

A propos de la synthèse de notre rapport de développement durable

Voici une synthèse du deuxième rapport de développement durable de LCL. La version intégrale est disponible en anglais.

Depuis notre premier rapport 2022, nous avons réalisé d'importantes avancées dans la prise en compte de nos impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Nous restons fidèles à notre engagement de neutralité climatique d'ici à 2030 et maintenons celui de communiquer sur notre avancement. Ce rapport témoigne de notre attention accrue à l'impact environnemental et social de nos activités dans le monde des centres de données.

Le thème central, 'Together we thrive', fait référence à notre foi en le caractère essentiel de l'action collective et de la connexion, humaine cette fois. En tant que pionniers dans notre secteur, nous voulons inspirer, inviter et motiver l'ensemble de nos interlocuteurs – clients, partenaires, fournisseurs, salariés, pouvoirs publics – à nous rejoindre sur la voie du développement durable. Ce rapport offre également aux parties prenantes la possibilité de voir comment nos activités se développent et les invite à émettre leurs impressions sur les performances de LCL en matière de développement durable.

Avant-propos de la Présidente et du Managing Director

« Continuer à investir dans l'innovation, idéalement en co-création avec nos clients, est essentiel pour atteindre nos objectifs de croissance et d'ESG »

Els Demeester

- Chairwoman

Le premier rapport de développement durable de LCL portait le titre A journey together. Il est formidable de voir que ce voyage que nous entreprenons ensemble inclut un groupe croissant de personnes, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de notre activité de centre de données. Depuis septembre 2023, un conseil d'administration aide LCL à se développer et à franchir de nouvelles étapes en matière de développement durable. LCL encourage également ses fournisseurs, ses clients et les autres intervenants à participer à la transition, car Together we thrive.

« Le conseil d'administration réunit des compétences diverses qui apportent une valeur ajoutée et ont un impact positif sur nos activités », déclare Laurens van Reijen, fondateur et Managing Director de LCL. « Le conseil d'administration et l'équipe de direction œuvrent ensemble en vue de couvrir l'ensemble du spectre ESG : environnementales, sociales et de gouvernance ».

Els Demeester, Présidente. « Notre conseil d'administration n'en est qu'au début de sa tâche, mais au cours des deux dernières décennies, LCL a déjà accompli un parcours remarquable en matière de développement durable. Nous avons une feuille de route stratégique, à nous maintenant de nous donner les moyens de mettre en œuvre ces plans ».

Jalons

De l'avis de Laurens van Reijen, l'entreprise a accompli des réalisations remarquables depuis la parution de son premier rapport de développement durable : « Le passage de 2 000 à 3 300 panneaux solaires dans le parc solaire de LCL Wallonia One à Gembloux nous aidera à atteindre la neutralité climatique d'ici 2030. Nous avons été le tout premier centre de données à installer de nouveaux générateurs fonctionnant au biocarburant HVO100. Notre équipe de projet ne ménage pas ses efforts pour rendre les systèmes de refroidissement plus efficaces, afin d'atteindre un PUE (Power Usage Effectiveness) de 1,3 d'ici à 2030. Les stations de recharge installées dans nos parkings sont une autre manifestation, plus visible que ces efforts de fond, de notre travail dans cette direction. Nous avons également obtenu immédiatement la certification EcoVadis Gold en 2023 – une réalisation exceptionnelle dont toute l'équipe peut s'enorgueillir. C'est à la fois une reconnaissance de tout ce que nous déployons en matière d'ESG et une orientation vers les domaines dans lesquels nous pouvons encore mieux faire ».

Les défis n'en deviennent pas moindre.
« La percée de l'IA, entre autres, ne fait qu'accroître encore les besoins en énergie.
Les processeurs et les unités de traitement graphique (GPU) génèrent une telle chaleur que nous envisageons des solutions alternatives telles que le refroidissement liquide. Nous étudions également la possibilité d'utiliser la chaleur résiduelle pour les réseaux de chaleur ».



Managing Director Laurens van Reijen et Chairwoman Els Demeester

Effet domino

« Continuer à investir dans l'innovation, idéalement en co-création avec nos clients, est essentiel pour atteindre nos objectifs de croissance et d'ESG », confirme Els Demeester. « Nous évaluons également la manière dont nos fournisseurs contribuent à nos efforts en matière d'ESG et les encourageons à prendre des mesures durables et à innover. LCL peut ainsi mettre en branle un effet domino tout au long de la chaîne de valeur ».

La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) sont également des priorités. « L'élément central est l'inclusion. Je préférerais inverser l'acronyme et parler d'IED : si l'on peut instaurer une culture où les gens sont inclusifs et apprécient ce qu'une personne apporte en tant qu'individu, alors le reste suivra », déclare Els Demeester. « L'essentiel est d'identifier et de développer les bonnes compétences, tant sur le marché qu'au sein de notre propre organisation. Les collaborations avec les écoles et les programmes tels que notre propre Data Center University peuvent stimuler cette approche ».

Faits marquants 2023

Chez LCL, la durabilité est plus qu'une notion, c'est une force qui nous motive et nous pousse à agir. Elle est notre guide vers l'entrepreneuriat responsable pour une planète où il fait bon vivre. En 2023, nous avons été médaillés Eco-Vadis Gold, avons mené notre première enquête sur l'engagement des salariés et rassemblé un conseil d'administration diversifié - autant d'initiatives qui concourent au succès de notre entreprise et à nos objectifs de développement durable.

Nous avons également réalisé des progrès importants dans de nombreux autres domaines.

87%

d'engagement des salariés



5,98 jours de formation par salarié en 2023

Conseil d'administration

création d'un conseil d'administration de 5 membres (3 femmes, 2 hommes) + 2 nouveaux membres dans l'équipe de direction



Réduction de l'empreinte carbone par rapport à l'année de référence 2020

nouveaux collègues sur un total de 45 salariés

94,12%

Présence aux événements du personnel

d'énergie renouvelable dans l'ensemble des centres de données de LCL



Soutien à 6 ONG et ASBL: Vites, Oxfam, Close the Gap, (W)Onderweg, SOS Villages d'Enfants, het Balanske

À propos de LCL

Depuis plus de 20 ans, LCL propose son expérience et ses connaissances dans le domaine des centres de données et de la colocation. LCL exploite cinq centres de données indépendants à Anvers (LCL Antwerp), Diegem (LCL Brussels-North), Huizingen (LCL Brussels-South), Alost (LCL Brussels-West) et Gembloux (LCL Wallonia One). Un large éventail d'opérateurs en télécommunications internationaux et nationaux, d'entreprises, de fournisseurs de services informatiques et d'agences gouvernementales amènent leur infrastructure TIC chez LCL, où ils peuvent accéder à plus de 40 opérateurs pour connecter leurs données.

€29,2

millions de chiffre d'affaires

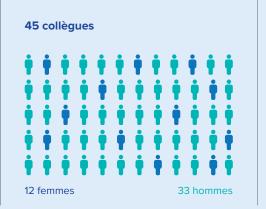
42%

de marge EBITDA

73%

Customer Performance Index









Croquis du nouveau centre de données de LCL Brussels-North

LCL investira 100 millions d'euros dans deux projets d'agrandissement à LCL Bruxelles-Ouest et LCL Bruxelles-Nord, et 20 millions d'euros dans des projets durables

Notre modèle de création de valeur

En excellant dans nos principaux métiers, nous ne nous contentons pas de rechercher une valeur ajoutée financière. Nous voulons également apporter une contribution positive à la société en employant au mieux nos ressources et en créant une valeur durable avec et pour nos différentes parties prenantes.

NOS RESSOURCES

CAPITAL HUMAIN

- 45 collaborateurs.
- Nos salariés sont de quatre nationalités différentes : belge, albanaise, roumaine et néerlandaise
- Nous avons organisé 243 journées de formation
- Réalisé en 2023 : élaboration et mise en œuvre d'une politique de diversité, d'égalité et d'inclusion ainsi que d'une politique de recrutement et de sélection
- Lancement d'une politique de rémunération et d'égalité salariale

RESSOURCES FINANCIÈRES

- 351 % de croissance de l'EBITDA et 42 % de marge EBITDA
- LCL investit 100 millions d'euros dans deux projets d'agrandissement à Alost et Diegem, et 20 millions d'euros dans des projets durables (2023 et 2024)

RESSOURCES NATURELLES

- Consommation de gaz naturel pour le chauffage des bâtiments : 37 600 kWh
- Combustibles fossiles (fixes et mobiles) : 101 998 litres
- HVO100 pour les processus : 26 714 litres
- Énergie verte : 28 192 139 kWh
- Achat d'électricité grise : 8 045 kWh
- Surface en bâtiments: 13 950 m²



COMMENT NOUS CRÉONS DE LA VALEUR

Avec nos partenaires et nos clients, nous définissons de nouvelles normes pour la co-création de centres de données fiables, disponibles et connectés, où l'enthousiasme prévaut.

Notre objectif est de créer une valeur intégrée et un impact positif.

EN EXCELLANT DANS NOS PRINCIPAUX MÉTIERS, NOUS ENTENDONS ÉGALE-MENT FOURNIR UNE CON-TRIBUTION EN TERMES DE :

- 1. Valeur économique
- 2. Valeur sociale
- 3. Valeur écologique

OBJECTIFS DE DÉVE-LOPPEMENT DURABLE (ODD) LES PLUS PERTI-NENTS POUR LCL:













NOS PARTIES PRENANTES SONT AU CŒUR DE NOTRE MODÈLE. C'EST POURQUOI

· un conseiller de confiance

NOUS SOMMES:

- la référence des centres de données en Belgique
- une organisation très agile
- le hub numérique le mieux connecté
- le leader du développement durable

NOS VALEURS CLES

- Confiance
- Respect
- Ouverture d'esprit
- Esprit d'équipe
- Engagement

COLLABORATEURS

- Nous avons embauché 13 personnes en 2023 : 6 femmes et 7 hommes.
- · 2 rotations internes

POUR NOS DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES

NOS CLIENTS

- Nos segments de clientèle: santé/ administration (embauche d'un business developer en 2023), médias, finance (embauche d'un business developer en 2023), télécommunications, intégrateurs de systèmes informatiques
- 155 clients
- 41 opérateurs
- Patches actifs entre opérateurs de télécommunications : 1 920
- Un écosystème de cybersécurité: en collaborant avec divers fournisseurs de sécurité dans le cloud, nous améliorons la protection de nos clients contre les cybermenaces. Gcore, partenaire de LCL.
- L'écosystème Media Hub: LCL met en place un écosystème médiatique indépendant qui permet aux activités de nos clients de franchir un nouveau palier.

PLANÈTE

- 1300 panneaux solaires supplémentaires
- La migration de l'alimentation sans interruption (ASI) de LCL chez LCL Brussels-West et LCL Brussels-North nous permettra d'abaisser notre valeur PUE.
- Bornes de recharge pour véhicules électriques installées sur l'ensemble de nos implantations

SOCIÉTÉ

- 34 000 € de contribution fiscale
- · Soutien à 6 ONG et organisations à but non lucratif :
- → Oxfam
- → Vites
- → (W)Onderweg
- → SOS Villages d'Enfants
- → Het Balanske
- → Nous sommes les ambassadeurs de Close the Gap

ACTIONNAIRES

- En 2023, nous avons accueilli un nouvel actionnaire: I4B
- 12.34 millions € d'EBITDA

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023 - SYNTHÈSE

Double analyse de matérialité LCL en 2023

LCL a réalisé sa première analyse de matérialité en 2022. L'enquête a permis d'identifier 17 thèmes importants, dont cinq ont été jugés « exceptionnellement importants », c'est-à-dire d'une grande matérialité, tant par LCL que par ses parties prenantes. En nous appuyant sur les résultats de l'analyse de matérialité, nous avons élaboré une feuille de route pratique en matière d'ESG.

En 2023, LCL a décidé de se conformer volontairement à la directive sur la publication d'informations en matière de durabilité des entreprises (CSRD). La CSRD prescrit la manière dont les organisations doivent rendre compte des informations relatives aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Les exigences détaillées de la CSRD sont énoncées dans les normes européennes d'information en matière de durabilité (ESRS). Les organisations déclarantes doivent procéder conformément aux thèmes des ESRS. Les thèmes sont considérés comme « matériels ». Pour évaluer leur matérialité, il convient de procéder à une double analyse de matérialité (DAM). En 2023, LCL a procédé à une double analyse de matérialité conformément aux dernières lignes directrices du Groupe consultatif pour

l'information financière en Europe (EFRAG), publiées en novembre 2022 et mises à jour en juin 2023.

La DAM a contribué à déterminer les thèmes considérés comme matériels en évaluant l'impact, les risques et les opportunités (IRO) associés à ces thèmes. Deux perspectives ont été envisagées : (i) la matérialité de l'impact, afin d'évaluer l'impact de LCL sur l'environnement et la société par rapport à un thème ; et (ii) la matérialité financière, afin d'évaluer l'impact potentiel d'un thème sur la réussite financière de LCL dans la durée. L'addition de ces deux perspectives donne la double matérialité.

LES OBJECTIFS DE LA DAM:

- Cerner les points de vue et les perspectives des principales parties prenantes internes et externes de LCL;
- Établir la double matérialité, c'est-à-dire une perspective interne et externe, reposant sur les impacts, les risques et les opportunités (IRO);
- Servir de fondement à la stratégie ESG de LCL;
- Servir de base aux rapports ESG, en tenant compte de l'assurance future de l'évaluation par le fournisseur d'assurance ESG.

Des documents internes et externes ont été examinés en cours de processus (politiques, rapports sectoriels, rapports d'entreprises similaires, etc.) et des experts internes et externes ont été mis à contribution par le biais d'entretiens avec les parties prenantes.

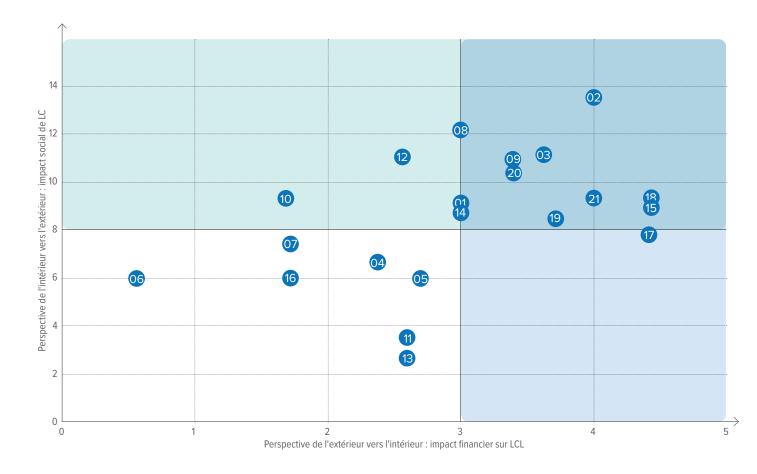
101 impacts, risques et opportunités (IRO) ont été identifiés au total. Chaque IRO a ensuite été évalué en détail sur la base de critères prédéfinis par la CSRD, ce qui a abouti à une liste de 42 IRO jugés matériels.

Résultats de la double analyse de matérialité

Au total, le processus de double matérialité a permis d'identifier 14 thèmes de développement durable essentiels pour LCL. Bien que les thèmes prioritaires pour LCL n'aient pas fondamentalement changé par rapport à l'analyse de matérialité simple de 2021, la double analyse de matérialité a suivi la liste des thèmes, sous-thèmes et sous-sous-thèmes des ESRS. En conséquence, les noms et la portée des thèmes évalués ont été modifiés afin d'assurer la comparabilité et la transparence entre entreprises et secteurs.

La matrice de double matérialité qui en résulte est présentée dans la partie de droite. Les limites de l'impact et de la matérialité financière sont indiquées dans la matrice.

Les thèmes situés dans la zone blanche sont non matériels.



- 01. Adaptation au changement climatique
- 02. Atténuation du changement climatique
- 03. Gestion de l'énergie
- 04. Pollution (thème non matériel)
- 05. Eau (thème non matériel)
- 06. Biodiversité et écosystèmes (thème non matériel)
- 07. Économie circulaire (thème non matériel)
- 08. Santé, sécurité et bien-être des salariés

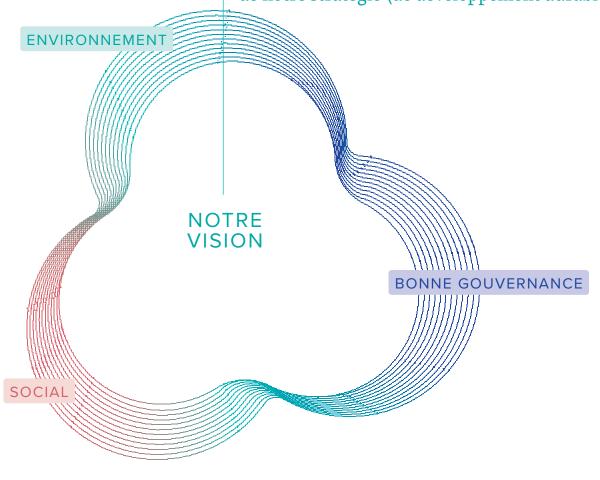
- 09. Gestion des talents
- 10. Diversité, égalité et inclusion
- 11. Droits sociaux des travailleurs (thème non matériel)
- 12. Travailleurs dans la chaîne de valeur
- 13. Communautés locales (thème non matériel)
- 14. Marketing, communication et plaidoyer durables
- 15. Relations clients
- 16. Services inclusifs (thème non matériel)

- 17. Déontologie
- 18. Produits et services fiables et disponibles
- 19. Protection des données
- 20. Innovation et partenariats durables
- 21. Bâtiments et bureaux écologiques

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023 - SYNTHÈSE

Le cadre ESG de LCL

Notre vision est d'être une équipe passionnée qui établit, en collaboration avec nos partenaires et clients, les nouveaux standards pour la cocréation de centres de données fiables, disponibles et connectés où l'enthousiasme prédomine. Cette vision forme le terreau fertile de notre stratégie (de développement durable).



En raison de l'ambition de nous aligner sur la CSRD et les normes européennes d'information en matière de durabilité (ESRS) qui la sous-tendent, nous avons réétalonné notre approche du développement durable en fonction des trois catégories principales formant les ESRS :

- 1. Thèmes environnementaux
- 2. Thèmes sociétaux
- 3. Thèmes liés à la bonne gouvernance

THÈMES ENVIRONNEMENTAUX

Thème ESRS | ESRS E1: Changement climatique

- Adaptation au changement climatique
- Atténuation du changement climatique
- Énergie



Nous avons également intégré une catégorie de questions spécifiques à l'entreprise.

Ce nouveau cadre rend compte de nos ambitions en matière d'ESG et identifie les thèmes prioritaires, y compris les points d'action mesurables que nous y associons et associerions. Loin d'être des mondes isolés, les nouvelles dimensions sont interconnectées : la réflexion sur le développement durable sera décloisonnée ou ne sera pas. Le développement durable concerne tous les

aspects de notre activité. Ce cadre est la feuille de route sur la voie du développement durable et forme la base de la stratégie de LCL.

Une vue d'ensemble de notre nouvelle approche ESG, y compris les ESRS et les questions matérielles issues de la récente analyse de double matérialité :

Sept questions ont été considérées comme non matérielles : biodiversité et écosystèmes, communautés locales, droits sociaux, pollution, eau et services inclusifs, et économie circulaire. À l'avenir, tous les facteurs d'impact, risques et opportunités (IRO) matériels devront être traités par thème matériel en assignant des KPI, des objectifs, des plans d'action et des feuilles de route spécifiques aux IRO. La gestion des IRO influera sur les objectifs et les indicateurs clés de performance actuels de LCL, afin que la matérialité soit directement liée aux actions et à l'orientation stratégique de l'entreprise.

THÈMES SOCIÉTAUX

Thème ESRS | ESRS S1: Collaborateurs internes

- Santé, sécurité et bien-être des salariés
- Gestion des talents
- Diversité, égalité et inclusion

Thème ESRS | ESRS S2 : Collaborateurs internes

• Travailleurs dans la chaîne de valeur

Thème ESRS S4: Consommateurs et utilisateurs finaux

- Marketing, communication et plaidoyer durables
- Relations clients
- Des produits et des services fiables et disponibles
- Protection des données



THÈMES DE GOUVERNANCE

Thème ESRS | ESRS G1 : Bonne conduit des affaires

Déontologie



THÈMES SPÉCIFIQUES À L'ENTREPRISE

- Innovation et partenariats durables
- Bâtiments et bureaux écologiques



Nos indicateurs et objectifs de performance critiques

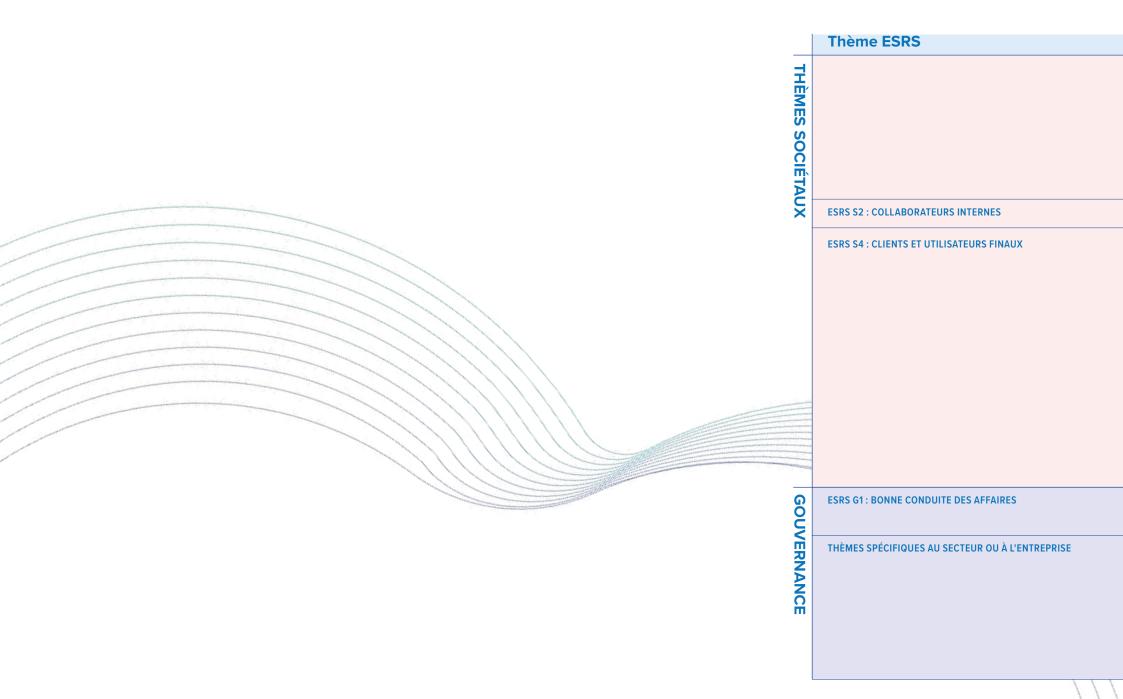
D'ici 2022, nous avons défini plusieurs indicateurs de performance critiques (KPI) et des objectifs basés sur les questions matérielles. Nous résumons l'état d'avancement de chacun des indicateurs de performance et objectifs existants. À la suite de l'analyse de double matérialité (DMA) en 2023, de nouveaux thèmes matériels ont encore été ajoutés. La liste des KPI obligatoires de l'ESRS sera établie et consolidée pour notre prochain rapport.

Thème ESRS ESRS E1: CHANGEMENT CLIMATIQUE NVIRONNEMENT **ESRS E3: EAU ESRS S1: COLLABORATEURS INTERNES** est indiqué entre parenthèses)

(le nombre d'IRO matériels

Thème matériel en 2023	THÈ.	NOU	KPI	Objectif
ATTÉNUATION DU CHANGEMENT CLIMATIQUE (4)	X ME MATÉRI	VEAU THÈI	→ Émissions absolues des champs d'application 1 et 2 (tonnes de CO₂e)	→ Réduire de 42 % les émissions des champs d'application 1 et 2 d'ici à 2030
ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE (3)	THÈME MATÉRIEL DÈS 2022	NOUVEAU THÈME MATÉRIEL DEPUIS	→ CO ₂ par kW	
			→ Nouveau thème matériel : nous fixerons un KPI en 2024	→ Nouveau thème matériel : nous fixerons un KPI en 2024.
GESTION DE L'ÉNERGIE (5)	х	2023	→ % d'énergie renouvelable autoproduite	→ 40 % d'énergie renouvelable autoproduite sur tous les sites d'ici 2030
			→ kWh d'énergie autoproduite	→ Augmentation de la part des énergies renouvelables autoproduites
			→ PUE totale	→ Porter l'efficacité de l'utilisation de l'énergie (PUE) à 1,3 d'ici à 2030
EAU (0)	Х	Thème non matériel, mais information volontaire	→ Consommation d'eau en mètres cubes	→ Mesurer et réduire l'empreinte hydrique
SANTÉ, SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS (3)	х		→ % de participation aux initiatives	→ 100 % de participation aux initiatives en matière de santé et de bien-être
			→ Score de l'enquête de satisfaction des salariés (PEI)	→ Mise en œuvre d'une politique de motivation pour atteindre un taux de satisfaction des salarié de 20%
			→ Fréquence totale des accidents enregistrables (TRIF)	→ 0 incidents physiques au travail
			→ Taux d'absentéisme	→ Réduire l'absentéisme à moins de 3 % d'ici 2025
			→ Taux de gravité des accidents (Accident Severity Rate, ASR)	→ Réduire le nombre d'accidents graves à un niveau aussi proche que possible de 0

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023 – SYNTHÈSE



Thème matériel en 2023	THÈ.	NOC	KPI	Objectif
GESTION DES TALENTS (6)	THÈME MATÉRIEL DÈS 2022	NOUVEAU THÈME MATÉRIEL DEPUIS	→ Nombre moyen de jours de formation par salarié	→ Investir dans les compétences des salariés avec au moins 6 jours de formation par an et par personne à partir de 2023
	EL DÈS 202		→ Proportion de salariés participant aux événements organisés à leur intention	→ 100 % de participation aux événements organisés pour les salariés
DIVERSITÉ, ÉGALITÉ ET INCLUSION (1)	X	IL DEPUIS 2	→ Nombre de salariés en proportion hommes-femmes	→ Attirer des profils variés
MAIN-D'ŒUVRE DANS LA CHAÎNE DE VALEUR (1)		2023 X	→ Nouveau thème matériel : nous fixerons un KPI en 2024	→ Nouveau thème matériel : nous fixerons un objectif en 2024
COMMUNICATION, MARKETING ET PLAIDOYER DURABLES (3)	Х		→ Publication d'un rapport annuel sur le développement durable et mise à jour du site lcl.be	→ Élaborer un rapport annuel sur le développement durable + mettre à jour la section du site web de LCL consacrée à la question + activer un plan de médias sociaux
			→ Nombre d'initiatives de la Data Center University par année	→ Lancement de la Data Center University en 2023 avec 12 initiatives par an
DES PRODUITS ET DES SERVICES FIABLES ET DISPONIBLES (3)	х		→ Nombre d'opérateurs de télécommunications affiliés à LCL	→ Devenir le centre de données le mieux connecté
			→ Indice de performance client d'au moins 79%	→ Amélioration continue des services
RELATIONS CLIENTS (3)	Х		→ Part des audits en cours menés avec succès	→ Augmenter jusqu'à 80 % la clôture des audits en cours
SÉCURITÉ DES DONNÉES (3)	Х		→ Nombre de nouvelles certifications conclues	→ Prendre des mesures pour faire respecter la conformité
DÉONTOLOGIE (1)	Х		→ Nous fixerons un KPI en 2024	→ Nous fixerons un objectif en 2024
INNOVATION ET PARTENARIATS DURABLES (3)	х		→ Nombre de projets d'innovation	→ Participer à des projets d'innovation à long terme (4 par an)
			→ Part des CapEx/coûts durables par rapport au chiffre d'affaires	→ S'engager dans la co-création avec les clients et les fournisseurs
BÂTIMENTS ET BUREAUX ÉCOLOGIQUES (2)	Х		→ Nous fixerons un KPI en 2024	→ Nous fixerons un objectif en 2024

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023 - SYNTHÈSE 17



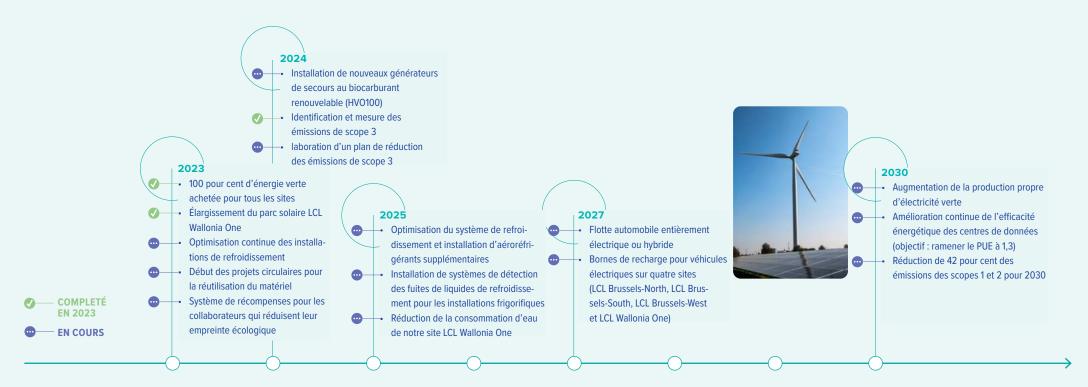
Limitation du changement climatique

LCL est devenue la première entreprise belge de centres de données à rejoindre l'initiative Science Based Targets (SBTi) pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre en 2021. Ce faisant, nous visons à limiter le réchauffement de la planète à 1,5 °C. Nous calculons nos émissions chaque année. Nous avons chargé Encon de la réalisation d'un rapport sur l'empreinte carbone en 2023. Une vue d'ensemble de l'empreinte carbone de notre organisation en 2023 :

Nos actions et nos résultats en 2023 :

- Au total, notre empreinte carbone a été réduite de 77,44 % entre 2020 et 2023. En gardant à l'esprit l'objectif de réduction SBTi (Scienced Based Targets initiative), LCL est actuellement amplement sur la bonne voie pour atteindre une réduction de 42 % des champs d'application 1 et 2 d'ici 2030.
- Les nouveaux générateurs de secours de LCL Brussels-West et LCL Brussels-North fonctionnent au carburant renouvelable HVO100 depuis 2023. Le HVO100 est une alternative au diesel plus respectueuse de l'environnement et peut abaisser de 90 % les émissions de gaz à effet de serre de nos générateurs.

- Les générateurs existants seront modernisés pour tourner au HVO100 ou seront progressivement supprimés.
- Dans nos systèmes d'extinction, nous remplaçons le gaz Sinorix (un hydrofluorocarbone) par le gaz inerte IG100 (azote pur extrait de l'air).
- Pour optimiser la consommation d'énergie de nos systèmes de refroidissement, nous limitons l'utilisation de liquides de refroidissement au minimum et raccourcissons autant que possible la longueur des tuyaux; le risque de fuites s'en trouve également réduit.
- Nous utilisons au maximum des réfrigérants alternatifs dont le potentiel de réchauffement planétaire (PRP) est le plus faible possible).
 Par exemple, le réfrigérant R1234ze a un PRP de 7, une différence significative par rapport au R410A (PRP 2088) et au R407 (PRP 1774) utilisés dans les anciennes unités.
- Nous sommes passés à des refroidisseurs au propane pour climatiser nos bureaux.
- Nous n'utilisons pas l'eau de distribution pour vaporiser nos systèmes de refroidissement.



Adaptation au changement climatique

LCL conçoit et construit ses centres de données en tenant compte d'une série d'effets négatifs potentiels du changement climatique. Les phénomènes météorologiques extrêmes et le stress thermique sont des défis que nous relevons en construisant des infrastructures robustes dotées d'une technologie de premier ordre.

Gestion de l'énergie

En 2023, LCL avait un PUE (power usage efficiency, une mesure indiquant l'efficacité de la consommation d'énergie) de 1,551 (compte non tenu de la mise en service de LCL Brussels-West 2 et 3). Le Climate Neutral Data Center Pact (CNDCP) fixe un objectif annuel de PUE de 1,3 d'ici à janvier 2025 pour les nouveaux centres de données fonctionnant à pleine capacité dans les climats frais (1,4 dans les climats plus chauds). LCL est en bonne voie pour atteindre cet objectif, puisque nos nouveaux centres de données à LCL Brussels-West (Aalst) et LCL Brussels-North (Diegem) ont un PUE de 1,3 dans le viseur.

Grâce à une circulation optimale de l'air et à l'étanchéité des baies de nos clients, la

température dans nos salles de serveurs peut augmenter jusqu'à 27°C.

Nous comptons réutiliser la chaleur excédentaire en l'injectant dans des réseaux de chaleur.

Nos actions et nos résultats en 2023 :

- LCL Wallonia One (Gembloux) a mis en service 1 300 panneaux solaires supplémentaires. Le parc de 3 300 panneaux produit désormais 1,6 mégawatt d'énergie renouvelable. Cela couvre un cinquième de la consommation du centre de données.
- LCL Energy a été créé pour devenir un acteur de la filière énergétique. LCL Energy se consacre à des solutions énergétiques, aux

énergies renouvelables et à la gestion de l'énergie. LCL Energy se propose de mettre l'innovation technologique à profit pour accroître l'efficacité, réduire les coûts et soutenir les initiatives de développement durable. Nous voulons ainsi appuyer les initiatives locales et stimuler la production d'énergie en Belgique.

 Nous remplaçons systématiquement nos éclairages fluorescents par des éclairages LED équipés de détecteurs de mouvement.

RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2023 – SYNTHÈSE



Santé, sécurité et bien-être

Nos actions et nos résultats en 2023 :

- LCL peut se targuer de posséder une culture d'entreprise positive. Les salariés éprouvent un sentiment d'appartenance et adhèrent à la stratégie de l'entreprise. C'est ce que révèle la toute première enquête sur l'engagement des salariés, menée pour LCL par Profacts en 2023. 95 % des salariés ont répondu à l'enquête complète. Les résultats ont constamment dépassé les critères de référence du cabinet d'études:
- Les salariés se déclarent satisfaits de leur emploi actuel et de leur relation avec leur supérieur.
- Bien qu'un tiers d'entre eux disent qu'ils pourraient facilement changer d'emploi, ils choisissent malgré tout de rester chez LCL.
- Nos salariés connaissent bien la stratégie et les valeurs de l'entreprise et les intègrent activement dans leur travail de tous les jours.
- Les salariés ont une grande confiance dans la direction.

Points d'amélioration:

- · La communication entre équipes.
- La nécessité d'une structure objective et transparente pour étalonner l'ensemble des rémunérations.

À la suite de l'enquête, un plan de rémunération et de primes transparent et étalonné sera élaboré d'ici à 2024.

Gestion des talents

LA FORMATION, BASE DU SUCCÈS DANS LA DURÉE

Nos salariés sont l'un des principaux facteurs de réussite de notre stratégie. Pour nous positionner en tant que leader du marché et continuer à nous différencier en termes de solutions innovantes, de customer intimacy, de sécurité, d'environnement... nous accordons à la formation une place centrale dans notre organisation. Le recyclage et la formation continue sont essentiels. Les besoins d'apprentissage sont détectés à la fois de haut en bas et de bas en haut.

Nos actions en 2023:

- Une moyenne de six jours de formation par salarié.
- Une démarche importante est la Data Center University, au sein de laquelle nous avons mis en place une série de formations obligatoires.
- L'équipe de direction a évalué l'organisation afin de déterminer si les fonctions individuelles correspondaient toutes aux besoins de LCL. Pour harmoniser les rôles entre les membres de différentes équipes, nous avons développé des responsabilités partagées et les avons incluses en tant que KPI dans notre plan de primes de motivation.
- Nous traduisons notre stratégie ESG en actions concrètes, notamment par des formations obligatoires sur la lutte contre la corruption, la santé et la sécurité. La sécurité est une priorité absolue.

Diversité, égalité et inclusion

LCL offre des chances égales à toutes et tous, sans discrimination fondée sur l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'appartenance ethnique, la nationalité, la religion, le handicap ou les antécédents médicaux. La diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) ne se limitent pas à respecter des quotas et à cocher des cases. Nous faisons évaluer nos postes vacants par Talentoscoop, entreprise de consultance en ressources humaines spécialiste de ces questions, et prévoyons des sessions de formation pour les managers sur les préjugés inconscients afin de garantir l'égalité des chances pour tous au cours de leur carrière. Dans la mesure du possible, nous organisons nos moments de concertation à des heures adaptées aux familles afin de garantir l'égalité d'accès.

LCL s'engage à prévenir et à résoudre toute forme de harcèlement ou de discrimination à l'encontre de ses salariés, en allant au-delà de ce qui est exigé par les lois régionales, fédérales et internationales.

Nos actions et nos résultats en 2023 :

 Nous avons procédé à une analyse de l'ensemble de nos fournisseurs ; nous développerons sur cette base une politique d'approvisionnement durable en 2024. Notre politique d'approvisionnement et la manière dont nous encourageons les partenariats avec nos fournisseurs servent de leviers pour atteindre nos objectifs ESG. Avant d'entamer un processus de transition avec nos fournisseurs, nous évaluons objectivement leurs performances sur un large éventail de sujets : qualité des services, normes ISO, ESG, santé financière, lutte contre la corruption, impact stratégique etc. Cette analyse nous permet de formuler des KPI sur la base des gains d'efficacité que LCL souhaite réaliser. Nombre de nos fournisseurs sont des partenaires privilégiés qui ont grandi avec nous au fil des années. En nous appuyant sur cette base de confiance, nous nous efforçons de faire en sorte qu'ils restent des compagnons de route sur la voie du développement durable. Pour renforcer cette coopération et conformément à notre stratégie, nous oeuvrons à élever collectivement nos fournisseurs à un niveau supérieur au moyen de la co-création et de l'innovation. L'intégration du développement durable dans nos achats nous permettra de réduire les émissions de carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Relations avec nos clients

Chez LCL, nous croyons au travail personnalisé. Nous avons fait le choix d'une stratégie de customer intimacy consistant à adapter nos produits, services et expériences aux besoins et souhaits de nos différents clients pour aujourd'hui et pour demain. L'ESG est essentielle à la stratégie centrée sur le client de LCL. Non seulement nous plaçons systématiquement la barre plus haut pour nous-mêmes, mais nos clients nous demandent également de trouver des solutions co-créatives qui améliorent leurs performances en matière de développement durable, grâce au partage des connaissances et au soutien.



Produits et services fiables et disponibles

Notre choix en faveur d'une stratégie de customer intimacy, visant à offrir à nos clients la meilleure expérience possible, nous amène à attacher une grande importance à leur satisfaction. Notre critère pour suivre cet objectif est l'indice de performance client (IPC).

Nos actions et nos résultats en 2023 :

En 2023, LCL a obtenu un score IPC global de 73. Ce chiffre est stable par rapport à 2022 (74) et bien supérieur à la référence sectorielle de 69. LCL excelle particulièrement en termes de fidélité (avec un score de 90) et de satisfaction (84), suivis par la valeur ajoutée (63) et la compétitivité (54). Une motivation particulière est le fait que nos clients nous attribuent des notes nettement plus élevées en matière de capacité de résolution de problèmes (9 vs. 8,4 en 2022) et que la notoriété des initiatives de LCL en matière de développement durable augmente (de 50 % en 2021 à 63 % en 2023). Le Net Promoter Score, qui indique la probabilité que les clients recommandent LCL, a augmenté pour atteindre 53 % en 2023 (contre 48 % en 2022).



Déontologie

La politique de LCL en matière de lutte contre la corruption souligne notre engagement à respecter les normes les plus élevées en matière de déontologie et d'intégrité. Cette politique a pour finalité de prévenir et combattre la corruption dans tous les aspects des activités de LCL, promouvant ainsi un climat d'entreprise durable. Nous la revoyons chaque année afin qu'elle reste adaptée au contexte organisationnel, au paysage de risque et à la législation. Depuis 2023, nous sommes passés d'une formation présentielle supervisée par un partenaire externe à un outil d'apprentissage en ligne au sein de la Data Center University.

Notre code de conduite à l'intention des fournisseurs souligne notre engagement en faveur de pratiques commerciales éthiques et met l'accent sur le respect des exigences légales et des normes éthiques dans le monde entier. Il contient des lignes directrices claires pour les fournisseurs en matière de lutte contre la corruption, de concurrence loyale, de protection de la vie privée et d'intégrité financière. Nous accordons une grande importance au respect des droits de l'homme et des droits du travail, à la promotion d'un traitement et d'une rémunération équitables, à la non-discrimination et à la sécurité des conditions de travail. LCL attend de ses fournisseurs qu'ils adhèrent à ces principes et créent des lieux de travail inclusifs, exempts de discrimination et de harcèlement. Le code de conduite rend compte de notre engagement en faveur de la durabilité environnementale, de la responsabilité sociale et d'une gouvernance d'entreprise transparente (ESG).

Sécurité des données

La sécurité des données est une priorité absolue pour LCL et son écosystème. Nous investissons afin de renforcer nos propres systèmes informatiques et étoffer notre écosystème de cybersécurité, ceci en vue d'offrir à nos clients des services de sécurité supplémentaires.

Chaque salarié joue un rôle clé dans la chaîne de sécurité, car le nombre de tentatives d'hameçonnage augmente en permanence. Grâce à des formations obligatoires, des sessions d'information, des vidéos sur notre plateforme de formation et des courriels de test, nous sensibilisons l'ensemble des collègues aux conséquences néfastes possibles d'actions apparemment innocentes.

Nos actions et nos résultats en 2023 :

- Nous avons rendu notre environnement informatique plus résistant, notamment en améliorant notre pare-feu. Nous consacrons également beaucoup d'énergie à la prévention des menaces avancées, afin d'écarter de manière proactive les menaces potentielles sur nos réseaux.
- En collaboration avec des partenaires de connaissances ou d'autres intervenants sur le réseau, nous informons nos clients que notre écosystème comprend plusieurs entités capables de tenir un rôle proactif et réactif dans les services de sécurité. Par exemple, Gcore, qui fournit des services de sécurité anti-DDoS, fait partie de notre écosystème chez LCL Brussels-North depuis 2023.



Innovation et partenariats durables

Nos actions et nos résultats en 2023 :

· Avec la création de l'organisation indépendante Data Centre University (DCU), LCL a concrétisé son ambition de partager son expertise par le biais d'une plateforme de connaissances en ligne neutre, à l'intention des professionnels de l'informatique et des curieux. La DCU se compose de trois sites web, chacun s'adressant à son propre public: le grand public, nos propres salariés, et nos fournisseurs et collaborateurs externes. L'objectif est de développer au moins 12 activités non commerciales par an sur des sujets techniques et sociaux. Des sessions de formation gratuites sont également organisées. Nous comptions par la suite nous associer à un établissement d'enseignement pour enrichir l'offre de la DCU.

Bâtiments et bureaux écologiques

Nous étudions l'extension de LCL Wallonia One et réunissons des partenaires pour tenter de mettre en place un réseau de chaleur. Ce réseau devrait être connecté à nos bureaux et préchauffer les générateurs afin qu'ils consomment moins d'énergie. Nous voulons également qu'il atteigne la zone résidentielle voisine.



Nicolas Coppee, Data Center Manager à LCL Wallonia One

Together we thrive

www.lcl.be

Colophon

Voici une synthèse du deuxième rapport de développement durable de LCL La version intégrale est disponible en anglais. Sustainability Report 2023

Gestion de la publication

Valérie Van Roy

Conseils et orientation en matière de développement durable

KPMG Belgique www.kpmg.be

Concept et création

Studio WillemsPeeters www.willemspeeters.com

Photographie

Jo Exelmans www.exelmans.be

Rédaction

Dirk Remmerie www.xpair.be

Site web

Wim Rommerez

Questions ou commentaires

Valérie Van Roy m. +32 471 66 00 75

Plus d'informations www.lcl.be

