langetermijnstrategie en -ontwikkeling van de groep;
- het jaarverslag over duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) aan de Raad van Bestuur voorleggen;
- de Raad van Bestuur, het management en de communicatieteams van bpost bijstaan met betrekking tot de niet-financiële openbaar-makings- en rapporteringsverplichtingen van bpost;
- de communicatieteams bijstaan met betrekking tot de belangrijkste ESG-boodschappen van de groep betreffende de strategie en de waardecreatie op lange termijn, en ervoor zorgen dat ESG naar behoren wordt weerspiegeld in de financiële bekendmakingen en andere marktmededelingen.

Het ESG-comité bestaat uit maximaal 6 bestuurders. De Voorzitter van het ESG Comité wordt aangesteld door de leden van het ESG-comité.

Het ESG-comité bestond op 31 december 2021 uit de volgende 5 leden:

NAAM	FUNCTIE
LAURENT LEVAUX (VOORZITTER)	Niet-uitvoerend Bestuurder
MOHSSIN EL GHABRI	Niet-uitvoerend Bestuurder
AUDREY HANARD	Niet-uitvoerend Bestuurder
CAROLINE VEN	Niet-uitvoerend Bestuurder
SONJA WILLEMS	Onafhankelijk Bestuurder

Het ESG-comité kwam in 2021 3 keer samen.

Executive Management

CEO

De huidige CEO, Dirk Tirez, werd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité benoemd voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 juli 2021.

De CEO is belast met (i) het dagelijks bestuur van bpost en de vertegenwoordiging van de Vennootschap met betrekking tot dit bestuur, (ii) de uitvoering van de beslissingen van de Raad van Bestuur en (iii) de bijzondere bevoegdheden die door de Raad van Bestuur aan hem/haar worden gedelegeerd overeenkomstig Artikel 18, §2 van de Statuten. De CEO rapporteert regelmatig aan de Raad van Bestuur.

De CEO kan door de Raad van Bestuur worden ontslagen.

Group Executive Committee

Het operationele bestuur van bpost wordt waargenomen door het Group Executive Committee onder leiding van de CEO. Het Group Executive Committee bestaat uit maximaal 9 leden, die door de Raad van Bestuur worden benoemd (voor een termijn die door de Raad van Bestuur wordt bepaald) en kunnen worden ontslagen, op voordracht van de CEO en na het advies van het Bezoldigings- en Benoemingscomité te hebben ingewonnen.

Het Group Executive Committee vergadert regelmatig op uitnodiging van de CEO. Het Group Executive Committee wordt bijgestaan door de Secretaris van het Group Executive Committee.

De individuele leden van het Group Executive Committee oefenen de bijzondere bevoegdheden uit die hen door de Raad van Bestuur of, naargelang het geval, de CEO worden opgedragen. Binnen de grenzen van de aan hen toegekende bevoegdheden, kunnen de leden van het Group Executive Committee aan een of meer personeelsleden van bpost speciale en beperkte bevoegdheden opdragen. De leden van het Group Executive Committee kunnen de subdelegatie van deze bevoegdheden toestaan.

Het Group Executive Committee bereidt, onder leiding van de CEO, een ondernemingsplan voor waarin de doelstellingen en strategie van bpost op middellange termijn worden beoordeeld. Dit ondernemingsplan wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Het Group Executive Committee bestond op 31 december 2021 uit de volgende leden:

NAAM	FUNCTIE
DIRK TIREZ	Chief Executive Officer
MARK MICHIELS	Chief Human Resources & Organization
LUC CLOET	CEO Belgium
KATHLEEN VAN BEVEREN	Director Parcels & Logistics Europa en Azië

Ingevolge zijn pensioen beëindigde Luc Cloet zijn functie als CEO België met ingang van 31 december 2021.

Comité Wet van 1991

De Wet van 1991 bevat verschillende bepalingen over de samenstelling, benoeming en werking van een "Comité Wet van 1991". Sinds de inwerkingtreding van de Wet van december 2015 zijn de aan het Comité Wet van 1991 toegekende bevoegdheden beperkt tot de onderhandeling van het Beheerscontract met de Belgische Staat (met dien verstande dat het Beheerscontract vervolgens moet worden goedgekeurd door de Raad van Bestuur). Daarom zal het Comité Wet van 1991 enkel van kracht blijven voor de beperkte doeleinden en taken vastgelegd in de aangepaste Wet van 1991.

Het Comité Wet van 1991 bestond op 31 december 2021 uit de CEO, die het Comité voorzit, en twee andere leden (één Nederlandstalig en één Franstalig lid): Mark Michiels en Catherine Delvaux.

Secretaris van de Vennootschap

De Raad van Bestuur en de Adviescomités worden bijgestaan door de Secretaris van de Vennootschap, Ross Hurwitz, die ook Chief Legal Officer van bpost en Secretaris van het Group Executive Committee is. Hij werd op 23 september 2021 aangesteld in die hoedanigheden.

College van Commissarissen

De audit van de financiële toestand van bpost en van de geconsolideerde en niet-geconsolideerde jaarrekeningen wordt uitgevoerd door een College van Commissarissen. bpost heeft vier Commissarissen: (i) twee Commissarissen zijn benoemd door de Vergadering van Aandeelhouders en (ii) twee andere Commissarissen door het Rekenhof, de Belgische instelling die verantwoordelijk is voor de controle van openbare rekeningen. De leden van het College van Commissarissen worden benoemd voor een hernieuwbare periode van drie jaar. De Vergadering van Aandeelhouders bepaalt de bezoldiging van de leden van het College van Commissarissen.

Op 31 december 2021 bestond het College van Commissarissen van bpost uit:

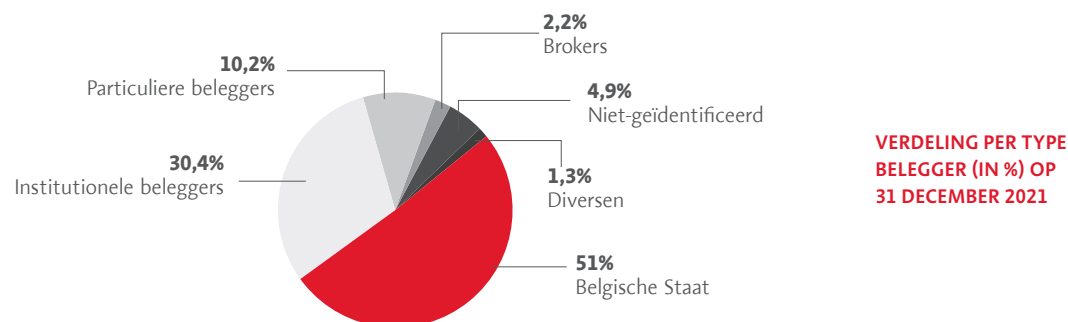
- EY Réviseurs d'Entreprises-Bedrijfsrevisoren SRL/BV ("**EY**"), vertegenwoordigd door dhr. Han Wevers (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), De Kleetlaan 2, 1831 Diegem, België (zijn mandaat werd verlengd door de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);
- PVMD Réviseurs d'Entreprises- Bedrijfsrevisoren SC/CV ("**PVMD**"), vertegenwoordigd door dhr. Alain Chaerels (lid van het Instituut van de Bedrijfsrevisoren), Avenue d'Argenteuil 51, 1410 Waterloo, België (zijn mandaat werd verlengd door de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021 en zal verstrijken na de jaarlijkse Vergadering van Aandeelhouders die in 2024 zal worden gehouden);
- de heer Philippe Roland, Eerste Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (zijn mandaat werd hernieuwd door het Rekenhof op 25 september 2019 tot 30 september 2022); en
- mevr. Hilde François, Voorzitter van het Rekenhof, Regentschapsstraat 2, 1000 Brussel, België (zij werd aangesteld door het Rekenhof op 1 oktober 2021 tot 30 september 2024).

EY en PVMD zijn verantwoordelijk voor de audit van de geconsolideerde jaarrekening van bpost. Voor het jaar afgesloten op 31 december 2021 hebben EY en PVMD 1.273.898 EUR ontvangen (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor de audit van de jaarrekening van bpost en zijn dochterondernemingen, en 81.442 EUR (exclusief belasting op de toegevoegde waarde), als bezoldiging voor niet-auditgerelateerde activiteiten. De twee andere commissarissen benoemd door het Rekenhof ontvingen 81.035 EUR als bezoldiging voor hun prestaties betreffende de audit van de niet-geconsolideerde jaarrekening van bpost voor het jaar afgesloten op 31 december 2021.

Aandeelhoudersstructuur en aandeelhoudersrechten

De aandelen van bpost zijn op naam of gedematerialiseerd. Op 31 december 2021 werd het aandelenkapitaal van bpost vertegenwoordigd door 200.000.944 aandelen, genoteerd op de gereguleerde markt Euronext Brussel.

Met respectievelijk 48.263.200 (24,13%) en 53.812.449 (26,91%) bpost-aandelen in hun bezit op 31 december 2021, hadden de Belgische Staat en de FPIM samen een participatie van 102.075.649 (51,04%) door bpost uitgegeven stemgerechtigde aandelen. De resterende 97.925.295 aandelen zijn in het bezit van particuliere aandeelhouders en Europese en internationale institutionele aandeelhouders.



In 2021 heeft bpost geen transparantieverklaringen ontvangen waarin openbaar werd gemaakt dat een notificatielimiet was bereikt (overschrijding of onderschrijving), overeenkomstig de Wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen in beursgenoteerde bedrijven en de Statuten. Alle transparantiekennisgevingen zijn beschikbaar op de website van bpost op <https://bpostgroup.com/nl/investeerd/kennisgevingen>.

De aandelen van de Vennootschap zijn vrij overdraagbaar, op voorwaarde dat, overeenkomstig Artikel 147bis van de Wet van 1991 en Artikel 11 van het Corporate Governance Charter, de rechtstreekse deelneming van de Overheden in het maatschappelijk kapitaal te allen tijde meer dan 50% moet bedragen.

Op 31 december 2021 hield bpost geen eigen aandelen aan.

Elk aandeel geeft de houder ervan recht op één stem. Behoudens de beperkingen op stemrechten die worden opgelegd door de wet, bepalen de Statuten dat, indien aandelen aan verscheidene eigenaars toebehoren, in pand zijn gegeven of indien de rechten die toebehoren aan de aandelen, het voorwerp uitmaken van onverdeeldheid, vruchtgebruik of een andere vorm van opsplitsing van de eraan verbonden rechten, de Raad van Bestuur de eraan verbonden rechten kan schorsen totdat één persoon is aangewezen als houder van de betrokken aandelen ten aanzien van bpost.

Remuneratieverslag

Het remuneratieverslag van bpost¹ (het “**Remuneratieverslag**”) is opgesteld in overeenstemming met artikel 3:6, §3 van het Belgische Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen (het “**BWVV**”), de Belgische Corporate Governance Code 2020 (de “**Corporate Governance Code**”), marktpraktijken en -tendensen.

bpost vindt transparantie en een duidelijke communicatie over de principes en de invoering van zijn bezoldigingsbeleid van essentieel belang. Daarom deelt het in dit Remuneratieverslag relevante informatie over de bezoldiging die in het boekjaar 2021 aan de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee werd betaald. Het Remuneratieverslag bevat tevens tabellen die een bijkomend inzicht verschaffen in de totale remuneratie van de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee, alsook in de gerealiseerde prestaties en de uitbetaling van de variabele beloning.

1. Procedure voor het vastleggen van het bezoldigingsbeleid en van de individuele bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee

Overeenkomstig artikel 7:89/1 van het BWVV en de Corporate Governance Code, heeft bpost een specifiek bezoldigingsbeleid (het “**Bezoldigingsbeleid**”) waarin de bezoldigingsprincipes worden uiteengezet van (i) de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, (ii) de CEO en (iii) de andere leden van het Group Executive Committee.

Dit Bezoldigingsbeleid werd opgesteld door de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, en goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 12 mei 2021². Het Bezoldigingsbeleid is, samen met de resultaten van de stemming door de Aandeelhouders, beschikbaar op de website van bpost³. Elke materiële wijziging aan dit Bezoldigingsbeleid dient door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders te worden goedgekeurd, op aanbeveling van de Raad van Bestuur en het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Het Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 1 januari 2021 en bpost is er tijdens het boekjaar 2021 niet van afgeweken⁴.

bpost onderscheidt drie verschillende groepen waarvoor de bezoldiging in dit Remuneratieverslag wordt uiteengezet:

- de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur;
- de CEO; en
- de leden van het Group Executive Committee.

De individuele vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur en de leden van het Group Executive Committee hangt af van de categorie waartoe zij behoren.

Het Bezoldigings- en Benoemingscomité buigt zich regelmatig over de principes van het Bezoldigingsbeleid en de toepassing ervan, en zal dit blijven doen. De Raad van Bestuur en het Bezoldigings- en Benoemingscomité zullen ook de mogelijkheid en de haalbaarheid van een participatieplan op lange termijn (“long term incentive plan”) blijven analyseren. De bedoeling van dat plan is om de acties en initiatieven van het management beter af te stemmen op de langetermijnresultaten van bpost (zie [Deel 3](#) hieronder).

¹ Een naamloze vennootschap van publiek recht naar Belgisch recht, met hoofdzetel te Muntcentrum, 1000 Brussel (België) en geregistreerd bij de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 214.596.464 (RPR Brussel) (de “**Vennootschap**” of “**bpost**”).

Dit verslag is niet van toepassing op de Belgische dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op de nationale referentiemarkt, en ook niet op de buitenlandse dochterondernemingen van bpost, waarvan het bezoldigingsbeleid is afgestemd op lokale referentiemarkten van relevante bedrijven met het oog op het aantrekken en behouden van gekwalificeerde en ervaren leidinggevendenden. In dat verband heeft de Radial Group zijn eigen incentiveplan, dat conform de Amerikaanse marktpraktijken is.

Alle bedragen in dit verslag zijn brutobedragen.

² <https://bpostgroup.com/nl/investeerders/governance/algemene-vergaderingen-van-aandeelhouders>: het Bezoldigingsbeleid werd op 12 mei 2021 goedgekeurd door de Vergadering van Aandeelhouders met een meerderheid van 91,73% van de stemmen voor en 8,27% van de stemmen tegen.

³ <https://bpostgroup.com/sites/default/files/2021-07/8-bpost-remuneration-policy-nl.pdf>

⁴ Het Bezoldigingsbeleid is van toepassing sinds 1 januari 2021. De variabele vergoeding van de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee met betrekking tot het behalen van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2020 en uitbetaald in 2021 werd echter bepaald op basis van het vorige bezoldigingsbeleid, dat van toepassing was tot 31 december 2020.

2. Totale vergoeding van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee

A. Bezoldiging van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur

De bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) bestaat uit 2 elementen:

- een maandelijks vaste vergoeding; en
- een zitpenning per vergadering van de Raadgevende Comit  s¹ waaraan de bestuurders deelnemen.

De maandelijks vaste vergoeding en de zitpenning zijn onderworpen aan een automatische index op 1 maart van elk kalenderjaar op basis van de Gezondheidsindex.

Er werden aan de leden van de Raad van Bestuur geen andere voordelen betaald voor hun mandaat.

De CEO heeft geen recht op een vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur.

Maandelijks vaste vergoeding

Tijdens het boekjaar 2021 ontvingen de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) de volgende maandelijks vaste vergoeding:

- 3.588,18 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ook het Paritair Comité van bpost
- voorzit, zoals geïndexeerd op 1 maart 2021;
- 1.794,09 EUR voor de andere bestuurders (met uitzondering van de CEO), zoals geïndexeerd op 1 maart 2021.

Presentiegeld

De leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) ontvingen ook een zitpenning van 1.794,09 EUR per bijgewoonde vergadering van een Raadgevend Comité.

Globale bezoldiging

In het boekjaar 2021 werd aan de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) een totaalbedrag van 490.161,55 EUR aan bezoldigingen uitbetaald.

De tabel hieronder bevat de totale jaarlijkse bezoldiging die aan elk van de leden van de Raad van Bestuur (met uitzondering van de CEO) werd uitbetaald op basis van hun deelname aan de vergaderingen van de verschillende Raadgevende comités:

LEDEN VAN DE RAAD VAN BESTUUR	RAAD VAN BESTUUR		STRATEGISCH COMITÉ		BEZOLDIGINGS- EN BENOE-MINGSCOMIT��		AUDITCOMITÉ		ESG COMITÉ		AD HOC COMITÉ		TOTALE JAARLIJKSE BEZOLDIGING (EUR)
	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	BEDRAG (EUR)	VERGADE-RINGEN ^(*)	
François Cornelis (Voorzitter) tot 31 maart 2021	10.730,46	6/6	N.v.t.		5.373,75	3/3	N.v.t.		N.v.t.		1.785,57	1/1	17.889,78
Lionel Desclée vanaf 12 mei 2021	13.754,69	7/7	3.588,18	2/2	N.v.t.		3.588,18	2/2	N.v.t.		5.382,27	3/4	26.313,32
Jos Donvil	21.512,0	16/16	3.588,18	2/2	16.138,29	9/9	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		41.238,51
Anne Dumont tot 12 mei 2021	8.207,62	9/9	3.588,18	2/2	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		11.795,80
Mosshin El Ghabri vanaf 12 mei 2021	13.754,69	6/7	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		5.382,27	3/3	N.v.t.		19.136,96
Audrey Hanard (Voorzitter) vanaf 12 mei 2021	27.509,38	7/7	N.v.t.		10.764,54	6/6	N.v.t.		5.382,27	3/3	N.v.t.		43.656,19
Bernadette Lam-brechts tot 12 mei 2021	8.207,62	8/9	N.v.t.		1.794,09	1/1	3.588,18	2/2	N.v.t.		N.v.t.		13.589,89
Laurent Levaux	21.512,04	15/16	1.794,09	1/1	21.529,08	12/14	N.v.t.		5.382,27	3/3	N.v.t.		50.217,48
Jules Noten vanaf 12 mei 2021	13.754,69	6/7	3.588,18	2/2	10.764,54	6/6	N.v.t.		N.v.t.		N.v.t.		28.107,41
Sonja Rottiers vanaf 12 mei 2021	13.754,69	7/7	N.v.t.		N.v.t.		3.588,18	2/2	N.v.t.		7.176,36	4/4	24.519,23

1 De Raadgevende Comités omvatten het Strategisch Comité, het Bezoldigings- en Benoemingscomité, het Auditcomité, de ESG-Commissie en het Ad Hoc-Comité.

Ray Stewart (Voorzitter van 1 april 2021 tot 12 mei 2021)	23.904,16	16/16	N.v.t.		19.734,99	11/11	7.176,36	4/4	N.v.t.	8.970,45	5/5	59.785,96
Michael Stone	21.512,04	16/16	5.382,27	3/3	10.764,54	6/6	7.176,36	4/4	N.v.t.	1.794,09	1/1	46.629,30
Filomena Teixeira tot 12 mei 2021	8.207,62	9/9	3.588,18	2/2	7.167,84	4/4	N.v.t.		N.v.t.	1.794,09	1/1	20.757,73
Saskia Van Uffelen tot 12 mei 2021	8.207,62	9/9	N.v.t.		7.167,84	4/4	1.794,09	1/2	N.v.t.	1.794,09	1/1	18.963,64
Caroline Ven	21.512,04	16/16	7.176,36	4/4	N.v.t.		3.588,18	2/2	5.382,27	3	N.v.t.	37.658,85
Sonja Willems vanaf 12 mei 2021	13.754,69	7/7	N.v.t.		10.764,54	6/6	N.v.t.		5.382,27	3	N.v.t.	29.901,50
TOTAAL	249.796,09		32.293,62		121.964,04		30.499,53		26.911,35	28.696,92		490.161,55

(*) Het totale aantal vergaderingen dat in de tabel als referentie wordt gebruikt hangt af van het tijdstip waarop de betrokken leidinggevende werd benoemd als lid van de Raad van Bestuur of van een Raadgevend Comité.

B. Bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee

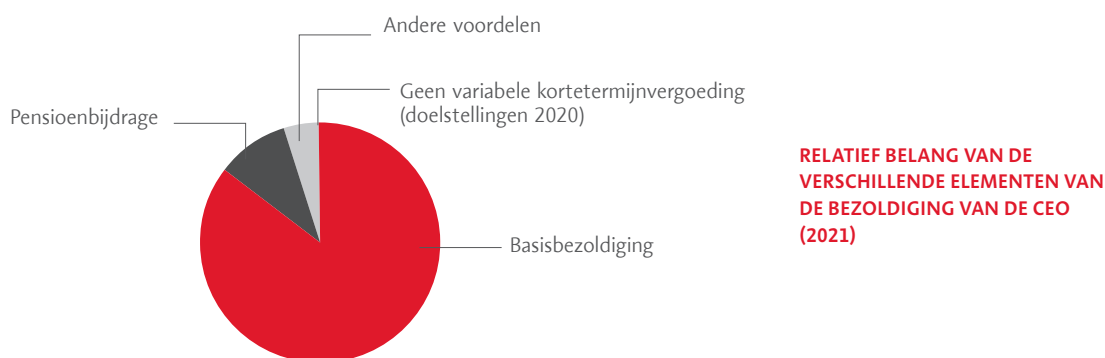
In overeenstemming met het Bezoldigingsbeleid bestond het bezoldigingspakket van de CEO¹ en de andere leden van het Group Executive Committee in 2021 uit:

- een vaste basisbezoldiging;
- een variabele kortetermijnbezoldiging²;
- pensioenbijdragen; en
- verschillende andere voordelen.

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Group Executive Committee, of vervallen in 2021. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren uitstaand voor het boekjaar 2021.

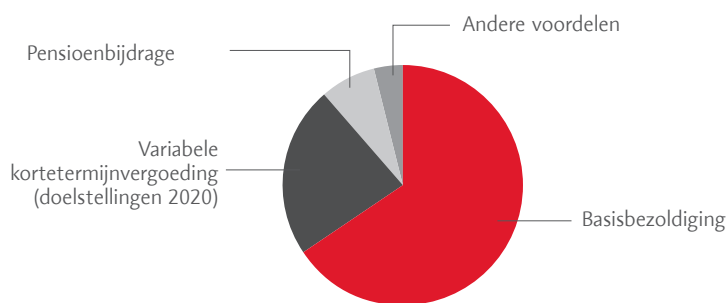
Er werden geen belangrijke wijzigingen aangebracht aan de bezoldiging van de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee ten opzichte van het vorige boekjaar.

Het relatieve belang van de verschillende bezoldigingscomponenten van de CEO en de leden van het Group Executive Committee wordt geïllustreerd in de grafieken hieronder.



1 Op 14 maart 2021 besliste de Raad van Bestuur om het mandaat van Jean-Paul Van Avermaet als CEO van bpost met onmiddellijke ingang te beëindigen en om zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur op te schorten. De Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 besliste om zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur met onmiddellijke ingang te beëindigen. Jean-Paul Van Avermaet werd tot 14 maart 2021 bezoldigd als CEO. Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité besliste de Raad van Bestuur unaniem (i) op 16 maart 2021 om Dirk Tirez met onmiddellijke ingang te benoemen als CEO ad interim en (ii) op 12 juli 2021 om Dirk Tirez te benoemen als CEO van de Vennootschap met ingang van 1 juli 2021. Dirk Tirez wordt sinds 1 juli 2021 bezoldigd als CEO. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 15 september 2021 besliste om Dirk Tirez te benoemen als lid van de Raad van Bestuur voor een termijn die eindigt na 6 jaar te rekenen vanaf 1 juli 2021.

2 Er bestaat een variabele kortetermijnbezoldiging, maar enkel voor het lid van het Group Executive Committee dat in de Verenigde Staten verblijft. Raadpleeg het Bezoldigingsbeleid voor meer informatie hierover.



**RELATIEF BELANG VAN DE
VERSCHILLENDE ELEMENTEN VAN
DE GLOBALE BEZOLDIGING VAN DE
LEDEN VAN HET GROUP EXECUTIVE
COMMITTEE (2021)**

Basisbezoldiging

De basisbezoldiging bestaat uit een vast basissalaris dat cash wordt uitbetaald en wordt bepaald door de aard en de bijzonderheden van de functies, en wordt onafhankelijk van de resultaten van bpost toegekend:

- de totale basisbezoldiging van de CEO voor het boekjaar 2021 bedroeg 531.028,26 EUR¹ (zoals geïndexeerd op 1 oktober 2021). De CEO kreeg geen vergoeding voor zijn mandaat als lid van de Raad van Bestuur;
- de totale basisvergoeding toegekend aan de andere leden van het Group Executive Committee voor het boekjaar 2021 bedroeg 2.559.639,52 EUR. Het bedrag van hun individuele basisbezoldiging weerspiegelt de verantwoordelijkheden en de kenmerken van de functie, het ervaringsniveau en de prestaties van de leden van het Group Executive Committee tijdens het afgelopen jaar.

De basisbezoldiging van de CEO werd maandelijks betaald, in twaalf gelijke termijnen. De andere leden van het Group Executive Committee werden betaald in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving.

De basisbezoldiging wordt jaarlijks herzien op basis van een benchmarking met grote Belgische bedrijven om een totale bezoldiging te bieden die conform is met de mediaan van de referentiemarkt

Variabele kortetermijnbezoldiging

De kortetermijnbezoldiging bestaat uit een variabele vergoeding die in cash wordt uitbetaald. In 2021 kregen de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee in België een variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties tijdens het boekjaar 2020 van 30% (*at target*) van hun jaarlijkse vaste basisvergoeding. Presteren ze beter dan verwacht, dan kon de variabele kortetermijnbezoldiging meer dan 30% bedragen en mogelijk een maximum bereiken van 60% van hun jaarlijkse vaste basisbezoldiging.

De variabele kortetermijnbezoldiging werd toegekend op basis van het behalen van zowel collectieve doelstellingen als individuele prestatiedoelstellingen, die begin 2020 werden vastgesteld². De collectieve doelstellingen wegen zwaarder door dan de individuele prestatiedoelstellingen voor de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee. De verhouding is 80%-20% voor de CEO en 70%-30% voor de andere leden van het Group Executive Committee. Ten slotte worden de collectieve doelstellingen verschillend geformuleerd voor de group en de business units om de pertinentie ervan te verbeteren.

- De **collectieve doelstellingen** (80% voor de CEO en 70% voor de andere leden van het Group Executive Committee van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging bij het bereiken van de doelstellingen³) hebben betrekking op de prestaties ten opzichte van de Key Performance Indicators (KPI's) die door de Raad van Bestuur zijn vastgesteld op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité. Deze KPI's omvatten financiële en niet-financiële indicatoren:
 - **EBIT** (60% voor de CEO en 50% voor de leden van het Group Executive Committee): weerspiegelt de financiële resultaten van de group en de business units. De financiële resultaten die van toepassing zijn op de CEO en de andere leden van het Group Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor de support units, zijn gekoppeld aan de groep, terwijl die voor de leden van het Group Executive Committee die verantwoordelijk zijn voor een business unit, met een gelijk gewicht gekoppeld zijn aan de groep en de business unit. De uitbetaling voor 2020 lag tussen 114,5% en 141,5%.
 - **Customer Loyalty Index** (10%): weerspiegelt de trouw van de klanten van bpost. De uitbetaling voor dit criterium is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Customer Loyalty Index (klantentrouwindex) voor 2020 is specifiek voor de verschillende business en support units samengesteld uit minimaal twee en maximaal vijf maatstaven. De resultaten voor 2020 komen uit op een uitbetaling tussen 89,9% en 93,0% voor dit criterium, afhankelijk van het verantwoordelijkheidsgebied.
 - **Index Absenteïsme op Korte Termijn** (10%): weerspiegelt respectievelijk het welzijn of het engagement van het personeel van bpost. De uitbetaling voor deze criteria is gelijk aan de resultaten voor het gegeven jaar. De Index Absenteïsme op Korte Termijn, die elk kwartaal wordt gemeten en specifiek is voor de business unit en de Groep, bereikt voor 2020 een pay-out van 60,6%. Alleen de Index Absenteïsme op Korte Termijn voor Q3 2020 werd in aanmerking genomen vanwege de quarantaine-impact als gevolg van COVID-19.

¹ Deze totale basisbezoldiging bevat de basisbezoldiging van Jean-Paul Van Avermaet voor het boekjaar 2021, voor een bedrag van 123.478,26 EUR.

² De percentages van de financiële en niet-financiële indicatoren zijn gebaseerd op het vorige bezoldigingsbeleid, dat tot 31 december 2020 van toepassing was, aangezien zij betrekking hebben op het behalen van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2020.

³ Met een minimum van 0% in geval van onderpresteren en een maximum van 200% in geval van overpresteren.

Om een constante afstemming op de marktrealliteit (COVID) en best practices te garanderen, werd het gewicht van de niet-financiële indicatoren voor de collectieve doelstellingen licht aangepast. Vanaf 1 januari 2022 (voor de in 2023 uit te betalen variabele vergoeding) zal de index Customer Loyalty Index voor 20%¹ meetellen en zal de Index Absenteïsme op Korte Termijn niet langer in aanmerking worden genomen.

- De **individuele prestatiedoelstellingen** (20% voor de CEO en 30% voor de leden van het Group Executive Committee van de totale potentiële variabele kortetermijnbezoldiging *at target*²) worden telkens aan het begin van het jaar gedefinieerd en overeengekomen (i) tussen de Raad van Bestuur en de CEO en (ii) tussen de CEO en elk lid van het Group Executive Committee.

Deze individuele doelstellingen worden jaarlijks door de Raad van Bestuur geëvalueerd tijdens het eerste kwartaal na het einde van het boekjaar, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité.

Daarbij worden duidelijke en meetbare doelstellingen vastgelegd, die moeten worden behaald binnen een overeengekomen termijn. De individuele prestaties worden gemeten ten opzichte van die doelstellingen.

De belangrijkste individuele prestatiedoelstellingen die de CEO over het boekjaar 2020 moest bereiken, waren de volgende:

- het behalen van specifieke financiële resultaten vastgelegd door de Raad van Bestuur;
- de omvorming van bpost tot een in België verankerde wereldwijde logistiekspeler voor de e-commerce;
- bevordering van de duurzaamheid als kernwaarde in alle activiteiten van de groep bpost;
- verbetering van de algemene betrokkenheid van de werknemers, de kwaliteit van de uitvoering van overheidsopdrachten en de klanttevredenheid.

De belangrijkste individuele prestatiedoelstellingen die de andere leden van het Group Executive Committee over het boekjaar 2020 moest bereiken, waren de volgende:

- specifieke zakelijke verwezenlijkingen en ontwikkeling;
- strategische oriëntatie en uitvoering van het omvormingsplan, zowel in België als in het buitenland;
- teamleadership, werknemersengagement en klantgerichtheid.

In 2020 bereikten de individuele prestatiedoelstellingen een uitbetaling tussen 110% en 140% voor de leden van het Group Executive Committee.

De huidige CEO, Dirk Tirez, heeft in 2021 geen variabele kortetermijnbezoldiging ontvangen als CEO voor het boekjaar 2020, aangezien hij in de loop van 2021³ tot CEO werd benoemd. Zijn eventuele variabele kortetermijnbezoldiging voor het boekjaar 2021 zal worden vastgesteld en uitbetaald in 2022, op basis van de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen voor het boekjaar 2021⁴.

De leden van het Group Executive Committee ontvingen in 2021 een totale variabele kortetermijnbezoldiging van 897.654,35 EUR voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar 2020.

De eventuele variabele kortetermijnbezoldiging voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en de individuele prestatiedoelstellingen tijdens het boekjaar 2021 zal worden vastgesteld en uitbetaald in mei 2022, na de prestatiebeoordeling van de CEO en van elk lid van het Group Executive Committee, en zal worden bekendgemaakt in het remuneratieverslag dat in 2023 zal worden gepubliceerd.

Pensioenbijdrage

De CEO en de andere leden van het Group Executive Committee hebben een aanvullend-pensioenplan (tweede pijler):

- de totale pensioenbijdrage van de CEO voor het boekjaar 2021 bedroeg 60.961,30 EUR⁵;
- de globale pensioenbijdrage voor de leden van het Group Executive Committee voor het boekjaar 2021 bedroeg 292.149,24 EUR.

Andere voordelen

De CEO en de andere leden van het Group Executive Committee ontvingen nog andere voordelen, zoals een verzekering die overlijden tijdens het mandaat en invaliditeit dekt, een ziekteverzekering, maaltijdcheques (met uitzondering van de CEO), vergoedingen voor representatiekosten en een bedrijfswagen. Deze voordelen worden geregeld gebenchmarkt en aangepast aan de standaardpraktijken. Het bedrag van de andere voordelen staat in de onderstaande tabel.

Globale bezoldiging

De **totale bezoldiging** die in 2021 betaald werd aan de CEO bedraagt 620.659,39 EUR (in vergelijking met 623.285,02 EUR in 2020) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven.

De **totale bezoldiging** die in 2021 betaald werd aan de leden van het Group Executive Committee bedraagt 3.898.218,66 EUR (in vergelijking met 4.791.691,71 EUR in 2020) en kan worden uitgesplitst zoals in de onderstaande tabel is aangegeven.

1 De Index Absenteïsme op Korte Termijn is voor de CEO gekoppeld aan de groep, en voor de leden van het Group Executive Committee aan de business unit waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

2 Met een minimum van 0% in geval van onderpresteren en een maximum van 200% in geval van overpresteren.

3 Dirk Tirez ontving in 2021 een variabele kortetermijnbezoldiging op basis van de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en individuele doelstellingen als lid van het Group Executive Committee (Chief Legal Officer) tijdens het boekjaar 2020. Zijn variabele kortetermijnbezoldiging als lid van het Group Executive Committee is opgenomen in de totale variabele kortetermijnbezoldiging van het Group Executive Committee, die in 2021 werd uitbetaald.

4 De voormalige CEO, Jean-Paul Van Avermaet, heeft geen variabele bezoldiging ontvangen voor de verwezenlijking van de collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen voor het jaar dat afliep op 31 december 2020.

5 De totale pensioenbijdrage bevat de pensioenbijdragen van Jean-Paul Van Avermaet voor het boekjaar 2021, voor een bedrag van 23.866,18 EUR.

TOTALE BEZOLDIGING VAN DE CEO EN DE ANDERE LEDEN VAN HET GROUP EXECUTIVE COMMITTEE IN 2021

NAAM EN FUNCTIE	VASTE BEZOLDIGING (EUR)			VARIABELE BEZOLDIGING (EUR)	TOTALE BEZOLDIGING (EUR)	VERHOUDING TUSSEN VASTE EN VARIABELE BEZOLDIGING ⁽¹⁾
	BASISBEZOLDIGING	ANDERE VOORDelen	PENSIOENBIJDRAGE			
Jean-Paul Van Avermaet Voormalig CEO	123.478,26	12.568,71 ⁽²⁾	23.866,18	0	159.913,15	Vast: 100% Variabel: 0%
Dirk Tirez CEO	407.550,00 ⁽³⁾	16.101,12 ⁽⁴⁾	37.095,12	0	460.746,24	Vast: 100% Variabel: 0%
De leden van het Group Executive Committee	2.559.639,52 ⁽⁵⁾	148.775,55 ⁽⁶⁾	292.149,24	897.654,35 ⁽⁷⁾	3.898.218,66	Vast: 77% Variabel: 23%

- (1) De vaste bezoldiging omvat de basisbezoldiging, de andere voordelen en de pensioenbijdragen. De variabele bezoldiging omvat de variabele kortetermijnbezoldiging.
- (2) De andere voordelen voor Jean-Paul Van Avermaet omvatten: (i) een verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 5.126,87 EUR; (ii) representatiekosten: 825 EUR en (iii) leasingkosten voor een bedrijfswagen: 6.616,84 EUR.
- (3) De basisbezoldiging van Dirk Tirez als CEO voor het boekjaar 2021 omvat de basisbezoldiging van de CEO vanaf 1 juli 2021 tot 31 december 2021 en een vergoeding voor de periode van 16 maart 2021 tot 1 juli 2021 waarin hij CEO ad interim was.
- (4) De andere voordelen voor Dirk Tirez vanaf 1 juli 2021 omvatten: (i) een verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering: 6.130,68 EUR; (ii) representatiekosten: 1.650,00 EUR en (iii) leasingkosten voor een bedrijfswagen: 8.320,44 EUR.
- (5) De basisbezoldiging van de andere leden van het Group Executive Committee bevat eindejaarspremies en vakantiegeld.
- (6) De andere voordelen voor de andere leden van het Group Executive Committee omvatten: (i) een verzekering die overlijden tijdens het mandaat dekt, ziekte- en invaliditeitsverzekering; (ii) representatiekosten en maaltijdcheques; (iii) leasingkosten voor een bedrijfswagen.
- (7) Dit omvat de variabele kortetermijnbezoldiging die Dirk Tirez in 2020 kreeg voor de verwezenlijking van collectieve en individuele doelstellingen voor het boekjaar 2020 als lid van het Group Executive Committee.

C. Gebruik van terugvorderingsbepalingen

Er zijn geen specifieke contractuele terugvorderingsbepalingen ten gunste van bpost voor de variabele vergoeding die wordt uitbetaald aan de CEO en aan de andere leden van het Group Executive Committee.

D. Wijzigingen in de samenstelling van het Group Executive Committee van bpost - verbrekingsvergoeding

In 2021 werd de samenstelling van het Group Executive Committee als volgt gewijzigd:

- Op 14 maart 2021 besliste de Raad van Bestuur om het mandaat van Jean-Paul Van Avermaet als CEO van bpost met onmiddellijke ingang te beëindigen en om hem als lid van de Raad van Bestuur te schorsen. Jean-Paul Van Avermaet werd tot 14 maart 2021 bezoldigd als CEO. Er werd een schikkingsbedrag (inclusief gerechtskosten) van 520.000 EUR betaald. Er waren geen verbrekingsvergoeding, vergoedingen voor niet-concurrentiebedingen of variabele vergoedingen voor de verwezenlijking van collectieve en individuele doelstellingen verschuldigd voor het jaar dat afliep op 31 december 2020.
- Op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité heeft de Raad van Bestuur beslist (i) op 16 maart 2021 om Dirk Tirez te benoemen als CEO ad interim met onmiddellijke ingang en (ii) op 12 juli 2021 om Dirk Tirez te benoemen als CEO van de Vennootschap met ingang vanaf 1 juli 2021. Dirk Tirez werd sinds 1 juli 2021 bezoldigd als CEO.
- Ilias Simpson, Director Parcels & Logistics Noord-Amerika, verliet de Vennootschap op 31 oktober 2021. Er werd een verbrekingsvergoeding van 600.000 USD en een bij beëindiging verschuldigd bedrag van 1,3 mUSD betaald.
- Nico Cools ging op 31 augustus 2021 met pensioen als Chief Technology Officer – er was geen verbrekingsvergoeding verschuldigd.
- Leen Geirnaert gaf haar ontslag als Chief Financial Officer en verliet het bedrijf op 14 november 2021 – er was geen verbrekingsvergoeding verschuldigd.
- Luc Cloet ging op 31 december 2021 met pensioen als CEO België – er was geen verbrekingsvergoeding verschuldigd.

Op 9 november 2021 besliste de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, om (i) Jean Muls te benoemen tot CEO bpost België en lid van het Group Executive Committee en (ii) Nicolas Baise te benoemen tot Chief Strategy & Transformation Officer en lid van het Group Executive Committee, beiden met ingang van 10 januari 2022.

Daarnaast heeft de Raad van Bestuur:

- op 1 december 2021 beslist om, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, James Edge te benoemen tot Chief Technology Officer en lid van het Group Executive Committee met ingang van 15 januari 2022;
- op 1 december 2021 nota genomen van de bijzondere volmacht die de CEO heeft verleend aan Koen Aelterman als Chief Financial Officer ad interim (in overeenstemming met de bpost-volmachtenregeling), in afwachting van de start van de nieuwe Chief Financial Officer;
- op 28 januari 2022, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, beslist om Henri de Romrée met ingang van 7 maart 2022 te benoemen tot CEO e-Logistics Noord-Amerika en lid van het Group Executive Committee;
- op 24 februari 2022, op aanbeveling van het Bezoldigings- en Benoemingscomité, beslist om de volgende leden van het Group Executive Committee te benoemen: (i) Philippe Dartienne als Chief Financial Officer vanaf juni 2022 en (ii) Anette Böhm als Chief Human Resources Officer (CHRO) Group vanaf januari 2023 ter vervanging van Mark Michiels die eind 2022 met pensioen als CHRO gaat.

3. Naleving van het Bezoldigingsbeleid van bpost, de langetermijndoelstellingen en duurzaamheid

Het totale bedrag van de bezoldiging die tijdens het boekjaar 2021 werd uitbetaald, stemt overeen met de principes van het Bezoldigingsbeleid dat werd goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021.

De doelstelling van het Bezoldigingsbeleid van bpost is het aantrekken, motiveren en behouden van de best gekwalificeerde talenten die nodig zijn om de korte- en langetermijndoelstellingen van bpost te verwezenlijken binnen een samenhangend kader. Het Bezoldigingsbeleid is zodanig gestructureerd dat de belangen van de Raad van Bestuur en het management van bpost worden afgestemd op de belangen van de aandeelhouders, de belanghebbenden en de maatschappij in het algemeen:

- het niveau van de vaste basisvergoeding zorgt ervoor dat bpostgroup altijd kon rekenen op een professioneel en ervaren management, zelfs in moeilijker tijden, zoals de coronacrisis.
- de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging zorgt voor het behalen van zowel financiële als niet-financiële prestatiecriteria die de strategie van bpost vertalen.

4. Bezoldiging van de werknemers

bpost past dezelfde bezoldigingsprincipes toe voor haar management en haar werknemers: ze krijgen allemaal een vaste basisbezoldiging, een variabele vergoeding en diverse voordelen. De vaste basisbezoldigingscomponent wordt geregeld herzien. De variabele bezoldigingscomponent hangt af van belangrijke financiële maatstaven (EBIT) en van niet-financiële maatstaven (d.i. klantentrouw, absentieïsme en betrokkenheid van de medewerkers) van bpost. Afhankelijk van de kwalificaties en de anciënniteit van het personeel worden bijkomende voordelen toegekend.

Als voornaamste Belgische postoperator en als leverancier voor logistieke diensten voor pakjes en e-commerce in Europa, Noord-Amerika en Azië, heeft bpostgroup meer dan 36.291 ervaren en getalenteerde medewerkers in dienst, die zich ten dienste stellen van de klanten en gemeenschappen van bpost. bpost streeft ernaar om de arbeidsomstandigheden te blijven verbeteren om een collaboratieve, inclusieve en gezonde werkplek te bevorderen. bpost is ervan overtuigd dat dit de Vennootschap zal helpen om de meest getalenteerde en capabele medewerkers aan te trekken, te ontwikkelen en te behouden om zo de strategie van bpost te ondersteunen.

De verhouding tussen de hoogste remuneratie van de kaderleden en de laagst bezoldiging van personeelsleden (op basis van voltijdse equivalenten) binnen de Vennootschap bedroeg 26 in 2021.

5. Informatie over de stemming door de aandeelhouders

De Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021 keurde het remuneratieverslag van 2020 goed met een meerderheid van 79,82% (19,80% tegen).

bpost moedigt een open en constructieve dialoog met haar aandeelhouders aan om haar aanpak inzake governance, met inbegrip van de bezoldiging, te bespreken.

Een bezorgdheid met betrekking tot het Bezoldigingsbeleid van bpost is dat de Vennootschap voor de betaling van de variabele kortetermijnbezoldiging rekening houdt met de prestaties van het voorafgaande jaar in plaats van met de prestaties tijdens het rapporteringsjaar. Zoals hierboven vermeld (zie [Deel 2B](#)), wordt de variabele kortetermijnbezoldiging voor de verwezenlijking van collectieve doelstellingen en individuele prestatiedoelstellingen tijdens het rapporteringsjaar, in voorkomend geval, echter pas vastgesteld en betaald in mei van het volgende jaar, na de prestatiebeoordeling van de CEO en van elk lid van het Group Executive Committee. Bijgevolg is het bedrag van de variabele kortetermijnbezoldiging, in voorkomend geval, gerelateerd aan de verwezenlijkingen tijdens het boekjaar 2021 en uit te betalen in mei 2022, niet bekend op de dag van de publicatie van dit Remuneratieverslag en zal het worden bekendgemaakt in het remuneratieverslag dat in 2023 zal worden gepubliceerd.

6. Bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Group Executive Committee in de context

In dit deel worden de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee en de evolutie ervan gekaderd in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost (op basis van een voltijds equivalent) en van de prestaties van bpost. De volgende tabel geeft een overzicht van de evolutie in de tijd over de laatste 5 jaar van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee. De tabel plaatst deze evolutie verder in de ruimere context van de gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost (op basis van voltijdse equivalenten) en de algemene jaarlijkse prestatiecriteria.

Voor de berekening van de gemiddelde bezoldiging (op basis van voltijdse equivalenten) van de werknemers wordt de volgende methode gebruikt: de som van het maandloon, de jaarlijkse bonus, de andere voordelen, gedeeld door het totale aantal werknemers op basis van voltijdse equivalenten.

	FY 2017 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2017	FY 2018 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2018	FY 2019 (EUR OF %)	% VERAN- DERING VS FY 2019	FY 2020 (EUR OF %)	% VERANDE- RING VS FY 2020	FY 2021 (EUR OF %)
BEZOLDIGING RAAD VAN BESTUUR EN MANAGEMENT⁽¹⁾									
Globale bezoldiging leden van de Raad van Bestuur	350.614,14	-5,4%	331.510,77	17%	388.123,43	-17,8% ⁽²⁾	319.138,05	53,59%(8)	490.161,55
Globale bezoldiging van de CEO	848.843,1	6,3%	902.123,95	-18%	736.325,66	-15,4%	623.285,02	-0,42%	620.659,39
Globale bezoldiging van de andere leden van het Group Executive Committee	3.232.267,22	35% ⁽³⁾	4.363.457,84	4%	4.277.964,94	10,7%	4.791.691,71 ⁽⁴⁾	-18,65% ⁽⁹⁾	3.898.218,66
PRESTATIES VAN DE VENNOOTSCHAP									
Financiële "metric" (aangepaste EBIT)	501.646.889,79	-15%	424.261.989,47	-27%	310.805.491,40	-9,7%	280.573.881,37	24,51%	349.346.004,54
Totale bedrijfsopbrengsten (aangepast)	3.023.800.000,00	27,3%	3.850.200.000,00	-0,3%	3.837.800.000,00	8,3%	4.154.600.000,00	4,31%	4.333.721.258,15
Customer Loyalty Index (klantentrouwindex)	69,5%	-17%	57,95%	73% ⁽⁵⁾	100,17%	-8,2%	91,95%	34% ⁽¹⁰⁾	123,19%
Index Absenteïsme op Korte Termijn			4,37%	3%	4,52%	9,7%	4,96% ⁽⁶⁾	2,41%	5,08%
Index betrokkenheid medewerkers									72,4%
GEMIDDELTE BEZOLDIGING OP EEN FTE-BASIS VAN WERKNEMERS⁽⁷⁾									
Employees of the Company	46.500,00	-1%	46.256,00	2%	47.259,00	1,8%	48.118,00	0,1%	48.182,21

Toelichtingen bij de in bovenstaande tabel opgenomen gegevens volgen hierna:

- (1) De totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en van de leden van het Group Executive Committee omvat de variabele kortetermijnbezoldiging. De totale bezoldiging van het Group Executive Committee omvat ook de verbrekingsvergoedingen.
- (2) De vermindering van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2020 wordt verklaard doordat het mandaat van één onafhankelijke bestuurder sinds oktober 2019 vacant was.
- (3) Op 16 november 2017 verwierf bpost 100% van de aandelen van Radial. Vanaf 2018 traden bijkomende leden toe tot het Group Executive Committee, waaronder een Director Parcels & Logistics Noord-Amerika die vergoed wordt volgens de Amerikaanse marktpraktijken.
- (4) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van het Group Executive Committee (met uitzondering van de CEO) in 2020 ten opzichte van 2019 wordt verklaard door (i) wijzigingen in de samenstelling van het Group Executive Committee die leiden tot een hoger bedrag aan basisbezoldiging, (ii) een stijging van de pensioenkosten, alsmede (iii) de verbeterde prestaties van de Vennootschap in 2019 ten opzichte van de resultaten in 2018 die leiden tot een hoger bedrag aan variabele kortetermijnbezoldiging voor de prestaties van de leden van het Group Executive Committee in 2019 die in 2020 werden uitbetaald.
- (5) De stijging van de Customer Loyalty Index in 2019 wordt verklaard door de gunstige evolutie van de operationele indicatoren die verband houden met de bezorging van post & pakjes, alsook door het positieve resultaat van de NPS Parcels, een bijkomend criterium dat vanaf 2019 in aanmerking wordt genomen bij de bepaling van de Customer Loyalty Index.
- (6) Het percentage van 4,96% is de Index Absenteïsme op Korte Termijn voor het volledige boekjaar 2020. Voor de berekening van de collectieve doelstellingen van 2020 wordt echter alleen rekening gehouden met de Index Absenteïsme op Korte Termijn van het derde kwartaal van 2020 vanwege de quarantaine-impact als gevolg van COVID-19, namelijk 3,94%.
- (7) De gemiddelde bezoldiging van de werknemers van bpost houdt geen rekening met de bestuurders, de leden van het Group Executive Committee en de CEO die een arbeidsovereenkomst met de Vennootschap zouden hebben gesloten.
- (8) De stijging van de totale bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur in 2021 wordt verklaard door het feit dat (i) het aantal leden van de Raad van Bestuur lager was in 2020 en (ii) er een aanzienlijk aantal vergaderingen van het Bezoldigings- en Benoemingscomité waren in 2021 als gevolg van de vervanging van de CEO en andere bestuurders van wie het mandaat afliep.
- (9) De daling van de totale bezoldiging van het Group Executive Committee wordt verklaard door een verminderd aantal leden van het Group Executive Committee tijdens het boekjaar 2021.
- (10) De stijging van de Customer Loyalty Index in 2021 wordt verklaard door de vooruitgang en de goede prestaties in alle indicatoren die deel uitmaken van de index doorheen het jaar.

Interne controle en risicobeheer

Het bpost Enterprise Risk Management ("ERM")-kader ondersteunt bpost bij het doeltreffend beheer van risico's en de implementatie van de nodige controles om zijn doelstellingen te bereiken. Het ERM-kader omvat: (i) risicobeheer dat bpost toelaat om geïnformeerde beslissingen te nemen over de risico's die bpost bereid is te nemen om zijn strategische doelstellingen te bereiken, daarbij rekening houdend met externe factoren en (ii) internecontroleactiviteiten, die alle interne beleidsnota's, procedures en bedrijfspraktijken over risicobeheer omvatten. De goede praktijken in risicobeheer en internecontroleactiviteiten (bv. internationale norm ISO31000) en de richtlijnen van de Commissie Corporate Governance werden gebruikt als referenties om het ERM-kader te bepalen.

In het algemeen is de doelstelling om een redelijke mate van zekerheid te bieden over (i) de naleving van huidige wetgeving en reglementering, (ii) de betrouwbaarheid van financiële en niet-financiële gegevens, en (iii) de doeltreffendheid van interne processen. Een "redelijke mate van zekerheid" is een hoge, maar geen absolute mate van zekerheid, aangezien elk intern controlesysteem zijn beperkingen heeft gelinkt aan, onder meer, menselijke fouten, verkeerde beslissingen of keuzes over de kosten/baten van controle.

De volgende beschrijving van de interne controle en risicobeheeractiviteiten is een feitelijke beschrijving en wil een overzicht bieden van de belangrijkste kenmerken van de activiteiten.

Controleomgeving

De controleomgeving bevordert het bewustzijn van en handelen naar regels bij werknemers, bepaalt duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en publiceert kwaliteitsrichtlijnen, en toont het engagement aan van het Group Executive Committee en de Raad van Bestuur van bpost.

Engagement voor integriteit en ethische waarden

De Raad van Bestuur en het Group Executive Committee hebben de Gedragscode van bpost goedgekeurd. Deze werd voor het eerst uitgegeven in 2007 en voor het laatst herzien in 2019.

De Gedragscode bevat algemene principes die de waarden en ethische normen beschrijven die gelden voor iedereen die bij de bpostgroep werkt en maakt het mogelijk gepast te reageren ingeval de Gedragscode niet wordt nageleefd. Deze principes worden aangevuld door de relevante reglementeringen, beleidslijnen en procedures die in de bedrijven, dochterondernemingen en ondernemingen van bpost van kracht zijn. De Gedragscode wordt aan alle nieuwe medewerkers overhandigd als deel van het onboardingproces en wordt systematisch geïntroduceerd in de dochterondernemingen van bpost. De Gedragscode is ook beschikbaar op het intranet van het bedrijf en er wordt naar verwezen tijdens opleidingssessies. Elke inbreuk op de Gedragscode moet worden gerapporteerd aan de hiërarchische overste of de referentiepersoon van de medewerker, of aan het juridische departement van bpost, al naargelang het geval.

Daarnaast heeft bpost, om te beantwoorden aan de wetgeving op het vlak van handel met voorkennis en marktmisbruik, een Verhandelings- en Communicatiereglement ingevoerd. Dit Reglement wordt regelmatig in lijn gebracht met de meest recente wetgeving en reglementering. Het Verhandelings- en Communicatiereglement heeft tot doel bewustzijn te creëren over mogelijk onbetamelijk gedrag van werknemers, kaderleden, personen met leidinggevende verantwoordelijkheid (zijnde de leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee) en hun verbonden personen. Het Verhandelings- en Communicatiereglement bevat strenge regels over vertrouwelijkheid, niet-gebruik van "prijsgevoelige" informatie en handelsbeperkingen. De regels van dit Reglement werden ruim gecommuniceerd binnen de Groep en het Reglement kan worden geraadpleegd door alle werknemers, kaderleden en personen met leidinggevende verantwoordelijkheid. In overeenstemming met de Verordening Marktmisbruik van 16 april 2014 werden personen met leidinggevende verantwoordelijkheid ingelicht over hun verplichtingen bij de verhandeling van aandelen zoals bepaald in de Verordening Marktmisbruik.

Engagement voor corporate governance ter bevordering van verantwoordelijkheid

De Raad van Bestuur houdt toezicht op het operationele management van de Vennootschap. Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit en interne controle. Zonder afbreuk te doen aan de toezichhoudende rol van de Raad van Bestuur, bepaalt het Group Executive Committee voorschriften en procedures voor het beheer van risico's en interne controle, en ziet het ook toe op de doeltreffende uitvoering ervan. Een model met "drie verdedigingslijnen" is ingesteld:

- het operationele management staat in voor het ontwerp en de handhaving van risicobeheer en interne controles (eerste linie);
- de tweedelijnsfuncties, zoals Legal & Regulatory, Compliance & Data Protection, Gezondheid en Veiligheid, Beveiliging of Integriteit, ondersteunen de eerste linie vanuit hun expertisedomeinen. De tweedelijnsfuncties rapporteren minstens jaarlijks aan het Group Executive Committee over de risico-evoluties binnen hun expertisedomeinen;
- ten slotte vormt de afdeling Corporate Audit, verantwoordelijk voor de interne audits binnen bpostgroep, de derde verdedigingslinie. De directeur Corporate Audit rapporteert aan de Voorzitter van het Auditcomité en aan de CEO.

Engagement voor ontwikkeling en competentie van werknemers

Goed leiderschap maakt het verschil en brengt betere resultaten voor bpost. Om de ontwikkeling van vaardigheden te bevorderen, heeft bpost zijn eigen opleidingscentrum. Technische opleidingen worden gegeven in de businessunits (bijvoorbeeld opleidingen over de "International Financial Reporting Standards" (IFRS) die gebruikt worden voor het opstellen van de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost) en er worden nad hoc-lessen uitgewerkt waar nodig. Persoonlijke ontwikkeling wordt aangemoedigd via duidelijke taakomschrijvingen en een gestructureerde halfjaarlijkse evaluatie. Ad-hoccoachingssessies worden gepromoot.

Risico-evaluatie

Het doel van risicobeheer, vervat in het ERM-kader, is om een consistente bedrijfsaanpak te hanteren en een sterke risicobeheermentaliteit te introduceren. Er vindt een strategische risico-evaluatie plaats als onderdeel van het proces om de strategie van bpost te bepalen of te herzien. Bovendien worden risicobeheeractiviteiten en interne controles uitgevoerd op proces-, product- of projectniveau. Deze laatste fase omvat ook een evaluatie van de geschiktheid van de belangrijkste interne controles om risico's op proces-, product- en projectniveau te beperken. Hetzelfde gestructureerde risicobeheerproces wordt toegepast:

- identificatie van risico's die de verwezenlijking van doelstellingen in het gedrang kunnen brengen;
- beoordeling van risico's met het oog op rangschikking naar belangrijkheid;
- beslissing over de reactie en actieplannen voor de aanpak van de belangrijkste risico's;
- toezicht op de uitvoering van de actieplannen en algemene risico-evolutie en identificatie van opkomende risico's.

De coherentie tussen de risicobeheeractiviteiten is verzekerd door het gebruik van dezelfde geformaliseerde criteria om risico's te beoordelen. Zo worden de risico's correct gecirculeerd, zowel top-down als bottom-up.

Meer informatie is beschikbaar in het deel "Risicobeheer" van het jaarverslag (toelichting 6.5).

Controleactiviteiten

In het algemeen

Beleidsnota's en procedures werden opgemaakt voor de kernprocessen (boekhouding, aankoop, investeringen, thesaurie enz.). Deze zijn onderworpen aan regelmatige controles. Interne controles worden opgevolgd waar dit relevant is.

Alle entiteiten van de groep gebruiken een Enterprise Resource Planning ("ERP")-systeem of boekhoudsoftware om de efficiënte verwerking van zakelijke transacties te ondersteunen, om de boekhouding te voeren en om informatie voor de consolidatie door te geven. Deze systemen bieden het management transparante en betrouwbare informatie om de bedrijfsactiviteiten te overzien, te controleren en aan te sturen. Potentiële conflicten in de scheiding van rechten in het ERP-systeem worden op regelmatige wijze opgevolgd. bpost heeft managementprocessen ingevoerd om ervoor te zorgen dat er dagelijks gepaste maatregelen worden genomen om de prestaties, de beschikbaarheid en de integriteit van zijn IT-systemen op te volgen. De bekwaamheid en doeltreffendheid worden opgevolgd via interne service level agreements en via periodieke prestatie- en incidentenrapportering aan de verschillende betrokken businessunits.

Met betrekking tot de financiële rekeningen

Systematische en gestructureerde financiële processen garanderen een tijdige en kwalitatieve rapportering. Deze processen omvatten de volgende hoofdactiviteiten of controles:

- nauwgezette en gedetailleerde planning van alle activiteiten, inclusief verantwoordelijkheden en deadlines;
- communicatie door het Group Finance Department van richtlijnen die moeten worden toegepast door de juridische en operationele entiteiten, inclusief over de IFRS-boekhoudprincipes, voorafgaand aan de start van de boekhoudkundige afsluiting;
- duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden tussen de boekhoudkundige teams van de verschillende entiteiten die instaan voor de boekhouding en de afdelingen die instaan voor de controle van de financiële informatie. De controle wordt specifiek uitgevoerd door (i) financiële businesspartners die, onder meer, verantwoordelijk zijn voor de controle van de financiële informatie in hun verantwoordelijkheidsdomein en (ii) het Group Finance Department, dat verantwoordelijk is voor de eindcontrole van de financiële informatie van de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden voor de voorbereiding van de geconsolideerde financiële rekeningen;
- systematische rechtvaardiging en controle van de boekhoudrekeningen na afsluiting met opvolging en feedback over timing, kwaliteit en de "lessons learned", stuurt het streven naar voortdurende verbetering.

Informatie en communicatie

Intern gebruikt het departement Interne Communicatie een waaier aan tools, zoals het intranet van de vennootschap en de nieuwsbrief voor werknemers, om boodschappen te verspreiden op een gestructureerde en systematische manier, van zowel topmanagementniveau als het operationele niveau.

Financiële en prestatiegerelateerde informatie wordt gedeeld tussen het operationele en financiële management en het Group Executive Committee. Naast de maandelijkse rapporteringanalyse die wordt voorbereid door de financiële businesspartners, voert het Group Executive Committee elk kwartaal een diepgaande evaluatie uit over de prestaties van de verschillende bedrijfstakken (businessunits).

Een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en goede coördinatie tussen de relevante departementen zorgt voor een doeltreffend en tijdig communicatieproces voor periodieke financiële informatie. Alle IFRS-richtlijnen, interpretaties en boekhoudprincipes, die door alle juridische entiteiten en operationele eenheden moeten worden toegepast, worden regelmatig door het Group Finance Department meegedeeld aan de boekhoudteams in de verschillende juridische entiteiten en operationele eenheden.

Naar externen toe beheren de departementen Press Relations, Public Affairs en Investor Relations de stakeholders, met onder meer pers, publieke autoriteiten en de financiële gemeenschap. Deze departementen centraliseren en valideren externe communicaties met een mogelijke impact op groepsniveau. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, financiële informatie.

Financiële informatie wordt gedeeld met de markt op kwartaal-, halfjaar- en jaarbasis. Voorafgaand aan publicatie, wordt financiële informatie onderworpen aan (i) een uitgebreid intern valideringsproces, (ii) nazicht door het Auditcomité en (iii) goedkeuring door de Raad van Bestuur.

Monitoring

Corporate Audit (intern) en het College van Commissarissen (extern)

bpost beschikt over een professioneel intern auditdepartement dat werkt volgens de normen van het Institute of Internal Auditors. Het departement is onderworpen aan een vijfjaarlijkse externe kwaliteitscontrole. De afdeling voert een jaarlijkse risico-evaluatie uit met een halfjaarlijkse controle om het auditprogramma te bepalen. Via zijn audittaken biedt de afdeling een redelijke garantie op de doeltreffendheid van interne controles in de verschillende onderzochte processen, producten of projecten.

Het College van Commissarissen van bpost verstrekt een onafhankelijk oordeel over de jaarrekening en geconsolideerde jaarrekening van het volledige boekjaar. Het voert een beperkte controle uit over de halfjaarlijkse tussentijdse verkorte financiële rekening. Daarnaast controleren zij belangrijke wijzigingen van de IFRS-boekhoudprincipes en evalueren ze de belangrijkste interne controles van de processen die worden gebruikt bij de opstelling van de financiële rekeningen.

Auditcomité en Raad van Bestuur

Het Auditcomité staat de Raad van Bestuur bij in materies betreffende boekhouding, audit en interne controle.

Het Auditcomité ontvangt en bekijkt hiervoor:

- alle relevante financiële informatie die het Auditcomité toelaat financiële rekeningen te analyseren;
- de update van thesauriebeheer op kwartaalbasis;
- elke significante wijziging aan de IFRS-boekhoudprincipes;
- relevante conclusies die voortvloeien uit de activiteiten van de afdeling Corporate Audit en/of het College van Commissarissen;
- het halfjaarlijkse rapport van de afdeling Corporate Audit over de opvolging van de auditaanbevelingen en het jaarlijks activiteitenverslag;
- de jaarlijkse conclusie van het Group Executive Committee over de doeltreffende uitvoering van de risicobeheer- en interne controleactiviteiten en periodieke informatie over de belangrijkste bedrijfsrisico's en daaraan gerelateerde risico's.

De Raad van Bestuur verzekert in laatste instantie dat er een intern controlesysteem en controleprocedures zijn. De Raad van Bestuur volgt de implementatie op van de werking en de geschiktheid van het intern controlesysteem en de controleprocedures, rekening houdende met het advies van het Auditcomité, en neemt de nodige maatregelen om de integriteit van de financiële rekeningen te waarborgen. Er is een procedure die toelaat dat het geschikte bestuursorgaan van bpost op korte tijd samen wordt gebracht als de omstandigheden dat vereisen.

Meer informatie over de samenstelling en de werking van het Auditcomité en de Raad van Bestuur is beschikbaar in de secties van deze Verklaring inzake deugdelijk bestuur over de Raad van Bestuur en het Auditcomité.

Diversiteit

Een cultuur van Diversiteit en Inclusie tot stand brengen

bpost is een bedrijf met een erg divers personeelsbestand en engageert zich om op het werk een samenwerkingscultuur tot stand te brengen en te ondersteunen. Een dergelijke diverse omgeving stelt de groep in staat om de interactie met haar klanten en stakeholders te optimaliseren en om op verschillende doeltreffende manieren uitdagingen het hoofd te bieden.

In dat verband heeft bpost een Diversiteitsbeleid uitgewerkt dat erop gericht is om binnen de groep te sensibiliseren voor diversiteit en inclusie. Dit Diversiteitsbeleid heeft tot doel de werknemers en het management van bpost te ondersteunen bij het tot stand brengen van een cultuur waar diversiteit en inclusie dagdagelijkse praktijk zijn.

Het programma spitst zich toe op engagement, bewustzijn en betrokkenheid. De Raad van Bestuur zet de toon en is de echte sponsor van de diversiteits- en integratiewerkshops die worden georganiseerd voor teams die investeren in bewustwording op het vlak van diversiteit en inclusie en/of die te maken hebben met specifieke onderwerpen die kaderen binnen diversiteit en inclusie.

Diversiteit binnen de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee

bpost gaat uit van het standpunt dat verschillende competenties en meningen van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee bevorderlijk zijn voor een goed inzicht in de organisatie en bedrijfsactiviteiten. Dit zorgt ervoor dat deze leden de strategische beslissingen op constructieve wijze ter discussie kunnen stellen, bewuster worden van risicobeheer en meer open komen te staan voor vernieuwende ideeën.

bpost voldoet aan de bepalingen van artikel 7:86 van het BWVV inzake genderdiversiteit, maar het Diversiteitsbeleid voor de leden van het management reikt verder dan dit strikte wettelijke minimum.

Bij de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee is bijzondere aandacht besteed aan diversiteit op het vlak van criteria zoals leeftijd, professionele achtergrond, geslacht en nationaliteit. Bij het vinden van kandidaten voor vacatures baseert het Bezoldigings- en Benoemingscomité zich op evenwichtige dashboards van dergelijke diversiteitscriteria.

Diversiteitsaspecten die in aanmerking worden genomen met betrekking tot leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee van bpost zijn de volgende:

- **Geslacht:** genderdiversiteit bevordert een beter begrip van de markt, vergroot de creativiteit, zorgt voor doeltreffender leiderschap en stimuleert doeltreffende globale relaties. Om binnen zijn management tot een grotere genderdiversiteit te komen, streeft bpost ernaar om: (i) potentiële vrouwelijke talenten in een vroeg stadium te ontdekken, (ii) opportuniteiten te verschaffen die het voor vrouwen mogelijk maken om hun volledige potentieel te ontplooiën, (iii) programma's uit te werken die vrouwen erop voorbereiden om eventueel rollen in het bedrijf op zich te nemen als er een managementfunctie vrijkomt.
- **Leeftijd:** leeftijdsdiversiteit op het werk is een onderdeel van het menselijk kapitaal en zorgt voor een breder spectrum van kennis, waarden en voorkeuren. Een dergelijk leeftijdsdivers management zal zorgen voor een dynamischer omgeving met voortdurende bewegingen. Om tot leeftijdsdiversiteit te komen, wil bpost ervoor zorgen dat zijn management bestaat uit (i) oudere talenten, met een ruime en diepgaande werkervaring en (ii) leergierige jongere talenten met een groot potentieel.
- **Professionele achtergrond:** om concurrentieel te kunnen blijven in een veranderende omgeving, moet bpost talenten met verschillende professionele achtergronden aantrekken en behouden. Diversiteit op het vlak van professionele achtergrond biedt bpost heel wat expertise en ervaring, wat nodig is om te kunnen inspelen op de complexe uitdagingen waar het voor staat. Om ervoor te zorgen dat het management van bpost een diverse professionele achtergrond heeft, streeft bpost ernaar om mensen te vinden (i) met verschillende professionele achtergronden en (ii) die uit verschillende sectoren komen op verschillende tijdstippen in hun loopbaan.
- **Geografische diversiteit:** geografische diversiteit is belangrijk en correleert positief met goede prestaties, vooral op het vlak van een toenemende internationalisering van het bedrijf en de strategie. Om geografische diversiteit te stimuleren, streeft bpost ernaar buitenlandse elementen in het profiel en in de loopbaan van kandidaten effectief in aanmerking te nemen tijdens het aanwervingsproces.

De Raad van Bestuur evalueert jaarlijks of er bij het management van bpost vooruitgang werd geboekt met betrekking tot de diversiteit.

Diversiteitsaspecten – Implementering en resultaten

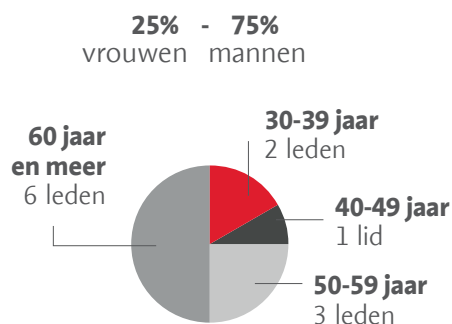
Op 31 december 2021 is het resultaat van de diversiteitsaspecten bij de leden van de Raad van Bestuur en van het Group Executive Committee van bpost als volgt:

Bestuursleden

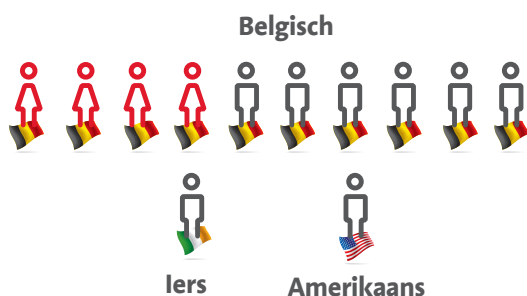
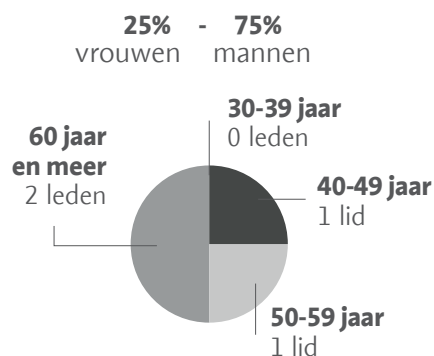


Genderdiversiteit

GEC-leden



Leeftijdsdiversiteit



Geografische diversiteit



Professionele achtergrond



Duurzaamheidsverslag

Materialiteitsbeoordeling: handelen rond materiële thema's

Dankzij de toenemende aandacht van overheden, kapitaalmarkten, klanten, consumenten en werknemers is economische, sociale en ecologische duurzaamheid een belangrijke vereiste voor bpostgroup. Wij streven ernaar om waarde te creëren voor alle stakeholders en willen inzicht krijgen in en actie ondernemen rond materiële thema's voor ons bedrijf en onze stakeholders.

In de eerste helft van 2021 voltooide bpostgroup, als eerste stap van de nieuwe etappe in onze duurzaamheidsreis, een nieuwe materialiteitsbeoordeling. Die beoordeling zal ons helpen om onze strategie op de juiste domeinen te richten, om het veranderende duurzaamheidslandschap te beoordelen en om de materiële thema's die belangrijk zijn voor ons bedrijf en onze stakeholders te identificeren, te begrijpen en te prioriteren.

We volgden een gestructureerd proces in vier fasen om de materiële thema's van bpostgroup te bepalen:

Fase 1: Contextanalyse

De materialiteitsbeoordeling begon met een contextanalyse van het bedrijfslandschap waarin bpostgroup actief is. Tijdens deze contextanalyse werd een peer review uitgevoerd op het gebied van materialiteitsbeoordelingen en materialiteitscommunicatie. Vervolgens werd een longlist van materiële thema's samengesteld op basis van de normen van het Global Reporting Initiative, de ISO 26000-richtlijnen en andere algemeen aanvaarde duurzaamheidskaders.

Er werden ook kwalitatieve interviews gehouden met leden van het Group Executive Committee en andere topmanagers van bpostgroup om potentiële materiële thema's voor bpostgroup te identificeren.

Fase 2: Engagement van stakeholders

In deze fase identificeerden we alle stakeholders die relevant zijn voor de materialiteitsoefening. Intern hebben we ons geconcentreerd op het Group Executive Committee en het management, de vakbonden van bpost en het personeel van de dochterondernemingen van bpostgroup. Extern richtten we ons op consumenten, bedrijfsklanten en de overheidssector, leveranciers, de financiële gemeenschap en het maatschappelijk middenveld.

Fase 3: Verzameling en prioritering van materiële onderwerpen

Op basis van de input uit de contextanalyse werd een longlist van materiële thema's die relevant zijn voor bpostgroup herleid tot een meer beheersbare lijst van 28 onderwerpen.

Om te helpen bij het bepalen van de juiste prioriteiten voor onze nieuwe duurzaamheidsstrategie, werd een webgebaseerde enquête in verschillende talen verstuurd naar een brede groep van onze geselecteerde stakeholders. In de enquête kon elke stakeholder per geselecteerd materieel thema aangeven in welke mate hij/zij dit als een prioriteit voor bpostgroup beschouwt. Meer dan 1.400 uiteenlopende stakeholders uit 13 verschillende landen hebben aan de enquête meegewerkt. De hoge responsgraad bewijst hoeveel belang onze stakeholders hechten aan duurzaamheid en waarom het voor ons van cruciaal belang is om een degelijke duurzaamheidsstrategie te hebben.

1470
Antwoorden

13
Landen

3
Gesprekken met belangrijkste klanten

7,8
Gemiddeld aantal minuten om de enquête in te vullen

10
Dochterondernemingen van bpostgroup

23
dagen beschikbaar

48
leveranciers

40
Bedrijfsklanten:

53%
Nederlands

44-56%
Vrouw-man

470
Aantal bpostgroup-medewerkers

Vervolgens werden de resultaten van de materialiteitsbeoordeling geïntegreerd in de update van de nieuwe bedrijfsstrategie van bpostgroup.



Nieuwe duurzaamheidsstrategie om ons bedrijf toekomstbestendig te maken

In de tweede helft van 2021 heeft het duurzaamheidsteam van de groep samengewerkt met de business en support units om een nieuwe duurzaamheidsstrategie en -roadmap voor de groep te definiëren met nieuwe ambities, KPI's en doelstellingen tegen 2040.

De drie belangrijkste ambities die aan de basis liggen van de duurzaamheidsstrategie van bpostgroup zijn:

1. Tegen 2040 een netto-nuluitstoot bereiken en tegen 2030 een uitstootvermindering van 55% ten opzichte van 2019 in onze eigen activiteiten (in overeenstemming met het traject van 1,5° Celsius).
2. Een nieuw sociaal contract met werknemers en de samenleving opstellen.
3. Een gezonde winstgevendheid van het bedrijf behouden om zijn toekomst en die van zijn werknemers veilig te stellen.

bpostgroup voert de inspanningen op het vlak van duurzaamheid verder op

In de loop van 2022 zal een nieuwe roadmap met ESG-initiatieven en -dashboards worden geïmplementeerd. Het duurzaamheidsteam van de groep zal op groepsniveau werken om de ESG-agenda verder vorm te geven en te integreren en de businesses te ondersteunen bij de uitvoering van hun doelstellingen. In 2022 zal ook een nieuwe governancestructuur voor duurzaamheid worden uitgerold. We zullen onze toekomstige rapportering verder afstemmen op de belangen en behoeften van onze stakeholders, alsook op die van bpostgroup.

BPOSTGROUP VOERT DE INSPANNINGEN OP HET VLAK VAN DUURZAAMHEID VERDER OP, MET EEN ACTIEPLAN TEGEN 2040



Duurzaamheidscharter tussen bpost en de Belgische federale overheid van kracht

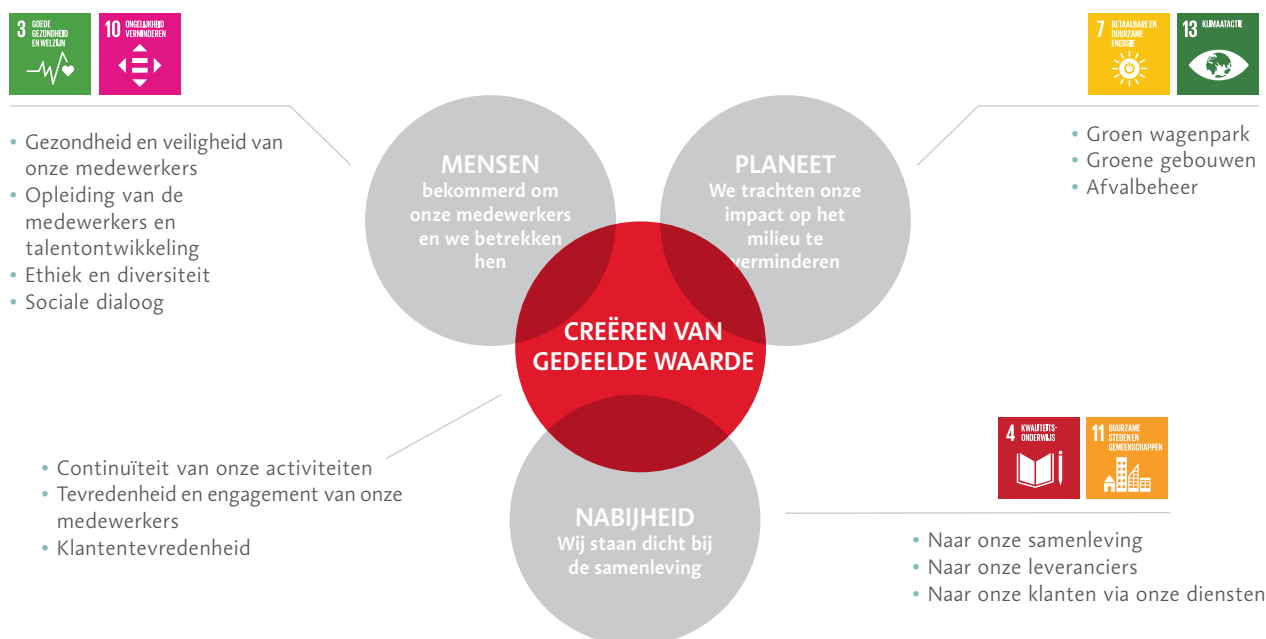
In 2021 ondertekenden bpost en de Belgische Federale Overheid een Duurzaamheidscharter tegelijkertijd met het 7e Beheerscontract tussen bpost en de Federale Overheid. In het duurzaamheidscharter verbinden beide partijen zich ertoe een voortrekkersrol te spelen op drie fundamentele gebieden:

- Een vermindering van de broeikasgasemissies in overeenstemming met het 1,5-gradenscenario: **de impact van het bedrijf op het milieu beperken**, met name in het kader van de groei van e-commerce.
- Een “social level playing field” (sociaal gelijk speelveld): het invoeren van een inclusieve werkomgeving die **kansen biedt op vlak van leren, persoonlijke ontwikkeling, groei en doorgroeimogelijkheden voor alle werknemers**, ongeacht hun afkomst, geslacht, carrière, vaardigheden en persoonlijke uitdagingen, door te zorgen voor de **voortdurende verbetering van het welzijn van zijn werknemers**.
- Duurzame rentabiliteit: een **gezonde rentabiliteit van het bedrijf** in stand houden, zodat het zijn toekomst en die van **zijn werknemers veilig kan stellen**.

Belangrijkste verwezenlijkingen op het vlak van duurzaamheid in 2021

De nieuwe materiële thema's en strategische KPI's zullen in de loop van 2022 worden ingevoerd. Ze zullen besproken worden in het volgende jaarverslag. In het huidige verslag hebben wij de verwezenlijkingen van 2021 gekoppeld aan het vroegere kader, met de volgende drie pijlers en prioriteiten:

- People (Mensen): we zijn bekommerd om onze medewerkers en engageren ons voor hun welzijn.
- Planet (Planeet): we trachten onze impact op het milieu te verminderen.
- Proximity (Nabijheid): we staan dicht bij de samenleving en begrijpen haar opkomende behoeften.



Aan elk van de pijlers hebben we onze materiële aspecten en strategische KPI's gelinkt waarop we ons willen focussen:

ONZE PRIORITEITEN OP VLAK VAN DUURZAAMHEID IN 2021	BIJBEHORENDE RISICO'S EN OPPORTUNITEITEN	STRATEGISCHE KPI	DOEL	RESULTAAT 2021 T.O.V. DOEL	RESULTAAT 2021 T.O.V. EXTERNE OMGEVING
PEOPLE (MENSEN)					
Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers	Verwondingen en/of ziekte kunnen niet alleen voor bpost, maar ook voor de betrokken medewerker kosten met zich meebrengen. In dat verband kan een preventief welzijnsbeleid helpen om de stressniveaus en daardoor ook het absentisme te verlagen.	Absenteïsme	bpost België heeft een nieuwe kwartaaldoelstelling voor kortetermijnziekte bepaald op basis van het bedrijfsbudget. De doelstelling voor 2021 bedraagt gemiddeld 4,71%.	bpost België: 2021: 5,01% 2020: 4,81%	Als gevolg van de opeenvolgende golven van de coronapandemie (met name Omikron in 2021) stegen de cijfers van de doelstelling voor kortetermijnziekte ten opzichte van het doel.
Ethiek en diversiteit	Het beleid op het vlak van ethiek en diversiteit heeft een effect op de reputatie van bpost en op het engagement en het behoud van onze medewerkers.	Engagement van onze medewerkers	De externe benchmark voor post- en logistiekbedrijven halen of overtreffen	bpost België: 2021: * 2020: 7	*De Effectory-enquête werd voor het eerst uitgevoerd eind 2020; in 2021 hebben alle business units, op basis van nationale aanbevelingen, deze prioritaire acties geïmplementeerd in hun business unit. De enquête wordt op het terrein uitgevoerd, wat in 2021 helaas niet mogelijk was vanwege de coronapandemie.
Sociale dialoog	Een doeltreffende sociale dialoog helpt niet alleen stakingen en de bijbehorende kosten te voorkomen, maar zorgt er ook voor dat medewerkers tevreden en geëngageerd blijven.	Gemiddeld aantal stakingsdagen	2021 = 1,00	bpost België: 2021: 1,82 2020: 1,81	Er zijn geen specifieke externe factoren die een invloed hadden op het KPI-resultaat in 2021. De sterke dialoog met de sociale partners werden in 2021 verder gezet.

PLANET (PLANEET)					
Groen wagenpark	Een groen wagenpark helpt ons om onze koolstofvoetafdruk te verkleinen en zorgt ook voor een positief imago van het bedrijf. En zo'n wagenpark stelt ons in staat om te besparen op brandstofkosten. Bovendien is het een manier om de verwachte stijgingen van de koolstofkosten af te remmen.	CO ₂ voetafdruk scope 1, 2 en 3	Onze Science Based Targets* zijn: • 20% scope 1 en 2 broeikasgasemissies tegen 2030 in vergelijking met referentiejaar 2017: 114.395 tCO ₂ -eq. • 20% scope 3 broeikasgasemissies tegen 2030 uit stroomopwaarts transport en distributie in vergelijking met referentiejaar 2017: 218.016 tCO ₂ -eq.	Resultaten 2021: emissies van scope 1 en 2 stegen met 12% en emissies van scope 3 daalden met 22% in vergelijking met 2017, waardoor een totale daling van CO ₂ -emissies met 10% (scope 1, 2 en 3) kon worden genoteerd.	De gerenommeerde onafhankelijke autoriteit het Carbon Disclosure Project scoorde onze inspanningen en kende ons een B-score toe, in vergelijking met een gemiddelde score C bij gelijkaardige bedrijven. Het Ecozone-project van bpostgroup - een emissievrije brief- en pakjeslevering in verschillende Belgische stadscentra - won de "Environmental Achievement of the Year"-prijs tijdens de Parcel and Postal Technology International Awards in Wenen in oktober 2021.
Groene gebouwen	Groene gebouwen maken energieregelateerde kostenbesparingen mogelijk en verbeteren ook nog eens onze koolstofvoetafdruk.				
Afvalbeheer	Een degelijk afvalbeheer levert een positieve perceptie op voor de onderneming en verbetert onze koolstofvoetafdruk van scope 3. Als zodanig kan afval ook inkomsten opleveren door afval te valoriseren als grondstof.		*Deze doelstellingen werden vastgelegd in 2017. Eind 2021 hebben wij nieuwe doelstellingen bepaald voor 2040. We zullen daar vanaf 2022 verslag over uitbrengen.		
PROXIMITY (NABIJHEID)					
Nabijheid tot onze samenleving	Nabijheid tot de samenleving maakt deel uit van de opdracht van bpost. De plaatselijke gemeenschap uit het oog verliezen, zou een kwalijke zaak zijn voor de reputatie van bpost.	Totaalbedrag van de donaties	Om onze inspanningen te handhaven om een impact te realiseren.	535.527 EUR	2021 was voor mensen over de hele wereld een jaar vol uitdagingen. bpost speelde een actieve rol door de eerste lijnssteun voor COVID-19 onder de aandacht te brengen via een speciale postzegel "Samen Sterker". De opbrengst ervan ging naar het fonds Solidaire Zorg. bpost steunde ook de slachtoffers van de Belgische overstromingen met speciale postdiensten, zodat de mensen hun post konden blijven ontvangen. Meer dan 140 medewerkers die het slachtoffer werden van de overstromingen, kregen ook financiële steun. Het Star4U-programma, een belangrijk gemeenschapsinitiatief van bpost, biedt financiële steun aan vrijwilligersprojecten van medewerkers; in 2021 steunde bpost meer dan 100 projecten in België en daarbuiten.
Dicht bij onze leveranciers	Een duidelijk zicht op onze leveringsketen komt onze efficiëntie ten goede en helpt risico's op het vlak van de bevoorrading voorkomen (bv. financiële stabiliteit of bevoorradingszekerheid). Door rekening te houden met eisen op het vlak van duurzaamheid kunnen we reputatierisico's in verband met onethisch gedrag of milieuschade beperken.	Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder onze Gedragscode voor leveranciers vallen	100%	bpost België: 2021 = 34% 2020 = 31%	In 2021 viel 34% van onze Belgische leveranciers onder onze Gedragscode voor leveranciers. De Gedragscode voor leveranciers is opgenomen in het contract en/of in de algemene voorwaarden. 57% van onze aankopen bij belangrijke Tier 1-leveranciers wordt door Ecovadis gescreend op duurzaamheidspraktijken.
Nabijheid tot onze klanten via onze diensten	We kunnen klanten beter aan ons binden als we hun ervaringen met ons kunnen verbeteren en ons aanbod voor hen kunnen uitbreiden. Bovendien biedt de ontwikkeling van duurzamere oplossingen ons een kans om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen en op die manier onze marktpositie te verbeteren.	Klantentevredenheid	Het niveau van het vorige jaar halen of overtreffen.	bpost België: 2021 = 83 2020 = 84	bpost meet de tevredenheid van zijn klanten op een schaal van 1 tot 7. Andere ondernemingen gebruiken meestal een schaal van 1 tot 5 of van 1 tot 10. Bovendien combineren wij de resultaten van particuliere en bedrijfsklanten, waardoor het moeilijk is de resultaten te vergelijken met andere bedrijven of benchmarks. De kleine daling in 2021 is het gevolg van de afgenomen tevredenheid van zowel particuliere als bedrijfsklanten.

Belangrijkste initiatieven op het vlak van duurzaamheid in 2021

Mensen

bpost boost!, opleidingen voor een duurzame en inclusieve tewerkstelling

Met bpost boost! geeft bpost aan al zijn medewerkers en aan werkzoekenden de kans om zich te ontplooiën en om vaardigheden te verwerven waarmee zij hun carrière kunnen uitbouwen. Dankzij dit programma kunnen de deelnemers hun studies combineren met een interne opleiding. Zo kunnen ze bijvoorbeeld een diploma secundair onderwijs of een rijbewijs behalen, of zelfs een vast contract in de wacht slepen. In 2021 waren er voor bpost boost! niet minder dan 597 kandidaten.

Diversiteit en Inclusie

Eind 2021 keurde het Group Executive Committee (GEC) een verbintenis voor Diversiteit en Inclusie goed. Elk lid van het GEC heeft zich hier uitdrukkelijk achter geschaard om een respectvolle en inclusieve werkomgeving te bevorderen waarin elke vorm van racisme of discriminatie streng wordt bestraft.

De grootste ploeg van België

De explosieve groei van de e-commerce heeft een rechtstreekse invloed op de pakjesvolumes, en dat geldt des te meer voor de eindejaarsperiode. Tussen Black Friday en eind december werden liefst 11 miljoen pakjes geleverd door bpost, waarvan 622.000 alleen al op 1 december. Maar dat is allemaal geen probleem voor de medewerkers van bpost, die de "grootste ploeg van België" vormen! Om deze duizelingwekkende volumes het hoofd te bieden, kwamen 650 collega's van de centrale diensten een handje toesteken op het terrein. Zij hielpen met het coderen, sorteren, ophalen en uitreiken van de brieven en de pakjes. Deze daad van solidariteit was voor hen een verrijkende ervaring, want zo zien ze welk werk er allemaal moet gebeuren op het terrein en maken ze kennis met collega's met verschillende achtergronden.

Ontwikkeling van de competenties bij Leen Menken

In Nederland komt HD2.0, een project voor menselijke ontwikkeling dat gericht is op opleiding, onderwijs en toegang tot informatie, de werknemers van Dynalogic ten goede. De invoering ervan zou moeten zorgen voor een vlottere integratie van Microsoft Teams, LMS365 en coaching van de werknemers in nagelnieuwe experience centers. HD2.0 liep eerst als proefproject bij Dynalogic en zal nu geleidelijk worden uitgebreid naar de andere commerciële entiteiten van DynaGroup.

Een soortgelijk proefproject, dat zich richtte op persoonlijke ontwikkeling, zag het licht bij Leen Menken in 2021. In de loop van 2022 komt het er voor alle medewerkers.

Planeet

Groen wagenpark

In 2021 verviervoudigde het aantal elektrische wagens bij bpost. In combinatie met de klassieke en elektrische fietsen en met de elektrische scooters, zal zo voortaan bijna 40% van het voertuigenpark van de "last mile" milieuvriendelijker zijn.

Ecozones: de Belgische stadscentra opteren voor een ecologisch verantwoorde uitreiking

Sedert de opstart van het proefproject in Mechelen in 2019 hebben verschillende Belgische stadscentra besloten om mee in het Ecozone-avontuur te stappen. Steden zoals Namen, Leuven, Bergen, Brussel (voetgangerszone), Brugge, Oostende en Louvain-la-Neuve - zitten weliswaar



in verschillende ontwikkelingsstadia maar streven een gemeenschappelijk doel na: een uitstootvrije uitreiking en ophaling van brieven, pakjes en kranten. Dit kan worden bereikt dankzij een aangepaste stadslogistiek. Voorbeelden daarvan: een dicht netwerk van ophalingspunten (postkantoren, postpunten en pakjespunten), pakjesautomaten of fietsen en bestelwagens die voor 100% groen zijn. Zo worden de autoritten beperkt en dat heeft een dubbel voordeel voor de steden en hun inwoners: een betere luchtkwaliteit en een betere levenskwaliteit. Er is daarvoor immers minder lawaaihinder en minder verkeer. Daarnaast schatten onderzoekers van de Vrije Universiteit Brussel (VUB) dat bpost zijn koolstofuitstoot in de ecozone van Mechelen met 97% heeft verminderd.

Het project won trouwens de "Milieuprestatie van het jaar"-award op de Parcel and Postal Technology International Awards in Wenen in oktober 2021.

Duurzame uniformen

Elk jaar worden er bijna 286.000 uniformstukken geleverd aan onze terreinmedewerkers in België. Dat zijn er heel wat, en daarom wil bpost het over een andere boeg gooien met de materialen die worden gebruikt voor de productie en verpakking ervan. Zo is de regenjas voor nieuwkomers gemaakt van polyester dat gerecycleerd is uit plastic flessen, zijn de nieuwe T-shirts en polo's vervaardigd uit gerecycleerd polyester en biologisch katoen, en werden de afzonderlijke plastic verpakkingen vervangen door een milieuvriendelijker materiaal.

Green Postal Day, duurzaamheid in de postsector

Op 17 september 2021 nam bpost deel aan de derde editie van de Green Postal Day, een gemeenschappelijke actiedag waarop 16 postoperatoren van over de hele wereld hun engagement voor een duurzamere en milieuvriendelijkere samenleving opnieuw hebben bevestigd.

Tien jaar geleden waren de postoperatoren een van de eersten die een sectorbreed programma lanceerden om de CO₂-uitstoot te meten en te verminderen via de International Post Corporation (IPC) en zijn Environmental Measurement and Monitoring System (EMMS).

Sindsdien hebben de postbedrijven hun inspanningen opgevoerd en hun ambities op het vlak van duurzaamheid versterkt, ondanks de volumes die zijn toegenomen als gevolg van de pandemie en het groeiende succes van de e-commerce.

Verantwoordelijk verbruik bij bpost, Radial en Leen Menken

Met meer dan 42.000 m² fotovoltaïsche panelen op de daken van zijn gebouwen in België produceert bpost 6,2GWh per jaar, of 10% van zijn energie. Dat komt overeen met het jaarverbruik van zo'n 1.590 gezinnen in België.

En dat is nog niet alles. Want in 2020 en 2021 werden de sorteercentra van Charleroi, Luik, Antwerpen en Gent uitgerust met ledverlichting. Op een oppervlakte van 170.000 m² wordt hierdoor voor de verlichting van de sorteercentra in Vlaanderen en Wallonië 51% minder stroom verbruikt. Dat komt overeen met een vermindering van 1.000 ton CO₂ per jaar.

Leen Menken, een dochteronderneming van DynaGroup, die actief is in de voedingslogistiek, heeft gekozen voor een nieuw type ultradunne verpakkingfolie, waardoor er tot 25% aan verpakkingfolie kan worden bespaard.

Radial Poland heeft er zich toe verbonden om op termijn over te schakelen op groene stroom, de verlichting van zijn opslagplaats te automatiseren en zijn warmteverbruik te reguleren door de thermostaat verder van de deuren te plaatsen en de omgevingstemperatuur met 3 graden te verlagen.

Ook in Amerika denkt Radial momenteel na over hoe het zijn ecologische voetafdruk kan verlagen. Op zijn site in Rialto in Californië ligt er een zonnepaneleninstallatie die goed is voor 500 kW en die meer dan 44.000 m² dak bedekt.

De robots van Active Ants in Willebroek

In september 2021 opende Active Ants, een dochter van bpostgroup, zijn eerste fulfilmentcenter in Willebroek. In dat depot gebeuren de opslag, de ophaling van de bestellingen, de verpakking en de sortering volledig automatisch. Deze automatisering leidt niet alleen tot betere werkomstandigheden voor de medewerkers, maar ook tot een lagere impact op het milieu. De verschillende verpakkingsmachines passen de



dozen aan de afmetingen van de goederen aan, wegen ze en brengen er een verzendingsetiket op aan. Daardoor moet er geen vulmateriaal meer worden toegevoegd om de lege ruimtes in de pakjes op te vullen. Ook de opslag is geoptimaliseerd, aangezien de robots gemiddeld zes keer meer volume per vierkante meter opslaan en hun eigen energie hergebruiken, waardoor het energieverbruik van het complex drastisch afneemt.

Duurzaam vastgoed staat centraal in de strategie van DynaGroup

Bij DynaGroup hebben ze in 2021 de koppen bij elkaar gestoken en een roadmap opgesteld die hun vastgoedprojecten in hun duurzaamheidsstrategie integreert.

Zo zag Bleizo Logistics Center, het nieuwe “BREEAM Very Good”-gecertificeerde distributiecentrum van Dynalogic, het licht in Bleiswijk. Daarnaast bouwt het bedrijf een compleet nieuw “built-to-suit” distributiecentrum in Amsterdam. Met dit gasloze gebouw zet Dynalogic de volgende stap in duurzaamheid en maakt het zich klaar voor toekomstige groei.

Nog in 2021 renoveerde Leen Menken zijn kantoren in Nederland. Het bood dit dochterbedrijf van DynaGroup een uitgelezen kans om stookgas te vervangen door een warmterecuperatiesysteem voor de koelinstallatie.



Nabijheid



Solidariteit met de slachtoffers van de overstromingen

Na de overstromingen van juli vorig jaar konden de slachtoffers van de ramp twaalf weken lang gratis gebruikmaken van de dienst voor nazending van briefwisseling van bpost. Daarnaast zette ons bedrijf alle zeilen bij om de kantoren die door de ramp waren getroffen snel opnieuw te openen en om zo de continuïteit van de dienstverlening aan de bevolking te verzekeren.

Met de giften die toekwamen bij de vzw Actisoc of bij bpost, of die werden gedaan door veel van onze collega's, en die alles bij elkaar ongeveer 225.000 euro bedroegen, konden 144 medewerkers financieel gesteund worden.

“Together stronger”, 25.000 euro voor het Fonds voor Solidaire Zorg

In januari 2021 werd de postzegel met beperkte oplage “Together stronger” uitgegeven naar aanleiding van de coronacrisis. Deze thematische zegel is een ode aan de strijd die we “allemaal samen” voeren tegen de pandemie. Voor elk verkocht vel ging er 30 cent naar het Fonds voor Solidaire Zorg van de Koning Boudewijnstichting, alles bij elkaar goed voor 25.000 euro. Dit Fonds werd in het voorjaar van 2020 opgericht om de verzorgingsinstellingen (ziekenhuizen, woonzorgcentra, instellingen voor mensen met een handicap of mensen die psychische zorg nodig hebben enz.) te ondersteunen in de strijd tegen het coronavirus.

Duurzaamheidscharter en beheerscontract

Op 14 september 2021 ondertekenden Dirk Tirez, CEO van bpostgroup, Audrey Hanard, Voorzitster van de Raad van Bestuur, en Petra De Sutter, minister van Overheidsbedrijven, het zevende beheerscontract en het eerste duurzaamheidscharter uit de geschiedenis van de groep.

Het beheerscontract voorziet onder meer in het behoud van minstens 350 geldautomaten op het Belgische grondgebied met één automaat in elke gemeente waar er geen andere operator aanwezig is. Eind 2021 telde bpost 525 automaten verspreid over het hele land.



De verbintenissen in het duurzaamheidscharter zijn ambitieus en richten zich op verschillende gebieden, want ze streven naar economische, sociale en ecologische duurzaamheid. Het gaat om doelstellingen voor de vermindering van de CO₂-uitstoot, het voortbestaan van de post- en e-commercelogistiekactiviteiten en de voortdurende ontwikkeling van de medewerkers.

Secretariaat van Sinterklaas

Al vele jaren kunnen kinderen hun briefje of tekening voor Sinterklaas ongefrankeerd posten in een rode brievenbus van bpost. Een secretariaat met vrijwilligers, dat speciaal hiervoor is opgericht, beantwoordt deze brieven en stuurt een geschenkje naar de kinderen. In 2021 behandelde het secretariaat meer dan 300.000 brieven en tekeningen.

bpost en DynaGroup steunen de collega's die zich inzetten voor een vereniging

Vele bpost-medewerkers stellen hun tijd en hun energie vrijwillig ter beschikking van verenigingen die echt iets betekenen in onze maatschappij. bpost wil hun inzet aanmoedigen via Star4U, een financieringsprogramma dat de initiatieven die de waarden van de groep weerspiegelen, belooft. Een jury die bestaat uit drie collega's van bpost en drie externe experts selecteert de dossiers die de kandidaten indienen en bepaalt het bedrag dat aan hen zal worden toegekend. Star4U werd opgericht in 2010 en verleende sindsdien al steun aan 1.054 projecten voor een totaal bedrag van meer dan 870.000 euro.

Bij DynaGroup is er het programma social2gether waarbij de medewerkers liefdadigheidsinstellingen kunnen aandragen die ze gesteund willen zien. De kandidaten worden geselecteerd aan de hand van de getuigenissen en persoonlijke verhalen van de werknemers. Vorig jaar gaf social2gether de volgende projecten een duwtje in de rug: EpilepsyNL, Ronald McDonald Children's Fund, Tour du ALS, Wilhelmina Children's Hospital, Hartekind Foundation en Leen Menken koos voor Food Banks Netherlands.

Verdubbelen van giften bij Landmark Global

Landmark Global, het dochterbedrijf dat instaat voor de internationale activiteiten van de groep, heeft een actieprogramma opgezet voor de plaatselijke gemeenschappen waarin het actief is. Hoewel de gezondheidscrisis de organisatie van sommige liefdadigheids evenementen bemoeilijkte, wilde Landmark Global zijn eerste programma voor het verdubbelen van giften toch lanceren, waarbij werknemers via een systeem met de naam *GivingTrax* een gift kunnen doen aan hun favoriete vereniging. Landmark verbindt er zich dan toe om die gift te verdubbelen (binnen de limieten van het jaarbudget).

Leen Menken koopt het liefst bij lokale leveranciers

Bij Leen Menken werd 74% van de aankopen gedaan bij DynaGroup of bij lokale leveranciers. Dit draagt bij tot een verlaging van de transportgerelateerde CO₂-uitstoot en heeft een positief economisch effect op de regio door de regionale werkgelegenheid te stimuleren.

Geconsolideerde duurzaamheidsrekeningen

Over onze geconsolideerde Duurzaamheidsrekeningen

Dit Duurzaamheidsverslag werd voorbereid in overeenstemming met de GRI Standards (Global Reporting Initiative) (kernoptie) en is gestructureerd op basis van onze materiële aspecten. U vindt de GRI Content Index op onze [website](#).

Scope en grenzen

De informatie waarop deze geconsolideerde Duurzaamheidsrekeningen zijn gebaseerd, werd verzameld bij de interne departementen en is voornamelijk gebaseerd op informatie die via de interne rapportering beschikbaar is. De informatie heeft betrekking op het kalenderjaar 2021 en betreft alle activiteiten van bpost en zijn dochterondernemingen, tenzij specifiek anders vermeld.

In de geconsolideerde financiële rekeningen van bpost vindt u een volledige lijst van de dochterondernemingen van bpost. Wij omschrijven een dochteronderneming als een entiteit waar bpost meer dan 50% van de aandelen bezit en waarbij de omzet en het personeel van relevant belang zijn. De in onze gerapporteerde gegevens opgenomen dochterondernemingen worden hieronder vermeld.

BPOST-ENTITEITEN	EIGENDOM	TOEPASSINGSGEBIED	PLANET (PLANEET)	PEOPLE (MENSEN)	PROXIMITY (NABIJHEID)
bpost Belgium (bpost NV)	100%	Ja	●	●	●
Radial	100%	Ja	●	●	●
Landmark Global	100%	Ja	●	●	●
Dynagroup (incl. Leen Menken)	100%	Ja	●	●	●
Ubiway	100%	Ja	●	●	●
Speos	100%	Ja	●	●	●
Apple Express	100%	Ja	●	●	●
FDM	100%	Ja	●	●	●
Active Ants	75%	Ja	●	●	●
Euro-Sprinters	100%	Ja	●	/	
bpost bank	50%	Geen operationele controle	/		

- Beperkte gegevens beschikbaar voor dochteronderneming
- Gegevens bijna volledig voor dochteronderneming
- Gegevens volledig voor dochteronderneming

De dochterondernemingen in de scope werden opgenomen vanaf de overnamedatum. Als de dochteronderneming in 2021 werd overgenomen of verkocht, hebben de gegevens alleen betrekking op de periode na/voor de overname-/verkoopdatum.

Kwaliteit en betrouwbaarheid van de gegevens

De kwaliteit en de betrouwbaarheid van de milieugegevens in de geconsolideerde Duurzaamheidsrekening wordt verzekerd door het departement Energie en Leefmilieu van bpost Belgium, dat elk jaar gegevens controleert en analyseert, verminderingsplannen opstelt en nauw samenwerkt met de verschillende overheidsdiensten. Bij de beoordeling van de kwaliteit van de gerapporteerde gegevens deden we een beroep op meerdere externe partijen: CO₂Logic, DNV en Deloitte.

De HR-gegevens die in de geconsolideerde Duurzaamheidsrekening zijn opgenomen, worden in de meeste gevallen aan externe partijen gerapporteerd, zoals de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

In 2021 gingen we verder met de verbetering van onze interne rapporteringsprocessen om de betrouwbaarheid van de gegevens die door onze dochterondernemingen ter beschikking worden gesteld te verbeteren. Naast het verfijnen van de formele definities van onze indicatoren gebruikten we voor het tweede jaar op een rij een globaal digitaal platform voor duurzaamheidsrapportering om bpost-ESG te verzamelen en te valideren in alle entiteiten van bpostgroup wereldwijd. Dankzij de tool konden we een robuust rapporteringsproces voor de hele groep opbouwen.

Externe controle

DNV, een externe instelling, controleert de kwaliteit van de gegevens van bpostgroup met betrekking tot de CO₂-emissies overeenkomstig de ISO 14064-normen. bpost ontving van AIB Vinçotte ook de ISO 14001-certificatie voor zijn strategische vestigingen in België. bpost gaat voort met het formaliseren van het gegevensrapporteringsproces en de gegevensrapporteringstool van zijn dochterondernemingen, vooraleer het Duurzaamheidsverslag aan externe partijen ter verificatie voorlegt.

Meer informatie over ons duurzaamheidsbeheer en -prijzen en -partnerschappen vindt u op onze [website](#).

1. People (Mensen)

Bij bpost geloven we dat het van essentieel belang is om onze medewerkers te betrekken bij onze missie om een belangrijke rol in de dagelijkse levens van onze klanten te spelen. We stellen het ruime aanbod aan vaardigheden en competenties, en hun onverzettelijke trouw ten opzichte van ons bedrijf op prijs.

Ook 2021 was een lastig jaar in de context van de COVID-19-pandemie. De veiligheid en het welzijn van onze werknemers zijn echter onze hoogste prioriteit en we hebben dan ook een reeks maatregelen getroffen om hen te beschermen. bpostgroup ontwikkelde een intern traceersysteem met specifieke quarantainemaatregelen op basis van een geïndividualiseerde risicobeoordeling. We voerden ook maatregelen in die speciaal waren aangepast aan onze Mail & Retail-teams, zodat we er zeker van konden zijn dat de preventieregels goed worden nageleefd. Daarnaast openden we een speciale telefoonlijn waar onze werknemers terecht konden met al hun vragen over COVID-19. Sinds het begin van de pandemie worden alle doelstellingen van de regering onmiddellijk omgezet in praktische tools voor de operationele diensten, zowel bij verstrengingen als versoepelingen van de maatregelen.

Het is onze plicht om al onze medewerkers de beste bedrijfscultuur aan te bieden, goede werkomstandigheden te verzekeren en ethisch gedrag, gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk centraal te stellen. We maken dit waar door in de verschillende landen, ondernemingen en business units verscheidene acties te ondernemen om dit 'cultuurvormingsproces' te versterken en te verankeren.

Door het engagement en het absentisme van onze medewerkers te meten, behouden we een zicht op de manier waarop onze mensen tegen hun job aankijken. Aangezien deze indicatoren het resultaat zijn van ons beleid op het vlak van gezondheid en veiligheid, opleiding en ontwikkeling, ethiek en diversiteit en sociale dialoog, bieden ze een duidelijk inzicht in onze bedrijfscultuur en helpen ze ons om wijzigingen door te voeren wanneer en waar dat nodig blijkt. De enquête m.b.t. het engagement van de werknemers werd eind 2020 voor het eerst gehouden; in 2021 implementeerden alle business units, op basis van nationale aanbevelingen, deze prioritaire acties in hun business units. De enquête wordt gehouden op het terrein, iets wat in 2021 helaas niet mogelijk was door de coronapandemie.

PEOPLE (MENSEN) - STRATEGISCHE KPI'S ⁽¹⁾	UNIT	BPOST BELGIUM		
		2019	2020	2021
Engagement van de medewerkers	Score	6,90	7,00	n.v.t. ⁽²⁾
Absenteïsme ⁽³⁾	%	7,96	8,36	8,33

(1) Er zijn geen vergelijkbare gegevens beschikbaar op het niveau van de dochterondernemingen of van bpostgroup.

(2) De enquête m.b.t. het engagement van de werknemers wordt gehouden op het terrein, iets wat in 2021 helaas niet mogelijk was door de coronapandemie.

(3) Ten gevolge van de verschillende wetgevingen en de bijbehorende definities met betrekking tot de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen, kunnen we deze cijfers in verband met het absentisme niet op het niveau van de groep consolideren. bpost volgt wel de afzonderlijke afwezigheidsdagen voor zijn dochterondernemingen op; die informatie is op verzoek beschikbaar.

1.1 Diversiteit en ethiek

PEOPLE (MENSEN) - ETHIEK EN DIVERSITEIT	UNIT	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal aantal eigen medewerkers	Personeelsbezetting	26.282	27.493	27.499	7.704	8.594	8.189	33.986	36.087	35.688
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	17.944	18.963	18.919	3.901	4.354	4.309	21.845	23.317	23.228
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers	Personeelsbezetting	8.338	8.530	8.580	3.803	4.240	3.880	12.141	12.770	12.460
Totaal aantal FTE's ⁽¹⁾	FTE	23.512	24.862	24.721	7.374	7.823	7.538	31.585	33.358	32.259
Totaal aantal mannelijke FTE's ⁽¹⁾	FTE	16.436	17.525	17.393	3.827	4.024	3.991	20.696	21.953	21.384
Totaal aantal vrouwelijke FTE's ⁽¹⁾	FTE	7.076	7.337	7.327	3.552	3.799	3.546	10.894	11.405	10.873
DIVERSITEIT EIGEN MEDEWERKERS (PERSENEELSBEZETTING)										
Aandeel van vrouwelijke medewerkers (eigen medewerkers)	%	31,73	31,03	31,20	49,36	49,34	47,38	35,72	35,39	34,91
Aandeel vrouwen op executive niveau	%	28,57	25,00	16,67	26,42	22,58	19,06	26,67	22,86	22,41
Aandeel vrouwen in managementfuncties (behalve executive niveau)	%	37,79	39,98	40,00	39,16	40,95	38,33	37,79	40,46	39,16
PERSENEELSBEZETTING PER TYPE CONTRACT										
Totaal aantal eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	531	1.507	1.154	384	958	958	915	2.465	2.112
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	313	1.064	762	245	505	489	558	1.569	1.251
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van bepaalde duur	Personeelsbezetting	218	443	392	139	453	377	357	896	769
Totaal aantal eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	25.751	25.986	26.341	7.319	7.636	7.329.00	33.070	33.622	33.670
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	17.631	17.899	18.156	3.715	3.849	3.819.00	21.346	21.748	21.975
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met overeenkomst van onbepaalde duur	Personeelsbezetting	8.120	8.087	8.185	3.605	3.787	3.504.00	11.725	11.874	11.689
PERSENEELSBEZETTING FULLTIME/PARTTIME										
Totaal aantal eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	19.925	21.369	20.292	6.981	7.251	7.014	26.906	28.620	27.306
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	14.617	15.719	15.013	3.672	3.782	3.769	18.289	19.501	18.782
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met voltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	5.308	5.650	5.279	3.309	3.469	3.245	8.617	9.119	8.524
Totaal aantal eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	6.357	6.124	7.207	723	1.341	1.175	7.080	7.465	8.382
Totaal aantal mannelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.327	3.244	3.906	276	572	528	3.603	3.816	4.434
Totaal aantal vrouwelijke eigen medewerkers met deeltijdse arbeidsovereenkomst	Personeelsbezetting	3.030	2.880	3.301	447	769	647	3.477	3.649	3.948
PERSENEELSBEZETTING PER LEEFTIJDSGROEP										
Totaal aantal eigen medewerkers ≤ 30 jaar oud	Personeelsbezetting	4.839	5.578	5.474	1.748	2.385	1.994	6.587	7.963	7.468
Totaal aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 31-50	Personeelsbezetting	12.593	12.022	11.955	3.630	3.754	3.566	16.223	15.776	15.521
Totaal aantal eigen medewerkers binnen de leeftijdsgroep 50+	Personeelsbezetting	8.850	9.893	10.070	2.326	2.455	2.468	11.176	12.348	12.538

PERSONEELSVEROLOP										
Verloop eigen medewerkers	%	11	12	15	34	32	32	16	17	19
Verloop mannelijke eigen medewerkers	%	11	13	15	35	31	28	15	16	18
Verloop vrouwelijke eigen medewerkers	%	11	11	14	33	33	36	18	18	21
Vrijwillig verloop eigen medewerkers	%	6	6	6	20	19	27	9	9	10
ETHIEK										
Aantal aangegeven klachten in verband met onethisch gedrag op de werkvloer	Aantal	10	11	9	37	33	41	47	44	50
Aantal aangegeven gevallen van corruptie en omkoping	Aantal	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Bedrag wettelijke boetes en schikkingen van meer dan 10.000 USD in verband met inbreuken op de bescherming van gegevens, corruptie of milieuschade	EUR	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(1) In 2021 investeerde bpost in een nieuw en verbeterd softwareprogramma waardoor meer gedetailleerde rapportering mogelijk is. Hierdoor werden de historische gegevens voor bpost Belgium geherformuleerd.

DIVERSITEIT EN INCLUSIE

Bij bpost willen we mensen met verschillende achtergronden, culturen, vooruitzichten en ervaringen in dienst nemen en houden door een collaboratieve en inclusieve werkcultuur te creëren en te ondersteunen. We zijn ervan overtuigd dat diversiteit en inclusie bijdragen aan een beter contact met onze klanten en onze medewerkers en dat we ons zo kunnen omringen met de beste talenten in alle categorieën van de bevolking en wendbaarder kunnen zijn. We stelden ons Diversiteitsbeleid op basis van die overtuigingen op. Dit beleid dient als richtlijn om een cultuur tot stand te brengen waarin diversiteit en inclusie een dagelijkse praktijk zijn en in verschillende beleidslijnen en programma's zijn vertaald.

Om onze ambitie om een cultuur van inclusie kracht bij te zetten, kunnen we rekenen op onze partners: We zetten partnerschappen op met: VDAB, FOREM, Actiris, Diversicom, Emino, Actiris, UNIA, KLIQ en Allyens. Die organisaties richten zich vooral op de tewerkstelling van mensen op basis van hun persoonlijke vaardigheden en de bevordering van diversiteit op de werkplek.

bpost boost! werkt aan opleidingstrajecten in gans België om mensen in moeilijke situaties (NEET, langdurig werklozen, mensen die ver van de arbeidsmarkt af staan omdat ze weinig of geen kwalificaties hebben, mensen die de landstalen niet of minder goed spreken, mensen zonder een rijbewijs) de kans om vaardigheden te verwerven om op het einde van het traject een bpost-medewerker te worden. Dankzij onze verschillende opleidingsprogramma's konden sinds 2020 69 nieuwe collega's in ons bedrijf aan de slag.

We hebben ons diversiteitsportaal gecreëerd, dat regelmatig wordt geüpdatet, waar onze people managers inzicht kunnen krijgen in kwesties op het vlak van diversiteit en inclusie, het toepasselijke kader identificeren en de rol die ze daarbij worden verwacht te spelen. Ze hebben toegang tot een toolbox met volledige informatie, brochures, Q&A, workshops en een opleidingscatalogus. In 2021 startten we met e-learning voor alle people managers over inclusief leiderschap.

We werken ook samen met Duo for a Job, een Belgische organisatie die jonge werkzoekenden met een immigrantenachtergrond in contact brengt met mensen van meer dan 50 jaar. Dit initiatief leidt tot een hoge motivatie, erkenning en menselijke impact.

In 2019 werd een Diversiteits- en Inclusieproject (analyse, opleiding en verankering) opgestart. Dit loopt nog steeds en de bedoeling is om:

- een duidelijk bedrijfs- en plaatselijk kader met specifieke richtlijnen ter beschikking te stellen;
- werkbaar tools te voorzien om de managers te ondersteunen;
- diversiteit zichtbaar en bespreekbaar te maken.

Dit project zal in 2022 op verschillende andere locaties worden opgeschaald.

In 2021 zijn wij op managementniveau van start gegaan met werkgroepen rond de thema's gender, LGBTI en Etnische Diversiteit. Deze werkgroepen op basis van vrijwillige deelname helpen bij het bepalen van de doelstellingen, de strategie en de acties. Een communicatiecampagne, die ook in 2021 van start is gegaan, legt enerzijds de nadruk op inclusie en anderzijds op een uniforme toepassing van het nultolerantieprincipe.

Ook de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee hebben hun rol te spelen in verband met diversiteit. De Raad van Bestuur bekijkt elk jaar of de diversiteit in de groep erop vooruit is gegaan. Er wordt ook bijzondere aandacht besteed aan diversiteit in de samenstelling van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee. Bij de keuze van kandidaten voor een openstaande betrekking wordt rekening gehouden met verschillende diversiteitscriteria op het vlak van geslacht, leeftijd, professionele achtergrond en geografische diversiteit. Meer informatie over de samenstelling van de Raad vindt u in de Corporate Governance Statement.

ETHIEK

Bij bpost zijn we trots op onze prominente positie in de samenleving en de rol die we spelen. Voor ons is goed gedrag als onderdeel van onze verantwoordelijke bedrijfswaarden belangrijk om vertrouwen te winnen. Wij menen dat elke mens dezelfde rechten verdient en als onder-

neming mogen we dat niet in de weg staan. Als beursgenoteerd bedrijf zorgt bpost ook voor een maximale transparantie, met name op het vlak van governance en de besluitvormingsprocessen, in overeenstemming met de hoogste normen op dat vlak (zie de afdeling Corporate Governance Statement).

bpost hanteert een nultolerantiebeleid met betrekking tot schendingen van de mensenrechten of de anticorruptiewetgeving, in overeenstemming met de universele beginselen van de mensenrechten en de conventies van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie). Met dit beleid wil bpost de negatieve impact van schendingen van de mensenrechten en illegale of frauduleuze handelingen of praktijken met betrekking tot het welzijn van de mens, onze reputatie en de continuïteit van onze activiteiten voorkomen.

bpost besliste om diversiteit en bedrijfsethiek naar voren te schuiven en we voerden daarvoor een grondige structurele redesign en revisie van onze Gedragscode uit, zodat onze nieuwe constructie zou werken op groepsniveau. In de Gedragscode, die in 2019 werd herzien voor de volledige groep, worden de normen, waarden en minimale gedragsnormen uiteengezet die we van al onze medewerkers, aannemers en consultants verwachten. Deze principes worden versterkt door de relevante reglementeringen, policy's en procedures die van kracht zijn in alle bedrijven, filialen en ventures van bpostgroup. De Gedragscode wordt aan alle nieuwe medewerkers overhandigd als deel van het onboardingproces en wordt systematisch geïntroduceerd in de dochterondernemingen van bpost. Ze is ook beschikbaar op het intranet van bpostgroup en er wordt naar verwezen tijdens opleidingssessies. Elke inbreuk op de Gedragscode moet worden gerapporteerd aan de hiërarchische overste of de referentiepersoon van de medewerker, of aan het juridische departement van bpost, op een vertrouwelijke manier al naargelang het geval (contactinformatie is terug te vinden in de Gedragscode).

1.2 Opleiding van de medewerkers en talentontwikkeling

MENSEN - OPLEIDING VAN DE MEDEWERKERS EN TALENTONTWIKKELING	UNIT	BPOST BELGIUM ⁽¹⁾			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal aantal opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per FTE	21,10	20,49	22,29	43,78	9,21	48,40	25,90	17,43	28,39
Totaal aantal opleidingsuren interims	Opleidingsuren per FTE	77,50	51,23	93,45	82,11	97,25	93,31	81,19	88,62	93,33
FORMELE OPLEIDING										
Aantal formele opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per FTE	4,72	3,89	4,08	7,53	5,15	22,93	5,27	4,11	8,49
Aantal formele opleidingsuren interims	Opleidingsuren per FTE	26,45	5,42	8,11	81,93	80,06	53,79	70,96	66,06	47,52
INFORMELE OPLEIDING										
Aantal informele opleidingsuren eigen medewerkers	Opleidingsuren per FTE	16,34	16,60	18,21	36,25	4,06	25,47	20,63	13,32	19,91
Aantal informele opleidingsuren tijdelijke medewerkers	Opleidingsuren per FTE	51,00	45,80	85,33	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

(1) In 2021 investeerde bpost in een nieuw en verbeterd softwareprogramma waardoor meer gedetailleerde rapportering mogelijk is. Hierdoor werden de historische gegevens voor bpost Belgium geherformuleerd.

Bij bpost droeg de pandemie bij aan de snelle implementatie van hoogwaardige onlineopleidingen, die erg populair werden bij werknemers. Ook in 2021 boden wij cursussen aan die volledig op afstand werden gegeven of, waar de context dat toeliet, gemengde opleidingen waarin face-to-face- en afstandsleren werden gecombineerd. Deze mix bracht ons ertoe om blended learning-trajecten te ontwerpen waarbij de manieren van leren worden gemengd en betere leerresultaten opleveren.

We zijn ervan overtuigd dat goed opgeleide medewerkers efficiënter werken en zich nog meer engageren. Daarom hebben we bij bpost onze eigen academie opgericht om onze medewerkers te helpen om hun vaardigheden en competenties te ontwikkelen. De afgelopen jaren hebben we nog meer stappen gezet om ons opleidingsaanbod te verruimen om op die manier in te spelen op specifieke doelgroepen bij bpost Belgium (bv. juniors). In 2021 hebben we ons aanbod geheroriënteerd om een optimale synergie te creëren tussen het bijscholings-/omscholingstraject en dat wat het open aanbod en bgood, onze online cursusbibliotheek, de medewerkers kunnen bieden. Zo kunnen de medewerkers genieten van een leerervaring die beantwoordt aan hun behoeften, terwijl hun inzetbaarheid binnen bpost gegarandeerd blijft.

Wanneer we de loopbaanontwikkeling van onze medewerkers bekijken, stellen we vast dat onze medewerkers op dat vlak heel wat kansen krijgen. Bij bpost wordt ook interne mobiliteit naar waarde geschat. bpost werkte daarvoor een stevig PMP-proces uit, dat de meeste medewerkers gedurende het jaar volgt. In dat kader worden de bedrijfsdoelstellingen, de prestaties en de ontwikkelingsmogelijkheden van de medewerkers elk jaar samen met de verantwoordelijke manager besproken. Het overeengekomen ontwikkelingsplan wordt na zes maanden tijdens de halfjaarlijkse beoordeling geëvalueerd. Op het einde van het jaar bekijken de medewerker en de manager de vooropgezette doelstellingen opnieuw. Tijdens dit proces kunnen ook informele 'touchpoints' worden georganiseerd voor de opvolging van de doelstellingen, de prestaties, de ontwikkeling en de loopbaan.

Oudere Belgische medewerkers van bpost kunnen via het cosourcingplatform Experience@work, een van de partners van bpost, bij andere organisaties solliciteren. Het platform werd in 2015 opgericht met de bedoeling om organisaties die op zoek zijn naar ervaren mensen, in contact te brengen met organisaties die heel wat ervaren mensen op de loonlijst hebben staan en die oudere medewerkers hebben die hun ervaring beter willen benutten. Experience@work biedt die organisaties de mogelijkheid om oudere medewerkers in dienst te nemen voor een loon voor jongere medewerkers en biedt oudere medewerkers de mogelijkheid om hun talenten, hun ervaring en hun knowhow in een nieuwe werkomgeving te benutten, terwijl ze op de loonlijst van bpost blijven staan.

bpost Belgium organiseert sinds 2012 het 'FutureMe'-programma. Dit programma biedt werknemers die nog geen hoger secundair diploma op zak hebben, de kans om dit diploma via bpost te behalen. Dat diploma kan deuren openen voor de studenten: naar een nieuwe job en in sommige gevallen verdere studies. Maar het programma verhoogt in de eerste plaats hun zelfvertrouwen. bpost organiseert de opleiding in nauwe samenwerking met centra voor volwassenenonderwijs, betaalt voor de opleiding en voorziet de nodige ondersteuning met een optie voor loopbaancoaching voor kandidaten die geslaagd zijn voor het examen. Het programma combineert een beperkt aantal lessen in het klaslokaal met afstandsonderwijs via een onlineplatform. Op die manier kunnen de studenten zelf hun tijd zo flexibel mogelijk organiseren. Sinds het begin van het programma hebben we al 985 collega's kunnen bereiken. 268 collega's haalden er hun diploma en 208 van hen werken nog altijd bij bpost.

In 2020 lanceerden we bpost boost! om gestalte te geven aan het engagement van bpostgroup als maatschappelijk verantwoorde werkgever door een inclusief bedrijf te zijn dat een ervaring van levenslang leren aanbiedt.

bpost boost! evolueerde van een kleinschalig proefproject in 2020, naar een grootschaliger initiatief in 2021 met een geconsolideerd ecosysteem van partners in het noorden en het zuiden. Binnen de opdracht van bpost werden er overeenkomsten voor opleiding, mentoring en aanwerving van NEET's en andere groepen werklozen ondertekend met de VDAB, Actiris, FOREM en de Duitstalige Gemeenschap, zodat wij rechtstreeks in contact kunnen treden met bedrijven die herstructureringen doorvoeren. Naast een ontwikkelingsprogramma om werkzoekenden op te leiden, met interne mogelijkheden voor levenslang leren en opleidingscursussen voor externe partners, zal bpost boost! ook worden gebruikt om bij- en omscholingsprogramma's te lanceren. In 2021 hielp bpost boost! bijvoorbeeld 61 postbodes om zich om te scholen tot vrachtwagenchauffeur via het interne programma voor vrachtwagenchauffeurs. De implementatie van onze visie bevestigt het engagement van bpostgroup als maatschappelijk verantwoorde werkgever. bpost zet zijn ambities op een rijtje, waarvan "een inclusieve onderneming zijn die een 'levenslange leerervaring' biedt" niet de minste is. Dit leidde tot de oprichting van bpost boost!, een ontwikkelingsprogramma om werkzoekenden op te leiden, met interne levenslange leeropportunities en opleidingscursussen voor externe partners.

In bpost boost! streeft de groep naar duurzame werkgelegenheid op basis van continue bijscholingsopportunities als antwoord op de voortdurend veranderende jobvereisten en de maatschappij in het algemeen.

1.3 Gezondheid en veiligheid van onze medewerkers ⁽¹⁾

		BPOST BELGIUM ⁽²⁾		
PEOPLE (MENSEN) – GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN ONZE MEDEWERKERS ⁽³⁾	UNIT	2019	2020	2021
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN ONZE EIGEN MEDEWERKERS				
Beroepsongevallen van onze eigen medewerkers	Aantal	949	848	1.040
Dagen verlet van onze eigen medewerkers	Dagen	29.205	34.669	33.755
Ernstgraad van de dagen verlet van onze eigen medewerkers	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,84	0,93	0,89
Frequentiegraad van de verletdagen van onze eigen medewerkers	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	27,14	22,8	27,59
Absenteïsme van onze eigen mede-werkers	%	7,96	8,36	8,33
Totaal aantal dodelijke ongevallen bij de eigen medewerkers	Aantal	2	3	0
GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN INTERIMS				
Beroepsongevallen van interim	Aantal	32	49	38
Dagen verlet bij interim	Dagen	245	283	478
Ernstgraad van de dagen verlet bij interim	Dagen verlet per 1.000 gewerkte uren	0,13	0,10	0,27
Frequentiegraad van de verletdagen bij interim	Ongevallen per 1 miljoen gewerkte uren	17,43	18,61	21,01
Totaal aantal dodelijke ongevallen bij interim	Aantal	0	0	0
Totaal aantal gepresteerde uren door interim (feitelijk)	Gepresteerde uren	1.854.468	2.641.593	1.758.621
VERKEERSVEILIGHEID ⁽⁴⁾				
Verkeersongevallen door de fout van de bestuurder van de entiteit per 100.00 km²	%	2,52	2,26	3,17
Verkeersongevallen met gedeelde schuld van de bestuurder namens de entiteit van het totale aantal verkeersongevallen	%	43,15	44,25	44,22
Aantal dodelijke verkeersongevallen bestuurders/miljoen km (tijdens arbeidsuren) namens de entiteit	Aantal per miljoen gereden kilometers	0,01	0,01	0,01

(1) Ten gevolge van de verschillende wetgevingen en de bijbehorende definities met betrekking tot de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen, kunnen we de cijfers over gezondheid en veiligheid bij onze dochterondernemingen en op groepsniveau niet consolideren. bpost volgt wel de afzonderlijke indicatoren voor zijn dochterondernemingen op; die informatie is op verzoek beschikbaar. Merk op dat in 2021 geen enkel dodelijk ongeval te betreuren viel bij onze dochterondernemingen.

(2) In 2021 investeerde bpost in een nieuw en verbeterd softwareprogramma waardoor meer gedetailleerde rapportering mogelijk is. Hierdoor werden de historische gegevens voor bpost Belgium geherformuleerd.

(3) De evolutie van de cijfers inzake arbeidsongevallen werd de afgelopen 3 jaar door twee factoren beïnvloed: 1. De coronapandemie en de daaropvolgende lockdown hebben geleid tot een hoger aantal ziektegevallen, en 2. De zeer sterke stijging van het aantal pakjes (ook als gevolg van de coronapandemie), die tot een aanzienlijke toename van het aantal arbeidsongevallen heeft geleid.

(4) De cijfers over de verkeersveiligheid hebben alleen betrekking op de entiteiten van bpost met een voertuigenpark voor leveringen: bpost N.V., DynaGroup en Euro-Sprinters.

De veiligheid en het welzijn van onze medewerkers zijn van essentieel belang voor de activiteiten van bpost. We voeren daarom een streng preventiebeleid om arbeids- en verkeersongevallen, stress en ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat onze medewerkers veilig en gezond blijven. In dit verband leven we niet alleen bestaande voorschriften na, maar anticiperen we ook op toekomstige regels, monitoren we risico's voor de veiligheid en het welzijn en streven we er voortdurend naar om die aspecten te verbeteren.

In België is ons beleid betreffende het welzijn van medewerkers gebaseerd op de wet van 4 augustus 1996 van de federale regering betreffende het welzijn van medewerkers bij de uitoefening van hun werk¹. De naleving van dat beleid wordt in de praktijk gecontroleerd door een extern comité² dat aan de hand van steekproeven inspecties over de naleving van de wetten uitvoert. Het comité voert ook regelmatig inspecties over specifieke aspecten uit. In 2020 werden bijvoorbeeld de COVID-19-preventiemaatregelen van bpost Belgium geïnspecteerd.

Wanneer we de toestand in onze dochterondernemingen bekijken, zien we dat de gezondheids- en veiligheidsprocessen bij Radial in overeenstemming zijn met de OSHA-regels (Occupational Health and Safety Act). DynaGroup in Nederland werkt volgens de Nederlandse nationale wetgeving met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk (Arbo), op basis van gezondheids- en veiligheidsrisico-inventarissen en de bijbehorende controlemaatregelen. De risico-inventarissen worden ook uitgevoerd en formeel beoordeeld door een extern bedrijf. Verder werkt Apple Express in Canada volgens de OHSAS 18001-eisen (Occupational Health and Safety Assessment Series) en hebben Ubiway en Landmark een gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem ingevoerd.

De vaakst voorkomende veiligheidsincidenten in onze sector zijn het gevolg van uitglijden, vallen, struikelen of het verkeerde gebruik van voertuigen. Om de risico's op ongevallen en gezondheidsproblemen zoveel mogelijk te beperken, voeren we regelmatig risicoanalyses uit. De risico's die daarbij worden vastgesteld, worden binnen de organisatie bekendgemaakt, samen met duidelijke maatregelen die in dit verband moeten worden getroffen.

We implementeerden verschillende succesvolle initiatieven op het vlak van gezondheid en veiligheid. Voorbeelden daarvan zijn het gebruik van een veiligheidshoek op de werkvloer, waar medewerkers elk soort veiligheidsincident kunnen melden, en veiligheidscommunicatiecampagnes. Een Veiligheidsregister helpt om veiligheidscontroles op een gestructureerde manier te volgen. Uit dat Veiligheidsregister kunnen we belangrijke lessen leren, die vervolgens aan de medewerkers worden bekendgemaakt.

Om deze prestaties nog te verbeteren en de veiligheidscultuur te bevorderen, lanceerde bpost drie initiatieven in België. Het eerste initiatief was de 'Veiligheidsprestatiebarometer', een verbeterd welzijnsinstrument dat de veiligheidsprestaties meet en sterk de nadruk legt op toonangevende veiligheidsindicatoren.

Het werkt als volgt: door verschillende bestaande veiligheidsprestatie-indicatoren te consolideren, krijgen we inzicht in de algemene veiligheidsprestaties van een regio en kunnen we prioriteiten stellen over de plaatsen en de aspecten waar eerst actie moet worden ondernomen. De veiligheidsprestatiebarometer is verbonden met het Veiligheidsregister van bpost. Die barometer werd in 2019 ingevoerd en is nu volledig geïntegreerd in de prestatie-monitoringprocessen van het management.

In de tweede plaats organiseerden we op basis van een veiligheidsspel een veiligheidsopleiding voor onze medewerkers. Daarbij ontvangen ze via een app elke dag twee vragen over gezondheids- en veiligheidskwesties, waarmee ze hun geheugen kunnen opfrissen. In totaal zijn er vijftig vragen - die verschillen naargelang van het seizoen. Tijdens de wintermaanden bijvoorbeeld worden vragen gesteld voor de verkeersveiligheid en tijdens de zomermaanden over de noodzaak om genoeg water te drinken. We stellen ook vragen over gezond eten. De medewerker kan voor elk correct antwoord tien stempels verdienen. Naast de veiligheidsspelen voor Mail Distribution wordt de tool nu ook in onze logistieke unit gebruikt. Het derde initiatief is een e-learningmodule over brandpreventie voor alle leden van een brandpreventieteam. Deze medewerkers volgden een volledige onlineopleiding met animaties over alles wat te maken heeft met brandpreventie en veiligheid en met wat ze moeten doen in een noodsituatie. Bovendien namen we veiligheidsthema's op in de opleidingen - Eye For Talent en Atalanta - beide opleidingen zijn bedoeld voor de hiërarchische lijn, met onder meer een online opfrissingsleermodule om kennis up-to-date te houden. Na de opleiding legden de medewerkers een test af over de inhoud van de module. Die e-learningmodule was vooral bij onze retailafdeling een groot succes.

Ook verkeersveiligheid is van essentieel belang voor ons. Het is onze bedoeling om verkeersongevallen elimineren. Sinds 2018 organiseren we een groot opleidingsproject over verkeersveiligheid in België. Voor elk voertuig (inclusief elektrische fietsen en interne transportmiddelen) moeten medewerkers verplicht een rijopleiding volgen bij de rijsschool van bpost (FRAC³). De opleidingen zijn erop gericht om de kennis en de rijvaardigheden van de deelnemers te verbeteren. Er worden drie niveaus voorgesteld, afhankelijk van de bestaande kwalificaties van de bestuurders. Naast een specifieke opleiding in de rijsschool werkten we ook de rijvaardigheden bij via een plaatselijke 'train the trainers'-benadering.

We willen er ook voor zorgen dat onze medewerkers gezond blijven, en dat behelst zowel psychosociale als fysieke aspecten. Hiertoe bevordert en biedt bpost aan zijn medewerkers toegang tot medische en gezondheidszorgdiensten buiten het werk (bv. bedrijfsartsen). Ons Belgische 'Gezondheidstoezichtstelsel' voorziet verplichte medische controles voor alle medewerkers van bpost: een medische check-up van veertig minuten, met een cardiovasculaire en musculoskeletale screening om de vier jaar voor alle werknemers die in de postuitreiking werken. Aan onze medewerkers in sorteercentra vragen wij om twee keer per jaar bij de dokter langs te gaan. In 2021 ondergingen in totaal 6.800 medewerkers van bpost en 590 interimarissen een medische controle. Medewerkers van bpost kunnen tijdens de herfst ook tegen de griep worden ingeënt. In 2021 maakten 2.000 medewerkers op vrijwillige basis gebruik van die mogelijkheid.

Voor het psychosociale welzijn van onze medewerkers organiseren we een onderzoek om het niveau van hun engagement te meten. Medewerkers met complexere individuele problemen kunnen terecht bij externe psychologen in het kader van ons bijstandsprogramma voor medewerkers. In de nabije toekomst willen we die tools wereldwijd invoeren. Medewerkers die last hebben van stress, kunnen aan een lid van ons

1 Belgische wetgeving: Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van medewerkers tijdens de uitvoering van hun werk, 'Codex over het welzijn op het werk' of 'Le Code sur le bien-être'. <https://werk.belgie.be/nl/themas/welzijn-op-het-werk/algemene-beginselen/codex-over-het-welzijn-op-het-werk>
 2 "Toezicht op het welzijn op het werk" or "Contrôle du bien-être au travail": <https://werk.belgie.be/nl/tww>
 3 Formation Rationnelle et Accélérée des Conducteurs (FRAC)

gespecialiseerde team stresscoaches vragen om op vrijwillige basis te worden geholpen, terwijl ons management psychologische opleidingen kan volgen waar ze signalen van bezorgdheid bij hun medewerkers leren herkennen. We beschikken ook over een veiligheidslijn, waar onze medewerkers 24 uur per dag en zeven dagen per week terecht kunnen.

Daarnaast hebben we een manager die verantwoordelijk is voor advies over de integratie van ergonomische oplossingen in de werkomgeving - niet alleen op kantoor en in onze sorteercentra, maar ook voor onze postbodes. Dit leidde enkele jaren geleden tot de omschakeling van fietsen naar driewielers. We meten ook de verschillende instellingen van de verlichtingssystemen en de luchtkwaliteit (inclusief de luchtvochtigheid) met de bedoeling om de werkomgeving te verbeteren.

Op het vlak van arbeidsongevallen was 2021 een moeilijk jaar. De permanente focus op COVID-19-preventie heeft er duidelijk toe geleid dat er minder aandacht was voor ongevallenpreventie. Als gevolg daarvan haalde de postuitreiking een frequentiegraad van 32,9, wat in de lijn ligt van de prestaties van 2019.

1.4 Sociale dialoog

PEOPLE (MENSEN) - SOCIALE DIALOOG	UNIT	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Gemiddeld aantal stakingsdagen	stakingsdagen per 1.000 medewerkers	1,37	1,81	1,82	0	5,70	24,00	1,06	2,74	6,84
Aandeel eigen medewerkers die onder een cao vallen	%	95	96	95	11	11	28	76	75	76

bpost levert heel wat inspanningen om het welzijn en de goede werkomstandigheden voor al zijn medewerkers te bevorderen en is zich daarom bewust van de behoeften van zijn medewerkers. Aspecten zoals werkuren en lonen zijn in overeenstemming met de wetgeving en we respecteren het recht op vrijheid van vereniging van onze medewerkers.

Aangezien bpost een autonoom bedrijf is met de Belgische overheid als grootste aandeelhouder, voorzien zijn statuten uitdrukkelijk in een structuur en processen op verschillende niveaus om efficiënte onderhandelingen, raadpleging en delen van informatie te vergemakkelijken. Om een constructieve dialoog en relaties met de vakbonden te onderhouden, beschikt bpost Belgium over een eigen Paritair Comité en verschillende andere fora. Deze nauwe samenwerking stelt ons in staat om snel een zicht te krijgen op de behoeften van onze medewerkers en om daar snel op te reageren om sociale conflicten zoveel mogelijk te beperken.

Op dit ogenblik heeft bpost Belgium een collectieve arbeidsovereenkomst voor 2021-2022. In deze cao neemt bpost recurrente en eenmalige maatregelen met betrekking tot de koopkracht die rekening houden met (i) de algemene economische en arbeidsmarktomgeving, met inbegrip van de verwachtingen inzake indexering van de lonen als gevolg van de inflatie, alsook met (ii) een goed beheer van de globale loonsom in een competitieve context.

Bovendien werden in december 2021 verscheidene uitzonderlijke betalingen toegekend aan operationele medewerkers in verband met de aanhoudende coronapandemie.

2. Planet (Planeet)

Als logistieke dienstverlener hebben we op verschillende niveaus een impact op het milieu: door de CO₂-emissies van ons wagenpark, ons energieverbruik, het woon-werkverkeer van onze medewerkers, de productie van afval of het transport door onderaannemers.

bpost beheert en stuurt zijn milieupijler, 'planet', met onze CO₂-voetafdruk als meetbare basis. In 2018 stelden we een ambitieus doel voor de groep: we streven ernaar om tegen 2030 de uitstoot van broeikasgassen die onze activiteiten voortbrengen, met 20% te verlagen ten opzichte van de niveaus in 2017. Het 'Science Based Targets'-initiatief keurde intussen deze doelstelling al goed. In de tweede helft van 2021 hebben wij een nieuwe duurzaamheidsstrategie en -roadmap voor de groep vastgesteld met nieuwe ambities, KPI's en doelstellingen tot 2040. De nieuwe roadmap moet in 2022 van start gaan, met de ambitie om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken, en tegen 2030 een uitstootvermindering van 55% ten opzichte van 2019 van onze eigen activiteiten (in overeenstemming met het 1,5 graad Celsius-pad).

Om deze ecologische voetafdruk te verkleinen, richten we ons vooral op onze gebouwen, ons voertuigenpark en ons afval. In 2021 steeg onze koolstofvoetafdruk in scope 1 en 2 emissies met 12% en in scope 3 daalde ze met 22% ten opzichte van 2017, hetgeen neerkomt op een algemene daling van de CO₂-uitstoot met 10% (scope 1, 2 en 3). Dit was voornamelijk toe te schrijven aan de daling van het luchtvervoer.

	UNIT	BPOSTGROUP			TREND
		2019	2020	2021	
SCOPE 1	T CO₂e	88.996,30	84.834,57	95.083,32	
Brandstof wagenpark	t CO ₂ e	67.982,54	65.517,85	72.992,68	↗
Aardgas en stookolie	t CO ₂ e	20.985,76	19.288,77	22.064,83	↗
Olie voor generatoren	t CO ₂ e	28,00	27,95	25,81	↘
SCOPE 2	T CO₂e	30.266,06	32.553,98	32.837,38	
Elektriciteit (op de markt gebaseerd) ⁽¹⁾	t CO ₂ e	29.794,00	32.054,44	32.384,26	↗
Stadsverwarming	t CO ₂ e	472,06	499,54	453,12	↘
Scope 1 en 2	t CO ₂ e	119.262,36	117.388,55	127.920,70	
SCOPE 3	T CO₂e	189.320,25	179.586,32	169.889,23	
Wegverkeer door onderaannemers	t CO ₂ e	113.440,00	128.771,72	118.902,31	↘
Zakenreizen	t CO ₂ e	1.374,00	510,44	512,98	↗
Woon-werkverkeer medewerkers	t CO ₂ e	32.977,00	31.782,12	31.090,88	↘
Afval	t CO ₂ e	3.932,25	4.651,60	3.287,12	↘
Luchtvervoer door onderaannemers ⁽²⁾	t CO ₂ e	37.597,00	13.870,44	16.095,95	↗
TOTALE CO₂-EMISSIONS (SCOPE 1+2+3)	T CO₂e	308.583	296.975	297.810	↗

- (1) De op de markt gebaseerde methode geeft de keuzes van bpost weer op het vlak van elektriciteitsbevoorrading, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.
- (2) Cijfers over uitbesteed luchtvervoer werden hierbij niet in rekening gebracht.

In vergelijking met 2020 stellen we vast dat onze scope 1 toeneemt door een hogere activiteit van ons voertuigenpark voor leveringen, alsook door een hoger aardgasverbruik om onze gebouwen te verwarmen als gevolg van het feit dat 2021 een kouder jaar was. We stellen ook vast dat onze scope 3 afneemt, wat voornamelijk te wijten is aan de uitfasering van 2 entiteiten van bpostgroup, namelijk Imex & the Mail Group. Daarnaast blijft onze scope 2 stabiel. Globaal stellen we vast dat de totale koolstofvoetafdruk stabiel is ten opzichte van 2020.

2.1 Groen wagenpark

PLANET (PLANEET) - GROEN WAGENPARK ⁽¹⁾	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Aandeel EURO 5- en EURO 6-norm [%]	98	99	99	97	100	100	98	99	99
Gemiddeld brandstofverbruik per bestelwagen [l/km]	10	8	9	15	12	10	10	9	9
Gemiddeld brandstofverbruik per vrachtwagen [l/km]	27	24	27	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	27	24	27
Aandeel voertuigen met alternatieve brandstof voor 'last mile' [%]	32	31	33	11	5	6	31	30	33

- (1) De cijfers over de Green Fleet hebben alleen betrekking op de entiteiten van bpost met een voertuigenpark voor leveringen: bpost Belgium (bpost NV, Euro-Sprinters en Speos) en dochterondernemingen (DynaGroup).

Een uitgebreid en betrouwbaar wagenpark is een van de belangrijkste activa voor een post- en logistiek bedrijf. bpost heeft dan ook een van de grootste voertuigenparken voor leveringen van post en pakjes van België. Dit wagenpark heeft wel een grote invloed op de koolstofuitstoot en de luchtkwaliteit. Sinds bpost de beslissing nam om daar waar wij actief zijn een van de groenste logistiekspelers te zijn, treffen we verschillende maatregelen om de impact van onze wagenparken zoveel mogelijk te beperken.

In de eerste plaats transformeren we ons wagenpark door voertuigen te kiezen met een beperkte of zelfs geen koolstofvoetafdruk, zoals (elektrische) fietsen, driewielers voor leveringen en elektrische bestelwagens.

In 2019 zijn we gestart met de Ecozone in Mechelen. Sedertdien heeft bpost de Ecozone uitgebreid naar verschillende Belgische stadscentra zoals Namen, Leuven, Bergen, de Brusselse voetgangerszone, Brugge, Oostende of Louvain-la-Neuve. Dit project heeft ten doel om brieven en pakjes uitstootvrij te leveren in de stad. We testen hierbij nieuwe manieren om deze 'last mile' in het leveringsproces aan te vullen door 50 pakjesautomaten te installeren waar pakjes kunnen worden opgehaald en achtergelaten, waarbij gebruik wordt gemaakt van 65 elektrische bestelwagens en 30 e-bikes met e-trailers. Het Ecozone-project won de "Environmental Achievement of the Year"-prijs tijdens de "Parcel and Postal Technology International Awards" in Wenen in oktober 2021.

Dit ambitieuze project zal in de toekomst naar andere Belgische steden worden uitgerold, waarbij er eind 2021 tot 60 e-trailers zullen worden geïmplementeerd en er in 2022 nog eens 170 e-trailers zullen bijkomen. Bovendien zijn er plannen voor de implementering van nog eens 1200 elektrische bestelwagens in 2022. Ten slotte heeft bpostgroup zich tot doel gesteld om tegen 2030 100% van de last mile-leveringen emissievrij te laten verlopen en tegen 2030 100% van de interne vrachtwagenvloot op alternatieve brandstof te laten rijden.

bpost heeft Non-Priorzegels geïntroduceerd als een milieuvriendelijke maatregel. Op die manier kunnen we de postvolumes op een meer efficiënte manier bundelen en daardoor de leveringsplanning efficiënter en milieuvriendelijker maken.

Daarnaast bevorderen we milieuvriendelijke rijstijlen bij onze eigen chauffeurs en de chauffeurs in onderaanneming en moedigen we onze medewerkers aan om voor het woon-werkverkeer milieuvriendelijkere oplossingen te gebruiken door alternatieve manieren om naar het werk te komen structureel te ondersteunen (bv. carpooling of promotie van elektrische fietsen) en/of we bieden hen de kans om flexibel te werken.

2.2 Groene gebouwen

PLANET - GROENE GEBOUWEN	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal energieverbruik per werknemer [MWh/eenheid/eenheden]	5	5	5	16	15	17	7	7	7
Totaal energieverbruik [kWh]	129.388.488	123.832.690	133.290.829	124.404.895	129.507.750	129.507.750	253.793.383	253.340.440	262.798.579
Totale hoeveelheid her-nieuwbare/groene elektriciteit verbruikt [kWh]	64.235.857	63.964.618	59.664.506	10.086.633	8.892.209	8.362.113	74.322.490	72.856.827	68.026.619
Aandeel hernieuwbare elektriciteit [%]	95	93	88	12	10	9	49	46	41
Totale hoeveelheid verbruikte niet-hernieuwbare/grijze elektriciteit [kWh]	3.543.804	4.981.205	7.857.191	74.448.078	81.792.728	89.411.459	77.991.882	86.773.932	97.268.650
Aandeel niet-hernieuwbare elektriciteit [%]	5	7	12	88	90	91	51	54	59
Totale hoeveelheid verbruikt aardgas [kWh]	49.605.667	44.032.354	53.732.548	38.377.600	36.930.293	40.435.357	87.983.267	80.962.648	94.167.905
Totaal verbruik stookolie [kWh]	9.250.382	8.146.277	9.311.547	1.457.108	1.602.398	1.034.489	10.707.490	9.748.675	10.346.036
Totaal verbruik stads-verwarming [kWh]	2.680.653	2.654.043	2.654.016	-	240.000	-	2.680.653	2.894.043	2.654.016
Totale hoeveelheid stookolie verbruikt voor generatoren [kWh]	72.124	54.193	71.021	35.476	50.122	19.463	107.600	104.315	90.483
Aandeel geproduceerde hernieuwbare elektriciteit [%]	7	7	10	0	2	2	3	3	4
Totale geïnstalleerde hernieuwbare energiecapaciteit [MWp]	4,830	6,610	7,298	0	0	0,153	4,830	6,610	7,451
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-energie [m ²]	31.503	40.098	42.917	14.387	14.387	14.387	45.890	54.485	57.304
Totaal waterverbruik [m ³] ⁽¹⁾	149.075	136.343	139.751	356.976.131	322.891.331	140.805	357.125.206	323.027.674	280.556

(1) Het waterverbruik in 2021 is aanzienlijk gedaald als gevolg van een herziening van het waterverbruik van alle dochterondernemingen.

In vergelijking met 2020 zien we een stijging van het aardgasverbruik als gevolg van het feit dat 2021 een kouder jaar was. We zien ook dat de productie van hernieuwbare elektriciteit toeneemt, omdat er meer zonnepanelen worden geïnstalleerd.

bpost investeert om de ecologische impact van al zijn activiteiten, gebouwen en voorzieningen, die allemaal elektriciteit, gas en water verbruiken, te verminderen. Wat elektriciteit betreft, heeft bpost zwaar geïnvesteerd in hernieuwbare elektriciteit. Bijna 100% van de elektriciteit die in België wordt verbruikt, is hernieuwbaar en 7% van onze elektriciteitsconsumptie produceren we zelf. bpost heeft ook zonnepanelen geïnstalleerd op een oppervlakte van meer dan 42.000 m² op de daken van zijn gebouwen in België. Zij produceren 6,2 GWh energie per jaar, wat 10% is van de totale energiebehoefte van bpost en overeenkomt met het jaarlijkse verbruik van ongeveer 1.590 Belgische gezinnen.

Bovendien levert bpost heel wat inspanningen om zijn energieverbruik te doen dalen door de energie-efficiëntie van onze activiteiten en onze voorzieningen te verbeteren. We investeren in relightingprojecten en meer energie-efficiënte verwarmingsprojecten - zowel in België als in het buitenland. Voorbeelden daarvan zijn het omschakelen naar ledverlichting, het upgraden van verwarmings- en ventilatiesystemen en de installatie van sensoren en timers voor een efficiënter gebruik van verlichting en verwarming. In 2020 en 2021 werden de sorteercentra in Charleroi, Luik, Antwerpen en Gent uitgerust met ledverlichting op zo'n 170.000 m². Hierdoor daalde het elektriciteitsverbruik voor verlichting in de sorteercentra in Vlaanderen en Wallonië met maar liefst 51% en werd een vermindering van de jaarlijkse CO₂-uitstoot met 1.000 ton gerealiseerd. Bovendien werken de retailwinkels van Ubiway uitsluitend met hernieuwbare energie en wordt er alleen led- of hogedrukverlichting geïnstalleerd. Het hoofdkantoor van Ubiway heeft een BREEAM-certificaat.

2.3 Afvalbeheer

PLANET (PLANEET) - AFVALBEHEER	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2018	2020	2021	2019	2020	2021
Totale hoeveelheid voortgebracht afval [t]	7.317	8.136	10.090	78.901	62.242	54.036	62.241	70.378	64.127
Totale hoeveelheid voortgebracht ongevaarlijk afval [t]	7.260	8.030	10.021	78.843	62.217	54.034	62.127	70.248	64.055
Gerecycleerd afval [t]	4.539	5.663	7.551	69.448	54.522	44.327	54.379	60.185	51.878
Aandeel gerecycleerd afval [%]	62	70	75	88	88	82	87	86	81
Hoeveelheid restafval dat werd verbrand met het oog op energierecuperatie [t]	2.721	2.368	2.471	588	276	5.467	3.246	2.644	7.938
Hoeveelheid restafval dat werd verbrand zonder energierecuperatie of dat werd gestort [t]	-	-	-	8.807	7.419	4.240	4.499	7.419	4.240
Totale hoeveelheid voortgebracht gevaarlijk afval [t]	57	105	69	58	25	2	114	130	71

Vergeleken met 2020 zien we een hoog aandeel gerecycleerde inhoud, meer dan 80%. Gevaarlijk afval blijft een uiterst lage hoeveelheid, met een daling in 2021. Parallel daarmee is de totale hoeveelheid geproduceerd afval in 2021 gedaald.

bpost is zich bewust van de resources die we gebruiken en het afval dat we produceren en beheert die afvalstromen op een verantwoorde manier. In al onze vestigingen sorteren we volgens de verschillende afvalstromen en werken we samen met een erkende afvalpartner voor recyclage (papier, kartonnen drinkbekers, plastic flessen, metaal) of verwijdering met energierecuperatie. In België wordt 100% van alle plastic, papier en karton afval gerecycleerd en wordt 100% van het niet-gesorteerde afval verbrand met het oog op energierecuperatie. We willen ook in onze andere vestigingen dezelfde cijfers halen.

3. Proximity (Nabijheid)

bpost transformeert tot een internationale omnicommerce-logistiekgroep, maar hecht ook veel belang aan de nabijheid van de mensen rond de organisatie. Zo werken we nauw samen met zowel de Belgische als de internationale samenleving, met onze klanten en met onze leveranciers. We stellen die relaties op prijs, onder meer omdat we daardoor snel kunnen inspelen op bestaande en toekomstige behoeften in België en in het buitenland. Onze steun aan externe organisaties die voor en met mensen werken in België en in het buitenland is belangrijk voor ons. We moedigen onze leveranciers ook aan om duurzaamheid zoveel mogelijk in hun bedrijfspraktijken te integreren. En aan onze klanten bieden we diensten aan die hun dagelijkse leven kunnen vergemakkelijken.

bpost werkt niet in een vacuüm, maar is actief binnen de samenleving. Die samenleving bestaat uit meerdere gemeenschappen, waarvoor we dankbaar zijn: zij maken ons werk interessant en de moeite waard. Naarmate bpost groeit, groeien die gemeenschappen samen met ons: we begonnen ooit als Belgisch postbedrijf, maar tegenwoordig hebben onze activiteiten en gemeenschappen een internationaler karakter. Om dicht bij onze roots te blijven, steunen we een aantal maatschappelijke en ecologische projecten in België.

NABIJHEID - STRATEGISCHE KPI'S	UNIT	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal donaties	1.000 EUR	254	563	439	52	51	97	306	614	536
Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder onze Gedragscode vallen	%	35	31	34	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Klantentevredenheid	Score	82	84	83	n.v.t. ⁽¹⁾	n.v.t. ⁽¹⁾	n.v.t. ⁽¹⁾	n.v.t. ⁽¹⁾	n.v.t. ⁽¹⁾	n.v.t. ⁽¹⁾

(1) De klantentevredenheidsmethodologie die bpost Belgium toepast, is zeer specifiek voor de organisatie (omvat zowel residentiële als bedrijfsklanten en wordt gewaardeerd op een schaal van 1 tot 7). Daardoor is het moeilijk om de resultaten met die van onze dochterondernemingen te consolideren. We zullen onderzoeken hoe we in de toekomst een gemeenschappelijk systeem kunnen uitwerken.

3.1 Nabijheid tot de samenleving

PROXIMITY (NABIJHEID) - NABIJHEID TOT DE SAMENLEVING	UNIT	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal donaties	1.000 EUR	254	563	439	52	51	97	306	614	536

2021 was een lastig jaar voor mensen overal ter wereld. bpostgroup nam actief deel waar mogelijk door het bewustzijn voor de eerstelijns-ondersteuning voor COVID te verhogen via een speciale zegel "Samen Sterker". De opbrengsten gingen naar het Fonds voor Solidaire Zorg. bpost hielp ook de slachtoffers van de overstromingen met speciale postdiensten, zodat die mensen hun post konden blijven ontvangen. Meer dan 140 medewerkers die door de overstromingen werden getroffen, kregen financiële steun. Ons Star4U-programma motiveert onze medewerkers in hun vrijwilligerswerk door meer dan 100 projecten in België en daarbuiten te steunen.

BPOST FONDS VOOR ALFABETISERING

In 1997 werd het Fonds van bpost voor Alfabetisering boven de doopvont gehouden met de bedoeling om het analfabetisme te bestrijden door nieuwe alfabetiseringsprojecten van een aantal organisaties te steunen. Het Fonds van bpost voor Alfabetisering, dat door de Koning Boudewijnstichting wordt beheerd, kreeg in 2009 een boost toen we voor de eerste keer een deel van de inkomsten uit de verkoop van kerstzegels doneerden. Sindsdien heeft het Fonds al ongeveer 1,5 mEUR ontvangen. In 2021 ontving het 90.000 euro subsidies.

STAR4U

Star4U is een initiatief van bpost dat werknemers aanmoedigt om zich in te zetten voor sociale, culturele en ecologische projecten die aansluiten op de waarden van bpost. Die projecten worden geselecteerd door een panel van medewerkers van bpost en deskundigen van buiten het bedrijf. Sinds de lancering in 2010 heeft bpost al meer dan 1000 projecten gesteund. In 2021 gaf bpost meer dan 100.000 euro aan 100 geselecteerde projecten.

BPOST FOREST

bpost helpt natuurlijke habitats te creëren om de plaatselijke biodiversiteit en flora in stand te houden. We droegen daaraan bij door twee stukken grond van bpost (één in de buurt van Ekeren en één in Ukkel) voor een periode van 33 jaar beschikbaar te stellen voor een initiatief dat de biodiversiteit moet beschermen. Het is de bedoeling om die stukken land te laten renoveren en ze daarna open te stellen voor het publiek. Bovendien plantten we samen met Natuurpunt een 'bpost bos' van 1 hectare aan in het bos van Waver in Lier.

GREEN DEAL BIODIVERSITEIT

Samen met meer dan 110 andere bedrijven, organisaties en plaatselijke overheden werkt bpost mee aan de Green Deal Biodiversiteit. Met deze vrijwillige overeenkomst streven we ernaar om actie te ondernemen om de komende drie jaar de biodiversiteit en de natuurlijke waarde binnen en buiten onze bedrijfssites te vergroten. Een van de acties van bpost in het kader van de Green Deal Biodiversiteit is de installatie van een insectenhotel in NBX.

BEEPOST

Sinds 2016 installeerden we samen met de coöperatieve vennootschap Made in Abeilles twee bijenkorven op het dak van ons hoofdkantoor in Brussel. Het achterliggende idee bestond erin om onze daken beter te benutten en tegelijkertijd een antwoord te bieden op het massale verdwijnen van bijen en het bijbehorende verlies aan biodiversiteit. Door onderdak te bieden aan meerdere bijenkolonies kan bpost zijn milieu-initiatieven versterken en helpen om de uitdagingen op het vlak van biodiversiteit aan te gaan en tegelijkertijd zijn ecologische voetafdruk te verkleinen.

3.2 Dicht bij onze leveranciers

PROXIMITY (NABIJHEID) – NABIJHEID TOT DE LEVERANCIERS	UNIT	BPOST BELGIUM ⁽²⁾		
		2019	2020	2021
Aandeel van belangrijke tier 1-leveranciers die onder de Gedragscode voor Leveranciers vallen ⁽¹⁾	%	35	31	34
Aandeel van aankopen bij belangrijke tier 1-leveranciers bij wie een screening werd uitgevoerd op MVO door Ecovadis ⁽¹⁾	%	39	38	57
Aandeel van aankopen van papier afkomstig van gecertificeerde bossen (bv. PEFC, FSC, SFI) ⁽¹⁾	%	100	100	100

(1) Deze indicator is specifiek voor de postactiviteiten (bpost Belgium) en wordt daarom niet gemonitord bij onze dochterondernemingen.

(2) We werken momenteel aan de monitoring van informatie over leveranciers in onze dochterondernemingen. Deze gegevens zijn nog niet beschikbaar voor dochterondernemingen in 2021.

DUURZAAM INKOOPPROGRAMMA

Bij de inkoopafdeling promoten we verantwoordelijke praktijken in het algemeen en in onze volledige leveringsketen. Dit betekent dat we aan het inkopen van duurzame oplossingen kunnen werken en een sterke en duurzame leveringsketen kunnen opbouwen door samen te werken met de juiste leveranciers om de onrechtstreekse impact nog meer te beperken. Beide niveaus worden behandeld in ons Sustainable Procurement Program. Dat Programma wordt verankerd door de implementatie van de juiste tools en procedures.

Ons programma zal vooral een meerwaarde bieden door onze knowhow uit te breiden en opkomende trends op te volgen en door langdurige relaties met onze leveranciers op te bouwen. De komende jaren zal ons programma elk jaar worden geüpdatet en worden geharmoniseerd zodat het bpost nog beter kan ondersteunen in de visie.

DUURZAME OPLOSSINGEN INKOPEN

We streven ernaar om zoveel mogelijk inkoopcontracten te hebben waarbij duurzaamheid in het aanbestedingsproces of contract is verankerd.

Daarnaast zoeken we in ons externe netwerk naar 'best practices' en expertise. Onze relaties helpen ons om opportuniteiten en innovaties te identificeren die bij bpost kunnen worden geïmplementeerd.

DUURZAME TOELEVERINGSKETEN

Het stimuleren van duurzaamheid in heel onze toeleveringsketen is essentieel om toegevoegde waarde te creëren voor bpost. We streven er dan ook naar om sterke relaties op te bouwen met onze belangrijkste leveranciers. Het eens worden over hoe we kunnen samenwerken is dan ook voor beide partijen voordelig, aangezien we op die manier onze samenwerking vandaag en in de toekomst verbeteren.

bpost houdt zich aan de hoogste normen inzake bedrijfsethiek, milieupraktijken, sociale normen en arbeidsomstandigheden. bpost is niet van plan om zaken te doen met derden die niet volledig aan deze normen voldoen. Dit is vastgelegd in de Gedragscode voor Leveranciers van bpost en opgenomen in de algemene voorwaarden van het contract.

Bovendien is een duurzaamheidsclausule beschikbaar die in de aanbestedingsprocedure en/of het contract wordt gebruikt. De clausule verplicht de leveranciers om een duurzaamheidsrisicobeoordeling uit te voeren van hun beleid, processen en maatregelen. bpost heeft EcoVadis aangesteld om deze duurzaamheidsprestatiebeoordelingen uit te voeren. Tijdens de beoordeling wordt rekening gehouden met de milieuprestaties (energie, water, afval, producten) en sociale prestaties (gezondheid en veiligheid, arbeidsomstandigheden, kinderarbeid en dwangarbeid), ethiek en duurzaam aankoopbeleid.

3.3 Dicht bij onze klanten

PROXIMITY (NABIJHEID) - NABIJHEID TOT ONZE KLANTEN	UNIT	BPOST BELGIUM		
		2019	2020	2021
Klantentevredenheid ⁽¹⁾	Score	82	84	83
Hoeveelheid brieven waarmee klanten hun koolstofemissies voor de post hebben gecompenseerd ⁽²⁾	Miljoen brieven	164	850	824
Totale compensatie koolstofemissies voor de klanten ⁽²⁾	CO ₂ teq.	1,81	8,00	7,88

(1) De klantentevredenheidsmethodologie die bpost Belgium toepast, is zeer specifiek voor de organisatie (omvat zowel residentiële als bedrijfsklanten en wordt gewaardeerd op een schaal van 1 tot 7). Daardoor is het moeilijk om de resultaten met die van onze dochterondernemingen te consolideren. We zullen onderzoeken hoe we in de toekomst een gemeenschappelijk meetsysteem kunnen uitwerken.

(2) Deze indicator is specifiek voor de postactiviteiten (bpost Belgium) en wordt daarom niet gemonitord bij onze dochterondernemingen.

Onze medewerkers komen dagelijks in contact met onze klanten. Omdat we zo dicht bij onze klanten staan, behouden we een duidelijk zicht op hun huidige en toekomstige behoeften. Aangezien klanten hun impact belangrijk vinden, bieden we hen verschillende verantwoorde mogelijkheden aan. We doen dan ook alles wat we kunnen om onze dienstverlening nog te verbeteren en onze klanten gelukkig te maken. Radial, onze dochtervennootschap in de VS, is gespecialiseerd in diensten in verband met customer care. We hebben daarvan geleerd en willen dit nu overal bij bpost invoeren.

KOOLSTOFCOMPENSATIEDIENST

We compenseren sinds 2020 de koolstofemissies die onze activiteiten rond het verwerken van post genereren. Samen met CO₂logic werven we financiering voor klimaatprojecten met de Gold Standard-certificatie, waarmee we de emissies van broeikasgassen in opkomende landen willen beperken. Voor elk van die projecten dragen we ook bij aan essentiële SDG's van de VN, zoals klimaatactie, leven op land, duurzame gemeenschappen, geen armoede of goede gezondheid. Dit jaar investeerden we in Safe Water for Rwanda, waar de toegang tot veilig water beperkt is, en waar men zich uitsluitend verlaat op onveilige putten, meren en andere openwaterbronnen met een groot risico op besmetting. De enige optie om het water te zuiveren, is door het te koken, waarvoor brandhout wordt gebruikt. Dit proces leidt tot ontbossing en de uitstoot van broeikasgassen door het verbranden van hout. Door veilig water te voorzien, zorgt het project ervoor dat huishoudens minder brandhout gebruiken om het water zuiver te krijgen. Daardoor vermindert de uitstoot van broeikasgassen. In totaal compenseerden we de verwerking van 824 miljoen poststukken voor meer dan 2.047 van onze klanten, wat resulteerde in de neutralisatie van meer dan 8.000 ton CO₂.

PAKJESAUTOMATEN

We proberen onze klanten flexibele en duurzame oplossingen aan te bieden. Een van die oplossingen zijn de pakjesautomaten, een onafhankelijk open netwerk van automaten voor pakjes voor retailers, onlineklanten en koeriers. Klanten kunnen daarbij kiezen om hun pakje af te geven of te versturen naar een automaat, waar ze het met behulp van hun smartphone (of e-mail) kunnen ophalen op een moment dat hen best past. De automaten zijn opgesteld op druk bezochte plaatsen, zoals treinstations en supermarkten.

BCLOSE-DIENST

Voor mensen met weinig contacten in België zijn onze plaatselijke postbodes vertrouwde gezichten en betrouwbare bezoekers. Doordat ze elke dag overal langskomen, kunnen plaatselijke postbodes een belangrijke rol spelen in de beoordeling of ouderen nog wel voldoende sociale

contacten hebben. bpost biedt daarom in een aantal Belgische gemeenten samen met de plaatselijke sociale diensten de bclose-dienst aan. Na goedkeuring door de ouderen komt hun vertrouwde postbode langs om hen enkele vragen te stellen om op die manier een zicht te krijgen op wat zij nodig hebben. Die informatie kan dan op een vertrouwelijke manier worden gebruikt om de nodige acties te ondernemen en om hen in het gemeenschapsleven te integreren.

DYNASURE PASPOORTBEZORGING

Dankzij onze dochteronderneming kunnen burgers in Antwerpen voortaan hun vernieuwde paspoort in ontvangst nemen wanneer dat voor hen best past. Het enige wat ze daarvoor hoeven te doen, is in het plaatselijke gemeentehuis hun paspoort aanvragen, hun digitale vingerafdrukken bezorgen en hun handtekening zetten. Vervolgens levert Dynasure hen hun paspoort wanneer dat voor hen best past. Daardoor hoeven de burgers zich niet meer aan te passen aan de openingsuren van hun plaatselijke gemeentehuis.

4. EU-Taxonomie

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt verslag gedaan van de belangrijkste prestatie-indicatoren die vereist zijn op grond van Verordening EU 2020/852¹ en de bijbehorende gedelegeerde handelingen² (de EU-Taxonomie). De EU-Taxonomie werd door de Europese Commissie uitgevaardigd ter ondersteuning van de doelstelling om kapitaal naar duurzame activiteiten te leiden. Het bereiken van deze doelstelling is essentieel om te voldoen aan de ambitie van de EU om tegen 2050 klimaatneutraal te worden.

De EU-taxonomie is een classificatiesysteem dat bepaalt welke economische activiteiten kunnen worden beschouwd als ecologisch duurzaam. Een ecologisch duurzame activiteit:

- is opgenomen in de gedelegeerde EU-taxonomiehandeling klimaat (d.w.z. is een "in aanmerking komende activiteit"),
- voldoet aan de technische screeningcriteria waarmee bewezen wordt dat de activiteit een substantiële bijdrage levert aan een of meer milieudoelstellingen (zie hieronder);
- benadeelt niet substantieel een van de andere milieudoelstellingen (zie hieronder);
- voldoet aan minimumgaranties³ (voornamelijk met betrekking tot mensenrechten, bestrijding van corruptie en omkoping)

De zes milieudoelstellingen die vervat zitten in de EU-taxonomie zijn:

- de beperking van de klimaatverandering,
- de aanpassing aan de klimaatverandering,
- duurzaam gebruik en bescherming van water,
- transitie naar een circulaire economie,
- preventie en bestrijding van milieuverontreiniging,
- bescherming en herstel van de biodiversiteit en ecosystemen.

Als logistiek- en postbedrijf streven wij ernaar onze impact op het milieu op verschillende vlakken te verminderen. Daarom zijn wij van mening dat rapportering over onze bijdrage aan het milieu, ook via de EU-Taxonomie, de meest transparante manier is om onze stakeholders op de hoogte te houden van hoe ver we staan in onze duurzaamheidsinspanningen.

De EU-Taxonomie zal geleidelijk aan worden ingevoerd. Voor het boekjaar 2021 hoeft bpostgroup enkel verslag uit te brengen over zijn aandeel van in aanmerking komende en niet in aanmerking komende activiteiten en hoeft het bedrijf zijn potentiële bijdrage slechts te evalueren voor de eerste twee van de zes milieudoelstellingen: de beperking van de klimaatverandering en de aanpassing aan de klimaatverandering⁴.

4.2 Proces om te evalueren of bpostgroup in aanmerking komt voor de EU-taxonomie

Een "in aanmerking komende economische activiteit" is een activiteit die in de EU-Taxonomie wordt beschreven, ongeacht of ze aan alle voor die activiteit vastgestelde technische selectiecriteria voldoet. Een "in aanmerking komende" activiteit is dus niet noodzakelijk ecologisch duurzaam. Ze is pas ecologisch duurzaam als ze voldoet aan alle vier de stappen die zijn beschreven in Deel 4.1 (en wordt dan beschouwd als een "afgestemde" activiteit).

1 Verordening EU 2020/852 van het Europees Parlement en de Raad, gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie op 22 juni 2020.

2 De gedelegeerde handeling klimaat (gedelegeerde verordening van de Commissie (EU) 2021/2139 van 4 juni 2021) en de gedelegeerde handeling inzake openbaarmaking (gedelegeerde verordening van de Commissie (EU) 2021/2178 van 6 juli 2021).

3 De minimumgaranties zijn procedures die worden toegepast door een bedrijf met een economische activiteit om ervoor te zorgen dat die activiteit in overeenstemming is met de OESO-richtlijnen voor multinationals en de VN-principes voor bedrijfsleven en mensenrechten, met inbegrip van de principes en rechten die zijn neergelegd in de acht fundamentele verdragen die zijn vermeld in de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk en het Internationaal Statuut van de Mensenrechten.

4 De criteria voor de andere vier milieudoelstellingen zullen naar verwachting eind 2022 officieel worden goedgekeurd.

De evaluatie van onze activiteiten die in aanmerking komen voor de EU-taxonomie omvatte de volgende stappen:

- Zoeken naar een match op basis van de belangrijkste NACE-code van bpostgroup (H53.10 - Postactiviteiten in het kader van de universele dienstverplichting). Dit resulteerde in een match met activiteit 6.6 - Goederenvervoer over de weg.
- Herziening van de beschrijving van de activiteiten onder onze NACE-code¹.
- Onze activiteiten verder screenen en matchen met andere activiteiten die in de EU-taxonomie worden beschreven (naast de hierboven vermelde activiteit 6.6).
- Het resultaat van deze tweede screening leidde tot de identificatie van de volgende in aanmerking komende activiteiten van bpostgroup:
 - 6.4 Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
 - 6.5 Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
 - 6.15 Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer (overslaginfrastructuur). Wij hebben al onze sorteercentra in de EU beschouwd als onderdeel van de overslaginfrastructuur die in de beschrijving van de EU-taxonomie is opgenomen.

De analyse om te bepalen of onze activiteiten in aanmerking komen, werd uitgevoerd in samenwerking met en met medewerking van elk van de drie business units (Mail & Retail, Parcels & Logistics Europa & Azië en Parcels & Logistics Noord-Amerika) en van de Corporate en Support Units die de hierboven beschreven mapping-oefening hebben uitgevoerd.

Op het moment van de voorbereiding zijn wij van mening dat de PaLo Noord-Amerika en de PaLo Eurazië e-commerce logistieke activiteiten niet binnen expliciete reikwijdte van de EU-taxonomie vallen. Voorzichtigheidshalve gaan wij er daarom van uit dat de activiteiten van al onze e-commerce-fulfilmentcenters niet in aanmerking komen. Wij merken echter op dat er weinig richtlijnen van de EU zijn over de interpretatie van wat onder een specifieke activiteit valt, en dat er nog veel "openstaande punten" zijn. Deze analyse is gemaakt op basis van onze beste interpretatie.

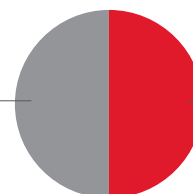
Hieronder worden de drie KPI's gedetailleerd weergegeven, met het aandeel van onze in aanmerking komende en niet in aanmerking komende activiteiten in onze netto-inkomsten, kapitaaluitgaven (capex) en de beperkte omvang van operationele uitgaven (opex).

4.3 KPI's EU-Taxonomie

4.3.1 Omzet

- Netto-omzet met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten: 50,22%
- Netto-omzet met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten: 49,78%
- Totaal: 100%

Netto-omzet met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten



Netto-omzet met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten

Teller

De teller omvat alle netto-inkomsten die verband houden met de hieronder opgesomde economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer.

Van deze lijst kon alleen activiteit 6.15 worden beschouwd als activerend, zoals bedoeld in artikel 10 (1) punt (i), van Verordening (EU) 2020/852.

We vermeden dubbeltellingen door ons proces van financiële rapportering te volgen; elke eenheid verstreekte de informatie afzonderlijk, op basis van de classificatie van de activiteiten. De totale netto-inkomsten werden vervolgens samengevoegd en gevalideerd door het financiële-consolidatieteam.

In lijn met de analyse om te bepalen of onze activiteiten in aanmerking komen, omvat de teller niet de inkomsten uit de activiteiten van het e-fulfilmentcenter.

Noemer

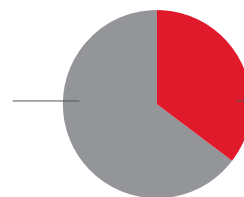
De noemer is de totale netto-omzet over het boekjaar 2021, zoals die te zien is in de geconsolideerde omzet die opgenomen is in de geconsolideerde jaarrekening

¹ De EU-taxonomie bevat voor elke activiteit een verwijzing naar NACE-codes (Revisie 2). Dergelijke verwijzingen zijn echter slechts indicatief en primeren niet op de specifieke definitie in de tekst van de gedelegeerde handelingen klimaat.

4.3.2. CAPEX

Kapitaalsuitgaven met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten	35,48%
Kapitaalsuitgaven met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten	64,52%
Totaal	100%

Kapitaalsuitgaven met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten



Kapitaalsuitgaven met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten

Teller

De teller omvat: (i) kapitaalsuitgaven in verband met de in Deel 4.3 hierboven opgesomde activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en (ii) kapitaalsuitgaven in verband met uitgaven voor andere economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen, overeenkomstig Deel 1.1.2.2 van bijlage I bij de gedelegeerde handeling tot openbaarmaking. De totale voor de EU-Taxonomie in aanmerking komende investeringen worden hoofdzakelijk berekend op basis van de volgende economische activiteiten:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer.
- 7.2. Renovatie van bestaande gebouwen
- 7.5. Installatie, onderhoud en reparatie van instrumenten en apparaten voor het meten, regelen en controleren van de energieprestaties van gebouwen
- 7.7 Verwerving en eigendom van gebouwen

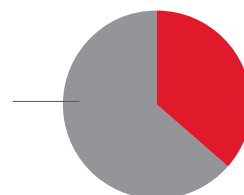
Noemer

De noemer omvat alle capex van bpostgroup (investeringen in het boekjaar 2021, zoals te zien is in 6.17 Materiële vaste activa, en 6.20 Immateriële activa van de geconsolideerde jaarrekening.

4.3.3. OPEX

Beperkte operationele kosten met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten	36,43%
Beperkte operationele kosten met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten	63,57%
Totaal	100%

Beperkte operationele kosten met betrekking tot niet in aanmerking komende activiteiten



Beperkte operationele kosten met betrekking tot in aanmerking komende activiteiten

Teller

De teller omvat: (i) operationele kosten in verband met de in Deel 4.3 hierboven opgesomde activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en (ii) operationele kosten in verband met uitgaven voor andere economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen, overeenkomstig Deel 1.1.3.2 van bijlage I bij de gedelegeerde handeling tot openbaarmaking.

Merk wel op dat het concept van operationele kosten (opex) in de EU-taxonomie de beperkte definitie van het gewone financiële begrip opex volgt. Volgens Deel 1.1.3.1 van bijlage I van de gedelegeerde handelingen inzake openbaarmaking zijn de uitgaven die in aanmerking mogen worden genomen als onderdeel van de opex KPI de directe, niet-gekapitaliseerde kosten van: onderzoek en ontwikkeling, maatregelen voor de renovatie van gebouwen, kortetermijnhuur, onderhoud en herstellingen en andere dagelijkse uitgaven voor het onderhoud van materiële vaste activa.

Uit die concepten kon bpost kortetermijnhuur en onderhouds- en herstellingskosten identificeren (respectievelijk onder de bpost-rekeningen "huur en huurkosten" en "onderhoud en herstellingen").

De totale voor de EU-taxonomie in aanmerking komende "beperkte" opex wordt hoofdzakelijk berekend op basis van de volgende economische activiteiten die aan de hierboven vermelde beperkte definitie voldoen:

- 6.4. Exploitatie van persoonlijke vervoersmiddelen, fietslogistiek
- 6.5. Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen
- 6.6. Goederenvervoer over de weg
- 6.15. Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer.
- 7.3. Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting
- 7.4. Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen

Noemer

De noemer is de opex voor het boekjaar 2021, uitsluitend gekoppeld aan de totale categoriebedragen voor "huur en huurkosten" en "onderhoud en herstellingen" zoals vermeldt in 6.12 diensten en andere goederen.

Woordenlijst

Absenteïsme

Totaal aantal dagen waarop medewerkers afwezig waren tijdens het rapporteringsjaar (ten gevolge van arbeidsongevallen of ziekte) vergeleken met aantal gepresteerde dagen tijdens het rapporteringsjaar maal 100.

Verkeersincidenten met schuld

Het aantal verkeersincidenten (die leidden tot een 'near-miss', verwondingen of overlijden) tijdens de werkuren die veroorzaakt worden door een bestuurder van bpost ((tijdelijke) werknemer van de entiteit die werk verricht namens de entiteit).

CO₂ eq. emissies

bpostgroup gebruikt de Greenhouse Gas Protocol - A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition) en de gezamenlijke methodologie van UPU (Universal Postal Union), PostEurope en IPC (International Postal Corporation) – 'GHG Inventory standard for the postal sector last version 2010 standard' om activiteitsgegevens te verzamelen en emissies te berekenen. bpostgroup rapporteert alleen over CO₂-emissies. HFC-emissies van koel- of airconditioningsystemen in de vestigingen zijn verwaarloosbaar klein. NH₄-, N₂O-, PFC- of SF₆-emissies zijn verwaarloosbaar klein en niet relevant voor de activiteiten van bpost. Het IPC GHG-programma houdt daarom geen rekening met die emissies binnen het kader van de emissies waarvoor monitoring moet worden voorzien. De meeste omzettingsfactoren die worden gebruikt, zijn afgeleid van IPC of worden rechtstreeks door de betreffende leverancier bezorgd.

Klantentevredenheid

Het klantentevredenheidsonderzoek van bpost is gebaseerd op een schaalverdeling van 1 tot 7, waarbij de niveaus 7 en 6 enthousiaste klanten en niveau 5 tevreden klanten zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen particuliere en professionele klanten.

Engagement van onze medewerkers

Het engagement van onze medewerkers wordt bepaald door een onafhankelijk bedrijf via een specifiek onderzoek, waarin het gemiddelde op de scores van de antwoorden het niveau van engagement weergeeft.

Verloop van de medewerkers

Het totale aantal medewerkers die de entiteit verlieten tijdens de rapporteringsperiode (jaar X), gedeeld door het gemiddelde aantal werknemers in jaar X en jaar X-1, vermenigvuldigd met 100.

Energieverbruik

De totale energie die wordt verbruikt - uitgedrukt in kWh - door de gebouwen en de activiteiten in de gebouwen, buiten het energieverbruik voor transport- en logistieke doeleinden tijdens de beschouwde periode. Dit omvat het verbruik van elektriciteit, aardgas, stookolie, stadsverwarming en stookolie voor generatoren en diesel voor heftrucks.

Formele opleiding

Geplande opleiding, instructie en/of onderwijs voor medewerkers of uitzendarbeiders, die door bpost wordt betaald tijdens en buiten de werkuren in de beschouwde periode. Formele opleidingen worden georganiseerd in samenwerking met een (interne of externe) trainer of onderwijsinstelling.

Frequentie

Het aantal arbeidsongevallen dat gebeurde in het rapporteringsjaar, vergeleken met het totale aantal uren dat er in het rapporteringsjaar werd gewerkt, maal 1.000.000 gewerkte uren.

Informele opleiding

Informele opleiding bestaat uit educatieve activiteiten met een hoge mate van zelforganisatie (d.w.z. zonder trainer of onderwijsinstelling) over content op basis van de individuele behoeften van de medewerkers en met een rechtstreekse link met de werkactiviteiten.

Verletdagen

Het aantal werkdagen dat werknemers niet kwamen werken ten gevolge van arbeidsongevallen, waarbij geen rekening wordt gehouden met de dagen waarop de medewerker niet zou hebben gewerkt (dus exclusief weekends, verlofdagen, halve verlofdagen enz.). In dit aantal was de dag waarop het arbeidsongeval plaatsvond niet opgenomen.

Arbeidsongevallen

Totaal aantal arbeidsongevallen die een verwonding met verlet of een overlijden op het werk heeft tijdens de beschouwde periode.

Ernst

Het totale aantal verletdagen in het rapporteringsjaar ten opzichte van het aantal gewerkte uren in dat jaar maal 1.000 gewerkte uren.

Belangrijke tier 1-leveranciers

Belangrijke tier 1-leveranciers zijn leveranciers die minstens 80% vertegenwoordigen van het procurementbudget dat tijdens de beschouwde periode werd besteed.

Verwijzing naar externe documenten

Voor ons Duurzaamheidsbeheer verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Voor onze verbintenissen ten opzichte van onze stakeholders verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website.

Het jaarverslag van bpost over 2021 werd voorbereid in overeenstemming met de GRI Standards: Kern optie. Onze materialiteitsanalyse, materialiteitsmatrix, GRI content-index voor dit verslag vindt u op onze [website](#).

Voor een overzicht van de prijzen en partnerschappen van bpost verwijzen we naar de volgende [rubriek](#) op onze website

Financiële analyse

1.1 Groepsoverzicht

In vergelijking met vorig jaar stegen de **totale externe bedrijfsopbrengsten** met +180,5 mEUR tot 4.335,1 mEUR.

- De externe bedrijfsopbrengsten van Mail & Retail stegen met +46,9 mEUR, voornamelijk ingevolge de netto-verbetering in prijs en mix van Mail en de COVID-19 communicatie die de volumedaling ruimschoots compenseerde.
- De stijging van de externe bedrijfsopbrengsten van Parcels & Logistics Europa en Azië (+5,4 mEUR) is te danken aan de ontwikkeling van de e-commerce in binnen- en buitenland en wordt ruimschoots gecompenseerd door lagere cross-border volumes van Azië.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Parcels & Logistics Noord-Amerika stegen met +124,7 mEUR. De inkomsten van Radial Noord-Amerika stegen dankzij de aanhoudende groei van bestaande klanten en de geleidelijke toename van nieuwe klanten die in 2021 werden opgestart, dit versnelde vanaf juni.
- De externe bedrijfsopbrengsten van Corporate stegen met +3,5 mEUR en bedroegen 18,9 mEUR.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -43,2 mEUR. De afschrijvingen en waardeverminderingen buiten beschouwing gelaten, stegen de bedrijfskosten met -94,0 mEUR, in overeenstemming met de volumegroei bij Parcels and Logistics Europa en Noord-Amerika. De lagere afschrijvingen en waardeverminderingen worden voornamelijk verklaard door de niet-cash waardeverminderingen gerelateerd aan de goodwill en de toewijzing van de aankoopprijs van vorig jaar. Als gevolg daarvan steeg de **EBIT** met +137,3 mEUR in vergelijking met vorig jaar, terwijl de **aangepaste EBIT** met +68,8 mEUR toenam. Gecorrigeerd voor de impact van de ransomware aanval bij Radial, verbeterde de aangepaste EBIT met +53,0 mEUR (terugbetaling van +6,6 mEUR van de cyberverzekering 2021 in vergelijking met -9,2 mEUR in 2020).

Het **netto financieel resultaat** (i.e. netto van financiële opbrengsten en financiële kosten) steeg met +31,4 mEUR, voornamelijk ingevolge lagere niet-cash financiële lasten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19, gunstige wisselkoersverschillen en de vorig jaar uitgevoerde herbeoordeling van de voorwaardelijke vergoeding voor de resterende aandelen Anthill.

Vorig jaar bedroeg de **herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten** -141,6 mEUR aangezien de investering in bpost bank werd ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en er een waardevermindering van 141,6 mEUR werd geboekt om de boekwaarde terug te brengen tot de reële waarde minus verkoopkosten. Eind 2021 herwaardeerde bpost de reële waarde minus verkoopkosten van bpost bank en werd er een terugname van 19,5 mEUR erkent, terwijl voor Ubiway Retail (in 2021 geclassificeerd als aangehouden voor verkoop) een afwaardering van 7,4 mEUR werd geraamd.

Het **aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures** daalde met -18,3 mEUR in vergelijking met vorig jaar en was voornamelijk te verklaren door de classificatie van de investering in bpost bank als voor verkoop aangehouden activa vanaf het laatste kwartaal van 2020.

De **belastinguitgaven** stegen met -34,6 mEUR in vergelijking met vorig jaar, voornamelijk ingevolge de hogere winst vóór belastingen.

De **nettowinst van de groep** bedroeg 250,2 mEUR, een stijging van +269,5 mEUR in vergelijking met vorig jaar.

Aangepaste bijdrage (zie sectie "reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers") van de verschillende business units voor 2021-2020 bedroeg:

IN MILJOEN EUR (AANGEPAST)	2021			2020		
	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)	TOTAAL BEDRIJFS- OPBRENGSTEN	EBIT	MARGE (%)
Mail & Retail	2.005,9	193,9	9,7%	1.958,0	171,2	8,7%
Parcels & Logistics Europa & Azië	1.096,2	106,2	9,7%	1.087,9	101,4	9,3%
Parcels & Logistics Noord-Amerika	1.458,4	77,7	5,3%	1.336,0	32,8	2,5%
Corporate	426,7	(28,5)	-6,7%	390,6	(24,9)	-6,4%
Eliminaties	(653,4)			(617,9)		
Groep	4.333,7	349,3	8,1%	4.154,6	280,6	6,8%

1.2 Beschrijving van de Business Units

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de commerciële activiteiten met betrekking tot Transactional Mail, Advertising Mail en Press en de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, kranten en tijdschriften in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost. Daarnaast biedt Mail & Retail Value added services met inbegrip van documentbeheer en gerelateerde activiteiten, alsook proximity- en convenience retail via haar retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van Ubiway bestaande uit verschillende "branded" winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance. De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië ("PaLo Eurasia") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot "last mile delivery" en expressleveringen in België en Nederland (Parcels BeNe), e-commerce logistics (fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer) en cross-border (inbound, outbound en importdiensten) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd. De business unit exploiteert verschillende operationele centra in heel Europa en verschillende pakjeshubs. DynaGroup, Radial en Landmark Global-entiteiten in Europa en Azië maken deel uit van deze business unit.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika ("PaLo N. Am") staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot e-commerce logistics (fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten) in Noord-Amerika en Australië en grensoverschrijdende pakjes. Radial Noord-Amerika en Landmark Global-entiteiten in Noord-Amerika maken deel uit van deze business unit.

Corporate- en Support-units ("Corporate") bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden business-oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary.

1.3 Prestaties Business Units: Mail & Retail

MAIL & RETAIL

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE %
Externe bedrijfsopbrengsten	1.783,1	1.736,1	2,7%
Transactional mail	736,7	725,2	1,6%
Advertising mail	197,0	182,6	7,9%
Press	338,8	339,1	-0,1%
Proximity and convenience retail network	397,1	386,5	2,7%
Value added services	113,5	102,7	10,4%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	222,8	221,8	0,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.005,9	1.958,0	2,4%
Bedrijfskosten	1.731,0	1.709,4	
EBITDA	274,9	248,5	10,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	82,6	128,9	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	192,2	119,6	60,7%
Marge (%)	9,6%	6,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	193,9	171,2	13,2%
Marge (%)	9,7%	8,7%	

De totale bedrijfsopbrengsten bedroegen 2.005,9 mEUR en vertoonden een stijging van +47,9 mEUR of +2,4% in vergelijking met dezelfde periode van 2020. De externe bedrijfsopbrengsten bedroegen 1.783,1 mEUR en droegen voor +46,9 mEUR (of +2,7%) bij tot deze stijging, terwijl de hogere – volumege driven – intersegment bedrijfsopbrengsten voor PaLo Eurasia voor +0,9 mEUR bijdroegen tot deze stijging.

Inkomsten uit **Domestic Mail** (d.w.z. Transactional Mail, Advertising Mail en Press gecombineerd) stegen met +25,6 mEUR tot 1.272,5 mEUR. De onderliggende volumedaling bedroeg -5,9% tegenover -12,0% vorig jaar (-20,1% tussen maart 2020 en mei 2020, ingevolge COVID-19). **Transactional Mail** liet een onderliggende volumedaling van -8,0% optekenen voor het jaar, tegenover -11,3% vorig jaar, waarvan -16,7% van maart tot mei 2020). Tijdens die periode had de lockdown als gevolg van COVID-19 een negatieve impact op alle postcategorieën, terwijl Admin Mail in 2021 werd ondersteund door de communicatie over COVID-19 (geraamd op ongeveer +25,6 mEUR). Er was geen verandering in de bekende, structurele trends van aanhoudende e-substitutie. **Advertising mail** realiseerde een onderliggende volumestijging van +0,9% in vergelijking met -18,8% vorig jaar, waarvan -36,2% van maart tot mei 2020 (beïnvloed door campagnes die werden geannuleerd als gevolg van de sluiting ingevolge COVID-19 van alle niet-essentiële winkels van 18 maart 2020 tot en met 10 mei 2020 en een verbod op promoties tot en met 3 april

2020), en -24,3% in de maand november 2020 (gelet op de volledige sluiting van niet-essentiële winkels in die maand). Het volume van Press daalde op een onderliggende basis met -3,5% ingevolge e-substitutie en rationalisering.

De **totale** daling van het volume **Domestic Mail** beïnvloedde de inkomsten met -61,6 mEUR en werd ruimschoots gecompenseerd door de nettoverbetering in prijs en mix ten belope van +86,4 mEUR en verschillen in werkdagen ten belope van +0,9 mEUR.

MAIL & RETAIL

ONDERLIGGENDE VOLUME-EVOLUTIE MAIL	FY20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	FY21
Domestic mail	-12,0%	-7,8%	+1,4%	-7,5%	-8,9%	-5,9%
Transactional mail	-11,3%	-9,6%	-1,3%	-9,5%	-11,1%	-8,0%
Advertising mail	-18,8%	-5,4%	+15,6%	-2,9%	-1,1%	+0,9%
Press	-5,3%	-1,0%	-1,1%	-3,4%	-8,4%	-3,5%

Het **proximity and convenience-retailnetwork** steeg met +10,6 mEUR tot 397,1 mEUR. Deze stijging was toe te schrijven aan hogere inkomsten van Ubiway Retail, gedeeltelijk gecompenseerd door lagere inkomsten uit banking and financial revenues als gevolg van de lage rentevoeten.

Value Added Services bedroegen 113,5 mEUR en vertoonden een stijging van +10,7 mEUR in vergelijking met vorig jaar ingevolge hogere inkomsten uit oplossingen voor boetes, die negatief werden geïmpacteerd tijdens de lockdown van vorig jaar. Daarnaast droegen de extra inkomsten die werden aangerekend voor setup- en wijzigingsaanvragen voor oplossingen bij tot deze stijging.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** daalden met +24,7 mEUR tot 1.813,6 mEUR, dit wordt voornamelijk verklaard door de waardeverminderingen van vorig jaar. De waardeverminderingen bij Press en Retail van vorig jaar bedroegen +49,1 mEUR. De afschrijvingen en waardeverminderingen buiten beschouwing gelaten stegen de bedrijfskosten met -21,5 mEUR. Hogere loonkosten en kosten voor uitzendarbeid waren toe te schrijven aan (1) het aantal personeelsleden als gevolg van hogere pakjesvolumes en (2) een prijsimpact onder andere door loonindexering, meritverhogingen en de cao 2021-22, samen met lagere terugvorderbare BTW hogere materiaalkosten in lijn met het herstel van de inkomsten bij Ubiway Retail en hogere vergoedingen aan derden, in overeenstemming met hogere inkomsten uit Value Added Services. Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door de gunstige evolutie van de VTE-loonmix, eenmalige specifieke kosten m.b.t. COVID-19 in het eerste semester van 2020 en toegenomen sorteeractiviteiten doorgerekend aan PaLo Eurasia ingevolge het hogere pakjesvolume dat door het Mail-netwerk wordt verwerkt.

Ingevolge het hogere aantal pakjesvolumes dat door het Mail-netwerk wordt verwerkt en de impact van de daling van het binnenlandse post-volume die lager was dan verwacht, bedroeg de **aangepaste EBIT** 193,9 mEUR en vertoonde ze een stijging van +22,7 mEUR in vergelijking met vorig jaar. De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 192,2 mEUR met een marge van 9,6% en vertoonde een stijging van +72,6 mEUR in vergelijking met 2020.

1.4 Prestaties Business Unit: Parcels & Logistics Europa & Azië

PARCELS & LOGISTICS EUROPA EN AZIË

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE %
Externe bedrijfsopbrengsten	1.079,3	1.073,9	0,5%
Parcels BeNe	561,7	547,9	2,5%
E-commerce logistics	174,8	172,5	1,3%
Cross-border	342,8	353,5	-3,0%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	16,9	14,0	20,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.096,2	1.087,9	0,8%
Bedrijfskosten	966,9	966,8	0,0%
EBITDA	129,3	121,1	6,8%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	26,0	22,6	15,3%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	103,3	98,5	4,8%
Marge (%)	9,4%	9,1%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	106,2	101,4	4,7%
Marge (%)	9,7%	9,3%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.096,2 mEUR en stegen met +8,3 mEUR. De **externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.079,3 mEUR in 2021 en vertoonden een stijging met +5,4 mEUR of +0,5% vergeleken met 2020. De daling van de cross-border volumes in Azië, die zich stabiliseerden ten opzichte van de uitzonderlijke groei van vorig jaar en werden geïmpacteerd door de vanaf juli 2021 afgeschafte vrijstelling voor zendingen van geringe waarde, werd gecompenseerd door de ontwikkeling van de e-commerce in binnen- en buitenland.

Parcels BeNe steeg met +13,8 mEUR, of +2,5%, voornamelijk dankzij de inkomsten uit Parcels B2X, die met +6,4% stegen dankzij de volumegroei van +10,3%, waarvan +54,1% in het eerste kwartaal van 2021 ten opzichte van het eerste kwartaal van 2020 vóór COVID-19, en respectievelijk +2,9%, +8,9% en -7,5% in het tweede, derde en het vierde kwartaal van 2021 tegen een wegens de lockdown moeilijke vergelijkingsbasis in 2020. Het negatieve prijs-mixeffect van -3,9% was voornamelijk het gevolg van het mixeffect en in mindere mate van het prijseffect van eenmalige COVID-19-toeslagen aan klanten in april en mei 2020. De verkoop van Dyna daalde met -14,1% door een lagere vraag naar 2XL-levelingen en een lagere verkoop van verzekeringen.

PARCELS & LOGISTICS EUROPA EN AZIË	FY20	1Q21	2Q21	3Q21	4Q21	FY21
Parcels B2X volumegroei	+56,2%	+54,1%	+2,9%	+8,9%	-7,5%	+10,3%

De **e-commerce logistiek** bedroeg 174,8 mEUR, d.i. een stijging met +2,3 mEUR of 1,3% in vergelijking met 2020, voornamelijk dankzij de aanhoudende uitbreiding van de e-commerce logistiek van Radial Europa en Active Ants (+15,0%), gedeeltelijk tenietgedaan door een daling van de inkomsten bij Leen Menken door het wegvallen van een contract in juli 2020 en bij DynaFix door een tekort aan reserveonderdelen en minder apparaten die moesten worden hersteld.

Cross-border daalde met -10,7 mEUR tot 342,8 mEUR dankzij de gestage groei van de inkomsten uit grensoverschrijdende commerciële verkoop in het Verenigd Koninkrijk en de rest van Europa, die werd gecompenseerd door de daling van de grensoverschrijdende volumes van Azië, met name vanaf het derde kwartaal van 2021, waarbij de lagere volumes waren toe te schrijven aan de afschaffing van de "low-value consignment relief" (LVCR) vanaf 1 juli 2021 en de teruglopende grensoverschrijdende postactiviteiten, waarbij de inkomende pakjes de daling van de inkomende postvolumes niet konden compenseren.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen lichtjes met -3,5 mEUR of -0,4%. Dit wordt voornamelijk verklaard door door M&R aangerekende hogere intersegment bedrijfskosten als gevolg van de sterke groei van het pakjesvolume in het geïntegreerde last-mile post- & pakjesnetwerk. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door lagere volumegerelateerde transportkosten van de Aziatische cross-border activiteiten, lagere variabele arbeidskosten bij Leen Menken en een eenmalige specifieke OPEX i.v.m. COVID-19 in het eerste semester van 2020 (waaronder premies, gezondheids- en veiligheidsmaatregelen en risico op oninbare vorderingen).

De **gerapporteerde EBIT en de aangepaste EBIT** bedroegen respectievelijk 103,3 mEUR en 106,2 mEUR en stegen respectievelijk met +4,8% and +4,7%.

1.5 Prestaties Business Unit: Parcels & Logistics Noord-Amerika

PARCELS & LOGISTICS NOORD-AMERIKA

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE %
Bedrijfsopbrengsten	1.453,9	1.329,2	9,4%
E-commerce logistics	1.411,7	1.246,4	13,3%
International mail	42,2	82,8	-49,1%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	5,9	6,8	-13,4%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	1.459,8	1.336,0	9,3%
Bedrijfskosten	1.304,9	1.233,7	5,8%
EBITDA	154,9	102,3	51,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	84,0	95,0	-11,5%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	70,9	7,4	
Marge (%)	4,9%	0,6%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	77,7	32,8	
Marge (%)	5,3%	2,5%	

De **totale bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.459,8 mEUR, d.i. een stijging van +123,8 mEUR of +9,3% in vergelijking met dezelfde periode van 2020 (+11,9% bij gelijke wisselkoers). De **externe bedrijfsopbrengsten** bedroegen 1.453,9 mEUR en vertoonden een stijging van +124,7 mEUR of +9,4% (+12,0% bij constante wisselkoers).

E-commerce Logistics steeg met +165,3 mEUR of +13,3% tot 1.411,7 mEUR (+15,8% bij constante wisselkoers). De inkomsten van Radial Noord-Amerika stegen dankzij de aanhoudende groei van bestaande klanten, de geleidelijke toename van nieuwe klanten die in 2021 werden opgestart en hetgeen versnelde vanaf juni, gedeeltelijk gecompenseerd door klantenverlies ingevolge aflopende contracten. Naast Radial Noord-Amerika lieten ook andere businesslijnen een sterke volume groei optekenen bij bestaande en nieuwe klanten.

PARCELS & LOGISTICS NOORD-AMERIKA ⁽¹⁾

IN MILJOEN USD (AANGEPAST)	2021	2020
Totaal Bedrijfsopbrengsten	1.340,2	1.201,3
EBITDA	121,7	78,6
Bedrijfsresultaat (EBIT)	46,9	11,5

(1) Prestaties business unit performance uitgedrukt in USD van de geconsolideerde Radial entiteiten aangehouden door bpost North America Holdings Inc.

International Mail bedroeg 42,2 mEUR, een daling van -40,6 mEUR of -49,1% (-47,1% bij constante wisselkoers), ingevolge de afstoting en deconsolidatie van The Mail Group per 5 augustus 2021.

De **bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen)** stegen met -60,2 mEUR of -4,5% (of -7,0% bij constante wisselkoers) als gevolg van hogere variabele OPEX, in lijn met de inkomstenontwikkeling, met inbegrip van hogere arbeidskosten door een aanhoudende druk op de lonen in de VS (gedeeltelijk gecompenseerd door het COVID-programma voor loonheffingskorting voor werkgevers) en hogere kosten voor de opening van nieuwe sites.

De **gerapporteerde EBIT** bedroeg 70,9 mEUR, een stijging met +63,5 mEUR met een marge van 4,9%, de **aangepaste EBIT** bedroeg 77,7 mEUR (een stijging met +45,0 mEUR), of een operationele stijging met +24,0 mEUR na aanpassing voor (1) -9,2 mEUR van de ransomware aanval van het vierde kwartaal van 2020, (2) +6,6 mEUR stijging van de terugbetaling van de cyberverzekering in 2021 en (3) +5,2 mEUR eenmalige concessies van een leverancier, gedreven door de positieve evolutie van de e-commerce logistiek, gedeeltelijk tenietgedaan door de ongunstige druk op de lonen.

1.6 Prestaties Business Unit: Corporate

CORPORATE

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE %
Externe bedrijfsopbrengsten	18,9	15,4	22,8%
Intersegment bedrijfsopbrengsten	407,8	375,2	8,7%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	426,7	390,6	9,3%
Bedrijfskosten	380,2	343,4	10,7%
EBITDA	46,5	47,2	-1,4%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	75,0	72,0	4,1%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT GERAPPORTEERD)	(28,5)	(24,9)	
Marge (%)	-6,7%	-6,4%	
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT AANGEPAST)	(28,5)	(24,9)	
Marge (%)	-6,7%	-6,4%	

De **externe bedrijfsopbrengsten** stegen met +3,5 mEUR en bedragen 18,9 mEUR ingevolge de hogere verkoop van gebouwen.

De **netto bedrijfskosten (met inbegrip van afschrijvingen en waardeverminderingen) na intersegment bedrijfsopbrengsten** stegen met -7,1 mEUR.

De **gerapporteerde EBIT** en de **aangepaste EBIT** bedragen -28,5 mEUR.

1.7 Kasstroomoverzicht

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	398,2	571,3
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(145,0)	(127,6)
Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten	(309,1)	(138,8)
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	(55,9)	304,9
Vrije kasstroom	253,2	443,7

bpost voert een strategie van actief portefeuillebeheer uit om niet-kernactiva en/of niet-presterende activa af te stoten, om zo kapitaal toe te wijzen aan de groeiende markt van de e-commerce logistiek en om verder te investeren in de opportuniteit van de e-commerce logistiek. In deze context heeft bpost besloten om het verkoopproces van Ubiway Retail op te starten. Daarom worden de liquide middelen van Ubiway Retail (1,7 mEUR) per 31 december 2021 geklasseerd als aangehouden voor verkoop.

In vergelijking met vorig jaar daalde de nettokasstroom met 360,8 mEUR tot 55,9 mEUR negatief. Deze daling was voornamelijk het gevolg van de beslissing om het aflopende handelspapier niet te verlengen in 2021, alsook van enkele faseringselementen (hoge verplichtingen in 2020 en de verlengde betalingstermijnen van vorig jaar die in het eerste kwartaal van 2021 werden afgewikkeld) en de evolutie van de door Radial US namens hun klanten geïnde opbrengsten.

De **gerapporteerde en aangepaste vrije kasstroom** bedroeg respectievelijk 253,2 mEUR and 290,5 mEUR.

De **bedrijfskasstroom vóór wijziging in bedrijfskapitaal en voorzieningen** steeg met 73,1 mEUR als gevolg van de hogere aangepaste EBITDA (+85,1 mEUR), gedeeltelijk geneutraliseerd door hogere betalingen van belastingen met betrekking tot vorige jaren (-11,0 mEUR).

De cashflow gerelateerd aan de geïnde opbrengsten voor klanten bij Radial daalde met 40,4 mEUR (uitstroom van 37,3 mEUR in 2021 in vergelijking met een instroom van 3,1 mEUR vorig jaar), als gevolg van de hogere verkoop van goederen in 2020 als gevolg van de pandemie en van de timing van de uitgaande betalingen.

De variantie in wijzigingen in het werkkapitaal en voorzieningen (-205,7 mEUR) werd voornamelijk verklaard door de verwachte afwijking van verlengde betalingstermijnen bij sommige leveranciers die in 2020 aan het begin van de pandemie werden opgestart, in combinatie met de positieve impact van toegenomen eendracht, in overeenstemming met de uitbreiding van de cross-borderactiviteiten in 2020 en de fasering in de afrekening van sociale verplichtingen.

De **investeringsactiviteiten** resulteerden in een kasuitstroom van 145,0 mEUR in 2021, in vergelijking met een kasuitstroom van 127,6 mEUR vorig jaar. Dit was voornamelijk te verklaren door hogere kapitaalsuitgaven (-24,4 mEUR) gedeeltelijk gecompenseerd door de opbrengst uit de verkoop van The Mail Group (TMG) (6,5 mEUR).

De capex bedroeg 172,1 mEUR in 2021 en werd voornamelijk besteed aan logistieke activiteiten voor Parcels en E-Commerce, waaronder klanten-implementaties bij Radial US, extra sites voor Active Ants, opschaling van Radial Europa, een nieuw parcels-model en duurzaamheidsinitiatieven voor de e-fleet infrastructuur.

In 2021 bedroeg de kasuitstroom gerelateerd aan de **financieringsactiviteiten** -309,1 mEUR in vergelijking met -138,8 mEUR vorig jaar, aangezien werd beslist om het aflopende handelspapier niet te verlengen in 2021 (-166,0 mEUR).

1.8 Nettoschuld

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Nettoschuld/(Netto geldmiddelen)		
Rentedragende verplichtingen en leningen	1.377,7	1.443,2
Niet rentedragende verplichtingen en leningen	0,1	0,1
- Geldmiddelen en kasequivalenten	(907,5)	(948,1)
TOTAAL	470,3	495,2

De nettoschuld daalde met 24,9 mEUR, voornamelijk als gevolg van de beslissing om het aflopende handelspapier niet te verlengen in het eerste kwartaal van 2021. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de leasingschulden.

1.9 Geconsolideerde Balans

IN MILJOEN EUR	2021	2020	2021	2020
Activa			Eigen vermogen en passiva	
Materiële vaste activa	1.263,5	1.138,0	Totaal eigen vermogen	885,3
Immateriële vaste activa	797,0	771,7	Rentedragende verplichtingen en leningen	1.443,2
Investeringen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	0,1	Personeelsbeloningen	298,2
Andere activa	53,1	54,1	Handels- en overige schulden	1.504,3
Handels- en overige vorderingen	936,3	826,6	Voorzieningen	25,8
Voorraden	20,7	32,7	Derivaten	0,3
Geldmiddelen en kasequivalenten	907,5	948,1	Andere passiva	10,1
Activa aangehouden voor verkoop	163,3	103,3	Verplichtingen die rechtstreeks verband houden met activa aangehouden voor verkoop	0,0
TOTAAL ACTIVA	4.141,3	3.874,5	TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA	4.141,3
				3.874,5

De totale activa en passiva stegen met 266,8 mEUR tot 4.141,3 mEUR.

De materiële vaste activa stegen met 125,5 mEUR aangezien de kapitaalsuitgaven en de stijging van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en huur de afschrijvingen overtroffen.

De handelsvorderingen en overige vorderingen stegen met 109,7 mEUR ingevolge de evolutie van de handelsvorderingen, als gevolg van de hogere verkoop in het laatste kwartaal in vergelijking met vorig jaar en de gestegen vorderingen met betrekking tot eindrechten - die samen met de verplichtingen met betrekking tot eindrechten dienen worden te bekeken - ingevolge lagere vereffeningen van eindrechten.

Het eigen vermogen steeg met 301,5 mEUR, dit kon voornamelijk worden verklaard door de gerealiseerde winst en de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen.

De rentedragende verplichtingen en leningen (inclusief bankvoorschotten in rekening-courant) daalden met 65,5 mEUR, voornamelijk ingevolge de beslissing aangaande de terugbetaling van het aflopend handelspapier in 2021 om de thesaurie te optimaliseren, gedeeltelijk gecompenseerd door de stijging van de leasingsverplichtingen.

De voor verkoop aangehouden activa en de verplichtingen die rechtstreeks verband houden met voor verkoop aangehouden activa dienen samen bekeken te worden, de netto-stijging van de voor verkoop aangehouden activa van 20,3 mEUR werd voornamelijk verklaard door de herwaardering van de investering in bpost bank die werd ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en de classificatie van Ubiway Retail als voor verkoop aangehouden in 2021.

1.10 Alternatieve Prestatiemaatstaven “APM” (niet geauditeerd)

bpost evalueert de resultaten van de activiteiten behalve op basis van de gerapporteerde IFRS cijfers ook via Alternatieve Prestatiemaatstaven (APM's). De definities van deze APM's worden hieronder weergegeven.

APM's (of non-GAAP maatstaven) worden gepresenteerd om het begrip door de investeerders van de operationele en financiële prestaties te vergroten, als ondersteuning voor inschattingen en de vergelijking van de resultaten tussen periodes te vergemakkelijken.

De presentatie van de APM's is niet in overeenstemming met IFRS en de APM's worden niet geauditeerd. De APM's zijn mogelijk niet vergelijkbaar met de APM's gerapporteerd door andere vennootschappen omdat deze vennootschappen hun APM's anders kunnen berekenen dan bpost.

De berekening van de aangepaste prestatie maatstaf en de aangepaste operationele vrije kasstroom zijn beschikbaar onder de definities. Gezien het nieuwe dividendbeleid, d.w.z. een dividend pay-out ratio tussen 30-50% van de IFRS nettowinst in plaats van een minimum van 85% van de niet geconsolideerde BGAAP nettowinst van bpost NV, zal bpost de “bpost NV nettowinst volgens BGAAP” niet meer als een APM rapporteren. De APM's die afgeleid zijn van posten die in de financiële staten worden gerapporteerd, kunnen worden berekend met en rechtstreeks worden afgestemd op de posten zoals die in de onderstaande definities worden vermeld.

Definities

Aangepaste resultaten (aangepaste bedrijfsopbrengsten/aangepast bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/aangepast bedrijfsresultaat/aangepast nettoresultaat): bpost definieert de aangepaste resultaten zoals bedrijfsopbrengsten/bedrijfsresultaat voor afschrijvingen/bedrijfsresultaat/nettoresultaat exclusief eenmalige elementen. Aanpassende elementen vertegenwoordigen belangrijke elementen binnen de opbrengsten of kosten die ten gevolge van hun niet-recurrent karakter niet zijn opgenomen in de interne rapportering en de resultaatsanalyses. bpost gebruikt een consistente benadering bij de bepaling of een opbrengst of kostelement aanpassend is en of het voldoende significant is om uit de gerapporteerde cijfers te worden uitgesloten ten einde aangepaste cijfers te bekomen. Een aanpassend element is verondersteld significant te zijn als het 20,0 mEUR of meer bedraagt. Zowel alle winsten en verliezen ten gevolge van de buitengebruikstelling van activiteiten, als de afschrijvingen en waardeverminderingen van immateriële vaste activa van het jaar erkend naar aanleiding van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van overnames worden aangepast ongeacht het bedrag zij vertegenwoordigen. Terugnemen van provisies waarvan de aanlegging eerder werd aangepast, worden ook aangepast ongeacht hun bedrag. De reconciliatie van de aangepaste resultaten is beschikbaar onder de definities.

Het management van bpost is van mening dat deze maatstaven de investeerder een beter inzicht geeft in de economische prestaties van bpost en deze in de tijd beter vergelijkbaar maakt.

Constante wisselkoers: voor de prestaties bij een constante wisselkoers sluit bpost de impact uit van de verschillende wisselkoersen die tijdens verschillende periodes voor het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika werden toegepast. De gerapporteerde cijfers in de lokale munteenheid van de vorige vergelijkbare periode worden omgezet met de wisselkoersen die worden toegepast voor de huidige gerapporteerde periode.

Het management van bpost is van oordeel dat de prestaties bij een constante wisselkoers de investeerder een idee geven van de operationele prestaties van de entiteiten van het segment Parcels & Logistics Noord-Amerika.

CAPEX: kapitaaluitgaven voor materiële en immateriële activa, met inbegrip van geactiveerde ontwikkelingskosten, met uitzondering van activa die met een gebruiksrecht overeenstemmen.

Bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA): bpost definieert EBITDA als bedrijfsresultaat (EBIT) plus afschrijvingen en waardeverminderingen en is afgeleid van de geconsolideerde resultatenrekening.

Nettoschuld/(Netto geldmiddelen): bpost definieert Nettoschuld/(Netto geldmiddelen) als de lang- en kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen plus bankvoorschotten in rekening-courant vermindert met geldmiddelen en kasequivalenten en is af te leiden uit de geconsolideerde balans.

Operationele vrije kasstroom (FCF) en Aangepaste Operationele vrije kasstroom: bpost definieert FCF als de som van de netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten en de kasstroom voor de investeringsactiviteiten en is afgeleid van het geconsolideerd kasstroomoverzicht. Aangepaste operationele vrije kasstroom bestaat uit de operationele vrije kasstroom, zoals gedefinieerd, gecorrigeerd voor de geïnde opbrengsten voor klanten. De berekening is beschikbaar onder de definities. In sommige gevallen voert Radial in naam van hun klanten de facturatie en de inning van betalingen voor hun klanten uit. Onder deze overeenkomst maakt Radial de betaalde bedragen over aan hun klant en rekent periodiek af met de klant voor het te betalen of het te ontvangen bedrag gebaseerd op facturaties, vergoedingen en voorheen afgerekende bedragen. De aangepaste operationele vrije kasstroom houdt geen rekening met de gelden ontvangen door Radial voor rekening van hun klanten aangezien Radial weinig of geen impact heeft op de bedragen en het tijdstip van deze betalingen.

Evolutie volume Parcels B2X: bpost definieert de evolutie van Parcels B2X als het verschil, uitgedrukt in een percentage, van de B2X pakjes volumes verwerkt door bpost NV tussen de gerapporteerde volumes van enerzijds de huidige, gerapporteerde periode en anderzijds een vergelijkbare periode.

Prestaties Radial Noord-Amerika in USD: bpost definieert de prestaties van Radial Noord-Amerika als de in USD uitgedrukte totale bedrijfsopbrengsten, EBITDA en EBIT na de consolidatie van de groep van entiteiten van Radial die door bpost North America Holdings Inc. wordt aangehouden. Transacties tussen de groep van entiteiten van Radial en andere entiteiten van de bpostgroep worden niet geëlimineerd en maken deel uit van de totale bedrijfsopbrengsten, de EBITDA en de EBIT.

Het management van bpost is van oordeel dat deze maatstaf de belegger een beter inzicht geeft in de prestaties van Radial, de opschaling van zijn aanwezigheid in de VS en de uitbreiding van zijn productaanbod naar meerwaardeactiviteiten die de volledige waardeketen in e-commercelogistiek en omni-channeltechnologie bestrijken.

Onderliggende volume (Transactional mail, advertising mail en press): bpost definieert onderliggende mail volume als de gerapporteerde volumes en omvatten bepaalde correcties, bijvoorbeeld voor de impact van het aantal werkdagen evenals volumes met betrekking tot verkiezingen.

Reconciliatie van gerapporteerde naar aangepaste financiële cijfers

BEDRIJFSOPBRENGSTEN OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
Totale bedrijfsopbrengsten	4.335,1	4.154,6	4,3%
Winst bij verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	(1,4)	0,0	-
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.333,7	4.154,6	4,3%

BEDRIJFSKOSTEN OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
Totale bedrijfskosten exclusief afschrijvingen, waardeverminderingen	(3.729,5)	(3.635,5)	2,6%
AANGEPASTE TOTALE BEDRIJFSKOSTEN EXCLUSIEF AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	(3.729,5)	(3.635,5)	2,6%

EBITDA OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
EBITDA	605,6	519,1	16,7%
Winst bij verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	(1,4)	0,0	-
AANGEPAST EBITDA	604,2	519,1	16,4%

EBIT OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
Bedrijfsresultaat (EBIT)	338,0	200,7	68,4%
Winst bij verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	(1,4)	0,0	-
Waardevermindering goodwill ⁽²⁾	0,0	41,4	-100,0%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	12,8	38,6	-66,8%
AANGEPAST BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	349,3	280,6	24,5%

RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (EAT) OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
Resultaat van het boekjaar	250,2	(19,2)	-
Winst bij verkoop van The Mail Group ⁽¹⁾	(1,4)	0,0	-
Waardevermindering goodwill ⁽²⁾	0,0	41,4	-100,0%
Niet-cash impact van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) ⁽³⁾	9,9	37,1	-73,3%
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten ⁽⁴⁾	(12,2)	141,6	-
AANGEPAST RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (EAT)	246,6	200,9	22,8%

- (1) Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity voor de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc en Mail Services Inc.). The Mail Group werd gedeconsolideerd vanaf 5 augustus 2021 en werd overgeboekt naar activa aangehouden voor verkoop eind juni 2021. De aanpassing van 1,4 mEUR komt overeen met de winst op de verkoop van de activiteiten en zal in 2022 worden afgerond.
- (2) Overeenkomstig IAS 36 en de toetsing op bijzondere waardevermindering van CGU (kasstroomgenererende eenheden) werden in 2020 bijzondere waardeverminderingen op goodwill erkend in Mail & Retail, waar een bijzonder waardeverminderingverlies van 28,3 mEUR werd geboekt voor Ubiway Retail, en in Parcels & Logistics Noord-Amerika, waar een bijzonder waardeverminderingverlies van 13,0 mEUR werd geboekt voor The Mail Group.
- (3) In overeenstemming met IFRS 3 en via de toewijzing van de aankoopprijs (PPA) van verschillende entiteiten erkende bpost verschillende immateriële vaste activa (merknamen, know-how, klantenrelaties,...). De niet-cash impact bestaande uit afschrijvingen en waardeverminderingen op deze immateriële vaste activa worden aangepast.
- (4) bpost hanteert een actieve portfoliebeheerstrategie om niet-kern activa en/of niet-presterende activa af te stoten, teneinde kapitaal toe te wijzen aan de snel groeiende markt van de e-commerce logistiek en om verder te investeren in de opportuniteit van de e-commerce logistiek. In deze context heeft bpost het verkoopproces van Ubiway Retail opgestart. De activa en passiva van Ubiway Retail werden per 30 september 2021 geïdentificeerd als aangehouden voor verkoop. In december 2021 ondertekenden bpost, Ubiway en Golden Palace een bindende overeenkomst, deze transactie werd - met uitzondering van de verkoopprijs - gefinaliseerd op 28 februari 2022. Aangezien de reële waarde minus verkoopkosten van Ubiway Retail lager is dan de boekwaarde, werd een waardevermindering van 7,4 mEUR erkent. Op 23 december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan over het toekomstige langetermijnpartnerschap van bpost bank NV/SA, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2020 werd de investering in bpost bank geïdentificeerd als activa aangehouden voor verkoop en werd de boekwaarde verminderd tot de reële waarde verminderd met de verkoopkosten. Bijgevolg werd een bijzonder waardeverminderingverlies van 141,6 mEUR, gebaseerd op de beste raming van bpost op dat moment, opgenomen in 2020. In 2021 werd de overeenkomst gefinaliseerd en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond na het verkrijgen van de reglementaire goedkeuringen. Eind 2021 oordeelde bpost, in overeenstemming met IFRS 36.110, dat het in 2020 opgenomen waardeverminderingverlies was afgenomen en schatte bpost de realiseerbare waarde op 119,5 mEUR, bijgevolg werd een terugname van het waardeverminderingverlies van 19,5 mEUR opgenomen.

RECONCILIATIE VAN GERAPPORTEERDE NAAR AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM
OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
Netto kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	398,2	571,3	-30,3%
Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten	(145,0)	(127,6)	13,6%
OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	253,2	443,7	-42,9%
Geïnde opbrengsten voor klanten	37,3	(3,1)	-
AANGEPASTE OPERATIONELE VRIJE KASSTROOM	290,5	440,5	-34,1%

Vooruitzichten voor 2022

bpost verwacht dat de aangepaste EBIT van de groep zal schommelen tussen 280-310 mEUR. bpost zal blijven investeren in de transformatie van de groep en tegelijkertijd de tegenwind op het vlak van loondruk en inflatie temperen door kostenbesparingsinitiatieven, productiviteitsverbeteringen en verdere groei van de omni-commerceactiviteiten. Deze vooruitzichten zijn op dit ogenblik de beste ramingen van bpost, die kunnen worden beïnvloed door macro- en geopolitieke risico's die werkelijkheid worden.

De totale bedrijfsopbrengsten van de groep voor 2022 zullen naar verwachting met een midden- tot hoog ééncijferig percentage stijgen ten opzichte van 2021.

Voor de business units verwacht bpostgroup het volgende:

België:

- Stabiele¹ bedrijfsopbrengsten als gevolg van:
 1. Mail: een verwachte onderliggende volumedaling bij Domestic Mail tussen -8% en -10% en een goedgekeurde prijsverhoging voor mail van +4,7%.
 2. Parcels: stabiele volumes dewelke de insourcing van Amazon en de normalisering na COVID weerspiegelen.
 3. Extra inkomsten bij Value Added Services en Retail
- 8-10% aangepaste EBIT-marge als gevolg van hogere loonkosten en inflatiedruk, gedeeltelijk beperkt door kostenbesparingsinitiatieven en productiviteitsverbeteringen.
- De onbekenden met betrekking tot onze vooruitzichten zijn de inflatie, vooral in België maar tot op zekere hoogte ook in Noord-Amerika, en de volumegroei van pakjes. Wij verwachten een groei in lijn met de Belgische markt, maar de algemene balans zal naar verwachting leiden tot een vlakke volumeontwikkeling in 2022 als gevolg van de insourcing door Amazon. Afhankelijk van het consumentenvertrouwen, de normalisering van de markt en de snelheid waarmee Amazon de insourcing voortzet, kan de volumegroei van pakjes zich dit jaar anders ontwikkelen.

E-Logistics Europa en Azië:

- Toename van de totale bedrijfsopbrengsten van 10 à 15% als gevolg van het groeiplan van Radial Europa en Active Ants en de toenemende cross-border commerciële activiteiten in Europa, gedeeltelijk tenietgedaan door het verwachte, beperkte herstel van de cross-border volumes van Azië ten opzichte van de volumes die in de tweede helft van 2021 werden opgetekend.
- 6-8% aangepaste EBIT-marge, inclusief opschalingskosten bij Radial Europa en Active Ants.

E-Logistics Noord-Amerika:

- Toename van de totale bedrijfsopbrengsten¹ van 10 à 15%, dankzij het versnelde groeiplan van Radial en de bijdrage van nieuwe, gewonnen klanten.
- Aangepaste EBIT-marge van 4-6%, inclusief voortdurende loonstijgingen en hogere kosten voor vastgoed, die worden verzacht door initiatieven op het gebied van arbeidsbeheer en productiviteit.

De EBIT van de groep zal op Corporate niveau bedrijfskosten omvatten om onze transformatie te ondersteunen.

De brutocapex zal naar verwachting rond de 250 mEUR liggen. Deze capex-enveloppe is afgestemd op de strategie om de omni-commercelogistiek te laten groeien.

Het dividend met betrekking tot de resultaten van 2022 zal tussen de vork van 30-50% van de IFRS-nettowinst liggen en zal worden uitgekeerd in mei 2023, na de goedkeuring van de Algemene Aandeelhoudersvergadering, in overeenstemming met het dividendbeleid.

¹ exclusief de deconsolidatie van de opbrengsten van Ubiway Retail (ongeveer 140 mEUR in 2021) op niveau van België en van The Mail Group (ongeveer 40 mEUR in 2021) op het niveau van E-Logistics Noord-Amerika

Geconsolideerde jaarrekening 2021

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening	72
2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten	73
3. Geconsolideerde balans	74
4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen	75
5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht	76
6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening	77
6.1 Algemene informatie	77
6.2 Basis voor presentatie	77
6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen	78
6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes	79
6.5 Risicobeheer	90
6.6 Bedrijfscombinaties	99
6.7 Informatie met betrekking tot segmenten	99
6.8 Omzet	102
6.9 Overige bedrijfsopbrengsten	102
6.10 Overige bedrijfskosten	102
6.11 Materiaalkost	103
6.12 Diensten en diverse goederen	103
6.13 Personeelskosten	104
6.14 Financiële opbrengsten en financiële kosten	104
6.15 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen	105
6.16 Winst per aandeel	107
6.17 Materiële vaste activa	108
6.18 Vastgoedbeleggingen	111
6.19 Activa aangehouden voor verkoop	112
6.20 Immateriële vaste activa	113
6.21 Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures	117
6.22 Handels- en overige vorderingen	117
6.23 Voorraden	118
6.24 Geldmiddelen en kasequivalenten	118
6.25 Rentedragende verplichtingen en leningen	118
6.26 Personeelsbeloningen	119
6.27 Handelsschulden en overige schulden	128
6.28 Voorzieningen	129
6.29 Financiële activa en financiële verplichtingen	130
6.30 Financiële derivaten en hedging (indekking)	132
6.31 Voorwaardelijke activa en passiva	132
6.32 Rechten en verplichtingen	133
6.33 Transacties met verbonden partijen	133
6.34 Overzicht van dochterondernemingen	136
6.35 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum	139
Structuur bpostgroup	140

1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	EVOLUTIE		
		2021	2020	2021 - 2020
Omzet	6.8	4.282,4	4.115,1	4,1%
Overige bedrijfsopbrengsten	6.9	52,7	39,5	33,5%
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN		4.335,1	4.154,6	4,3%
Materiaalkost	6.11	(192,3)	(201,5)	-4,5%
Diensten en diverse goederen	6.12	(1.894,8)	(1.813,1)	4,5%
Personeelskosten	6.13	(1.606,8)	(1.586,5)	1,3%
Overige bedrijfskosten	6.10	(35,7)	(34,4)	3,6%
Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.17 6.20	(267,6)	(318,5)	-16,0%
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN		(3.997,2)	(3.954,0)	1,1%
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)		338,0	200,7	68,4%
Financiële opbrengsten	6.14	8,5	7,4	15,0%
Financiële kosten	6.14	(24,9)	(55,2)	-54,8%
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.19	12,2	(141,6)	-
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.21	0,0	18,3	-
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITVOERING		333,7	29,6	-
Belastingen	6.15	(83,5)	(48,8)	70,9%
RESULTAAT UIT VOORTGEZETTE ACTIVITEITEN		250,2	(19,2)	-
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		250,2	(19,2)	-
Toerekenbaar aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		250,9	(19,4)	-
Minderheidsbelangen		(0,6)	0,1	-

RESULTAAT PER AANDEEL

IN EUR	2021	2020
Gewone winst/(verlies) van het jaar toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,25	-0,10
Verwaterde winst/(verlies) van het jaar, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,25	-0,10

2. Overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2021	2020
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE		250,2	(19,2)
NIET GEREALISEERDE RESULTATEN			
Niet gerealiseerde resultaten die geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes:			
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen	6.21	0,0	(16,1)
Wijzigingen van niet gerealiseerde resultaten van geassocieerde deelnemingen		0,0	(21,5)
Inkomstenbelastingeffect		0,0	5,4
Netto winst/(verlies) op de afdekking van een netto-investering	6.30	(9,7)	11,0
Netto winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten	6.30	1,9	1,9
Winst door aanpassing van de reële waarde van schuldinstrumenten		2,5	2,5
Inkomstenbelastingeffect		(0,6)	(0,6)
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten		59,7	(62,6)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		51,9	(65,9)
Niet gerealiseerde resultaten die niet geherklasseerd worden naar de resultatenrekening in volgende periodes (na belastingen):			
Nettowinsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding	6.26	1,9	1,7
Winsten/(verliezen) van actuariële resultaten met betrekking tot beloningen-na-uitdiensttreding		2,2	2,1
Inkomstenbelastingeffect		(0,4)	(0,4)
NETTO NIET GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) DIE NIET GEHERKLASSEERD WORDT NAAR DE RESULTATENREKENING IN VOLGENDE PERIODES		1,9	1,7
NIET-GEREALISEERDE WINST/(VERLIES) NA BELASTINGEN		53,7	(64,2)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN NA BELASTINGEN		304,0	(83,4)
Toerekenbaar aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		304,6	(83,5)
Minderheidsbelangen		(0,6)	0,1

(1) De wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten werden hoofdzakelijk beïnvloed door de bewegingen van de immateriële vaste activa (2020|2021: -51,4 mEUR|45,4 mEUR waarvan -42,2 mEUR|37,7 mEUR met betrekking tot de goodwill), voornamelijk ten gevolge van de evolutie van de wisselkoers van de USD. Zie toelichting 6.20 voor meer details.

3. Geconsolideerde balans

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2021	2020
Activa			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	6.17	1.263,5	1.138,0
Immateriële vaste activa	6.20	797,0	771,7
Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.21	0,0	0,1
Vastgoedbeleggingen	6.18	4,2	3,3
Uitgestelde belastingvorderingen	6.15	32,8	45,6
Handels- en overige vorderingen	6.22	23,9	16,6
		2.121,3	1.975,2
Vlottende activa			
Voorraden	6.23	20,7	32,7
Te ontvangen belastingen	6.15	16,1	5,2
Handels- en overige vorderingen	6.22	912,4	810,0
Geldmiddelen en kasequivalenten	6.24	907,5	948,1
		1.856,8	1.796,0
Activa aangehouden voor verkoop	6.19	163,3	103,3
		4.141,3	3.874,5
TOTAAL ACTIVA			
Eigen vermogen en passiva			
Geplaatst kapitaal		364,0	364,0
Reserves		238,2	249,8
Omrekeningsverschillen		32,4	(17,6)
Overgedragen resultaat		250,2	(19,2)
Reserves van niet-financiële activa aangehouden voor verkoop		0,0	5,6
Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de moedermaatschappij		884,8	582,5
Minderheidsbelangen		0,5	1,3
		885,3	583,8
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	4		
Langlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.25	1.261,2	1.165,0
Personeelsbeloningen	6.26	298,2	320,0
Handels- en overige schulden	6.27	33,3	48,6
Voorzieningen	6.28	14,7	13,3
Uitgestelde belastingverplichtingen	6.15	6,4	6,8
		1.613,9	1.553,6
Kortlopende verplichtingen			
Rentedragende verplichtingen en leningen	6.25	116,4	278,2
Voorzieningen	6.28	11,1	13,7
Te betalen belastingen	6.15	3,6	6,4
Derivaten	6.30	0,3	0,3
Handels- en overige schulden	6.27	1.470,9	1.438,4
		1.602,4	1.737,1
Verplichtingen direct verbonden met activa aangehouden voor verkoop	6.19	39,7	0,0
		3.256,0	3.290,7
TOTAAL PASSIVA			
TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		4.141,3	3.874,5

4. Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen

EIGEN VERMOGEN TOEREKENBAAR AAN DE EIGENAARS VAN DE MOEDERMAATSCHAPPIJ								
IN MILJOEN EUR	GEPLAATST KAPITAAL / TOEGE- LATEN KAPITAAL	EIGEN AANDELEN	OVERIGE RESERVES	OMREKENINGS- VERSCHILLEN	OVERGEDRAGEN RESULTAAT	TOTAAL	MINDERHEIDSBE- LANGEN	TOTAAL EIGEN VERMOGEN
PER 1 JANUARI 2020	364,0	0,0	252,3	34,0	30,7	680,9	1,7	682,6
Resultaat van het jaar 2020	0,0	0,0	0,0	0,0	(19,4)	(19,4)	0,1	(19,2)
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0	18,1	(51,6)	(30,7)	(64,2)	0,0	(64,2)
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	18,1	(51,6)	(50,0)	(83,5)	0,1	(83,4)
Andere	0,0	0,0	(15,0)	0,0	0,1	(14,9)	(0,5)	(15,4)
PER 31 DECEMBER 2020	364,0	0,0	255,4	(17,6)	(19,2)	582,5	1,3	583,8
PER 1 JANUARI 2021	364,0	0,0	255,4	(17,6)	(19,2)	582,5	1,3	583,8
Resultaat van het jaar 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	250,9	250,9	(0,6)	250,2
Niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0	(15,5)	50,0	19,2	53,7	0,0	53,7
TOTAAL VAN DE GEREALISEERDE EN NIET-GEREALISEERDE RESULTATEN	0,0	0,0	(15,5)	50,0	270,1	304,6	(0,6)	304,0
Andere	0,0	0,0	(1,7)	0,0	(0,6)	(2,3)	(0,1)	(2,4)
PER 31 DECEMBER 2021	364,0	0,0	238,2	32,4	250,2	884,8	0,5	885,3

Het totale eigen vermogen bedroeg 885,3 mEUR, waarvan 326,4 mEUR uitkeerbare ingehouden winst en wettelijke reserves van 50,8 mEUR binnen bpost NV.

Het eigen vermogen steeg met 301,5 mEUR, hetzij +51,6%, tot 885,3 mEUR op 31 december 2021, tegenover 583,8 mEUR op 31 december 2020. Deze stijging werd vooral verklaard door het resultaat van het jaar (250,2 mEUR) en de wisselkoersverschillen op de omrekening van buitenlandse verrichtingen (50,0 mEUR). Daarnaast droegen het effectieve deel van een kasstroomafdekking die werd aangegaan om het kasstroomrisico van de obligatie af te dekken en de winst uit de herwaardering op de beloningen na uitdiensttreding elk voor 1,9 mEUR bij tot deze stijging. Deze kasstroomafdeckingsreserve zal worden opgenomen als winst of verlies over de 8 jaar na de uitgiftedatum van de obligatie.

Per 31 december 2021 is het aandeelhouderschap als volgt:

	TOTAAL	DE BELGISCHE STAAT *	VRIJ VERHANDELBAAR
PER 1 JANUARI 2021	200.000.944	102.075.649	97.925.295
Veranderingen gedurende het jaar	0	0	0
PER 31 DECEMBER 2021	200.000.944	102.075.649	97.925.295

(1) Rechtstreeks en via De Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij.

De aandelen hebben geen nominale waarde en zijn volledig betaald.

Voorgaande en voorgestelde dividenden:

VOORGAANDE EN VOORGESTELDE DIVIDENDEN:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
CASH DIVIDENDEN MBT GEWONE AANDELEN AANGEKONDIGD EN BETAALD		
Finaal dividend voor 2020: 0,0 EUR per aandeel (2019: 0,0 EUR per aandeel)	-	-
Interim dividend voor 2021: 0,0 EUR per aandeel (2020: 0,0 EUR per aandeel)	-	-
	-	-
VOORGESTELDE DIVIDENDEN VOOR GEWONE AANDELEN		
Finaal cash dividend voor 2021: 0,49 EUR per aandeel (2020: 0,0 EUR per aandeel)	98,0	0,0

De voorgestelde dividenden op gewone aandelen zijn onderhevig aan de goedkeuring door de Algemene Vergadering en zijn niet erkend als een schuld per 31 december.

5. Geconsolideerd kasstroomoverzicht

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	TOELICHTING	2021	2020
Operationele activiteiten			
Resultaat voor belastingen	1	333,7	29,6
Afschrijvingen en waardeverminderingen		267,6	318,5
Dubieuze debiteuren	6.10	3,3	17,5
Winst op de realisatie van materiële vaste activa		(15,1)	(11,7)
Winst op de realisatie van dochterondernemingen		(1,6)	0,0
Andere niet in geldmiddelen afgewikkelde elementen		29,6	28,6
Wijziging in personeelsbeloningen	6.26	(19,5)	1,5
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde na aftrek van verkoopkosten	6.19	(12,2)	141,6
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures	6.21	0,0	(18,3)
Betaalde belastingen		(78,1)	(83,5)
(Betaalde)/ontvangen belastingen m.b.t. voorgaande jaren		(3,5)	7,5
BEDRIJFSKASSTROOM VOOR WIJZIGING IN BEDRIJFSKAPITAAL EN VOORZIENINGEN		504,2	431,2
Afname/(toename) van handels- en overige vorderingen		(114,5)	(86,3)
Afname/(toename) in voorraden		(0,2)	1,7
Toename/(afname) van handels- en overige schulden		46,7	224,2
Toename/(afname) van geïnde opbrengsten van klanten		(37,3)	3,1
Toename/(afname) van voorzieningen		(0,8)	(2,6)
NETTO KASSTROOM UIT BEDRIJFSACTIVITEITEN		398,2	571,3
Investeringsactiviteiten			
Ontvangsten uit de verkoop van materiële vaste activa		21,9	20,9
Ontvangsten uit de verkoop van dochterondernemingen, netto liquide middelen		6,5	0,0
Verwerving van materiële vaste activa	6.17	(147,5)	(108,6)
Verwerving van immateriële activa	6.20	(24,6)	(39,1)
Verwerving van dochterondernemingen, na aftrek van verworven liquide middelen		(1,3)	(0,7)
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN		(145,0)	(127,6)
Financieringsactiviteiten			
Opbrengsten van leningen		60,0	1.180,7
Aflossingen van leningen		(243,9)	(1.203,2)
Aflossingen van schulden leasing		(125,2)	(116,3)
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN		(309,1)	(138,8)
NETTO TOENAME (DALING) VAN GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN		(55,9)	304,9
NETTO IMPACT WISSELKOERSVERSCHILLEN		16,9	(26,5)
LIQUIDE MIDDELEN GECLASSIFICEERD ALS ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP		(1,7)	0,0
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 1 januari		948,1	669,7
Geldmiddelen en kasequivalenten min bankvoorschotten in rekening-courant per 31 december		907,5	948,1
BEWEGINGEN TUSSEN 1 JANUARI EN 31 DECEMBER		(40,6)	278,4

6. Toelichtingen bij de geconsolideerde jaarrekening

6.1 Algemene informatie

Bedrijfsactiviteiten

bpost NV en haar dochterondernemingen (hierna "bpost" genoemd) leveren nationale en internationale post- en pakjesdiensten, die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

Via haar dochterondernemingen en business units verkoopt bpost NV ook een waaier aan andere producten en diensten, waaronder post-, pakjes- en bankproducten, alsook financiële producten, e-commerce logistiek, express leveringsdiensten, diensten met betrekking tot nabijheid ("proximity") en comfort ("convenience"), documentbeheer en aanverwante activiteiten. bpost voert eveneens namens de Belgische overheid Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB") uit.

Juridisch Statuut

bpost NV is een naamloze vennootschap naar publiek recht. bpost heeft haar maatschappelijke zetel in het Muntcentrum, 1000 Brussel. Aandelen bpost zijn genoteerd op de NYSE-Euronext Brussels sinds 21 juni 2013 (kenletter BPOST).

6.2 Basis voor presentatie

De geconsolideerde jaarrekening en het beheersverslag van bpost, opgesteld in overeenstemming met artikel 3:32 van het Belgische Wetboek van vennootschappen en verenigingen en opgenomen op de pagina's 11 tot 67, 70, 139 en 143, voor het jaar eindigend op 31 december 2021, werden door de Raad van Bestuur op 17 maart 2022 goedgekeurd voor publicatie. De geconsolideerde jaarrekening van bpost is opgesteld in overeenstemming met de "International Financial Reporting Standards" ("IFRS"), zoals aangenomen voor gebruik door de Europese Unie. bpost heeft de financiële staten voorbereid op basis van de veronderstelling dat bpost zijn activiteiten als going concern zal voortzetten, aangezien er geen materiële onzekerheden bestaan en er voldoende middelen zijn om de activiteiten voort te zetten.

De geconsolideerde jaarrekening wordt gepresenteerd in Euro ("EUR"), alle getallen worden afgerond naar het dichtst bijzijnde miljoen tenzij anders vermeld. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de historische kost conventie, met uitzondering van de items gewaardeerd aan reële waarde.

De toegepaste boekhoudregels zijn consistent met die van het vorige boekjaar, met uitzondering van de invoering van nieuwe standaarden en interpretaties.

De hierna vermelde gewijzigde boekhoudstandaarden zijn in werking getreden vanaf 2021:

- IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 en IFRS 16 - Wijzigingen - fase 2 - rente benchmark hervorming (effectief vanaf 1 januari 2022)
- IFRS 16 - Wijzigingen - Leaseovereenkomsten COVID-19 - Gerelateerde huurconcessies (van kracht voor perioden die beginnen op of na 30 juni 2020 en effectief vanaf 1 april 2021).

Deze wijzigingen hebben geen materieel effect op de geconsolideerde financiële jaarrekening.

Standaarden en interpretaties nog niet toegepast door bpost

De volgende nieuwe standaarden, wijzigingen en interpretaties, goedgekeurd maar nog niet van kracht of die nog verplicht moeten worden, werden niet toegepast door bpost in het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening.

STANDAARDEN EN INTERPRETATIES NOG NIET TOEGEPAST DOOR BPOST	EFFECTIEF VOOR DE RAPPORTERING DIE BEGINT OP OF NA
Jaarlijkse verbeteringen aan IFRS 2018-2020	1 januari 2022
IFRS 3 - Wijzigingen - Referentie naar het conceptueel raamwerk	1 januari 2022
IAS 16 - Wijzigingen - Opbrengsten voor bedoeld gebruik	1 januari 2022
IAS 37 - Wijzigingen - Verlieslatende contracten - kosten van het vervullen van een contract	1 januari 2022
IAS 1 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Classificatie van verplichtingen als kortlopend of langlopend	1 januari 2023
IFRS 17 - Verzekeringscontracten	1 januari 2023
IAS 1 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Bekendmaking van grondslagen voor financiële verslaggeving	1 januari 2023
IAS 8 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Definitie van boekhoudkundige schattingen	1 januari 2023
IAS 12 - Wijzigingen ⁽¹⁾ - Uitgestelde belastingen met betrekking tot activa en verplichtingen die voortvloeien uit een enkele transactie	1 januari 2023

(1) Nog niet bekrachtigd door de EU op de datum van dit rapport

bpost heeft geen enkele standaard, interpretatie of wijziging, die uitgegeven maar nog niet in voege was, vroeger aangenomen. De wijzigingen worden niet geacht een materiële impact te hebben op de geconsolideerde jaarrekening van bpost.

6.3 Belangrijke boekhoudkundige hypothesen en inschattingen

Een reeks belangrijke boekhoudkundige hypothesen liggen aan de basis van de voorbereiding van de geconsolideerde jaarrekening die conform IFRS-regels werd opgesteld. Deze hypothesen hebben een invloed op de waarde van activa en passiva. Er worden inschattingen en veronderstellingen gemaakt met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen. Deze worden continu opnieuw geëvalueerd en zijn gebaseerd op historische patronen en verwachtingen met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen waarvan er een redelijke kans is dat ze zich onder de huidige omstandigheden voordoen.

Alle boekhoudkundige inschattingen en veronderstellingen die worden gebruikt bij het opstellen van de jaarrekening zijn, indien van toepassing, in overeenstemming met de laatste goedgekeurde budget-/langetermijnplan prognoses van bpost. De beoordelingen zijn gebaseerd op de informatie die beschikbaar is op elke balansdatum. Hoewel deze schattingen gebaseerd zijn op de beste informatie die beschikbaar is voor het management, kunnen de werkelijke resultaten uiteindelijk afwijken van deze inschattingen.

Bijzondere waardevermindering van activa

bpost voert jaarlijks waardeverminderingstests uit op CGU's waaraan goodwill is toegewezen en telkens als er een aanwijzing is van een waardevermindering. Dit vereist dat het management belangrijke oordelen vormt en schattingen maakt om de realiseerbare waarde van de activa te bepalen. De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Bij de beoordeling van de bedrijfswaarde worden de geraamde toekomstige kasstromen verdisconteerd tot hun contante waarde met behulp van een disconteringsvoet die wordt bepaald op basis van de formule van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). Voor de bepaling van de kasstromen moet gebruik worden gemaakt van oordeelsvorming en ramingen die zijn vervat in het bedrijfsplan en de gebruikte budgetten en van veronderstellingen met betrekking tot het groeipercentage op lange termijn en de WACC.

Personeelsbeloningen - IAS 19

De voornaamste veronderstellingen die inherent zijn aan de waardering van de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen en de bepaling van de pensioenlast omvatten personeelsverloop, acceptatiegraad, sterftecijfers, pensioenleeftijden, discontovoeten, evolutie van voordelen en toekomstige weddeverhogingen. Deze parameters worden jaarlijks bijgewerkt. Elk jaar wordt de referentiedatabase verrijkt met een extra jaar historische gegevens, waardoor de database steeds stabiel en betrouwbaarder wordt. De werkelijke omstandigheden kunnen echter afwijken van deze veronderstellingen en aldus aanleiding geven tot andere verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen, die in de resultatenrekening tot uiting komen als een bijkomende winst of een bijkomend verlies of in niet-gerealiseerde resultaten, afhankelijk van het type voordeel.

De gebruikte sterfzetabellen zijn de Belgische sterfzetabellen MR (voor mannen) en FR (voor vrouwen) met een leeftijdscorrectie van twee jaar. bpost besloot om de verbetering van het sterftecijfer weer te geven door een leeftijdscorrectie van twee jaar toe te passen op de officiële tabellen, voor zowel actieve als inactieve werknemers.

Voor de Gecompenseerde Geaccumuleerde Afwezigheden werd het verbruikspatroon van de ziekteperioden afgeleid uit de statistieken met betrekking tot het verbruikspatroon over een voortschrijdend gemiddelde van 3 jaren (de jaren 2019 tot 2021 voor december 2021). Het aantal ziekteperioden hangt af van de leeftijd, geïdentificeerd per segment van de relevante medewerkers. Het percentage van het gewaarborgd loon is vastgesteld op 75% in geval van langdurige ziekte. Bijgevolg is het percentage van het gewaarborgd loon dat gebruikt wordt om de kost van de dagen geaccumuleerd in de individuele tellers te berekenen vastgezet op 25%. De gecumuleerde balans van de niet gebruikte ziekteperioden voor statutaire personeelsleden is beperkt tot een maximum van 63 dagen.

In België zijn bij wet de pensioenplannen met vaste bijdragen onderworpen aan een minimum rendement. Vandaar dat deze plannen worden geclassificeerd als toegezegdpensioenregelingen waarvoor de "projected unit credit"-methode (PUC) wordt gebruikt om deze verplichtingen te waarderen. Alhoewel er nog altijd geen volledige duidelijkheid is over de methodologie, zorgde de nieuwe wetgeving van December 2015 voor meer duidelijkheid met betrekking tot de minimum gegarandeerde rendementen. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de minimum gegarandeerde rendementen in België is opgeheven met de wijziging van de WAP (Wet op aanvullende pensioenen) per eind December 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties voor 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar. bpost bleef consistent de voorgenoemde PUC methodologie toepassen, echter vanaf 2018 zonder projectie van de toekomstige bijdragen aangezien de plannen niet backloaded zijn en met toepassing van artikel 115 van IAS 19.

De financieringsmethodologie van de kinderbijslag voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een openbare instelling een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Voor de waardering van de meeste beloningen wordt een gemiddelde kost per niet-actief personeelslid gebruikt. Deze gemiddelde kost werd geraamd door de jaarlijkse kost voor niet-actieve personeelsleden te delen door het aantal niet-actieve begunstigen op basis van referentiegegevens ontvangen van de administratie van de pensioenen.

De discontovoeten werden bepaald op basis van de marktopbrengsten op het moment van de balansdatum. bpost gebruikt de "Tower Watson RATE:link tool"¹ voor het bepalen van de discontovoeten, rekening houdend met een mix van financiële en niet-financiële AA bedrijfsobligaties.

Aanpassingen reële waarde voor bedrijfscombinaties

In overeenstemming met IFRS 3 Bedrijfscombinaties, worden de overgenomen identificeerbare activa en de voorwaardelijke vergoedingen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum als onderdeel van de bedrijfscombinatie. Aanpassingen van de reële waarde voor de activa zijn gebaseerd op externe beoordelingen of taxatiemodellen. Als de voorwaardelijke vergoeding voldoet aan de definitie van een passief, dan wordt het vervolgens op elke rapporteringsdatum opnieuw gewaardeerd tegen reële waarde. De vaststelling van de reële waarde is gebaseerd op verdisconteerde kasstromen. Bij de belangrijkste veronderstellingen wordt rekening gehouden met de waarschijnlijkheid dat elk prestatiedoel wordt gehaald en met de discontofactor.

Opbrengsten en aan opbrengsten gerelateerde voorzieningen

bpost behandelt en verzendt internationale mail en pakjes van en naar andere buitenlandse post operatoren. Op balansdatum wordt de beste inschatting van de uitstaande positie opgenomen in de geconsolideerde balans, maar aangezien de finale afrekening wordt gebaseerd op verschillende assumpties (waaronder "items per kilo") kan de finale afrekening verschillen van onze initiële inschatting. Voorts wordt een deel van de inkomsten aan het einde van het jaar geraamd op basis van verschillende inputgegevens (kwaliteitsdoelstellingen, volumes) die bij de berekeningen worden gebruikt en pas na het einde van het jaar gefactureerd worden. Inkomsten in verband met diensten van algemeen economisch belang en de distributie van pers en tijdschriften worden na het einde van het jaar definitief vastgesteld en zijn onderworpen aan verdere verificaties achteraf. Volgens de methodologie wordt de compensatie gebaseerd op het verschil in de netto-kosten tussen het al dan niet verlenen van DAEB, zodat ramingen van het management vereist zijn.

Belasting op het resultaat en uitgestelde belastingen

bpost is onderhevig aan belastingen op het resultaat in verschillende jurisdicties. Uitgestelde belastingen worden berekend op het niveau van iedere fiscale entiteit. bpost erkent uitgestelde belastingen voor zover het waarschijnlijk is dat er toekomstige belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waar tegenover de aftrekbare tijdelijke verschillen kunnen worden aangewend. Om dit te kunnen inschatten gebruikt bpost een inschatting van de fiscale inkomsten per jurisdictie waarin bpost opereert en de periode waarover de uitgestelde belastingen zullen gerecupereerd worden. Hetzelfde principe wordt toegepast voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen voor niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen.

Berekening van de huidige waarde van leasebetalingen en vastlegging van de leasetermijn van contracten met verlengingsopties

Bij het berekenen van de huidige waarde van leasebetalingen maakt bpost gebruik van de marginale rentevoet voor gebouwen op basis van munteenheid, economische omgeving en duurtijd. Voor het wagenpark en andere leases is de discontovoet de in de lease vervatte voet, indien beschikbaar. Indien niet, wordt dezelfde methodologie toegepast als voor gebouwen.

bpost bepaalt de leasetermijn als de niet-annuleerbare termijn van de lease samen met eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te verlengen als het redelijk zeker is dat ze wordt uitgeoefend, of eventuele periodes die zijn gedekt door een optie om de lease te beëindigen, als het redelijk zeker is dat ze niet wordt uitgeoefend.

6.4 Samenvatting van de belangrijkste boekhoudkundige principes

Consolidatie

De moedermaatschappij en alle dochtermaatschappijen die onder haar controle vallen, zijn in de consolidatie opgenomen. Uitzonderingen zijn niet toegestaan.

¹ "The Towers Watson RATE:link tool" is een hulpmiddel om bedrijven bij te staan in de selectie van discontovoeten die de karakteristieken van hun pensioenplannen nauwkeurig weerspiegelen.

Dochterondernemingen

Activa en passiva, rechten en verplichtingen, inkomsten en kosten van de moedermaatschappij en de dochterondernemingen die onder haar exclusieve controle vallen, zijn volledig geconsolideerd. Een investeerder controleert een deelneming wanneer de investeerder is blootgesteld aan of rechten heeft op variabele opbrengsten komende uit zijn betrokkenheid in de deelneming en de mogelijkheid heeft om deze opbrengsten aan te wenden via zijn macht over de deelneming.

Die controle wordt geacht te bestaan als bpost minstens 50% plus één aandeel van het stemrecht van de entiteit bezit; deze veronderstelling vervalt als er een duidelijk bewijs van het tegendeel bestaat. Wanneer bpost minder dan de meerderheid van de stemrechten of gelijkaardige rechten van een deelneming bezit, worden alle relevante feiten en omstandigheden in aanmerking genomen om te beoordelen of bpost controle heeft over de deelneming. Wanneer wordt nagegaan of een entiteit onder de controle van bpost valt, worden het bestaan en de invloed van mogelijke stemrechten die momenteel uitoefenbaar of converteerbaar zijn in aanmerking genomen.

De consolidatie van een dochterbedrijf heeft plaats vanaf de overnamedatum, dat is de datum waarop de controle van de netto-activa en de activiteiten van het overgenomen bedrijf daadwerkelijk werden overgedragen aan de overnemer. Vanaf de overnamedatum neemt de moedermaatschappij (de overnemer) de financiële prestaties van het overgenomen bedrijf op in haar geconsolideerde resultatenrekening en neemt ze de overgenomen activa en passiva (aan marktwaarde), met inbegrip van elke uit de overname voortkomende goodwill, op in de geconsolideerde balans. De dochterbedrijven worden gedeconsolideerd vanaf de datum waarop de controle ophoudt. Intragroepsbalansen en -transacties en niet-gerealiseerde winsten en verliezen op transacties tussen bedrijven van de groep worden volledig geëlimineerd.

De geconsolideerde jaarrekening wordt voorbereid op basis van éénvormige boekhoudkundige regels voor gelijksoortige transacties en andere gebeurtenissen in gelijkaardige omstandigheden.

Geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Een geassocieerde onderneming is een entiteit waarin bpost een aanzienlijke invloed heeft. Een aanzienlijke invloed is de macht om deel te nemen aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt, zonder dat beleid evenwel te controleren. Er wordt verondersteld dat dit het geval is wanneer bpost minstens 20% van de stemrechten heeft van het bedrijf waarin bpost investeert en dat het niet het geval is wanneer bpost minder dan 20% heeft; deze veronderstellingen kunnen weerlegd worden indien er duidelijk bewijs is van het tegendeel.

Een joint venture is een soort gezamenlijke overeenkomst waarbij de partijen die gezamenlijke zeggenschap hebben over de overeenkomst, rechten hebben op de netto-activa van de rechtspersoon. Gezamenlijke zeggenschap is het contractueel overeengekomen delen van de zeggenschap over een overeenkomst, die alleen bestaat wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming vereisen van de partijen die de zeggenschap delen.

De boekhoudkundige principes worden consequent toegepast binnen de groep, de geassocieerde ondernemingen en joint ventures inbegrepen.

Alle geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode: de deelnemingen worden apart vermeld in de geconsolideerde balans (onder de sectie "Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures") op de rapporteringsdatum en voor een bedrag dat overeenstemt met het deel van het aandelenvermogen van de geassocieerde onderneming of joint venture (zoals bepaald onder IFRS), inclusief het resultaat voor de periode. Dividenden ontvangen van een bedrijf waarin wordt geïnvesteerd, verminderen de boekwaarde van de investering.

Het aandeel van het resultaat van geassocieerde ondernemingen en joint ventures dat toe te schrijven is aan bpost is apart opgenomen in de geconsolideerde winst- en verliesrekening onder de titel "Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures".

Niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit transacties tussen een investeerder (of zijn geconsolideerde dochterondernemingen) en geassocieerde ondernemingen en joint ventures worden aangepast ten belope van het belang van de investeerder in de geassocieerde onderneming of joint ventures.

bpost bank is een geassocieerde onderneming en wordt opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode, aangezien bpost een betekenisvolle invloed heeft maar geen gezamenlijke controle heeft over het bestuur van deze onderneming omdat de andere partij een belangrijkere rol speelt in bepaalde managementbeslissingen, vooral met betrekking tot de toewijzing van activa onder beheer.

Een deel van de obligatieportefeuille van bpost bank wordt geclassificeerd op de balans van bpost bank als "Hold to Collect financiële activa" en een deel als "Hold to collect & Sell financiële activa". Deze portefeuille omvat:

- Vastrentende effecten (obligaties, verhandelbare schuldinstrumenten, leningen in de vorm van effecten, enz.);
- Effecten met variabele opbrengst;
- Vastrentende effecten of effecten met variabele opbrengst die financiële derivaten bevatten.

Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect & Sell financiële activa", worden gewaardeerd aan reële waarde. Wijzigingen in deze reële waarde worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten, onder de rubriek "Niet-gerealiseerde of uitgestelde winst of verlies van een geassocieerde onderneming" en wordt gepresenteerd als niet-gerealiseerde resultaten die geherklasseerd wordt naar de resultatenrekening in volgende periodes. Effecten die geclassificeerd worden als "Hold to Collect financiële activa" worden gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs.

De investering in bpost bank werd eind 2020 ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa, als gevolg van de ondertekening van een overeenkomst met betrekking tot het toekomstige partnerschap op lange termijn van bpost bank met BNP Paribas Fortis (BNPPF), inclusief de verkoop van de participatie van bpost in bpost bank. Bijgevolg wordt de investering in bpost bank vanaf het jaar eindigend op 31 december

2020 afzonderlijk voorgesteld van andere activa in de balans en gewaardeerd tegen de laagste waarde van de boekwaarde (op de datum van de initiële classificatie als aangehouden voor verkoop) en de reële waarde na aftrek van verkoopkosten. Op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond na het bekomen van de nodige regelgevende goedkeuringen.

Bedrijfscombinaties, goodwill en negatieve overnameverschillen

Bedrijfscombinaties worden verwerkt volgens de overnamemethode. De kostprijs van een overname wordt gewaardeerd als het totaal van de overgedragen vergoeding, die wordt gewaardeerd aan de reële waarde op de overnamedatum, en het bedrag van eventuele minderheidsbelangen in de overgenomen partij. Wanneer een entiteit wordt overgenomen, wordt het op de overnamedatum geregistreerde verschil tussen de overnamekost van de investering en de reële waarde van de identificeerbare activa, passiva en voorwaardelijke verplichtingen geboekt als goodwill (als het verschil positief is) of rechtstreeks als een winst in de resultatenrekening (als het verschil negatief is). De waarderingsperiode om de goodwill te bepalen mag niet langer zijn dan één jaar vanaf de overnamedatum.

In het geval van een voorwaardelijke vergoeding, wordt deze gewaardeerd tegen reële waarde op het moment van de bedrijfscombinatie en opgenomen in de overgedragen vergoeding (dwz erkend binnen goodwill of badwill). Indien het bedrag van de voorwaardelijke vergoeding wijzigt als gevolg van een post-acquisitie gebeurtenis (zoals het behalen van een winstdoelstelling), wordt de wijziging in reële waarde opgenomen in de winst-en verliesrekening. Bij bepaalde overnames verkrijgt bpost geen controle over 100% van de aandelen van de overgenomen partij, maar sluit het een bijkomende overeenkomst (bijv. put/call optie) met als doel de overige aandelen later te verkrijgen. Tenzij de economische substantie van deze overeenkomsten duidelijk een termijncontract met een vastgestelde prijs is (in dat geval is bpost van mening dat het huidige economische belang in de betrokken aandelen is verworven), (i) blijft bpost de minderheidsbelangen erkennen (initieel gewaardeerd tegen reële waarde, dan wel tegen het proportionele deel van de netto-activa van het overgenomen bedrijf) en (ii) heeft het een schuld opgenomen gewaardeerd tegen de huidige waarde van het bedrag dat verschuldigd is bij de uitoefening van de optie. Eventuele latere veranderingen aan de schuld worden opgenomen in winst of verlies als financiële inkomsten of financiële kosten. Wanneer bij een overname de overgedragen vergoeding de voorwaardelijke vergoeding omvat (bijv. earn-out), worden deze bedragen gewaardeerd tegen reële waarde op de overnamedatum en vervolgens op elke rapporteringsdatum. Veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in het bedrijfsresultaat.

Goodwill wordt niet afgeschreven maar wordt onderworpen aan een jaarlijkse waardeverminderingstest. Voor de toetsing op waardevermindering wordt de in een bedrijfscombinatie verworven goodwill vanaf de overnamedatum toegerekend aan elk van de kasstroomgenererende eenheden van bpost die naar verwachting voordeel zullen halen uit de combinatie, ongeacht of andere activa of passiva van de overgenomen partij aan die eenheden worden toegewezen.

Immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa worden erkend op de balans als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de activa zijn identificeerbaar, d.w.z. ofwel opsplitsbaar (als ze kunnen worden verkocht, overgedragen, in licentie gegeven) of ze vloeien voort uit contractuele of wettelijke rechten;
- het is waarschijnlijk dat de verwachte toekomstige economische winst die toe te schrijven is aan de activa naar bpost zal vloeien;
- bpost heeft controle over de activa; en
- de kost van de activa kan op betrouwbare wijze worden gemeten.

Immateriële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde (met inbegrip van de kosten die rechtstreeks toe te schrijven zijn aan de transactie, maar zonder onrechtstreekse vaste kosten). Vervolgens worden ze gewaardeerd tegen kostprijs minus eventuele cumulatieve afschrijvingen en minus eventuele cumulatieve waardeverminderingen.

Intern gegenereerde immateriële activa worden alleen geactiveerd wanneer de kosten betrekking hebben op de ontwikkelingsfase. De uitgaven met betrekking tot de onderzoeksfase worden in rekening gebracht van de resultatenrekening. Binnen bpost bestaan de intern geproduceerde immateriële vaste activa hoofdzakelijk uit IT-projecten.

Immateriële vaste activa met beperkte levensduur worden op systematische basis afgeschreven over hun bruikbare levensduur, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De toegepaste nuttige levensduur is:

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Patenten	12 jaar
Know-how	5 jaar
Point of sale netwerk (vervangingskost)	20 jaar
IT-ontwikkelingskosten	maximum 5 jaar
Licenties voor minder belangrijke software	maximum 3 jaar
Handelsnamen/merkenamen ⁽¹⁾	Tussen 5 en 15 jaar
Klantenrelaties ⁽¹⁾	Tussen 5 en 20 jaar

(1) De nuttige levensduur kan verschillen van geval tot geval en hangt af van de beoordeling op het ogenblik van de toewijzing van de aankoopprijs.

Immateriële vaste activa met een onbeperkte levensduur worden niet afgeschreven maar ondergaan jaarlijks een waardeverminderingstest. De beoordeling van de onbepaalde levensduur wordt jaarlijks herzien om te bepalen of de onbepaalde levensduur nog steeds gerechtvaardigd is. Zo niet, dan wordt de verandering van de gebruiksduur van onbepaald naar eindig op retrospectieve basis gemaakt.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden geboekt tegen aanschaffingswaarde min alle geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Alle kosten die rechtstreeks verband houden met het operationeel maken van de activa zijn inbegrepen in de kosten.

Uitgaven voor herstellingen en onderhoud die enkel bedoeld zijn om de waarde van materiële vaste activa op peil te houden, maar niet om ze te verhogen, worden in rekening gebracht van de geconsolideerde resultatenrekening. Uitgaven voor grote herstellingen en voor groot onderhoud, die leiden tot een toename van de toekomstige economische voordelen die door de materiële vaste activa zullen worden gegenereerd, worden evenwel geïdentificeerd als een afzonderlijk element van de aanschaffingswaarde.

Financieringskosten die rechtstreeks zijn toe te wijzen aan de verwerving, bouw of productie van een actief dat noodzakelijkerwijs pas na een aanzienlijke tijdsperiode klaar is voor het beoogde gebruik of verkoop, worden geactiveerd als deel van de kostprijs van het actief.

Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis gespreid over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van lineaire afschrijvingen. Het totaal af te schrijven bedrag is gelijk aan de aanschaffingswaarde, behalve voor voertuigen. Voor voertuigen is dat bedrag de aanschaffingswaarde min de restwaarde van de activa op het einde van hun levensduur. De toegepaste nuttige levensduur is:

MATERIËLE VASTE ACTIVA

MATERIËLE VASTE ACTIVA	NUTTIGE LEVENSDUUR
Terreinen	Niet van toepassing
Centrale administratieve gebouwen	40 jaar
Gebouwen van het netwerk	40 jaar
Industriële gebouwen, sorteercentra	25 jaar
Uitrustingswerken aan gebouwen	10 jaar
Trekkers en vorkheftrucks	10 jaar
Fietsen en bromfietsen	4 jaar
Andere voertuigen (auto's, trucks...)	5 jaar
Machines	5 - 10 jaar
Meubilair	10 jaar
Computeruitrusting	4 - 5 jaar

Lease transacties

bpost beoordeelt bij de aanvang van het contract of een contract een leaseovereenkomst is of bevat. Een lease is een overeenkomst waarbij het recht om een actief te gebruiken (het geleaste actief) wordt verleend voor een overeengekomen periode in ruil voor een vergoeding.

Onder IFRS 16 past bpost één enkele opname- en waarderingsmethode toe voor alle leases, behalve voor kortetermijn-leases en leases van activa met een lage waarde. bpost neemt als leasingnemer leaseverplichtingen op ten einde aan de leasebetalingen te voldoen en een met gebruiksrecht overeenstemmende activa die het recht vertegenwoordigen om de onderliggende activa te gebruiken.

Recht van gebruik activa:

Recht van gebruik activa omvatten het bedrag van de opgenomen leaseverplichtingen en de leasebetalingen die op of voor de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst zijn gedaan (bijv. vooruitbetalingen), verminderd met eventuele ontvangen lease voordelen. De recht van gebruik activa worden lineair afgeschreven over de geschatte gebruiksduur, of, indien deze korter is, over de leaseperiode. Recht van gebruik activa zijn onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

Lease verplichtingen

De leasebetalingen omvatten vaste betalingen (inclusief in-substantie vaste betalingen) verminderd met eventuele te ontvangen lease voordelen, variabele leasebetalingen die afhankelijk zijn van een index of een tarief, en bedragen die naar verwachting zullen worden betaald uit hoofde van restwaardegaranties. Zo zijn de meeste Belgische leasecontracten voor gebouwen onderhevig aan indexering, terwijl de meeste Amerikaanse leasecontracten vaste leasebetalingen hebben. Opgemerkt dient te worden dat niet-terugvorderbare BTW niet is opgenomen in de leasebetalingen en nog steeds wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De leasebetalingen omvatten ook de uitoefenprijs van een aankoopoptie wanneer het redelijk zeker is dat bpost de optie zal uitoefenen. Op dezelfde manier kunnen de leasetermijn en de leasebetalingen het effect van boetes voor het beëindigen van een leaseovereenkomst omvatten, indien de leasetermijn de uitoefening van de beëindigingsoptie door bpost weerspiegelt. Voor de zogenaamde 3/6/9 commerciële leaseovereenkomsten in België heeft bpost het eenzijdig recht om de overeenkomst na 3 jaar op te zeggen. Voor garages, postkantoren en verkooppunten is het niet redelijk zeker dat bpost de huurovereenkomst na 3 jaar zal verlengen, de huurtermijn is geplafonneerd op 3 jaar. De variabele leasebetalingen die niet afhankelijk zijn van een index of een tarief, worden opgenomen als kosten in de periode waarin de gebeurtenis of de aandoening die de betaling doet ontstaan, zich voordoet.

Bij de berekening van de huidige waarde van de toekomstige leasebetalingen gebruikt bpost de marginale rentevoet op de aanvangsdatum van de lease indien de impliciete rentevoet van de leaseovereenkomst niet gemakkelijk te bepalen is. Na de aanvangsdatum wordt het bedrag van de leaseverplichtingen verhoogd om de toename van de rente te weerspiegelen en verlaagd voor de gedane leasebetalingen. Daarnaast wordt de boekwaarde van de leaseverplichtingen geherwaardeerd indien er sprake is van een wijziging, een wijziging in de leasetermijn, een wijziging in de in-substantie vaste leasebetalingen of een wijziging in de beoordeling van de aankoop van het onderliggende actief.

Leases met een lage waarde

De vrijstelling voor leases met een lage waarde werd toegepast op de huurcontracten met een waarde van minder dan 5.000 EUR, voornamelijk voor ICT-artikelen zoals printers en de huur van vierkante meters voor pakjesautomaten.

Korte termijn leasecontracten

De kortetermijn lease vrijstelling werd toegepast voor voertuigen met een leasetermijn van 12 maanden of minder.

Vastgoedbeleggingen

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen dewelke gebruikt worden als postkantoor en verhuurd worden.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde minus geaccumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op een systematische basis toegekend over de bruikbare levensduur van het actief, waarbij gebruik wordt gemaakt van de lineaire afschrijvingsmethode. De levensduur die van toepassing is op vastgoedbeleggingen kan worden teruggevonden in de tabel bij het onderdeel "materiële vaste activa".

Voor verkoop aangehouden activa

Vaste activa worden geclassificeerd als voor verkoop aangehouden activa in een specifieke rubriek in de balans, indien hun boekwaarde eerder gerecupereerd zal worden door verkoop dan door verder gebruik of exploitatie. Dit wordt toegestaan als er aan bepaalde strikte criteria wordt voldaan (er werd gestart met een actief programma om een koper te zoeken, de eigendom kan in zijn huidige staat onmiddellijk worden verkocht, de verkoop is zeer waarschijnlijk en zal naar verwachting plaats hebben binnen één jaar na de datum van reclassering). Voor verkoop aangehouden activa worden gewaardeerd aan de laagste waarde van de boekwaarde en van de reële waarde na aftrek van verkoopkosten.

Materiële vaste activa aangehouden voor verkoop worden niet langer afgeschreven eens ze overgeheveld zijn naar voor verkoop aangehouden activa.

Zegelverzameling

De postzegelverzameling die eigendom is van bpost en die bpost duurzaam aanhoudt, wordt op de balans ingeschreven tegen het geherwaardeerde bedrag minus een korting voor de beperkte liquiditeit. De geherwaardeerde bedragen worden periodiek vastgesteld op basis van de marktprijzen. bpost gaat over tot de herwaardering van haar collectie om de vijf jaar (laatste herwaardering gebeurde in 2020). De postzegelverzameling wordt opgenomen in de sectie "Overige materiële vaste activa" van de balans.

Waardeverminderingen van activa

bpost beoordeelt op elke rapporteringsdatum of er een aanwijzing is dat een actief mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien er een indicatie bestaat, of indien een jaarlijkse toetsing op waardeverminderingen vereist is (d.w.z.: goodwill en immateriële activa met onbepaalde gebruiksduur), schat bpost de realiseerbare waarde van het actief in. Een waardevermindering wordt opgenomen als de boekwaarde van een actief hoger ligt dan de realiseerbare waarde ervan. De realiseerbare waarde is het hoogste bedrag tussen de reële waarde na aftrek van verkoopkosten (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren via verkoop) en de bedrijfswaarde (wat overeenkomt met de liquiditeiten die bpost kan realiseren door het actief te blijven gebruiken).

Indien mogelijk worden de tests uitgevoerd op individuele activa. Als evenwel wordt vastgesteld dat activa geen onafhankelijke kasstromen genereren, dan wordt de test uitgevoerd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid (CGU) waartoe het actief behoort (CGU = de kleinste identificeerbare groep activa die kasstromen genereert die grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen van andere CGU's).

Met het oog op de waardeverminderingstest, wordt goodwill die werd verworven bij een bedrijfscombinatie, vanaf de verwervingsdatum toegekend aan een groep van kasstroomgenererende eenheden waarvan wordt verwacht dat ze voordeel zullen halen uit de synergieën van de combinatie.

Als er een waardevermindering wordt vastgesteld, dan wordt die eerst gebruikt om de boekwaarde van elke goodwill van die groep van kasstroomgenererende eenheden te verminderen. Het resterende saldo wordt dan toegekend om de boekwaarde van andere vaste activa van de CGU te verminderen, proportioneel ten opzichte van hun totale boekwaarde, maar enkel in de mate dat de verkoopprijs van de activa in kwestie lager is dan de boekwaarde.

Waardeverminderingen op goodwill worden nooit teruggenomen op een latere datum. Waardeverminderingen op andere vaste activa worden teruggenomen als de oorspronkelijke voorwaarden van het ogenblik dat de waardevermindering werd geregistreerd ophouden te bestaan, maar enkel in de mate dat de boekwaarde van het actief niet hoger ligt dan het bedrag na afschrijvingen dat zou zijn verkregen als er geen waardevermindering zou geregistreerd zijn.

Vorraden

De waarde van de voorraden wordt bepaald als de laagste van de aanschaffingskost of de netto-verkoopswaarde op de balansdatum.

De aanschaffingsprijs van handelsgoederen wordt bepaald door toepassing van de FIFO-methode (first in, first out). Minder belangrijke voorraden waarvan de waarde en de samenstelling stabiel blijven doorheen de tijd, worden in de balans opgenomen tegen een vaste waarde.

De kostprijs van de voorraden gereed product omvat alle kosten die gemaakt zijn om de voorraden in hun huidige toestand op hun huidige locatie te brengen, met inbegrip van indirecte productiekosten. Meer bepaald de kostprijs van de zegels omvat de directe en indirecte productiekosten, met uitsluiting van kosten van leningen en algemene kosten die er niet toe bijgedragen hebben om hen in hun huidige toestand en op hun huidige locatie te brengen. De berekening van vaste productiekosten in de kostprijs is gebaseerd op een normale productiecapaciteit.

Een waardevermindering is nodig als de netto-verkoopswaarde op de balansdatum lager ligt dan de kost.

Over te dragen inkomsten, verkregen inkomsten en contractactiva en -verplichtingen

Over te dragen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat ontvangen wordt tijdens het huidige boekjaar of eerdere boekjaren maar die betrekking hebben op een later boekjaar.

Verkregen inkomsten zijn het deel van de inkomsten dat in de volgende boekjaren wordt ontvangen en dat betrekking heeft op de lopende of voorgaande boekjaren.

bpost erkent de vooruitbetalingen van klanten op haar balans als over te dragen inkomsten en presenteert dit als een contractverplichting indien de prestatieverplichting nog niet is vervuld. Contractverplichtingen hebben voornamelijk betrekking op postzegels, verkochte maar nog niet gebruikte tegoeden op frankeermachines op balansdatum en de DAEB-vergoeding waarvoor de prestatieverplichting nog niet is vervuld.

bpost neemt een contractactief op na de overdracht van een goed of dienst aan een klant voordat de klant de vergoeding betaalt of voordat de betaling verschuldigd is. Een onvoorwaardelijk recht op een vergoeding wordt voorgesteld als een handelsvordering en een voorwaardelijk recht wordt voorgesteld als een verkregen opbrengst.

Vorderingen

Vorderingen worden aanvankelijk gewaardeerd aan reële waarde en later tegen geamortiseerde kostprijs, d.w.z. de netto contante waarde van de te ontvangen cashflows (tenzij de invloed van het verdisconteren gering is).

bpost erkent een handelsvordering wanneer zij een onvoorwaardelijk recht heeft op betaling van een vergoeding als gevolg van het vervullen van een prestatieverplichting.

bpost erkent voor al zijn handelsvorderingen een voorziening voor de te verwachten kredietverliezen gebaseerd op een model van de verwachte kredietverliezen in functie van hun levensduur. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent omvatten, heeft bpost ervoor geopteerd een vereenvoudigde benadering te gebruiken om de verwachte kredietverliezen te berekenen door middel van een provisie matrix gebaseerd op historische, ingebreke gestelde bedragen aangepast voor huidige en toekomstige informatie.

Contractkosten

De marginale kosten om een contract te verkrijgen en om een contract te vervullen worden door bpost als activa erkend als bpost verwacht ze te kunnen terugverdienen. Als er geen andere standaarden van toepassing zijn, worden enkel de rechtstreeks gerelateerde kosten om een contract dat onder IFRS 15 valt te vervullen, gekapitaliseerd. De evaluatie van die criteria vergen een beoordeling door het management.

De gekapitaliseerde kosten betreffen voornamelijk systeemset-up en -aanpassing, projectmanagement en verkoopcommissie voor logistieke diensten en fulfilment-diensten en backoffice- en "proximity- en convenience"-diensten. De activa worden afgeschreven op de verwachte duur van het contract met de klant.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten kunnen, bij de eerste opname, worden geclassificeerd als activa die na eerste opname worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de niet-gerealiseerde resultaten, dan wel tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies. De classificatie van de beleggingswaarden bij eerste opname hangt af van de eigenschappen van de contractuele kasstromen van het financiële actief en het bedrijfsmodel van bpost voor het beheer ervan. bpost waardeert een financieel actief eerst tegen reële waarde plus transactiekosten, in geval van een financieel actief dat niet tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies werd gewaardeerd.

De classificatie en waardering van de beleggingswaarden van bpost zijn als volgt:

- Schuldinstrumenten tegen geamortiseerde kostprijs voor financiële activa die worden aangehouden binnen een bedrijfsmodel met als doel de financiële activa aan te houden met het oog op de inning van contractuele kasstromen die voldoen aan het SPPI-criterium.
- De financiële activa tegen FVPL bestaan alleen uit afgeleide instrumenten.

Alle financiële instrumenten zijn onderworpen aan bijzondere waardeverminderingen, waarnaar wordt verwezen als het te verwachten kredietverliezen-model ("ECL"), dat het waarden van te verwachten kredietverliezen vereist. Deze ECL's zijn gebaseerd op het verschil tussen de contractuele kasstromen die volgens het contract verschuldigd zijn en alle kasstromen die bpost verwacht te ontvangen. Voor schuldinstrumenten is het ECL gebaseerd op het ECL van 12 maanden. Het ECL van 12 maanden is het gedeelte van de levenslange ECL's dat het resultaat is van gebeurtenissen die zich voordoen bij het in gebreke blijven van een financieel instrument en die mogelijk zijn binnen 12 maanden na de rapporteringsdatum. Wanneer het kredietrisico echter aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het levenslange ECL. bpost is van mening dat een financieel instrument (geheel of gedeeltelijk) in gebreke blijft wanneer uit interne of externe informatie blijkt dat het onwaarschijnlijk is dat bpost de uitstaande contractuele bedragen volledig zal ontvangen en het toegewezen ECL in rekening zal brengen.

Gewone aankopen of verkopen van financiële activa worden al dan niet in de balans opgenomen door gebruik te maken van de afwikkelingsdatum ("settlement date accounting"). De reële waarde van deze financiële activa wordt bepaald door te refereren naar genoteerde marktprijzen in een actieve markt.

Geldmiddelen en kasequivalenten

Deze rubriek omvat liquide middelen, te innen titels, korte-termijnbeleggingen (waarvan de vervaldatum ten hoogste drie maanden na de aankoopdatum valt) met een grote liquiditeit en die vlot kunnen omgezet worden in een gekend contant bedrag, en die een laag risico inhouden wat betreft verandering van waarde.

Voor wat betreft het geconsolideerde kasstroomoverzicht bestaan geldmiddelen en kasequivalenten uit contanten en kortlopende deposito's, zoals hierboven gedefinieerd, na aftrek van uitstaande bankschulden.

Aandelenkapitaal

Gewone aandelen worden opgenomen in de rubriek "Geplaatst kapitaal".

Aandelen in portefeuille (eigen aandelen) worden afgetrokken van het eigen vermogen. Bewegingen van aandelen in portefeuille hebben geen invloed op de resultatenrekening.

Overige reserves omvatten het resultaat van vorige boekjaren, de wettelijke reserve en de geconsolideerde reserve.

Het overgedragen resultaat omvat het resultaat van het huidige boekjaar zoals vermeld in de resultatenrekening.

Personeelsbeloningen

Korte termijnbeloningen

Korte termijnbeloningen worden opgenomen als een uitgave wanneer het personeelslid de diensten heeft verleend aan bpost. Voordelen die niet zijn betaald op de balansdatum worden opgenomen in de rubriek "bezoldigingen en sociale zekerheid".

Vergoedingen na uitdiensttreding

Personeelsvergoedingen na uitdiensttreding worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode waarvoor voorzieningen worden aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

In toepassing van deze principes wordt in het kader van de vergoedingen na uitdiensttreding een voorziening aangelegd (berekend volgens een actuariële methode die is vastgelegd in IAS 19), om het volgende te dekken:

- de toekomstige kosten met betrekking tot huidige gepensioneerden (een voorziening die 100% van de toekomstige geschatte kosten van die gepensioneerden bedraagt);
- de toekomstige kosten van potentiële gepensioneerden, geschat op basis van de werknemers die momenteel in dienst zijn, waarbij rekening wordt gehouden met de anciënniteit van die werknemers op elke balansdatum en de waarschijnlijkheid dat de personeelsleden de gewenste leeftijd zullen bereiken om de beloningen te verkrijgen (de voorziening wordt progressief aangelegd, naarmate de personeelsleden evolueren in hun loopbaan).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de geconsolideerde balans met een overeenkomstige debit of credit naar overgedragen resultaat door middel van de niet in winst- of verlies opgenomen resultaten in de periode waarin ze zich voordoen. Waardeaanpassingen worden niet overgeboekt naar de winst of verliesrekening in latere periodes.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftefactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

De Belgische toegezegdebijdragenregelingen met een wettelijk gegarandeerd minimumrendement worden gewaardeerd volgens de "projected unit credit"-methode zonder projectie van toekomstige premies. Aangezien de plannen geen voordelen toekennen die zullen leiden tot een materieel hoger niveau van de voordelen als gevolg van het dienstverband van de werknemer in latere jaren, d.w.z. de plannen zijn niet "back-loaded", is het lineaire basisprincipe niet van toepassing. De toegepaste methode houdt in dat de huidige wettelijke minimumreserves onder de Belgische wetgeving worden geprojecteerd tot de veronderstelde pensioengerechtigde leeftijd en worden verdisconteerd (met inachtneming van de verticale/horizontale methode en de vroegere wettelijke minimumtarieven die op de wettelijke minimumreserves worden gecrediteerd). IAS 19 paragraaf 115 werd toegepast aangezien de groepsverzekeringscontracten als verzekeringscontract kwalificeren. De individuele berekende toegezegd-pensioenverplichting kan niet lager zijn dan de individuele reële waarde van de fondsbeleggingen, aangezien er onder de Belgische wetgeving geen sprake kan zijn van compensatie tussen de ene en de andere persoon.

Opgenomen pensioenkosten omvatten pensioenkosten toegerekend aan het dienstjaar, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, op de eerste van de volgende gebeurtenissen: (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt of (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Fondsbeleggingen met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden gemeten aan reële waarde op het einde van de periode met dezelfde definitie zoals gebruikt in IFRS 13.

Langetermijnpersoneelsbeloningen

Langetermijnpersoneelsbeloningen worden opgenomen op basis van een actuariële waarderingsmethode en er worden voorzieningen voor aangelegd (met aftrek van alle fondsbeleggingen), voor zover bpost verplicht is de kosten met betrekking tot deze beloningen te dragen. Deze verplichting kan een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting zijn ("verworven rechten" op basis van vroegere gebruiken).

Er wordt een voorziening gecreëerd voor beloningen op lange termijn; deze dekt beloningen die slechts over een aantal jaren zullen worden betaald, maar die reeds door de werknemer zijn verworven op basis van zijn prestaties in het verleden. Ook hier wordt de voorziening berekend volgens een actuariële methode die wordt opgelegd door IAS 19.

De voorziening wordt als volgt berekend:

Actuariële waardering van de verplichting krachtens IAS 19

– reële waarde van de fondsbeleggingen

= aan te leggen voorziening (of op te nemen actief als de reële waarde van de fondsbeleggingen hoger is).

Waardeaanpassingen bestaande uit actuariële winsten en verliezen worden onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening in de periode waarin ze zich voordoen.

Actuariële veronderstellingen (met betrekking tot de disconteringsvoet, de sterftefactor, de kosten voor toekomstige beloningen, inflatie enz.) worden gebruikt om de verplichtingen met betrekking tot personeelsbeloningen in overeenstemming met IAS 19 te bepalen. Actuariële winsten en verliezen doen zich onvermijdelijk voor, als gevolg van (1) veranderingen in de actuariële hypothesen jaar-over-jaar, en (2) verschillen tussen werkelijke kosten en actuariële hypothesen die worden gebruikt voor de waardering krachtens IAS 19. Deze actuariële winsten en verliezen worden rechtstreeks in de resultatenrekening opgenomen.

De verplichting wordt berekend volgens de "projected unit credit"-methode. Elk jaar dienst geeft recht op een extra "unit credit" dewelke in aanmerking moet worden genomen bij het waarderen van de toegekende beloningen en de verplichtingen die er betrekking op hebben. De gebruikte disconteringsvoet is de opbrengst van bedrijfsobligaties met een hoge kredietwaardigheid of is gebaseerd op staatsobligaties waarvan de looptijd gelijkaardig is aan die van de beloningen die gewaardeerd worden.

Opgenomen pensioenkosten omvatten aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, pensioenkosten van verstreken diensttijd, winst en verliezen met betrekking tot inperking en schikking.

Pensioenkosten van verstreken diensttijd als gevolg van een wijziging van een plan of inperking dienen erkend te worden, het vroegste van (1) het ogenblik waarop de wijziging van het plan of de inperking plaatsvindt en (2) de datum waarop de entiteit gerelateerde herstructureringskosten in overeenstemming met IAS 37 erkent. Pensioenkosten van verstreken diensttijd worden geboekt in de resultatenrekening.

Netto intresten worden berekend door de disconteringsvoet toe te passen op de netto verplichting (actief) uit hoofde van toegezegde pensioenrechten. Netto intresten worden eveneens erkend in de resultatenrekening.

Ontslagvergoedingen

Als bpost het contract van een personeelslid beëindigt vóór zijn normale pensioendatum, of wanneer een aanbod van vergoeding gebeurt in ruil voor de beëindiging van de arbeidsovereenkomst dewelke niet meer kan ingetrokken worden, wordt er een voorziening aangelegd in zoverre er een verplichting rust op bpost.

Voorzieningen

Een voorziening wordt enkel erkend als:

- bpost een concrete (in rechte afdwingbare of feitelijke) verplichting heeft als gevolg van gebeurtenissen uit het verleden;
- het waarschijnlijk is (meer waarschijnlijk dan niet) dat er voor de afwikkeling van de verplichting een betaling nodig zal zijn; en
- er een betrouwbare schatting van het bedrag van de verplichting kan worden gemaakt.

Indien het waarschijnlijk is dat de impact belangrijk zal zijn (voornamelijk voor langetermijn-voorzieningen), dan wordt de voorziening geraamd op basis van de netto contante waarde. De verhoging van de voorziening wegens het verstrijken van tijd wordt opgenomen als een financiële kost.

Een voorziening voor het saneren van verontreinigde sites wordt opgenomen als bpost in dat verband een verplichting heeft. Voorzieningen voor toekomstige bedrijfsverliezen zijn verboden.

Als bpost een verlieslatend contract heeft (de onvermijdbare kosten voor het naleven van de verplichtingen van het contract overschrijden de economische voordelen die eruit voortvloeien), dan wordt de huidige verplichting ingevolge het contract opgenomen als een voorziening.

Een herstructureringsvoorziening wordt enkel geboekt als bpost aantoonbaar dat het op de balansdatum een feitelijke verplichting tot herstructureren heeft. De feitelijke verplichting moet worden aangetoond door: (a) een gedetailleerd formeel plan waarin de hoofdelementen van de herstructurering zijn vastgelegd, en (b) het wekken van een geldige verwachting bij de betrokkenen dat ze de herstructurering zal doorvoeren door een aanvang te nemen met de uitvoering van het plan of door de krachtlijnen ervan mee te delen aan de betrokkenen.

Inkomstenbelastingen en uitgestelde belastingen

Winstbelasting omvat verschuldigde belastingen op het resultaat en uitgestelde belasting. Belasting op het resultaat is het bedrag aan belastingen dat moet worden betaald (te recupereren) op de belastbare inkomsten voor het lopende jaar, samen met de aanpassingen op het vlak van betaalde/te recupereren belastingen met betrekking tot de vorige jaren. Bij de berekening wordt gebruik gemaakt van de belastingvoet op de balansdatum.

Uitgestelde belasting wordt volgens de "liability method" berekend op de tijdelijke verschillen die ontstaan tussen de boekwaarde van de balansrubrieken en hun fiscale waarde, waarbij de belastingvoet wordt gebruikt die naar verwachting zal worden toegepast als het actief wordt gerealiseerd of als de schuld vereffend is. In de praktijk wordt de belastingvoet gehanteerd die geldt op de balansdatum.

Uitgestelde belastingen worden niet erkend met betrekking tot:

- goodwill die niet is afgeschreven voor belastingdoeleinden;
- de eerste erkenning van een actief of een passief in een transactie die geen bedrijfscombinatie is en die geen invloed heeft op boekhoudkundige of belastbare winst; en
- investeringen in dochterbedrijven, vestigingen, geassocieerde ondernemingen en joint ventures als het waarschijnlijk is dat er in de voorzienbare toekomst geen dividenden worden uitgekeerd.

Een uitgestelde belastingvordering wordt opgenomen voor alle aftrekbare tijdelijke verschillen, voor zover het waarschijnlijk is dat er belastbare winsten beschikbaar zullen zijn waarvoor het aftrekbare tijdelijke verschil kan worden aangewend. Dezelfde principes gelden voor de erkenning van uitgestelde belastingvorderingen met betrekking tot niet gebruikte overgedragen fiscale verliezen. Dit criterium wordt op elke balansdatum opnieuw beoordeeld.

Uitgestelde belasting wordt berekend op het niveau van elke fiscale entiteit. De uitgestelde belastingvorderingen en belastingschulden van verschillende dochterondernemingen mogen niet gecompenseerd worden.

Transacties in vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden eerst geboekt in de functionele valuta van de betrokken entiteiten. Daarbij worden de wisselkoersen op transactiedatum gebruikt. De gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen en de niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten en -verliezen op monetaire activa en passiva worden op de balansdatum opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Bij de opmaak van de consolidatie worden de activa en passiva van de buitenlandse activiteiten omgerekend naar Euro op basis van de wisselkoersen op de rapporteringsdatum. De winst- en verliesrekeningen worden omgerekend aan de wisselkoersen van de transactiedatum. De wisselkoersverschillen die hierdoor ontstaan, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Bij verkoop van een buitenlandse activiteit, wordt het deel van de niet-gerealiseerde resultaten, gelinkt aan deze activiteit opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Erkennen van opbrengsten

bpost haalt zijn omzet uit een waaier aan diensten, waaronder binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, e-commerce logistiek, backoffice- en "proximity en convenience"-diensten en verkoopt een waaier aan producten, waaronder bank- en financiële producten, postproducten en retailproducten. bpost voert ook Diensten van Algemeen Economisch Belang ("**DAEB**") uit krachtens een contract met de Belgische Staat. Alle inkomsten gerelateerd aan de standaardbedrijfsactiviteiten worden als omzet opgenomen in de resultatenrekening. Alle andere inkomsten worden gerapporteerd als andere bedrijfsopbrengsten (zie hierna in aparte sectie).

bpost neemt inkomsten uit contracten met klanten op wanneer de controle over de goederen of diensten wordt overgedragen aan de klanten, voor een bedrag dat de vergoeding weergeeft waarop bpost verwacht recht te hebben in ruil voor die goederen of diensten. De aard, het bedrag, de timing, de onzekerheid van de opname van inkomsten uit contracten met klanten worden hierna per dienstenklasse uitvoeriger omschreven.

De voorstelling van de inkomsten in de toelichtingen per product lijn item zijn samengesteld uit een combinatie van type dienst (zoals hierna beschreven), producttype, klanten en geografische regio en worden opgesplitst in lijn met de informatie die regelmatig door de Chief Operating Decision Maker (CODM) wordt beoordeeld.

De bedrijfsactiviteiten van bpost kunnen worden opgesplitst in drie verschillende inkomstenstromen voor het erkennen van opbrengsten: (i) Distributie- en transportdiensten, (ii) logistieke en fulfilmentdiensten en (iii) Back-office en proximity- en convenience diensten.

(i) distributie- en transportdiensten

Diensten inbegrepen in de product lijn zijn: Transactional Mail, Advertising Mail, Press, Parcels BeNe, Cross-border (inbound en outbound) en International Mail.

Deze dienstenklasse bestaat uit de levering van binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten die bestaan uit de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en ongeadresseerde poststukken, drukwerk, dagbladen en pakjes.

De opbrengsten worden erkend als er op een bepaald tijdstip aan de prestatieverplichting, de belofte om een goed (bijv. brief, pakje,...) aan een geadresseerde of op een locatie te bezorgen, wordt voldaan. Dat betreft over het algemeen de levering van de goederen. bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in uitreizings- en transportdiensten, behalve voor de levering van kranten en tijdschriften aan krantenwinkels waar het als agent optreedt.

De levering van de kranten en tijdschriften kan op drie verschillende manieren gebeuren.

Ten eerste levert bpost rechtstreeks aan de gezinnen en bedrijven ("gebruikers") voor hun kranten en tijdschriften onder abonnement (gerapporteerd als productlijn "Press"). In dit geval is bpost een principaal omdat het de primaire verplichting heeft om de kranten en tijdschriften rechtstreeks aan de gebruikers te leveren en wordt bpost vergoed door de uitgeversbedrijven en de Belgische Staat ("klanten"). De vergoedingen die van de uitgeversbedrijven worden ontvangen voor de levering zijn gebaseerd op het verwerkte volume. De vergoeding die wordt ontvangen uit het contract met de Belgische Staat (geklasseerd als DAEB) wordt opgesplitst in een forfaitair bedrag dat over een periode wordt erkend (gelijk verdeeld over de vier kwartalen) en een variabele vergoeding op basis van de uitgereikte volumes. Deze vergoeding van de Belgische Staat is onderworpen aan een ex-postberekening op basis van de evolutie van de kostenbasis van bpost.

Ten tweede levert bpost (via zijn 100% dochter AMP) deze kranten en tijdschriften in krantenwinkels (gerapporteerd als productlijn "Press"). In deze situatie treedt AMP op als agent voor rekening van het uitgeversbedrijf ("klant") en wordt het vergoed op basis van het aantal geleverde volumes en een commissie op de verkoopprijs.

Ten derde kan bpost kranten en tijdschriften verkopen via zijn Ubiway kleinhandelnetwerk, dat hieronder wordt beschreven in de "proximity and convenience" stroom voor het erkennen van opbrengsten.

Sommige activiteiten (bijv. Transactional mail, Cross-border,...) voortvloeiende uit de opbrengst van distributie en transport worden in België beschouwd als universele postdiensten zoals beschreven in de Belgische Postwet. bpost verleent universele postdiensten in België op basis van een met de Belgische Staat afgesloten beheerscontract. Sommige postdiensten die behoren tot de universele postdienst en voornamelijk gebruikt worden door particulieren en KMO's (samen bekend onder de benaming Kleingebruikerspakket, hierna "KGP") zijn onderworpen aan een prijsplafond, zoals voorzien in de Postwet. Elk jaar legt bpost zijn voorgestelde prijsverhoging voor de diensten die deel uitmaken van het KGP ter voorafgaande goedkeuring voor aan de Belgische postregulator (hierna "**BIPT**"), waarbij het BIPT met de prijsstijging moet instemmen als het prijsplafond niet is overschreden. Meer in het algemeen zijn alle postdiensten die onder de universele postdienst vallen onderworpen aan een reeks verplichtingen op het vlak van kwaliteit (zoals frequentie, geografische dekking en continuïteit) en tarifiering (transparantie, uniformiteit, betaalbaarheid, niet-discriminatie en kostenoriëntatie). Voor de niet-universele postdiensten en de diensten die niet als postaanlegenheden werden gedefinieerd, hanteert bpost algemene verkoopvoorwaarden voor kleinere klanten en contracten voor grotere klanten met een op volume gebaseerde tarifiering en kortingen. De contracten met klanten waarin kortingen, toeslagen en boetes (volume of kwaliteit) zijn voorzien, geven aanleiding tot een variabele vergoeding en worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van verwachte waarde.

De vergoeding ontvangen door bpost voor zegels en frankeermachines waarvoor de prestatieverplichting nog niet werd vervuld wordt geboekt als over te dragen inkomsten en wordt gepresenteerd als een contractverplichting totdat aan de levering van de brief of het pakje (binnenlands of internationaal) is voldaan. De opbrengst m.b.t. de verkoop van zegels en de frankeermachines wordt enkel opgenomen als geschatte opbrengsten op het ogenblik waarop het goed wordt geleverd. bpost heeft daarvoor een model voor het erkennen van opbrengsten opgezet om het voorspelde bedrag van opbrengsten te erkennen op basis van historische gegevens. Zegels die na een bepaalde periode niet werden gebruikt, worden behandeld als een verkoop van een goed.

De opbrengsten met betrekking tot inbound (cross-border), een dienst aan een andere postoperator om post en pakjes uit te reiken in België, worden erkend als geschatte inkomsten op het ogenblik dat de dienst wordt geleverd. De vergoeding waar bpost recht op heeft, wordt later

onderhandeld en definitief overeengekomen met de klant (andere postoperator). Omwille van dat proces is het bedrag van de transactieprijs variabel. bpost schat het bedrag van de inkomsten met behulp van de methode van verwachte waarde op basis van historische gegevens. Op de balansdatum weerspiegelt de geconsolideerde balans de beste inschatting voor het uitstaand bedrag, maar aangezien de uiteindelijke afrekeningen gebaseerd zijn op verschillende aannames (waaronder "zendingen per kilo" en transactieprijs), is het mogelijk dat de uiteindelijke afrekeningen afwijken van de oorspronkelijke evaluatie. De netto uitstaande bedragen van outbound- en inboundstromen per postoperator worden geboekt als een vordering of schuld. Het proces dat door bpost wordt toegepast, zorgt ervoor dat de vereisten van IFRS 15 voor de variabele vergoeding worden gerespecteerd, d.w.z.: bpost erkent een variabele vergoeding waarvoor het zeer waarschijnlijk is dat er geen significante inkomsten zullen worden teruggeboekt zodra de onzekerheden zijn weggenomen.

(ii) logistieke diensten en fulfilment-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Europa & Azië en Noord-Amerika (fulfilment en logistiek) en Cross-border (douanerechten)

Deze klasse van diensten bestaat uit e-commerce-fulfilment, waaronder opslag en verwerking van goederen, e-commerce-logistiek, waaronder hersteldiensten, en e-commerce-grensoverschrijdende diensten, waaronder diensten m.b.t. douanerechten.

De logistieke diensten en de fulfilment-diensten bestaan uit de volgende prestatieverplichtingen: ontvangst, opslag, picking en packing, terugzending, herstelling en dedouanering van goederen. De opbrengsten worden erkend als er aan de prestatieverplichting, de belofte om een dienst aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bijv.: wanneer de picking of packing plaats heeft gehad) of in geval van opslag van goederen over een periode. bpost is over het algemeen van mening dat het voor logistieke diensten en fulfilment-diensten optreedt als agent. bpost verleent de dienst van het verwerken van teruggestuurde goederen namens de klant, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schulden. Daarom wordt er bij bpost geen voorziening voor terugzendingen geboekt.

Volumekortingen die aanleiding geven tot een variabele vergoeding, worden maandelijks voorzien en de beste inschatting voor het uitstaande bedrag wordt weerspiegeld in de geconsolideerde balans op basis van het principe van de verwachte waarde.

(iii) backoffice- en "proximity en convenience"-diensten

Diensten inbegrepen in de productlijn zijn: e-commercelogistiek Parcels & Logistics Noord-Amerika (callcenter en PT&F), Value added services en "proximity en convenience"-kleinhandelnetwerk (financiële producten, verkoop van goederen ...)

Deze klasse van diensten bestaat uit:

- operationele backoffice-diensten, waaronder callcenter, betalingen en financiële diensten, Fraud and Tax (fraude en belastingen), administratieve diensten en documentenbeheerdiensten; en
- "proximity en convenience"-dienst, waaronder de toegang tot het netwerk, Over the counter-diensten (OTC) voor verschillende partners en verkoop van zelf geproduceerde goederen (voornamelijk filatelie), retailproducten en goederen van partners, waaronder producten van bpost bank.

De backoffice- en "proximity en convenience"-diensten bestaan uit de volgende resultaatsverplichtingen: toegang tot netwerk en verkooppunten, OTC-diensten, verkoop van goederen en verwerking van transacties, documenten of oproepen. De opbrengsten worden erkend als er aan de resultaatsverplichting, de belofte om een dienst of een goed aan de klant te leveren, wordt voldaan op een bepaald punt in de tijd (bv. OTC-dienst, verwerking van items of verkoop van een goed) of over een bepaalde periode (bv. toegang tot netwerk). bpost is over het algemeen van mening dat het de principaal is in backoffice-diensten en verkoop van retail- en zelf geproduceerde goederen en dat bpost de agent is die een commissie ontvangt in geval van producten van bpost bank en verkoop van partnerproducten.

Een gedeelte van de inkomsten van het "proximity en convenience"-retailnetwerk (gerapporteerde als DAEB-inkomsten) bestaat uit Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) die bpost verleent namens de Belgische Staat. Deze diensten bestaan onder meer uit het onderhoud van een uitgebreid retail-netwerk en diensten zoals de betaling aan huis van pensioenen en de uitvoering van financiële postdiensten. De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op de Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie en wordt gelijkmatig verdeeld over de vier kwartalen (in de tijd erkend). Deze methodologie voorziet dat de vergoeding gebaseerd is op het verschil in nettokosten tussen het al dan niet dragen van de voorziening voor de DAEB. Gedurende het jaar worden er berekeningen uitgevoerd voor de DAEB om te garanderen dat de vergoeding in lijn is met de geboekte bedragen.

Voor PT&F-diensten ("Payment, Fraud and Tax") wordt er een terugbetalingsverplichting gebaseerd op de methode van de verwachte waarde geboekt voor de mogelijke betalingen gerelateerd aan de fraudediensten.

Overige bedrijfsopbrengsten

Winsten op de verkoop van activa worden bepaald door de netto-opbrengst van de verkoop van het actief te vergelijken met de boekwaarde van het actief op het moment van de verkoop.

Huuropbrengsten voortvloeiend uit operationele leases of vastgoedbeleggingen worden erkend op een rechtlijnige basis over de huurperiode.

Overheidssubsidies worden opgenomen als een vermindering van de kosten en compenseren de daarmee verband houdende kosten waarvoor de subsidie is bedoeld.

Financiële inkomsten en kosten

Voor vastrentende effecten worden de rente inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening op basis van de effectieve rentemethode. Voor effecten met variabele opbrengst, worden deze inkomsten opgenomen in de winst- en verliesrekening van zodra de aandeelhoudersvergadering de uitkering van een dividend bevestigd heeft.

De rente op leningen wordt in de financiële kosten opgenomen wanneer deze worden gemaakt. Voor leningen wordt het verschil tussen het ontvangen bedrag en het terug te betalen bedrag opgenomen in de winst- en verliesrekening met behulp van de effectieve rentemethode.

Financiële derivaten

bpost maakt gebruik van financiële derivaten om zich in te dekken tegen de blootstelling aan wisselkoers- en intrestrisiko's die voortvloeien uit operationele en financiële activiteiten. In overeenstemming met zijn kasmiddelenbeleid houdt bpost geen financiële derivaten aan of geeft het er geen uit voor handelsdoeleinden.

Financiële derivaten worden initieel geboekt tegen hun reële waarde op de datum waarop de derivatencontracten worden aangegaan en worden vervolgens gewaardeerd tegen hun reële waarde op het einde van elke rapporteringsperiode. Afhankelijk van het feit of "hedge accounting" (zie hieronder) al dan niet wordt toegepast, wordt elke winst of elk verlies dewelke resulteert uit de herwaardering van de financiële derivaten rechtstreeks opgenomen in ofwel de niet-gerealiseerde resultaten ofwel de resultatenrekening.

Hedge accounting

bpost bestemt sommige afdekkingsinstrumenten, die derivaten en niet-derivaten omvatten met betrekking tot het valutarisico, respectievelijk als afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten en als kasstroomafdekkingen.

Bij aanvang van de afdekkingsrelatie documenteert bpost de relatie tussen het afdekkingsinstrument en het afgedekte element, samen met zijn doelstellingen inzake risicobeheer en zijn strategie voor het ondernemen van verscheidene afdekkingstransacties. Daarnaast documenteert bpost, bij aanvang van de afdekking en daarna of het afdekkingsinstrument effectief is.

Kasstroomafdekkingen

Het effectieve gedeelte van mutaties in de reële waarde van derivaten die zijn aangeduid als en kwalificeren als kasstroomafdekkingen wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd onder de hoofding kasstroomafdekkingsreserve. De winst of het verlies met betrekking tot het ineffectieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Bedragen die eerder werden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en worden gecumuleerd in het eigen vermogen, worden getransfereerd naar de resultatenrekening in de periodes waarin het afgedekte element de resultatenrekening beïnvloedt, op dezelfde lijn als het geboekte afgedekte element.

De hedge accounting wordt stopgezet wanneer bpost de afdekkingsrelatie intrekt, wanneer de afdekkingsrelatie afloopt of wordt verkocht, beëindigd of uitgeoefend, of wanneer ze niet meer in aanmerking komt voor hedge accounting. Elke winst of elk verlies dat op dat ogenblik werd opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten en dat werd gecumuleerd in eigen vermogen blijft in het eigen vermogen en wordt geboekt als de verwachte toekomstige transactie die uiteindelijk wordt opgenomen in de resultatenrekening. Wanneer een verwachte toekomstige transactie naar verwachting niet meer zal plaatsvinden, wordt de winst of het verlies dat werd gecumuleerd in eigen vermogen onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten

Afdekkingen van netto-investeringen in buitenlandse activiteiten worden op dezelfde manier opgenomen als kasstroomafdekkingen. Elke winst of verlies op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking wordt opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en wordt gecumuleerd onder de titel "afdekking van een netto-investering". De winst of het verlies met betrekking tot het ineffectieve deel wordt onmiddellijk opgenomen in de resultatenrekening.

Winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument met betrekking tot het effectieve deel van de afdekking en gecumuleerd in de valuta-omrekeningsreserve worden overgeheveld naar de resultatenrekening bij de verkoop van de buitenlandse activiteit.

6.5 Risicobeheer

Aanpak en methodologie

bpost bepaalde en implementeerde een Enterprise Risk Management ("ERM")-kader om risicobeheerprocessen te verankeren in de belangrijkste managementactiviteiten van het bedrijf, zoals de herziening van de strategie of de driemaandelijkse operationele opvolging door het Group Executive Management.

Risico's worden geïdentificeerd op verschillende niveaus in de organisatie (met inbegrip van, onder andere, operationeel en financieel management, corporate tweedelijnsfuncties zoals Legal and Regulatory, Compliance en Data Protection, Safety en Prevention, Security and Integrity en het Group Executive Committee). Dit bestrijkt het hele bedrijf.

bpost licht de risico's en onzekerheden toe in drie categorieën:

- **Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving:** problemen met evoluties in de regelgeving en de naleving van de wetgeving die een impact kunnen hebben op de verwezenlijking van de strategie van bpost.
- **Externe risico's voor het bedrijf:** externe gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de groeistrategie.
- **Operationele risico's:** vooral intern georiënteerde risico's of onvoorziene rampen die een impact kunnen hebben op de resultaten van bpost. Dit omvat ook de financiële risico's.

Vertrekkende van geformaliseerde risico-evaluatiecriteria, goedgekeurd door de Raad van Bestuur, worden de risico's geprioriteerd. Dit laat een aangepaste communicatie toe over de risico's binnen het bedrijf (top-down en bottom-up). Voor de belangrijkste risico's binnen elke categorie definieerde bpost een gerichte aanpak voor beperking en opvolging. De toepassing van die aanpak wordt op regelmatige basis opgevolgd door het Group Executive Management, het Auditcomité en de Raad van Bestuur.



Elk van de volgende risico's kan een materieel ongunstig effect hebben op de activiteiten, de financiële positie en de bedrijfsresultaten van bpost. Er kunnen bijkomende risico's zijn waarvan bpost momenteel niet op de hoogte is. Er kunnen ook risico's zijn waarvan we momenteel geloven dat ze niet belangrijk zijn, maar die uiteindelijk toch een materieel ongunstig effect kunnen hebben. De risicobeperking zoals hieronder beschreven, is bedoeld om een algemeen overzicht te geven van mogelijke en reeds gestarte actiepunten als reactie op de risico's en mag niet worden beschouwd als een exhaustieve lijst van reacties op risico's. Bovendien garanderen de hieronder beschreven inspanningen voor risicobeperking niet dat de risico's zich niet zullen voordoen. Geen enkel risicobeheersysteem of systeem voor interne controle kan een absolute bescherming bieden tegen het niet-behalen van bedrijfsdoelstellingen, fraude of overtreding van wetten en regels.

Risico's op vlak van regelgeving/wetgeving

Passende beleidslijnen, processen en interne controleprocedures werden ingevoerd om de blootstelling aan complexe wet- en regelgevingsvereisten te beperken. Daarnaast streeft bpost naar een constructief stakeholdermanagement ten aanzien van, onder andere, regering, beleidsmakers en regelgevende instanties.

bpost is actief in markten die gekenmerkt worden door een hoge graad van regulering, zowel door regulatoren op nationaal, Europees, als op wereldvlak. Het is onzeker of Belgische of Europese regulatoren of derden belangrijke bezwaren zullen opwerpen met betrekking tot de naleving door bpost van toepasselijke wetten en reglementen en of toekomstige wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een materieel ongunstig effect kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost.

Met betrekking tot onze post- en pakjesactiviteiten

In november 2015 liet de Belgische minister Decroo, die op dat ogenblik verantwoordelijk was voor de postsector, weten dat hij van plan was om tijdens zijn ambtstermijn een nieuwe Postwet goed te keuren. Deze Postwet werd goedgekeurd door het parlement op 18 januari 2018 en trad in werking in februari 2018. bpost juichte dit wetgevingsinitiatief toe, omdat de Postwet een toekomstbestendig, stabiel en voorspelbaar wettelijk kader biedt voor de Belgische postsector.

In 2012 verzocht de Europese Commissie bpost om vermeende staatssteun terug te betalen voor de periode van 1992 tot 2012. Op 2 mei 2013 keurde de Europese Commissie de compensatie goed die aan bpost werd toegekend in het kader van het 5^{de} Beheerscontract, dat de periode van 2013 tot 2015 bestrijkt ("5^{de} beheerscontract"). Hoewel de staatssteunbeslissingen van de Europese Commissie bpost enige mate van zekerheid verschaffen over de verenigbaarheid met de staatssteunregels van de vergoeding die zij ontvangt voor de levering van diensten van algemeen economisch belang ("DAEB's") gedurende de periode van 1992 tot en met 2015, kan niet worden uitgesloten dat bpost voor deze periode het voorwerp zou uitmaken van verdere aantijgingen van staatssteun en aan staatssteunonderzoeken wordt onderworpen in verband met DAEB's, andere openbare diensten en andere diensten die zij verstrekt voor de Belgische Staat en verschillende overheidsinstanties.

In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, organiseerde de Belgische Staat een competitieve, transparante en niet-discriminerende biedingsprocedure voor de uitreiking van kranten en tijdschriften in België, volgens welke de dienstenconcessies op 16 oktober 2015 aan bpost werden toegekend om de dienst te verstrekken vanaf 1 januari 2016 tot en met 31 december 2020. In december 2019 besliste de Belgische regering om de dienstenconcessies te verlengen tot 31 december 2022. De Europese Commissie keurde de aan bpost toegekende compensatie met betrekking tot deze verlenging van de dienstconcessies goed op 2 september 2021. Voor de periode die aanvangt op 1 januari 2023 is het niet zeker of de dienstconcessies, waarvoor in 2021 door de Belgische overheid een aanbesteding werd uitgeschreven, opnieuw aan bpost zullen worden toegekend.

Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat een beheerscontract ("6^{de} beheerscontract") met betrekking tot verschillende DAEB's (onder andere de instandhouding van een retailnetwerk, de uitbetaling van pensioenen, "cash at counter"-diensten en andere diensten). Dit 6^{de} Beheerscontract voorziet in de verdere verlenging van deze DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigt op 31 december 2020, en in een vergoeding die in de lijn ligt van de principes van het 5^{de} Beheerscontract, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie op 2 mei 2013.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie het 6^{de} beheerscontract en de persconcessieovereenkomsten op grond van de staatssteunregels goed.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6^{de} beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Voor de periode vanaf 1 januari 2022 organiseerde de Belgische Staat een nieuwe concurrerende, transparante en niet-discriminerende aanbestedingsprocedure. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost het 7^{de} beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt ("7^{de} beheerscontract"). Dit contract werd bij de Europese Commissie aangemeld en het contract zal in werking treden nadat de Europese Commissie de maatregel heeft goedgekeurd.

Het 7^{de} beheerscontract is in lijn met het 6^{de} beheerscontract en het voorziet slechts kleine wijzigingen in de scope van de aan bpost toevertrouwde DAEB's in vergelijking met het 6^{de} beheerscontract.

bpost zou verplicht kunnen worden andere postoperatoren toegang te verlenen tot specifieke elementen van zijn postinfrastructuur (zoals gegevens betreffende aanvragen voor het doorsturen van post bij een adreswijziging), tot zijn postnetwerk (de zogenaamde "downstream"-toegang) en / of tot bepaalde universele diensten. Het kan niet worden uitgesloten dat bevoegde autoriteiten toegang opleggen tegen onrendabele prijsniveaus of dat de opgelegde toegangsvoorwaarden ongunstig zijn voor bpost. Ingeval bpost deze verplichtingen niet nakomt, kunnen boetes opgelegd worden (volgens de regels van het mededingingsrecht en de postwetgeving) en/of kunnen andere operatoren procedures aanspannen teneinde schadevergoeding te vorderen voor nationale rechtbanken.

bpost dient aan te tonen dat zijn prijzen voor diensten die onder de USO vallen, in overeenstemming zijn met de beginselen van betaalbaarheid, kostenoriëntatie, transparantie, niet-discriminatie en uniformiteit van tarieven. Tariefverhogingen voor bepaalde enkelvoudige poststukken en USO-pakketten zijn onderworpen aan een maximumprijsformule en aan een voorafgaande controle door het BIPT. Het BIPT kan weigeren deze tarieven of tariefverhogingen goed te keuren als ze niet in overeenstemming zijn met bovengenoemde beginselen of met de maximumprijsformule. Er dient te worden opgemerkt dat de Postwet, die in februari 2018 in werking trad, voorziet in een nieuwe maximumprijsformule als onderdeel van een stabiel en voorspelbaar prijscontrolemechanisme. Op verzoek van de minister van Post zal het BIPT in de loop van 2022 echter de maximumprijsformule evalueren. Afhankelijk van de resultaten van deze evaluatie is het niet uitgesloten dat de maximumprijsformule zal worden gewijzigd.

Bovendien mag bpost voor activiteiten waarvoor het geacht wordt een dominante marktpositie te hebben (of waarvoor andere bedrijven geacht worden economisch afhankelijk te zijn van bpost), geen misbruik maken van die dominante positie (economische afhankelijkheid) door zijn prijszetting. Het niet-naleven van deze vereiste kan boetes met zich meebrengen. Nationale rechtbanken kunnen bpost ook opdragen om bepaalde commerciële praktijken stop te zetten en schade te vergoeden aan derden.

bpost is tevens onderworpen aan het verbod van kruissubsidiëring tussen publieke diensten en commerciële diensten. Bovendien, indien bpost commerciële diensten levert, moet, volgens de regels met betrekking tot staatssteun, de business case voor het verlenen van dergelijke diensten voldoen aan de "private investeerder test", dat wil zeggen dat bpost in staat moet zijn om aan te tonen dat een private investeerder dezelfde investeringsbeslissing zou hebben genomen. Als deze beginselen niet worden nageleefd, dan zou de Europese Commissie kunnen oordelen dat commerciële diensten hebben genoten van onrechtmatige staatssteun en deze staatssteun van bpost kunnen terugvorderen.

Volgens de Europese Commissie is grensoverschrijdende pakjeslevering één van de voornaamste elementen die een impact hebben op de groei van e-commerce in Europa. In 2018 werd door de Raad en het Europees Parlement een verordening inzake grensoverschrijdende pakjesleveringen goedgekeurd, die een grotere prijstransparantie en regelgevend toezicht oplegt aan bezorgers van grensoverschrijdende pakjes zoals bpost.

bpost werd door de Belgische Staat aangewezen als de verlener van de USO voor een termijn van acht jaar met ingang van 2011. In de Postwet wordt bpost aangeduid als de verlener van de USO tot eind 2023. De bijzondere voorwaarden van de USO werden vastgelegd in een specifiek beheerscontract dat in 2019 in werking trad. De verplichting om de USO te leveren, kan voor bpost een financiële last betekenen. Alhoewel de Postwet bepaalt dat bpost recht heeft op een vergoeding vanwege de Belgische Staat ingeval de USO-verplichting resulteerde in een ongerechtvaardigde last, kan er geen garantie worden gegeven dat de volledige netto-kost van de USO zal worden gedekt.

Met betrekking tot bpost bank

Op 3 januari 2022 werd de transactie voltooid waarbij bpost zijn aandeel van 50% in bpost bank verkocht aan BNPPF. bpost blijft minstens tot 31 december 2028 - als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon - via zijn netwerk van postkantoren bank- en verzekeringsproducten verdelen namens bpost bank.

bpost bank opereert op een sterk gereguleerde markt. De regelgeving voor financiële instellingen is erg veranderd (bv. meer focus op klantenbescherming, anti-witwasmaatregelen enz.) en het prudentieel toezicht is sterk verhoogd. Het is onzeker of en in welke mate de toekomstige

wijzigingen in de wetgeving, regelgeving of rechtspraak een aanzienlijk ongunstig effect zouden kunnen hebben op de activiteiten, de financiële positie, de bedrijfsresultaten en de vooruitzichten van bpost bank, wat een invloed zou kunnen hebben op bpost als agent van bpost bank.

Met betrekking tot brexit

Op 1 januari 2021 verliet het Verenigd Koninkrijk de Europese Douane-unie en de Europese interne markt. Vanaf die datum moeten douanedocumenten worden voorbereid voor goederen die vervoerd worden tussen het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie met het oog op controle aan de grens. Alle goederen die uit het Verenigd Koninkrijk vertrekken naar de Europese Unie en omgekeerd zijn onderworpen aan douane-inklaring bij invoer en uitvoer, zoals goederen verzonden van/naar bestemmingen buiten de EU nu al worden verwerkt. De goederen zijn onderworpen aan invoerrechten en BTW in het Verenigd Koninkrijk en in de Europese Unie, indien van toepassing, en de elektronische gegevens zijn nu verplicht voor alle zendingen. Deze veranderingen houden in dat verzenders meer formaliteiten moeten vervullen voor hun zendingen. Deze formaliteiten houden ook tijdverlies in op verschillende momenten in de toeleveringsketen, voornamelijk tijdens het transport omwille van de grensformaliteiten en tijdens het proces van de douane-inklaring bij invoer. Deze bijkomende stappen brengen ook extra kosten met zich mee. Ook het feit dat de door de klant gegenereerde retourstromen ingewikkelder worden als gevolg van de bijkomende invoer-/uitvoerformaliteiten is een aandachtspunt. De brexit is een belangrijke wijziging. Deze is in detail en in nauwe samenwerking met onze klanten voorbereid. Na een aantal kinderziektes - geen gevolgen op de financiële resultaten - begin januari 2021 hervatte de activiteit zoals verwacht. bpost blijft een levering met zowel betaalde, als onbetaalde douanerechten (DDP of DDU) aanbieden naar het Verenigd Koninkrijk, met de volledige mix van postproducten en commerciële producten voor het verzenden van pakjes.

Met betrekking tot fiscale regelgeving

Op 1 juli 2021 werd in de EU het BTW-pakket inzake e-commerce ingevoerd, dat nieuwe BTW-regels oplegt voor cross-border business-to-consumer (B2C) e-commerce-activiteiten. Men wil met de nieuwe BTW-regeling uitdagingen die voortvloeien uit de BTW-regelingen voor de verkoop van goederen op afstand en voor de invoer van zendingen van geringe waarde aanpakken. Een breed scala van bedrijven wordt hierdoor getroffen, met name bedrijven met een bedrijfsmodel dat gericht is op de cross-border B2C-verkoop van goederen. Hiertoe behoren niet alleen fabrikanten die online verkopen, maar ook onlineplatforms, elektronische interfaces en aanbieders van logistieke diensten, zelfs als zij niet wettelijk eigenaar worden van de goederen. Het belangrijkste gevolg voor deze laatste categorie zijn de stroom aan e-commercegoederen die van een bestemming buiten de EU naar een bestemming binnen de Europese Unie worden verzonden.

De BTW-vrijstelling bij invoer werd afgeschaft (vroeger drempel van 22 EUR) en de daarmee verband houdende douaneaangiftefaciliteiten werden vervangen door een volledig nieuwe reeks regels, zowel op vlak van BTW als van douane, wat een grote impact heeft op de inklaringsactiviteiten van bpost (waarvoor IT-aanpassingen en belangrijke wijzigingen in het operationele proces vereist zijn). Deze verandering werd goed voorbereid in nauwe samenwerking met de Belgische douaneautoriteiten. De overstap naar het nieuwe stelsel verliep zonder noemenswaardige problemen.

De cross-border activiteiten van bpost werden door deze verandering beïnvloed, vooral de zendingen vanuit Azië naar bestemmingen in Europa. Gezien de aanzienlijke impact voor de e-commerce spelers buiten de EU en de veranderingen die van hun kant vereist waren, was er een daling van de volumes naar de EU. Toch slaagde bpost erin zijn commerciële positie te vrijwaren, dankzij zijn solide zakenrelaties in Azië.

Met betrekking tot andere wettelijke en regelgevende vereisten

De wisselwerking tussen de wetgeving toepasselijk op alle naamloze vennootschappen en de specifieke bepalingen en principes van publiek recht die van toepassing zijn op bpost kunnen moeilijkheden geven bij de interpretatie ervan, en juridische onzekerheid veroorzaken. bpost is bijvoorbeeld onderworpen aan specifieke risico's in verband met arbeidskwesties als gevolg van de toepassing van bepaalde publiekrechtelijke bepalingen en beginselen.

Wijzigingen in, of de invoering van nieuwe wetgeving en reglementering, inclusief wetgeving en reglementering in verband met wettelijke pensioenen, zouden kunnen leiden tot extra lasten voor bpost. Er kan ook geen zekerheid worden verschaft dat bpost niet geconfronteerd zal worden met moeilijkheden over bepaalde arbeidskwesties op grond van staatssteunredenen. Tot slot zouden daarnaast contractuele personeelsleden van bpost hun werknemersstatuut kunnen betwisten wegens het feit dat zij niet de wettelijke arbeidsbescherming en voordelen van statutaire personeelsleden genieten.

Wijzigingen in de wetgeving kunnen ook een (directe of indirecte) invloed hebben op de aantrekkelijkheid van post als communicatiemiddel en aldus op de omzet van bpost.

Externe risico's voor het bedrijf

In de langetermijnstrategie werd rekening gehouden met de risico's die hieronder vermeld staan. bpost duidde voor elk risico een duidelijke verantwoordelijke aan. De verantwoordelijke monitort het risico, observeert tendensen en onderneemt acties voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en het risicobeheersysteem.

Het gebruik van post is de laatste jaren afgenomen, voornamelijk als gevolg van het toegenomen gebruik van e-mail en het internet. bpost verwacht dat de postvolumes zullen blijven dalen. E-government-initiatieven of andere maatregelen van de Belgische Staat of andere overheden of privé-ondernemingen die de elektronische substitutie van administratieve post aanmoedigen, kunnen ook een invloed hebben op de snelheid waarmee de postvolumes afnemen. bpost zet de volgende stappen om zich om te vormen tot een toekomstbestendige volwaardige partner voor e-commerce logistiek voor klanten, burgers en werknemers. In België zal bpost het huidige postdistributienetwerk omvormen tot een duurzaam geïntegreerd netwerk voor post en pakjes. In Europa zal bpost een leidende positie in de e-commerce logistiek uitbouwen door zijn omvang te vergroten; en in de VS zal bpost voordeel halen uit het behoud van een leidende positie in de e-commerce logistiek met Radial US. De snelheid waarmee de transformatie zal verlopen en de reacties van de klanten en de werknemers blijven echter onzeker.

Dit nieuwe "digitale" domein heeft ook een impact op de pakjessector in die zin dat e-commerceklanten maar in beperkte mate bereid zijn te betalen voor de levering en tegelijkertijd extra diensten willen (bv. levering op dezelfde dag). Dit kan de marges en de algemene winstgevendheid in de pakjessector onder druk zetten. Externe factoren die door de sector, de concurrentie en de klanten worden veroorzaakt (bv. verticale integratie van hun "last mile delivery", hetzij door overname, hetzij organisch) kunnen de groei van de pakjesvolumes (zowel in België als in het buitenland) op de proef stellen. Bovendien zou een vertraging van de groei van de e-commercemarkt ook een impact kunnen hebben op de groei van de pakjesleverings- en fulfilmentactiviteiten. Het management heeft maatregelen getroffen om potentiële operationele of financiële impact zoveel mogelijk te beperken.

De verschillende golven van het coronavirus in 2021 en de gevolgen van de maatregelen die werden genomen om het virus in te dijken, hebben een ongeziene impact op de economische activiteit en op de maatschappij in het algemeen. Tijdens een dergelijke crisis is de dagelijkse aanwezigheid van bpost dicht bij de burgers en bij zijn klanten van vitaal belang. Daarom concentreerde bpost zich op de continuïteit van haar opdracht als universele dienstverlener en haar andere binnenlandse en internationale post- en pakjesdiensten, met de grootste zorg voor de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en klanten. De coronacrisis had in 2021 verscheidene operationele gevolgen voor bpost: impact op het postvolume, de prestaties van het proximity- en convenience-retailnetwerk en de toegenomen druk op de medewerkers. De coronacrisis leidde ertoe dat er een grotere affiniteit ontstond met e-commerce, wat een positieve impact had op de meeste pakjes- en e-commerceactiviteiten. De onzekerheid over de ernst en de duur van de coronacrisis zal onzekerheden en opportuniteiten blijven creëren. bpost volgt de evolutie van de coronacrisis op de voet en zal de verdere impact in de toekomst blijven evalueren. Het management heeft maatregelen getroffen om de potentiële operationele of financiële impact van die onzekerheden zoveel mogelijk te beperken en om alle nieuwe kansen te grijpen.

Operationele risico's – risico's voor het bedrijf

Er wachten bpost een aantal operationele uitdagingen die de gepaste aandacht van het management vereisen. bpost onderneemt actieplannen voor risicobeperking als en wanneer dat nodig is. De Corporate Governance Statement bevat meer informatie over de interne controle en risicobeheersystemen.

Met betrekking tot de wendbaarheid en de flexibiliteit van het bpost-netwerk

Vanwege de relatief vaste aard van zijn kostenbasis, kan een daling van de postvolumes zich vertalen in een aanzienlijke daling van de winst, tenzij bpost zijn kosten kan verminderen. Daarom, en zoals hierboven reeds vermeld, heeft bpost meerdere hefboomen ingevoerd voor de transformatie van de traditionele activiteiten (bv. het samengaan van de Mail- en Parcels & Logistics-activiteiten in België, het optimaliseren van de interne processen voor een betere, enz.). Er kan echter geen 100 procent garantie worden gegeven dat bpost alle voordelen die van dergelijke initiatieven worden verwacht, tijdig zal realiseren, aangezien dit afhangt van externe factoren, zoals bijvoorbeeld de snelheid waarmee het postvolume afneemt. Changemanagement, de prioritering van de projecten en het op één lijn brengen van de stakeholders zijn enkele van de essentiële elementen voor succes.

Met betrekking tot informatie- en communicatietechnologie

bpost vertrouwt op informatie- en communicatietechnologiesystemen ("ICT") om de meeste van zijn diensten te verlenen. De systemen zijn onderhevig aan risico's, zoals stroomonderbrekingen, verstoringen van het internetverkeer, softwarebugs, cyberaanvallen (zoals aanvallen voor de exfiltratie van gegevens, encryptieaanvallen en andere vormen van hacking) en problemen die voortvloeien uit menselijke fouten. Dit kan leiden tot het verlies van data, openbaarmaking van gegevens of een aanzienlijke verstoring van de activiteiten van bpost en van de activiteiten van zijn klanten en cliënten. In de huidige wereld van constante connectiviteit en afhankelijkheid van informatie die elektronisch wordt verwerkt en opgeslagen, kan het gebrek aan aandacht voor en bescherming van de vertrouwelijkheid/gevoeligheid van de informatie bovendien leiden tot het ongeoorloofd delen van informatie.

De op wereldwijde schaal toegenomen intimidaties en bedreigingen op het vlak van cyberveiligheid en de complexere en doelgerichte cyberaanvallen vormen een bedreiging voor de veiligheid van bpost, zijn klanten, partners, leveranciers en externe dienstverleners op het vlak van diensten, systemen en netwerken. De vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de gegevens van bpost en zijn klanten kan daardoor in het gedrang komen. bpost neemt de nodige maatregelen en doet de vereiste investeringen om deze risico's te beperken, aan de hand van opleidingen om het personeel te sensibiliseren, beschermingsmaatregelen, opsporingsmaatregelen, veiligheidstests en de uitrol van noodplannen.

Met betrekking tot de integratie van recente overnames

bpost heeft de laatste jaren verschillende bedrijven gekocht om zijn groei-ambities waar te maken. De voornaamste overname was die van Radial in de VS. Zoals bij alle overnames en integratietrajecten bestaat het risico dat de integratie niet tot een goed einde kan worden gebracht en dat de dochterondernemingen van bpost de desbetreffende bedrijfsplannen niet daadwerkelijk zullen realiseren. bpost heeft zijn integratie-activiteiten na de fusie versterkt om dit risico zo veel mogelijk te beperken.

Met betrekking tot de mogelijkheid om niet-kernactiviteiten af te stoten

Om zijn strategie te kunnen uitvoeren, zal bpost mogelijk bepaalde niet-kernactiviteiten willen afstoten. Het vinden van de juiste kopers die bereid zijn de activiteiten over te nemen tegen de juiste prijs kan een uitdaging zijn en afhangen van verschillende factoren en marktomstandigheden, die buiten de controle van bpost zouden kunnen liggen.

Met betrekking tot de aantrekkelijkheid van bpost als werkgever

Er staan bpost misschien moeilijkheden te wachten om operationele medewerkers aan te trekken en te behouden om de dagelijkse levering van post en pakjes te garanderen. Bovendien is het, zoals voor iedere grote werkgever misschien een uitdaging om talenten te beheren voor een doeltreffende planning van de opvolging van een aantal kritische rollen en om bepaalde nieuwe capaciteiten succesvol intern te zoeken. Om de carrièremogelijkheden binnen de groep op een proactieve, gestructureerde en beheerde manier te ontwikkelen, werd binnen de verschillende businesses en support units een Talent Acquisition-functie uitgewerkt op het niveau van bpostgroup, met als doel toekomstige leiders intern te ontwikkelen op basis van loopbaantrajecten en ontwikkelingstrajecten.

In 2021 werden de Verenigde Staten geconfronteerd met een convergentie van de arbeidsmarktkrachten toen de COVID-beperkingen werden opgeheven. Het aantal openstaande vacatures was recordhoog, vooral doordat werknemers in het hoogste tempo ooit de arbeidsmarkt verlieten. De ontslagpercentages werden ook beïnvloed door een verschuiving in de voorkeuren van de werknemers of op basis van andere factoren, zoals de beschikbaarheid van kinderopvang. Omdat het moeilijker werd om arbeidskrachten te vinden, stegen de lonen snel: gemiddeld stegen de uurlonen met 4,7%. De lonen van de lagere inkomens stegen het sterkst.

Met betrekking tot de bedrijfscontinuïteit

Het vermogen van bpost om zijn klanten en het publiek in het algemeen te bedienen, is sterk afhankelijk van de sorteercentra waar bpost de post en pakjes centraliseert, sorteert en voorbereidt voor de uitreiking. bpost heeft in België zes sorteercentra. Indien één of meer van deze voorzieningen een tijdje moeten worden stilgelegd als gevolg van bv. een stroomstoring, ongeval, staking, natuurramp die leidt tot brand of overstroming, terroristische aanslag of een andere reden, is het mogelijk dat bpost een tijdje niet in staat is om uit te reiken of te voldoen aan de leveringstijden. Dat zou een negatieve impact kunnen hebben op de reputatie van bpost, de klantentevredenheid en op de financiële resultaten.

Met betrekking tot "overmacht"

Het risico op een mogelijke verlengde onderbreking van de activiteiten als gevolg van extreme natuurrampen (bv. brand, overstroming, storm, pandemie en meer gezondheidsproblemen bij het personeel als gevolg van vervuiling) is toegenomen. bpost tracht schade aan gebouwen en onderbrekingen van de activiteiten zoveel mogelijk te vermijden door middel van preventie- en noodprogramma's. De schadelijke gevolgen van deze risico's zijn gedekt door verzekeringspolissen.

Er moet worden opgemerkt dat de duurzaamheidsstrategie van bpost ambitieuze doelstellingen omvat om de uitstoot van broeikasgassen ("BKG") door bpost te verminderen. bpost verbindt zich ertoe om een van de groenste spelers te zijn in de landen waar het actief is, met als doelstelling om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken en tegen 2030 de uitstoot met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 in onze eigen activiteiten (in lijn met het "SBTi 1,5 degree Celsius"-traject). Dit moet de klimaatverandering beperken en natuurrampen helpen voorkomen.

Operationele risico's – Financiële risico's

Risico klimaatverandering

Naast een toename van natuurrampen en gezondheidsproblemen die voortvloeien uit de klimaatverandering en die onze activiteiten zouden kunnen beïnvloeden, wordt verwacht dat ook koolstofbelastingen, systemen voor emissiehandel en brandstofbelastingen een prominente plaats zullen innemen in toekomstige regelgeving en de aanzienlijke stijging van de prijs van het Europese systeem voor emissiehandel (EU ETS) sinds de herfst van 2021. De gemiddelde koolstofprijzen zouden tegen 2030 kunnen stijgen tot wel 100 USD per metrische ton.

De gevolgen van de stijgende koolstofprijzen voor bedrijven zullen zowel dynamisch als complex zijn:

- De kosten voor de bedrijven zullen toenemen in verhouding tot de totale uitstoot die zij, en mogelijk hun leveranciers, genereren.
- De verkoopprijzen zullen waarschijnlijk stijgen om de kosten van de industrie te compenseren.
- De vraag zou kunnen dalen, wat de prijsgevoeligheid van de klanten in elke getroffen markt weerspiegelt en zal leiden tot een daling van de verkoop en de kosten van bedrijven.

bpost volgt het koolstofprijzrisico op en neemt maatregelen om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen in het kader van de duurzaamheidsstrategie van de groep.

bpost kan anticiperen op de kosten die een strengere koolstofreglementering met zich zal meebrengen en zich aanpassen aan een koolstofarme economie door prognoses van koolstofprijzen toe te passen en interne koolstofprijzen te schatten.

Naast de voorspellingen van koolstofprijzen, werkt bpost ook aan de effectieve vermindering van zijn uitstoot. bpost is zich bewust van de ecologische impact van de groeiende pakjeslevering en heeft een doelstelling inzake CO₂-vermindering opgesteld om de uitstoot van de activiteiten van de hele bpostgroup tegen 2030 met 55% te verminderen ten opzichte van 2019 (in lijn met het "Science-Based Targets Initiative 1,5 graad Celsius"-traject en de klimaatdoelstellingen van het Akkoord van Parijs). Om die doelstelling te behalen zal bpost, onder meer, tegen 2030 overschakelen naar 100% elektrische bestelwagens (kleine, middelgrote, grote).

Wisselkoersrisico

In zijn operationele en financiële activiteiten is bpost blootgesteld aan buitenlandse wisselkoersfluctuaties die de balans en resultatenrekening beïnvloeden.

Deze wisselkoersrisico's bestaan uit (i) transactierisico's gerelateerd aan de operationele activiteiten van de kasstromen in buitenlandse munteenheid of (ii) transactierisico's gerelateerd aan de consolidatie in Euro van filialen waarvan de functionele munteenheid niet de Euro is (bpost's functionele munteenheid). De grootste blootstelling aan buitenlandse wisselkoersrisico's bestaat uit de omzetting van USD. Er zijn geen materiële monetaire posten.

Indekkingsinstrumenten worden gebruikt om deze impact te matigen.

De volgende tabel toont de gevoeligheid aan van een redelijke verandering in de wisselkoers van de USD, waarbij alle andere variabelen constant worden gehouden. Het omrekeningsrisico wordt vertegenwoordigd door de impact van de wijziging van de USD-waarde op de EBIT en het eigen vermogen van de group (na overweging van de netto-investeringsafdekking) van de Noord-Amerikaanse dochterondernemingen van bpost voor 2021. De blootstelling van de group aan wisselkoersschommelingen voor alle andere valuta's is niet materieel.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	+5% USD VS EUR	-5% USD VS EUR
Effect op EBIT	(4,6)	5,1
Effect op het eigen vermogen na overweging van de netto-investeringsafdekking	(23,6)	26,1

Rentevoetrisico

bpost is ook rechtstreeks onderhevig aan schommelingen van de rentevoeten door zijn externe financiering. bpost beperkt dit risico echter door te streven naar een evenwicht tussen vaste en variabele rentevoeten. Momenteel bestaat deze balans vooral uit vaste rentevoeten, maar afhankelijk van de marktsituatie kan dit evolueren.

Teneinde de rentevoetstructuur van zijn schuld te beheren, kan bpost afdekkingsinstrumenten gebruiken, zoals renteswaps. Elke substantiële wijziging aan de rentevoetstructuur moet vooraf door het Group Executive Committee worden gevalideerd.

Eind 2021 bestond de externe financiering uit:

- 185,0 mUSD ongedekte termijnlending (variabele rente). Deze lening ging in op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar en werd in 2020 verlengd tot juli 2023.
- Obligatielening van 650,0 mEUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR om het intrestrisico van de obligatie af te dekken.
- 9,1 mEUR lening van de EIB (Europese Investeringsbank) (vlottende rente). bpost heeft op 5 mei 2007 een lening van 100,0 mEUR met de EIB afgesloten. Deze heeft een jaarlijkse terugbetaling van 9,1 mEUR en de laatste betaling is voorzien in 2022.

De tabel hieronder toont de impact van een wijziging van de rentevoeten met 50bp (van 1% naar 1,5% bijvoorbeeld) op de schuld die blootgesteld wordt aan variabele rentevoeten (d.w.z. de termijnlending in USD en de lening van de Europese Investeringsbank in EUR). De rente wordt berekend als Euribor/USD Libor plus marge. Aangezien de marge in het contract is vastgelegd, is de gevoeligheidsanalyse enkel van toepassing op de Euribor/USD Libor, gekend als de "basisrentevoet". Aangezien de Euribor momenteel in contracten op nul stagneert, heeft een daling met 50bp beduidend minder impact dan een stijging met 50bp. Bijgevolg is de gevoeligheidsanalyse asymmetrisch.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN -50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT	GEVOELIGHEID VOOR EEN BEWEGING VAN +50 BASISPUNTEN IN DE MARKTRENT
Impact op kosten	(0,5)	0,8

De financiële resultaten van bpost worden ook beïnvloed door de evolutie van de discontovoeten gebruikt voor de berekening van de personeelsbeloningen. Op 31 december 2021 zouden bij een stijging van 50 basispunten van de gemiddelde discontovoet de financiële kosten dalen met 19,9 mEUR. Bij een daling van 50 basispunten van de gemiddelde zouden de financiële kosten stijgen met 21,8 mEUR. Voor meer details zie toelichting 6.26 personeelsbeloningen.

Kredietrisico

bpost is onderhevig aan kredietrisico's als gevolg van de operationele activiteiten, zijn beleggingen van zijn liquide middelen en zijn participatie in bpost bank.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Geldmiddelen en kasequivalenten	907,5	948,1
Handelsvorderingen (vlottend en niet-vlottend)	830,2	721,6
Overige vorderingen onderhevig aan kredietrisico	77,4	81,8
waarvan leningen aan geassocieerde ondernemingen	25,0	25,0
KREDIETRISICO VAN FINANCIËLE ACTIVA	1.840,0	1.776,5

Op 11 december 2019 verleende bpost aan bpost bank een achtergestelde lening van 25,0 mEUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste afroepingsdatum na 5 jaar. Deze schuld volgt dus op de andere schulden mocht bpost bank in vereffening of failliet gaan. Merk op dat deze lening op 3 januari 2022 werd terugbetaald in overeenstemming met de afronding van de transactie waarbij BNPPF de 50% aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Operationele activiteiten

Per definitie geldt het kredietrisico enkel voor dat gedeelte van de activiteiten van bpost die geen onmiddellijke contante betalingen genereren. bpost beheert zijn blootstelling aan het kredietrisico actief via een onderzoek van de solvabiliteit van zijn klanten. Dit vertaalt zich in een kredietwaardigheid en een kredietlimiet.

bpost erkend op al zijn handelsvorderingen een vergoeding voor te verwachte kredietverliezen op basis van het "lifetime expected credit losses" (ECL) model. Aangezien de handelsvorderingen geen significante financieringscomponent bevatten, opteerde bpost ervoor om de vereenvoudigde aanpak te kiezen om het verwachte percentage kredietverliezen te berekenen met behulp van een voorzieningenmatrix, gebaseerd op de historische wanbetalingspercentages aangepast aan de huidige en toekomstgerichte informatie.

De volgende tabel vat de bewegingen samen voor de provisie van de verwachte kredietverliezen:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
OP 1 JANUARI	24,8	16,9
Waardeverminderingen: Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(1,5)	0,0
Waardeverminderingen: Toevoegingen	1,7	10,8
Waardeverminderingen: Aanwendungen	(1,2)	(0,3)
Waardeverminderingen: Terugnemingen	(2,2)	(1,9)
Waardeverminderingen: Wisselkoersverschillen	0,5	(0,5)
OP 31 DECEMBER	22,0	24,8

De ouderdomsanalyse van de handelsvorderingen en de blootstelling van het kredietrisico volgens de voorzieningenmatrix is als volgt:

OP 31 DECEMBER 2020

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG					OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 - 120 DAGEN	> 120 DAGEN			
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	669,2	55,5	5,1	5,6	6,5		741,9
Verwachte kredietverliezen	0,5%	9,5%	39,7%	52,5%	100,0%		
Provisie verwachte kredietverliezen	(3,5)	(5,3)	(2,0)	(2,9)	(6,5)		(20,3)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	665,7	50,2	3,1	2,6	0,0		721,6

OP 31 DECEMBER 2021

IN MILJOEN EUR	AANTAL DAGEN ACHTERSTALLIG					OPENSTAANDE DUBIEUZE VORDERING DAEB	TOTAAL
	KORTLOPEND	< 60 DAGEN	60 - 120 DAGEN	> 120 DAGEN			
Totale ingeschatte bruto blootstelling boekwaarde	803,5	29,8	3,8	8,5	6,5		852,2
Verwachte kredietverliezen	0,4%	12,5%	14,0%	98,0%	100,0%		
Provisie verwachte kredietverliezen	(2,9)	(3,7)	(0,5)	(8,4)	(6,5)		(22,0)
HANDELS- EN EINDRECHTENVORDERINGEN	800,6	26,1	3,3	0,2	0,0		830,2

bpostgroup zette zijn transformatie voort en besloot zich toe te spitsen op de kernactiviteiten, de uitreiking van pakjes, wat een impact had op het niveau van de handelsvorderingen en dubieuze debiteuren. Het verwachte percentage kredietverliezen bleef in 2021 stabiel in vergelijking met 2020. De voorziening voor verwachte kredietverliezen omvat een COVID-overlay op basis van de kredietrating van de klant die door een extern ratingbureau wordt verstrekt.

Als vermeld in toelichting 6.33 reserveerde bpost een bedrag van 6,5 mEUR omdat een uitstaande vordering voor de vermindering van de DAEB compensatie van 2015 en beschouwde deze vordering als in gebreke.

Beleggingen van de liquide middelen

Voor wat betreft bpost en de beleggingen van zijn liquide middelen (die geldmiddelen, kasequivalenten en financiële instrumenten omvatten), ontstaat de blootstelling aan het kredietrisico uit tekortkomingen van de tegenpartij, waarbij het maximale risico gelijk is aan de netto-boekwaarde van deze instrumenten.

bpost bank

bpost bank investeert de middelen die haar door haar klanten zijn toevertrouwd. De bank voert een strikt investeringsbeleid dat bepaalt dat de investeringen dienen gespreid te worden over Belgische overheidsobligaties, andere overheidsobligaties en obligaties die worden uitgegeven door financiële en commerciële organisaties evenals hypotheekleningen. Bovendien zijn er maximumlimieten bepaald per uitgevende instelling, per sector, per kredietbeoordeling, per land en per munt en deze limieten worden voortdurend opgevolgd.

Liquiditeitsrisico

Het huidige liquiditeitsrisico van bpost is beperkt als gevolg van de ruime beschikbaarheid van kasmiddelen en vermits een aanzienlijk deel van de inkomsten door de klanten betaald wordt vooraleer de dienst door bpost wordt uitgevoerd.

De maturiteitsanalyse van de schulden is als volgt:

LIQUIDITEITSRISICO

IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND	LANGLOPEND		TOTAAL
	BINNEN HET JAAR	TUSSEN 1 EN 5 JAAR	MEER DAN 5 JAAR	
31 DECEMBER 2020				
Leaseverplichtingen	106,0	273,6	143,7	523,3
Handelschulden en overige schulden	1.438,4	48,6	0,0	1.487,0
Langetermijnobligatie	8,1	32,5	654,3	694,9
Handelspapieren	165,0	0,0	0,0	165,0
Derivaten	0,3	0,0	0,0	0,3
Bankleningen	10,6	160,6	0,0	171,3
Overige leningen	0,2	0,0	0,0	0,2
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.728,7	515,3	798,0	3.042,0

	KORTLOPEND	LANGLOPEND		TOTAAL
IN MILJOEN EUR	KORTLOPEND BINNEN HET JAAR	LANGLOPEND TUSSEN 1 EN 5 JAAR	LANGLOPEND MEER DAN 5 JAAR	
31 DECEMBER 2021				
Leaseverplichtingen	117,9	320,3	175,3	613,5
Handelschulden en overige schulden	1.470,9	33,3	0,0	1.504,3
Langetermijnobligatie	8,1	678,6	0,0	686,8
Handelspapieren	0,0	0,0	0,0	0,0
Derivaten	0,3	0,0	0,0	0,3
Bankvoorschotten in rekening-courant	0,0	0,0	0,0	0,0
Bankleningen	12,0	164,8	0,0	176,8
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	1.609,3	1.197,1	175,3	2.981,7

De bovengenoemde contractuele looptijden zijn gebaseerd op de contractuele niet-verdisconteerde betalingen, die kunnen afwijken van de boekwaarde van de verplichtingen op de balansdatum.

Het liquiditeitsrisico wordt verder beperkt door de toegezegde kredietlijnen die zijn aangepast aan de omvang van de activiteiten van bpost.

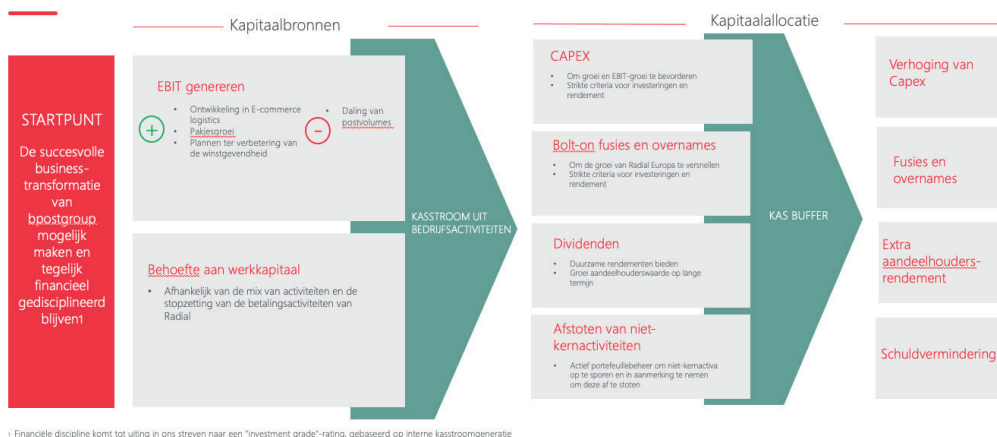
Beleid en procedures met betrekking tot kapitaalbeheer

bpost streeft naar een optimaal evenwicht tussen haar nettoschuld en haar operationele kasstroom. bpost beheert de financiële structuur zowel om de waarde voor de aandeelhouders te maximaliseren als om de succesvolle bedrijfstransformatie van bpost mogelijk te maken. In

die context kan bpost ervoor kiezen om het bedrag van de uitgekeerde dividenden aan te passen, om transacties uit te voeren die een impact hebben op het aantal aandelen of om activa te verkopen en zo haar nettoschuld af te bouwen.

De kapitaaltoewijzing moet onze bedrijfstransformatie mogelijk maken

Ten einde duurzame aandeelhouderswaarde te leveren en tegelijk duurzaam te zijn vanuit het oogpunt van cashflow en het streven naar investment grade



Het beleid van bpost bestaat er ook in om een intrinsiek solide "investment grade" kredietprofiel te behouden op basis van interne kas generatie, wat momenteel het geval is gezien de herbevestigde single A rating van bpost bij Standard & Poor's.

De belangrijkste indicatoren die worden gevolgd zijn (i) de verhouding tussen de nettoschuld en de EBITDA, en (ii) de verhouding tussen de aangepaste Fondsen uit Operaties en de nettoschuld, zoals bepaald door de kredietwaardigheidsmethodologie van Standard & Poor's.

Het verslag van Standard & Poor's is beschikbaar op de corporate website van bpost, rubriek investeerders/schuldprofiel.

6.6 Bedrijfscombinaties

Voorwaardelijke vergoeding voor AtoZ Global BV en MCS Fulfilment BV

In juni 2021 betaalde Active Ants 1,3 mEUR ter uitvoering van de voorwaardelijke vergoedingsregeling. De reële waarde van de voorwaardelijke vergoeding werd erkend als een schuld. De betaling had geen impact op de oorspronkelijk berekende goodwill. Het verschil tussen de betaling en de uitstaande schuld bedroeg 0,6 mEUR en werd in de resultatenrekening opgenomen onder bedrijfsopbrengsten bij Parcels & Logistics Europa en Azië.

Verkoop van The Mail Group

Op 5 augustus 2021 ondertekende bpost US Holdings een overeenkomst met Architect Equity met betrekking tot de verkoop van The Mail Group (IMEX Global Solutions LLC, M.A.I.L. Inc en Mail Services Inc). De verkoopprijs bedroeg 13,0 mUSD wat resulteerde in een winst op de verkoop van 1,6 mUSD of 1,4 mEUR, en werd opgenomen onder andere bedrijfsopbrengsten bij PaLo Noord-Amerika. Op het ogenblik van de verkoop werd een netto-cash opbrengst van 8,6 mUSD ontvangen. Als onderdeel van de transactie heeft bpost US Holdings een achtergestelde verkoopobligatie met vervaldatum 2024 uitgegeven aan Mail Services, Inc, ten bedrage van 2,5 mUSD, betaalbaar aan 5,0% intrest per jaar en opgenomen als handelsvordering op meer dan één jaar. Zie toelichting 6.22 "Handels- en overige vorderingen". Om het mogelijke kredietrisico te beperken, werden convenanten opgesteld. Merk op dat de verkoopprijs nog ter discussie staat en een aanpassing van de winst op de verkoop wordt verwacht in 2022.

6.7 Informatie met betrekking tot segmenten

bpost werkt met drie business units en support units die diensten verlenen aan deze business units:

De business unit Mail & Retail ("M&R") staat in voor de operationele activiteiten m.b.t. de ophaling, het transport, de sortering en de uitreiking van geadresseerde en niet-geadresseerde post, afgedrukte documenten, in België en verleent deze operationele activiteiten voor pakjes aan andere business units van bpost en staat in voor de operationele activiteiten met betrekking tot:

- Transactional Mail en Advertising Mail;
- Press: de distributie van kranten en tijdschriften naar kiosken, de uitreiking van kranten en tijdschriften aan geadresseerden;
- Value added services: documentbeheer en gerelateerde activiteiten; alsook
- Proximity- en convenience-retail via het retailnetwerk in België, dat bestaat uit postkantoren, postpunten en het retail-netwerk van

Ubiway bestaande uit verschillende “branded” winkels. Mail & Retail verkoopt ook bancaire en financiële producten, als onderdeel van het proximity- en convenience-retailnetwerk, krachtens een agentschapsovereenkomst met bpost bank en AG Insurance.

De business unit voert eveneens namens de Belgische Staat Diensten van Algemeen Economisch Belang (DAEB) uit.

De business unit Parcels & Logistics Europa & Azië (“PaLo Eurasia”) staat in voor:

- Parcels BeNe: de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot “last mile” levering en express-leveringen in België en Nederland en verenigt de “last mile” levering van pakjes van bpost NV en Dynalogic;
- E-commerce logistics Europa & Azië actief in fulfilment, handling, uitreiking en terugzendingsbeheer en verenigt Radial Europa, DynaFix, Active Ants Group, Leen Menken en Landmark entiteiten in Europa en Azië; en
- Cross-border voorziet inbound, outbound en importdiensten (douaneheffingen) voor pakjes in Europa en Azië en voor internationale post wereldwijd.

De business unit exploiteert verschillende operationele centra in Europa en verschillende pakjeshubs.

De business unit Parcels & Logistics Noord-Amerika (“PaLo N. Am.”) staat in voor de commerciële en operationele activiteiten met betrekking tot E-commerce logistics Noord-Amerika: opereert in fulfilment, handling en uitreiking, terugzendingsbeheer, klantendienst en technologische meerwaardediensten in Noord-Amerika (Radial en Apple Express) en Australië (FDM) en grensoverschrijdende pakjesdiensten (Landmark US).

Corporate- en Support-units (“Corporate”) bestaan uit de drie ondersteunende units en de corporate unit. De ondersteunende units bieden zakelijke oplossingen aan de 3 business units en aan Corporate en omvatten Finance & Accounting, Human Resources & Service Operations, ICT & Digital. De Corporate-unit omvat Strategy, M&A, Legal, Regulatory en Corporate Secretary. De door de ondersteunende units gegenereerde EBIT wordt gealloceerd aan de 3 business units als OPEX, terwijl de afschrijvingen bij Corporate blijven. De door de ondersteunende units gegenereerde inkomsten, inclusief verkoop van gebouwen, worden gepresenteerd bij Corporate.

Aangezien bpost zijn CEO identificeert als de “chief operating decision maker” (CODM), zijn de operationele segmenten gebaseerd op de informatie die aan de CEO wordt verstrekt. bpost berekent zijn winst uit bedrijfsactiviteiten (EBIT) op segmentniveau en wordt erkend in overeenstemming met de boekhoudkundige richtlijnen met betrekking tot de financiële staten (IFRS). Activa en passiva worden niet per segment aan de CODM gerapporteerd.

Er werden geen operationele segmenten samengevoegd om de hierboven vermelde te rapporteren segmenten te vormen.

Voor diensten en producten die worden aangeboden tussen wettelijke entiteiten geldt het “arm’s length”-beginsel, terwijl de diensten en producten die worden aangeboden tussen business units van dezelfde wettelijke entiteit over het algemeen gebaseerd zijn op incrementele kosten. Diensten die worden verleend door service units aan business units van dezelfde wettelijke entiteit zijn gebaseerd op volledige kosten.

Aangezien corporate treasury, geassocieerde deelnemingen en joint ventures en belastingen voor de group centraal worden beheerd, worden het financieel nettoresultaat, de belastinguitgaven en het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures enkel bekendgemaakt op het niveau van de group.

De onderstaande tabel toont de resultaten per segment:

OP 31 DECEMBER

TOTAAL VAN HET JAAR	M&R		PALO EURASIA		PALO NORTH AMERICA		CORPORATE		ELIMINATIES		GROEP	
IN MILJOEN EUR	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten	1.783,1	1.736,1	1.079,3	1.073,9	1.453,9	1.329,2	18,9	15,4			4.335,1	4.154,6
Intersegment bedrijfsopbrengsten	222,8	221,8	16,9	14,0	5,9	6,8	407,8	375,2	(653,4)	(617,9)	0,0	0,0
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.005,9	1.958,0	1.096,2	1.087,9	1.459,8	1.336,0	426,7	390,6	(653,4)	(617,9)	4.335,1	4.154,6
Bedrijfskosten	1.731,0	1.709,4	966,9	966,8	1.304,9	1.233,7	380,2	343,4	(653,4)	(617,9)	3.729,5	3.635,5
Afschrijvingen en waardeverminderingen	82,6	128,9	26,0	22,6	84,0	95,0	75,0	72,0			267,6	318,5
BEDRIJFSRESULTAAT (EBIT)	192,2	119,6	103,3	98,5	70,9	7,4	(28,5)	(24,9)			338,0	200,7
Aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen											(0,0)	18,3
Herwaardering van activa aangehouden voor verkoop aan de reële waarde na aftrek van verkoopkosten	(7,4)						19,5	(141,6)			12,2	(141,6)
Financiële resultaat											(16,4)	(47,8)
Belastingen											(83,5)	(48,8)
NETTORESULTAAT VAN DE PERIODE (EAT)	184,9	119,6	103,3	98,5	70,9	7,4	(8,9)	(166,5)	0,0	0,0	250,2	(19,2)

De onderstaande tabel geeft de uitsplitsing weer van de inkomsten van bpost uit contracten met klanten.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	EXTERNE BEDRIJFSOPBRENGSTEN			OMZET	
	2021	2020	EVOLUTIE %	2021	2020
MAIL & RETAIL	1.783,1	1.736,1	2,7%	1.771,5	1.724,3
Transactional mail	736,7	725,2	1,6%	736,0	724,7
Advertising mail	197,0	182,6	7,9%	197,0	182,6
Press	338,8	339,1	-0,1%	332,6	332,6
Proximity and convenience retail network	397,1	386,5	2,7%	392,7	381,7
Value added services	113,5	102,7	10,4%	113,4	102,7
PARCELS & LOGISTICS EUROPE & ASIA	1.079,3	1.073,9	0,5%	1.078,3	1.073,4
Parcels BeNe	561,7	547,9	2,5%	561,6	547,8
E-commerce logistics	174,8	172,5	1,3%	174,1	171,8
Cross border	342,8	353,5	-3,0%	342,6	353,7
Parcels & Logistics North America	1.453,9	1.329,2	9,4%	1.432,5	1.317,4
E-commerce logistics	1.411,7	1.246,4	13,3%	1.391,8	1.234,7
International mail	42,2	82,8	-49,1%	40,7	82,7
Corporate & Supporting functions	18,9	15,4	22,8%	0,0	0,0
TOTAAL	4.335,1	4.154,6	4,3%	4.282,4	4.115,1

De geografische opsplitsing van de totale bedrijfsopbrengsten (exclusief bedrijfsopbrengsten tussen segmenten) en de vaste activa worden toegewezen aan België, rest van Europa, Verenigde Staten van Amerika en de rest van de wereld. De toewijzing per geografische locatie is gebaseerd op de locatie van de entiteit die de opbrengsten genereert of die houder is van het netto-actief. Overige bedrijfsopbrengsten wordt toegekend aan verschillende posten.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
België	921,6	885,8	4,1%
Rest van Europa	206,4	194,7	6,0%
VS	915,1	805,7	13,6%
Rest van de wereld	45,3	43,4	4,4%
TOTAAL VASTE ACTIVA	2.088,5	1.929,6	8,2%

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020	EVOLUTIE
			2021 - 2020
België	2.529,2	2.465,0	2,6%
Rest van Europa	319,2	315,3	1,2%
VS	1.388,5	1.277,3	8,7%
Rest van de wereld	98,2	97,0	1,2%
TOTALE BEDRIJFSOPBRENGSTEN	4.335,1	4.154,6	4,3%

De totale vaste activa bestaan uit materiële vaste activa, immateriële vaste activa, vastgoedbeleggingen en handels- en overige vorderingen (> 1 jaar).

Met uitzondering van de vergoeding ontvangen van de Belgische federale overheid voor het leveren van de diensten zoals beschreven in het beheerscontract en persconcessies, opgenomen in het segment Mail & Retail, overschrijdt geen enkele externe klant 10% van de bedrijfsinkomsten van bpost.

6.8 Omzet

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Omzet exclusief de DAEB vergoeding	4.005,4	3.847,9
DAEB vergoeding	277,0	267,2
TOTAAL	4.282,4	4.115,1

In vergelijking met vorig jaar stegen de inkomsten met 167,3 mEUR tot 4.282,4 mEUR. Deze stijging was te danken aan de netto verbetering van de prijs en de mix van mail, de COVID-19 communicatie, de ontwikkeling van de e-commerce (zowel in binnen- als buitenland) en werd gedeeltelijk tenietgedaan door de volumedaling bij Mail & Retail en lagere Aziatische grensoverschrijdende volumes.

De vergoeding voor de DAEB wordt erkend onder Press en Proximity en convenience-retailnetwerk in het Mail- & Retail-segment.

6.9 Overige bedrijfsopbrengsten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Winst op de realisatie van materiële vaste activa	15,1	12,2
Winst op de realisatie van activiteiten van The Mail Group	1,4	0,0
Huuropbrengsten vastgoedbeleggingen	0,6	1,2
Schadevergoeding - Ransomware Radial US	5,5	0,0
Recuperatie kosten bij derden	8,2	4,2
Winst naar aanleiding van earn-out MCS & Atoz	0,6	0,0
Overige Retail opbrengsten	3,4	3,8
Overige	18,0	18,0
TOTAAL	52,7	39,5

De winst op de realisatie van materiële vaste activa steeg met 2,9 mEUR ingevolge de hogere inkomsten uit de verkoop van gebouwen in 2021 in vergelijking met 2020.

In oktober 2020 werd Radial Noord-Amerika het slachtoffer van een ransomware aanval, dewelke een impact had op een deel van zijn activiteiten in de US. Bij de aanval, waarbij malware werd geïnstalleerd, werden er geen gegevens geëxfiltreerd of gestolen. Er zijn ook geen aanwijzingen dat klantgegevens of persoonlijke gegevens uit de systemen van Radial Noord-Amerika werden gehaald. Radial Noord-Amerika houdt een dubbele verzekeringsdekking aan wat betreft cyberrisico's, waarbij het bedrijf het volledige bedrag dat beschikbaar is onder zijn primaire verzekeringspolis recupereerde in 2021 en 10,0 mUSD ontving van de verzekeringsmaatschappijen, waarbij voornamelijk het deel met betrekking tot bedrijfsonderbrekingen werd opgenomen onder overige bedrijfsopbrengsten, terwijl de recuperatie van kosten werd opgenomen in mindering van de kosten.

De recuperatie van kosten bij derden hadden voornamelijk betrekking op terugbetalingen door derde partijen van niet-kernactiviteiten en de verkoop die werd gerealiseerd in de bedrijfsrestaurants.

Overige Retail opbrengsten bestonden voornamelijk uit niet-specifieke productinkomsten van het retailkanaal die geen deel uitmaken van de gewone activiteit van bpost.

6.10 Overige bedrijfskosten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Voorzieningen	(1,3)	(1,2)
Onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen	28,0	8,6
Waardevermindering op handelsvorderingen & charge backs	3,3	17,5
Boeten	0,2	0,1
Overige	5,6	9,4
TOTAAL	35,7	34,4

De lichte stijging van de overige bedrijfskosten werd voornamelijk verklaard door de hogere onroerende voorheffingen, lokale en overige belastingen, op hun beurt hoofdzakelijk als gevolg van de lagere BTW-terugvordering in 2021 bij de jaarlijkse herziening van het BTW-tarief. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door lagere waardeverminderingen op handelsvorderingen en charge backs met betrekking tot betalingsdiensten, die op hun beurt het gevolg waren van het faillissement van sommige klanten vorig jaar, alsook enkele bijkomende voorzieningen met betrekking tot COVID-19.

6.11 Materiaalkost

De materiaalkosten daalden met 9,2 mEUR, hetzij 4,5% in vergelijking met vorig jaar. Deze daling werd vooral verklaard door minder activiteiten bij DynaFix (tekort aan reserveonderdelen en minder apparaten die moesten worden hersteld) en lagere verpakkingskosten bij Radial Noord-Amerika, toe te schrijven aan hogere kosten in 2020 aangezien er werd geanticipeerd op tekorten aan verpakkingsvoorraden als gevolg van COVID-19 en de hogere volumes van specifieke klanten van vorig jaar. Deze daling werd gedeeltelijk gecompenseerd door Ubiway Retail, waarvan de materiaalkosten stegen met 3,5 mEUR in overeenstemming met het herstel van de inkomsten.

6.12 Diensten en diverse goederen

De kosten voor diensten en diverse goederen stegen met 81,7 mEUR tot 1.894,8 mEUR, in overeenstemming met de volumegroei bij Parcels & Logistics Europa en Parcels & Logistics Noord-Amerika, gedeeltelijk gecompenseerd door de lagere volumegerelateerde transportkosten van de Aziatische cross-border activiteiten en de succesvolle uitvoering van de eindejaarspiek in België en Noord-Amerika.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	EVOLUTIE		
	2021	2020	2021 - 2020
Huur en huurkosten	90,4	80,3	12,6%
Onderhoud en herstellingen	109,6	114,8	-4,6%
Levering van energie	48,4	42,7	13,6%
Andere goederen	44,7	48,6	-7,9%
Post- en telecommunicatiekosten	18,8	21,5	-12,7%
Verzekeringskosten	29,9	26,7	12,2%
Transportkosten	836,2	867,6	-3,6%
Reclame- en advertentiekosten	23,7	19,0	24,7%
Consultancy	18,2	19,9	-8,6%
Uitzendarbeid	359,2	277,3	29,5%
Vergoedingen aan derden, honoraria	200,1	165,7	20,8%
Overige goederen en diensten	115,4	128,9	-10,5%
TOTAAL	1.894,8	1.813,1	4,5%

- De kosten voor uitzendarbeid stegen met 81,9 mEUR ingevolge het hogere aantal interimarissen, in overeenstemming met het hogere pakjesvolume, meer fulfillmentactiviteiten en druk op de kosten voor uitzendarbeid in de VS. Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door de lagere variabele kosten bij Leen Menken ingevolge het verlies van een contract in juli 2020. Merk op dat de kosten voor uitzendarbeid samen met de evolutie van de loonkosten moeten worden bekeken, zie toelichting 6.13.
- De vergoedingen aan derden slaan voornamelijk op ICT-diensten, vergoeding postpunten, interim management, facility, security en uitbestede diensten. Deze kosten stegen met 34,4 mEUR voornamelijk ingevolge hogere schoonmaakkosten en hogere ICT-uitgaven met betrekking tot projecten en in overeenstemming met de hogere inkomsten van Value Added Services.
- De huurkosten stegen met 10,1 mEUR ingevolge meer clouddiensten en hogere kosten naar aanleiding van de opening van nieuwe sites (voornamelijk bij Radial Noord-Amerika).
- De energiekosten stegen met 5,8 mEUR ingevolge hogere brandstofprijzen.

Gedeeltelijk gecompenseerd door:

- Transportkosten bedroegen 836,2 mEUR en daalden met 31,4 mEUR. De hogere volumegerelateerde variabele kosten voor pakjes werden ruimschoots gecompenseerd door de lagere volumegerelateerde transportkosten van de Aziatische cross-border activiteiten, vooral vanaf het derde kwartaal van 2021, gelet op de lagere volumes als gevolg van de afschaffing van de "low-value consignment relief" vanaf 1 juli 2021 en de teruglopende cross-border postactiviteiten.
- Overige diensten hebben betrekking op kosten voor het verwerken van betalingen, opleidings- en administratiekosten. Overige diensten daalden met 13,5 mEUR, onder andere ingevolge lagere tarieven voor de verwerking van betalingen van Radial Noord-Amerika in lijn met de afgenomen volumes.
- Overige goederen daalden met 3,8 mEUR ingevolge de specifieke uitgaven van vorig jaar gerelateerd aan COVID-19 (mondmaskers, handschoenen en handgel).
- Kosten voor consultancy daalden met 1,7 mEUR ingevolge kostenbeheersing.

6.13 Personeelskosten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Loonkosten	1.346,3	1.335,9
Sociale zekerheidsbijdragen	239,6	227,1
Pensioenkosten (toelichting 6.26)	9,2	7,8
Beëindigingsvoordelen, Andere langetermijnpersoneelsbeloningen en Vergoedingen na uitdiensttreding anders dan Pensioen (toelichting 6.26)	11,6	15,8
TOTAAL	1.606,8	1.586,5

Per 31 december 2021 telde bpost 36.272 personeelsleden (2020: 36.291) met de volgende samenstelling:

- Statutaire personeelsleden: 7.402 (2020: 8.048).
- Contractuele personeelsleden: 28.870 (2020: 28.243).

Het gemiddelde aantal VTE voor 2021 was 32.429 (2020: 32.030).

Het gemiddelde aantal VTE en interimarissen voor 2021 was 40.339 (2020: 38.639).

Loonkosten (1.606,8 mEUR) en kosten voor uitzendarbeid (359,2 mEUR) bedroegen in 2021 1.965,9 mEUR (1.863,8 mEUR in 2020). De loonkosten en de kosten voor uitzendarbeid stegen in vergelijking met vorig jaar met 102,1 mEUR (20,2 mEUR voor loonkosten en 81,9 mEUR voor kosten voor uitzendarbeid).

De loonkosten en de kosten voor uitzendarbeid als gevolg van de stijging van het aantal VTE leidden tot een meerkost van 67,7 mEUR. De hogere arbeidskosten door de druk op de lonen in de VS, de effecten van de cao 2021-2022, de loonindexering en de meritverhogingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de evolutie van de wisselkoers, de aan COVID-19 gerelateerde premies van vorig jaar en het COVID-19 loonbelastingkredietprogramma voor werkgevers in de VS leidden tot een negatieve prijsimpact van 45,4 mEUR. De hierboven vermelde effecten werden gedeeltelijk gecompenseerd door een positief mixeffect van 10,9 mEUR, dat voornamelijk het gevolg was van de aanwerving van hulppostmannen.

6.14 Financiële opbrengsten en financiële kosten

De volgende bedragen zijn opgenomen in de resultatenrekening:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Financiële opbrengsten	8,5	7,4
Financiële kosten	(24,9)	(55,2)
TOTAAL	(16,4)	(47,8)

Het netto financieel resultaat (i.e. netto van financiële opbrengsten en financiële kosten) van 2021 bedroeg -16,4 mEUR en steeg met 31,4 mEUR in vergelijking met 2020. Deze stijging was voornamelijk het gevolg van lagere niet-cash financiële lasten met betrekking tot personeelsbeloningen IAS 19, gunstige wisselkoersverschillen en de financiële kosten van vorig jaar in verband met de voorwaardelijke vergoeding voor de resterende aandelen van Anthill, aangezien de variabele uitoefenprijs van de put opnieuw werd geëvalueerd.

Financiële opbrengsten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Ontvangen intresten op rekeningen/handelspapieren	0,4	0,8
Wisselkoersresultaat (positief)	7,0	4,9
Overige	1,1	1,7
TOTAAL	8,5	7,4

Financiële kosten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Financiële kosten/(opbrengsten) van toegezegd pensioenverplichtingen (IAS 19)	(7,1)	8,8
Intresten op leasing (IFRS 16)	9,7	10,3
Intresten van bankleningen	1,6	3,2
Intresten en kosten van de lange termijn obligatie	9,3	9,3
Afwikkeling van pre-hedge intrest swap	2,5	2,5
Wisselkoersresultaat (negatief)	3,4	13,7
Afwikkeling disconto en het effect van de verandering in verdisconteringsvoet op de voorwaardelijke vergoeding	0,6	4,2
Overige	5,0	3,1
TOTAAL	24,9	55,2

Het verlies door wisselkoersverschillen was voornamelijk toe te schrijven aan de wisselkoers EUR vs. USD.

In 2020 werd de variabele uitoefenprijs van de put voor de resterende aandelen van Anthill BV geherwaardeerd, de stijging van de voorwaardelijke vergoeding (3,9 mEUR) werd geboekt als financiële kost.

6.15 Winstbelastingen/Uitgestelde belastingen

Uitsplitsing van de in de resultatenrekening opgenomen belastingen

De in de resultatenrekening opgenomen belastingkost voor 2021 bedroeg 83,5 mEUR en is als volgt verdeeld:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
VERSCHULDIGDE BELASTING OMVAT:		
Verschuldigde belasting van het huidig boekjaar	75,7	70,5
Aanpassing van de verschuldigde belasting van vorige jaren, opgenomen in huidig boekjaar	(4,1)	(1,9)
Uitgestelde belastingen	(11,9)	(19,8)
TOTAAL BELASTINGEN	83,5	48,8

Aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de in de resultatenrekening opgenomen belastingkosten

Een aansluiting tussen de theoretische belastingkosten en de werkelijke belastingkosten in de resultatenrekening kan als volgt worden samengevat:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Winst voor belastingen (A)	333,7	29,6
Statutaire belastingvoet van het moederbedrijf (B)	25,0%	25,0%
BELASTINGBEDRAG GEBASEERD OP DE STATUTAIRE (C) = (A) X (B)	83,4	7,4
Reconciliatie tussen de statutaire en de reële belastingvoet		
Impact verworpen uitgaven	7,1	6,8
Impact van belasting mbt. voorgaande jaren	(3,9)	(2,6)
Impact waardevermindering van goodwill	0,0	10,3
Impact herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde minus verkoopkosten	(3,0)	35,4
Impact aanwending van overgedragen verliezen bij de dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering is geboekt	(0,1)	(1,0)

Verlieslatende dochterondernemingen waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering werd erkend op de overgedragen verliezen	7,4	2,9
Geassocieerde deelnemingen en joint ventures (vermogensmutatie)	0,0	(4,6)
Overige:		
Impact van vereffeningen van filialen	0,0	(3,3)
Impact van de wijzigingen in de toekomstige belastingtarieven	0,2	1,0
Overige verschillen	(7,6)	(3,5)
TOTAAL	83,5	48,8
Belastingbedrag gebaseerd op de reële belastingvoet (huidige periode)	(83,5)	(48,8)
Winst voor belastingen	333,7	29,6
Reële belastingvoet	25,0%	164,9%

In 2021 werd het belastingeffect van de dochterondernemingen in een verliessituatie (waarvoor geen of geen volledige uitgestelde belastingvordering is opgenomen) beïnvloed door een uitzonderlijk verlies naar aanleiding van de verkoop van The Mail Group door bpost US Holding. Deze negatieve impact op de reële belastingvoet werd gecompenseerd door de andere verschillen die enkele belastingkredieten en -verminderingen omvatten.

Als gevolg daarvan ligt het effectieve belastingtarief in 2021 dicht bij het theoretische tarief van 25%.

Niet fiscaal aftrekbare waardeverminderingen op goodwill (The Mail Group en Ubiway Retail) en de herwaardering van activa aangehouden voor verkoop tegen reële waarde verminderd met verkoopkosten verklaren de uitzonderlijke effectieve belastingvoet van 164,9% in 2020.

Uitgestelde belastingen opgenomen in de balans

De netto positie van de uitgestelde belastingen worden berekend op basis van de fiscale positie van elk bedrijf en worden in de balans vermeld voor hun nettobedrag per juridische entiteit.

Per 31 december 2021, heeft bpost een netto uitgestelde belastingvordering van 32,8 mEUR opgenomen. Deze netto uitgestelde belastingvordering is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2020	IMPACT OP RE-SULTAAT VAN HET JAAR	IMPACT OP NIET GERE-ALISEERDE RESULTATEN	IMPACT VAN BEDRIJFSCOM-BINATIE	WISSELKOERS-VERSCHILLEN	OVERIGE	2021
Uitgestelde belastingvorderingen							
Personeelsbeloningen	24,5	(5,7)	(0,4)	0,0	0,0	0,7	19,2
Voorzieningen	1,9	(0,6)	0,0	0,0	0,0	0,1	1,4
Overgedragen verliezen	51,4	0,4	0,0	0,0	4,2	0,0	56,0
Overige	40,2	(6,5)	(0,6)	(1,5)	1,3	(0,1)	32,8
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	117,9	(12,4)	(1,0)	(1,5)	5,6	0,6	109,3
Uitgestelde belastingverplichtingen							
Materiële vaste activa	44,6	1,8	0,0	(0,5)	2,7	0,0	48,6
Immateriële vaste activa	27,8	(2,4)	0,0	0,5	1,4	0,6	28,0
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	72,3	(0,6)	0,0	0,0	4,1	0,6	76,6
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVORDERING	45,6	(11,9)	(1,0)	(1,5)	1,5	0,0	32,8

De daling van de uitgestelde belastingvordering voor personeelsbeloningen houdt verband met de aanwending van een voorziening vóór 2006.

In lijn met voorgaande jaren bestaan de uitgestelde belastingvorderingen in verband met over te dragen fiscale verliezen voornamelijk uit de erkenning van een uitgestelde belastingvordering voor Radial US (52,3 mEUR). Deze over te dragen fiscale verliezen van de VS waarvoor een uitgestelde belastingvordering werd erkend, hebben een vervaldatum tussen 2022 en 2037 (32,7 mEUR) en de vanaf 2018 opgelopen fiscale verliezen kunnen voor onbepaalde tijd worden overgedragen (19,6 mEUR).

Op 31 december 2021 erkende bpost een uitgestelde belastingsschuld van 6,4 mEUR. De uitgestelde belastingverplichting vloeit voornamelijk voort uit de afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen van immateriële activa met betrekking tot de toerekening van de aankoopprijs (andere dan Radial). De uitgestelde belastingverplichting per type tijdelijk verschil en de wijzigingen kunnen als volgt worden opgesplitst:

IN MILJOEN EUR	2020	IMPACT OP RE-SULTAAT VAN HET JAAR	IMPACT OP NIET GERE-ALISEERDE RESULTATEN	IMPACT VAN BEDRIJFS-OM-BINATIE	WISSELKOERS-VERSCHILLEN	OVERIGE	2021
Uitgestelde belastingvorderingen							
Personeelsbeloningen	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,7)	0,0
Voorzieningen	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	0,0
Overgedragen verliezen	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Overige	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	(0,7)	0,2
Uitgestelde belastingverplichtingen							
Materiële vaste activa	1,5	1,0	0,0	(0,1)	(0,1)	0,0	2,3
Immateriële vaste activa	6,8	(0,7)	0,0	0,0	0,0	(0,6)	5,5
Overige	(0,8)	(0,1)	0,0	(0,2)	0,0	(0,1)	(1,1)
TOTAAL UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTINGEN	7,5	0,2	0,0	(0,3)	(0,1)	(0,7)	6,6
NETTO UITGESTELDE BELASTINGVERPLICHTING	(6,8)	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	(6,4)

De daling heeft voornamelijk betrekking op een aantal entiteiten die naar een netto uitgestelde belastingvorderingspositie zijn geëvolueerd en de overheveling van Ubiway Retail naar voor verkoop aangehouden activa.

Niet erkende uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingvorderingen naar aanleiding van overgedragen fiscale verliezen worden enkel erkent in de mate dat deze verliezen in de toekomst zullen worden gecompenseerd door een belastbare winst. bpost hanteert hiervoor een terugverdienperiode van 5 jaar in lijn met de horizon van de business plannen en budgetten dewelke gebruikt worden voor de waardeverminderingstesten. Op basis van deze beoordeling werden geen uitgestelde belastingvorderingen voor overgedragen fiscale verliezen erkend ten belope van 93,5 mEUR. Het merendeel van deze niet-opgenomen fiscale verliezen heeft betrekking op entiteiten in België (41,1 mEUR), in Duitsland (30,5 mEUR), in Luxemburg (20,7 mEUR). In België en Duitsland kunnen fiscale verliezen onbeperkt worden overgedragen. In Luxemburg kunnen verliezen die vóór 1 januari 2017 zijn geleden zonder beperking in de tijd worden overgedragen, terwijl het gebruik van nadien geleden verliezen beperkt is tot 17 jaar.

In de VS is er een niet erkend van 15,1 mEUR.

6.16 Winst per aandeel

Overeenkomstig IAS 33 wordt de gewone winst per aandeel berekend door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij te delen door het gemiddeld aantal uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel dient berekend te worden door het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij (na aanpassing van de effecten van alle potentiële verwaterde gewone aandelen) te delen door het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen tijdens het jaar, vermeerderd met het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen dat zou worden uitgegeven bij een omzetting van alle aandelenopties in gewone aandelen.

In het geval van bpost is er geen verwaterend effect die het nettoresultaat van de periode, toerekenbaar aan houders van gewone aandelen en het gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen beïnvloeden.

Onderstaande tabel geeft het resultaat weer en het aantal aandelen die gebruikt worden in de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij	250,9	(19,4)
Aanpassingen voor het verwateringseffect		
Nettoresultaat van de periode toe te rekenen aan de houders van gewone aandelen van de moedermaatschappij aangepast voor het verwaterings-effect	250,9	(19,4)

IN MILJOEN AANDELEN

Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen voor het resultaat per aandeel	200,0	200,0
Verwateringseffect		
Gemiddeld aantal uitstaande gewone aandelen aangepast voor het verwateringseffect	200,0	200,0

IN EUR

Gewone winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,25	(0,1)
Verwaterde winst/(verlies) per aandeel, toe te rekenen aan gewone aandeelhouders van de moedermaatschappij	1,25	(0,1)

6.17 Materiële vaste activa

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOU- WEN	MACHINES EN UITRUS- TING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICHTINGEN EN INSTALLATIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE AC- TIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE								
Balans op 1 januari 2020	619,1	430,4	471,4	216,8	17,3	1.755,0	545,0	2.300,0
Verwerving	4,3	27,6	31,3	20,5	24,8	108,5	112,9	221,4
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2
Herwaarderings	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	31,4	31,4
Vervreemding	0,0	(5,9)	(4,4)	(3,9)	0,0	(14,3)	(24,1)	(38,3)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(25,7)	0,0	0,0	(1,3)	0,0	(27,0)	0,0	(27,0)
Wisselkoersverschillen	(0,3)	(0,6)	(15,0)	(2,1)	(1,3)	(19,4)	(14,8)	(34,2)
Overige bewegingen	9,0	2,2	(1,1)	(1,5)	(8,5)	0,1	0,0	0,1
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	606,3	453,7	482,2	228,4	32,4	1.803,0	650,5	2.453,5
Balans op 1 januari 2021	606,3	453,7	482,2	228,4	32,4	1.803,0	650,5	2.453,5
Verwerving	3,7	26,9	53,6	45,2	18,1	147,6	164,4	311,9
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Herwaarderings	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0
Vervreemding	(0,1)	(12,9)	(31,5)	(8,1)	0,0	(52,6)	(30,4)	(83,0)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	(4,0)	(0,4)	(0,5)	0,0	(4,8)	(5,3)	(10,1)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(22,7)	(20,7)	(2,7)	0,0	(0,1)	(46,2)	(39,2)	(85,4)
Wisselkoersverschillen	0,1	0,4	16,1	2,0	1,1	19,7	17,3	37,0
Overige bewegingen	(8,2)	(0,6)	9,1	8,7	(13,2)	(4,3)	5,0	0,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	579,3	442,8	526,4	275,8	38,2	1.862,4	830,3	2.692,7

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOU- WEN	MACHINES EN UITRUS- TING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICH- TINGEN EN INSTALLA- TIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE AC- TIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
HERWAARDERING								
Balans op 1 januari 2020	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Balans op 1 januari 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	7,4	0,0	7,4

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOU- WEN	MACHINES EN UITRUS- TING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICH- TINGEN EN INSTALLA- TIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE AC- TIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN								
Balans op 1 januari 2020	(353,0)	(299,5)	(298,1)	(117,8)	(3,7)	(1.072,1)	(101,7)	(1.173,8)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,1)	0,0	(0,1)
Vervreemding	0,0	5,4	4,3	3,4	0,0	13,0	13,0	26,0
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(21,6)	(17,0)	(29,0)	(23,9)	0,0	(91,4)	(112,3)	(203,7)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	16,0	0,0	0,0	1,4	0,0	17,5	0,0	17,5
Wisselkoersverschillen	0,0	0,4	5,7	0,4	0,0	6,6	4,8	11,4
Overige bewegingen	(2,9)	(0,9)	0,4	3,2	0,0	(0,2)	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(361,4)	(311,7)	(316,7)	(133,3)	(3,7)	(1.126,7)	(196,3)	(1.323,0)
Balans op 1 januari 2021	(361,4)	(311,7)	(316,7)	(133,3)	(3,7)	(1.126,7)	(196,3)	(1.323,0)
Afschrijvingen door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,1	12,9	31,1	7,9	0,0	52,0	18,5	70,5
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	2,7	0,3	0,2	0,0	3,2	2,0	5,2
Afschrijvingen en waardeverminderingen	(11,5)	(27,4)	(43,5)	(20,5)	0,0	(102,9)	(122,6)	(225,6)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	15,4	11,1	2,5	0,0	0,0	29,1	21,1	50,2
Wisselkoersverschillen	0,0	(0,2)	(6,3)	(0,5)	0,0	(6,9)	(6,6)	(13,6)
Overige bewegingen	6,6	3,7	0,3	(6,5)	0,0	4,1	(4,5)	(0,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(350,8)	(308,8)	(332,3)	(152,6)	(3,8)	(1.148,3)	(288,4)	(1.436,6)

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOU- WEN	MACHINES EN UITRUS- TING	MEUBILAIR EN ROLLED MATERIEEL	INRICH- TINGEN EN INSTALLA- TIES	OVERIGE MATERIËLE VASTE ACTIVA	MATERIËLE VASTE AC- TIVA (EXCL. RVG)	RECHT VAN GEBRUIK (RVG)	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE								
Op 31 december 2020	245,0	142,0	165,5	95,1	36,1	683,7	454,2	1.138,0
Op 31 december 2021	228,5	133,9	194,1	123,2	41,9	721,6	541,9	1.263,5

De afschrijvingen en waardeverminderingen gerelateerd aan materiële vaste activa bedroegen 225,6 mEUR en stegen met 21,8 mEUR in vergelijking met vorig jaar. Deze stijging werd vooral verklaard door de stijging van meubilair en rollend materieel, alsook van leasing, die met respectievelijk 14,5 mEUR en 10,4 mEUR stegen.

6.17.1 Materiële vaste activa (exclusief met een gebruiksrecht overeenstemmende activa)

De materiële vaste activa stegen met 37,9 mEUR, van 683,7 mEUR naar 721,6 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:

- investeringen voor een bedrag van 147,6 mEUR (108,5 mEUR in 2020), voornamelijk besteed aan logistieke activiteiten voor Parcels en E-commerce, extra sites voor Active Ants, schaalvergroting van Radial Europe en duurzaamheidsinitiatieven voor e-fleet infrastructuur.
- een wisselkoersimpact van 12,7 mEUR (daling van -12,8 mEUR in 2020);
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen voor 102,9 mEUR (91,4 mEUR in 2020) en de overheveling naar voor verkoop aangehouden activa of vastgoedbeleggingen voor 17,1 mEUR (9,6 mEUR in 2020), inclusief 9,8 mEUR gerelateerd aan de overheveling van Ubiway Retail naar voor verkoop aangehouden activa.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "Afschrijvingen en waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

6.17.2 Met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en leases

De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa stegen met 87,7 mEUR en bedroegen 541,9 mEUR. Deze stijging werd vooral verklaard door:

- 164,4 mEUR toevoegingen, voornamelijk ten gevolge van de nieuwe hoofdzetel in Brussel (Multi Tower 46,6 mEUR), bijkomende huurcontracten van opslagplaatsen (voornamelijk Radial Noord-Amerika en Radial Europa) en extra voertuigen voor de uitreiking;
- 68,0 mEUR herwaarderingen, voornamelijk verklaard door de verlenging van de huurtermijn;
- 10,7 mEUR wisselkoersverschillen;
- gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen ten bedrage van 122,6 mEUR, 11,9 mEUR vervreemdingen, 3,3 mEUR vervreemdingen door middel van bedrijfscombinaties (gerelateerd aan de verkoop van The Mail Group) en 18,1 mEUR activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop gerelateerd aan Ubiway Retail.

bpost heeft huurcontracten voornamelijk voor gebouwen (opslagplaatsen en postkantoren), voertuigen, machines en andere uitrusting die het gebruikt bij zijn activiteiten. Leasetermijnen en boekwaarden worden in de onderstaande tabel beschreven:

IN MILJOEN EUR	NUTTIGE LEVENSDUUR	NETTO BOEKWAARDE 31 DEC, 2021
Terreinen en gebouwen	3 tot 25 jaar	480,9
Rolled materieel	4 of 5 jaar (8 jaar voor trucks)	54,4
Machines en uitrusting	1 tot 15 jaar	6,6
TOTAAL		541,9

De boekwaarden en bewegingen (inclusief kasuitstromen) van deze verplichtingen (onder rentedragende verplichtingen en leningen) worden in toelichting 6.25 vermeld terwijl dat de looptijdanalyse beschikbaar is in toelichting 6.5.

bpost leest voertuigen voor 12 maanden of minder (2021 7,0 mEUR, 2020 8,0 mEUR), die voornamelijk werden gebruikt in de periode tussen het eerste en het derde kwartaal van 2021 en worden vermeld bij huurkosten, onder bedrijfskosten.

Er zijn verschillende huurcontracten die verlengings- en beëindigingsopties bevatten. Het belangrijkste huurcontract heeft betrekking op Brussel X (NBX), de looptijd van dit huurcontract is 15 jaar (tot 2031) met 3 mogelijke verlengingen van elk 5 jaar. Deze verlengingen zijn momenteel niet opgenomen in de huurtermijn omdat het niet redelijk zeker is dat deze zullen worden uitgeoefend. De impact per verlenging van 5 jaar zal de globale huurschuld met naar schatting 5% doen toenemen. De belangrijke lease-overeenkomsten die nog niet zijn aangevangen, worden vermeld in toelichting 6.32 rechten en verplichtingen.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "afschrijvingen, waardeverminderingen en bijzondere waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

Lease inkomsten

De toekomstige minimale operationele lease-inkomsten van bpost met betrekking tot gebouwen zijn als volgt en hebben voornamelijk betrekking op gebouwen waarvan bpost de eigenaar is evenals sublease-overeenkomsten:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Binnen het jaar	0,7	0,5
Tussen 1 en 5 jaar	1,8	1,9
Meer dan 5 jaar	1,6	2,8
TOTAAL	4,1	5,3

De daling van de toekomstige minimuminkomsten uit operationele leases ten opzichte van 2020 werd voornamelijk verklaard door de onderverhuur van het hoofdkantoor van Radial US in 2020 en door lagere huurprijzen van bpost NV/SA gezien het lagere aantal gebouwen in eigendom.

De lease-inkomsten met betrekking tot de leasing van gebouwen worden opgenomen in de rubriek "Andere bedrijfsopbrengsten" (0,6 mEUR in 2021), terwijl de inkomsten uit onderverhuur in mindering worden gebracht van de afschrijving van de activa die het voorwerp uitmaken van het gebruiksrecht.

6.18 Vastgoedbeleggingen

IN MILJOEN EUR	TERREINEN EN GEBOUWEN
AANSCHAFFINGSWAARDE	
Balans op 1 januari 2020	15,8
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(4,7)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	11,1
Balans op 1 januari 2021	11,1
Verwerving	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	1,8
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	13,0
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN	
Balans op 1 januari 2020	(10,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	3,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(7,8)
Balans op 1 januari 2021	(7,8)
Afschrijvingen	0,0
Overdracht van/(naar) andere activa categorieën	(1,0)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(8,8)
NETTO BOEKWAARDE	
Op 31 december 2020	3,3
Op 31 december 2021	4,2

Vastgoedbeleggingen hebben voornamelijk betrekking op appartementen in gebouwen die als postkantoor worden gebruikt.

Vastgoedbeleggingen worden geboekt tegen aanschaffingswaarde verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en verminderd met eventuele waardeverminderingen. Het afschrijvingsbedrag wordt op systematische basis toegerekend over de gebruiksduur (in het algemeen 40 jaar).

De huuropbrengsten van de vastgoedbeleggingen bedroegen 0,6 mEUR (2020: 1,2 mEUR). De geschatte reële waarde van de vastgoedbeleggingen steeg licht van 3,3 mEUR tot 4,2 mEUR.

6.19 Activa aangehouden voor verkoop

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Activa		
Materiële vaste activa	1,5	3,3
bpost bank	119,5	100,0
Ubiway Retail	42,2	0,0
ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	163,3	103,3
Verplichtingen		
Ubiway Retail	39,7	0,0
VERPLICHTINGEN DIRECT VERBONDEN MET ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	39,7	0,0

Materiële Vaste Activa

Het aantal gebouwen dat werd geboekt bij voor verkoop aangehouden activa bedroeg eind 2020 drie (en verkocht in 2021), tegenover vijf eind 2021. Deze activa zijn verkooppunten, kantoren of Mail Centers die leegstaan als gevolg van de optimalisering van het netwerk van postkantoren en Mail Centers.

De winst ingevolge verkoop van 15,1 mEUR (2020: 12,2 mEUR) werd geboekt in de resultatenrekening in sectie 6.9 Overige bedrijfsopbrengsten.

bpost bank

Op 23 december 2020 kondigden bpost en BNP Paribas Fortis (BNPPF) een niet-bindende overeenkomst aan met betrekking tot het toekomstige langetermijn partnerschap van bpost bank NV, met inbegrip van de verkoop van de participatie van bpost aan BNPPF. In 2020 werd de investering in bpost bank ondergebracht bij voor verkoop aangehouden activa en werd de boekwaarde teruggebracht tot de reële waarde minus verkoopkosten, waardoor er een waardevermindering van 141,6 mEUR werd erkent op basis van de beste schatting die bpost op dat ogenblik kon maken. In 2021 werd de overeenkomst gefinaliseerd en op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen. Eind 2021, in overeenstemming met IFRS 36.110 oordeelde bpost dat de in 2020 geboekte waardevermindering was gedaald en schatte bpost het terugvorderbare bedrag op 119,5 mEUR, bijgevolg werd een terugname op de waardevermindering van 19,5 mEUR erkent. Deze terugname werd voornamelijk verklaard door het feit dat sommige van de in de overeenkomst tot verkoop van aandelen vermelde aanpassingen van de verkoopprijs niet werden gerealiseerd, evenals door de resultaten van bpost bank in 2021.

Ubiway Retail

bpost voert een strategie van actief portefeuillebeheer om niet-kernactiva en/of niet-presterende activa af te stoten, om zo kapitaal toe te wijzen aan de snel groeiende markt van de e-commerce logistiek en om verder te investeren in de opportuniteit van de e-commerce logistiek. In deze context startte bpost het verkoopproces van Ubiway Retail op. Activa en passiva van Ubiway Retail - onderdeel van het operationele segment M&R - werden geclassificeerd als aangehouden voor verkoop per 30 september 2021. In december 2021 ondertekenden bpost, Ubiway en Golden Palace een bindende overeenkomst en de transactie werd - met uitzondering van de verkoopprijs - gefinaliseerd 28 februari 2022.

De belangrijkste categorieën van activa en passiva van Ubiway Retail NV die zijn geclassificeerd als aangehouden voor verkoop zijn als volgt:

PER 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021
Activa	
Vaste activa	
Materiële vaste activa	27,9
Immateriële vaste activa	0,7
Handels- en overige vorderingen	0,7
	29,3

Vlottende activa	
Vorraden	11,6
Handels- en overige vorderingen	6,9
Geldmiddelen en kasequivalenten	1,7
	20,2
ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	49,6
Passiva	
Langlopende verplichtingen	
Rentedragende verplichtingen en leningen	12,1
Voorzieningen	0,4
Uitgestelde belastingverplichtingen	0,1
	12,6
Kortlopende verplichtingen	
Rentedragende verplichtingen en leningen	5,9
Voorzieningen	0,1
Te betalen belastingen	0,1
Handels- en overige schulden	21,0
	27,1
VERPLICHTINGEN DIRECT VERBODEN MET ACTIVA AANGEHOUDEN VOOR VERKOOP	39,7
Herwaardering van voor verkoop aangehouden aan reële waarde na aftrek van kosten verkoop	(7,4)
NETTO ACTIVA DIE RECHTSTREEKS VERBAND HOUDEN MET DE GROEP ACTIVA DIE WORDT AFGESTOTEN	2,5

Ingevolge de overheveling naar activa aangehouden voor verkoop werd een waardevermindering geboekt (7,4 mEUR), teneinde de boekwaarde terug te brengen tot de reële waarde minus verkoopkosten, zijnde de provisionele verkoopprijs.

De activiteiten van Ubiway Retail worden niet weergegeven als niet-voortgezette activiteiten, aangezien Ubiway Retail geen materiële bedrijfsactiviteit of geografisch activiteit gebied behelst gezien de beperkte EBIT-bijdrage op groepsniveau, op het niveau van het M&R bedrijfssegment waartoe het behoort of op het niveau van het Belgisch geografisch gebied.

6.20 Immateriële vaste activa

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIK- KELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	TOTAAL
AANSCHAFFINGSWAARDE						
Balans op 1 januari 2020	702,8	147,5	186,3	135,4	53,9	1.225,9
Verwerving	0,0	19,7	19,3	0,0	0,0	39,1
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	(0,3)	0,0	0,0	0,7	0,0	0,4
Vervreemding	0,0	(0,5)	(0,6)	(11,1)	0,0	(12,2)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	(42,5)	0,0	(5,1)	(6,7)	(2,8)	(57,0)
Overige bewegingen	0,0	1,5	(1,6)	0,0	0,0	(0,1)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	660,0	168,3	198,4	118,3	51,1	1.196,0

Balans op 1 januari 2021	660,0	168,3	198,4	118,3	51,1	1.196,0
Verwerving	0,0	9,5	15,1	0,0	0,0	24,6
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	(9,0)	0,3	(1,6)	(9,9)
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	(17,2)	0,0	(1,3)	(3,2)	0,0	(22,0)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	(28,3)	0,0	(2,2)	0,2	(4,6)	(35,0)
Wisselkoersverschillen	37,8	0,0	5,1	5,8	2,6	51,3
Overige bewegingen	0,0	0,0	(0,2)	0,0	0,0	(0,2)
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	652,2	177,8	205,8	121,4	47,5	1.204,7

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIK- KELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	TOTAAL
AFSCHRIJVINGEN EN WAARDEVERMINDERINGEN						
Balans op 1 januari 2020	(36,7)	(98,0)	(148,0)	(29,8)	(15,2)	(327,7)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,5	0,6	11,0	0,0	12,1
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Afschrijvingen	0,0	(15,7)	(18,2)	(8,9)	(4,6)	(47,3)
Waardeverminderingen	(41,4)	(5,0)	0,0	(16,4)	(4,4)	(67,2)
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Wisselkoersverschillen	0,1	0,0	3,3	1,5	0,7	5,6
Overige bewegingen	0,0	(0,2)	(0,8)	(1,3)	2,5	0,2
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	(77,9)	(118,4)	(163,1)	(43,9)	(21,0)	(424,3)
Balans op 1 januari 2021	(77,9)	(118,4)	(163,1)	(43,9)	(21,0)	(424,3)
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Vervreemding	0,0	0,0	9,0	(0,3)	1,6	10,3
Vervreemding door middel van bedrijfscombinaties	17,2	0,0	0,8	1,7	0,0	19,7
Afschrijvingen	0,0	(17,3)	(13,7)	(7,1)	(4,9)	(42,9)
Waardeverminderingen	0,0	1,4	0,0	(0,4)	0,0	1,0
Activa aangehouden voor verkoop of als vastgoedbelegging	28,3	0,0	1,9	(0,5)	4,6	34,3
Wisselkoersverschillen	(0,1)	0,0	(3,4)	(1,5)	(0,8)	(5,9)
Overige bewegingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	(32,4)	(134,2)	(168,5)	(52,1)	(20,5)	(407,8)

IN MILJOEN EUR	GOODWILL	ONTWIK- KELINGS- KOSTEN	SOFTWARE	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	OVERIGE IMMATERI- ELE ACTIVA	TOTAAL
NETTO BOEKWAARDE						
Op 31 december 2020	582,2	49,9	35,3	74,3	30,1	771,7
Op 31 december 2021	619,7	43,6	37,3	69,3	27,0	797,0

De afschrijvingen en waardeverminderingen daalden met 72,6 mEUR tot 41,9 mEUR in 2021, voornamelijk ingevolge de waardeverminderingen van 2020 op:

- Goodwill van Ubiway Retail Network en The Mail Group (41,4 mEUR).
- Klantenrelaties en handelsnamen (20,8 mEUR), geboekt tijdens de toewijzing van de aankoop prijs in het segment Mail & Retail, toe te schrijven aan de volumedaling als gevolg van e-substitutie, de impact van COVID-19 en de waardevermindering van Ubiway Retail Network (2,8 mEUR) als gevolg van de jaarlijkse waardeverminderingstest, zoals vermeld in de sectie goodwill.

Alle afschrijvingen en waardeverminderingen zijn opgenomen in de rubriek "Afschrijvingen, waardeverminderingen" van de resultatenrekening.

De immateriële vaste activa stegen met 25,3 mEUR, voornamelijk ingevolge:

- Investerings (24,6 mEUR), voornamelijk gerelateerd aan de gekapitaliseerde kosten voor de ontwikkeling van ICT, de migratie van ICT-infrastructuur naar de cloud en het nieuwe distributiemodel.

- De evolutie van de wisselkoers (45,4 mEUR), voornamelijk gerelateerd aan de evolutie van de goodwill in USD.
- Gedeeltelijk gecompenseerd door afschrijvingen en waardeverminderingen ten bedrage van 41,9 mEUR.

Bedrijfscombinaties worden opgenomen volgens de verwervingsmethode. De kost van een verwerving wordt bepaald als het geheel van de reële waarde van de overgedragen vergoeding op datum van de overname en het bedrag van mogelijke minderheidsbelangen in de onderneming die wordt overgenomen.

Goodwill

Initieel wordt goodwill opgenomen aan kostprijs, en vertegenwoordigt het surplus van het geheel aan overgedragen vergoedingsregeling in vergelijking met de netto identificeerbare verworven activa en overgenomen verplichtingen. Na de eerste opname wordt goodwill gemeten aan kostprijs min alle mogelijke waardeverminderingen.

In het kader van de waardeverminderingstest wordt de goodwill toegewezen aan de kasstroomgenererende eenheden (CGU) van de groep (of aan groepen van kasstroomgenererende eenheden) in lijn met IAS 36 Bijzondere waardeverminderingen van activa.

IN MILJOEN EUR	PRESS	UBIWAY RETAIL NETWORK	PARCELS BENE	E-COM- MERCE LOGISTICS EUROPA & AZIË	E-COM- MERCE LOGISTICS NOORD AMERIKA	INTERNA- TIONAL MAIL	OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2020	21,9	28,3	38,3	57,7	504,6	14,1	1,4	666,2
Verwerving	0,0	0,0	0,0	(0,5)	0,0	0,0	0,2	(0,3)
Waardeverminderingen	0,0	(28,3)	0,0	0,0	0,0	(13,0)	0,0	(41,4)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	(0,2)	(41,1)	(1,1)	0,0	(42,4)
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	21,9	0,0	38,3	57,0	463,5	0,0	1,5	582,2

IN MILJOEN EUR	BELGIUM LAST MILE	PRESS	PARCELS BENE	PERSO- NALISED LOGIS- TICS	RADIAL EUROPA	ACTIVE ANTS	E-COM- MERCE LOGIS- TICS EUROPA & AZIË	E-LO- GISTICS NOORD AMERIKA	OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2021	0,0	21,9	38,3	0,0	0,0	0,0	57,0	463,5	1,5	582,2
Transfer	54,7	(21,9)	(38,3)	20,0	13,4	29,9	(57,0)	0,0	(0,9)	0,0
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,7	0,0	37,7
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	54,7	0,0	0,0	20,0	13,4	29,9	0,0	501,2	0,7	619,7

De stijging van de goodwill van 582,2 mEUR tot 619,7 mEUR is volledig te verklaren door de evolutie van de wisselkoers.

Ingevolge de nieuwe organisatiestructuur van bpostgroup in 2022 met de nieuwe operationele segmenten België, E-Logistics Eurasia en Azië en E-Logistics Noord-Amerika werden de CGU's (cash generating units) gereorganiseerd om de laagste groep activa weer te geven die onafhankelijke kasinstromen genereert.

In overeenstemming met de strategie om de Belgische activiteiten om te vormen tot een op pakjes gebaseerd model waarin de domestic mail wordt geïntegreerd, wordt de goodwill met betrekking tot de "last mile"-levering van pakjes in België (deel van de CGU Parcels BeNe) en de CGU Pers overgeheveld naar de CGU Belgium Last Mile (54,7 mEUR).

Om de groeistrategie van het operationele segment E-Logistics Eurasia te ondersteunen wordt de CGU E-Commerce logistics Europa & Azië gereorganiseerd in 3 CGU's met goodwill: Radial Europa (13,4 mEUR), Active Ants (29,9 mEUR) en Personalised Logistics (20,0 mEUR). Deze laatste omvat de levering van pakjes in Nederland, wat in de oude structuur deel uitmaakte van de CGU Parcels BeNe. De combinatie van de activa bij Personalised Logistics creëert de kleinste groep activa die onafhankelijke kasinstromen genereert ter ondersteuning van de nieuwe strategie van gepersonaliseerde logistiek; leveringsdiensten met toegevoegde waarde ondersteund door technische knowhow. De goodwill wordt opnieuw toegewezen met behulp van een relatiewaarde-aanpak.

Goodwill wordt niet afgeschreven, maar wordt elk jaar (in december) getoetst op waardevermindering. Met het oog op het toetsen op waardevermindering wordt de goodwill toegewezen aan elk van de cash generating units (of groepen van cash generating units) van de groep, overeenkomstig IAS 36 Bijzondere waardevermindering van activa. Bij de test wordt de boekwaarde van de activa (of groep) van de CGU's vergeleken met hun realiseerbare waarde. De CGU's werden eerst getest voor de reorganisatie (d.w.z. Parcels BeNe, Press en e-Commerce logistics Europa en Azië) en na de reallocatie van de goodwill.

De realiseerbare waarde is gebaseerd op de bedrijfswaarde. Deze laatste is gelijk aan de huidige waarde van de toekomstige kasstromen die naar verwachting uit elke CGU of groep van CGU's zullen voortvloeien, en wordt bepaald aan de hand van de volgende input:

- meest recente bedrijfsplan en budgetten, met inbegrip van een gedetailleerde planning voor de EBITDA, nettowerkkapitaal en investeringsplanning via kapitaalsuitgaven of leasing, die een periode van vijf jaar (Active Ants, Radial Europa, Personalised logistics, e-Logistics Noord-Amerika, Parcels BeNe en E-commerce logistics Europa & Azië) of vier jaar (Belgium Last mile en Press) bestrijkt;
- in aanmerking nemen van een eindwaarde die wordt bepaald op basis van de kasstromen die worden verkregen door extrapolatie van

de kasstromen van het laatste jaar van het hierboven vermelde bedrijfsplan, beïnvloed door een groeipercentage op lange termijn dat passend wordt geacht voor de activiteit en de locatie van de activa;

- discontering van de verwachte kasstromen tegen een percentage dat wordt bepaald aan de hand van de formule van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten.

De aanname waarvoor de realiseerbare waarde voor alle geteste CGU's het gevoeligst is, is de EBITDA. De voornaamste aanname (EBITDA) in de budgetten is gebaseerd op ervaringen uit het verleden die zijn aangepast aan de veranderende marktvorwaarden. De EBITDA is het resultaat van volume-evoluties, de evolutie van de prijs en kostenverbeteringsprojecten, samen met nieuwe meerwaardediensten, volgens het oordeel en de ramingen van het management bij de ontwikkeling van de budgetten en vooruitzichten voor de komende jaren.

De discontovoet wordt geschat op basis van een uitgebreide benchmark met vergelijkbare spelers, zodat rekening wordt gehouden met het rendement dat beleggers zouden eisen als zij zouden kiezen voor een investering in de onderliggende activa. De groep van vergelijkbare spelers werd opgesplitst in mailgerelateerde vergelijkbare spelers en parcelsgerelateerde vergelijkbare spelers. Daarnaast werd rekening gehouden met de verschillende economische omgevingen in het bepalen van de gewogen gemiddelde kostprijs van het kapitaal (WACC). Als gevolg van een stijging van de kosten van schulden zijn de discontovoeten hoger dan deze die vorig jaar bij de toetsing werden toegepast.

De langetermijngroei werd vastgelegd op 0% voor de postactiviteiten, 1% voor "last mile"-levering en 2% voor de pakjesactiviteiten en e-commerce logistiek. De groeipercentages werden bepaald op basis van interne verwachtingen (zelfde aannames als voor de evolutie van de EBITDA) en externe bronnen, en zijn coherent met de cijfers over de reële groei en de verwachtingen voor de relevante sectoren waarin de CGU's actief zijn en houden rekening met de langetermijninflatie voor Europa en de Verenigde Staten.

De tabel hieronder vermeldt de discontovoet en de langetermijngroei voor die CGU's met een materiële goodwill:

	DISCONTERINGSVOET		LANGE TERMIJN GROEI	
	2021	2020	2021	2020
CGU's voor herallocatie van goodwill				
Press	6,4%	5,6%	0%	0%
Parcels BeNe	7,1%	6,5%	2%	2%
E-commerce logistics Europa & Azië	7,1%	6,5%	2%	2%
E-commerce logistics Noord-Amerika	8,4%	6,9%	2%	2%
CGU's na nieuwe organisatie				
Belgium Last mile	6,4%	n.v.t.	1%	n.v.t.
Radial Europe	7,1%	n.v.t.	2%	n.v.t.
Active Ants	7,1%	n.v.t.	2%	n.v.t.
Personalised logistics	7,1%	n.v.t.	2%	n.v.t.
E-logistics Noord-Amerika	8,4%	6,9%	2%	2%

De waardeverminderingstest op het niveau van CGU heeft niet geleid tot een waardevermindering van activa, aangezien de realiseerbare waarde van de (groepen van) CGU's aanzienlijk hoger was dan hun boekwaarde. Meer bepaald vertegenwoordigt het verschil tussen de boekwaarde van de CGU's en hun bedrijfswaarde (headroom) in alle gevallen minstens meer dan 9% van hun boekwaarde. Voor alle CGU's, behalve voor Radial EU met een daling van de EBITDA-marge van -1%, zou een redelijke wijziging in een belangrijke veronderstelling waarop de realiseerbare waarde van de CGU's is gebaseerd, dus niet leiden tot een waardeverminderingverlies voor de desbetreffende CGU's. Voor Radial EU bij een mechanische vermindering van de EBITDA met -1% bij gelijke omzet en investeringen, zonder rekening te houden met compenserende beheersmaatregelen, vermindert de realiseerbare waarde – tot onder de boekwaarde – met -69,2%. De gevoeligheidstest voor het groeipercentage (-1,0%) en de disconteringsvoet (+0,5%) laat Radial Europe voldoende headroom.

In dit opzicht leidt voor e-Logistics Noord-Amerika, Belgium Last Mile en Active Ants, de 3 CGU's met materiële goodwill die 95% van de totale goodwill vertegenwoordigen na de reorganisatie en voor e-commerce Europa & Azië en Parcels BeNe waarvoor de goodwill opnieuw werd toegewezen, de onderstaande worstcase-gevoeligheidsanalyse nog steeds tot voldoende headroom. De gevoeligheid van de realiseerbare waarde voor wijzigingen in de belangrijke veronderstelling, het groeipercentage op lange termijn en de verdisconteringsvoet wordt in de volgende tabel weergegeven:

	E-LOGISTICS NOORD-AMERIKA	BELGIUM LAST MILE	ACTIVE ANTS	E-COMMERCE LOGIS- TICS EUROPA & AZIË	PARCELS BENE
Gevoeligheid van lange termijn groei -1%	-11,6%	-12,8%	-18,2%	-22,6%	-13,5%
Gevoeligheid van lange termijn groei +1%	15,9%	18,6%	27,1%	33,6%	20,0%
Gevoeligheid van disconteringsvoet -0,5%	9,5%	10,0%	14,6%	17,9%	11,1%
Gevoeligheid van disconteringsvoet +0,5%	-8,1%	-8,3%	-11,9%	-14,6%	-9,1%
Gevoeligheid van EBITDA marge -1,0%	-16,6%	-11,3%	-26,0%	-37,1%	-11,5%
Gevoeligheid van EBITDA marge +1,0%	16,6%	11,3%	41,7%	37,1%	11,5%

6.21 Investerings in geassocieerde ondernemingen en joint ventures

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Balans op 1 januari	0,1	239,5
Aandeel in het resultaat	(0,0)	18,3
Overboeking naar activa aangehouden voor verkoop - bpost bank	0,0	(241,6)
Overige bewegingen in geassocieerde deelnemingen en joint ventures	0,0	(16,1)
BALANS OP 31 DECEMBER	0,0	0,1

Het aandeel in het resultaat van geassocieerde deelnemingen en joint ventures daalde met 18,3 mEUR in vergelijking met vorig jaar en was voornamelijk te verklaren door de classificatie van de investering in bpost bank als voor verkoop aangehouden activa vanaf het laatste kwartaal van 2020.

6.22 Handels- en overige vorderingen

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	4,7	3,1
Vordering naar aanleiding van de verkoop van The Mail Group	2,3	0,0
Overige vorderingen	16,9	13,5
LANGLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	23,9	16,6

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Handelsvorderingen	614,4	572,8
Terminal dues	215,8	148,8
Terugvorderbare belastingen, andere dan belastingen op het resultaat	4,6	5,3
Lening aan geassocieerde onderneming	25,0	25,0
Contractkosten - activa erkend voor een contract te verkrijgen of te vervullen	3,3	1,3
Overige vorderingen	49,3	56,8
KORTLOPENDE HANDELSVORDERINGEN EN OVERIGE VORDERINGEN	912,4	810,0

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Verkregen opbrengsten	8,3	10,9
Over te dragen kosten	36,8	38,5
Overige vorderingen	4,3	7,4
KORTLOPEND - OVERIGE VORDERINGEN	49,3	56,8

De kortlopende handelsvorderingen en overige vorderingen stegen met 102,4 mEUR tot 912,4 mEUR (2020: 810,0 mEUR), voornamelijk ingevolge de stijging van de handelsvorderingen met 41,6 mEUR en de stijging van de eindrechten van postoperatoren met 67,0 mEUR. Die stijging van de eindrechten was voornamelijk het gevolg van minder afrekeningen van uitstaande bedragen van het vorige jaar. De stijging van de handelsvorderingen werd voornamelijk verklaard door de toegenomen inkomsten in het laatste kwartaal jaar-op-jaar.

De terugvorderbare belastingen betreffen te recupereren BTW.

De lening die door bpost aan bpost bank werd toegestaan werd terugbetaald aan bpost op 3 januari 2022, in overeenstemming met de afronding van de transactie waarbij BNPPF 50% van de aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Het merendeel van de handels- en overige vorderingen zijn kortlopend. De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde. Voor wat het risicobeheer betreft, past bpost een vereenvoudigde aanpak toe bij de berekening van de ECL's voor handelsvorderingen en vorderingen uit hoofde van eindrechten. Daarom neemt bpost op elke rapporteringsdatum een voorziening voor verliezen op die gebaseerd is op de levensduur van de ECL's en heeft het een voorzieningenmatrix opgesteld die gebaseerd is op zijn historische kredietverlieservaring. De voorziening voor verliezen bedroeg 22,0 mEUR in 2021 in vergelijking met 20,3 mEUR in 2020. Zie toelichting 6.5 in Risicobeheer - Operationele activiteiten.

6.23 Voorraden

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Grondstoffen	4,9	3,6
Gereed product	5,2	6,2
Handelsgoederen	11,5	24,4
Waardeverminderingen	(0,9)	(1,5)
VOORRADEN	20,7	32,7

De voorraden daalden met 12,0 mEUR, voornamelijk als gevolg van de overheveling van de voorraad die door Ubiway Retail wordt aangehouden naar voor verkoop aangehouden activa.

De grondstoffen omvatten de verbruiksgoederen, d.w.z. materiaal dat wordt gebruikt voor afgedrukte producten. De afgewerkte producten zijn zegels die beschikbaar zijn voor de verkoop. Goederen die worden aangekocht om te worden doorverkocht omvatten hoofdzakelijk postkaarten, voor doorverkoop bestemde voorraden, een persdistributievoorraad en een retail voorraad (rookwaren, dranken, multimedia enz.).

6.24 Geldmiddelen en kasequivalenten

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Liquiditeiten in netwerk	149,9	167,2
Transitrekeningen	44,9	32,2
Betalingstransacties in uitvoering	(28,4)	(30,9)
Lopende rekeningen bij banken	578,6	574,6
Korte termijndeposito's	162,6	205,0
GELDMIDDELEN EN KASEQUIVALENTEN	907,5	948,1

Geldmiddelen en kasequivalenten daalden met 40,6 mEUR, deze daling was voornamelijk het gevolg van de beslissing om het aflopende handelspapier in 2021 niet te verlengen, alsook van de verlengde betalingstermijnen van vorig jaar die in het eerste kwartaal van 2021 werden afgewikkeld en de evolutie van de door Radial US namens hun klanten geïnde opbrengsten. De korte termijndeposito's bestaan uit deposito-rekeningen en termijndeposito's die bpost NV bij haar banken heeft geplaatst. Deze beleggingen kunnen worden opgenomen met een voorafgaande kennisgeving aan de bank van 32 dagen en bieden een vergoeding in overeenstemming met de geldmarktvoorwaarden.

Merk verder op dat bpost ook twee niet-opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten heeft voor een totaal bedrag van 375,0 miljoen EUR, zie toelichting 6.32 "rechten en verplichtingen".

6.25 Rentedragende verplichtingen en leningen

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										2021
	2020	KAS-STROOM	WISSEL-KOERSVER-SCHILLEN	VERWER-VING	HERZIE-NING	VER-VREEM-DING	VERVREEM-DING DOOR MIDDEL VAN BE-DRIJFSCOM-BINATIES	TRANSFER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGE-HOUDEN VOOR VERKOOP	OVERIGE	
Banklening	159,9	0,0	12,6	0,0	0,0	0,0	0,0	(9,1)	0,0	0,0	163,3
Lange termijn obligatie	643,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	644,8
Andere leningen	0,0	0,0	(0,1)	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	361,5	0,0	9,0	155,6	66,2	(13,0)	(3,3)	(117,8)	(12,1)	7,0	453,1
LANGLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	1.165,0	0,0	21,5	155,6	66,2	(13,0)	(3,2)	(126,9)	(12,1)	8,1	1.261,2

De langlopende rentedragende verplichtingen en leningen stegen met 96,3 mEUR tot 1.261,2 mEUR. De stijging van de leasingschulden en de beweging van de wisselkoers op de ongedekte termijnlending werd gedeeltelijk gecompenseerd door de daling van 9,1 mEUR die overeenstemt

met het gedeelte van de lening van de Europese Investeringsbank dat werd overgeheveld naar kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen. Alle bewegingen gerelateerd aan toevoegingen en leasetails worden toegelicht in toelichting 6.17.

IN MILJOEN EUR	NIET-KASSTROOM										2021
	2020	KAS-STROOM	WISSEL-KOERSVER-SCHILLEN	VERWER-VING	HERZIE-NING	VER-VREEM-DING	BEDRIJFS-COMBINA-TIES	TRANSFER	TRANSFER NAAR ACTIVA AANGE-HOUDEN VOOR VERKOOP	OVERIGE	
Banklening	9,1	(9,1)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	9,1
Handelspapieren	165,0	(165,0)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andere leningen	0,2	1,7	(0,1)	0,0	0,0	0,0	(1,8)	0,0	0,0	0,0	0,0
Lease verplichtingen	103,9	(125,2)	2,8	10,3	1,4	(0,1)	(1,6)	117,8	(5,9)	3,8	107,3
KORTLOPENDE RENTEDRAGENDE VERPLICHTINGEN EN LENINGEN	278,2	(297,6)	2,7	10,4	1,4	(0,1)	(3,4)	126,9	(5,9)	3,8	116,4

De kortlopende rentedragende verplichtingen en leningen daalden met 161,8 mEUR tot 116,4 mEUR, dit wordt voornamelijk verklaard door de beslissing om het aflopend handelspapier in 2021 niet te verlengen.

Merk op dat het totaal van de kolommen "kasstroom" dat vermeld is in de twee tabellen hiervoor -297,6 mEUR bedroeg, terwijl "de nettostromen gerelateerd aan leningen en schulden financiële leasing" in het geconsolideerde kasstroomoverzicht -309,1 mEUR bedroeg. Het verschil van -11,5 mEUR was voornamelijk toe te schrijven aan intresten op de termijnlending en de opbrengst van de obligatie geboekt onder handels- en overige schulden, vandaar dat deze niet in deze toelichting worden bekendgemaakt. Bovendien worden in het geconsolideerde kasstroomoverzicht voor de handelspapieren de brutobedragen in verband met de afrekening en de uitgifte van de verschillende handelspapieren in 2021 voorgesteld als respectievelijk kasuitstroom en kasinstroom, terwijl in de tabel hiervoor de nettokasstroom wordt weergegeven.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat bpost ook twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaalbedrag van 375,0 mEUR heeft, zie toelichting 6.32 "rechten en verplichtingen". Er zijn geen voorwaarden verbonden aan de leningen.

6.26 Personeelsbeloningen

bpost kent zijn actieve en gepensioneerde personeelsleden een aantal voordelen toe: vergoedingen na uitdiensttreding, andere beloningen op lange termijn en ontslagvergoedingen. De plannen met betrekking tot deze personeelsvoordelen werden gewaardeerd in overeenstemming met IAS 19. Sommige voordelen zijn het resultaat van de onderhandelingen in het kader van Collectieve Arbeidsovereenkomsten ("CAO"). De beloningen die conform deze plannen werden toegekend, zijn verschillend voor de categorieën van werknemers bij bpost: ambtenaren (ook wel statutairen genoemd) en contractuele werknemers. Er moet ook worden vermeld dat bpost NV 3 soorten contractuele werknemers heeft: baremiek contractuele werknemers, hulppostmannen en niet baremiek contractuele werknemers.

De verschillende beloningen zijn als volgt samengesteld:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Vergoedingen na uitdiensttreding (note 6.26.1)	23,3	26,8
Andere langetermijnpersoneelsbeloningen (note 6.26.2)	266,2	283,4
Beëindigingsvoordelen (note 6.26.3)	8,7	9,8
TOTAAL	298,2	320,0

Rekening houdend met de gerelateerde uitgestelde belastingen, bedraagt het bedrag van de personeelsbeloningen 279,1 mEUR (2020: 295,5 mEUR).

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Personeelsvoordelen	298,2	320,0
Effect van uitgestelde belastingvorderingen	(19,2)	(24,5)
PERSONEELSVOORDELEN NA AFTREK VAN UITGESTELDE BELASTINGVORDERINGEN	279,1	295,5

De netto verplichting van bpost met betrekking tot personeelsvoordelen omvat volgende posten:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde van de verplichtingen	384,7	408,5
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(86,5)	(88,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	298,2	320,0
NETTO VERPLICHTING	298,2	320,0
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	298,2	320,0
NETTO VERPLICHTING	298,2	320,0

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde op 1 januari	408,5	403,8
Servicekosten	27,3	25,9
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	27,3	25,9
Netto intrestkosten	1,6	2,6
Betaalde uitkeringen	(32,4)	(29,3)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(13,0)	6,2
- Actuariële (winsten)/verliezen	(13,0)	6,2
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(7,2)	(0,7)
- Actuariële (winsten)/verliezen	(7,2)	(0,7)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	384,7	408,5

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt samengesteld:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(88,5)	(83,2)
Bijdragen door de werkgever	(33,2)	(30,9)
Bijdragen door de werknemers	(1,6)	(1,5)
Betaalde uitkeringen	32,4	29,3
(inkomsten)/kosten op activa (inbegrepen in de winst-en verliesrekening)	(0,6)	(0,8)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	5,0	(1,4)
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(86,5)	(88,5)

De fondsbeleggingen zijn gerelateerd aan het groepsverzekeringsvoordeel in overeenstemming met IAS 19. Deze fondsbeleggingen worden aangehouden bij een derde verzekeringsmaatschappij en bestaan uit reserves die door de werkgevers- en werknemersbijdragen opgebouwd werden (verzekerde contracten met een gegarandeerde return).

De veranderingen in 2021 met betrekking tot langlopende verplichtingen en de reële waarde van de fondsbeleggingen:

IN MILJOEN EUR	TOEGEZEGDPENSI- OENVERPLICHTING	REËLE WAARDE VAN FONDSBELEGGINGEN	NETTO VERPLICHTING
1 januari 2021	408,5	(88,5)	320,0
Servicekosten	27,3		27,3
Bijdragen door werknemers		(1,6)	(1,6)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(4,9)		(4,9)
Subtotaal opgenomen onder personeelskosten in resultatenrekening (toelichting 6.13)	22,4	(1,6)	20,8
Intrestkosten	1,6		1,6
Intrest (inkomsten)/kosten op activa (inbegrepen in de winst-en verliesrekening)		(0,6)	(0,6)
Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(8,2)		(8,2)
Subtotaal opgenomen onder financieel resultaat (toelichting 6.14)	(6,5)	(0,6)	(7,1)
Betaalde uitkeringen	(32,4)	32,4	0,0
Bijdragen door werkgevers		(33,2)	(33,2)
SUBTOTAAL KASSTROOMOVERZICHT	(16,6)	(3,0)	(19,5)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(7,2)	5,0	(2,2)
31 DECEMBER 2021	384,7	(86,5)	298,2

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Servicekosten	25,6	24,5
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	25,6	24,5
Netto intrestkosten	1,1	1,8
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(13,0)	6,2
- Actuariële (winsten)/verliezengerapporteerd als financieel	(8,2)	7,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(4,9)	(0,8)
NETTO KOSTEN	13,7	32,4

Voor wat betreft vergoedingen na uitdiensttreding worden de actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) erkend in niet-gerealiseerde resultaten. Terwijl actuariële winsten en verliezen (zowel financieel als operationeel) met betrekking tot andere lange termijn personeelsbeloningen en ontslagvergoedingen onmiddellijk erkend worden in de resultatenrekening. Het netto-saldo van de intresten en de financiële actuariële winsten en verliezen wordt erkend onder financiële kosten. Opgenomen pensioenkosten en operationele actuariële winsten en verliezen worden erkend onder personeelskosten.

De in de resultatenrekening opgenomen personeelskosten en financiële kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Personeelskosten	20,8	23,6
Financiële kosten	(7,1)	8,8
Netto kosten	13,7	32,4

De kosten opgenomen onder niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(2,2)	(2,1)
- Actuariële (winsten)/verliezen	(2,2)	(2,1)
NETTO KOSTEN	(2,2)	(2,1)

De voornaamste actuariële veronderstellingen gebruikt voor de berekening van de langlopende verplichtingen op balansdatum zijn de volgende:

	2021	2020
Inflatiepercentage	2,0%	1,8%
Toekomstige loonsverhogingen	3,0%	2,8%
Evolutie van de medisch kostenpercentage	5,0%	5,0%
Sterftetabellen	MR/FR-2	MR/FR-2

De verdisconteringsvoeten zijn bepaald op basis van het effectieve marktrendement op balansdatum. De gebruikte discontovoeten in 2021 variëren van -0,3% tot 1,1% (2020: -0,30% tot 0,7%).

VOORDEEL	DUUR	DISCONTERINGSVOET		NETTO VERPLICHTING
		2021	2020	2021
Kinderbijslagen	6,4	0,65%	0,20%	15,6
Bank	14,3	1,10%	0,65%	2,4
Begrafeniskosten	7,4	0,80%	0,30%	2,2
Beloningen	van 10,9 tot 12,4	van 0,90% tot 1,00%	van 0,40% tot 0,45%	1,8
Groepsverzekering	van 10,2 tot 18,0	van 0,95% tot 1,10%	van 0,40% tot 0,70%	1,3
Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden	2,0	-0,05%	-0,20%	16,0
Vergoeding voor werkongeval	12,3	0,95%	0,50%	121,6
Medische kosten van arbeidsongevallen	17,0	1,10%	0,70%	10,6
Pensioensparen	9,2	0,85%	0,35%	97,7
Jubileumpremies	van 5,4 tot 6,7	van 0,60% tot 0,75%	van 0,15% tot 0,30%	1,1
DVVP voor Job Mobility Center	7,7	0,85%	0,35%	15,7
Deeltijds regime (54+)	van 0,9 tot 2,7	0,10%	-0,20%	3,8
Vervroegd pensioenplan	van 0,5 tot 1,6	van -0,30% tot -0,15%	-0,30%	8,7

De gemiddelde looptijd van de toegezegdpensioenregelingen per eind 2021 bedraagt 11,0 jaar (in 2020: 11,3 jaar).

Een kwalitatieve gevoeligheidsanalyse van de belangrijkste hypothesen per 31 december 2021 werd bepaald op basis van een methode die de impact van aannemelijke wijzigingen in basisveronderstellingen op de toegezegde pensioenrechten projecteert op balansdatum.

De gevoeligheidsanalyse wordt hieronder weergegeven:

IN MILJOEN EUR	DISCONTERINGSVOET		STERFTETABELLEN MR/FR	EVOLUTIE VAN MEDISCH KOSTENPERCENTAGE
	VERHOOGING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 50 BP	VERMINDERING VAN 1 JAAR	VERHOOGING VAN 100 BP
Effect op brutoverplichting uit hoofde van toegezegde pensioenrechten verhoging/(vermindering)	(19,9)	21,8	6,0	1,9

6.26.1 Vergoedingen na uitdiensttreding

Vergoedingen na uitdiensttreding omvatten kinderbijslag, bankkosten, tussenkomst in begrafeniskosten, geschenken bij pensionering en Belgische groepsverzekering.

Kinderbijslag

De statutaire personeelsleden van bpost NV (zowel actieven als gepensioneerd) met kinderen ten laste (jongeren en gehandicapten) krijgen kinderbijslag van de Rijksdienst voor Kinderbijslag voor Werknemers (RKW). De financieringsmethodologie van gezinsbijslagen voor statutaire personeelsleden is veranderd ingevolge een wetswijziging (Wet van 19 december 2014). Als gevolg daarvan betaalt bpost als een vennootschap naar publiek recht een bijdrage die is vastgelegd door een programmawet. Het bedrag wijzigt elk jaar proportioneel naargelang het aantal statutaire personeelsleden (VTE) en is onderhevig aan de inflatie.

Bank

De statutaire en contractuele personeelsleden van bpost NV (zowel actief, als gepensioneerd) krijgen een korting op de beheerskosten van de zichtrekening en daarnaast genieten ze ook van voordelige rentevoeten op spaarrekeningen, beleggingsfondsen verzekeringen en leningen.

Groepsverzekering

bpost biedt aan zijn actieve contractuele werknemers (onder bepaalde voorwaarden zoals het functie niveau) een groepsverzekering aan als voordeel. Sinds de invoering van de Wet op aanvullende pensioenen ("WAP") in België hebben deze plannen volgens IAS 19 de karakteristieken van een toegezegdpensioenregeling.

Volgens de wetgeving moet de werkgever een bepaalde opbrengst garanderen op de fondsbeleggingen. Voorafgaande aan de wijziging in de WAP eind 2015, moest bpost de wettelijke minimumopbrengst van 3,25% op werkgeversbijdragen (na kosten van premies) en 3,75% op werknemersbijdragen verschaffen. De wettelijke minimum-opbrengst op werkgeversbijdragen is een "loopbaangemiddelde" opbrengst en niet een jaarlijkse opbrengst, daar waar het wettelijk minimum met betrekking tot de werknemersbijdragen wel degelijk op jaarlijkse basis wordt beoogt.

Hoewel er nog geen volledige duidelijkheid is over de benadering, heeft de wetgeving van december 2015 meer verduidelijking gebracht over het gegarandeerde minimum-rendement. De onzekerheid met betrekking tot de toekomstige evolutie van de gegarandeerde minimumrendementen in België veranderde met de wijziging in de WAP eind december 2015. Vanaf 2016 is de minimumopbrengst een percentage van de gemiddelde opbrengst van de laatste 24 maanden op lineaire obligaties van 10 jaar met een minimum van 1,75% per jaar.

Alhoewel er op de markt nog geen volledige consensus is wat betreft de methodologie, werd in 2018 de onderliggende methode die werd gebruikt voor de berekening volgens IAS 19 van deze toegezegdebijdragenregelingen ("Defined contribution plan") verfijnd door rekening te houden met de op nieuwe inzichten gebaseerde evolutie van de methodologieën op de markt. bpost blijft de PUC-methodologie ("Projected Unit Credit") gebruiken, maar zonder projectie van toekomstige bijdragen en lonen aangezien de bijdragen niet stijgen met de leeftijd en zodoende niet overwegend plaats vinden aan het einde van de periode van de plannen. De enige reden waarom de bijdragen aanzienlijk zouden stijgen in een latere fase van de loopbaan is gerelateerd aan het feit dat loonsverhogingen hoger zijn dan stapsgewijze indexeringen van de premies in de plannen. Bovendien past bpost paragraaf 115 van IAS 19 toe. Bij de vaststelling van de activa en passiva wordt rekening gehouden met de contractuele rentegaranties op mathematische reserves die door de verzekeringsmaatschappij gegarandeerd worden. De toepassing van paragraaf 115 zou kunnen leiden tot hogere activa als de gegarandeerde rentevoeten hoger zijn dan de discontovoet, hetgeen resulteert in een lagere nettoverplichting.

De netto verplichting met betrekking tot vergoedingen na uitdiensttreding worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde van de verplichtingen	109,8	115,3
Reële waarde van de fondsbeleggingen	(86,5)	(88,5)
Contante waarde van de netto verplichtingen	23,3	26,8
NETTO VERPLICHTING	23,3	26,8
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	23,3	26,8
NETTO VERPLICHTING	23,3	26,8

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde op 1 januari	115,3	112,6
Servicekosten	11,7	10,2
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	11,7	10,2
Netto intrestkosten	0,6	0,9
Betaalde uitkeringen	(10,5)	(7,7)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	0,0	0,0
- Actuariële (Winsten)/verliezen	0,0	0,0
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	(7,2)	(0,7)
- Actuariële (Winsten)/verliezen	(7,2)	(0,7)
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	109,8	115,3

De reële waarde van de fondsbeleggingen is als volgt weer te geven:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Reële waarde van de fondsbeleggingen per 1 januari	(88,5)	(83,2)
Bijdragen door de werkgever	(11,3)	(9,4)
Bijdragen door de werknemers	(1,6)	(1,5)
Betaalde uitkeringen	10,5	7,7
Financiële (inkomsten)/kosten op activa (inbegrepen in winst-en verliesrekening)	(0,6)	(0,8)
Actuariële (winsten)/verliezen op activa (inbegrepen in de niet-gerealiseerde resultaten)	5,0	(1,4)
REËLE WAARDE VAN DE FONDSBELEGGINGEN PER 31 DECEMBER	(86,5)	(88,5)

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Servicekosten	10,0	8,8
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	10,0	8,8
Netto intrestkosten	0,0	0,1
(winsten)/verliezen bij herwaardering	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	0,0	0,0
NETTO KOSTEN	10,1	8,9

De impact op de financiële kosten en personeelskosten wordt hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Personeelskosten	10,0	8,8
Financiële kosten	0,0	0,1
NETTO KOSTEN	10,1	8,9

De kosten opgenomen onder de niet-gerealiseerde resultaten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(2,2)	(2,1)
- Actuariële (winsten)/verliezen	(2,2)	(2,1)
NETTO KOSTEN	(2,2)	(2,1)

6.26.2 Andere beloningen op lange termijn

Andere beloningen op lange termijn omvatten gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden, dagen pensioensparen, deeltijds regime, plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval, medische kosten met betrekking tot arbeidsongevallen, jubileumpremies en DVVP voor Job Mobility Center.

Gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden

Statutaire werknemers van bpost NV hebben recht op 21 ziektedagen per dienstjaar. Gedurende deze 21 dagen en mits de werknemer over een gepast doktersattest beschikt, blijven ze 100% van hun loon ontvangen. Als er een jaar is wanneer de werknemer minder dan 21 dagen afwezig is, wordt het saldo van de niet gebruikte dagen overgedragen naar de volgende jaren met een maximum van 63 dagen (zie sectie dagen pensioensparen hiernavolgend). Wanneer de werknemer meer dan 21 dagen ziek is, wordt eerst het jaarlijkse quota opgebruikt en daarna de dagen die overgedragen werden uit vorige jaren. Tijdens deze periode blijven de werknemers hun volledig loon ontvangen. Wanneer de jaarlijkse quota en overgedragen dagen zijn opgebruikt, ontvangt de werknemer slechts een deel van zijn/haar salaris.

Zowel het volledige loon onder de ziektedagen als het verminderde loon zijn kosten die gedragen worden door bpost.

Er zijn geen wijzigingen in de berekeningsmethodologie in vergelijking met 2020. De waardering is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De kasuitstromen worden berekend op basis van een bepaald consumptiepatroon van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2021. De individuele tellers per persoon worden geprojecteerd voor de toekomst en verminderd met het reële aantal ziektedagen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte ziektedagen (met een maximum van het aantal opgespaarde dagen) vermenigvuldigd met het verschil in het geprojecteerde loon (verhoogd met sociale lasten) aan 100% en het verminderde loon. De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftescijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Dagen pensioensparen

Statutaire personeelsleden van bpost NV hebben de mogelijkheid om de niet-opgenomen ziektedagen, die boven de quota van 63 dagen liggen (zie bovenvermelde paragraaf "gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden"), te converteren naar dagen pensioensparen (7 ziektedagen voor 1 dag pensioensparen) en om jaarlijks maximum 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. Baremiek contractueel werknemers van bpost NV met een vast contract hebben jaarlijks recht op maximaal 2 dagen pensioensparen en hebben de mogelijkheid om jaarlijks 3 buitenwettelijke verlofdagen te converteren. De dagen pensioensparen worden jaar na jaar gecumuleerd en kunnen opgebruikt worden vanaf 50 jaar.

De waardering is gebaseerd op de methode die gebruikt wordt voor de gecompenseerde geaccumuleerde afwezigheden en is gebaseerd op de toekomstige geprojecteerde betalingen/uitgaven. De berekening is gebaseerd op een bepaald "consumptiepatroon" van de volledige populatie, dat afgeleid wordt uit statistieken op basis van de 12 maanden van 2021 zoals opgeleverd door het human resources departement. De individuele dagen pensioensparen worden geprojecteerd per persoon en verminderd met het werkelijk aantal gebruikte dagen pensioensparen.

De jaarlijkse betaling is het aantal gebruikte dagen pensioensparen vermenigvuldigd met het geprojecteerde dagloon (verhoogd met sociale lasten, vakantiegeld, eindejaarspremie, management- en integratiepremie). De relevante ratio's met betrekking tot mensen dewelke het bedrijf verlaten en sterftcijfers werden gebruikt, samen met de discontovoet die van toepassing is op de duurtijd van het voordeel.

Deeltijds regime (54+)

Het regelgevend kader met betrekking tot deeltijds regime voor bpost werknemers (plannen alleen toegankelijk voor ambtenaren en baremiek contractuele werknemers) is het volgende:

- Kaderovereenkomst van 20 december 2012: gedeeltelijke (50%) loopbaanonderbreking is toegankelijk voor postbezorgers vanaf 54 jaar en ouder en voor de andere werknemers vanaf 55 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de postbezorgers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.
- Kaderovereenkomst van 22 mei 2014: (i) het plan dat goedgekeurd werd in 2012 en toegankelijk is voor postbezorgers werd uitgebreid naar werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en (ii) voor de andere werknemers is het plan toegankelijk vanaf 55 jarige leeftijd. bpost NV levert hiervoor bijdragen dewelke gelijk zijn aan 7,5% van het bruto jaarsalaris voor een periode van maximaal 72 maanden voor de werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.
- Kaderovereenkomst van 2 juni 2016 (loopt tot december 2016): (i) Het plan dat in 2012 werd goedgekeurd voor postbezorgers en werd verlengd in 2014 voor werknemers die 's nachts tewerkgesteld zijn is ook van toepassing op de collect-medewerkers en (ii) voor de andere medewerkers is het plan toegankelijk vanaf 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan.
- Kaderovereenkomst van 30 september 2016: (i) Voor de postbezorgers, collect-medewerkers en de werknemers die 's nachts werken, is het plan toegankelijk vanaf 55 jaar (ii) voor de andere werknemers is de vereiste minimumleeftijd 57 jaar. bpost NV levert hiervoor bijdragen die gelijk zijn aan 7,5% van het brutojaarloon voor een periode van maximum 72 maanden voor de nachtwerkers, postbezorgers en collect-medewerkers en 48 maanden voor de andere begunstigden van het plan. Dit plan werd verlengd tot december 2022 naar aanleiding van de Kaderovereenkomst van 17 juni 2021.

Plannen met betrekking tot werknemerstoelagen in het kader van ongeval

Tot 1 oktober 2000 was bpost zijn eigen verzekeraar voor arbeidsongevallen en ongevallen op de weg van en naar het werk. Als gevolg daarvan zijn alle vergoedingen, die betaald werden aan personeelsleden voor ongevallen die plaatsvonden voor 1 oktober 2000, gefinancierd door bpost zelf.

Sinds 1 oktober 2000 heeft bpost verzekeringspolissen afgesloten om het risico af te dekken.

DVVP voor job mobility center

De Kaderovereenkomst van 30 september 2016 omschrijft een DVVP-plan ("Dienstvrijstelling voorafgaand aan de Pensionering") voor het Job Mobility Center. Dit plan voorziet voor een onbepaalde duur dat statutairen van bpost NV vanaf 61 jaar die aan het Job Mobility Center zijn aangehecht en dit na een periode van één jaar nog steeds zijn, van hun dienst worden ontheven. bpost NV blijft de begunstigden 70% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar.

De netto verplichting met betrekking tot andere lange termijn personeelsvoordelen omvat de volgende posten:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde van de verplichtingen	266,2	283,4
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	266,2	283,4
NETTO VERPLICHTING	266,2	283,4
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	266,2	283,4
NETTO VERPLICHTING	266,2	283,4

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde op 1 januari	283,4	282,2
Servicekosten	11,2	12,1
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	11,2	12,1
Netto intrestkosten	1,0	1,7
Betaalde uitkeringen	(17,5)	(17,5)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(11,9)	5,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	(11,9)	5,0
(winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	266,2	283,4

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Servicekosten	11,2	12,1
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	11,2	12,1
Netto intrestkosten	1,0	1,7
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(11,9)	5,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(8,2)	7,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(3,7)	(2,0)
NETTO KOSTEN	0,3	18,8

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Personeelskosten	7,4	10,1
Financiële kosten	(7,1)	8,7
NETTO KOSTEN	0,3	18,8

6.26.3 Ontslagvergoedingen

Vervroegd pensioenplan

De vervroegde pensioenplannen van bpost NV zijn als volgt:

- In het kader van het Alpha-plan keurde het Paritair Comité van 23 juli 2015 een vervroegd-pensioneringsplan goed. Dit plan was toegankelijk voor statutaire personeelsleden van wie de functie door Alpha was geïmpacteerd en die aan bepaalde leeftijds- en anciënniteitsvoorwaarden voldeden. bpost NV blijft de begunstigten een deel (tussen 65% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun loon betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Daarnaast werd er een uitzonderlijke jaarlijkse toelage uitbetaald, waarvan het bedrag afhangt van de duur van de vervroegde pensionering.
- Het plan dat valt onder de Raamovereenkomst van 2 juni 2016 (open tot eind december 2016) dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigten een deel (tussen 60% en 75%, afhankelijk van de duur van de vervroegde pensionering) van hun loon betalen bij vertrek en dit tot het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd.
- Het plan dat valt onder de Raamovereenkomst van 30 september 2016 en dat toegankelijk is voor statutaire personeelsleden die aan bepaalde leeftijds-, anciënniteits- en dienstorganisatievoorwaarden voldoen. bpost NV blijft de begunstigten 75% van hun loon betalen bij vertrek en dat tot zij de pensioengerechtigde leeftijd bereiken, met een maximum van 5 jaar. Dit plan loopt voor onbepaalde tijd.

De pensioenplannen van de Ubiway-groep zijn als volgt:

- In 2011 werd een eerste vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2021. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het

ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 september 2011 en was toegankelijk tot 22 september 2013.

- In 2014 werd een tweede vervroegd-pensioenplan aangekondigd in het kader van een herstructurering volgens de wet Renault. Het plan was toegankelijk voor medewerkers van minstens 55 jaar oud en zal aflopen in 2024. AMP betaalt een maandelijkse vergoeding tot op het ogenblik van de wettelijke pensionering. Het bedrag komt overeen met 80% van het verschil tussen: (het laatste nettoloon * 14,92) / 12 en de sociale uitkering. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 22 mei 2014 en was toegankelijk tot 9 september 2016.
- Gelet op de economische en financiële uitdagingen heeft Ubiway voor zijn werknemers een concept van "soft exit" ingevoerd, met een financiële stimulans. Werknemers ouder dan 59 jaar konden kiezen voor een deeltijdse loopbaanonderbreking in combinatie met wettelijke vervroegde pensionering of wettelijke vervroegde pensionering. Tijdens de loopbaanonderbreking ontvangt de werknemer een maandelijkse aanvullende premie en een eenmalige premie wanneer ze de leeftijd voor vervroegde pensionering bereiken (24.000 euro voor medewerkers die overdag werken en 38.000 euro voor medewerkers die 's nachts werken). Ook werknemers ouder dan 59 jaar die voor een wettelijke vervroegde pensionering kiezen, ontvangen de eenmalige premie. Het plan werd voorgelegd aan de ondernemingsraad op 16 september 2020 en was toegankelijk tot 31 december 2020.

De personeelsbeloningen gerelateerd aan de plannen voor vervroegd pensioen geven aanleiding tot een schuld bij bpost, omdat (i) de tewerkstelling beëindigd wordt voor het tijdstip van normale pensioenleeftijd en (ii) het de beslissing is van de werknemer om in te gaan op het aanbod van bpost.

De netto verplichting met betrekking tot ontslagvergoedingen omvat de volgende posten:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde van de verplichtingen	8,7	9,8
Reële waarde van de fondsbeleggingen	0,0	0,0
Contante waarde van de netto verplichtingen	8,7	9,8
NETTO VERPLICHTING	8,7	9,8
Personeelsvoordelen opgenomen in de balans		
Verplichting	8,7	9,8
NETTO VERPLICHTING	8,7	9,8

De veranderingen in de contante waarde van de verplichtingen worden hierna weergegeven:

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Contante waarde op 1 januari	9,8	9,0
Servicekosten	4,5	3,6
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	4,5	3,6
Netto intrestkosten	(0,0)	(0,0)
Betaalde uitkeringen	(4,4)	(4,1)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in de winst-en verliesrekening	(1,1)	1,2
- Actuariële (winsten)/verliezen	(1,1)	1,2
(Winsten)/verliezen bij herwaardering opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten	0,0	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen	0,0	0,0
LANGLOPENDE VERPLICHTINGEN OP 31 DECEMBER	8,7	9,8

De in de resultatenrekening opgenomen kosten worden hierna weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Servicekosten	4,5	3,6
- Aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten	4,5	3,6
Netto intrestkosten	(0,0)	(0,0)
(Winsten)/verliezen bij herwaardering	(1,1)	1,2
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als financieel	(0,0)	0,0
- Actuariële (winsten)/verliezen gerapporteerd als operationeel	(1,1)	1,1
NETTO KOSTEN	3,3	4,8

De impact op personeelskosten en financiële kosten wordt hieronder weergegeven:

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Personeelskosten	3,3	4,8
Financiële kosten	(0,0)	0,0
NETTO KOSTEN	3,3	4,8

6.27 Handelsschulden en overige schulden

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Handelsschulden	1,6	1,3
Overige schulden	31,8	47,3
LANGLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	33,3	48,6

De langlopende handelsschulden en overige schulden bedroegen 33,3 mEUR en bestonden voornamelijk uit de aankoop van de resterende aandelen van Active Ants International en Anthill. De daling in vergelijking met vorig jaar was voornamelijk te verklaren door de overheveling van het door bpost bank verstrekte werkkapitaal (12 mEUR) naar kortlopende handelsschulden, aangezien dit bedrag in januari 2022 aan bpost bank werd terugbetaald, in overeenstemming met de samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Handelsschulden	382,9	447,4
Geïnde opbrengsten voor klanten	59,9	90,7
Eindrechten postale operatoren	329,2	261,0
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	366,4	359,5
Te betalen belastingen met uitzondering van inkomstenbelastingen	9,7	13,3
Transitrekening frankeermachines	10,3	10,2
Werkkapitaal voor postale financiële diensten	18,8	18,8
Ontvangen waarborgen	11,3	10,2
Toe te rekenen (exclusief eindrechten postale operatoren)	179,2	140,8
Over te dragen opbrengsten	75,8	75,1
Overige schulden	27,3	11,3
KORTLOPENDE HANDELS- EN OVERIGE SCHULDEN	1.470,9	1.438,4

De boekwaarden worden geacht een goede indicatie te zijn van de reële waarde.

De stijging van de kortlopende handelsschulden en overige schulden met 32,5 mEUR tot 1.470,9 mEUR was voornamelijk te verklaren door:

- De eindrechten van postoperatoren stegen met 68,2 mEUR tot 329,2 mEUR, als gevolg van minder afrekeningen van uitstaande bedragen van het vorige jaar.
- De overheveling van het werkkapitaal van bpost bank (12 mEUR) van langlopend naar kortlopend.
- De stijging van de uitstaande loon- en socialezekerheidsschulden (6,9 mEUR) ingevolge de hogere loonkosten en een groter aantal personeelsleden.
- De nettodaling van handelsschulden en voorzieningen met 26,1 mEUR, voornamelijk ingevolge de afwikkeling begin 2021 van initiatieven i.v.m. tijdelijk werkkapitaal (verlengde betalingstermijnen) die door Radial Noord-Amerika werden opgezet.
- De lagere opbrengsten die door Radial Noord-Amerika namens hun klanten werden geïnd (30,8 mEUR), in overeenstemming met de overschrijvingskalender en de hogere verkoop van goederen in 2020 als gevolg van de pandemie.

Contractverplichtingen

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Postzegels verkocht maar nog niet gebruikt en krediet op frankeermachines	47,9	47,0
Overige contractverplichtingen	25,9	25,1
CONTRACTVERPLICHTINGEN	73,8	72,1

De reeds door klanten betaalde vergoedingen die zijn toegewezen aan de resterende prestatieverplichting waaraan op de verslagdatum (gedeeltelijk) niet is voldaan, bedroegen 47,9 mEUR en hebben voornamelijk betrekking op zegels en tegoeden op frankeermachines die zijn verkocht maar op balansdatum nog niet door klanten zijn gebruikt. Op het einde van het jaar is de prestatieverplichting voor de DAEB vervuld en zijn er geen contractuele verplichtingen meer.

6.28 Voorzieningen

IN MILJOEN EUR	LOPENDE GESCHILLEN	MILIEU	BEZWARENDE CONTRACTEN	HERSTRUC- TURERING & OVERIGE	TOTAAL
Balans op 1 januari 2020	15,7	0,5	5,9	7,7	29,8
Aangelegde voorzieningen	4,0	2,1	0,5	3,4	10,1
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	0,0	0,0	(2,7)	(3,2)	(5,9)
Teruggenomen voorzieningen	(4,5)	0,0	(0,7)	(1,5)	(6,8)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	(0,2)	0,0	(0,2)
Overige stijging (daling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2020	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	12,0	0,5	0,7	0,1	13,3
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,2	2,1	2,1	6,2	13,7
	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0
Balans op 1 januari 2021	15,2	2,6	2,8	6,4	27,0
Aangelegde voorzieningen	5,4	0,0	1,6	3,2	10,2
Verwerving door middel van bedrijfscombinaties	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aangewende voorzieningen	(0,2)	0,0	(2,7)	(1,9)	(4,7)
Teruggenomen voorzieningen	(3,3)	(2,1)	0,0	(0,9)	(6,3)
Overboeking naar verplichtingen aangehouden voor verkoop	0,0	0,0	(0,4)	(0,1)	(0,5)
Wisselkoersverschillen	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Overige stijging (daling)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
BALANS OP 31 DECEMBER 2021	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8
Saldo op het einde van het jaar (langlopend)	14,0	0,5	0,1	0,1	14,7
Saldo op het einde van het jaar (kortlopend)	3,2	0,0	1,3	6,6	11,1
	17,2	0,5	1,4	6,7	25,8

De voorziening voor **lopende geschillen** bedroeg 17,2 mEUR per 31 december 2021. Ze vertegenwoordigt de raming van de kasuitstroom met betrekking tot vele verschillende (effectief of op handen zijnde) geschillen tussen bpost en derden.

De verwachte periode van de daarop betrekking hebbende kasuitstromen hangt af van de ontwikkelingen van de onderliggende geschillen waarvoor de timing onzeker is.

bpost is momenteel betrokken in de volgende gerechtelijke procedures ingesteld door tussenpersonen:

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 21,1 mEUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering ingeleid door Publimail NV. De Rechtbank van Koophandel van Brussel verwierp de claim van Publimail op 3 mei 2016. Publimail ging in beroep tegen deze beslissing op 16 december 2016. De zaak moest voorkomen in april 2021, maar de rechter besliste

om de zitting uit te stellen in afwachting van het besluit van het Europese Hof van Justitie in de rechtszaak tussen bpost en de Belgische Mededingingsautoriteit. Een vonnis wordt pas ten vroegste in de tweede helft van 2022 verwacht.

- Een schadeclaim voor een gevorderd (provisieel) bedrag van ongeveer 28,0 mEUR (exclusief moratoire intrest) in het kader van een rechtsvordering voor de Rechtbank van Koophandel te Brussel, ingeleid door Link2Biz International NV. Bepaalde aspecten van de contractuele relatie tussen Link2Biz en bpost zijn ook het voorwerp van een stakingsvonnis (van 21 juni 2010), waartegen bpost in augustus 2010 hoger beroep heeft aangetekend en dat thans hangende is voor het Hof van Beroep van Brussel. Verwacht wordt dat de rechtbank deze zaak zal doorhalen na de afsluiting van de faillissementsprocedure door de Ondernemingsrechtbank van Waals-Brabant in april 2020.
- Naast wat voorafgaat, is Radial betrokken bij een lopende rechtszaak en bij vier mogelijke rechtszaken waarbij voormalige werknemers van uitzendkantoren van Radial rechtsvorderingen hebben ingediend krachtens de California Private Attorneys General Act ("PAGA"). Het PAGA-statuut staat "benadeelde werknemers" toe om rechtszaken aan te spannen voor het terugvorderen van burgerrechtelijke boetes voor schendingen van de California Labor Code namens henzelf, andere werknemers en de staat Californië (d.i. het aanmaken van representatieve of "collectieve"-rechtsvorderingen). PAGA is een afgeleid statuut - wat betekent dat een PAGA-rechtsvordering gebaseerd is op vermeende schendingen van andere arbeidswetten - hier claimen de eisers verschillende schendingen van de Californische wetten met betrekking tot lonen en werkuren. De meeste rechtsmiddelen in het kader van PAGA zijn uitsluitend boetes (d.w.z. geen lonen), en de beoordeling van het bedrag van de boetes behoort in het algemeen tot de discretionaire bevoegdheid van de rechtbanken. Het is nog te vroeg om een specifieke waarde aan deze vorderingen toe te kennen; de potentiële collectieve omvang voor sommige van deze zaken is echter groot. Dergelijke vorderingen kunnen leiden tot boetes die in de miljoenen bedragen.

bpost betwist alle claims en aantijgingen.

Tot slot besliste de Belgische Mededingingsautoriteit op 10 december 2012 dat bepaalde aspecten van het tariefbeleid van bpost voor de periode januari 2010 - juli 2011 een inbreuk vormden op het Belgische en Europese mededingingsrecht en legde ze bpost een boete op van om en bij de 37,4 mEUR. Alhoewel bpost de boete in 2013 betaalde, vocht het de conclusies van de Belgische Mededingingsautoriteit aan en ging het tegen de beslissing in beroep bij het Brusselse Hof van Beroep. Op 10 november 2016 deed het Brusselse Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit teniet. De Belgische Mededingingsautoriteit is op juridische gronden bij het Hof van Cassatie in beroep gegaan tegen dit arrest. Op 22 november 2018 heeft het Hof van Cassatie het arrest vernietigd en de zaak doorverwezen naar het Hof van Beroep van Brussel voor een nieuw proces. Bij arrest van 19 februari 2020 besliste het Hof van Beroep van Brussel om 2 vragen te stellen aan het Hof van Justitie¹ van de EU voor een prejudiciële beslissing. Een beslissing van het Hof van Justitie wordt niet verwacht voor de eerste helft van 2022.

De voorziening met betrekking tot **milieukwesties** bedroeg 0,5 mEUR en heeft betrekking op bodemsanering.

De voorziening voor **bezwarende contracten** heeft betrekking op de beste schatting van de sluitingskosten van mail- en retailkantoren en de ICT onderhoudskosten voor uitfasering van een platform voor webwinkels.

Overige voorzieningen omvatten onder meer verwachte kosten in verband met verplichtingen voor herstellingen en wettelijke verplichtingen. Per 31 december 2021 bedroegen de overige voorzieningen 6,7 mEUR.

6.29 Financiële activa en financiële verplichtingen

Onderstaande tabel bevat de hiërarchie van de reële waardebeoordeling van de financiële activa en verplichtingen:

IN MILJOEN EUR	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PA- RAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET-WAARNEEM- BARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
PER 31 DECEMBER 2020				
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs				
Langlopend				
Financiële activa	13,5	0,0	13,5	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.756,8	0,0	1.756,8	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.770,4	0,0	1.770,4	0,0
Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs (behalve derivaten)				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	643,7	680,6	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	569,9	0,0	569,9	0,0
Kortlopend				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,2	0,0	0,2	0,0
Derivaten - valuta termijn contracten	0,2	0,0	0,2	0,0
Financiële verplichtingen	1.716,6	0,0	1.716,6	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.930,5	680,6	2.286,9	0,0

¹ Het Hof van Justitie legt zijn beslissing voor aan de verwijzende rechter, die vervolgens verplicht is het arrest uit te voeren.

IN MILJOEN EUR PER 31 DECEMBER 2021	WAARDERINGSHIËRACHIE			
	BOEKWAARDE	GENOTEERDE PRIJZEN IN EEN ACTIEVE MARKT (NIVEAU 1)	SIGNIFICANTE ANDERE WAARNEEMBARE PA- RAMETERS (NIVEAU 2)	SIGNIFICANTE NIET-WAARNEEM- BARE PARAMETERS (NIVEAU 3)
Financiële activa gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs				
Langlopend				
Financiële activa	14,9	0,0	14,9	0,0
Kortlopend				
Financiële activa	1.816,6	0,0	1.816,6	0,0
TOTAAL FINANCIËLE ACTIVA	1.831,5	0,0	1.831,5	0,0
Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs (behalve derivaten)				
Langlopend				
Lange termijn obligatie	644,8	666,1	0,0	0,0
Financiële verplichtingen	649,8	0,0	649,8	0,0
Kortlopend				
Derivaten - valuta swaps (FX)	0,3	0,0	0,3	0,0
Financiële verplichtingen	1.587,3	0,0	1.587,3	0,0
TOTAAL FINANCIËLE VERPLICHTINGEN	2.882,2	666,1	2.237,4	0,0

De reële waarde van de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde vaste en vlottende financiële activa en de tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerde langlopende en kortlopende financiële verplichtingen benadert hun boekwaarde. Aangezien ze niet tegen reële waarde worden gewaardeerd in de balans, moet hun reële waarde niet bekendgemaakt worden.

Tijdens de periode was er geen overdracht tussen niveaus van de reële waarde hiërarchie en waren er geen wijzigingen in de toegepaste waarderingstechnieken en parameters.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - langlopend

Op het einde van 2021 bestonden de langlopende financiële verplichtingen uit:

- 185,0 mUSD ongedekte termijnlending (vlottende rente). Deze lening begon te lopen op 3 juli 2018 met een looptijd van 3 jaar, en werd in 2020 verlengd tot juli 2023.
- Obligatielening van 650,0 mEUR. De obligatie op 8 jaar werd uitgegeven in juli 2018 met een coupon van 1,25%. In afwachting van deze uitgifte stapte bpost in een rentetermijnswap voor 10 jaar met een nominaal bedrag van 600,0 mEUR om het intrestrisico van de obligatie af te dekken.
- Verplichtingen met betrekking tot leases: 453,1 mEUR.

Derivaten

bpost wordt blootgesteld aan bepaalde risico's die gerelateerd zijn aan de dagelijkse activiteiten. Het voornaamste risico dat wordt beheerd met behulp van financiële derivaten is het valutarisico. bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken. Op jaareinde 2021 bedroeg de impact van de reële waarde van de termijncontracten en de deviezenswapcontracten een stijging van de verplichtingen met 0,3 mEUR.

Financiële verplichtingen gewaardeerd aan geamortiseerde kostprijs - kortlopend

Eind 2020 bedroegen de door bpost uitgegeven commerciële handelspapieren 165,0 mEUR, met vervalttermijnen tussen de 1 en 6 maanden. In 2021 besliste bpost om het aflopend handelspapier niet te verlengen en geen nieuw handelspapier uit te geven om de thesaurie te optimaliseren. Het uitstaande saldo van verplichtingen gerelateerd aan leasecontracten bedroeg eind 2021 107,3 mEUR (103,9 mEUR in 2020). Op 5 mei 2007 sloot bpost een lening van 100,0 mEUR (vlottende rentevoet) af bij de Europese Investeringsbank (EIB). Er moet jaarlijks 9,1 mEUR worden terugbetaald en de laatste betaling is voorzien in 2022, bijgevolg zijn er eind 2021 geen langlopende verplichtingen meer in verband met deze lening.

6.30 Financiële derivaten en hedging (indekking)

Derivaten

bpost gebruikt valutatermijncontracten en deviezenswapcontracten om bepaalde blootstellingen in vreemde valuta te beheren. Deze contracten werden aangegaan om de wisselkoersrisico's gerelateerd aan de door bpost aan zijn dochterondernemingen toegekende interbedrijvenleningen af te dekken.

Renteswap

In februari 2018 ging bpost een rentetermijnswap aan met een looptijd van 10 jaar en een nominaal bedrag van 600,0 mEUR. De transactie werd aangegaan ter afdekking van het rentevoetrisico op de beoogde uitgifte van een langetermijnobligatie om het overbruggingskrediet, dat in november 2017 werd aangegaan voor de overname van Radial, te herfinancieren.

In juli 2018 heeft bpost een obligatie van 650,0 mEUR op 8 jaar uitgegeven. Op dat moment werd de rentetermijnswap afgewikkeld en afgerekend via een betaling van 21,5 mEUR, opgedeeld tussen een effectief gedeelte voor 20,0 mEUR en een ineffectief gedeelte voor 1,5 mEUR. Het ineffectieve deel werd in de resultatenrekening opgenomen. Het effectief gedeelte van de kasstroomafdekking (20,0 mEUR) werd in de niet-gerealiseerde resultaten (bedrag na belastingen is 14,8 mEUR) opgenomen als kasstroomafdeckingsreserve. Deze kasstroomafdekking wordt over dezelfde periode opgenomen in de resultatenrekening als de langetermijnobligatie aangezien de kasstromen van de langetermijnobligatie de resultatenrekening vanaf haar uitgiftedatum gedurende 8 jaar zullen beïnvloeden. In 2021 werd een bedrag van 1,9 mEUR opgenomen in de resultatenrekening.

Netto investeringsdekking

In 2018 ging bpost een termijnlending in USD aan, met een looptijd van drie jaar met twee mogelijke verlengingen van telkens een jaar. bpost, met EUR als functionele munteenheid, ontleende USD, samen met de uitgifte van de obligatie, om de overname van Radial Holdings, LP in 2017 te herfinancieren. bpost leende een gedeelte in USD om het risico op wisselkoersverliezen voor de buitenlandse verrichting te beperken, derhalve realiseerde bpost een netto investeringsafdekking. Dientengevolge wordt het effectieve deel van veranderingen in de reële waarde van het afdeckingsinstrument opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten. Het notionele bedrag van de afdekking bedroeg 143,0 mUSD, terwijl de in EUR geconverteerde boekwaarde 126,3 mEUR bedroeg. Op 31 december 2021 bedroeg het nettoverlies op de herwaardering van de USD-lening, die werd opgenomen bij niet-gerealiseerde resultaten en gecumuleerd in de valuta-omrekeningsreserve, 9,7 mEUR. Er was geen afdeckingsineffectiviteit in 2021.

6.31 Voorwaardelijke activa en passiva

Zoals beschreven in toelichting 6.28 annuleerde het Brusselse Hof van beroep op 10 november 2016 de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit waarbij een boete van 37,4 mEUR werd opgelegd. De Belgische Mededingingsautoriteit ging op juridische gronden bij het Hooggerechtshof in beroep tegen dit vonnis. Op 22 november 2018 annuleerde het Hooggerechtshof het vonnis en verwees het de zaak door naar het Brusselse Hof van Beroep met het oog op een nieuw proces. Krachtens een vonnis van 19 februari 2020 besliste het Brusselse Hof van Beroep om 2 kwesties door te verwijzen naar het Europees Hof van Justitie ("EHJ") met het oog op een prejudiciële beslissing. Een beslissing van het EHJ¹ wordt verwacht in de loop van het eerste semester van 2022. Het voorgaande vormt een latent actief omdat, als het Hof van Beroep de beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit zou annuleren, bpost de boete van 37,4 mEUR (exclusief intresten) zou kunnen recupereren.

In oktober 2020 werd Radial Noord-Amerika het slachtoffer van een ransomware aanval die een impact had op een deel van zijn activiteiten in de VS, waaronder technologische diensten en downstream gevolgen op operationele activiteiten. Bij de aanval, waarbij malware werd geïnstalleerd, werden er geen gegevens geëxfiltreerd of gestolen. Er zijn ook geen aanwijzingen dat klantgegevens of persoonlijke gegevens uit de systemen van Radial Noord-Amerika werden gehaald. Binnen een redelijk tijdsbestek na de aanval en vóór de eindejaarspiek van 2020 slaagde Radial Noord-Amerika erin zijn technologische diensten weer voldoende functioneel te maken om de activiteiten op alle locaties te hervatten. Radial Noord-Amerika houdt een dubbele verzekeringsdekking aan wat betreft cyber risico's, waarbij het bedrijf het volledige bedrag dat beschikbaar is onder zijn primaire verzekeringspolis recupereerde en in 2021 10,0 mUSD ontving van de verzekeringsmaatschappijen, voornamelijk in verband met bedrijfsonderbrekingen en vergoedingen aan klanten. Radial Noord-Amerika is momenteel bezig met het finaliseren van zijn claim bij zijn secundaire verzekeringsmaatschappij in verband met de ransomwareaanval.

1 EHJ geeft zijn beslissing door aan de verwijzende rechtbank, die vervolgens verplicht is de uitspraak uit te voeren.

6.32 Rechten en verplichtingen

Getekende, nog niet gestarte huurcontracten

Er werden vijf belangrijke nieuwe huurcontracten ondertekend waarvan de aanvangsdatum na de balansdatum valt. Het gaat om:

- een verlenging bij Landmark UK voor een termijn van 15 jaar met een met een gebruiksrecht overeenstemmend actief dat geraamd wordt op 15,3 mEUR,
- een verlenging bij Active Ants UK voor een termijn van 10 jaar met een met een gebruiksrecht overeenstemmend actief dat geraamd wordt op 20,6 mEUR,
- een bijkomende opslagplaats bij Leen Menken voor een termijn van 10 jaar met een met een gebruiksrecht overeenstemmend actief dat geraamd wordt op 8,2 mEUR,
- twee nieuwe opslagplaatsen bij DynaLogic voor een termijn van 10 jaar met een met een gebruiksrecht overeenstemmend actief dat geraamd wordt op 8,5 mEUR en 13,4 mEUR.

Ontvangen garanties

Per 31 december 2021 geniet bpost van bankgaranties ten belope van een som van 36,9 mEUR. Deze garanties zijn uitgegeven door banken namens klanten van bpost. Deze garanties kunnen opgevraagd en uitbetaald worden indien de klant niet betaalt of failliet gaat. Daardoor bieden ze bpost financiële zekerheid tijdens de periode dat het een contract heeft met de klant.

Goederen voor wederverkoop in consignatie

Per 31 december 2021 bedroeg de verkoopwaarde van de goederen door partners in consignatie gegeven om ze via het netwerk van bpost te verkopen 3,3 mEUR.

Doorlopende kredietfaciliteiten

bpost heeft twee niet opgenomen doorlopende kredietfaciliteiten voor een totaal bedrag van 375,0 mEUR. De gesyndiceerde kredietovereenkomst bedraagt 300,0 mEUR en vervalt in oktober 2024 terwijl de bilaterale kredietovereenkomst van 75,0 mEUR in juni 2025 vervalt en opnames mogelijk zijn in EUR en USD. De intrestvoet op de doorlopende kredietfaciliteit van 300,0 mEUR verandert in functie van de duurzame rating bepaald door een externe partij.

Verstreckte garanties

bpost heeft een overeenkomst met BNP, Belfius, ING, KBC en Société Générale waarin deze zich engageren om aan bpost garanties te verlenen ten belope van 138,1 mEUR, op eenvoudig verzoek. Daarnaast heeft bpost een bedrag van garanties ten belope van 9,1 mEUR gegeven aan derde partijen.

Staatsfondsen

bpost betaalt en vereffent de financiële transacties van overheidsinstellingen (belastingen, BTW enz.) voor rekening van de Staat. De fondsen van de Staat en deze staatsinstellingen zijn "voor rekening van" en worden dus niet opgenomen op de balans.

6.33 Transacties met verbonden partijen

a) Relaties met de aandeelhouders

De Belgische Staat als aandeelhouder

De Belgische Staat is, rechtstreeks en via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij ("FPIM"), de meerderheidsaandeelhouder van bpost en heeft 51,04% van bpost in handen. Bijgevolg is hij bevoegd om elke beslissing op de Vergadering van Aandeelhouders waarvoor een gewone meerderheid van stemmen vereist is, te controleren.

De rechten van de Belgische Staat als aandeelhouder van bpost zijn vastgelegd in het beleid inzake deugdelijk bestuur (openbaar beschikbaar op bpost-website).

De Belgische Staat als overheidsinstantie

De Belgische Staat is samen met de Europese Unie de belangrijkste wetgever in de postsector. Het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT"), de nationale regelgevende instantie, is de voornaamste regulator voor de postsector in België.

De Belgische Staat als klant

De Belgische Staat is één van de grootste klanten van bpost. De vergoeding voor de Diensten van Algemeen Economisch Belang ("DAEB"), meegerekend, was 9,1% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost in 2021 toerekenbaar aan de Belgische Staat en Staatsgerelateerde entiteiten. Als de vergoeding voor de DAEB buiten beschouwing wordt gelaten, dan overschrijden de diensten verleend aan Staatsgerelateerde klanten de 5% van de totale bedrijfsopbrengsten van bpost niet.

bpost verzorgt de postbedeling voor een aantal overheidsdiensten, zowel volgens de commerciële voorwaarden als overeenkomstig de bepalingen van het beheerscontract.

bpost is door de Belgische Staat belast met het leveren van universele postdiensten en DAEB. Die omvatten postdiensten en financiële en andere openbare diensten. De Wet van 1991, de Postwet van 26 januari 2018, het beheerscontract voor de verplichtingen tot universele dienstverlening ("USO"), het beheerscontract voor de DAEB en de concessieovereenkomsten voor de pers bepalen de regels en voorwaarden voor het uitvoeren van de verplichtingen die bpost op zich neemt in uitvoering van zijn universele postdiensten en de DAEB, en, waar van toepassing, voor de financiële compensatie door de Belgische Staat.

De DAEB die door het 6^{de} beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, omvatten de instandhouding van het retailnetwerk, de levering van dagelijkse DAEB (d.w.z. "cash at counter"-diensten en de uitbetaling aan huis van pensioenen en sociale uitkeringen) en het verlenen van bepaalde ad hoc-DAEB. Dat zijn DAEB die door hun aard slechts eenmalig worden verleend. Ad hoc-DAEB omvatten de sociale rol van de postbode, in het bijzonder met betrekking tot alleenstaanden of minderbedeelden, de "A.u.b. postbode"-dienst, de verspreiding van informatie aan het publiek, de samenwerking met betrekking tot de uitreiking van de stembrieven, de uitreiking van geadresseerd en ongeadresseerd verkiezingsdrukwerk, de uitreiking van poststukken van verenigingen tegen een speciale prijs, de uitreiking van brievenpost met een antwoordnummer, de betaling van presentiegeld tijdens de verkiezingen, de financiële en administratieve verwerking van boetes, het drukken en verkopen van visvergunningen en het verkopen van postzegels.

De DAEB die door het beheerscontract aan bpost zijn toevertrouwd, zijn bedoeld om aan bepaalde doelstellingen met betrekking tot het algemeen belang te voldoen. Om de territoriale en sociale cohesie te waarborgen, moet bpost een retail-netwerk bestaande uit minstens 1.300 postverkooppunten behouden. Minstens 650 van deze postverkooppunten moeten postkantoren zijn.

De tarieven en de andere voorwaarden voor het verlenen van een aantal van de krachtens het beheerscontract voorziene diensten worden bepaald in invoeringsakkoorden tussen bpost, de Belgische Staat en, indien nodig, de andere betrokken partijen of instellingen.

Het 5^{de} beheerscontract verstreek op 31 december 2015. Op 3 december 2015 ondertekenden bpost en de Belgische Staat het 6^{de} beheerscontract. Dit beheerscontract voorzag in de verdere verlening van de voormelde DAEB's gedurende een periode van vijf jaar, die eindigt op 31 december 2020.

bpost blijft bovendien de DAEB voor de vroege uitreiking van kranten en de distributie van tijdschriften verlenen. Tot 31 december 2015 werden deze diensten verleend krachtens het 5^{de} beheerscontract. In overeenstemming met de verbintenis van de Belgische Staat jegens de Europese Commissie, werd er een competitieve, transparante en niet-discriminerende marktconsultatieprocedure met betrekking tot deze diensten georganiseerd, waarna het verlenen van de diensten in oktober 2015 aan bpost werd toegekend. Dientengevolge worden de diensten voor de distributie van kranten en tijdschriften sinds 1 januari 2016 geleverd in overeenstemming met de concessieovereenkomsten die in november 2015 tussen bpost en de Belgische Staat werden uitgevoerd.

Op 3 juni 2016 keurde de Europese Commissie zowel het 6^{de} beheerscontract als de concessieovereenkomsten over de uitreiking van kranten en tijdschriften op grond van de staatssteunregels goed¹.

In december 2019 besliste de Belgische Federale Ministerraad om de huidige persconcessies met bpost te verlengen voor een periode van twee jaar (2021-2022) tegen de voorwaarden die van toepassing zijn voor 2020, zoals gespecificeerd in de huidige concessies. Deze beslissing werd op 2 september 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd.

Op 31 maart 2021 besliste de Belgische Staat om een openbare aanbesteding uit te schrijven voor de gunning van een nieuwe dienstenconcessie voor de uitreiking van kranten en tijdschriften voor de periode 2023-2027. bpost is kandidaat om zichzelf op te volgen. De procedure loopt nog, de Belgische Staat wil de concessie tegen eind juni 2022 gunnen.

In december 2020 besliste de Belgische regering om het 6^{de} beheerscontract te verlengen tot 31 december 2021. De verlenging werd op 27 juli 2021 door de Europese Commissie goedgekeurd. Op 14 september 2021 ondertekenden de Belgische regering en bpost het 7^{de} beheerscontract dat de periode tot 31 december 2026 bestrijkt. Dit contract werd bij de Europese Commissie aangemeld en het contract zal in werking treden nadat de Europese Commissie de maatregel heeft goedgekeurd.

Het 7^{de} beheerscontract is in lijn met het 6^{de} beheerscontract en het voorziet slechts kleine wijzigingen in de scope van de aan bpost toevertrouwde DAEB's in vergelijking met het 6^{de} beheerscontract.

bpost voorziet ook diensten voor het beheer van geldrekeningen voor de Belgische Staat en sommige andere overheidsinstanties op grond van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst zoals geamendeerd door het Koninklijk Besluit van 30 april 2007 houdende reglementering van de financiële postdiensten en het Koninklijk Besluit van 14 april 2013 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 houdende reglementering van de postdienst.

¹ In oktober 2016 verzocht de Vlaamse Federatie van Persverkopers het Gerecht om de goedkeuringsbeschikking van de Europese Commissie om procedurerechten nietig te verklaren. In februari 2019 heeft het Gerecht de zaak geschrapt uit het register, naar aanleiding van het verzoek van de VFP om de gerechtelijke actie te staken.

De vergoeding die aan bpost wordt verleend met betrekking tot de DAEB wordt bekendgemaakt in toelichting 6.8 van het jaarverslag en bedroeg 277,0 mEUR voor 2021 (267,2 mEUR in 2020).

De vergoeding voor de DAEB is gebaseerd op een Netto Vermeden Kost ("NAC", Net Avoided Cost)-methodologie. Deze methodologie bepaalt dat de vergoeding wordt gebaseerd op het verschil tussen (i) de netto-kost voor de dienstverlener om te werken met de DAEB-verplichting en (ii) de netto-kost voor dezelfde dienstverlener om te werken zonder die verplichting.

De vergoeding voor de uitreiking van kranten en tijdschriften bestaat uit een forfaitair bedrag en een variabel bedrag gebaseerd op de uitgereikte volumes. Deze vergoeding is onderworpen aan verdere ex-postverificaties en dient NAC-conform te zijn.

In 2015 besloot de Belgische Staat unilateraal om de vergoeding voor 2015 te verminderen met 6,5 mEUR. Desalniettemin heeft bpost zijn rechten gevrijwaard en werd een dubieuze vordering voor een gelijkaardig bedrag geboekt, die nog openstaat per eind december 2021. Rekening houdend met de dubieuze vordering bedroeg het uitstaande bedrag dat door de Belgische Staat is verschuldigd voor de vergoeding voor de DAEB op 31 december 2021 107,6 mEUR (105,0 mEUR op 31 december 2020). bpost heeft aan de Belgische Staat ook een bankwaarborg verschaft van 5,4 mEUR met betrekking tot de vergoeding voor de DAEB.

b) Geconsolideerde bedrijven

Een lijst van dochterondernemingen (en ondernemingen geconsolideerd volgens de vermogensmutatiemethode) wordt samen met een korte beschrijving van hun zakelijke activiteiten beschreven in toelichting 6.34 van dit jaarverslag.

Balansen en transacties tussen bpost en de dochterondernemingen, die verbonden partijen zijn van bpost, werden geëlimineerd in de geconsolideerde jaarrekening en worden niet opgenomen in deze toelichting.

c) Relaties met geassocieerde ondernemingen en joint ventures

Bpost bank

bpost bank was voor 50% een geassocieerde onderneming van bpost. De andere aandeelhouder van bpost bank is BNP Paribas Fortis NV ("BNPPF"), die de overige 50% bezit.

Als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon, verdeelt bpost bank- en verzekeringsproducten namens bpost bank. bpost verleende in zijn hoedanigheid van dienstverlener bovendien backofficediensten en andere bijbehorende diensten aan bpost bank.

De voornaamste bank- en verzekeringsproducten die via bpost verdeeld worden door bpost bank zijn zichtrekeningen, spaarrekeningen, effectenrekeningen, depositocertificaten en fondsen of gestructureerde producten voorzien door BNP Paribas Fortis, respectievelijk ongeval- en/of ziektekostenverzekeringen, en lijfrente- en pensioenproducten, waaronder "Tak 21"- en "Tak 23"-levensverzekeringen voorzien door AG Insurance.

bpost bank houdt zich niet bezig met vermogensbeheeractiviteiten, private banking of commerciële kredietverstrekking.

Op 31 maart 2021 kondigden BNPPF en bpost een nieuw samenwerkingsmodel aan waarbij bpost zijn aandeel van 50% in bpost bank aan BNPPF verkoopt en - als geregistreerde bank- en verzekeringstussenpersoon - via zijn netwerk van postkantoren minstens tot 31 december 2028 bank- en verzekeringsproducten blijft verdelen namens bpost bank. Op 3 januari 2022 werd de transactie afgerond, nadat de reglementaire goedkeuringen werden verkregen.

Raamovereenkomst voor bank- en verzekeringsactiviteiten

De samenwerking tussen bpost en BNP Paribas Fortis op het vlak van bpost bank werd beschreven in een samenwerkingsovereenkomst voor bankactiviteiten, die verstreek op 3 januari 2022 en werd vervangen door een distributie- en bestuursovereenkomst en andere bijkomende overeenkomsten die op 3 januari 2022 door bpost, bpost bank en BNPPF werden ondertekend.

De distributieovereenkomst met bpost bank voorziet in essentie dat bpost, met uitzondering van bepaalde zaken zoals overeengekomen in de overeenkomst, de exclusieve verdeler is van de producten en diensten van bpost bank via zijn netwerk van postkantoren.

De verzekeringsproducten van AG Insurance worden aangeboden en verkocht via bpost bank, waarbij gebruik wordt gemaakt van het distributienetwerk van bpost.

De samenwerking tussen AG Insurance, bpost bank en bpost is vastgelegd in een overeenkomst voor de distributie van verzekeringen die op 31 december 2021 verstreek. Na de lancering van een offerteaanvraag in februari 2021 selecteerde bpost bank AG Insurance om contractonderhandelingen mee op te starten, hetgeen uitmondde in de ondertekening op 16 december 2021 van een nieuwe overeenkomst voor de distributie van verzekeringen, die inging op 1 januari 2022. De raamovereenkomst voorziet in een toelatingsvergoeding, een commissie op alle door bpost verkochte verzekeringsproducten en bijkomende commissies als de vastgelegde verkoopcijfers worden behaald.

bpost bank betaalde bpost een commissie die is vastgelegd volgens de marktvoorwaarden voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten en een vergoeding voor het uitvoeren van bepaalde backofficeactiviteiten. Het bedrag van de commissie voor de distributie van bank- en verzekeringsproducten hing, onder andere, af van de door bpost bank gerealiseerde intrestmarge de assets under management en de verkoop van financiële en verzekeringsproducten door het retail-netwerk van bpost. De totale opbrengsten gerelateerd aan bankproducten en financiële producten bedroegen 149,7 mEUR in 2021 (2020: 155,1 mEUR), waarvan een significant bedrag betrekking heeft op de commissie die door bpost bank werd betaald. De openstaande vordering van bpost ten opzichte van bpost bank op 31 december 2021 bedroeg 7,5 mEUR (2020: 8,1 mEUR).

Werkkapitaal

bpost bank heeft 12,0 mEUR werkkapitaal ter beschikking gesteld van bpost zonder enige garantie of intrestbetaling door bpost. Dit werkkapitaal bleef beschikbaar tijdens de duur van de raamovereenkomst, i.e. tot 3 januari 2022.

Achtergestelde lening

Op 11 december 2019 heeft bpost aan bpost bank een achtergestelde lening toegestaan van 25,0 mEUR met een looptijd van 10 jaar en een eerste call datum na 5 jaar. Deze lening werd terugbetaald aan bpost op 3 januari 2022 in lijn met de afronding van de transactie waarbij BNPPF de 50% aandelen van bpost in bpost bank verwierf.

Dividend

In 2021 ontving bpost van bpost bank geen dividend (0 EUR in 2020).

Jofico

Op 4 november 2019 richtten bpost NV, AXA Bank Belgium NV, Crelan NV, Argenta Spaarbank NV en vdk bank NV de joint venture "Jofico CV" op. Deze joint venture, waarin elke aandeelhouder een gelijk aandeel bezit, heeft als doel een ATM-als-dienst-model te implementeren, waarbij de deelnemende bedrijven hun krachten bundelen voor de aankoop en het onderhoud van hun respectieve ATM-netwerk.

d) Vergoedingen van het top management

Personeelsleden van het key management zijn personen die bevoegd en verantwoordelijk zijn voor de strategische oriëntatie van het bedrijf. Bij bpost bestaat het personeel van het key management uit alle leden van de Raad van Bestuur en het Group Executive Committee.

Zoals beschreven in het Remuneratieverslag werd de bezoldiging van de niet-uitvoerende leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de leden van het Group Executive Committee goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 12 mei 2021; ze was van toepassing sedert 1 januari 2021 en bpost week er tijdens het boekjaar 2021 niet van af.

De leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op een vaste maandelijks bezoldiging. Ze hebben ook recht op een zitpenning per bijgewoonde vergadering van de Adviescomités.

In 2021 bedroeg de totale vergoeding die werd betaald aan de leden van de Raad van Bestuur (exclusief de CEO) 0,5 mEUR (2020: 0,3 mEUR).

Het bezoldigingspakket van de CEO en de leden van het Group Executive Committee bestaat uit (i) een vaste basisbezoldiging, (ii) een variabele korte-termijnbezoldiging, (iii) pensioenbijdragen en (iv) verschillende andere voordelen.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2021 werd een totale bezoldiging van 4,5 mEUR (2020: 4,7 mEUR), variabele bezoldiging niet inbegrepen, uitbetaald aan de CEO en de leden van het Group Executive Committee, dit kan als volgt worden onderverdeeld:

- basisbezoldiging: 3.090.667,78 EUR (2020: 3.764.758,31 EUR)
- pensioenbijdrage: 353.110,54 EUR (2020: 656.837,00 EUR)
- andere voordelen: 177.445,38 EUR (2020: 359.723,63 EUR)

Daarnaast ontvingen de CEO en de leden van het Group Executive Committee in 2021 een globale variabele bezoldiging van 897.654,35 EUR (2020: 1.095.854,63 EUR), omdat de collectieve doelstellingen en de individuele prestatie-doelstellingen voor het jaar dat eindigde op 31 december 2020 werden behaald (de evaluatie voor 2020 werd pas in 2021 afgerond).

Geen aandelen, aandelenopties of andere rechten om aandelen te verwerven (of andere op aandelen gebaseerde bezoldiging), werden toegekend aan of uitgeoefend door de CEO of de andere leden van het Group Executive Committee, of verstrekt in 2021. Geen opties die werden toegekend in het kader van vorige aandelenoptieplannen waren nog uitstaand voor het boekjaar 2021.

Een meer gedetailleerd overzicht van de vergoeding van het key management van bpost en van het bezoldigingsbeleid van bpost is terug te vinden in het remuneratieverslag.

6.34 Overzicht van dochterondernemingen

Hieronder volgt een beschrijving van de zakelijke activiteiten van de voornaamste dochterbedrijven:

- De operationele activiteiten van **Active Ants** bestaan uit de opslag van goederen, picking, verpakken, transport, verzending, afhandelen van retours voor de grensoverschrijdende e-commerce.
- **Apple Express Courier** (Miami) en **Apple Express Courier** (Canada) zijn bedrijven in de logistiek- en leveringsketen die gespecialiseerd zijn in hoogwaardig snel en specifiek transport en meerwaardediensten voor "forward" en "reverse" warehousing en "end-mile" bezorgingsdiensten in Canada.
- **bpost Singapore** en **bpost Hong Kong** bieden een volledig gamma leverings- en logistieke oplossingen, met inbegrip van grensoverschrijdende post, pakjes en e-commerce fulfilment. Beide eenheden zijn voornamelijk actief in het rechtstreeks ophalen van pakjes van overzeese e-commercebedrijven voor levering in Europa en andere regio's. **bpost International Logistics (Beijing)** is een filiaal van **bpost Hong Kong** en is gevestigd in Peking (China). Het bedrijf biedt een volledig assortiment grensoverschrijdende pakjesuitreikingsdiensten

aan Chinese e-tailers en consolidatoren en richt zich sterk op de pakjeslevering aan Europese en andere wereldwijde inkopers. bpost International Logistics (Beijing) is voornamelijk actief in Peking, Shanghai en Shenzhen.

- **DynaGroup** biedt een brede waaier logistieke diensten en software aan, gaande van de herstelling van elektronica (van smartphones en drones tot koffiezetapparaten) tot gepersonaliseerde leveringsdiensten voor e-commerce, voor zowel kleine producten (zoals smartphones) als voor grote verbruiksgoederen (zoals de levering en installatie van grote televisies, wasmachines en meubels). DynaGroup biedt ook veilige en betrouwbare diensten aan voor overheden en financiële instellingen, zoals de levering van paspoorten en het afsluiten van contracten bij de klant thuis.
- **Euro-Sprinters** is een koerierdienst die expresleveringen van alle formaten aanbiedt en dit 7 dagen per week, 24 uur per dag, in België en internationaal.
- **Freight 4U Logistics** is een grondafhandelaar in de buurt van de luchthavens van Brussel en Luik met diensten zoals het opsplitsen, sorteren en verwerken van vracht, douaneactiviteiten (import en export) en verzending van vracht.
- **Freight Distribution Management Systems** en **FDM Warehousing** zijn gespecialiseerd in het verlenen van gepersonaliseerde diensten aan de klant met betrekking tot opslag, fulfilment en distributie van producten in Australië en Nieuw-Zeeland. De activiteiten van FDM bestaan uit derdepartijlogistiek (3PL) voor opslag, transport & distributie.
- **Landmark Global** en **Landmark Trade Services** zijn vooraanstaande consolidatoren van internationale pakjes die respectievelijk in de Verenigde Staten en Canada zijn gevestigd. Ze richten zich voornamelijk op het verdelen van e-commercepakjes van in de Verenigde Staten gevestigde e-tailers naar Canada, Europa, Australië en Latijns-Amerika. Zij bieden ook talrijke fulfilmentdiensten aan voor hun e-commerceklanten op verschillende locaties in de Verenigde Staten en Canada.
- **Landmark Global (UK)** is een post-, pakjes- en transportbedrijf, gevestigd in het VK, dat wereldwijde logistieke oplossingen biedt op de Engelse markt. Landmark Global (UK) heeft een douane-entrepot nabij de luchthaven van Heathrow en biedt diensten aan voor douane-inklaring en röntgenveiligheidsscreening. Landmark Global (UK) fungeert als een ingaand en uitgaand tussenstation voor andere bpost-entiteiten wereldwijd.
- **Landmark Trade Services (UK)** biedt importdiensten voor goederen die het Verenigd Koninkrijk binnenkomen. Gelegen vlak naast het Londense Heathrow maakt het bij uitstek geschikt om bedrijven te bedienen die importeren via een luchtbrug tussen de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk.
- **Leen Menken Foodservice Logistics** is een logistieke operator voor het opslaan, transport van gekoelde en diepgevroren producten voor e-commerce.
- **Radial Nederland** levert importdiensten voor Amerikaanse klanten die hun producten in Europa willen verkopen. Deze omvatten de-douaneringsdiensten, opslag, "pick & pack" en last-mile distributie. **Landmark Trade Services (Nederland)** focust op het adviseren van nieuwe VS-klanten over hoe ze hun producten naar Europa kunnen brengen. Dit omvat zowel advies over douane- en BTW-inrichting als over productregistratie in de verschillende Europese landen.
- **Radial Polen** is actief in fulfilment, logistiek en distributie. Het is de logistieke- en distributiepartner voor directe-verkoopbedrijven in West-Europa, Centraal-Europa en Oost-Europa.
- De Europese en Amerikaanse eenheden van **Radial** bieden een reeks diensten aan van de volledige e-commerce logistieke keten. De technische, krachtige omni-channeloplossingen verbinden de vraag en het aanbod via doeltreffende fulfilment- en transportopties, intelligente fraudebescherming en betalingsverwerkingen en een persoonlijke klantendienst, zodat merken hun "post click"-ervaring kunnen vereenvoudigen en hun klantendienst kunnen verbeteren.
- **Speos Belgium** beheert uitgaande documentstromen voor zijn klanten met als specialisatie het uitbesteden van financiële en administratieve documenten, zoals facturen, bankafschriften en loonstaten. De diensten omvatten het genereren, afdrukken en onder omslag steken, elektronische levering en archiveren.
- De activiteiten van **Ubiway Group** betreffen pers en niet-pers logistiek, en convenience & proximity-retail. **AMP** is een belangrijke speler op de Belgische persdistributiemarkt, met een groot aantal bediende verkooppunten en uitgereikte titels. **Ubiway Retail** is een belangrijke speler op de nationale pers- en convenience retailmarkt qua nationale pers en tabak met een netwerk van winkels die voornamelijk werkzaam zijn onder de merken Press Shop, Relay, Hello! en Hubiz.

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2021	2020	
bpost bank NV-bpost banque SA	50%	50%	België
Jofico CV	20%	20%	België

NAAM	AANDEEL VAN DE STEMRECHTEN IN %		LAND VAN OPRICHTING
	2021	2020	
Alteris NV-SA	100,0%	100,0%	België
Certipost NV-SA	100,0%	100,0%	België
Euro-Sprinters NV-SA	100,0%	100,0%	België
CyDep NV-SA ⁽²⁾	-	100,0%	België
Radial Poland Sp z o.o.	100,0%	100,0%	Polen
Speos Belgium NV-SA	100,0%	100,0%	België
Landmark Global (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
bpost Hong Kong Ltd	100,0%	100,0%	Hong Kong
bpost Singapore Pte. Ltd	100,0%	100,0%	Singapore
bpost International Logistics (Beijing) CO Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost US Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Global, Inc	100,0%	100,0%	VS
Landmark Trade Services, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Radial Netherlands B.V.	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (Netherlands) BV	100,0%	100,0%	Nederland
Landmark Trade Services (UK) Ltd	100,0%	100,0%	VK
Landmark Trade Services USA, INC ⁽¹⁾	-	100,0%	VS
Apple Express Courier, Inc	100,0%	100,0%	VS
Apple Express Courier, Ltd	100,0%	100,0%	Canada
Freight Distribution Management Systems PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
FDM Warehousing PTY, Ltd	100,0%	100,0%	Australië
AMP NV-SA	100,0%	100,0%	België
Ubiway NV-SA	100,0%	100,0%	België
Ubiway Services NV-SA	100,0%	100,0%	België
Ubiway Retail NV-SA	100,0%	100,0%	België
kariboo! NV-SA ⁽¹⁾	-	100,0%	België
Radial Belgium NV-SA ⁽⁴⁾	100,0%	100,0%	België
DynaGroup BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Benelux BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Care BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Courier BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix Computer Repair BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynasure BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynafix OnSite BV	100,0%	100,0%	Nederland
DynaLinq BV	100,0%	100,0%	Nederland
Dynalogic Belgium NV	100,0%	100,0%	België
Radial Solutions Hong Kong Ltd	100,0%	100,0%	Hong Kong
Radial Holdings, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial Commerce, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial South, LP	100,0%	100,0%	VS
Radial, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial Luxembourg S.à.R.l.	100,0%	100,0%	Luxemburg

Radial Omnichannel Technologies India, Private Ltd	100,0%	100,0%	India
Radial Omnichannel International, SL	100,0%	100,0%	Spanje
Radial Fulfillment GmbH ⁽³⁾	-	100,0%	Duitsland
Radial GmbH	100,0%	100,0%	Duitsland
Radial Commerce Ltd	100,0%	100,0%	VK
Radial Solutions Singapore PTE Ltd	100,0%	100,0%	Singapore
Radial E-commerce (Shanghai) Corp. Ltd	100,0%	100,0%	China
bpost North America Holdings, Inc	100,0%	100,0%	VS
Radial III GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial South GP, LLC	100,0%	100,0%	VS
Radial Italy s.r.l.	100,0%	100,0%	Italië
Mail Services INC ⁽¹⁾	-	100,0%	VS
IMEX Global Solutions, LLC ⁽¹⁾	-	100,0%	VS
M.A.I.L. (Mailing Assistance In Lafayette), INC ⁽¹⁾	-	100,0%	VS
Leen Menken Foodservice Logistics BV	100,0%	100,0%	Nederland
Active Ants BV	75,0%	75,0%	Nederland
Anthill BV	75,0%	75,0%	Nederland
AtoZ Global BV ⁽²⁾	-	75,0%	Nederland
Multi Channel Services Fulfilment BV ⁽²⁾	-	75,0%	Nederland
Freight 4U Logistics BV	100,0%	100,0%	België
Active Ants International BV	75,0%	75,0%	Nederland
Active Ants Belgium BV	75,0%	75,0%	België
Active Ants Germany GmbH	75,0%	-	Duitsland
Active Ants UK Ltd	75,0%	-	VK

(1) Vereffend of verkocht in 2021

(2) Gefusioneerd in Active Ants BV

(3) Gefusioneerd in Radial GmbH

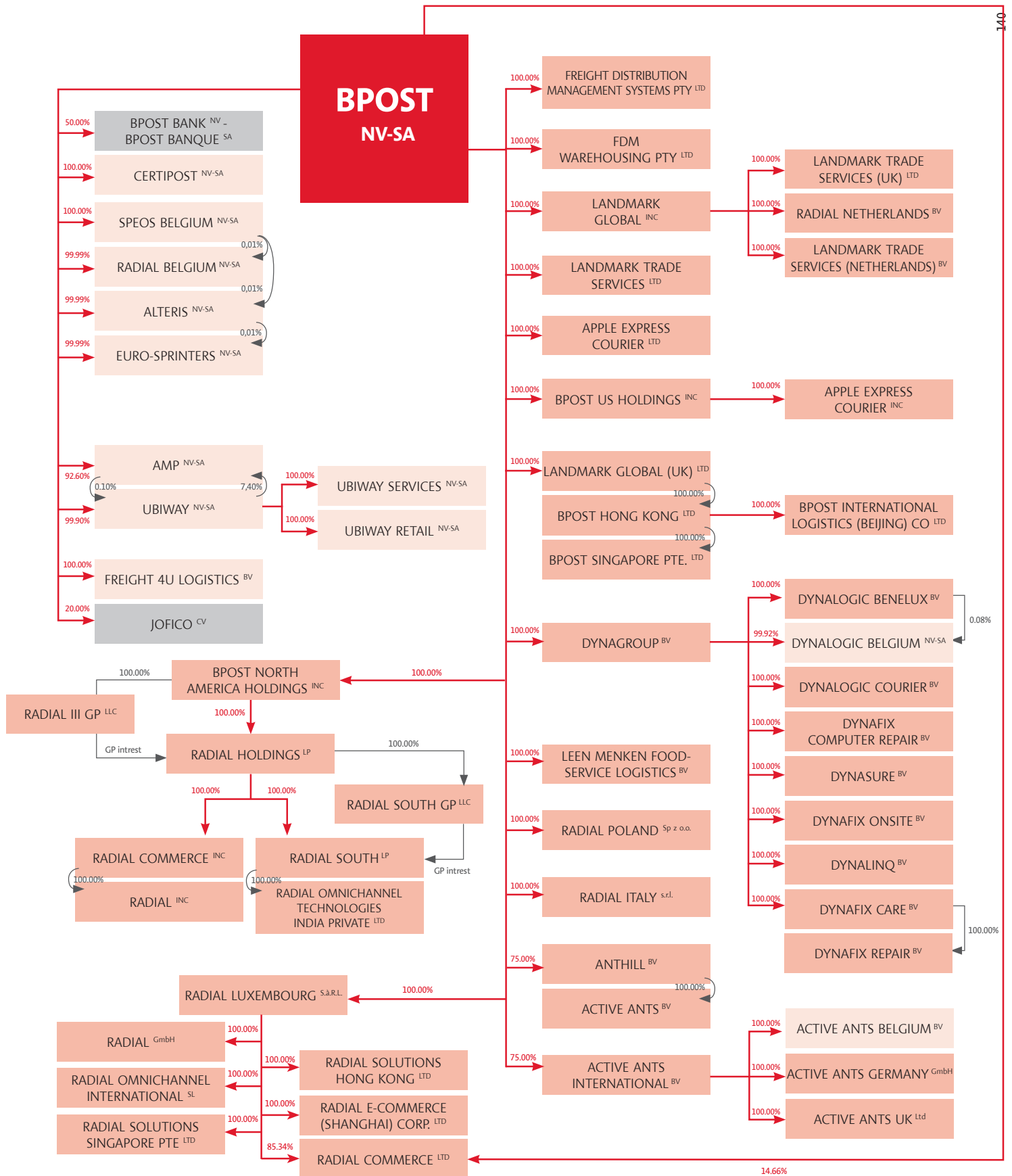
(4) Voorheen Welcome Media NV

6.35 Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

Er werden na de balansdatum geen significante gebeurtenissen vastgesteld die de financiële positie van bpost beïnvloeden, met uitzondering van de afronding van de transactie op 3 januari 2022 waarbij BNP Paribas Fortis 50% van de aandelen van bpost in bpost bank verwierf, met toestemming van de relevante regulatoren en de mededingingsautoriteit. Bijgevolg werd BNP Paribas Fortis voor 100% aandeelhouder van bpost bank. Verder werd op 28 februari 2022 de transactie betreffende de verkoop van 100% van het uitgegeven aandelenkapitaal van Ubiway Retail NV aan Press Shop Holding SRL afgerond.

Structuur bpostgroup

Op 31 december 2021



Verkorte jaarrekening van bpost NV

De statutaire (niet-geconsolideerde) jaarrekening van bpost NV opgesteld onder BGAAP wordt hier voorgesteld in een verkorte vorm. De commissaris heeft een verklaring zonder voorbehoud afgeleverd over de statutaire enkelvoudige jaarrekening van bpost NV voor het jaar 2021.

De integrale versie van de jaarrekening zal neergelegd worden bij de Nationale Bank van België en zal verder gratis te raadplegen zijn op de website van bpost.

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Activa		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (inclusief oprichtingskosten)	44,2	49,1
Materiële vaste activa	298,9	283,9
Financiële vaste activa	1.451,6	1.425,9
	1.794,7	1.758,9
Vlottende activa		
Voorraden	10,6	9,3
Handels- en overige vorderingen	596,4	537,4
Geldmiddelen en kasequivalenten	715,0	710,0
Overlopende rekeningen	35,4	44,3
	1.357,3	1.301,0
TOTAAL ACTIVA	3.152,0	3.059,9
Eigen vermogen en schulden		
Eigen vermogen		
Geplaatst kapitaal	364,0	364,0
Herwaarderingsmeerwaarden	0,1	0,1
Reserves	76,0	79,0
Overgedragen resultaat	326,4	263,0
	766,5	706,1
Voorzieningen		
Voorzieningen m.b.t. pensioenen	29,0	31,0
Voorzieningen voor herstellingen en onderhoud	0,1	0,1
Overige voorzieningen	135,9	136,8
Uitgestelde belasting	8,4	9,4
	173,4	177,3
VREEMD VERMOGEN OP LANGE TERMIJN		
Schulden op lange termijn	831,0	838,8
	831,0	838,8

Vreemd vermogen op korte termijn		
Handels- en overige schulden	385,7	344,3
Schulden op korte termijn	21,6	179,6
Sociale schulden	390,5	374,9
Verschuldigde belasting	9,8	10,6
Overige schulden	409,0	254,9
Overlopende rekeningen	164,6	173,6
	1.381,1	1.337,7
TOTAAL PASSIVA	3.152,0	3.059,9

VERKORTE RESULTATENREKENING VAN BPOST NV

OP 31 DECEMBER

IN MILJOEN EUR	2021	2020
Omzet	2.308,1	2.257,1
Overige bedrijfsopbrengsten	35,5	40,8
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	0,0	1,8
TOTAAL BEDRIJFSOPBRENGSTEN	2.343,6	2.299,7
Materiaalkost	8,0	6,6
Personeelskosten	1.217,4	1.198,3
Diensten en diverse goederen	811,6	825,1
Overige bedrijfskosten	29,2	11,5
Voorzieningen	(2,9)	(3,8)
Afschrijvingen en waardeverminderingen	61,7	62,5
Niet-recurrente bedrijfskosten	15,2	13,8
TOTAAL BEDRIJFSKOSTEN	2.140,2	2.114,0
BEDRIJFSRESULTAAT	203,3	185,7
Financiële opbrengsten/(kosten)	(9,5)	3,6
Niet-recurrente financiële opbrengsten/(kosten)	15,5	(99,2)
WINST VOOR BELASTING	209,4	90,2
Overboeking van uitgestelde belasting	(1,0)	(0,3)
Belastingen	52,0	49,8
RESULTAAT VOOR DE PERIODE	158,4	40,7
Overboeking naar/(van) belastingvrije reserves	(3,0)	(1,0)
TE BESTEMMEN WINST VAN DE PERIODE	161,4	41,7

Verklaring van de verantwoordelijke personen

Dirk Tirez, Chief Executive Officer en Koen Aelterman, Chief Financial Officer ad interim, verklaren in naam en voor rekening van de vennootschap, dat, voor zover hen bekend:

- de geconsolideerde jaarrekeningen voor de boekjaren 2020 en 2021, opgesteld in overeenstemming met “International Financial Reporting Standards” (IFRS) zoals aanvaard door de Europese Unie tot en met 31 december 2021, een getrouw beeld geven van het vermogen, van de financiële toestand en van de resultaten van de vennootschap bpost NV en van de ondernemingen die deel uitmaken van de consolidatiekring; en
- het jaarverslag met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening een getrouw overzicht geeft van de ontwikkeling en resultaten van de activiteiten van bpost, alsmede van de positie van bpost NV en de ondernemingen opgenomen in de consolidatiekring, samen met een omschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waaraan bpost het hoofd biedt.

Dirk Tirez

Chief Executive Officer

Koen Aelterman

Chief Financial Officer a.i.

Verslag van het College van commissarissen

Verslag van het College van Commissarissen aan de Algemene Vergadering van bpost NV van publiek recht over het boekjaar afgesloten op 31 december 2021

Overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, brengen wij u verslag uit in het kader van ons mandaat van College van Commissarissen van bpost NV van publiek recht (de "Vennootschap") en van de dochterondernemingen (samen de "Groep"). Dit verslag omvat ons oordeel over de geconsolideerde balans op 31 december 2021, de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht van het boekjaar afgesloten op 31 december 2021 en over de toelichting (alle stukken gezamenlijk de "Geconsolideerde Jaarrekening") en omvat tevens ons verslag betreffende overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Deze verslagen zijn één en ondeelbaar.

Wij werden als College van Commissarissen benoemd door de algemene vergadering op 12 mei 2021, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité en op voordracht van de ondernemingsraad. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die zal beraadslagen over de Geconsolideerde Jaarrekening afgesloten op 31 december 2023. We hebben de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de Groep uitgevoerd gedurende 13 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de Geconsolideerde Jaarrekening van bpost NV van publiek recht, die de geconsolideerde balans op 31 december 2021 omvat, alsook de geconsolideerde winst- en verliesrekening, het overzicht van de gerealiseerde en niet-gerealiseerde geconsolideerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met een geconsolideerd balanstotaal van € 4.141,3 miljoen en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van € 250,2 miljoen.

Naar ons oordeel geeft de Geconsolideerde Jaarrekening een getrouw beeld van het geconsolideerde eigen vermogen en van de geconsolideerde financiële positie van de Groep op 31 december 2021, alsook van de geconsolideerde resultaten en de geconsolideerde kasstromen voor het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards zoals goedgekeurd door de Europese Unie ("IFRS") en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor ons oordeel zonder voorbehoud

We hebben onze controle uitgevoerd in overeenstemming met de International Standards on Auditing ("ISAs"). Onze verantwoordelijkheden uit hoofde van die standaarden zijn nader beschreven in het gedeelte "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening" van ons verslag.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de Vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

De kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die volgens ons professioneel oordeel het meest significant waren bij onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening van de huidige verslagperiode.

Deze aangelegenheden werden behandeld in de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening als een geheel en bij het vormen van ons oordeel hieromtrent en derhalve formuleren wij geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Personeelsbeloningen op lange termijn

Beschrijving van het kernpunt

De verplichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn bedragen € 298,2 miljoen per 31 december 2021 en worden beschreven in toelichting 6.26 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De personeelsbeloningen op lange termijn zijn belangrijk voor onze controle omwille van de omvang van het bedrag erkend voor deze verplichtingen, de inschattingen met betrekking tot de voornaamste actuariële veronderstelling (de verdisconteringsvoet), alsook de vereiste technische expertise voor de berekening en de correcte weergave van de impact van deze verplichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening conform IAS 19.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp en de implementatie van de processen en de controles door de Vennootschap met betrekking tot het verwerken van de deelnemersdata en dat potentiële wijzigingen correct en tijdig gereflecteerd worden in de Geconsolideerde Jaarrekening.
- We hebben een gedetailleerde beoordeling uitgevoerd van het actuariële verslag zoals voorbereid door de externe actuaris aangesteld door de Vennootschap, om ons te verzekeren dat alle karakteristieken van de plannen, op gepaste wijze zijn opgenomen in de actuariële berekeningen.
- We hebben de bekwaamheid, onafhankelijkheid en integriteit van de door de Vennootschap aangestelde externe actuaris beoordeeld.
- We hebben de onderliggende data (zoals personeelsbestand, leeftijd, dienstjaren, lonen, ...) die in de actuariële berekening gebruikt werden, afgestemd met de broninformatie van het Human Resources departement van de Vennootschap.
- We hebben de redelijkheid van de voornaamste actuariële veronderstelling (verdisconteringsvoet) beoordeeld met de assistentie van onze interne actuarissen.
- We hebben geverifieerd of de actuariële berekeningen op een correcte manier werden verwerkt in de voorzieningen voor de personeelsbeloningen op lange termijn in de Geconsolideerde Jaarrekening, en dit in overeenstemming met IAS19.
- We hebben de redelijkheid van de wijzigingen ten opzichte van het voorgaande boekjaar geverifieerd.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen betreffende de personeelsbeloningen op lange termijn geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS19 zoals omschreven in de toelichting 6.26 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Waardevermindering op lange termijn activa

Beschrijving van het kernpunt

Zoals beschreven in de toelichting 6.20, voor waardevermindering op lange termijn activa (inclusief goodwill), test de Vennootschap jaarlijks de boekwaarde van zijn kasstroomgenererende eenheden (CGU), of frequenter indien er indicatoren met betrekking tot waardevermindering aanwezig zijn. De waardeverminderingstest omvat een vergelijking van de waarde in gebruik van de CGU met haar boekwaarde. Deze beoordeling is een schattingsproces dat inschattingen vereist inzake de toekomstige kasstromen gerelateerd aan de CGU, de verdisconteringsvoet ("WACC") en de groeivoeten van omzet en kosten om de waarde in gebruik van de CGU te bepalen.

Dit kernpunt is belangrijk voor onze controle vanwege de omvang van de bedragen, de gemaakte inschattingen en de technische expertise die vereist is om de beoordeling van waardevermindering op lange termijn activa uit te voeren.

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben het ontwerp en de implementatie van controles door de Vennootschap met betrekking tot het nazicht van waardevermindering van goodwill en de lange termijn activa door management beoordeeld.
- We hebben de bepaling van de CGU's en de toewijzing van goodwill aan deze CGU's geëvalueerd en beoordeeld in het kader van de waardeverminderingstest.
- We hebben de nauwkeurigheid van het onderliggende model getest om te beoordelen of de processen worden toegepast op de juiste broninformatie.
- We hebben elk van de belangrijkste hypothesen zoals opgenomen in de jaarlijkse waardeverminderingstest beoordeeld. De belangrijkste onderliggende hypothesen zijn de WACC, de groeivoeten en de toekomstige kasstromen. We hebben onze interne waarderingsspecialisten ingeschakeld om de gebruikte hypothesen en methodologie te beoordelen door vergelijking met onafhankelijke data. We hebben een beoordeling gemaakt van de redelijkheid van de gebruikte toekomstige kasstromen door nazicht van de historische voorspellingsnauwkeurigheid door de Groep en we vergeleken deze voorspellingen met het lange termijn plan voorgesteld aan de Raad van Bestuur.
- We hebben de sensitiviteitsanalyse van het management beoordeeld en hebben een beoordeling gedaan van de adequaatheid en volledigheid van de toelichting met betrekking tot de sensitiviteit.
- We hebben de correctheid en de volledigheid van de toelichtingen geverifieerd met de vereisten van de standaard IAS36 zoals omschreven in de toelichting 6.20 van de Geconsolideerde Jaarrekening.

Erkenning van omzet gerelateerd aan Radial US, de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en diensten aan andere postoperatoren

Beschrijving van het kernpunt

Omzet erkenning is een kernpunt van onze audit omwille van de omvangrijke bedragen (totaal van de bedrijfsopbrengsten voor 2021 bedraagt € 4.335,1 miljoen), de complexiteit en doordat de bepaling van de verschillende omzetstromen op jaareinde in overeenstemming met IFRS 15, diverse inschattingen omvat. De voornaamste risico's zijn gerelateerd aan:

- Omzet gerelateerd aan de financiële vergoedingen voor Diensten van Algemeen Economische Belang ("DAEB") en voor de bezorging van de erkende kranten en tijdschriften, dewelke op jaareinde ingeschat wordt op basis van complexe berekeningsmodellen en voorwaarden zoals bepaald in de onderliggende contracten en dewelke € 277,0 miljoen bedraagt voor 2021 zoals opgenomen in toelichting 6.8 van de Geconsolideerde Jaarrekening. De contracten omvatten verschillende berekeningswijzen voor de bepaling van de jaarlijkse vergoedingen waarbij in de omzet erkenning rekening dient gehouden te worden met de laagste berekende vergoeding. De berekeningsmodellen zijn gebaseerd op diverse input data (zoals werkelijke volumes, kwaliteitsdoelen, gedragen kosten voor het uitvoeren van deze diensten,...) en worden beïnvloed door inschattingen van het management.
- Omzet van december 2021 voor Radial ingeschat op jaareinde en dewelke gefactureerd werd in januari van het daaropvolgende jaar contracten en dewelke \$ 214,0 miljoen bedraagt. Radial verleent voornamelijk logistieke diensten met betrekking tot e-commerce (technologische diensten, diensten betreffende het betalingsproces voor klanten, uitvoeren van betalingen, logistieke diensten, 24/7 helpdesk diensten betreffende internetwinkels, opvolging van bestellingen en de uitvoering ervan) alsook andere professionele diensten naar klanten toe. De bepaling van de omzet van december 2021 in overeenstemming met IFRS 15 is belangrijk voor onze controle en is complex rekening houdende met verschillende inputgegevens die worden gebruikt in de berekeningen, het volume aan transacties en de specifieke contractuele bepalingen zoals overeengekomen met de klanten.
- Omzet voortvloeiend uit diensten aan andere postoperatoren ("terminal dues") dewelke gebaseerd is op complexe berekeningen met verschillende onderliggende inputgegevens en dewelke € 69,0 miljoen bedraagt voor 2021. De inschatting van deze omzet is gebaseerd op volumes (in kilogram en per eenheid), de prijzen overeengekomen met de buitenlandse postoperatoren en andere contractuele bepalingen (b.v. de kwaliteit van de dienstverlening van de postverdelers).

Samenvatting van de uitgevoerde procedures

- We hebben de opzet en de werking van de interne controleomgeving gerelateerd aan de omzetprocessen beschreven, de voornaamste interne controles geïdentificeerd en de werking ervan getest. Samen met onze interne IT specialisten, hebben we ook de IT omgeving en de voornaamste IT applicatie controles van de omzetprocessen getest.
- We hebben de inschattingen van het management voor het bepalen van de omzet erkenning, geëvalueerd en de onderliggende berekeningen beoordeeld door
 - i. verificatie en vergelijking van de voornaamste inputdata en assumpties die gebruikt werden in de berekeningen van de omzet met onderliggende contracten,
 - ii. verificatie of het transfert van risico's en voordelen conform de contractuele bepalingen correct in rekening gebracht werden,
 - iii. een vergelijking van de voornaamste inputdata in de berekeningsmodellen van de omzet (vb. volumes, prijzen,...) met onderliggende IT systemen, contracten en andere documenten verkregen van externe partijen.
- We hebben gedetailleerde analytische procedures uitgevoerd op gedesaggregeerde basis en ten opzichte van voorgaand boekjaar op de voornaamste omzetstromen zodat ongebruikelijke trends of transacties gedetecteerd werden.
- We hebben audit procedures uitgevoerd op significante transacties die geboekt of plaatsgevonden hebben in 2022 en geverifieerd of deze een impact hebben op de inschattingen per 31 december 2021.
- Tenslotte hebben we de adequaatheid en volledigheid van de toelichtingen van de Geconsolideerde Jaarrekening betreffende omzet nagekeken en geverifieerd of deze in overeenstemming zijn met de IFRS vereisten.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met IFRS en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor een systeem van interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de Geconsolideerde Jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

In het kader van de opstelling van de Geconsolideerde Jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de Vennootschap om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de Vennootschap te vereffenen of om de bedrijfsactiviteiten stop te zetten of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle over de Geconsolideerde Jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de Geconsolideerde Jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISAs is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van de Geconsolideerde Jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader dat van toepassing is op de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening in België na. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de Vennootschap en van de Groep, noch omtrent de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de Vennootschap en van de Groep ter hand heeft genomen of zal nemen. Onze verantwoordelijkheden inzake de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling staan hieronder beschreven.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISAs, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de Geconsolideerde Jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van het systeem van interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in het systeem van interne beheersing dat relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van het systeem van interne beheersing van de Vennootschap en van de Groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;
- het concluderen van de aanvaardbaarheid van de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling, en op basis van de verkregen controle-informatie, concluderen of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de Vennootschap en de Groep om de continuïteit te handhaven. Als we besluiten dat er sprake is van een onzekerheid van materieel belang, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de Geconsolideerde Jaarrekening of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot op de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de continuïteit van de Vennootschap of van de Groep niet langer gehandhaafd kan worden;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de Geconsolideerde Jaarrekening, en of deze Geconsolideerde Jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld.

Wij communiceren met het auditcomité binnen het bestuursorgaan, onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die we identificeren gedurende onze controle.

Omdat we de eindverantwoordelijkheid voor ons oordeel dragen, zijn we ook verantwoordelijk voor het organiseren, het toezicht en het uitvoeren van de controle van de dochterondernemingen van de Groep. In die zin hebben wij de aard en omvang van de controleprocedures voor deze entiteiten van de Groep bepaald.

We verstrekken aan het auditcomité binnen het bestuursorgaan een verklaring dat we de relevante deontologische vereisten inzake onafhankelijkheid naleven en we melden hierin alle relaties en andere aangelegenheden die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid zouden kunnen beïnvloeden, alsook, voor zover van toepassing, de bijbehorende maatregelen die we getroffen hebben om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Aan de hand van de aangelegenheden die met het auditcomité binnen het bestuursorgaan besproken worden, bepalen we de aangelegenheden die het meest significant waren bij de controle van de Geconsolideerde Jaarrekening over de huidige periode en die daarom de kernpunten van onze controle uitmaken. We beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Verslag betreffende de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport.

Verantwoordelijkheden van het College van Commissarissen

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm (Herzien) bij de in België van toepassing zijnde ISAs, is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, de verklaring van niet-financiële informatie gehecht aan dit jaarverslag, de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheden uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport

Naar ons oordeel, na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening, stemt dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening overeen met de Geconsolideerde Jaarrekening voor hetzelfde boekjaar, enerzijds, en is dit jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening opgesteld overeenkomstig artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, anderzijds.

In de context van onze controle van de Geconsolideerde Jaarrekening zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, op basis van de kennis verkregen in de controle, of het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport, zijnde:

- Overzicht kerncijfers;
- Belangrijkste gebeurtenissen in het jaar;

een afwijking van materieel belang bevatten, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, hebben wij geen afwijking van materieel belang te melden.

De niet-financiële informatie zoals vereist op grond van artikel 3:32, § 2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, werd opgenomen in het jaarverslag over de Geconsolideerde Jaarrekening. De Groep heeft zich bij het opstellen van deze niet-financiële informatie gebaseerd op Global Reporting Initiatives standaarden. Wij spreken ons evenwel niet uit over de vraag of deze niet-financiële informatie in alle van materieel belang zijnde opzichten is opgesteld in overeenstemming met de vermelde Global Reporting Initiatives standaarden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Onze bedrijfsrevisorenkantoren en onze netwerken hebben geen opdrachten verricht die onverenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening en zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de Vennootschap.

De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle van de Geconsolideerde Jaarrekening bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de Geconsolideerde Jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF")

Wij hebben, overeenkomstig de norm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat (hierna "ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 (hierna: "Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF-vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat (hierna "de digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>).

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten opgenomen in het jaarlijks financieel verslag beschikbaar op het portaal van de FSMA (<https://www.fsma.be/nl/data-portal>).

fsm.a.be/nl/data-portal) van bpost SA de droit public / bpost NV van publiek recht per 31 december 2021 in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

- Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Brussel, 17 maart 2022

EY Bedrijfsrevisoren BV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Han Wevers *

Partner

* Handelend in naam van een BV



PVMD Réviseurs d'entreprises CV
Commissaris
Vertegenwoordigd door

Alain Chaerels*

* Handelend in naam van een BV

