



Duurzaamheidsrapport 2025

Global Reporting Initiative Standards

In acht te nemen regelgeving

Als vennootschap naar Belgisch recht, producent en leverancier van gas en elektriciteit, dient Luminus alle wet- en regelgeving in acht te nemen die is opgelegd door de federale, regionale en lokale overheden en de vier regulatoren van de gas- en elektriciteitsmarkt.

Luminus N.V. moet tevens zijn jaarrekeningen alsmede een beheersrapport neerleggen bij de Nationale Bank van België overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen. Volgens de voorschriften van dit Wetboek heeft Luminus gekozen voor de vrijstelling van subconsolidatie. De dochterondernemingen van Luminus worden daarom niet geconsolideerd in dit verslag. De informatie over de waardeketen upstream en downstream is onvolledig en beperkt zich tot enkele specifieke thema's. Het verslag is publiek toegankelijk via de website: <https://www.luminus.be/nl/corporate/duurzaamheid/duurzaamheidsrapport/>.

Als dochteronderneming van de EDF-groep¹ is Luminus vrijgesteld van naleving van de CSRD (artikel 19a, lid 9). Op vrijwillige basis publiceert Luminus sinds 2012 een MVO-verslag, waarin sinds 2023 een aantal gegevens zijn opgenomen die door deze Europese wetgeving worden vereist. De lijst met deze thema's/indicatoren is terug te vinden op pagina 118.

Ons doel is om informatie te publiceren die (1) relevant is ("material") (2) objectief, evenwichtig en toegankelijk (3) volledig maar beknopt (4) strategisch (5) stakeholdergericht (6) coherent en duidelijk, naar de GRI (Global Reporting Initiative) standaarden uitgegeven door de Global Sustainability Standards Board (GSSB).

Meetinstrumenten gebruikt in het rapport

Bepaalde gegevens uit dit document werden nog eens extern geverifieerd:

- De jaarrekeningen van Luminus zijn gecertificeerd door KPMG Bedrijfsauditors en zijn neergelegd bij de Nationale Bank van België.
- De inventaris van broeikasgasemissies werd uitgevoerd door D-Carbonize, in overeenstemming met het GHG Protocol International.
- Een aantal documenten voor rapportering aan de Belgische autoriteiten worden gebruikt om de niet-financiële resultaten van het bedrijf voor te stellen, in het bijzonder op milieu- en sociaal gebied.

¹ EDF, met maatschappelijke zetel aan 22-30 Avenue de Wagram (8e arrondissement, Parijs, Frankrijk), publiceert jaarlijks een geconsolideerde duurzaamheidsverklaring conform de CSRD (met beperkte zekerheid, verstrekt door PwC Audit en KPMG): <https://www.edf.fr/sites/groupe/files/2026-04/2026-04-02-edf-urd-2025.pdf>

Coverfoto

Op 17 oktober 2025 vierde Luminus de ingebruikname van zijn 300^{ste} windturbine aan de voet van een van de windturbines van het park in Hannuit-Wasseige. Dat park telt vijf windmolens met een totaal vermogen van 21 MW en kan ongeveer 57,3 GWh hernieuwbare energie opwekken, wat overeenkomt met het elektriciteitsverbruik van 16 400 huishoudens.

N.B.: De lucht op de foto is licht bewerkt om er iets minder grijs uit te zien.

Foto's

- Cover: Pauline Saint Omer.
- Boodschap van het Senior Management: Luminus.
- Dialoog met de stakeholders: Ecole Notre Dame de St-Rémy; Fiona Di Vito; Melting Prod; Pauline Saint Omer; Faded Photography; Melting Prod.
- Verantwoorde bedrijfsvoering – Energieverkoop: Direct Sales Team Luminus.
- Milieu - Biodiversiteit: Marc Grailet.
- Milieu - Circulaire economie: Luminus.
- Klanten – Energieoplossingen: Melting Prod ; Luminus; Insaver; Luminus; Luminus Solutions.
- Human capital: Melting Prod; Luminus; Luminus; Alexia Verstrepen.
- Finance: Nouvelle dimension.
- Bijlage: Nouvelle dimension; Justine Crespin.

Copyright

- Hoofdredacteur: Pascale-Marie Barriquand, Head of Corporate Social Responsibility.
- Mederedacteurs: Romuald de Brabandère, Octave Bryskere, Martine Moreau, Laura O'Brien, Brecht Snoeks.
- V.U.: Pascale-Marie Barriquand, Luminus, Koning Albert II laan 7, 1210 Brussel, mei 2026.

MVO-rapport 2025

GRI (Global Reporting Initiative) Standards

Dit verslag heeft betrekking op het jaar 2025, houdt rekening met 15 thema's die door de belanghebbenden als prioritair worden beschouwd, gegroepeerd in vijf hoofdstukken. Elk hoofdstuk is gekoppeld aan één of meer Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen.

BERICHTEN VAN HET SENIOR MANAGEMENT 4 - 7

BESTUURSORGANEN 8

VERBINTENISSEN EN KERNCIJFERS 9 - 11

CONTEXT EN EFFECTEN 12 - 21

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS 23 - 32

VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING 33 - 43

MILIEU 44 - 65

Klimaatverandering 47

Verontreiniging 57

Veiligheid van de installaties 58

Water 59

Biodiversiteit 61

Circulaire economie 64

KLANTEN 66 - 85

Consumentenbescherming 68

Energieoplossingen 73

Bevoorradingszekerheid 83

HUMAN CAPITAL 86 - 100

Gezondheid, veiligheid en welzijn 89

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie 95

Sociale dialoog 97

Competenties en loopbanen 98

ECONOMISCHE PRESTATIES 101 - 104

Historiek van de dialoog met de stakeholders (bijlage) 105 - 112

GRI-index 103 - 107

ESRS-gegevens 108

Dankbetuiging 120

Luminus, een belangrijke sleutelspeler in de elektrificatie, draagt bij aan energieonafhankelijkheid en decarbonisatie

Dankzij goede industriële en financiële resultaten kan Luminus de financiering van een ambitieus elektrificatieplan voortzetten.



Gregory Demal

In dit allereerste woord als voorzitter van de raad van bestuur van Luminus breng ik graag hulde aan mijn voorganger. Ik beschouw het als een eer dat ik begin 2025 ben aangesteld als opvolger van Paul De fauw. Het is een eer maar ook een grote verantwoordelijkheid, zeker in de huidige geopolitieke context.

Een uitdagende context, een essentiële missie

2025 kenmerkte zich door een gespannen geopolitieke context, waardoor het nog dringender werd om twee grote doelstellingen te realiseren: onze energieonafhankelijkheid verzekeren en de decarbonisatie van de economie versnellen. Tegen die complexe achtergrond was de missie van Luminus nog nooit zo cruciaal: ons land elektrificeren en de verwachtingen van de klanten inlossen, zonder toegevingen aan veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid.

Resultaten die de elektrificatie ondersteunen

Ik feliciteer, ook uit naam van de raad van bestuur, van harte het uitvoerend comité en de medewerkers van Luminus met de sterke industriële, commerciële en financiële resultaten in 2025. Maar los van deze resultaten stel ik met grote trots vast dat de oplossingen van Luminus daadwerkelijk bijdragen aan de decarbonisatie - en dus ook aan de veerkracht - van de economie.

Uitmuntende service en klantentevredenheid op recordhoogte

De inzet voor onze klanten heeft geleid tot opmerkelijke resultaten: Luminus is de enige grote energieleverancier die in 2025 vijf sterren heeft behaald en behouden in de categorie “dienstverlening” van de Vlaamse Regulator.

Een sterke industriële dynamiek

De realisaties van 2025 tonen onze ambitieuze dynamiek. Met 17 nieuwe windturbines - ruim een derde van de vorig jaar in België gebouwde windcapaciteit - heeft Luminus zijn positie als nummer 1 in onshore windenergie verstevigd. In 2025 bouwde Luminus zijn 300ste windturbine en die mijlpaal werd terecht gevierd. Dit succes is ook te danken aan de dialoog met de gemeenten en de burgers.

De bouw van de nieuwe centrale in Seraing ging verder. Op elk niveau stellen de teams alles in het werk om de centrale

zo snel mogelijk operationeel te maken om de gevolgen van de opgelopen vertragingen maximaal te beperken.

De raad van bestuur heeft de maatregelen goedgekeurd om de levensduur van de centrale met gecombineerde cyclus van Ringvaart te verlengen tot na 2030.

Investeren in flexibiliteit en energieoplossingen

De bouw van het grootste batterijpark van Wallonië (150 MW) in Navagne (Wezet) ligt voor op schema. Het wordt naar verwachting in de zomer van 2026 in gebruik genomen. Ook hebben we beslist om te investeren in een tweede batterijpark van 66,5 MW op de Ringvaart-site (Gent).

De dochterondernemingen van Luminus zijn blijven groeien met de uitrol van energieoplossingen die rechtstreeks bijdragen aan de decarbonisatie.

Solide financiële resultaten als motor voor de toekomst

Het nettoresultaat van Luminus bedraagt 146 miljoen euro: een sterke operationele prestatie in een moeilijke context. Door dit resultaat kan Luminus zijn strategie Electrify 2030 financieren en een dividend uitkeren.

In de huidige context blijft waakzaamheid nodig, maar de creativiteit en discipline van de teams stemmen mij optimistisch. Hun menselijke en technische competenties zijn cruciaal om de uitdagingen van een steeds minder voorspelbare wereld aan te gaan.

Luminus behaalt goede resultaten, waardoor we de investeringen in elektrificatie kunnen uitbreiden



Grégoire Dallemagne

In 2025 hebben de teams van Luminus het beste van zichzelf gegeven om uitstekende industriële en commerciële prestaties te leveren, wat zich vertaalt in goede financiële resultaten. Die resultaten stellen ons in staat om onze investeringen in het kader van onze strategie Electrify 2030 op te drijven. Deze strategie heeft tot doel actief bij te dragen aan de elektrificatie van het land, dankzij de inspanningen van iedereen.

Eén strategie, vier pijlers, sterk stijgende investeringen

Vandaag is ongeveer 80% van alle energie die in België wordt verbruikt, nog steeds afkomstig van fossiele brandstoffen.

Met onze strategie Electrify 2030 willen

we het totale verbruik van fossiele energie helpen verminderen door resoluut in te zetten op de elektrificatie van toepassingen die nog grotendeels afhankelijk zijn van fossiele brandstoffen.

In 2025 hebben onze 3000 medewerkers het beste van zichzelf gegeven om onze vier strategische pijlers om te zetten in concrete realisaties:

1. **Meer elektriciteit produceren** met onze gediversifieerde en flexibele assets.
2. **Energie leveren** op een slimme en digitale manier.
3. **Oplossingen bieden** om toepassingen te elektrificeren en de CO₂-uitstoot te verminderen
4. **De flexibiliteitsuitdagingen omzetten** in kansen.

Onshore windenergie: 308 windturbines, een geïnstalleerd vermogen van 832 MW

In oktober 2025 werd in Hannuit de 300^{ste} windturbine van Luminus ingehuldigd, in aanwezigheid van verschillende politici en partners. Deze mijlpaal bevestigt ons leiderschap in onshore windenergie in België, met een totaal geïnstalleerd vermogen van 832 MW. Dit evenement was de ideale gelegenheid om er nogmaals op te wijzen hoeveel tijd, inspanningen en overleg met de lokale, regionale en federale overheden nodig zijn om de vergunningen voor windturbines te verkrijgen.

De elektrificatie van toepassingen is om drie cruciale redenen onontbeerlijk:

- Elektriciteit kunnen we, in tegenstelling tot fossiele brandstoffen, in België produceren.
- Elektrificatie vermindert het totale energieverbruik dankzij een grotere energie-efficiëntie.
- Elektriciteit kan op industriële schaal worden geproduceerd met weinig of geen uitstoot van broeikasgassen.

Investeringen¹ in hernieuwbare energie (in miljoen euro - BEGAAP-equivalent)

2023	45,2
2024	74,8
2025	90,6

In 2025 heeft Luminus zijn positie als nummer 1 in onshore windenergie in België verder versterkt met de bouw van 17 nieuwe windturbines. De windenergieproductie bedroeg 1 318 GWh, hetzij 37% van de totale productie van Luminus.

Een gediversifieerde energiemix om het hoofd te bieden aan onvoorziene omstandigheden

De waterkrachtproductie is, na een uitzonderlijk jaar 2024, gedaald ten gevolge van de geringe neerslag. Toch bedraagt de productie 181 GWh, wat vooral te danken is aan de uitstekende beschikbaarheid van onze waterkrachtcentrales (meer dan 99%). In totaal vertegenwoordigt het aandeel hernieuwbare energie 42% van onze productie.

Onze thermische centrales spelen niet enkel een cruciale rol in het evenwicht tussen productie en verbruik, maar ook in de bevoorradingszekerheid van het land. In 2025 hebben onze productieteams onze tien gascentrales met open cyclus 991 keer opgestart, met een opmerkelijke betrouwbaarheid van 99,3%.

¹ Investerings van Luminus, hetzij rechtstreeks of via zijn groeifilialen.

BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER – GRÉGOIRE DALLEMAGNE

Luminus draagt bij aan de investeringen voor de verlenging van de levensduur van de kerncentrales Tihange 3 en Doel 4 dankzij zijn participatie van 10,2% in die centrales. Er werd minder kernenergie opgewekt (-20%) in 2025. De twee reactoren die nog in werking zijn, Tihange 3 en Doel 4, moesten enkele maanden worden stilgelegd voor werkzaamheden in het kader van de levensduurverlenging.

Bouwen aan de toekomst

Om ons voor te bereiden op de toekomst, hebben we vorig jaar 17 vergunningsaanvragen ingediend voor in totaal 49 windturbines. We voorzien ook de opstart van onze eerste repoweringprojecten, om onze bestaande parken – waaronder het windpark Kluizendok in Gent – te moderniseren en de prestaties ervan te verbeteren.

We wachten op de herlancering van de aanbesteding voor offshore windenergie voor de concessie van de Prinses Elisabeth-zone.

In Seraing blijven de teams – ondanks de opgelopen vertraging door factoren waarover Luminus zelf geen controle heeft – alles in het werk stellen om de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus zo snel mogelijk operationeel te maken. Deze centrale met een rendement van 63% zal een van de meest performante centrales van Europa worden. Tegelijkertijd hebben we de oude centrale omgebouwd tot een piekcentrale om de pieken in de vraag op te vangen, als aanvulling op hernieuwbare energie.

Een 5-sterrenservice

We blijven ons inzetten om onze klanten nóg beter van dienst te zijn en het hen makkelijker te maken. De bereikbaarheid van onze callcenters bleef boven de 95%, en 86,9% van de vragen of problemen werd bij het eerste contact beantwoord of opgelost.

We blijven investeren in onze digitale tools, die door onze klanten sterk op prijs worden gesteld. Het aantal klanten dat uitsluitend het platform My Luminus gebruikt (gemiddeld 84,3% in 2025), blijft stijgen.

De klanttevredenheid heeft een hoog niveau bereikt, wat zich vertaalt in een historisch laag aantal klachten. We hebben onze vijf sterren behouden en deden het gedurende het hele jaar 2025 beter dan



Inhuldiging van twee open cyclus gasturbines van Seraing op 27 juni 2025, in aanwezigheid van Béatrice Buffon, Directrice van EDF Power Solutions, rechts op de foto. Ook aanwezig, van links naar rechts: Michael Dasnois, Director Operations & Maintenance, Thermal South & Hydro; Déborah Gérardon, burgemeester van Seraing; Grégoire Dallemagne, CEO van Luminus; Frederik Snoeck, Corporate Director, Production.

de andere grote leveranciers in de ranglijst van de Vlaamse Regulator (VREG).

Dat is een van de redenen waarom het marktaandeel van de Groep Luminus, wat het aantal toegangspunten betreft, stabiel is gebleven op 24%, hoewel de Belgische markt een van de meest concurrerende in Europa blijft.

Oplossingen om toepassingen te elektrificeren en meer flexibiliteit te creëren

Onze dochterondernemingen die actief zijn in de energiediensten, blijven groeien en realiseerden een gecumuleerde omzet van 521 miljoen euro, een stijging van 5,2%.

Luminus Solutions, marktleider op het vlak van energiestatistiekcontracten (EPC) in Wallonië en Vlaanderen, zag zijn omzet verdubbelen ten opzichte van vorig jaar. Dankzij die contracten kunnen bedrijven en openbare diensten hun verbruik drastisch verminderen (zie pagina 21).

Het geïnstalleerde fotovoltaïsche vermogen bij onze klanten is met 60 MW gestegen tot 380 MWp, en er worden ook steeds meer opslagoplossingen geïmplementeerd. Vandaag biedt Luminus standaard een systeem aan dat de productie van hernieuwbare energie aanstuurt – behalve wanneer alle stroom volledig ter plaatse wordt verbruikt – om productiepieken tijdens periodes van weinig vraag te vermijden (zie pagina's 18 en 19).

De bouw van het batterijpark van 150 MW – het grootste in aanbouw in Wallonië – op de site in Navagne (Wezet) ligt voor op schema. Het park zal naar verwachting in de zomer van 2026 in gebruik genomen worden (zie pagina 20) en zal helpen om vraag en aanbod binnen onze portefeuille en op het hoogspanningsnet dagelijks in evenwicht te houden.

BOODSCHAP VAN DE CHIEF EXECUTIVE OFFICER – GRÉGOIRE DALLEMAGNE

In 2025 werden op deze werf geen ongevallen met arbeidsongeschiktheid geregistreerd. We hebben ook een vergunning verkregen voor een batterijpark van 66,5 MW, dat we tegen eind 2027 op de site van Ringvaart (Gent) willen bouwen.

N.v.d.r.: lees ook zeker het hoofdstuk 'energieoplossingen' van dit rapport om de vele verwezenlijkingen van 2025 te ontdekken, die zowel de CO₂-uitstoot verminderen als meer flexibiliteit creëren.

Betrokkenheid van de werknemers: een essentiële hefboom

Al deze realisaties zijn enkel mogelijk dankzij de onvoorwaardelijke inzet van onze teams, die ik van harte wil bedanken.

Vorig jaar gingen 229 nieuwe collega's aan de slag bij de Groep Luminus. Eind 2025 telde de Groep 2 943 medewerkers, van wie ongeveer 60% actief is binnen onze dochterondernemingen die energiediensten leveren.

De personeelstevredenheid is verder gestegen tot 87%, wat aanzienlijk hoger is dan het nationale

gemiddelde (67%, volgens de Ipsos-barometer). Dat is een zeer goed teken. We moedigen iedereen aan om zich verder te ontplooiën, te innoveren, te leren en zijn of haar potentieel volledig te benutten ten dienste van onze gemeenschappelijke ambitie.

Onze recentste innovatieweek in het teken van elektrificatie, telde ruim 2 000 deelnemers, online en op locatie.

Veiligheid: uiteenlopende resultaten, ruimte voor verbetering

Na twee jaar zonder ongevallen met werkverlet registreerde Luminus drie ongevallen met arbeidsongeschiktheid. Hoewel het geen ernstige ongevallen betrof, herinneren die voorvallen ons eraan dat we voortdurend alert moeten blijven, vooral op onze bouwplaatsen.

Bij onze onderaannemers viel slechts één ongeval te betreuren, op de werf van een windmolenpark. Onze dochterondernemingen – ATS, Newelec,

Dauvister en Luminus Solutions – zijn erin geslaagd de frequentiegraad te verminderen (van 8,8 in 2024 naar 6,9 in 2025). Daarmee presteren ze beter dan de rest van de sector (19,9 in 2024), al willen ze dat resultaat nog verder verbeteren.

Op de werf van de nieuwe centrale in Seraing meldde het bouwconsortium tien ongevallen, ondanks de veiligheidsfocus tijdens onze controles. Ons doel blijft nul ongevallen, zodat elke medewerker en onderaannemer elke avond veilig en gezond naar huis kan gaan.

Solide financiële resultaten in woelige tijden

In 2025 noteerde Luminus een omzetzakelijke daling tot 3 120 miljoen euro (-15%). Die was hoofdzakelijk te wijten aan de lagere elektriciteitsprijzen en de afname van de geproduceerde en/of verkochte volumes.

Het nettoresultaat bedroeg 146 miljoen euro, ongeveer de helft van 2024 door een lager bedrijfsresultaat. Op basis daarvan keerde Luminus 70 miljoen euro dividend uit in 2025 en zette het zijn investeringen voort in de strategie Electrify 2030 om aan de toekomst te bouwen.

Op het moment dat dit rapport wordt afgerond, zijn de evolutie van het Midden-Oosten-conflict en de impact op de wereldeconomie onzeker. Naast de humanitaire en ecologische ramp kan de vernietiging van energie-installaties blijvende gevolgen hebben, vooral voor Europa, omdat het sterk afhankelijk is van fossiele brandstoffen. Ondanks dit alles blijven we gemotiveerd om koers te houden en onze bestaansredenen waar te maken. "Samen bouwen aan een CO₂-neutrale energietoekomst met elektriciteit en innovatieve oplossingen. Zo dragen we bij aan het behoud van de planeet, het welzijn van de mensen en economische vooruitgang."

Eerste steenlegging van het batterijpark in Navagne (Wezet) op 5 juni 2025. Van links naar rechts: Viviane Dessart, burgemeester van Wezet; Mathieu Bihet, federaal minister van Energie; Grégoire Dallemagne, CEO van Luminus; Dimitri De Weyer, toenmalig adjunct-kabinetschef van de Waalse minister van Energie.





Samenstelling van de raad van bestuur

Op 31 december 2025 bestaat de raad van bestuur van Luminus uit 13 bestuurders:

- zes voorgedragen door de Belgische aandeelhouders;
- zeven voorgedragen door de Groep EDF.

Belgische bestuurders

- Nethys SA, vertegenwoordigd door Grégory Demal, voorzitter van de raad van bestuur sinds 27 juni 2025
- Alain Decerf
- Bertrand Demonceau
- David De Brabant
- Lies Laridon
- Jonas Wielandts

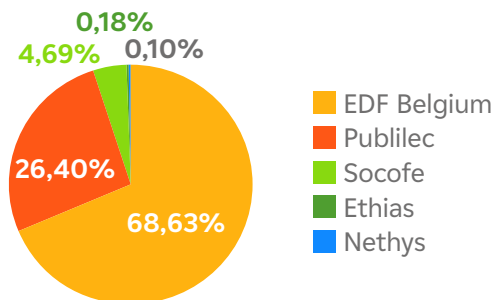
Bestuurders Groep EDF

- Beatrice Buffon, Executive Director Group, CEO EDF power solutions
- Samuel Flamery, Secretaris-generaal en Chief Legal, EDF power solutions
- Fabrice Fourcade, Directeur Leadership, Talent en Mobiliteit
- Olivier Lamarre, Directeur Afdeling Constructie en Testen
- Bénédicte Régnier, Executive Vice President Africa, EDF power solutions
- Karine Revcolevschi, Directrice Optimisation Upstream & Downstream en Trading
- Mohamed Taleb, Group CFO, EDF power solutions

De rol van de verschillende comités

De raad van bestuur bepaalt het beleid en de algemene strategie van het bedrijf en houdt toezicht op het operationeel beheer. De raad van bestuur heeft drie speciale comités opgericht. De leden van de comités zijn bestuurders die door de raad van bestuur zijn gekozen. Elk comité komt minstens tweemaal per jaar samen en telkens wanneer het nodig is in het belang van het bedrijf.

Aandeelhouderspercentage (%)



Bron: Luminus.

De comités:

- Het strategisch comité evalueert het strategisch plan van het bedrijf zoals investeringsprojecten of overnames, en geeft advies over de te volgen richtlijnen.
- Het audit- en risicocomité controleert de betrouwbaarheid van de financiële informatie die aan de aandeelhouders wordt gegeven. Het doet aanbevelingen in verband met de boekhouding, de controle van de rekeningen en het budget, en de kwaliteit van de interne controle. Het comité formuleert ook aanbevelingen voor het beleid in verband met grote financiële of operationele risico's.
- Het nominatie- en remuneratiecomité onderzoekt het verloningsbeleid van het bedrijf en volgt vooral de benoemingen, prestaties en verloning van de leden van het uitvoerend comité op.

Het dagelijks bestuur van Luminus

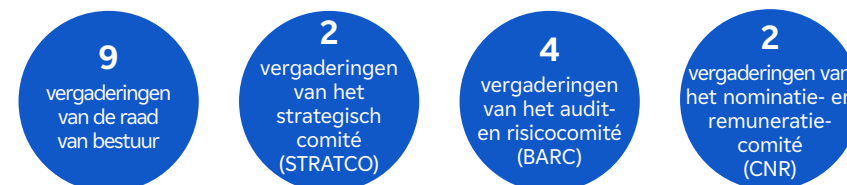
De raad van bestuur delegeert het dagelijks bestuur van Luminus aan het uitvoerend comité. Dit comité, met Grégoire Dallemagne (CEO) aan het hoofd, zorgt er onder andere voor dat het beleid en de algemene strategie van het bedrijf dagdagelijks uitgevoerd wordt. Het uitvoerend comité komt wekelijks samen.

Samenstelling uitvoerend comité

Op 31 december 2025 telde het uitvoerend comité van Luminus, naast LMAS bv, vertegenwoordigd door Chief Executive Officer Grégoire Dallemagne, de volgende negen leden:

- Bruno Brusselmans, Chief Information Officer ("CIO")
- Henri Buenen, Chief Commercial Officer ("CCO")
- Rebecca De Meulder, General Counsel ("GC") and Corporate Secretary
- Julien Doyard, Chief Financial Officer ("CFO")
- Gregory Michiels, Corporate Director, Optimisation
- Frank Schoonacker, Corporate Affairs
- Frederik Snoeck, Corporate Director, Production
- Bertrand Vanden Abeele, Chief Strategy, Innovation, Business Development & Sustainability Officer
- Véronique Vansteelandt, Chief HR Officer ("CHRO")

Bijeenkomsten van de raad van bestuur en de gespecialiseerde comités



GRI 2-9

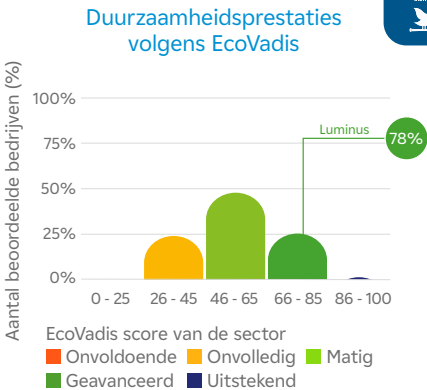
Bron: Luminus.

15 kernindicatoren

De GRI-normen (Global Reporting Initiative) richten zich op de onderwerpen, processen en indicatoren die door de stakeholders als prioriteit worden beschouwd (“materiële onderwerpen”). In dit MVO-rapport worden, zoals in het vorige, vijf thema’s behandeld, Ethiek en Verantwoordelijkheid, Milieu, Klanten, Human Resources en Economische Prestaties. De evolutie van deze indicatoren wordt hieronder weergegeven en toegelicht in de thematische hoofdstukken (pagina 33 tot 104). Het volledige rapport bevat alle indicatoren en de GRI-index.



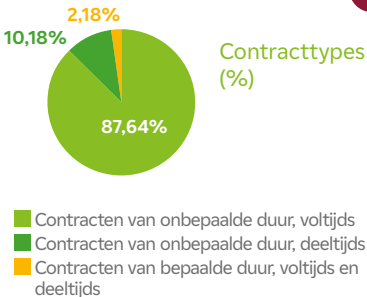
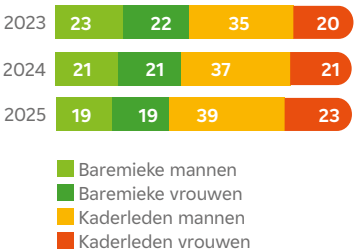
VERANTWOORDE
BEDRIJFSVOERING



Personeelsbeweging

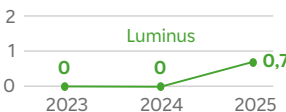


Genderverdeling van
het personeel in (%)



HUMAN
RESOURCES

Frequentiegraad ongevallen
met werkverlet



De frequentiegraad is het aantal werk-gerelateerde ongevallen¹ met meer dan één dag werkverlet per miljoen gewerkte uren.

Ernstgraad

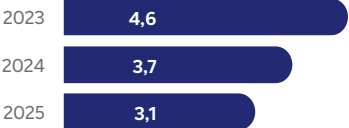


De ernstgraad is het aantal kalenderdagen werkverlet ten gevolge van arbeids-ongevallen¹ per duizend gewerkte uren.

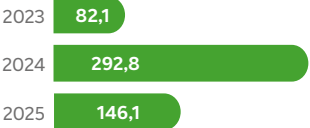
¹ De ongevallen die in aanmerking worden genomen, zijn deze die zich op de werkplek hebben voorgedaan, ten gevolge van risicovolle werkomstandigheden, tijdens een activiteit die onder de verantwoordelijkheid van de werkgever valt.

ECONOMISCHE
PRESTATIES

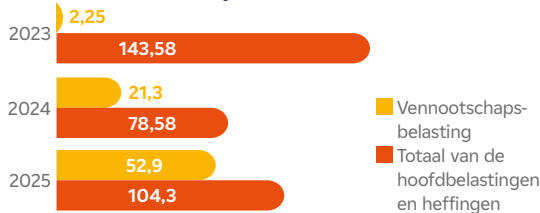
Omzet
in miljard euro



Nettoresultaat
in miljoen euro



Betaalde belastingen en heffingen,
in miljoenen euro's



Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties: verbintenissen 2019 en indicatoren 2025

In 2019 formuleerde Luminus, in lijn met het MVO-beleid, zes verbintenissen die betrekking hebben op 12 van de 17 ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Een reeks indicatoren gelinkt aan deze zes verbintenissen wordt gepubliceerd en van commentaar voorzien in elk hoofdstuk van dit rapport.



1 ENG 1 - Integreren van de beste praktijken op het gebied van ethiek en ervoor zorgen dat de aankopen meer verantwoord zijn

- 3 ethische meldingen ontvangen
- 213 uitgevoerde integriteitscontroles
- 9 interne audits afgerond

SDG 16.5
SDG 16.7
SDG 16.b

2 ENG 2 - Anticiperen op moeilijkheden van kwetsbare klanten om hun toegang tot energie te vrijwaren

- 56 165 afbetalingsplannen toegekend aan particuliere klanten op vrijwillige basis

SDG 1.4

3 ENG 3 - Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering door hernieuwbare energie en oplossingen voor energie-efficiëntie te ontwikkelen, en door de burgers te betrekken bij de investeringen

- 17 nieuwe windturbines gebouwd, zo groeit het totale windpark van Luminus tot 832 MW
- 60 MWp aan geïnstalleerde zonnepanelencapaciteit
- 6 835 leden in totaal voor Lumiwind en Luminus Wind Together

SDG 7.2
SDG 7.3
SDG 7.A

SDG 11.B

SDG 13.3

4 ENG 4 - De impact van onze projecten beperken en maatregelen treffen ter bevordering van de biodiversiteit

- Geen gebruik van pesticiden voor onderhoud groene zones (behalve veiligheidszones)
- 0,06 liter water verbruikt per geproduceerde kilowattuur

- 256,6 hectare met verplichte compenserende maatregelen
- 15 333 m² onderhouden volgens het principe: “uitgesteld maaien”
- 2 007,67 ton afval, waarvan 64,02% gerecycleerd en 32,88% opgevaardeerd

SDG 6.3
SDG 6.6

SDG 15.1
SDG 15.5
SDG 15.8

SDG 12.4

5 ENG 5 - Diversiteit bevorderen en discriminatie bestrijden

- 42% vrouwen
- 37% van de kaderleden is vrouw
- 29 nationaliteiten
- 1 medewerker met een handicap

SDG 5.1
SDG 5.5

SDG 10.2
SDG 10.3

6 ENG 6 - Zorgen voor de gezondheid en veiligheid van iedereen, zowel binnen het bedrijf als daarbuiten

- Frequentiegraad: 0,7
- Ernstgraad ongevallen: 0,01
- 1 ongeval met werkverlet van onderaannemers
- 10 094 opleidingsuren gewijd aan veiligheid
- 5,01% ziekteverzuim

SDG 3.4
SDG 3.5
SDG 3.9

SDG 8.8

CONTEXT EN EFFECTEN



- Specifieke kenmerken van de sector p. 13
- Opmerkelijke feiten van de Belgische energiemarkt p. 15
- Onderdelen van de energiefactuur p. 19
- Waardeketen p. 20
- Directe en indirecte impact p. 21

De energiesector: tussen noodzakelijk evenwicht en volatiliteit van de internationale markten

De energiesector heeft zeer specifieke kenmerken.

Elektriciteitsmarkt

Het elektriciteitsverbruik in België schommelt sterk volgens de buitentemperatuur, het aantal uren zonneshijns en de economische activiteit. In de zomer kan de vraag in België slechts 6 GW bedragen, terwijl het verbruik tijdens de avondpiek in de winter kan oplopen tot meer dan 13 GW. Elektriciteit is moeilijk op te slaan op grote schaal. Op elk ogenblik van de dag moeten het elektriciteitsverbruik en de elektriciteitsproductie gelijk zijn om het evenwicht op het net te garanderen. Daarom zijn de elektriciteitsmarkten in realtime nauw verweven met dit evenwicht.

Er zijn dus betrouwbare, controleerbare en flexibele productiemiddelen nodig om op elk moment aan de vraag te kunnen voldoen. Vooral omdat de capaciteit van hernieuwbare energiebronnen (wind, zon) met hun schommelende productie toeneemt.

Deze taak is zeer complex en moet tegen een aanvaardbare kost worden volbracht. Daarom moet er ingespeeld worden op de macro-economische vooruitzichten, moeten er op korte termijn aanpassingen kunnen gebeuren en moet er systematisch geëvalueerd worden. De wetgever heeft deze taak toevertrouwd aan de transportnetbeheerder Elia. Zijn hoofdtaak is de zorg voor het transport van de elektriciteit op het Belgische grondgebied: van de elektriciteitsproducenten naar de distributienetbeheerders. Om het globale evenwicht in zijn regelzone te verzekeren, moet Elia elke seconde zorgen voor de compensatie van de onevenwichtigheden.

Daartoe moet de beheerder van het transmissienet voor elektriciteit:

- een beroep doen op "evenwichtsverantwoordelijken": elektriciteitsleveranciers (zoals Luminus) die te allen tijde een aanpassing kunnen garanderen tussen wat hun afnemers verbruiken en wat zij produceren en/of afnemen;
- via aanbestedingen een deel van de flexibele productiecapaciteit reserveren om over vermogensreserves te beschikken voor stijgingen of dalingen. De rol van Elia wordt in detail beschreven in het subhoofdstuk Bevoorradingszekerheid – zie pagina 83.

De Europese elektriciteitsmarkt is voornamelijk gebaseerd op een marginale prijslogica ("pay-as-clear"). De productiebiedingen worden gerangschikt van laag naar hoog ("merit order"), en de laatste eenheid die nodig is om aan de vraag te voldoen, bepaalt de marktprijs voor de desbetreffende zone en het desbetreffende tijdsinterval.

Gasmarkt

In de gassector is de verkoop recht evenredig met de buitentemperatuur en met de economische activiteit. De activiteit is dus zeer temperatuurgevoelig. Er is over het algemeen een hoog verbruik in de winter, van oktober tot maart, met zeer hoge verbruikspieken bij vorst.

Om het hoofd te bieden aan deze schommelingen beschikt België over een gediversifieerde bevoorradingsstructuur, maar de opslagcapaciteit

Dit hoofdstuk heeft tot doel de context te schetsen waarin Luminus actief is:

- de specifieke kenmerken van de gas- en elektriciteitsmarkt;
- de opmerkelijke feiten op de Belgische markt (energiemix, prijzen enz.) in 2025;
- alle onderdelen van de energiefactuur, ook die waar Luminus geen invloed op heeft;
- de waardeketen om onderscheid te kunnen maken tussen de activiteiten die onder de directe controle van Luminus vallen, de activiteiten binnen Luminus' invloedssfeer en de activiteiten die buiten de controle van het bedrijf liggen;
- de (in)directe, interne of externe impact van Luminus' activiteiten op het milieu of de mensen (personeel, klanten, omwonenden enz.), in toepassing van de GRI-normen, de gangbare standaard als het om duurzaamheid gaat.

is beperkt. De gasprijs op de groothandelsmarkten hangt hoofdzakelijk af van het evenwicht tussen vraag en aanbod, de internationale stromen, de invoercapaciteit, het opslagniveau, de LNG-arbitrages, infrastructurele beperkingen en de liquiditeit van de markt. In continentaal Europa is de TTF-markt (gevestigd in Nederland) dé referentie voor de groothandelsmarkten voor gas, vanwege de hoge liquiditeit.

Fluxys, de beheerder van het vervoersnet voor aardgas onder hoge druk, moet zorgen voor een continue bevoorrading, aangepast aan het Belgische verbruik, en dit op uurbasis. Daartoe kan Fluxys de gasdruk in het transportsysteem zowel naar boven als naar beneden bijstellen. Hoewel het gasnet binnen veilige drukgrenzen gehouden moet worden, is de balancerings ervan minder tijdskritisch dan bij elektriciteit. Fluxys maakt daarvoor onder meer gebruik van de infrastructuur in de haven van Zeebrugge, invoer uit de buurlanden en de Belgische opslagcapaciteit.

Zeer verschillende mechanismen voor de groothandels- en kleinhandelsmarkten

Zowel voor gas als voor elektriciteit zijn de groothandels- en kleinhandelsmarkten volgens zeer verschillende modaliteiten georganiseerd. Op de groothandelsmarkten kopen leveranciers gas of elektriciteit in, vaak in grote hoeveelheden, om die vervolgens door te verkopen aan industriële, professionele of residentiële klanten. Op de retailmarkten bieden leveranciers consumenten vaste, variabele of dynamische tarieven aan.

Dit hangt af van hun profiel en het type meter: alleen residentiële klanten met een digitale meter kunnen dynamische tarieven afsluiten. Bij vaste tarieven draagt de leverancier het risico van prijschommelingen op de groothandelsmarkten.

Omwille van hun respectieve fysieke beperkingen worden elektriciteit en gas op verschillende wijze verhandeld.

Van termijnmarkt naar balanceringsmarkt

De Europese gas- en elektriciteitsnetten zijn onderling verbonden. De grensoverschrijdende handel gebeurt volgens gemeenschappelijke regels, die afgestemd zijn op de verschillende tijdshorizonten waarop de marktactoren energie verhandelen met variabele leveringstermijnen.

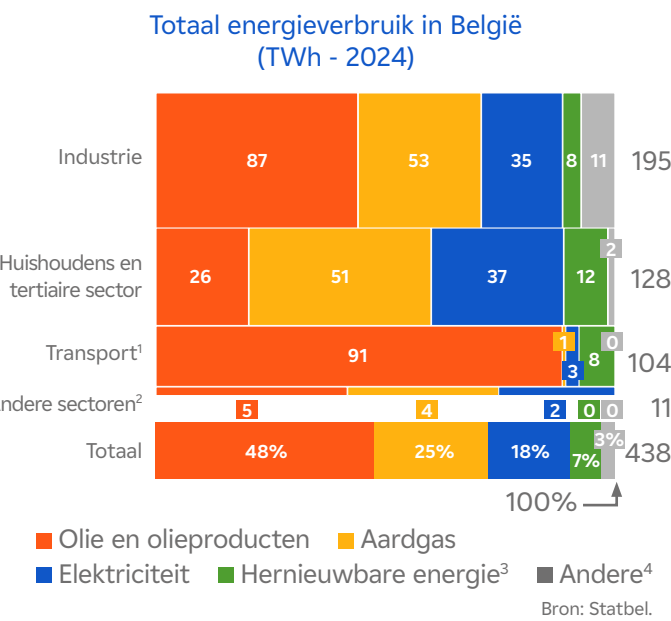
- De “forward”-termijnmarkt: hier wordt energie verhandeld voor toekomstige leveringen (week, maand, kwartaal, jaar of zelfs meerdere jaren). Op deze markt kan men de aankoop- en verkoopprijzen op voorhand vastleggen (risicoafdekking) en kunnen bepaalde marktdeelnemers speculeren op koersschommelingen.
- De “day-ahead”-spotmarkt: dit is de belangrijkste kortetermijnmarkt. Hier wordt energie gekocht voor de volgende dag, op basis van kwartierintervallen.
- De “intraday”-markt: werkt samen met de “day-ahead”-markt. Wanneer de prognoses veranderen (weersomstandigheden die de productie van hernieuwbare energiebronnen beïnvloeden, beschikbaarheid van een centrale, reëel verbruik, netbeperkingen enz.), kan het evenwicht op het net dankzij de transacties op deze markt hersteld worden. De intraday-behoefte aan elektriciteit wordt steeds groter door de opkomst van hernieuwbare energiebronnen die per definitie een wisselende productie hebben.
- De balanceringsmarkt: deze markt komt tussen na de forward-, day-ahead- en intraday-markt om in realtime het verschil tussen de prognoses en het werkelijke verbruik op het net te corrigeren. Het is geen “vrije” markt in de gebruikelijke zin van het woord: de balanceringsmarkt wordt beheerd en aangestuurd door de transportnetbeheerders, die de balanceringsbehoeften bepalen, reserves inkopen en de aanbiedingen activeren wanneer het systeem uit balans is. De klassieke deelnemers aan deze markt zijn de leveranciers van balanceringsdiensten (waaronder Luminus), die over snel inzetbare assets beschikken (bv. gascentrales met open cyclus) waarmee de onevenwichtigheden gecorrigeerd kunnen worden.

Gas en elektriciteit: kerncijfers van de Belgische markt

In 2025 daalde de elektriciteitsproductie in België doordat er meer elektriciteit werd ingevoerd, ondanks de toename van zonne-energie. De gemiddelde elektriciteitsprijzen (op de kortetermijnmarkt) zijn met 17,6% gestegen ten opzichte van 2024.

Het Belgische energieverbruik is voor bijna 80% fossiel

De grafiek hieronder laat zien in welke mate België, net als alle geïndustrialiseerde landen, afhankelijk is van fossiele brandstoffen. Het totale energieverbruik in 2024 bedroeg ongeveer 438 TWh. De elektriciteitsmix vertegenwoordigt slechts 18% van het totaal. Fossiele brandstoffen maken nog steeds 79,2% van de totale energiemix uit.



¹ Transport, exclusief internationale lucht- en scheepvaart
² Andere sectoren, waaronder land- en bosbouw

Belgische elektriciteitsmix: hernieuwbare energie vertegenwoordigt 34% van de totale mix, hetzij 22,4 TWh

Hernieuwbare energie bereikt een recordaandeel in de Belgische elektriciteitsmix: 34%, tegenover 30% in 2024. Het geïnstalleerde vermogen van zonne-energie nam toe met 10% (tot 11,6 GW), terwijl de productie met 21% steeg, hetzij een totaal van 10,1 TWh (tegenover 8,3 TWh in 2024). Die stijging valt ook te verklaren door het grote aantal uren zonneshijin in 2025. Daarentegen groeide het geïnstalleerd vermogen van onshore windenergie met 13% (tot 3,6 GW), maar toch daalde de windenergieproductie licht, tot 12,3 TWh tegenover 12,6 TWh in 2024.

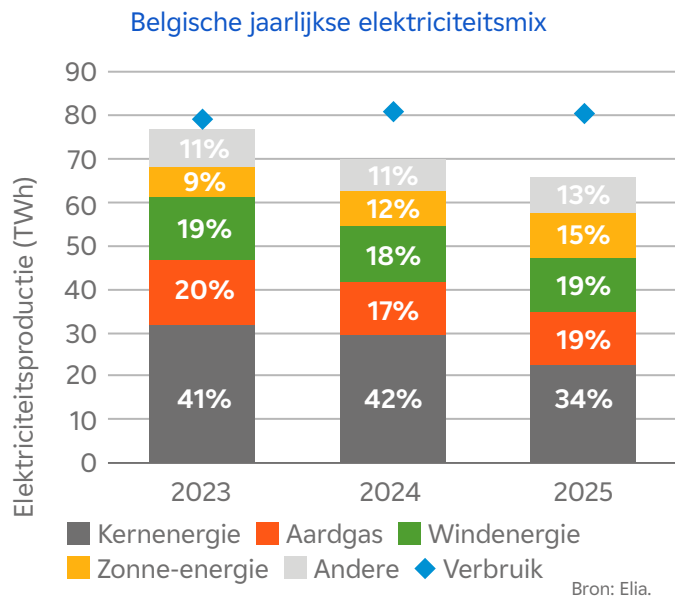
In 2025 werd een nieuw record gevestigd voor hernieuwbare energie. Op 4 oktober zorgden wind- en zonne-energie samen gedurende een kwartier voor maar liefst 90% van de totale elektriciteitsvraag in België. Op dat moment werd een recordproductie van 9 957 MW gehaald. Het komt steeds vaker voor dat de helft van het Belgische verbruik gedekt wordt door hernieuwbare energiebronnen. In 2025 was dit meer dan 16,2% van de tijd het geval.

Met de stillegging van drie extra reactoren in 2025 daalt de productie van kernenergie met 24% (22,4 TWh dit jaar, tegenover 29,5 TWh in 2024). Ondanks die significante daling vertegenwoordigt kernenergie nog steeds 34% van de Belgische elektriciteitsmix.

In 2025 is de elektriciteitsproductie uit aardgas licht gestegen en voorzag ze in 19% van de vraag, tegenover

³ Hernieuwbare energie is afkomstig uit biobrandstoffen, biomassa, aardwarmte, thermische zonne-energie en warmtepompen.
⁴ Vaste fossiele brandstoffen en kunstmatig geproduceerd gas

17,6% in 2024, hetzij 12,6 TWh in plaats van 11,5 TWh in 2024. De goede beschikbaarheid van het Franse kernpark droeg bij aan de stijging van de Belgische invoer. Voor het derde opeenvolgende jaar is België netto-importeur van elektriciteit, met een stijging van 30,8% (14,0 TWh ingevoerde stroom, tegenover 10,7 TWh in 2024).

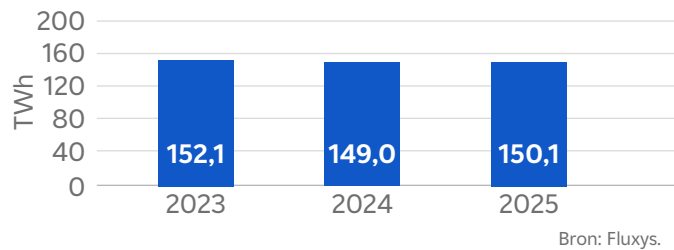


CONTEXT — EXTERNE OPMERKELIJKE FEITEN

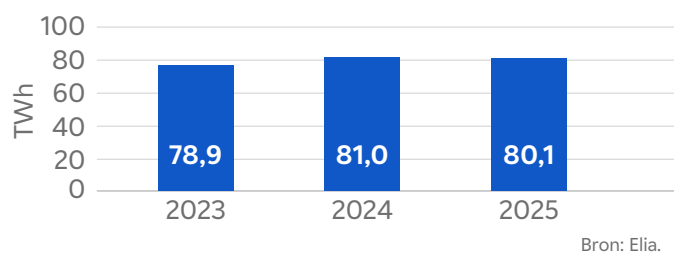
Lichte toename van het gasverbruik, lichte afname van het elektriciteitsverbruik

In 2025 is het aardgasverbruik in België met 1,3% gestegen ten opzichte van 2024 (150,9 TWh tegenover 149 TWh). Die lichte stijging is vooral te verklaren door de grotere inzet van de gascentrales om elektriciteit op te wekken (27,5 TWh in 2025 tegenover 23,0 in 2024). Zowel huishoudens als de industrie verbruikten minder aardgas (81,7 TWh in 2025 tegenover 82 TWh in 2024 voor residentiële klanten en 41,7 TWh in 2025 tegenover 44 TWh in 2024 voor de industrie). Het elektriciteitsverbruik vertoont een stagnerende trend, met een zeer lichte daling van 1,1% in 2025, voor een totaal van 80,1 TWh, tegenover 81,0 TWh in 2024. De stijging van het elektriciteitsverbruik voor de elektrificatie van de mobiliteit wordt gecompenseerd door de daling van de vraag naar elektriciteit vanuit de industrie.

Gasverbruik in België



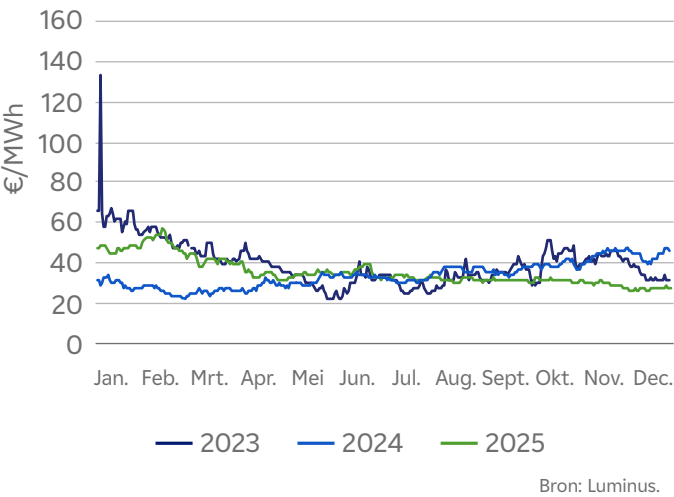
Elektriciteitsverbruik in België



Vrij stabiele gasprijzen dankzij het grote aanbod

In 2025 is de gemiddelde gasprijs op de kortetermijnmarkt licht gestegen van 34,3 €/MWh in 2024 naar 35,9 €/MWh, een stijging van 4,7%. Op de termijnmarkt was die stijging niet zichtbaar: de termijnprijs (Y+1) ging van 36,9 €/MWh in 2024 naar 32,8 €/MWh in 2025. Gedurende het hele jaar 2025 vertoonden de gasprijzen op beide markten een geleidelijke dalende trend, met een piek op 10 februari (42,8 €/MWh) en met het laagste niveau op 25 december (25,7 €/MWh) voor de langetermijnmarkt. De ruime beschikbaarheid van Franse kernenergie zorgde voor een gunstig prijsklimaat. Daarnaast droegen een overaanbod door een stabiele bevoorrading vanuit Noorwegen en de activering van de Amerikaanse LNG-contracten bij aan de prijsdaling. Die trend versterkte zich op het einde van het jaar.

Gasprijzen op de kortetermijnmarkt



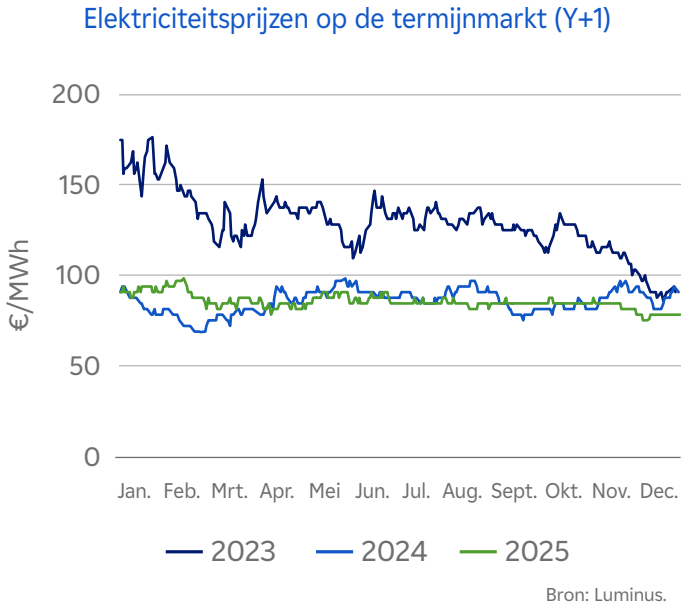
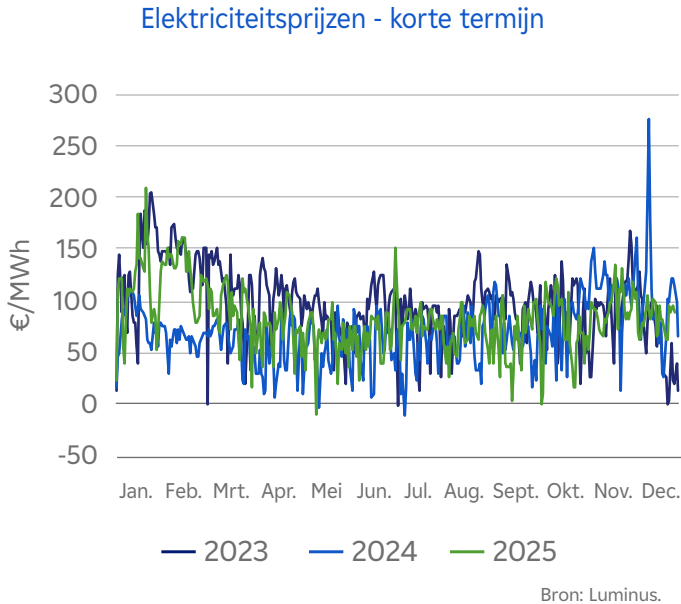
Gasprijzen op de langetermijnmarkt (Y+1)



CONTEXT — EXTERNE OPMERKELIJKE FEITEN

De elektriciteitsprijzen stijgen op de kortetermijnmarkt en stagneren op de termijnmarkt Y+1

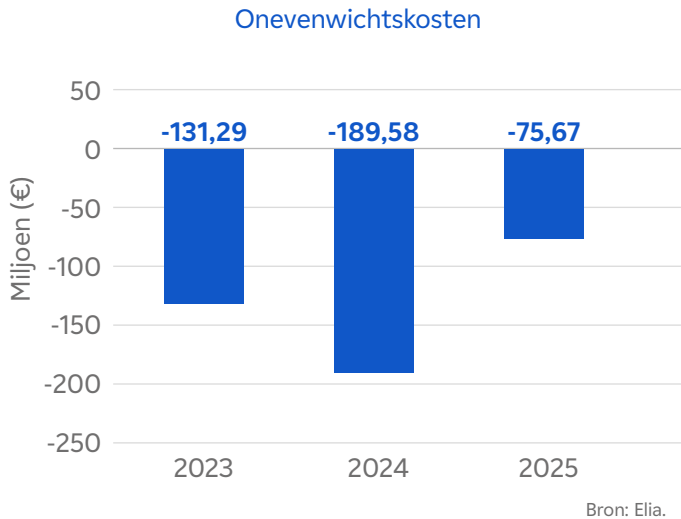
De day-ahead elektriciteitsprijzen (korte termijn) zijn in 2025 gestegen. Gemiddeld lagen ze op 82,5 €/MWh, tegenover 70,2 €/MWh in 2024, wat een stijging van 17,6% betekent. Op bepaalde dagen waren er abrupte pieken, zoals op 20 januari: de gemiddelde dagprijs bereikte toen 209,6 €/MWh, met een piek van 473,3 €/MWh. Het is belangrijk om te vermelden dat de prijs op de groothandelsmarkten wordt bepaald door de marginale kosten van de laatst ingezette productie-eenheid of vraagsturing om het evenwicht tussen productie en verbruik te waarborgen. In 2025 bleven de elektriciteitsprijzen - door de groei van hernieuwbare energie - gedurende 68% van de tijd onder de productiekost van gascentrales. Op de termijnmarkt Y+1 stagneerde de elektriciteitsprijs: die bleef in 2025 gemiddeld op 85 €/MWh, net als in 2024.



Daling van de onevenwichtskosten

Na een sterke stijging in 2024 zijn de onbalanskosten¹ in 2025 met 60% gedaald. Deze kosten zijn verbonden aan de verschillen tussen de kortetermijnverwachtingen van het verbruik en het daadwerkelijke verbruik. Bij een perfecte voorspelling zouden deze kosten nul zijn. De totale kost wordt per kwartier berekend door de kortetermijnmarktprijs (onder andere op EPEX spot)

te vergelijken met de daadwerkelijk vastgestelde onbalansprijs². Die sterke daling hangt samen met de aansluiting van het Belgische net op de Europese platformen voor de activering van de balanceringsreserves³, meer bepaald PICASSO en MARI, die een efficiëntere, snellere en goedkopere activering van de flexibiliteitsmiddelen op Europese schaal mogelijk maken.



¹ De onevenwichtskosten van een land worden uitgedrukt in euro. Het gaat hier om een onjuiste prognose van de productie/het verbruik die wordt gewaardeerd volgens het verschil tussen de kortetermijnprijs en de onevenwichtsprijs. Als de voorspelling perfect is, zijn de onevenwichtskosten gelijk aan nul.

² De onevenwichtsprijs wordt uitgedrukt in euro's per MWh. Het betreft de prijs die in realtime wordt betaald of ontvangen voor een negatieve of positieve onbalans. Bij een negatieve onbalans betaalt de balansverantwoordelijke de onbalansprijs voor het tekort, terwijl bij een positieve onbalans de balansverantwoordelijke de onbalansprijs ontvangt voor het overschot.

³ Deze platformen laten transportnetbeheerders (zoals Elia) toe om frequentiereserves in te zetten op Europees niveau in plaats van op nationaal niveau. PICASSO is het Europese platform voor het automatisch herstel van de frequentie (permanent geactiveerd, zowel bij stijging als bij daling). MARI is het Europese platform voor het manuele herstel van de frequentie (geactiveerd bij een groot onevenwicht). Die platformen garanderen het evenwicht op het hoogspanningsnet.

CONTEXT — EXTERNE OPMERKELIJKE FEITEN

Elektriciteit: steeds frequentere negatieve prijzen

Voor het vierde jaar op rij stijgt de frequentie van negatieve prijzen op de day-ahead-markt voor elektriciteit (+27%). Dat betekent dat de prijzen 6,1% van de tijd onder nul lagen in 2025. Die toename komt vooral door de sterke groei van hernieuwbare energie, die onregelmatig en onvoorspelbaar wordt geproduceerd, ook tijdens periodes van lage economische activiteit zoals daluren en weekenden. Dit fenomeen was bijzonder uitgesproken in de maanden mei en juni (respectievelijk 122 en 127 uur), die samen goed waren voor 47% van het totale aantal uren met negatieve prijzen. Die stijging was ook in veel buurlanden te zien (Nederland, Duitsland en Frankrijk).

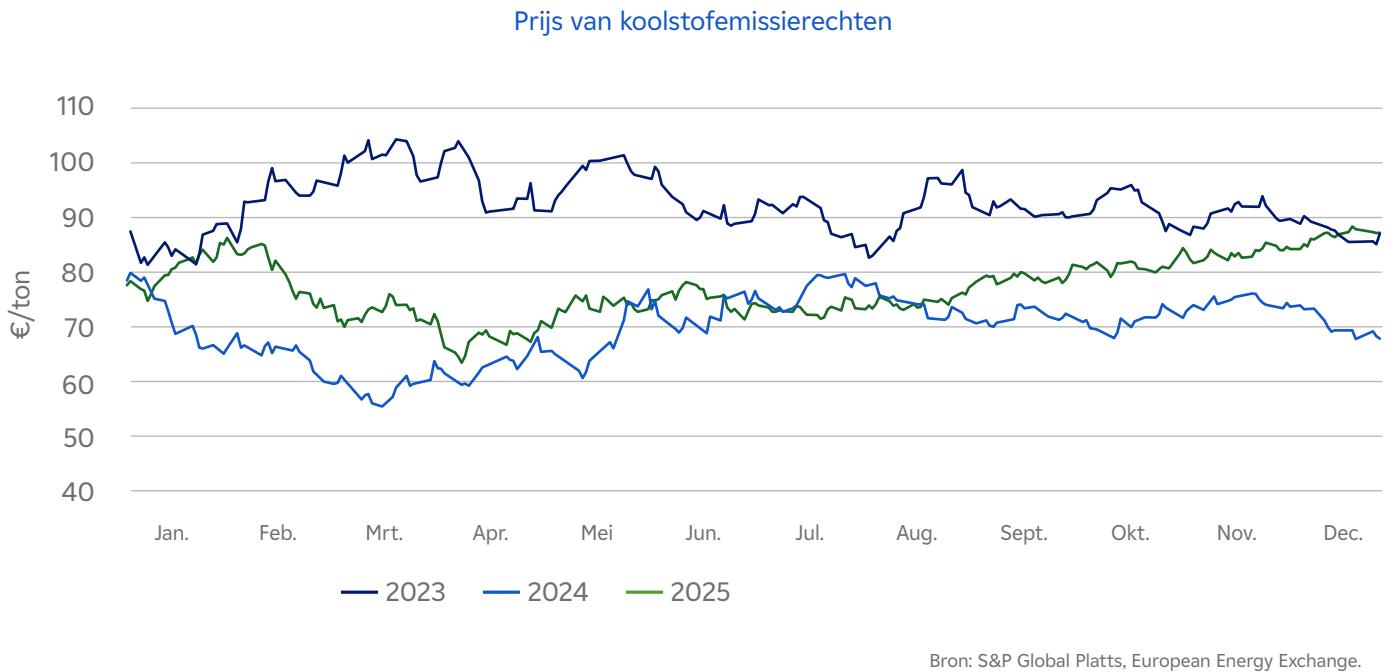


Stijging van de prijs van emissierechten en loskoppeling van de gasprijzen

In 2025 lag de gemiddelde prijs van CO₂-emissierechten voor het volgende jaar (Y+1) op € 76,8 per ton, tegenover € 65,2 per ton in 2024, een stijging van 19%. De laagste prijs daalde tot € 61,4 per ton (tegenover € 50,5 per ton het jaar ervoor). Tijdens de tweede helft van het jaar steeg de prijs van de emissierechten, met als hoogste prijs € 86,9 per ton, bereikt op 23 december, ruim boven de piek van 2024 (€ 74,6/ton).

Die stijging van de CO₂-prijzen is te wijten aan een combinatie van factoren: er worden minder CO₂-emissierechten op de markt gebracht (geleidelijke afschaffing van gratis uitstootrechten), de progressieve opname van de maritieme sector in ETS (vanaf 2027: 100% van de uitstoot) en verschillende

beleggingsfondsen wagen zich aan speculatieve activiteiten. Daarnaast maakt de toename van de hernieuwbare energieproductie in Europa een loskoppeling van de gas- en elektriciteitsprijzen mogelijk. Hoe meer hernieuwbare energie in de mix aanwezig is, hoe minder de elektriciteitsprijs afhankelijk is van gas. In 2025 werden de elektriciteitsprijzen slechts 32% van de tijd beïnvloed door de productiekost van gascentrales.



Gas- en elektriciteitsfactuur: de netwerkkosten stijgen

In 2025 zijn de onderdelen van de energiefactuur (verbruikte energie, transport- en distributiekosten, toeslagen en belastingen) aanzienlijk veranderd ten opzichte van 2024. De netwerkkosten (transport en distributie) voor elektriciteit nemen in de drie gewesten een groter aandeel van de totale energiefactuur in. De leveranciers nemen alle onderdelen van de onbetaalde facturen op zich, behalve de btw en de federale bijdrage.

Prijsniveaus sterk afhankelijk van verschillende externe factoren

Een leverancier kan alleen concurrerende basisprijzen aanbieden onder deze voorwaarden:

- een vlot werkende groothandelsmarkt
- een land met voldoende betrouwbare en flexibele productiecapaciteit met toereikende volumes om verbruikspieken op te vangen
- eenvoudige, efficiënte verkoop-/factureringsystemen
- lage interne en externe kosten.

Leveranciers hebben op al deze voorwaarden geen directe of exclusieve controle. Dit komt omdat:

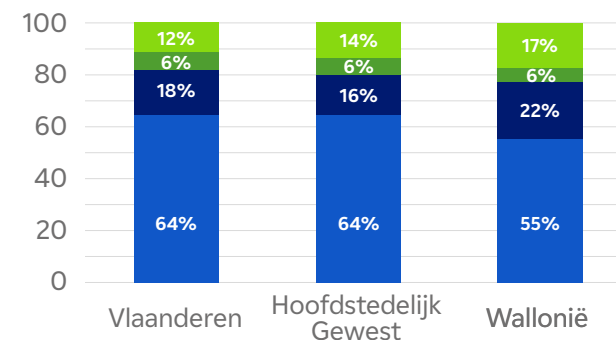
- de prijzen op de groothandelsmarkten veranderen volgens de ontwikkelingen op de Europese en wereldwijde energiemarkten, met name die voor gas;
- factureringssystemen de gegevens moeten bevatten die door netwerkbeheerders worden verstrekt zoals verbruik, transmissiekosten, distributiekosten, ...;
- facturen ook de kosten bevatten van groenestroomcertificaten (voor elektriciteit), openbare dienstverplichtingen, belastingen en heffingen (btw, federale bijdrage), evenals wijzigingen in de regelgeving - soms met terugwerkende kracht - die variëren van regio tot regio en waardoor de administratieve kosten stijgen.

Bedrijven kunnen de elektriciteits- en gasprijzen vastzetten of de marktprijzen volgen. Dit gebeurt volgens formules die prijsschommelingen op groothandelsmarkten al dan niet uitvlakken, flexibiliteit belonen, elektriciteit uit hernieuwbare bronnen garanderen, enz.

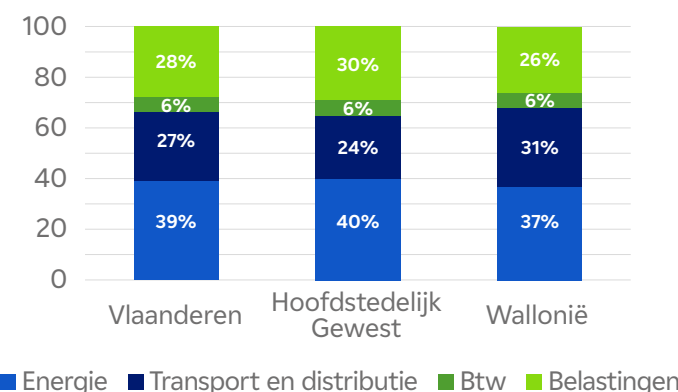
Een opmerkelijke evolutie van de samenstelling van de energiefactuur

De grafiek hiernaast geeft een overzicht van de samenstelling van de elektriciteits- en gasfactuur voor particuliere klanten in december 2025, in de drie Belgische gewesten. De verhoudingen tussen de energiecomponent enerzijds en de transport- en distributiekosten anderzijds zijn gewijzigd ten opzichte van 2024. Het aandeel van de netwerkkosten op de factuur is gestegen met minimaal 4 procentpunten voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en met 8 procentpunten voor elektriciteit in Vlaanderen, ten opzichte van 2024 (zie pagina 18 van het duurzaamheidsrapport 2024). Het belastingniveau op de elektriciteitsfactuur (tussen 26 en 30%) blijft duidelijk hoger dan op de gasfactuur (maximaal 17%, met een tarief van 12% in Vlaanderen). Dat verschil kan de elektrificatie vertragen, omdat oplossingen zoals warmtepompen daardoor minder rendabel worden. Het btw-tarief blijft ongewijzigd op 6%.

Samenstelling van de gasfactuur van de Belgische huishoudens in december 2025



Samenstelling van de elektriciteitsfactuur van de Belgische huishoudens in december 2025



■ Energie ■ Transport en distributie ■ Btw ■ Belastingen

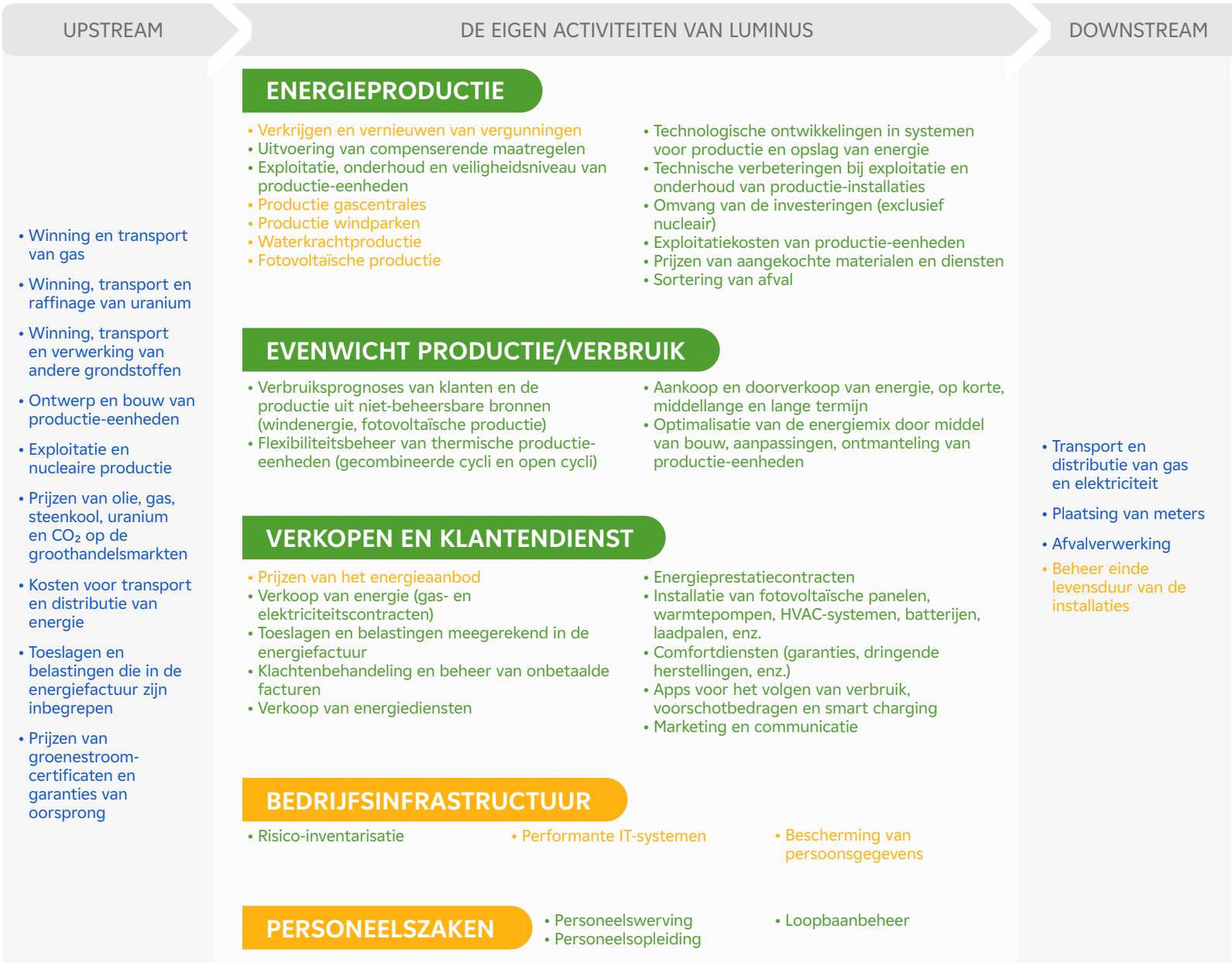
Bron: CREG.

De complexe waardeketen staat sterk onder druk

De waardeketen hiernaast maakt het onderscheid tussen activiteiten die onder de directe controle van Luminus vallen (in groen), activiteiten binnen zijn invloedssfeer (in oranje) en activiteiten waarop Luminus geen enkele invloed heeft, in overeenstemming met de aanbevelingen van ISO 26000.

In de tabel hiernaast zijn de activiteiten geordend volgens hun plaats in de waardeketen, conform de ESRS 2-norm. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen upstream-activiteiten (links), de eigen activiteiten van Luminus (in het midden) en downstream-activiteiten (rechts). De blauwe activiteiten zijn het meest gevoelig voor risico's en voor "afhankelijkheden", zoals gedefinieerd in de CSRD.

Deze tabel is een belangrijke verandering ten opzichte van de waardeketen die in 2024 werd gepubliceerd, zowel op het vlak van verduidelijking als van afstemming op de CSRD. Deze nieuwe weergave verandert echter niets aan de inhoud van het rapport en aan de materialiteitsmatrix



Impact van de activiteiten: herziening van de analyse

De GRI-normen bevelen aan om in een duurzaamheidsrapport een ‘toelichting van de prioritaire thema’s en hun draagwijdte’ op te nemen.

In 2017 werd een eerste effectenbeoordeling gemaakt om de rol van Luminus toe te lichten, meer bepaald wat de directe en indirecte verantwoordelijkheid betreft.

In 2018 en 2019 werden enkele wijzigingen aangebracht in de tabel in verband met veranderingen in de structuur van het rapport. Een kolom ‘draagwijdte van het effect’, op korte of langere termijn, werd toegevoegd, overeenkomstig de aanbevelingen van de GRI-norm.

In 2022 en 2023 werd de tabel opnieuw aangepast om rekening te houden met de wijzigingen in de structuur van het rapport (hoofdstukken Ethiek (nu: Verantwoorde Bedrijfsvoering), Milieu en Human Capital).

In 2024 werd de beschrijving van de ‘belangrijkste effecten’ herzien in het licht van de IRO’s (Impacts, Risks and Opportunities) die door de EDF-groep waren geïdentificeerd in het kader van de voorbereiding van het eerste CSRD-jaarverslag van de groep.

Die beschrijving werd in 2025 nogmaals aangepast om een onderscheid te maken tussen de positieve en de negatieve effecten (een onderscheid dat door de CSRD wordt gemaakt – hieronder respectievelijk in groen en oranje) en de neutrale effecten (in grijs), en om de aard van de effecten duidelijker weer te geven. De kolommen ‘op wie is er een impact?’ werden herzien om de personen, ecosystemen en organisaties die direct of indirect ‘impact zouden ondervinden’, nauwkeuriger te identificeren. Er werd ook een kolom ‘effect op middellange termijn’ toegevoegd.

HOOFDSTUK	UITDAGINGEN (DMA)	IMPACT	DETAILS	GETROFFEN PERSONEN		DRAAGWIJDTE VAN HET EFFECT			ROL VAN LUMINUS	
				Intern	Extern	Onmiddellijk	Middellange termijn	Lange termijn	Direct	Indirect
VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING	Maatschappelijk verantwoord ondernemen		Bijdrage aan de SDG's	Werknemers	Burgers, overheidsinstanties, ecosystemen	X	X	X	X	X
	Ethiek en naleving		Fraude en corruptie	Werknemers, managers, inkopers	Klanten, aandeelhouders	X			X	
			Efficiëntie van de meldings-systemen	Werknemers	Klanten, burgers, overheidsinstanties	X			X	X
	Advocacy & lobbying		Overheidsbeleid afgestemd op de energie-uitdagingen, sociale uitdagingen enz.	Werknemers	Klanten, burgers, overheidsinstanties, ecosystemen	X	X	X	X	X
	Aankopen, audits en risico's		Maatschappelijke en milieu-impact doorheen de waardeketen	Werknemers, inkopers	Werknemers van leveranciers en onderaannemers, lokale gemeenschappen, ecosystemen, aandeelhouders	X	X		X	X
	Verkoop van energie		Verantwoorde verkooptechnieken	Leveranciers	Klanten	X			X	X
	Betalingspraktijken		Schuldenlast van de leveranciers	Werknemers	Leveranciers, dienstverleners	X	X		X	
	IT-beveiliging		Gegevensbeveiliging en betrouwbaarheid van de systemen	Werknemers	Klanten, leveranciers	X	X	X	X	X
MILIEU	Klimaatverandering		Uitstoot van broeikasgassen en aantasting van de biodiversiteit	Werknemers	Burgers, overheidsinstanties, ecosystemen	X	X	X	X	X
			Decarbonisatie van de economische activiteiten	Werknemers	Burgers, overheidsinstanties		X	X	X	
			Aanpassing van de infrastructuur aan de klimaatverandering	Werknemers	Burgers, aandeelhouders	X	X	X	X	
	Verontreiniging		Aantasting van de lucht-, water- en bodemkwaliteit en andere overlast	Werknemers	Omwonenden, burgers, ecosystemen, overheidsinstanties, volksgezondheid	X	X	X	X	X

CONTEXT – DIRECTE EN INDIRECTE IMPACT

HOOFDSTUK	UITDAGINGEN (DMA)	IMPACT	DETAILS	GETROFFEN PERSONEN		DRAAGWIJDTE VAN HET EFFECT			ROL VAN LUMINUS	
				Intern	Extern	Onmiddellijk	Middellange termijn	Lange termijn	Direct	Indirect
MILIEU (Vervolg)	Veiligheid van de installaties		Gezondheidsproblemen en milieueffecten	Werknemers	Omwonenden, overheidsinstanties	X	X		X	X
	Water		Vermindering van de water-voorraden en aantasting van de ecosystemen	Werknemers	Omwonenden, ecosystemen, biodiversiteit	X	X	X	X	X
			Beheer van het rivierdebiet	Werknemers	Burgers, ecosystemen	X			X	X
	Biodiversiteit		Verhoogde sterfte bij bepaalde soorten	Werknemers	Burgers, ecosystemen	X	X		X	
			Renaturatie van landbouw-gebieden	Werknemers	Burgers, landbouwers	X	X		X	X
	Circulaire economie		Gebruik van hulpbronnen	Werknemers	Burgers, gemeenten	X	X	X	X	X
			Bijdrage aan de sanering van de Maas en aan de nuttige toepassing van afval	Werknemers	Burgers, gemeenten, overheidsinstanties	X	X		X	X
KLANTEN	Consumenten- bescherming		Klanttevredenheid en reputatie	Werknemers	Klanten	X	X		X	X
			Schuldenlast van de klanten (en van Luminus)	Werknemers	Klanten, aandeelhouders	X	X	X	X	X
	Energieoplossingen		Verlaging van het energie- verbruik, de koolstofvoetafdruk en de energiefactuur	Werknemers, dochter- ondernemingen	Klanten, ecosystemen	X	X	X	X	X
			Diversiteit van de energie- bronnen en veerkracht van het elektriciteitsnet	Werknemers	Klanten, burgers	X	X	X	X	X
	Bevoorradingszekerheid		Vermindering van de lokale congestie	Werknemers	Klanten, netbeheerders	X			X	X
			Voorkoming van black-outs	Werknemers	Klanten, overheidsinstanties, burgers	X			X	X
HUMAN CAPITAL	Veiligheid en welzijn op het werk		Arbeidsongevallen	Werknemers, onde- raannemers	Volksgezondheid, familie van de werknemers	X	X		X	X
			Mentale gezondheid, burn-out, bore-out enz.	Werknemers	Volksgezondheid, familie van de werkne- mers	X	X	X	X	X
			Gevoel van voldoening en welzijn	Werknemers	Volksgezondheid, familie van de werkne- mers	X	X	X	X	X
	Competenties en loopbanen		Competentieontwikkeling, inzet- baarheid	Werknemers	Klanten, aandeelhouders	X	X	X	X	X
	Sociale dialoog		Motivatatie van de werknemers	Werknemers	Sociale partners, klanten	X	X	X	X	X
	Diversiteit, gelijk- waardigheid en inclusie		Diversiteit van het personeel en sensibilisering voor discriminatie	Werknemers	Burgers, familie van de werknemers	X	X		X	X
			Welzijn, reputatie	Werknemers	Burgers, familie van de werknemers	X	X	X	X	X
ECONOMISCHE PRESTATIES	Economische prestaties		Dividenden, bonussen, jobs	Werknemers	Investeerdere, aandeelhouders, overheidsinstanties	X	X		X	

NEGATIEVE IMPACT NEUTRALE IMPACT POSITIEVE IMPACT

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS





Stakeholders met uiteenlopende verwachtingen

De uitdaging

Een waardevolle dialoog met interne en externe stakeholders over de ontwikkeling van de onderneming draagt bij aan het succes van de bedrijfsstrategie en aan positieve commerciële, sociale en ecologische resultaten. Daarom is deze dialoog één van de fundamenten van het MVO-beleid van Luminus.

De belangrijkste verwachtingen van de stakeholders zijn samengevat in de tabel hiernaast. Deze tabel geeft een overzicht van vijftien jaar formele en informele dialoog met stakeholders rond het jaarlijkse MVO-rapport van Luminus, waarvan de eerste editie over het jaar 2012 ging.

In zo'n strategische sector als energie zijn de verwachtingen van stakeholders bekend. Soms zijn ze zelfs onderwerp van gespecialiseerde universitaire opleidingen. De verwachtingen die systematisch aan bod komen in één of meer hoofdstukken van het MVO-rapport zijn in blauw aangeduid.

Het kader

Concrete engagements

Al sinds het begin in 2012 verbindt het MVO-beleid van Luminus zich ertoe “de dialoog met stakeholders uit te bouwen” en “verslag uit te brengen over de evolutie van de financiële, milieu- en maatschappelijke resultaten”.

In de meest recente versie van 2025 verduidelijkt het MVO-beleid deze engagements:

“Wij onderhouden een permanente dialoog met onze stakeholders: klanten, leveranciers, overheden, sociale

STAKE-HOLDERS	BELANGRIJKSTE VERWACHTINGEN	STAKE-HOLDERS	BELANGRIJKSTE VERWACHTINGEN
Werknemers	Correcte verloning	Overheden	Veiligheid van installaties, aanpassing aan de klimaatverandering, watersoberheid
	Opleiding en ontwikkeling		Naleving van sociale en milieunormen
	Interne mobiliteit		Samenwerking in crisissituaties
	Welzijn op het werk		Toegang tot energie (prijs, commerciële voorwaarden)
	Non-discriminatie		Volksgesondheid
	Ethiek		Bijdrage aan de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties en aan het Akkoord van Parijs
	Continuïteit van de onderneming		Financiële prestaties
Personeels-vertegenwoordigers en vakbonden	Arbeidsomstandigheden	Investeerders	Risicobeperking
	Kwaliteitsvolle dialoog		MVO-labels / ESG-ratings
	Non-discriminatie		Media
	MVO-/ESG-prestaties	Ngo's en universiteiten	Reactievermogen, duiding, transparantie
Klanten	Concurrerende producten en diensten		Bescherming van consumenten
	Verantwoorde verkooppraktijken		Bescherming van ecosystemen
	Kwaliteit van de klantendienst		Waakzaamheid en transparantie over sociale en milieueffecten
	Duidelijke en correcte facturen		Partnerschappen, mecenaat
	Bescherming van persoonsgegevens	Leveranciers en onderaannemers	Inzicht in toekomstige bestellingen
	Beheersing van het energieverbruik		Arbeidsomstandigheden
	Begeleiding bij decarbonisatie		Betalingstermijnen
	Flexibiliteitsoplossingen		
Omwonenden, burgers	Beperking van landschappelijke en geluidshinder	SBM-2 45 (a) (b)	
	Bescherming van ecosystemen		
	Vermindering van emissies, vervuiling enz.		
	Veiligheid van installaties		
	Werkgelegenheidskansen		
	Overleg bij vergunningsaanvragen of -vernieuwingen		

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS

partners, enzovoort. Wij volgen en meten onze MVO /ESG prestaties en brengen elk jaar verslag uit over onze resultaten”.

Dit engagement wordt concreet door de publicatie van een jaarlijks duurzaamheidsverslag, in overeenstemming met de aanbevelingen van de Global Reporting Initiative voor duurzaamheidsrapportering en, in beperkte mate, met de eerste CSRD.

Verschillende vormen van dialoog

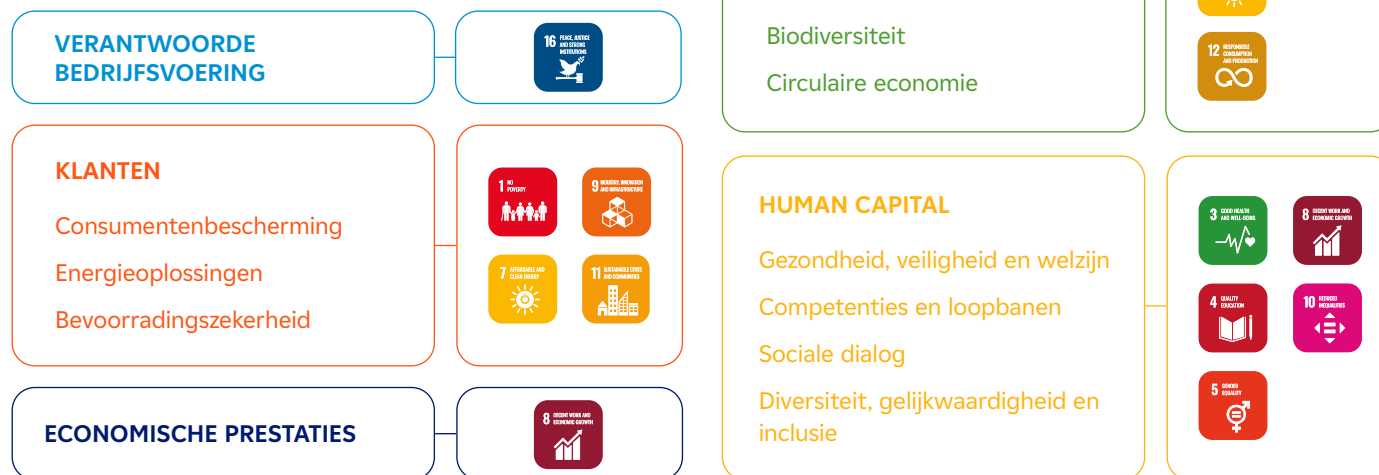
We gaan op uiteenlopende manieren in dialoog met de stakeholders:

- jaarlijkse evenementen voor het grote publiek in de buurt van de Luminus-sites;
- samenwerkingsovereenkomsten met de overheid (bv. voor waterbeheer op de Maas, ondertekend met het Waals Gewest in 2017);
- wettelijk verplichte of vrijwillige openbare vergaderingen om nieuwe projecten voor te stellen, zowel online als fysiek (zie pagina 26);
- oprichting van organisaties die gemeenten en burgers betrekken bij de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen (zie volgende pagina);
- partnerships met verenigingen (bv. Jane Goodall Institute Belgium);
- antwoorden op de jaarlijkse vragenlijsten van ngo's en zakelijke klanten;
- kwantitatieve of kwalitatieve studies die periodiek worden uitgevoerd om de inhoud van het rapport te verfijnen.
- een duurzaamheidsverslag dat sinds 2012 jaarlijks wordt gepubliceerd;

Vijftien prioritaire thema's

Het allereerste MVO-rapport van Luminus dateert van 2013 (voor het jaar 2012). In 2014 en 2015 werd een materialiteitsmatrix opgesteld (zie bijlage); het eerste GRI-rapport van Luminus dateert van 2015.

Sinds 2015 is de lijst met door de belanghebbenden geïdentificeerde "materiële" thema's veranderd (zie overzicht in de bijlage, blz. 108-111).



Voka als belangrijke stakeholder en het label 'SDG Pioneer' voor de tweede keer behaald

In 2022 heeft Luminus zich aangesloten bij het initiatief Duurzaam Ondernemen dat is opgezet door Voka, het netwerk van de Vlaamse Kamers van Koophandel. Dit label wordt in heel België erkend.

Het Voka-charter verwijst naar de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Het moet bedrijven aanzetten om actief aan deze doelen bij te dragen en zich ertoe te verbinden. Het proces om het label te verkrijgen, vertrekt vanuit een dialoog. Er is regelmatig overleg met externe experts die een breed overzicht hebben van de aanpak van Belgische ondernemingen en van de verwachtingen van stakeholders. Het overleg is ook een gelegenheid om de resultaten te bespreken. De deelnemende bedrijven rapporteren elk jaar over hun vooruitgang. In 2025 heeft Luminus zijn titel van 'SDG Pioneer' behouden, door bij te dragen aan 14 van de 17 SDG's (zie p. 11) en door de realisatie van 11 van de 16 geplande acties op de datum van de tussentijdse rapportering (november 2025). Tien acties moeten succesvol zijn om de certificering te krijgen. Op termijn wil Luminus het niveau 'SDG Champion' behalen.

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS

Nieuwe projecten: concrete acties

De Belgische wet stelt dat de bevolking moet worden geraadpleegd via openbare onderzoeken. In Wallonië betekent dit bijvoorbeeld dat er altijd een openbare bijeenkomst moet worden gehouden voordat een vergunning wordt aangevraagd voor windparken groter dan 3 MW.

De indicatoren

71 windturbines medegefinancierd sinds 2019

Eind december 2025 zijn in totaal 71 windturbines medegefinancierd in samenwerking met gemeenten, waarvan 63 in Wallonië. De eerste hiervan stammen uit 2019, toen de vennootschap ActiVent werd opgericht.

17 openbare bijeenkomsten

In 2025 zijn er in totaal 17 bijeenkomsten gehouden. Vijf daarvan waren verplichte bijeenkomsten in Vlaanderen en acht in Wallonië. Daarnaast zijn er vier vrijwillige bijeenkomsten georganiseerd, allemaal in Vlaanderen.

Vergaderingen		Verplichte	Vrijwillige	Totaal
2023	Vlaanderen	2	12	14
	Wallonië	8	4	12
	Totaal	10	16	26
2024	Vlaanderen	3	5	8
	Wallonië	14	1	15
	Totaal	17	6	23
2025	Vlaanderen	5	4	9
	Wallonië	8	0	8
	Totaal	13	4	17

Luminus gaat echter verder dan deze wettelijke verplichtingen. Vanuit zijn duurzaamheidsbeleid en de afspraken binnen de EDF-groep zorgt Luminus er bij elk nieuw groot project voor dat er een open en eerlijk gesprek met alle betrokkenen plaatsvindt.

Luminus streeft ernaar burgers en gemeenten actief te betrekken bij investeringen in hernieuwbare energie, zoals afgesproken in 2019 in het kader van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (zie pagina 11). Sindsdien zijn er zeven speciale projectvennootschappen (SPV's) opgericht, samen met gemeenten uit zowel Vlaanderen als Wallonië.

SPV	Co-investeerders	Eerste co-investering	Aantal windturbines
Activent	Ceneo, IEG, BW, Sofilux	2019	21
Eol'Wapi	Ipalle, Ideta	2021	34
Zo-fier	Zefier	2021	5
Wind2Trucks	Fockedey, Ideta	2022	2
Demainvest	Wallonie Entreprendre Environnement	2023	4
Eolspi	SPI	2023	2
LumiKA	IKA	2024	2
Plenty	Power to Citizens	2025	1

De coöperaties Lumiwind en Luminus Wind Together hebben samen 6.835 leden.

Lumiwind is in mei 2020 opgericht als coöperatie met als doel het grote publiek en met name omwonenden van windparken de kans te geven te investeren in hernieuwbare energie. Eind 2025 telde ze 3.132 leden.

De ingeschreven aandelen geven coöperanten recht op een dividend, berekend op basis van de winst die de windturbines genereren, in verhouding tot hun productiecapaciteit.

De coöperatie Luminus Wind Together, opgericht in 2016 en waarvoor de laatste inschrijving plaatsvond in 2019 telde op 31 december 2025 in totaal 3.703 leden.

Duurzaamheidsrapport 2025: enkele substantiële wijzigingen

Deze veertiende editie van het duurzaamheidsrapport werd inhoudelijk versterkt dankzij de waardevolle inbreng van de experts van Luminus.

Gelet op de onzekerheid over de goedkeuring van de vereenvoudigde ESRS-normen door de Europese Commissie (via de toekomstige uitvoeringshandeling van de CSRD, zoals gewijzigd door de Omnibus I-richtlijn), heeft Luminus in 2025 zijn eigen rapporteringsrichtlijnen - waar nodig of wenselijk - geactualiseerd en de volledige inhoud van het rapport kritisch herbekeken.

Naar aanleiding daarvan werden verschillende beleidsdocumenten bijgewerkt:

- het MVO-beleid;
- het verantwoord aankoopbeleid (dat in 2026 in werking zal treden);
- het veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid.

De beschrijving van de waardeketen in het rapport werd integraal herzien, evenals de lijst met effecten.

Bewustwording rond hernieuwbare energie kent geen leeftijd. Dankzij een medewerker van Luminus, die eerder al samen met zijn zoon had deelgenomen aan Open Bedrijvendag, kon een volledige kleuterklas op vrijdagochtend 23 mei 2025 een van de windmolens in Juprelle bezoeken. Het bezoek was tevens een gelegenheid om de kinderen bewust te maken van het belang van veiligheid. Zo moesten ze gesloten, antislipschoenen dragen, steeds de leuning vasthouden en mochten ze niet rennen 😊.



Een nieuw thema “Verantwoorde bedrijfsvoering”, gericht op advocacy

In 2024 publiceerde de EDF-groep in het kader van zijn strategische denkoefeningen over het MVO-beleid het ‘Responsible Advocacy Charter’, dat van toepassing is op alle dochterondernemingen van de groep. Aan het hoofdstuk ‘Verantwoorde bedrijfsvoering’ werd een nieuwe pagina toegevoegd (zie pagina 39), met als titel ‘Lobbying en beleidsbeïnvloeding’ – een verwijzing naar de ESRS G1-norm. Die pagina beschrijft hoe het ‘Responsible Advocacy Charter’ bij Luminus wordt toegepast.

Daarnaast wordt een stand van zaken gegeven van het MVO- en biodiversiteitsbeleid, om toekomstige prioriteiten beter in kaart te brengen (zie pagina’s 35 en 61).

De belangrijkste uitdagingen en prioritaire thema’s (volgens de GRI-standaarden) blijven vrijwel ongewijzigd. De beschrijving van de processen die Luminus heeft opgezet om die uitdagingen aan te pakken (in de paragrafen “Het kader”), werd bijgewerkt telkens wanneer de praktijken geëvolueerd waren.

De meeste indicatoren zijn behouden. Het percentage nieuwe werknemers dat de opleiding over de Gedragscode heeft gevolgd, werd toegevoegd om te voldoen aan een van de vereisten van de EcoVadis-rating (zie pagina 38). De indicator met betrekking tot het aantal uren opleiding over cyberrisico’s is vervangen door het aantal opgeleide personen (zie pagina 43).

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS

In het hoofdstuk 'Milieu' heeft de indicator 'waterverbruik' voortaan ook betrekking op het leidingwaterverbruik van de thermische centrales (zie pagina 60). Er is een indicator toegevoegd om de verschillende soorten compenserende maatregelen in beeld te brengen (zie pagina 63). De grafiek over gerecycled afval werd aangepast om een onderscheid te maken tussen afval waaruit energie wordt teruggewonnen en de andere categorieën (zie pagina 65).

Sommige grafieken werden leesbaarder gemaakt. Zo werd onder meer de grafiek die de Belgische energiemix weergeeft, in het hoofdstuk 'Context' (zie pagina 15),

aangepast: het cirkeldiagram, waarmee de evolutie van de elektriciteitsproductie niet kon worden weergegeven, werd vervangen door een gestapeld staafdiagram. Dat maakt het ook mogelijk de elektriciteitsproductie en het elektriciteitsverbruik met elkaar te vergelijken, wat een duidelijker beeld geeft van de import.

De verschillende indexen (GRI, ESRS) werden geactualiseerd.

Andere opmerkelijke aanpassingen:

- Het hoofdstuk 'Context' beschrijft de werking van de groot- en kleinhandelsmarkten.

- Het subhoofdstuk 'Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie' werd na het subhoofdstuk 'Gezondheid, Veiligheid en Welzijn' geplaatst, om de link tussen welzijn en het gevoel van inclusie meer te benadrukken.

Dit overzicht omvat niet de nieuwe feiten die elders in het rapport worden belicht op de pagina's met 'opmerkelijke feiten' of in kaders.

In totaal werden ongeveer tien pagina's toegevoegd, gespreid over verschillende hoofdstukken.

Een toegewijd team dat het duurzaamheidsrapport verder vormgeeft

Het rapport 2025 is grotendeels opgesteld door juriste Laura O'Brien (hoofdstukken 'Verantwoorde Bedrijfsvoering' en 'Human Capital') en door milieu-ingenieur Octave Bryskere (hoofdstukken 'Context' en 'Milieu'), in nauwe samenwerking met de interne experts en met Pascale-Marie Barriquand, Head of Sustainability, hoofdredactrice en uitgeefster. Laura nam ook de subhoofdstukken 'Kwetsbare klanten' en 'Energieoplossingen' voor haar rekening, terwijl Octave instond voor het subhoofdstuk 'Bevoorradingszekerheid'.

“Door aan dit rapport te werken, kon ik de expertise die ik bij EFRAG had verworven, meteen in de praktijk brengen en belangrijke wijzigingen voorstellen in het hoofdstuk over verantwoorde bedrijfsvoering”, aldus Laura. “Met de ESRS-normen kan de maatschappelijke en milieu-impact van verschillende bedrijven vergeleken worden. Die normen vormen een strategisch instrument ter ondersteuning van de besluitvorming, waardoor het MVO-beleid ten volle tot zijn recht komt.”

“Door alle reeds gepubliceerde gegevens te analyseren en verbetervoorstellen in kaart te brengen, heb ik mijn kennis van de energiesector kunnen verdiepen”, verklaart Octave. “Ik heb educatieve en grafische content kunnen toevoegen die relevant is voor de lezers. Aangezien we nieuwe resultaten toelichten, lag de nadruk op eigen reflectie en expertise, met slechts een zeer beperkte inzet van AI.”

Pascale-Marie vond het een genoegen om samen te werken met een team dat de bestaande rapporteringspraktijken van Luminus kritisch in vraag durfde te stellen. “De editie 2025 bood de gelegenheid om de fundamenteën van het rapport opnieuw onder de loep te nemen, zodat we een nieuwe periode van 10 jaar kunnen ingaan zonder de lat lager te leggen – dit alles in een klimatologische en geopolitieke context waarin steeds meer belang moet worden gehecht aan de veerkracht van zowel de technologische als de menselijke systemen.”



Inhoudiging van de windturbine op de site van Barry Callebaut in Halle, gebouwd met de steun van de gemeente

De windmolen op de site van Barry Callebaut in Halle is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen Luminus, de gemeente en de chocoladeproducent. Dankzij deze turbine, die gefinancierd werd via Zofier, wordt elk jaar een CO₂-uitstoot van ongeveer 1 200 ton vermeden.

Energieproductie afgestemd op de lokale behoeften

De windturbine is gebouwd op de industriële site van Barry Callebaut in Halle. Met een geïnstalleerd vermogen van 3,6 MW produceert ze gemiddeld 8 000 MWh per jaar. Dat komt overeen met het gemiddelde jaarlijkse verbruik van 2.300 huishoudens. Dankzij deze lokale productie wordt naar schatting ongeveer 1 100 ton* CO₂-uitstoot per jaar vermeden.

Gemeentelijke cofinanciering van projecten

De windmolen werd gefinancierd via Zo-Fier, een gezamenlijke dochteronderneming van Zefier (een investeringsmaatschappij actief in 160 Vlaamse gemeenten) en Luminus, die focust op de ontwikkeling, de bouw en de exploitatie van hernieuwbare-energieprojecten. Zefier participeert ten belope van 49%, terwijl Luminus 51% van het kapitaal in handen heeft.

De participatie van de gemeente Halle, via haar aandelen in Zefier, past binnen haar doelstellingen op het vlak van energietransitie.

Het financieringsvehikel Zo-Fier werd in 2021 opgericht en heeft sindsdien de bouw van vijf windturbines mee mogelijk gemaakt.

De dialoog tussen Luminus en de gemeente had betrekking op de investeringsmodaliteiten en de communicatie rond het project. Bij de gesprekken waren zowel de lokale overheden als de industriële partner en de interne teams betrokken.

Een lokaal verankerd project

Eind 2024 werd de windmolen in gebruik genomen. De officiële inhoudiging vond plaats op 23 juni 2025, in aanwezigheid van verschillende politieke vertegenwoordigers en de teams van Luminus, Zefier en Barry Callebaut.



De windturbine op de site van Barry Callebaut in Halle werd op 23 juni 2025 ingehuldigd. Op de foto: medewerkers van Barry Callebaut en Luminus, leden van Zefier en vertegenwoordigers van de gemeente.

¹ Berekening op basis van emissiefactoren, rekening houdend met de levenscyclus: 12,7 g CO₂e/kWh voor windenergie (referentie: ADEME Koolstofbalans V 8.6) en 148 g CO₂e/kWh voor de Belgische energiemix (referentie: IEA 2025).

300 windturbines: een belangrijke mijlpaal voor Luminus en zijn stakeholders

In 2025 bereikte Luminus een historische mijlpaal met de inhuldiging van zijn 300ste windturbine in Hannuit - een bekroning voor 25 jaar inzet voor onshore windenergie. Het was de ideale gelegenheid om tal van stakeholders uit te nodigen: collega's, burgers, lokale overheden, industriële partners ... In totaal waren meer dan 200 genodigden uit uiteenlopende sectoren aanwezig.

Duurzame lokale verankering

Sinds het eerste windproject in 2005 heeft Luminus zijn positie als nummer 1 in onshore windenergie in België verder verstevigd, dankzij een strategie gebaseerd op overleg en lokale partnerschappen. De 300 windturbines, samen goed voor een totaal geïnstalleerd vermogen van 807 MW (832 MW eind 2025), zijn verspreid over het volledige Belgische grondgebied. Ze voorzien meer dan 180 000 huishoudens van 100% hernieuwbare stroom en voorkomen jaarlijks ongeveer 203 000 ton¹ CO₂-uitstoot.

Het windmolenpark van Hannuit-Wasseiges, dat vijf windturbines met een totaal vermogen van 21 MW telt, is een mooi voorbeeld van deze succesvolle samenwerking tussen Luminus en de lokale gemeenschappen. Het park vermijdt jaarlijks gemiddeld de uitstoot van 7 800 ton¹ CO₂.

In het park bevindt zich bovendien de eerste burger-windturbine van Plenty, een Belgische energiecoöperatie die burgers de mogelijkheid biedt om te investeren in lokaal geproduceerde hernieuwbare energie. Dit initiatief vergroot de betrokkenheid van burgers en draagt bij aan een duurzame lokale verankering van de projecten. Tijdens de inhuldiging een duurzame lokale verankering van de projecten. Tijdens de inhuldiging blikten verschillende sprekers terug op het lange afgelegde traject, dat uiteindelijk uitmondde in de bouw van dit windmolenpark.

Industriële partnerschappen ten dienste van de decarbonisatie

Het windturbinepark in Hannuit is eveneens een mooi voorbeeld van de geslaagde samenwerking met de industriële sector. De overeenkomst met Aurubis, wereldleider in koperrecycling en leverancier van non-ferrometalen, voorziet dat het windpark vanaf 2026 meer dan een kwart van de elektriciteitsbehoefte van de site in Beerse zal dekken. Dankzij een contract voor de directe aankoop van hernieuwbare stroom met een looptijd van 15 jaar verzekert Aurubis zich van een vaste prijs voor de hernieuwbare energie die door vier windturbines in het windmolenpark wordt geproduceerd.

¹ Berekening op basis van emissiefactoren, rekening houdend met de levenscyclus: 12,7 g CO₂e/kWh voor windenergie (referentie: ADEME Koolstofbalans V 8.6) en 148 g CO₂e/kWh voor de Belgische energiemix (referentie: IEA 2025).



Op 17 oktober werd in Hannuit de 300ste windmolen van Luminus ingehuldigd, in aanwezigheid van 200 genodigden afkomstig uit uiteenlopende sectoren. Van links naar rechts: Manu Douette, burgemeester van de gemeente Hannuit — Thomas Courtois, burgemeester van Wasseiges — Frederik Snoeck, Corporate Director Production bij Luminus — Hans Van de Water, Accounting Manager bij Aurubis — Cécile Neven, Waals minister van Energie, Lucht-Klimaatplan, Wonen en Luchthavens — Grégoire Dallemagne, CEO van Luminus — Pieterjan Verhaeghen, Co-Founder & CEO van Bolt — Marie Jacqmin, Waals volksvertegenwoordigster en lid van het parlement van de Fédération Wallonie-Bruxelles — Loic Jacob, Waals volksvertegenwoordiger en lid van het parlement van de Fédération Wallonie-Bruxelles.

Centrale van Ham in Gent: honderd jaar oude site opengesteld voor het publiek

Om haar honderdjarige jubileum in 2025 te vieren, nam de centrale van Ham in Gent deel aan Open Bedrijvendag. Het was ook de ideale gelegenheid om een dialoog aan te gaan met de lokale stakeholders.

In het kader van Open Bedrijvendag kon het grote publiek een kijkje nemen in de centrale van Ham. De bezoekers kregen te horen hoe de centrale werkt, welke technische ontwikkelingen er zijn geweest en welke rol de site speelt in de elektriciteitsvoorziening. Het bezoek bood ook de mogelijkheid om rechtstreeks in dialoog te treden met de teams van Luminus.

Bezoek aan de centrale van Ham, met uitleg door Eric Perdu, die zich al jaren inzet voor de promotie en uitbreiding van het Gentse warmtenet.



Het honderdjarige jubileum was de aanzet voor een tweede ontmoeting met de institutionele stakeholders, enkele B2B-kanten en gebruikers van het Gentse warmtenet, medewerkers en gepensioneerden van Luminus en medewerkers van het intercultureel centrum De Centrale, dat zijn 30-jarige bestaan vierde. De deelnemers kregen meer uitleg over de ontwikkeling van de centrale in de bredere context van de huidige energie-uitdagingen.

Een historische site met een sleutelrol in het Belgische energiesysteem

De elektriciteitscentrale van Ham heeft sinds de ingebruikname in 1926 een hele evolutie doorgemaakt. Eerst schakelde ze over van steenkool op diesel en in de jaren negentig op aardgas. Vandaag beschikt de site over verschillende productie-eenheden, waaronder gasturbines en warmtekrachtkoppelingsinstallaties.

De centrale speelt een belangrijke rol in het evenwicht tussen de productie en het verbruik van elektriciteit in ons land. De productie kan snel worden aangepast aan de vraag en de beschikbaarheid van hernieuwbare energie. Bovendien kan de centrale bij een volledige uitval van het stroomnet opnieuw worden opgestart.

Een sterkere lokale verankering dankzij het warmtenet

De warmtekrachtkoppelingsinstallaties op de site voeden sinds 1958 ook het warmtenet van de stad Gent.



Johan Dierick, Director Production North bij Luminus, op de foto in een wit hemd, geeft een rondleiding op de site. Van links naar rechts: Jan Van Doorslaer van Gandante; Elke Sleurs, provincieraadslid uit Gent; Johan Van Acker, artistiek coördinator De Centrale; Nele Goethals, publiekswerking De Centrale.

Dat 23 kilometer lange netwerk levert jaarlijks ongeveer 70 000 MWh aan warmte. Het verwarmt onder meer sociale woningen, ziekenhuizen, universiteitsgebouwen en openbare voorzieningen.

Volgens Brecht Snoeks, Communication Manager bij Luminus die het evenement mee organiseerde was het honderdjarige jubileum de ideale gelegenheid om de goede relaties met de buurtbewoners, de lokale overheid en de gebruikers van het warmtenet verder te versterken.

E-Lumination Day: een evenement in het teken van de dialoog met bedrijven over elektrificatie

Op 6 november 2025 organiseerde Luminus in Antwerpen de eerste editie van e-Lumination Day, een bijeenkomst rond de uitdagingen van de elektrificatie van het energiesysteem. Het evenement trok meer dan 150 deelnemers uit het bedrijfsleven, de academische wereld en de publieke sector. Het doel was om kennis te delen, bestaande oplossingen voor te stellen en van gedachten te wisselen over de uitdagingen die gepaard gaan met de decarbonisatie van de economie.

Op 6 november 2025 vond de allereerste editie van e-Lumination Day plaats in Antwerpen. Meer dan 150 bedrijven, universiteiten en overheidsinstellingen namen aan het evenement deel.

Het doel van de dag was om een dialoog mogelijk te maken over de verdere ontwikkeling van ons energiesysteem. Luminus stelde bestaande oplossingen voor bedrijven voor en gaf een analyse van de veranderingen die momenteel in de sector plaatsvinden.

Elektrificatie als rode draad door de gesprekken

De gesprekken gingen over de rol van elektrificatie bij het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen. Door te elektrificeren kan men fossiele brandstoffen geleidelijk aan vervangen in diverse energietoepassingen zoals mobiliteit, verwarming en industriële processen.

Andere sessies gingen over het regelgevingskader, energieflexibiliteit, financieringsmechanismen en de elektrificatie van industriële toepassingen.

De sessie over flexibiliteitsoplossingen kon op veel belangstelling rekenen. Gelet op het variabele karakter van hernieuwbare energie wordt het vermogen om

productie en verbruik op elkaar af te stemmen cruciaal om het elektriciteitsnet in evenwicht te houden.

Aan het evenement namen ook verschillende externe sprekers deel, waaronder een tiental start-ups. Hun presentaties gaven ons inzicht in de ontwikkelingen op het gebied van opkomende technologieën, zoals langdurige energieopslag, elektrificatie van zwaar vervoer en koolstofafvang.

Debat over de evolutie van de energiemarkten

De dag werd afgesloten met een debat over de evolutie van de energieprijzen en de vooruitzichten voor het energiesysteem. Gregory Michiels, Corporate Director Optimisation bij Luminus, wees erop dat “elektrificatie een belangrijke hefboom is om het energiesysteem koolstofarm te maken, maar daarbij moet er aandacht gaan naar de kosten, de flexibiliteit en het regelgevingskader.”

Joannes Laveyne, onderzoeker aan de Universiteit Gent, benadrukte dat “de technologieën al bestaan, meer bepaald elektrische voertuigen en warmtepompen.” Volgens hem zijn de belangrijkste uitdagingen “economisch en organisatorisch” van aard.



Luminus organiseerde deze e-Lumination Day om elektrificatieoplossingen onder de aandacht van bedrijven te brengen en te bepalen welke veranderingen nodig zijn om de energietransitie te versnellen.

VERANTWOORDE BEDRIJFSVOERING



- MVO-beleid p. 34
- Certificeringen p. 36
- Ethiek en compliance p. 37
- Lobbying en beleidsbeïnvloeding p. 39
- Risicobeheer en audit p. 40
- Aankoop p. 41
- Energieverkoop p. 42
- IT-beveiliging en gegevensbescherming p. 43



De uitdagingen

In 2025 is opnieuw gebleken dat individuele of collectieve energiekeuzes voor een land, een regio of gemeente strategisch belangrijker zijn dan ooit. De gevolgen reiken immers ver: niet alleen voor de bevoorradingszekerheid en energieonafhankelijkheid van België, maar ook voor het milieu en klimaat, voor de verdere ontwikkeling van bedrijven richting CO₂-reductie, de koopkracht, en het welzijn en de veiligheid van de bevolking.

De naleving van wetten en regels volstaat niet om die uitdagingen het hoofd te bieden en een werkelijk maatschappelijk verantwoord beleid te voeren. Elke onderneming heeft de verantwoordelijkheid om de ecologische en maatschappelijke uitdagingen van haar industriële en commerciële activiteiten zwart op wit te zetten. Pas dan kan ze concrete engagementen aangaan. Die moeten afgestemd zijn op de verwachtingen van alle betrokken stakeholders.

Het transparant rapporteren van de behaalde resultaten volgens Europese en internationale standaarden voor verantwoord rapporteren vormt een bijkomende uitdaging.

Luminus is zich bewust van al die uitdagingen en stelt alles in het werk om de juiste voorwaarden te creëren voor verantwoord gedrag, zowel intern als tegenover externe partners.

Verantwoorde bedrijfsvoering in verschillende domeinen:

- [MVO-beleid](#)
- [Ethiek en compliance](#)
- [Lobbying en beleidsbeïnvloeding](#)
- [Risicobeheer en audit](#)
- [Aankoop](#)
- [Energieverkoop](#)
- [IT-beveiliging en gegevensbescherming](#)

Het kader

Het beleid “Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen”

In 2012 werkte Luminus voor het eerst een MVO-beleid uit. Dat beleid bevatte specifieke verbintenissen binnen vijf domeinen: ethiek, klanttevredenheid, milieu, human resources en financiële gezondheid.

Sindsdien is het MVO-beleid vier keer aangepast:

- In 2017 werd het MVO-beleid aangevuld met een zesde domein: innovatie.
- In 2018 en 2019 hielden wijzigingen rekening met de 2030-doelstellingen, het duurzaamheidsbeleid van de EDF-groep en de nieuwe MVO-overeenkomst van de groep.
- In 2024 werd het MVO-beleid geactualiseerd door de [nieuwe Europese CSRD-richtlijn](#) (Corporate Social Responsibility Directive).

In overeenstemming met de CSRD werden de begrippen ‘waardeketen’, ‘risicobeoordeling’, ‘gevolgen van de klimaatverandering’, ‘levenscyclus’, ‘belanghebbenden’ (met een breder spectrum) en ‘inclusiviteit’ expliciet in het beleid opgenomen, net als geüpdatete terminologie en wijzigingen die rekening houden met strategische evoluties zoals #Electrify 2030. Ook de rol van Luminus in het evenwicht tussen productie en verbruik wordt duidelijker benadrukt. Ethiek blijft het algemene uitgangspunt voor alle acties, economische prestaties vormen het fundament, en klanttevredenheid en innovatie blijven prioriteiten, terwijl het thema ‘milieu’ de grenzen voor verantwoord ondernemen bepaalt en de medewerkers de drijvende kracht van het bedrijf zijn.

Engagementen in het licht van de ontwikkelingsdoelstellingen van de VN

In 2019 formuleerde Luminus zes vrijwillige engagementen die aansluiten op de ontwikkelingsdoelstellingen (SDG’s) van de Verenigde Naties (zie pagina 11). Die 17 doelstellingen, vastgelegd door de internationale gemeenschap, vormen wereldwijd het referentiekader voor duurzame ontwikkeling. Onder duurzame ontwikkeling wordt verstaan: ontwikkeling die voorziet in de huidige behoeften, zonder daarbij de mogelijkheden van overheden, bedrijven en het maatschappelijk middenveld om ook in hun toekomstige behoeften te voorzien, in gevaar te brengen.

MVO-governance

Om de MVO-uitdagingen duurzaam te verankeren binnen het bedrijf en in zijn strategie, richtte Luminus in 2012 een MVO-comité op onder verantwoordelijkheid van de Head of Sustainability. Het comité van 14 interne experts uit de afdelingen Aankoop, HSE, Opleiding, Legal, Productie, Facturatie en Strategie, legt MVO-beslissingen voor aan het uitvoerend comité en werkt mee aan de uitvoering ervan. De experts worden continu geraadpleegd binnen hun vakgebied, maar de frequentie waarmee alle leden samenkomen, hangt af van de specifieke omstandigheden van elk jaar.

In overleg met interne experts en met feedback van belanghebbenden (zoals de EcoVadis-evaluatie) stelt de MVO-afdeling een jaarlijks actieplan op, rekening houdend met de engagementen van Luminus rond de SDG’s. In 2025 startte een denkoefening voor een actieplan op de middellange en lange termijn die de bijdrage van Luminus aan de verwezenlijking van de doelstellingen 2035 van de EDF-groep verduidelijkt.

MVO-beleid: stand van zaken

Hieronder volgt een stand van zaken van het MVO-beleid van Luminus eind 2025. De meeste bepalingen worden besproken in de verschillende hoofdstukken of subhoofdstukken van dit duurzaamheidsrapport.



ETHIEK EN NALEVING



KLANTTEVREDENHEID



INNOVATIE



RHUMAN RESOURCES



MILIEU



ECONOMISCHE PRESTATIES

BELEIDSDOELSTELLINGEN

STAND VAN ZAKEN

We beoordelen de maatschappelijke en milieu-impact van onze activiteiten doorheen de hele waardeketen.

In 2014 bracht Luminus voor het eerst zijn maatschappelijke en milieu-impact in kaart. Sindsdien wordt dat overzicht regelmatig geactualiseerd en aangevuld. De impact wordt gemeten wanneer die materieel is en onder de directe controle van Luminus valt.

Voor de waardeketen werden de risico's in kaart gebracht om de belangrijkste potentiële effecten te identificeren en te proberen te beperken.

We treden voortdurend in dialoog met onze stakeholders: klanten, leveranciers, overheden, sociale partners enz.

Dit MVO-rapport weerspiegelt de al dan niet verplichte overlegmomenten met de verschillende belanghebbenden. Het is echter niet exhaustief, vooral wat betreft de interacties met klanten of omwonenden.

We monitoren en meten onze prestaties op het vlak van MVO/ESG en brengen elk Jaar verslag uit over onze resultaten.

Dit duurzaamheidsrapport vormt het jaarlijkse bewijs van dit engagement.

Klanttevredenheid en operationele excellentie zijn blijvende prioriteiten.

Zie [Klanttevredenheid](#)

We helpen onze klanten hun energie-uitgaven te plannen en te verminderen.

Zie [Kwetsbare klanten en Energieoplossingen](#)

We dragen bij aan het evenwicht tussen productie en verbruik en aan de bevoorradingszekerheid van ons land.

Zie [Bevoorradingszekerheid](#)

We nemen een disruptieve mindset aan om de ontwikkeling van innovatieve projecten in goede banen te leiden en nieuwe inkomstenbronnen te genereren ter ondersteuning van de elektrificatie en decarbonisatie.

Energieoplossingen die zorgen voor meer flexibiliteit en die de energieopslag bevorderen, staan centraal in de strategie van Luminus, die gericht is op decarbonisatie door middel van elektrificatie (zie [Energieoplossingen](#)). Elk jaar organiseert Luminus een Innovatieweek voor de medewerkers.

We verbinden ons ertoe om de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van alle werknemers, onderaannemers en bezoekers op elke site te verzekeren.

In dit rapport worden de engagementen en de jaarlijkse resultaten gedetailleerd beschreven, en dit zowel voor de medewerkers als voor de onderaannemers.

Samen creëren we een positieve en inclusieve werkomgeving, waar elke werknemer en werknemster zich volledig kan ontplooiën.

Er werden richtlijnen opgesteld voor zowel DG&I als competentieontwikkeling (zie [Loopbanen & DG&I](#))

Onze verschillen zijn de motor van innovatie en onze performance.

Het gevoel van inclusie wordt regelmatig gemeten.

We nemen de nodige maatregelen om op een veilige manier elektriciteit te produceren, rekening houdend met de gevolgen van de klimaatverandering.

Zie [Veiligheid van de installaties, Gezondheid en veiligheid, Aanpassing aan de klimaatverandering](#)

We stellen alles in het werk om de milieu-impact van onze activa tijdens hun hele levenscyclus te verminderen.

Bij de berekening van zijn koolstofvoetafdruk houdt Luminus rekening met zowel de upstream- als de downstream-emissies van zijn activiteiten. Zo wordt de klimaatimpact gedurende de volledige levenscyclus gemeten. De levenscyclus van de belangrijkste assets voor elektrificatie (windturbines, batterijen enz.) wordt tijdens de projectfase onderzocht om de impact zoveel mogelijk te beperken.

We dragen actief bij aan de bescherming of het herstel van de biodiversiteit.

Zie [Biodiversiteit](#)

We beogen een mate van winstgevendheid die ons in staat stelt onze activiteiten voort te zetten en te investeren in onze toekomst.

Zie [Finance](#)

We beoordelen systematisch onze risico's en streven ernaar de waarde van onze materiële en immateriële activa te optimaliseren.

Het risicoregister van Luminus wordt regelmatig aan het uitvoerend comité voorgelegd en bijgewerkt.

Verschillende labels erkennen de maatschappelijke prestaties van Luminus

Diverse certificeringen en labels tonen aan dat Luminus de ambitie heeft om zijn werkwijzen op sociaal, ecologisch en maatschappelijk vlak voortdurend te verbeteren. Sommige certificeringen hebben betrekking op één specifiek thema (bijvoorbeeld ISO 50001 voor energie-efficiëntie), andere hebben een meer transversaal karakter, zoals de EcoVadis-score of het label “Voka Charter Duurzaam Ondernemen”, dat in heel België wordt erkend.

MAATSCHAPPELIJKE PRESTATIES



MVO-beoordeling EcoVadis

Eerste beoordeling: 2012
Jaarlijkse beoordeling



Voka Duurzaam Ondernemen & UNITAR-certificaat

Eerste certificering: 2024
Jaarlijkse vernieuwing

MILIEU

ISO 14 001 (2015) Milieumanagementsysteem

Eerste certificering: 2019
Vernieuwing: 2028

ISO 50 001 (2018) Energiemanagement

Eerste certificering: 2019
Vernieuwing: 2028

ISO 55 001 (2014) Assetmanagement (voor windactiva)

Eerste certificering: 2022
Vernieuwing: 2028

HUMAN CAPITAL

ISO 45 001 (2018) Managementsysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk

Eerste certificering: 2019 (OHSAS sinds 2013)
Vernieuwing: 2028

Top Employers Belgium

Eerste certificering: 2013
Jaarlijkse vernieuwing



Ethiek: van beleid naar praktijk

Het kader

Ethisch en compliancebeleid

Naar aanleiding van de strategische denkoefening binnen de EDF-groep voerde Luminus in 2015 een Ethisch Charter in. In 2017 werd dit charter geformaliseerd tot een volwaardig ethiek- en compliancebeleid, dat de fundamenteen legt voor integer en verantwoord handelen. Daarmee reikt het verder dan de loutere naleving van de wetgeving. Het bepaalt ook hoe Luminus omgaat met zijn impact op het milieu en de samenleving, en op welke manier het deelneemt aan advocacy. Juridisch komen in dit beleid verschillende thema's aan bod, zoals corruptie, fraude, geschenken, sponsoring en de integriteit van handelsrelaties. Het beleid wordt regelmatig geactualiseerd. De recentste herziening dateert van 2024, naar aanleiding van de veranderingen binnen de EDF-groep op het vlak van beleidsbeïnvloeding (zie volgende pagina).

De Gedragscode

Nog vóór de uitwerking van het beleid rond ethiek en compliance beschikte Luminus in 2009 al over een Gedragscode. Die Gedragscode legt de basisregels vast voor een correct gedrag bij interacties binnen en buiten het bedrijf. Het document behandelt diverse thema's, waaronder milieubescherming, veiligheid en gezondheid, en respect voor de mens en voor de stakeholders. De Gedragscode werd in 2017, 2019 en 2023 herzien en is voor iedereen raadpleegbaar op de [website van Luminus](#).

Meldingsprocedure

Wie gedrag opmerkt dat in strijd is met de Gedragscode en/of de geldende wet- of regelgeving, kan dit melden via interne kanalen (zie kader hieronder) of op het BKMS-platform, een beveiligd

klokkenluidersplatform aangeboden door de EDF-groep¹.

Het klokkenluidersbeleid bevat gedetailleerde richtlijnen over hoe medewerkers en derden meldingen kunnen doen, hoe ze worden opgevolgd en onder welke voorwaarden klokkenluiders beschermd worden tegen represailles.

De EDF-groep garandeert de vertrouwelijkheid van elke melding via het BKMS-platform, inclusief de anonimiteit van de klokkenluider.

Elk incident wordt grondig onderzocht en op gepaste wijze behandeld. De Ethics & Compliance Officer rapporteert tweemaal per jaar het aantal ethische incidenten aan het uitvoerend comité.

Luminus gebruikt de volgende interne meldkanalen:

Discriminatie, racisme, ongewenst seksueel gedrag, agressie, pesterijen, geweld	Vertrouwenspersoon
(Vermoeden van) fraude	Internal Audit (internal.audit@luminus.be)
(Vermoeden van) inbreuk op de GDPR	DPO (dpo@luminus.be)
(Vermoeden van) misdrijf, overtreding, inbreuk op wet- en regelgeving (m.u.v. de GDPR), schending van de regels van de Gedragscode en de richtlijnen inzake ethiek en legal compliance	General Counsel/Ethics & Compliance Officer (ethics@luminus.be)

¹ Dit platform wordt vervangen aangezien de EDF-groep overstapt naar Whispli.

Het kader (vervolg)

Preventie en opleiding

Luminus streeft ernaar om ongewenste situaties op het vlak van integriteit zoveel mogelijk te voorkomen. Daarom werden de situaties en activiteiten in de waardeketen waar het risico op corruptie en fraude het grootst is, zorgvuldig in kaart gebracht. Op basis daarvan worden gerichte preventie- en detectiemechanismen ingezet.

Nieuwe medewerkers volgen tijdens hun eerste weken een basisopleiding over ethiek en compliance. Daarnaast wordt jaarlijks een opfriscursus georganiseerd voor medewerkers die het meest aan deze risico's worden blootgesteld.

Gelet op de resultaten van de voorbije twee jaar (zie hiernaast) wordt een bijzondere inspanning geleverd om de deelname aan de opleidingen door nieuwe medewerkers te verhogen. Het nieuwe e-learningplatform MyLearning zou hieraan moeten bijdragen (zie pagina 99).

De indicatoren

E-learning "Gedragscode"

	2023	2024	2025
Aantal startende medewerkers die de e-learning over de gedragscode hebben voltooid op 31 december	104 (88%)	76 (47%)	73 (60%)

Oprichting van het Integrity Committee

In juni 2025 werd een Integrity Committee opgericht dat instaat voor een gecentraliseerde en collegiale behandeling van ernstige schendingen van ethische principes (belangenconflicten, corruptie, fraude, discriminatie, racisme, ongewenst gedrag). Het comité bestaat uit de CHRO, de Ethics & Compliance Officer, en de Directeur Risk & Internal Audit. Het Integrity Committee komt samen wanneer omstandigheden dat vereisen en kan daarbij aanbevelingen formuleren. Met het oog op maximale transparantie wordt een intern verslag opgemaakt van de uitgevoerde activiteiten en genomen beslissingen.

Ethische incidenten

In 2025 werden drie ethische incidenten geregistreerd. Twee daarvan betroffen fraudegevallen met betrokkenheid van externe personen.

Het eerste incident had betrekking op de vervalsing van bankgegevens, wat leidde tot foutieve maandelijkse afhoudingen. De getroffen persoon kreeg het onterecht afgehouden bedrag terugbetaald. Er werd klacht ingediend tegen de frauderende klant.

Het tweede incident betrof een terugbetaling die voor eigen rekening werd uitgevoerd door een klantenbeheerder. De toepasselijke regels werden nogmaals in herinnering gebracht om herhaling van dergelijk incident te voorkomen.

Het derde incident was een geval van ongewenst gedrag.

	2023	2024	2025
Incidenten met betrekking tot corruptie of fraude	0	1	2
Andere ethische incidenten ¹	2	1	1

¹ Onder "andere ethische incidenten" vallen discriminatie, ongewenst gedrag en belangenconflicten.

Luminus pleit voor een versnelde elektrificatie

Het kader

In het kader van zijn MVO-beleid zet de EDF-groep zich in voor een transparante belangenbehartiging. In het ‘Responsible Advocacy Charter’, dat van toepassing is op alle dochterondernemingen van de groep, waaronder Luminus, bevestigt EDF dat de standpunten die de groep tegenover beleidsmakers verdedigt, steeds rekening houden met het algemeen belang. EDF streeft naar coherentie tussen de politieke standpunten die extern worden uitgedragen en zijn eigen MVO-engagementen. Het ‘Responsible Advocacy Charter’ bepaalt dat de belangen van de EDF-groep worden

behartigd met inachtneming van strikte ethische principes en maximale transparantie (zie het [Transparantieregister van de Europese Unie](#)¹ en het [jaarlijkse registratiedocument van EDF](#) - pagina 266 en volgende).

De EDF-groep engageert zich in het bijzonder voor duurzame ontwikkeling en de strijd tegen de klimaatverandering. Zo heeft de groep in 2024 een responsabiliseringsproces opgestart, overeenkomstig de aanbevelingen van de VN-expertengroep over de klimaatengagementen van niet-statelijke actoren².

Ook op het niveau van Luminus vormen de Gedragscode en het beleid rond ethiek en compliance de leidraad voor alle advocacy activiteiten. De Gedragscode schrijft een loyale houding voor bij contacten met overheidsinstanties. Het beleid rond ethiek en compliance legt de voorwaarden vast voor sponsoring. Het project moet steeds in lijn zijn met de strategie en de bestaansreden van Luminus, zoals vastgelegd in Electrify 2030.

In toepassing van de Belgische wetgeving levert Luminus geen financiële bijdragen aan politieke partijen.

De indicatoren

In het kader van zijn streven naar transparantie heeft Luminus in zijn duurzaamheidsrapport verschillende kwalitatieve indicatoren opgenomen uit de ESRG G1-standaard (G1-5 29). Daarnaast is Luminus lid van diverse organisaties en verenigingen:

Belangrijkste organisaties en verenigingen waarvan Luminus lid is

Naam van de organisatie	Beschrijving	EU-register ¹
AKT	Voorheen Union Wallonne des Entreprises	Link
Cogen Vlaanderen	Sectororganisatie voor warmtekraftkoppeling	
Edora	Vereniging van hernieuwbare-energieproducenten in Brussel en Wallonië	
FEPEG	Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven	
ODE Vlaanderen	Sectororganisatie voor duurzame energie in Vlaanderen	
The Shift	Belgische organisatie voor duurzame ontwikkeling	Link
VKW Limburg	Werkgeversorganisatie	Link
Voka	Vlaams netwerk van ondernemingen	Link
VWEA	Vlaamse Windenergie Associatie	

¹ Het transparantieregister van de EU bestaat sinds 2008. Via dit digitale register kunnen belangenvertegenwoordigers zich als dusdanig kenbaar maken, informatie verstrekken over hun taken, doelstellingen en interessegebieden, en de gedragscode van de Europese Commissie onderschrijven. Het register vermeldt ook de bijeenkomsten tussen de organisatie en de Europese Commissie, evenals de onderwerpen die daarbij aan bod komen. Het register kan vrij geraadpleegd worden.

² Het in 2024 gepubliceerde rapport bevat tien aanbevelingen voor de privésector, steden en regio's om de integriteit van hun klimaatengagementen te waarborgen in overeenstemming met het Akkoord van Parijs: <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/high-level-expert-group-update7.pdf>.

Thema's waarvoor Luminus zich inzet

Binnen deze organisaties en verenigingen zet Luminus zich voornamelijk in voor de volgende hoofdthema's:

- Elektrificatie als hefboom voor een koolstofneutrale toekomst, wat impliceert dat het bedrijf standpunten inneemt over openbare beleidsmaatregelen die deze transitie ondersteunen of afremmen, zoals de ontwikkeling van hernieuwbare energie (bijvoorbeeld de toekenning van vergunningen), de aansluiting op transport- en distributienetwerken en de gedifferentieerde heffingen op fossiele brandstoffen en elektriciteit;
- De bevoorradingszekerheid, inclusief voldoende stuurbare capaciteit;
- De bescherming van consumenten tegen oplopende schuldenlast en een te hoge belasting op elektriciteit.

Risicobeleer: verdere professionalisering

Het kader

Waakzaamheidsplicht

Als dochteronderneming van de EDF-groep is de Franse wet ‘Devoir de Vigilance’ (waakzaamheidsplicht) op Luminus van toepassing. Die wet verplicht Luminus alsook zijn leveranciers en partners om de negatieve effecten van hun activiteiten voor mens en milieu in kaart te brengen, te voorkomen en te beperken. De stappen en onderdelen van het zorgvuldigheidsproces worden beschreven in het [jaarlijkse registratieverslag van de EDF-groep](#) (zie p. 280).

Eerbiediging van de mensenrechten

Luminus tolereert geen enkele schending van mensenrechten of fundamentele vrijheden, noch in zijn eigen activiteiten, noch bij zijn zakenpartners. Als dochteronderneming van de EDF-groep leeft Luminus de mensenrechtenverplichtingen van de groep na. Zie [Verbintenissen op het gebied van mensenrechten | EDF-groep](#).

Een roadmap voor verdere professionalisering van het risicobeleer

In 2023 stelde Luminus, samen met een consultancybureau, een stappenplan op om het risicobeleer verder te professionaliseren. Elk jaar identificeert de ERM-afdeling verbeterpunten afhankelijk van de verschillende risicocomponenten. In 2025 steeg de maturiteitsindex volgens het consultancybureau naar 4 op een schaal van 5.

De EDF-groep verbindt zich ertoe de mensenrechten en fundamentele vrijheden van zijn medewerkers te respecteren door minimaal te voldoen aan de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO). Dat houdt onder meer het volgende in:

- de strijd tegen discriminatie (Verdrag nr. 111);
- de strijd tegen intimidatie, seksisme en geweld (verdrag nr. 100/190);
- de afwijzing van dwangarbeid (Verdrag nr. 105);
- de afwijzing van kinderarbeid (Verdrag nr. 138);
- respect voor de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen (verdrag nr. 87 en 98);
- de garantie van eerlijke en gunstige arbeidsomstandigheden (Verdrag nr. 155 en 187).

Inventarisatie van de risico's

De ERM-afdeling (Enterprise Risk Management) identificeert, analyseert en monitort voortdurend de risico's waaraan het bedrijf wordt blootgesteld. Die risico-inventaris wordt op regelmatige basis bijgewerkt. Daarvoor werkt het team samen met de verantwoordelijken van de verschillende afdelingen. De milieu- en sociale risico's worden met de MVO-verantwoordelijke besproken. Vertegenwoordigers van de ERM-afdeling maken eveneens deel uit van het MVO-comité.

Auditstrategie

Jaarlijks stelt de interne-auditverantwoordelijke van de Risk-afdeling een auditplan op, gebaseerd op de geïdentificeerde risico's en prioriteiten. Het plan voorziet de mogelijkheid om aanvullende audits in te plannen of advies te verstrekken aan de betrokken

afdelingen. In 2024 had het team een intern document opgesteld waarin de richtlijnen voor audits werden vastgelegd, volgens de internationale technische normen. De resultaten van de audits worden besproken met het uitvoerend comité en met het audit- en risicocomité. Om de geïdentificeerde risico's te beperken, worden actieplannen opgesteld. Het interne-auditteam volgt de uitvoering op en brengt hierover elk kwartaal verslag uit aan de ERM-afdeling en aan het uitvoerend comité.

De indicatoren

In 2025 werden binnen Luminus negen audits uitgevoerd, die betrekking hadden op de naleving van de ISO-normen, het beheer van de groenestroomcertificaten en de facturering aan zakelijke klanten. Elk jaar vindt een ISO-audit plaats ter ondersteuning van het team dat instaat voor de preventie van gezondheids-, veiligheids- en milieurisico's. Om de ISO-certificeringen te kunnen behouden, moeten immers regelmatig interne audits worden uitgevoerd. Voor het tweede jaar op rij waren de resultaten van die audit zeer positief, met weinig verbeterpunten en geen grote non-conformiteiten.

	2023	2024	2025
Interne audits afgerond in het jaar - SDG 16.7 - ENG 1	6	6	9

Aankopen: een helder kader voor leveranciers

Het kader

Beleid rond verantwoord aankopen

In 2019 werkte Luminus een kader uit om zijn leveranciers actief te betrekken bij de verwezenlijking van zijn duurzaamheidsdoelstellingen. Daarin staan de volgende milieu- en sociale aspecten centraal:

- de handhaving van strikte normen voor gezondheid en veiligheid;
- de eerbiediging van de mensenrechten;
- de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen;
- de vermindering van de hoeveelheid geproduceerd afval.

Uitrol van de Gedragscode voor Leveranciers

Leveranciers die een offerte indienen bij Luminus, moeten de Gedragscode voor Leveranciers aanvaarden, die in 2019 werd geïmplementeerd en in 2024 werd aangepast. Die gedragscode bevat richtlijnen over ethiek, arbeidsomstandigheden, mensenrechten (zie pagina 40), milieu, veiligheid en corporate governance. Zo moeten leveranciers bijvoorbeeld beschikken over een VCA-certificering (Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers), een in heel Europa erkende certificering die aantoont dat ze deze aspecten goed beheersen. De gedragscode verplicht leveranciers bovendien om dezelfde ethische normen op te leggen aan hun eigen leveranciers en onderaannemers. De gedragscode is contractueel bindend. Wanneer een vastgestelde inbreuk niet wordt rechtgezet, kan Luminus beslissen de samenwerking stop te zetten.

In het kader van de invoering van de vernieuwde gedragscode werkte de aankoopafdeling nauw samen

Verdere uitrol van de roadmap Verantwoord aankopen

- **Eerste fase:** herziening van de basisdocumenten. De Gedragscode voor Leveranciers werd in 2024 herzien om leveranciers nauwer te betrekken bij de verbetering van de maatschappelijke prestaties van Luminus. In 2025 werkte Luminus, in overleg met de EDF-groep, een nieuwe versie uit van zijn beleid rond verantwoord aankopen, die in 2026 in werking zal treden.
- **Tweede fase:** sensibilisering. De intranetpagina over duurzaam aankopen werd in 2024 geüpdatet. In 2025 werd dezelfde informatie ook op de website van Luminus gepubliceerd.
- **Derde fase:** structurele opname van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) in de offerteaanvragen. Dit project, opgestart in 2022, werd in 2025 voortgezet in nauwe samenwerking met de experts in duurzaam aankopen van de EDF-groep. Het doel is om tegen eind 2026 over een operationeel kader te beschikken, met onder meer criteria om MVO-aspecten systematisch op te nemen in offerteaanvragen, een vooraf opgestelde beoordelingsmatrix per project en een AI-gestuurde tool voor de analyse van leveranciers op basis van MVO-criteria.

met de juridische dienst om een proces op te zetten voor de systematische screening van leveranciers op basis van MVO-criteria. Dit project wordt in 2026 verder uitgerold.

Voorwaarden voor verantwoord aankopen

Sinds 2012 bevatten de algemene aankoopvoorwaarden van Luminus bepalingen over maatschappelijke en milieuaspecten. Die voorwaarden zijn van toepassing op alle leveranciers. In 2017 werden ze aangevuld met een specifieke integriteitsclausule. In 2024 werden de algemene aankoopvoorwaarden grondig herzien, met onder andere de toevoeging van een clausule die de beëindiging van een contract mogelijk maakt wanneer de bepalingen niet worden nageleefd. In 2025 werd geen enkel contract met een leverancier om die reden beëindigd.

Integriteitscontroles

Voor alle nieuwe leveranciers voert Luminus integriteitscontroles uit op basis van een grondige risicoanalyse door de juridische dienst van Luminus. Daarbij wordt onder meer nagegaan of er sprake is van eerdere veroordelingen wegens corruptie en fraude. Het bedrijf voert ook jaarlijks integriteitscontroles uit bij zijn belangrijkste leveranciers.

Betalingspraktijken

Om de concurrentiekracht van kmo's te stimuleren, legt een Belgische wet sinds 1 februari 2022 een maximale betalingstermijn van 60 dagen op, te rekenen vanaf de datum van ontvangst of uitgifte van een factuur. Luminus heeft daarop zijn betalingsvoorwaarden aangepast om aan deze wet te voldoen. Een geautomatiseerd facturatiesysteem stuurt tijdige herinneringen naar de verantwoordelijken voor de goedkeuring van openstaande facturen, zodat betalingsachterstanden zoveel mogelijk worden beperkt.

De indicatoren

Integriteitscontroles

	2023	2024	2025
Uitgevoerde integriteitscontroles - GRI 414-2a, GRI 308-2a	132	57	213

De stijging van het aantal integriteitscontroles in 2025 is te verklaren door een gewijzigde planning. Daardoor werden bepaalde controles die oorspronkelijk voor 2024 waren voorzien, uitgesteld en pas in 2025 uitgevoerd.

Betalingstermijnen

In 2025 zijn de facturen – met uitzondering van die binnen de EDF groep en de Luminus groep – gemiddeld 45,38 dagen na ontvangst betaald, tegenover 48 dagen in 2024. Een kwart van het totale aantal facturen, goed voor ongeveer 30% van de totale waarde, werd binnen een termijn van 30 dagen betaald.

Verkoop van energie: een strikt kader

Beleid rond verantwoord verkopen

Luminus werkt samen met gespecialiseerde verkoopbedrijven die actief zijn via diverse verkoopkanalen: face-to-face, telefonisch en op openbare locaties. Onze onderaannemers worden jaarlijks gecertificeerd en zijn volledig verantwoordelijk voor het gedrag van hun medewerkers.

Een gedragscode voor alle verkoopkanalen

Luminus heeft een specifieke Gedragscode opgesteld, die zowel de Belgische wettelijke verplichtingen als aanvullende regels van Luminus bevat. Elke verkoper moet dat document ondertekenen voordat die aan de slag gaat. Elke inbreuk op die Gedragscode leidt tot de beëindiging van het contract met de verkoper en dus tot zijn uitsluiting. In 2025 werd geen enkele verkoper op basis van de Gedragscode uitgesloten.

Certificering van de verkopers

Elke verkoper volgt een opleiding en moet jaarlijks slagen voor een verplicht examen om gecertificeerd te

worden. Dankzij die opleiding kunnen ze oplossingen bieden die afgestemd zijn op elke klantensituatie. In 2024 had het interne auditteam de naleving van de Gedragscode door deur-aan-deurverkopers gecontroleerd. Er was vooruitgang ten opzichte van de eerdere audits, maar verdere corrigerende maatregelen waren nodig. Dankzij de aanhoudende aandacht en opvolging van Luminus is het aantal verkoopgerelateerde klachten sinds 2020 met 93% gedaald en tussen 2024 en 2025 met 20%.



Op de stands van Luminus kunnen particuliere klanten een contract afsluiten voor de levering van aardgas of elektriciteit, evenals een Woning Pechverhelping-contract of een contract voor het onderhoud van hun condensatieketel. Ze kunnen er ook informatie inwinnen over de installatie van zonnepanelen of laadpalen. Op deze foto: een stand in een winkel van MediaMarkt in Zwijnaarde (Gent) in augustus 2025.

IT-beveiliging: verhoogde waakzaamheid

Het kader

Als leverancier van essentiële diensten is Luminus extra alert voor cyberdreigingen, zeker in deze tijden van oplopende geopolitieke spanningen. Daarom investeert Luminus voortdurend in geavanceerde beveiligingstechnologieën en opleidingen. Luminus werkt momenteel ook aan de afstemming van zijn IT-beveiligingsbeleid op de Europese richtlijn “Network and Information Systems” (NIS II), die België als een van de eerste landen in april 2024 in nationale wetgeving heeft omgezet.

De waakzaamheid van Luminus vertaalt zich in verschillende concrete maatregelen:

- Implementatie van een cyberincidentenplan dat wordt geactiveerd bij een cyberaanval, zoals op de firewall;
- Maandelijkse phishingsimulaties in de vorm van e-mails en telefoonsprekken.

Deze oefeningen vergroten het bewustzijn van de medewerkers, waardoor zij en Luminus beter beschermd zijn tegen beveiligingsincidenten;

- Verplichte online-opleidingen voor de gebruikers van het Luminus-netwerk om hun bewustzijn omtrent cyberrisico's te vergroten. Die opleidingen bestaan uit video's, quizzen en diverse andere digitale hulpmiddelen;
- De regelmatige organisatie van crisisoefeningen.

Bescherming van de privacy

In 2024 stelde Luminus een Data Protection Officer aan die toeziet op de naleving van de GDPR en de strikte opvolging van eventuele datalekken. Sinds zijn aanstelling en de opmaak van een actieplan om de bescherming van de privacy continu te verbeteren heeft de DPO verschillende procedures en referentiedocumenten bijgewerkt, zoals het

document waarin de te volgen stappen worden beschreven in geval van een inbreuk op de regelgeving. Luminus streeft er nog steeds naar om tegen 2027 een ISO 27001-certificering te behalen voor het informatiebeveiligingsmanagementsysteem (ISMS).

De indicatoren

Opleiding over cyberrisico's

In 2025 volgden 1 167 medewerkers (94,26% van het totale personeelsbestand) een opleiding over cyberrisico's¹. Ongeveer 75% van de medewerkers rondde het programma binnen vier weken af.

Aan de autoriteiten gemelde cyberbeveiligingsincidenten

Sinds oktober 2024 zijn Belgische bedrijven op grond van de Belgische wet tot omzetting van de NIS II-richtlijn verplicht om significante cyberbeveiligingsincidenten aan de autoriteiten te melden². Sinds de invoering van deze wettelijke verplichting werd Luminus met geen enkel incident van die aard geconfronteerd.

¹ Toegepaste scope: werknemers die minstens drie opleidingsmodules hebben gevolgd. De indicator die vorig jaar werd gebruikt om de opleidingsinspanningen rond cyberrisico's te meten, wordt niet langer gepubliceerd. Het aantal werknemers dat minstens drie opleidingsmodules heeft gevolgd, is een betere indicator voor sensibilisering dan het totale aantal opleidingsuren.

² Onder significant incident wordt verstaan: elk incident dat “een ernstige operationele verstoring van een van de diensten (...) of financiële verliezen voor de betrokken entiteit heeft veroorzaakt of kan veroorzaken” of “andere natuurlijke of rechtspersonen heeft getroffen of kan treffen door aanzienlijke materiële of immateriële schade te veroorzaken”. (zie artikel 8 van de omzettingwet van 26 april 2024).

Een operationeel GDPR-beleid voor het aankoopteam

In 2025 heeft de DPO, in samenwerking met de juridische dienst en de aankoopafdeling, het GDPR-beleid herzien dat van toepassing is op alle aankoopactiviteiten van Luminus. Dit beleid bepaalt de interne principes en processen die de medewerkers moeten volgen om aan de GDPR te voldoen en de persoonsgegevens optimaal te beschermen. Dankzij dit beleid wordt bij elk aankoopproject systematisch nagegaan of en hoe persoonsgegevens worden verwerkt, zodat passende contractuele maatregelen opgenomen kunnen worden tijdens offerteaanvragen en na de gunning van opdrachten. De herziening van dit beleid heeft verschillende doelstellingen:

- De doorgiften van persoonsgegevens aan derde landen en/of internationale organisaties in kaart brengen om ze beter te monitoren en te beheren;
- De verantwoordelijkheden en procedures duidelijk bepalen, afhankelijk van het geval, inclusief de tussenkomst van de DPO in het kader van moeilijke onderhandelingen;
- De overeenkomsten voor het beheer van persoonsgegevens herzien;
- Het bedrijf sensibiliseren voor de GDPR en mogelijke datalekken, en het personeel opleiden.

MILIEU



- Milieuvraagstukken p. 45
- Hernieuwbare energiebronnen p. 47
- Klimaatverandering p. 49
- Verontreiniging p. 57
- Veiligheid van de installaties p. 58
- Water p. 59
- Biodiversiteit p. 61
- Circulaire economie p. 64



MILIEU

Uitdagingen: de milieu-impact analyseren, beperken, compenseren of erop anticiperen

Hernieuwbare energiebronnen

De ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen is een van de manieren om de opwarming van de aarde tegen te gaan. Dat kan via energie uit wind, waterkracht of zonlicht. Daarbij wordt tijdens de energieproductie immers geen CO₂ uitgestoten.

Klimaatverandering

Energiemix

De verschillende productiemiddelen om elektriciteit op te wekken, hebben zowel voor- als nadelen. Bouwkosten, exploitatie- en onderhoudskosten, grondkosten, milieu-impact, bijdrage aan het evenwicht tussen productie en verbruik ... Elke productie-eenheid heeft haar verdiensten. Om bij te kunnen dragen aan de bevoorradingszekerheid van het land, moet een elektriciteitsproducent zoals Luminus echter een gediversifieerde energiemix aanbieden die hernieuwbaar en/of koolstofvrij is en in realtime aangestuurd kan worden.

Koolstofvoetadruk

De uitstoot van broeikasgassen draagt bij aan de klimaatontregeling, die zichtbare - en vaak schadelijke - gevolgen heeft voor de ecosystemen en de bevolking, ook in België. Om die impact te verminderen, is het belangrijk de uitstoot van thermische energiecentrales maximaal te beperken. Dat kan bereikt worden door hun efficiëntie te optimaliseren of door nieuwe technologieën te ontwikkelen die minder energie verbruiken. Die maatregelen zijn cruciaal voor duurzame ontwikkeling.

Aanpassing aan de klimaatverandering

De klimaatverandering kan een impact hebben op de beschikbaarheid en de rentabiliteit van installaties voor elektriciteitsproductie. Er moet dan ook meer onderzoek gevoerd worden naar en beter geanticipeerd worden op de risico's op overstromingen, droogte, hittegolven, extreme koude, stormen enz.

ISO 14001-certificering: vernieuwd in 2025

Sinds 2013 is Luminus ISO 14001-gecertificeerd. Deze certificering, die betrekking heeft op het milieumanagementsysteem van het bedrijf, moet elke drie jaar worden vernieuwd. Op 17 juli 2025 werd certificering van Luminus vernieuwd. De ISO 14001-certificering wordt toegekend na een audit van alle milieu-aspecten waarop het bedrijf een invloed kan uitoefenen: uitstoot van broeikasgassen, lucht- en bodemverontreiniging, waterverbruik, hergebruik van grondstoffen aan het einde van hun levensduur, afvalbeheer enz.

Dit certificaat garandeert dat Luminus voor al die aspecten over een systeem voor continue verbetering beschikt. De procedure voorziet tijdens de geldigheidsperiode van het certificaat meerdere opvolgingsaudits met betrekking tot specifieke punten. In 2025 werd geen enkele non-conformiteit met de ISO 14001-norm vastgesteld.

De ISO 14001-certificering onderstreept ook het engagement van het bedrijf voor bepaalde duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's 3, 7, 11, 12, 13 en 15). De volgende vernieuwing van de ISO 14001-certificering is voorzien voor 2028.

Uitdagingen (vervolg)

Verontreiniging

De bouw en de exploitatie van installaties voor thermische en hernieuwbare elektriciteitsproductie zorgen voor uitstoot van vervuilende stoffen. Die kunnen zowel vloeibaar, vast als gasvormig zijn, en terechtkomen in de lucht, het water of de bodem. De uitdaging is om de milieu-impact voor elke productiewijze (thermisch, waterkracht, wind enz.) te verminderen, zowel tijdens de exploitatie als in geval van incidenten. Zo worden de lopende vergunningen gerespecteerd en worden de ecosystemen beschermd.

Veiligheid van de installaties

De productie en levering van energie is een belangrijke activiteit, zowel op economisch als op maatschappelijk vlak. Het behoud van de betrouwbaarheid en de goede werking van de industriële en administratieve sites van Luminus is dan ook van essentieel belang. Bij een industrieel ongeval kunnen de gevolgen voor de gezondheid van het personeel, de omwonenden of het milieu aanzienlijk zijn.

NB: Luminus bezit 10,2% van vier Belgische kerncentrales, maar is noch direct, noch indirect verantwoordelijk voor de uitbating ervan (zie koninklijke besluiten van 19 december 2000).

Water

Waterstress verwijst naar een situatie waarin de vraag naar water groter is dan de beschikbare hoeveelheid of wanneer de kwaliteit van het water de gebruiksmogelijkheden beperkt. Volgens de recentste index (2023) van het World Resources Institute staat België op de 18^{de} plaats in de lijst van landen met de hoogste waterstress. Die rangschikking wordt verklaard door verschillende factoren: de bevolkingsdichtheid, de sterke verstedelijking, intensieve industriële of landbouwactiviteiten, het ontbreken van grote natuurlijke reservoirs en het toenemende effect van de klimaatverandering. Water speelt een cruciale rol voor Luminus, zowel voor de koeling van bepaalde thermische centrales (de efficiëntie van de koeling bepaalt het energierendement) als voor de aandrijving van de waterkrachtcentrales.

De uitdaging voor Luminus bestaat er dan ook in om de hoeveelheden opgepompt water en de behandeling ervan zoveel mogelijk te beperken, zodat er stroomafwaarts water van goede kwaliteit kan worden geloosd dat voldoet aan de vergunningsvoorwaarden, terwijl Luminus aan de netbeheerder de diensten kan leveren die nodig zijn om productie en verbruik in evenwicht te houden.

Voor “run of the river”-waterkrachtcentrales is de uitdaging anders: het doel is om het natuurlijke regime van de rivier zoveel mogelijk in stand te houden. Onder een bepaald debiet, tijdens periodes van lage waterstanden, worden de turbines stilgelegd om een minimale doorstroming boven de afsluiters van de stuwdammen te verzekeren zodat het water stroomafwaarts van voldoende zuurstof wordt voorzien.

Biodiversiteit

Een elektriciteitsproducent die verschillende technische methoden gebruikt (thermisch, waterkracht, wind enz.), kan een directe of indirecte impact hebben op de biodiversiteit.

Windturbines kunnen bijvoorbeeld invloed hebben op vogels en vleermuizen. Waterkrachtcentrales kunnen de visfauna aantasten. Invasieve uitheemse soorten kunnen ook in de buurt van – thermische of andere – centrales voorkomen en zich snel verspreiden.

Circulaire economie

De praktijken van een elektriciteitsproducent en een gas- en elektriciteitsleverancier hebben een directe en indirecte impact op het gebruik en de circulariteit van de hulpbronnen.

Het komt er uiteraard op aan om de hoeveelheid afval te verminderen en afval zoveel mogelijk te hergebruiken/valoriseren of te recyclen na gebruik. Het is ook belangrijk de levenscyclus van een nieuwe productie-eenheid te bestuderen vóór de bouw ervan, om de maatschappelijke en ecologische impact ervan gedurende de hele waardeketen te beperken.

Met een geïnstalleerd vermogen van 832 MW versterkt Luminus zijn positie als nummer 1 in windenergie op het vasteland

Het kader

Als grootste producent van elektriciteit uit waterkrachtcentrales en onshore windturbines in België investeert Luminus permanent in de ontwikkeling en het onderhoud van zijn hernieuwbare productiecapaciteit. Er is een voortdurende zoektocht naar geschikte locaties voor nieuwe windturbines.

Luminus zet zich daarnaast actief in om de werking van zijn waterkrachtcentrales, waarvan sommige inmiddels meer dan 60 jaar oud zijn, te verzekeren, met naleving van de vergunningsvoorwaarden én met bijzondere aandacht voor het beperken van de impact op de aquatische biodiversiteit.

De indicatoren

90,6 miljoen euro geïnvesteerd in hernieuwbare energie

In 2025 heeft Luminus zijn leiderschap in onshore windenergie in België behouden, met een marktaandeel van ongeveer 23%. De directe en indirecte investeringen in hernieuwbare energie stegen met 21% ten opzichte van 2024. Dit brengt het totaal van de voorbije drie jaar op 210,6 miljoen euro.

Investerings in hernieuwbare energie (in miljoen euro)

2023	45,2
2024	74,8
2025	90,6

Bron: Luminus. De bovenstaande cijfers omvatten alle investeringen van Luminus, hetzij rechtstreeks, hetzij via zijn groeifilialen (e-NosVents, opgericht in 2016, ActiVent Wallonie, opgericht in 2017, enz.). Bedragen die betaald zijn door derde investeerders, worden niet in rekening genomen.

SDG 7.2 - VER 3

De bouw van een onshore windpark is een proces van ruim vijf jaar

De gemiddelde ontwikkelingstijd van een windpark bedraagt vijf jaar, van de verkennende fase tot de inbedrijfstelling.

FASE 1 - Voorbereidende studies en voorbereiding van de vergunningen: deze fase omvat de haalbaarheidsanalyse, het verwerven van de grond, milieustudies, alsmede de voorbereiding van de elektrische aansluiting en het aanvraagdossier voor de vergunningen.

FASE 2 - Vergunningsprocedure: deze fase duurt minimaal zes maanden waarin regionale of provinciale administratieve procedures worden afgetoetst. De fase kan langer zijn als er beroep wordt aangetekend bij de bevoegde minister, de Raad van State of de Raad voor Vergunningsbetwistingen (in Vlaanderen), als het dossier onvolledig is of als aanvullende studies nodig zijn.

FASE 3 - Technische en juridische studies na de toekenning van de vergunningen. Ter voorbereiding van de investeringsbeslissing moet er een aanbesteding worden uitgeschreven.

FASE 4 - De eigenlijke bouw neemt vijftien tot achttien maanden in beslag, vanaf de investeringsbeslissing tot de commerciële exploitatie.

ISO 55001-certificering

De eerste ISO 55001-certificering van Luminus dateert van 2022. Deze norm is ontwikkeld door internationale experts en beschrijft de vereisten voor een beheersysteem voor productieactiva.

Deze certificering bewijst dat Luminus systematisch alle aspecten beheerst voor het optimaal functioneren van de assets en zeer professioneel werkt. De volgende vernieuwing is gepland voor 2026.

MILIEU — HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN

17 nieuwe windturbines

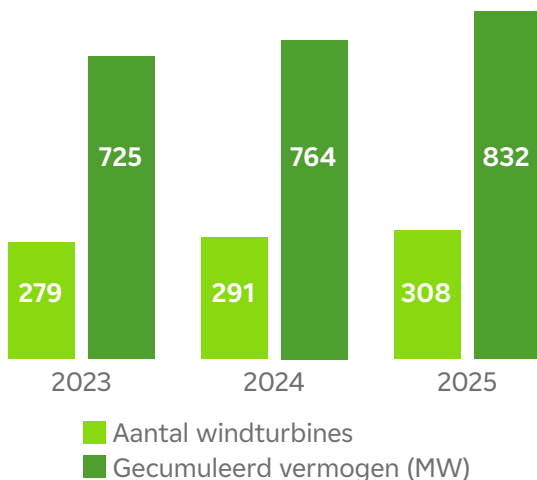
Het geïnstalleerde vermogen van het windpark van Luminus steeg met 8,9% van 764 MW naar 832 MW.

In 2025 bouwde Luminus 17 nieuwe windturbines:

- in de gemeenten Oud-Turnhout (2), Spy (2), Hannut (5) en Fleurus (5);
- op industrieterreinen in Ghlin (2) en Puurs (1) voor de bedrijven Novartis en De Bonte.

Negen windturbines werden medegefinancierd door publieke partners: één door Power to Citizens in Hannut en acht door ActiVent in Ghlin, Spy en Fleurus. Ook Oud-Turnhout werd medegefinancierd, zijnde door LumIKA.

Windpark op 31 december



SDG 7.2 - VER 3

Bron: Luminus.

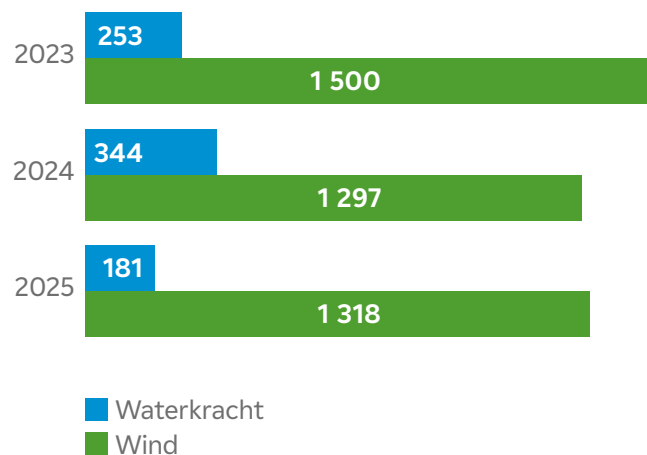
Productie van windenergie licht gestegen

In 2025 waren de windomstandigheden niet zo gunstig, met relatief weinig wind. De productie uit windenergie bedroeg 1.318 MWh, hetzij een lichte stijging van 1,6% ten opzichte van 2024.

Productie van waterkracht sterk gedaald

In 2025 produceerden de zeven waterkrachtcentrales van Luminus 181 GWh. Dat vertegenwoordigt een productiedaling van 47,4% als gevolg van de lagere neerslaghoeveelheden in 2025 in vergelijking met 2024.

Geproduceerde hernieuwbare energie - nettoproductie (GWh)



ESRS E-1-5 39

Bron: Luminus.

17 nieuwe vergunningsaanvragen

In 2025 werden 17 aanvragen voor windvergunningen ingediend, goed voor een totaal vermogen van 252,1 MW (meer dan 40 windturbines). Het gaat onder meer om projecten in landbouwgebied in Florenchamps, Walcourt, Tongeren, Vielsalm, Tinlot, Ciney Hamois, Nijvel-Noord, Spy, Berloz en Beveren, bedrijfsterreinen van bedrijven zoals De Prijkels in Deinze, Armasteel in Gent, Allnex in Drogenbos en AGC in Zeebrugge, alsook een industrieterrein in Zeebrugge (project HMB) en in Dessel (project Goormansdijk).

Een sterk gedecarboniseerde energiemix

Hernieuwbare energie vertegenwoordigt 42% van de totale productie, tegenover 34% op Belgisch niveau

Het kader

De energiemix kan worden berekend op basis van de beschikbare eenheden (het “geïnstalleerde vermogen”). De bepaling van de energiemix op basis van de jaarlijkse productie van elke eenheid geeft echter een nauwkeuriger beeld van de impact op het milieu. De hoeveelheid en oorsprong van de elektriciteit die uiteindelijk wordt geproduceerd, hangt af van de beschikbare eenheden en hun concurrentiekracht, alsmede van de behoeften van het net en de weersomstandigheden.

Hernieuwbare energie heeft voorrang op de netten, behalve in geval van lokale congestie (sommige windturbines moeten worden stilgelegd in geval van overproductie, vooral tijdens het weekend). Aanstuurbare energiebronnen, voornamelijk gascentrales, vormen een aanvulling op de hernieuwbare energiebronnen tijdens perioden waarin er geen wind of zon is.

De kerncentrales werken over het algemeen in “base load”-modus, behalve tijdens specifieke perioden (vooraf geplande stilleggingen voor opladen of modulatie).

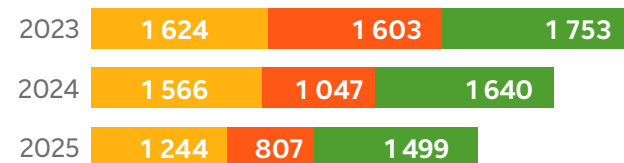
De indicatoren

Voor het derde jaar op rij produceert Luminus minder elektriciteit (-19,8%). Zowel kernenergie en thermische energie (aardgas) als waterkracht laten een aanzienlijke daling zien. In 2025, door gepland onderhoud lag Tihange 3 stil van 5 april tot 10 juli en Doel 4 van 1 juli tot 8 oktober. De productie van kernenergie daalde met 322 GWh (-20,56%). De productie van hernieuwbare energie daalde in 2025 met 8,5% door de terugval van de waterkrachtproductie, na een uitzonderlijk jaar 2024. De productiemix voor 2025 bestaat uit 35,04% kernenergie, 22,73% thermische energie (aardgas) en 42,23% hernieuwbare energie. Nooit eerder was het aandeel hernieuwbare energie in de productiemix van Luminus zo hoog. Het totale aandeel koolstofvrije energie in de mix van Luminus bedraagt 77,3%.

De productie van de gasgestookte elektriciteitscentrales daalde met 240 GWh (-22,9%). Die daling van de productie van de gascentrales hangt deels samen met de aansluiting van het Belgische hoogspanningsnet op de platformen voor de uitwisseling van balanceringsenergie PICASSO (november 2024) en MARI (mei 2025). Die netwerken maken het mogelijk om centrales in verschillende Europese landen in te zetten om het elektriciteitsnet in evenwicht te houden. Dat vertaalde zich in een stijging van de hoeveelheid ingevoerde elektriciteit met 30,8% op nationaal niveau.

Daarnaast was de “clean spark spread” ongunstig omdat de elektriciteitsprijzen sterker daalden dan de gasprijzen. Dit kwam voor een deel door de groei van de fotovoltaïsche productie en de goede beschikbaarheid van de Belgische en Franse nucleaire parken.

Nettoproductie van elektriciteit (in GWh), exclusief warmte



■ Kernenergie ■ Aardgas ■ Hernieuwbare energie

ESRS E-1-5 39

Bron: Luminus.

In overeenstemming met de aanbevelingen van het GHG Protocol komen de cijfers in de grafiek overeen met het aandeel van Luminus in de Belgische nucleaire productie (10,2% van de vier meest recente centrales). In 2025 wordt enkel rekening gehouden met de productie van de centrales die nog in werking zijn in België, namelijk Doel 4 en Tihange 3, die tot eind 2035 zullen worden uitgebaat, op grond van de wet van 26 april 2024 tot wijziging van de wet van 31 januari 2003 houdende de geleidelijke uitstap uit kernenergie voor industriële elektriciteitsproductie. Deze cijfers omvatten echter niet de productie in verband met de trekkingsrechten op Chooz B (100 MW). De “netto”-productie komt overeen met de hoeveelheid elektriciteit die effectief in het net wordt geïnjecteerd (na aftrek van de netverliezen) of die wordt verbruikt door industriële sites die rechtstreeks door een Luminus-windturbine worden bevoorrad.

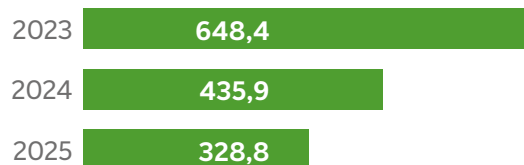
De indicatoren (vervolg)

Nieuwe daling van de CO₂-uitstoot van het productiepark

De directe CO₂-uitstoot van de gascentrales van Luminus (gecontroleerd en bevestigd door de autoriteiten) daalde (-24,57%) als gevolg van de vermindering van de thermische productie van het bedrijf.

De koolstofintensiteit van Luminus - uitgedrukt in kg/MWh - is eveneens gedaald: -9,9% ten opzichte van 2024 ten gevolge van de toename van de hernieuwbare energieproductie. Daardoor bedroeg de CO₂-uitstoot per geproduceerd kilowattuur (inclusief warmteproductie via de warmtekrachtkoppelinginstallaties) 91 kg, tegenover 101 kg in 2024.

Directe CO₂-emissies van het productiepark (kiloton)



Bron: Milieuraapporten. Cijfers gecontroleerd en gevalideerd door VBBV (Vlaanderen) en Vinçotte (Wallonië)

CO₂-emissies per geproduceerde MWh, inclusief warmte, in kg per MWh



Bron: Luminus.

Elektrificatie van het wagenpark eind 2025: 96%

Verminderde uitstoot van het wagenpark

Het bedrijfswagenbeleid van Luminus is erop gericht het wagenpark volledig te elektrificeren om zo zijn ecologische voetafdruk te verkleinen. Daarom zijn alle voertuigen die sinds 1 januari 2022 besteld worden, “full electric”.

Eind 2025 bestond het wagenpark van Luminus uit 559 elektrische voertuigen op een totaal van 581, met 13 elektrische voertuigen in bestelling. De elektrificatie van het wagenpark bereikte daarmee 96,21%, ten opzichte van 82,22% in 2024.

Dit beleid heeft geleid tot een vermindering van de directe emissies van het wagenpark met 25,72% in 2025. In vergelijking met 2024 is het dieselvebruik sterk gedaald (-66%), net als het benzineverbruik (-59,5%). De elektrische voertuigen die momenteel in gebruik zijn, zijn goed voor 66,9% van de totale emissies van het wagenpark.

Voor 2025 houdt dit cijfer rekening met alle laadbeurten van Luminus-voertuigen in België en in het buitenland (zie p. 46: methodologische nota - scope van de analyse).

Het aantal gefietste kilometers stijgt weer

In 2025 registreerden 263 werknemers (+26,4%) de gefietste kilometers van hun woon-werkverplaatsingen, tegenover 208 in 2024 en 195 in 2023.

In totaal werd 229.054 kilometer gefietst (+25,85% ten opzichte van 2024), hetzij een gemiddelde van 871 kilometer per fietser per jaar. De toename van het aantal fietsers is deels te danken aan het meer wijdverspreide gebruik van elektrische fietsen, die aangeboden worden via het “Boost your Benefits”-plan van Luminus. Dankzij dat plan kunnen kaderleden 36 maanden lang een fiets huren als onderdeel van hun bonus.

Elk jaar, tijdens de Mobiliteitsweek in september, worden er fietsonderhoudsbeurten georganiseerd op de belangrijkste vestigingen van het bedrijf, evenals speciale evenementen om alternatieve mobiliteit aan te moedigen. De nieuwe applicatie Skipr, die in 2022 ter beschikking van de werknemers werd gesteld, kan ook een rol hebben gespeeld bij de toename van het aantal geregistreerde kilometers.

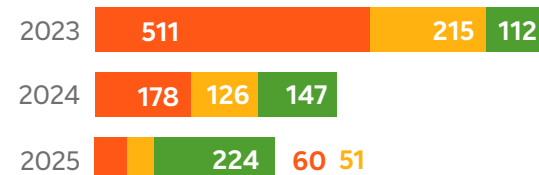
Elektrificatie van het wagenpark



■ Voertuigen met elektrische aandrijving
■ Voertuigen met verbrandingsmotor

Bron: Luminus.

Directe emissies van het wagenpark van Luminus (in tCO₂e)

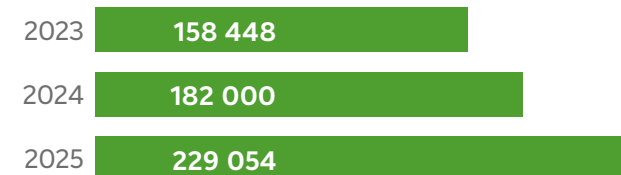


■ Diesel ■ Benzine ■ Elektrisch

GRI 305-1

Bron: Luminus.

Aantal gefietste kilometers voor het werk



Bron: Luminus.

NB: Het kooldioxide-uitstootcijfer voor 2023 is gecorrigeerd. Het was 648,4 en niet 684,4.



Het kader

Elk jaar brengt Luminus verplicht verslag uit aan de overheid over de emissies van zijn gascentrales. Overschrijdingen van de wettelijke drempelwaarden moeten onmiddellijk gemeld worden en er moeten gepaste corrigerende maatregelen genomen worden. Die meldingen worden gecontroleerd aan de hand van interne audits en - voor wat CO₂ betreft - een jaarlijkse verificatie door een erkende instantie.

Bovendien heeft Luminus in 2011 beslist om voortaan zijn totale CO₂-voetafdruk te meten. Op die manier kunnen de belangrijkste componenten van die voetafdruk in kaart gebracht worden en kunnen gerichtere acties ondernomen worden om die voetafdruk te verkleinen. Het kan daarbij gaan om initiatieven binnen het bedrijf zelf of bij de klanten, of om maatregelen die vanuit het overheidsbeleid opgelegd worden.

 Productie-eenheden

 Verbruik bedrijfs-voertuigen

Scope 1: directe uitstoot - uit bronnen die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door het bedrijf

 Elektriciteits-
verbruik van gebouwen

Scope 2: indirecte uitstoot, afkomstig van aangekochte elektriciteit voor eigen gebruik

 Energieverbruik door verkocht gas

 Aankoop voor doorverkoop van elektriciteit

 Infrastructuur en uitrusting

 Aankoop van goederen, diensten en kapitaalgoederen

 Winning van delfstoffen

 Afval afkomstig uit exploitatie

 Zakenreizen en woon-werkverkeer (m.u.v. bedrijfswagens)

Scope 3: indirecte uitstoot die het bedrijf upstream en downstream genereert

De totale CO₂-voetafdruk gemeten volgens het GHG Protocol

De emissiebronnen

De meeste menselijke activiteiten - zowel beroepsmatig als in de privésfeer - genereren emissies die bijdragen aan het broeikaseffect. Die emissies kunnen ingedeeld worden volgens hun aard (soort uitgestoten gas), hun oorsprong of het soort maatregelen om de hoeveelheid ervan - al dan niet - te verlagen.

Sommige emissiebronnen vallen onder de directe controle van de vervuiler, zoals beroepsmatige verplaatsingen van werknemers met bedrijfswagens. De controle is indirect voor verplaatsingen van werknemers met hun eigen voertuig.

Andere bronnen van directe emissies hangen eveneens af van externe factoren. Bij thermische centrales hangt de hoeveelheid emissies deels af van de technologische ontwikkelingen die door de constructeurs worden aangeboden, alsook van het werkingsregime, dat afhankelijk is van de eisen van de netbeheerder. Dat bepaalt mee het rendement van de installaties (zelden of vaak opstarten, op volle of gedeeltelijke kracht enz.).

Voor zijn eigen elektriciteitsmix tracht Luminus de CO₂-voetafdruk van zijn productiepark te verkleinen door zijn centrales regelmatig te renoveren en onshore windenergie verder te ontwikkelen. De effectieve uitstoot hangt af van de evolutie van het verbruik van de klanten en van het marktaandeel van het bedrijf, maar ook van het energiebeleid van elk land en van de “merit order” op de groothandelsmarkten. Dus zelfs wanneer de elektriciteitsproductie of de aankoop/verkoop van aardgas onder de directe controle van Luminus valt, schommelen de daadwerkelijk verbruikte volumes naargelang de vraag van de klanten.

Daarom is het voor Luminus een prioriteit om het verbruik van de klanten te helpen verminderen en de milieu-impact via hernieuwbare energiebronnen te beperken.

Het GHG Protocol

Luminus meet zijn totale koolstofvoetafdruk sinds 2011 en volgt daarbij het GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol). Die methode is internationaal de meest gekende voor de berekening van de koolstofvoetafdruk van een organisatie.

Het protocol heeft betrekking op de zeven belangrijkste broeikasgassen: koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), distikstofmonoxide (N₂O), fluorkoolwaterstoffen (HFK's), zwavelhexafluoride (SF₆), stikstoftrifluoride (NF₃) en perfluorkoolwaterstoffen (PFC's). De gegevens worden voorgesteld in ton CO₂-equivalent (tCO₂e); de andere gassen worden omgezet op basis van hun aardopwarmingsvermogen.

Het GHG Protocol brengt de uitstoot van broeikasgassen onder in drie categorieën ('scopes'), zodat elke onderneming haar uitstoot kan bepalen en een dubbele berekening wordt vermeden:

- Scope 1 omvat de uitstoot uit bronnen die eigendom zijn van of gecontroleerd worden door een bedrijf. In het geval van Luminus zijn dat de emissies van de elektriciteitscentrales op aardgas, de emissies van het bedrijfsvoertuigenpark en de uitstoot door de verwarming van de gebouwen.
- Scope 2 betreft de uitstoot door de productie van elektriciteit voor intern gebruik. Voor Luminus zijn die emissies al verrekend in scope 1 omdat Luminus de elektriciteit van zijn eigen productie gebruikt. Om de emissies die verband houden met de verbruikte elektriciteit in de industriële of kantoorgebouwen duidelijk af te bakenen, worden die ondergebracht in scope 2. Ze worden niet opgeteld bij de totale uitstoot.
- De uitstoot van scope 3 wordt upstream en downstream gegenereerd bij de leveranciers (van goederen, diensten, gas, elektriciteit enz.) of bij de eindklanten. Het betreft de emissies afkomstig uit de winning van delfstoffen of de verbranding van aardgas bij de klanten.

Globale koolstofvoetafdruk - daling van de emissies van scope 1 en 3

De totale uitstoot door de activiteiten van Luminus in België bedroeg 3.977 kiloton CO₂-equivalent in 2025. Dat is een daling van 18,1% ten opzichte van de uitstoot in 2024.

De methode die met de steun van D-Carbonize is gebruikt voor de berekening van de koolstofvoetafdruk, heeft een aantal wijzigingen ondergaan (zie de [methodologische nota op pagina 55](#)).

De uitstoot van broeikasgassen (CO₂, NO₂ en CH₄) door de eigen elektriciteitsproductie (scope 1) maakt 8,3% van de totale voetafdruk uit. In 2024 was dat 9% (en 12% in 2023). Ze bedraagt 331 kiloton CO₂-equivalent, in plaats van 439 in 2024.

Indirecte emissies als gevolg van activiteiten die niet onder scopes 1 en 2 vallen - d.w.z. scope 3 - vertegenwoordigen 91,6% van de totale koolstofvoetafdruk, een stijging van 1 punt ten opzichte van 2024.

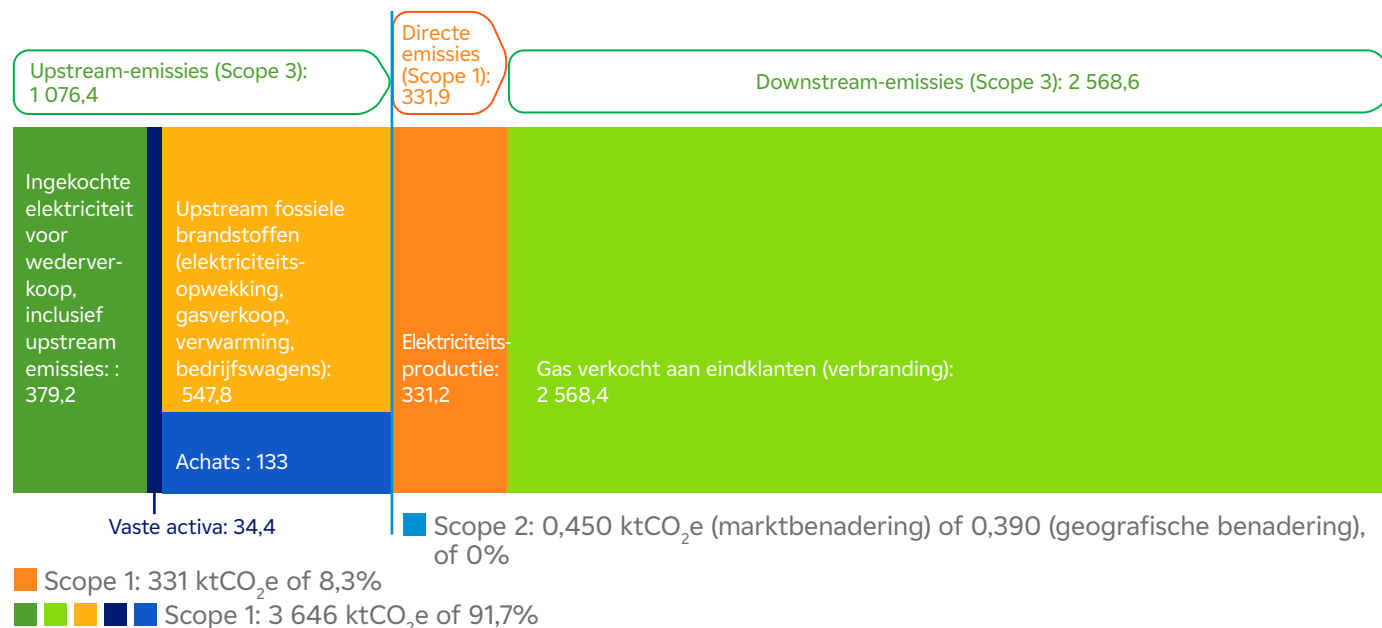
Scope 1: daling

De directe emissies door de activiteiten van het bedrijf (scope 1) zijn met 24,6% gedaald (hetzij 331 ktCO₂e in 2025, tegenover 439 ktCO₂e in 2024). Dat is vooral het gevolg van de daling van de thermische productie.

De emissies door de verwarming van de gebouwen van Luminus zijn gestegen ten opzichte van 2024 (+20%), terwijl de winter van 2025 in lijn lag met de seizoensgemiddelden (gemiddeld 4,2°C in 2025, tegenover 6,1°C in 2024). De emissies als gevolg van het brandstofverbruik van de bedrijfsvoertuigen zijn met 33% gedaald dankzij de vrijwel volledige elektrificatie van het wagenpark.

Nb: de grafiek gepubliceerd in het 2023 CSR verslag met betrekking tot scope 1 bevatte een schaalfout. De gepubliceerde tekst was correct. De cijfers hiernaast zijn gecorrigeerd voor 2023.

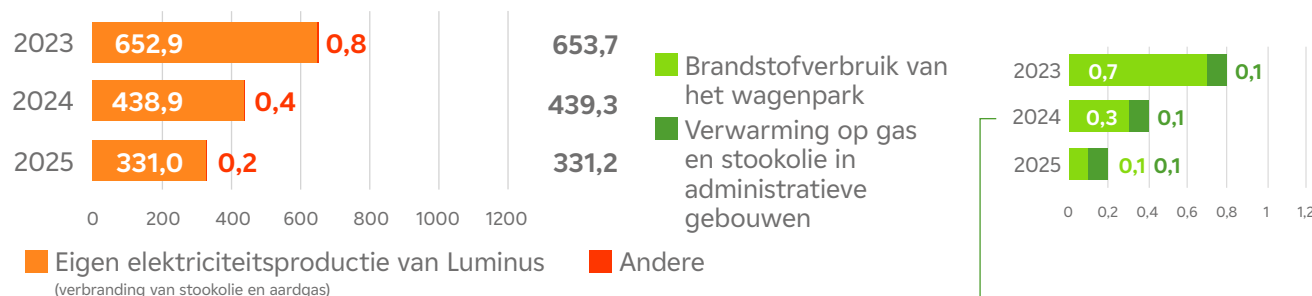
Koolstofvoetafdruk: overzicht van de drie scopes (ktCO₂e)



¹ De gegevens voor 2024 zijn verzameld en geanalyseerd door D-Carbonize. Tenzij anders vermeld, zijn de gegevens voor 2022 en 2023 verzameld door Southpole en gepubliceerd in eerdere rapporten.

Bron: Luminus.

Scope 1 – Directe emissies gegenereerd door de activiteit van het bedrijf (ktCO₂e)



GRI 305-1 - ESRs E-1-6 48a

Bron: D-Carbonize.

Scope 2: stijging

De emissies van scope 2 komen overeen met de indirecte broeikasgasemissies die verband houden met de aankoop van elektriciteit of andere energiedragers die door het bedrijf worden verbruikt. Voor Luminus betreft dit de aangekochte elektriciteit voor de kantoorgebouwen en voor de vloot van elektrische voertuigen. Aangezien Luminus zelf elektriciteit produceert — en de bijbehorende emissies al in scope 1 zijn opgenomen — worden de scope 2-emissies uitsluitend ter informatie meegedeeld. Ze worden niet opgenomen in het globale emissietotaal van het bedrijf, overeenkomstig de aanbevelingen van sectie 5.6 van het document Scope 2 Guidance (“Dubbelstelling vermijden tussen in eigendom zijnde energieproductie-activa (scope 1) en netelektriciteitsverbruik in afzonderlijke activiteiten (scope 2)”).

Deze emissies worden voorgesteld volgens twee benaderingen:

- Geografische benadering: deze methode gebruikt de gemiddelde emissiefactor voor elektriciteit die in het Belgische net wordt geïnjecteerd;
- Marktgebaseerde benadering: deze methode weerspiegelt de specifieke bevoorradingskeuzes van het bedrijf, in het bijzonder via marktinstrumenten zoals Garanties van Oorsprong (GvO's), die aankopen van hernieuwbare elektriciteit vertegenwoordigen.

In 2024 steeg het elektriciteitsverbruik zowel voor de kantoorgebouwen als voor het wagenpark van elektrische voertuigen. De toename van het kantoorverbruik is te verklaren door een grotere aanwezigheid op locatie, in tegenstelling tot de meer wijdverspreide telewerkpraktijken van de voorgaande jaren.

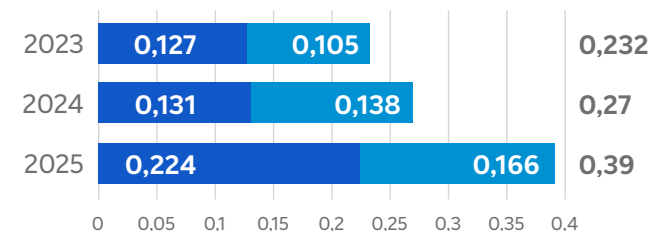
De stijging van het elektriciteitsverbruik is grotendeels toe te schrijven aan de vrijwel volledige elektrificatie van het wagenpark.

Volgens de geografische benadering stegen de emissies van 270 tCO₂e in 2024 naar 390 tCO₂e in 2025. Dat is te verklaren door de stijging van de emissiefactor van het Belgische elektriciteitsnetwerk van 118 gCO₂/kWh naar 148 gCO₂/kWh).

Volgens de marktgebaseerde benadering namen de emissies ook toe van 301 tCO₂e in 2024 tot 450 tCO₂e in 2025. Ook hier ligt de stijging van de residuele emissiefactor (die door het AIB wordt gepubliceerd) aan de basis van deze toename (van 132 gCO₂/kWh in 2024 naar 171 gCO₂/kWh in 2025).

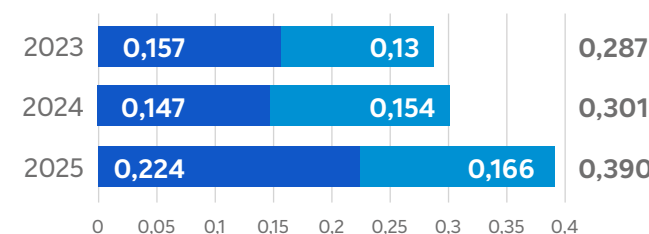
Scope 2: Indirecte emissies door elektriciteit verbruikt door elektrische voertuigen en in gebouwen (ktCO₂e)

Berekening volgens de geografische benadering



- Elektrisch wagenpark (geografische benadering) (ktCO₂e)
- Elektriciteitsverbruik van gebouwen (geografische benadering) (ktCO₂e)

Berekening op basis van de marktbenadering



- Elektrisch wagenpark (marktbenadering) (ktCO₂e)
- Elektriciteitsverbruik van gebouwen (marktbenadering) (ktCO₂e)

Scope 3: daling

In 2025 bedroegen de scope 3-emissies 3.646 ktCO₂e, een daling van 17,5% ten opzichte van 2024 (4.419 ktCO₂e). Verschillende belangrijke onderdelen van scope 3 zijn gedaald: de emissies gerelateerd aan de aankoop van elektriciteit voor doorverkoop, de emissies gerelateerd aan de aankoop van goederen en diensten, en de afschrijvingen. De upstream-emissies in verband met de elektriciteitsproductie (scope 1), de aankoop van elektriciteit en de verkoop van gas zijn dus eveneens gedaald.

De emissies gerelateerd aan de verkoop van gas aan eindklanten zijn gedaald tot 2.568 ktCO₂e, tegenover 2.642 in 2024. Door een sterkere daling van de andere onderdelen van scope 3 vertegenwoordigen die emissies nu echter 70,4% van de totale voetafdruk. Het totaal - inclusief de upstream-emissies - bedraagt 3.044 ktCO₂e in 2025, tegenover 3.154 ktCO₂e in 2024.

De emissies verbonden aan de aankoop van elektriciteit voor doorverkoop aan eindklanten (met inbegrip van de upstream-emissies) bedroegen 379 ktCO₂e in 2025, wat 10,6% van de scope 3-emissies vertegenwoordigt. De aanzienlijke daling van deze emissies (-60,9%) is te verklaren door een sterke afname van de hoeveelheid aangekochte en aan eindklanten geleverde elektriciteit. De upstream-emissies van alle fossiele brandstoffen samen daalden eveneens (-10%), van 609 naar 548 ktCO₂e.

De post “Aankopen van vaste activa” is sterk gedaald (-46,8%). Dit is toe te schrijven aan een aanzienlijke daling van de emissiefactor (zie methodenota op pagina 55).

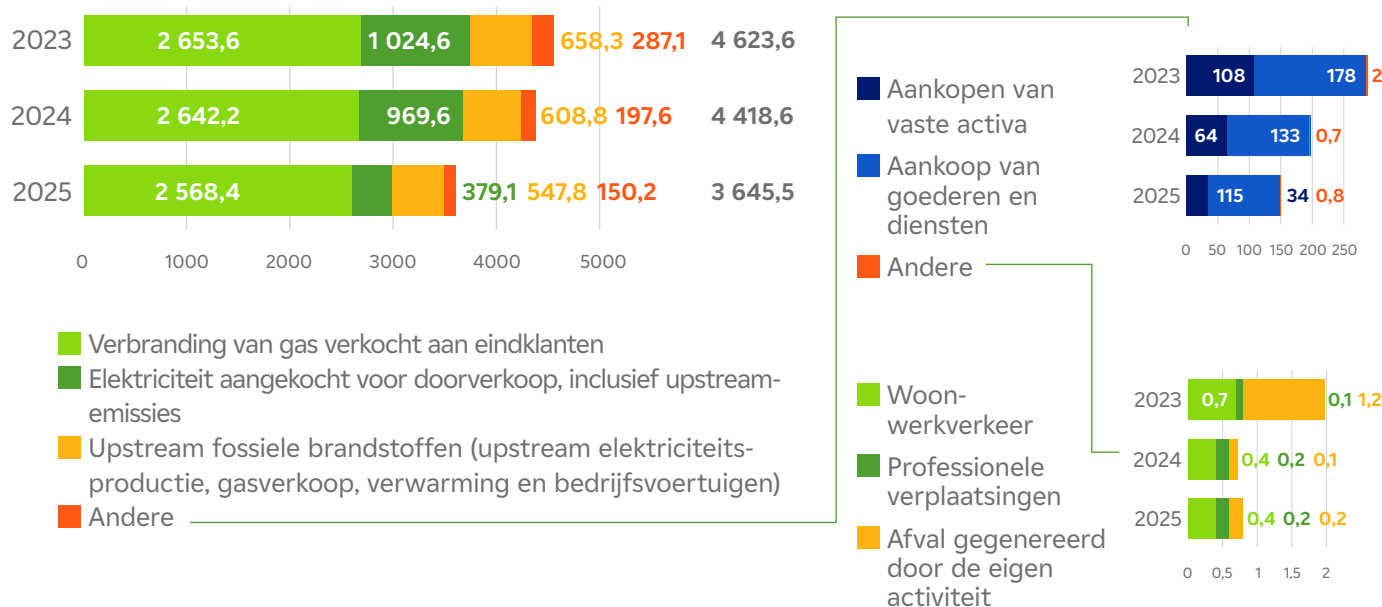
De emissies voor de aankoop van goederen en diensten zijn gedaald, van 133 kt naar 115 kt (-13,5%), ondanks de stijging van de uitgaven – de daling is te verklaren door de evolutie van de emissiefactoren (zie methodologische nota op de volgende pagina).

De emissies door het woon-werkverkeer met de privéwagen worden voor 2025 geschat op 409 tCO₂e, hetzij dezelfde hoeveelheid als in 2024 (er werd geen nieuwe raming gemaakt sinds de federale enquête woon-werkverkeer van 2024).

De uitstoot van zakenreizen bedraagt 217 tCO₂e.

De emissies gerelateerd aan afval zijn in 2025 gestegen tot 189 tCO₂e als gevolg van een aanzienlijke stijging van de emissiefactoren, ondanks een daling van de hoeveelheid afval die door de activiteiten van Luminus wordt geproduceerd (zie methodologische nota op de volgende pagina). Ze blijven echter ruimschoots onder de emissies veroorzaakt door afval tijdens de bouw van de centrale met gecombineerde cyclus in Seraing (in 2022 en 2023).

Scope 3: Indirecte emissies van activiteiten die niet zijn opgenomen in scopes 1 en 2 (ktCO₂e)



GRI 305-3 - ESRS E-1-6 51

Bron: D-Carbonize.

Methodologische nota voor de evolutie van de emissieboekhouding

Ten opzichte van vorig jaar werden geen grote wijzigingen aangebracht aan de methode voor de berekening van de broeikasgasemissies. De gehanteerde boekhoudingsprincipes, rapporteringsscope en schattingsmethoden bleven in grote lijnen ongewijzigd.

De emissiefactoren, daarentegen, werden wel grondig geactualiseerd (zie tabel hiernaast). De gebruikte factoren zijn voornamelijk gebaseerd op de ‘Base Empreinte’ (databank van emissiefactoren) van het Franse agentschap voor ecologische transitie ADEME, op de publicaties van het Internationaal Energieagentschap (IEA) en, waar relevant, op specifieke sectorale publicaties. Om de methodologische samenhang binnen de EDF-groep te waarborgen, werden de geselecteerde bronnen en emissiefactoren bovendien, voor zover mogelijk, afgestemd op de bronnen en factoren die door de andere entiteiten van de groep worden gebruikt en gedeeld.

De meest opmerkelijke wijzigingen hadden betrekking op de emissiefactoren die afgeleid zijn van financiële uitgaven, meer bepaald de aankoop van goederen en diensten (scope 3). Door de inflatie sinds 2022 zijn de emissieratio's per bestede euro aanzienlijk gewijzigd (elke uitgegeven euro genereert minder emissies). Die evoluties, die al meerdere jaren waarneembaar zijn, werden pas in 2025 door Luminus in aanmerking genomen – uit voorzichtigheid en om de methodologische stabiliteit te garanderen.

Daarnaast werden de emissiefactoren gerelateerd aan afvalverwerking (scope 3) naar boven bijgesteld, zowel voor de stromen bestemd voor recycling als voor de stromen bestemd voor verbranding. Een relatief hoge emissiefactor voor recycling lijkt misschien contra-intuïtief, maar weerspiegelt de energie-intensiteit van de inzamelings-, sorteer- en

verwerkingsactiviteiten binnen het recyclingproces. De milieuvoordelen van het gebruik van gerecyclede materialen blijven echter aanzienlijk. Ze komen vooral

tot uiting in een daling van de upstream-emissies, tijdens de productie en aankoop van materialen, eerder dan tijdens het eigenlijke recyclingproces.

EMISSIEFACTOR	oud	nieuw	EENHEID	VOOR 2025
Elektriciteit (marktbenadering)	0,171	0,131	g/kWh	AIB
Elektriciteit (geografische benadering)	0,148	0,118	g/kWh	EIA
Aardgas	0,205	0,201	g/kWh Lhv	ADEME v23.9
Aankoop van goederen en diensten	401	595	g/k€	ADEME v23.9
Diverse materiële diensten	110	275	g/k€	ADEME v23.9
Afschrijving van materiële vaste activa	444	892	g/k€	ADEME v23.9
Restafval	374	230	g/ton	ADEME v23.9
Gerecycled afval	386	33	g/ton	ADEME v23.9

ISO 50001-certificering: zeer concrete maatregelen om de emissies op industriële locaties te verminderen

Sinds 2016 is Luminus - als enige Belgische gas- en elektriciteitsleverancier en -producent - ISO 50001-gecertificeerd voor al zijn activiteiten. In juli 2025 werd deze certificering (referentie ISO 50001:2018) vernieuwd voor een periode van drie jaar.

Om het ISO 50001-certificaat te behalen, moet een bedrijf een energiebeheersysteem uitwerken en een specifiek actieplan opstellen om de mogelijkheden voor het verbeteren van de energieprestaties systematisch in kaart te brengen.

Dat actieplan moet worden geïmplementeerd en de voortgang ervan moet regelmatig worden opgevolgd.

In dat kader werden in 2025 verschillende maatregelen genomen:

- Aansluiting van nieuwe klanten op het warmtenet van Gent, goed voor een bijkomende

emissiereductie van 4 tCO₂eq, bovenop de 931 ton die al was bespaard ten opzichte van individuele verwarmingsinstallaties.

- Vernieuwing van de verlichting op de site van Ivoz-Ramet: daling van de emissies met 0,7 tCO₂eq.
- Vernieuwing van de verlichting op de site van Ringvaart: daling van de emissies met 1,1 tCO₂eq.
- Een grondige inspectie met vervanging van belangrijke onderdelen van de warmtekrachtkoppelingseenheden 71/72, met als doel een stijging van het totale rendement met 3%.

Daarnaast werd het persluchtverbruik op de site van Ringvaart nauwkeuriger opgevolgd en werd het thermografieprogramma op de sites van Ham en Ringvaart voortgezet. Waar isolatiegebreken werden vastgesteld, werden passende corrigerende maatregelen genomen.

Nieuwe beoordeling van de risico's, rekening houdend met de meest recente wetenschappelijke inzichten

Het kader

Luminus onderneemt stappen voor klimaatadaptatie. Zo is het belangrijk dat we voortaan voor al onze activiteiten, en in het bijzonder voor de huidige en toekomstige productiemiddelen, de mogelijke risico's (overstromingen, periodes van droogte, hittegolven, strenge vorst, stormen enz.) identificeren, inschatten en erop anticiperen. Die klimaatadaptatieplannen worden opgesteld rekening houdend met de klimaatvoorspellingen die op Belgisch en Europees niveau beschikbaar zijn. De risico's met betrekking tot de datacenters worden eveneens in aanmerking genomen.

De acties

In 2021 en 2022 voerde Luminus een eerste risicobeoordeling uit, voornamelijk voor thermische centrales, windturbines en waterkrachtcentrales. Bij die klimaatgerelateerde risicobeoordeling kwam een betere weerkracht tegen overstromingen als een prioriteit naar voren, met name voor de thermische centrales en waterkrachtcentrales. De eerste adaptatiemaatregelen werden in 2024 in de praktijk gebracht. In 2025 zijn alle klimaatgerelateerde risico's opnieuw beoordeeld. Dankzij een nauwkeurige inventaris van alle getroffen en nog te treffen risicobeperkende maatregelen konden alle geïnventariseerde risico's worden teruggebracht. Er zijn herstelplannen uitgewerkt om de schade te beperken. Die plannen moeten ook de duur van de onbeschikbaarheid beperken als een risico zich effectief voordoet.

Bouwplaats van het batterijpark van Navagne in november 2025, met linksboven een van de twee opvangbekkens.



In de ontwerpfase van het batterijpark in Navagne is al rekening gehouden met het overstromingsrisico, ook al ligt de site niet in een overstromingsgebied (zie Duurzaamheidsrapport 2024, pagina 48). Het ontwerp van het afwateringssysteem beperkt het risico op waterschade maximaal. Een netwerk van ondergrondse kanalen voert het regenwater van het terrein af naar opvangbekkens. Het opgevangen regenwater dient voor de sanitaire voorzieningen op de site, die niet op het drinkwaternet is aangesloten.

Ook de blootstelling van de thermische centrale van Ringvaart aan klimaatgrillen werd grondig herevalueerd. Vooral de luchtgekoelde condensor is blootgesteld aan krachtige windstoten, die door de opwarming van de aarde steeds vaker voorkomen. Daarom is een specifiek inspectieprotocol voor de bevestigingssystemen ingevoerd.

Ook de windenergiesector krijgt steeds vaker te maken met extremere klimaatomstandigheden zoals stormen en hittegolven, waardoor constructeurs grotere operationele marges moeten voorzien. Bij grote hitte kan de temperatuur in een windturbine oplopen tot meer dan 50 °C. Dat vraagt om aangepaste

arbeidsomstandigheden, in nauw overleg met de HSE-afdeling.

Ook het risico op bosbranden is naar boven bijgesteld, wat het belang onderstreept van zorgvuldig en regelmatig vegetatiebeheer rond de windturbines.

Het risico op ijsval (de-icing risk) tijdens periodes van extreme koude krijgt een systematische evaluatie en de invoering van veiligheidsprotocollen moet helpen om schade te voorkomen.

De indicatoren

Luminus beschikt nu nog niet over een formele indicator om de voortgang van het actieplan op te volgen. Het actieplan wordt wel regelmatig gemonitord en geactualiseerd. Wat de financiële materialiteit betreft, zijn de aanpassingen aan bestaande sites kwantificeerbaar. Bij nieuwe sites zijn extra klimaatadaptatiekosten moeilijk afzonderlijk te bepalen.

Luchtkwaliteit: lagere uitstoot

Het kader

Alle industriële sites van Luminus beschikken over milieuvergunningen. Die vergunningen, afgeleverd door de bevoegde autoriteiten, zijn bedoeld om de impact van industriële activiteiten op het milieu en de gezondheid te reguleren, met name op het gebied van lucht-, water- en bodemverontreiniging.

Gasemissies

Wat lucht betreft, moeten onze elektriciteitscentrales voldoen aan emissiedrempels voor stikstofoxiden (NO_x), zwaveldioxide (SO_2) en fijne deeltjes. De meeste maatregelen moeten continu worden gemonitord. Indien nodig kunnen reductiemaatregelen worden genomen, zoals de installatie van filters en NO_x -reductiesystemen. Emissies die de luchtkwaliteit beïnvloeden, moeten verplicht jaarlijks worden gerapporteerd aan de autoriteiten. Elke overschrijding van de toegestane drempelwaarden moet onmiddellijk worden gemeld, waarbij men een actieplan moet opstellen en corrigerende maatregelen moet nemen.

Waterkwaliteit

Wanneer een koelsysteem gebruik maakt van een natuurlijke bron (rivier of kanaal), moet het water dat in de buurt van de centrale wordt opgepompt, worden behandeld (demineralisatie) alvorens het in de circuits te injecteren. Die behandeling voorkomt technische problemen zoals oxidatie en kalkaanslag. Alle vloeibare lozingen van de thermische centrales van Luminus worden bemonsterd en/of continu gecontroleerd, om te garanderen dat de strenge limieten en voorwaarden die door de

milieuvergunningen worden opgelegd (zowel vanuit chemisch oogpunt als qua temperatuur) permanent worden nageleefd. Daarnaast worden er periodieke monsters genomen door erkende instanties.

Bodemverontreiniging

Wanneer een industriële installatie zoals een gascentrale, waterkrachtcentrale of windturbine de bodem of rivieren vervuult én daarbij de drempelwaarden van de milieuvergunning overschrijdt, moet dit aan de overheid gemeld worden. Het incidentenverslag moet de corrigerende maatregelen bevatten die onmiddellijk na de vaststelling zijn genomen, evenals de langetermijnmaatregelen om herhaling van het incident te voorkomen. Historische verontreinigingen - dus van voor het begin van de exploitatie van de sites door Luminus - worden geval per geval behandeld.

De indicatoren

Uitstoot van stikstofoxiden gedaald

In vergelijking met 2024 is de uitstoot van stikstofoxiden (NO_x) met een kwart (-26,3%) gedaald door een verminderd gebruik van de gasgestookte elektriciteitscentrales. In 2025 werd in totaal 188 ton NO_x uitgestoten, tegenover 255 ton in 2024.

Daling van de uitstoot van zwaveldioxide

De uitstoot van zwaveldioxide is in 2025 gedaald met 17,9%. Die daling is voornamelijk te verklaren door de lagere productie van de thermische centrales van Luminus.

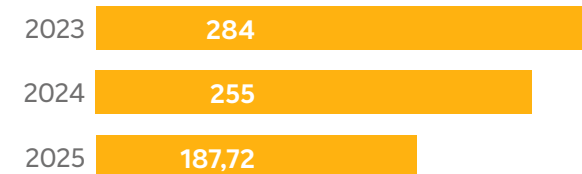
Inventaris van de verontreinigde bodems

Een lijst van de audits die werden uitgevoerd om de verontreinigde bodems te inventariseren, is beschikbaar op de website van Luminus. [\[LIEN\]](#)

Uit die lijst blijkt dat er op de sites van Luminus met een thermische of waterkrachtcentrale geen saneringen nodig zijn.

Het saneringsplan voor de historische vervuiling die werd vastgesteld op de site van Seraing, werd begin 2025 ingediend bij de Waalse autoriteiten. Een aangepast plan, dat beantwoordt aan de verzoeken van het Gewest om aanvullende maatregelen, werd in december aan de autoriteiten overhandigd, met het oog op de goedkeuring ervan begin 2026.

Totale NO_x -emissies (in ton)



GRI 305-7 - ESRS E-2-4 28a

Bron: Luminus.

Totale SO_2 -emissies (in ton)



GRI 305-7 - ESRS E-2-4 28a

Bron: Luminus.

Strikt beheer van industriële risico's

Dit subhoofdstuk, dat al sinds 2015 als essentieel wordt beschouwd, m.a.w. sinds de ontwikkeling van de allereerste materialiteitsmatrix door Luminus, heeft betrekking op een thema dat specifiek is voor de energiesector en waarvoor er geen ESRS-norm in het kader van de CSRD bestaat.

Het kader

Luminus stelt alles in het werk om ernstige menselijke en milieuschade te voorkomen. De exploitatie van industriële sites is onderworpen aan strikte voorwaarden die door de overheden zijn vastgelegd in de vergunningen. Bovendien worden de industriële risico's van elke nieuwe site systematisch geanalyseerd. Dat gebeurt tijdens de ontwerpfase, bij de inbedrijfstelling en vervolgens om de vijf jaar, of wanneer wijzigingen worden aangebracht aan een volledige installatie of een gedeelte ervan.

De overige risico's worden ingedeeld volgens hun potentiële gevolgen en de mate van waarschijnlijkheid. Daarbij houden we rekening met:

- de gegevens die de fabrikant verstrekt;
- de analyse van incidenten of bijna-incidenten die ter plaatse en in de gehele bedrijfstak zijn waargenomen;
- aanvullende risicostudies, uitgevoerd door multidisciplinaire teams van Luminus onder toezicht van externe deskundigen en volgens internationaal erkende methodologieën;
- feedback van de sector en de autoriteiten.

Maandelijks wordt verslag uitgebracht over de voortgang van de geplande acties om de risico's te beperken. De gebruikte methodologie is een referentie voor het verkrijgen van de ISO 14001- en 45001-certificeringen.

De indicatoren

Evacuatieoefeningen

De regelgeving vereist dat er regelmatig evacuatieoefeningen worden georganiseerd (één per site en per jaar). In 2025 werden 15 evacuatieoefeningen georganiseerd. Op die manier kunnen de medewerkers zich vertrouwd maken met de instructies die gevolgd moeten worden in geval van alarm (brand of andere). De lessen die uit elke oefening worden getrokken, worden geanalyseerd zodat - waar nodig - de instructies aangepast en de opleidingen verfijnd kunnen worden.

Milieu-incidenten

In 2025 werd slechts één milieu-incident gerapporteerd aan de bevoegde overheden. Op 10 augustus 2025 veroorzaakte een defect onderdeel aan de voet van een windmolen in Ghlin een lekkage van ongeveer honderd liter hydraulische olie. De desbetreffende turbine werd onmiddellijk stilgelegd en bleef elf dagen buiten dienst, zodat het nodige onderhoudsmateriaal kon worden besteld en de veiligheid van de installatie kon worden gewaarborgd. Zodra het incident werd vastgesteld, werden de autoriteiten op de hoogte gebracht en werd de verontreinigde grond afgevoerd en behandeld overeenkomstig de wetgeving. Om een herhaling van dit probleem te voorkomen, werd het defecte onderdeel ook op de andere wieken van de windturbine vervangen.

Risico- en impactanalyse

In 2025 werden vier “HAZOP“-analyses (Hazard and Operability) uitgevoerd. Die analyses maken het mogelijk om alle potentiële risico's in complexe systemen in kaart te brengen en te beoordelen. Zowel de ingenieurs als de uitbaters zijn hierbij betrokken.

Er werden zeven milieu-impactanalyses uitgevoerd in elk van de waterkrachtcentrales van Luminus, alsook in de centrale van Angleur. Die analyses worden minimaal om de vijf jaar geactualiseerd,

zoals bepaald in de interne procedures van Luminus. Daarnaast werden de brandrisicoanalyses voor alle thermische, waterkracht- en windinstallaties geactualiseerd. De elektromagnetische straling op de nieuwe thermische installaties en op een nieuw type windturbine werd gemeten. De risicoanalyses met betrekking tot de taken van een tiental interne diensten werden geüpdatet, goed voor een totaal van 347 herziene taken.

Daling van de wateronttrekkingen en het waterverbruik

In 2025 werd aanzienlijk minder water uit de natuur onttrokken om de thermische centrales te koelen. Dat kwam vooral doordat het water-stoomgedeelte van de bestaande centrale in Seraing was stilgelegd, terwijl de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus nog niet operationeel was.

Het kader

Gezien de problematiek die op pagina 46 van dit rapport wordt beschreven, zijn watervoorraden een belangrijk thema voor Luminus – voor sommige thermische centrales meer dan voor andere, en natuurlijk ook voor waterkrachtcentrales. In thermische centrales kan water worden gebruikt om de installaties te koelen (tenzij ze zijn uitgerust met een luchtcondensor, zoals de centrale met gecombineerde cyclus van Ringvaart), om gedemineraliseerd water te produceren – of voor sanitaire installaties.

Luminus streeft ernaar het waterverbruik in al zijn installaties te verminderen, om zo bij te dragen aan een duurzaam waterbeheer. Bovendien leeft Luminus de regionale, federale en Europese regelgeving inzake waterbeheer strikt na.

Thermische centrales: sterk wisselende wateronttrekkingen naargelang de site

De gasgestookte elektriciteitscentrales van Luminus verbruiken zeer variabele hoeveelheden water, afhankelijk van het gebruikte koelsysteem, dat verschilt van site tot site, afhankelijk van de geografische locatie van de site en de gebruikte technologieën.

In Ham en Angleur wordt het koelwater in een open circuit uit een natuurlijke omgeving gehaald, hetzij een rivier (de Maas in Angleur) of een kanaal (zoals in Ham).

In Seraing is er een semi-gesloten systeem dat afwisselend pompt uit de Maas (werking in een open circuit) en een koeltoren gebruikt (tijdens periodes van werking in een gesloten circuit wordt het uit de Maas onttrokken water uitsluitend gebruikt om verdampingsverliezen te

compenseren en de concentratie van onopgeloste stoffen in het circuit te verlagen).

Gedemineraliseerd water is essentieel voor de goede werking van de centrale, om problemen met oxidatie of kalkaanslag te voorkomen, meer bepaald in de warmtewisselaars van de ketels. Het voorziet ook de brandbestrijdingscircuits en de reinigingssystemen van water.

Industriële en administratieve sites kunnen ook worden voorzien van leidingwater voor sanitaire installaties of voor bepaalde productieprocessen.

De exploitatie van de waterkrachtcentrales wordt bepaald door de watervoorraad

De waterkrachtcentrales van Luminus spelen een beperkte rol in het beheer van de watervoorraad, omdat ze op de rivier werken. De bedrijfsomstandigheden variëren echter afhankelijk van het debiet van de rivier. De turbines moeten worden stilgelegd tijdens zowel laag- als hoogwaterperiodes, enerzijds om het debiet van de rivier te optimaliseren en het zuurstofgehalte te verzekeren, anderzijds om de machines te beschermen. Die voorwaarden worden gespecificeerd in de vergunningen en/of instructies van de SPW (Service Public de Wallonie).

Herkomst en beheer van het onttrokken water

Het water dat gebruikt wordt om de thermische centrales van Luminus te koelen, is voor het overgrote deel zoet oppervlaktewater, afkomstig uit de rivieren en kanalen in de buurt van de centrales. Er wordt geen grondwater

onttrokken. Het gebruik van drinkwater blijft beperkt, vooral voor de sanitaire voorzieningen.

Op alle sites behalve Seraing (koeltoren) en Ringvaart (luchtgekoelde condensor) wordt het water rechtstreeks uit de natuurlijke omgeving gehaald en gebruikt om de temperatuur van de installaties te verlagen, waarna het - na een zeer korte verblijftijd - wordt teruggevoerd. Dit proces beperkt het waterverbruik, omdat bijna al het onttrokken volume wordt teruggevoerd naar de oorspronkelijke omgeving, in de onmiddellijke nabijheid van waar het water werd onttrokken.

De koeltoren op de site van Seraing, die tot begin 2024 werd gebruikt voor de oude gasgestookte centrale met gecombineerde cyclus, was in 2025 niet in bedrijf. De toren zal opnieuw ingezet worden na de indienststelling van de nieuwe gasgestookte centrale met gecombineerde cyclus die in Seraing wordt gebouwd.

Luminus maakt een duidelijk onderscheid tussen het onttrokken volume, het geretourneerde volume en het verbruikte volume. Het deel dat is verdampt of gebruikt op een manier waardoor het water niet kan worden geretourneerd (zoals een deel van het gedemineraliseerd water), wordt beschouwd als verbruikt. In 2025 omvat het waterverbruik ook het leidingwater dat door de productie-eenheden wordt gebruikt voor de sanitaire voorzieningen en als drinkwater. Het volume verbruikt leidingwater wordt berekend op basis van de facturen. Het leidingwater dat door de administratieve vestigingen van Luminus wordt verbruikt, wordt niet meegeteld in de hierna vermelde indicatoren.

De indicatoren

Sinds 2012 publiceert Luminus de volumes water die stroomopwaarts worden onttrokken, worden verbruikt en/of stroomafwaarts worden geretourneerd door de thermische centrales. Sinds 2020 wordt ook de intensiteit van het watergebruik berekend en gerelateerd aan het aantal kilowattuur dat door diezelfde centrales wordt geproduceerd.

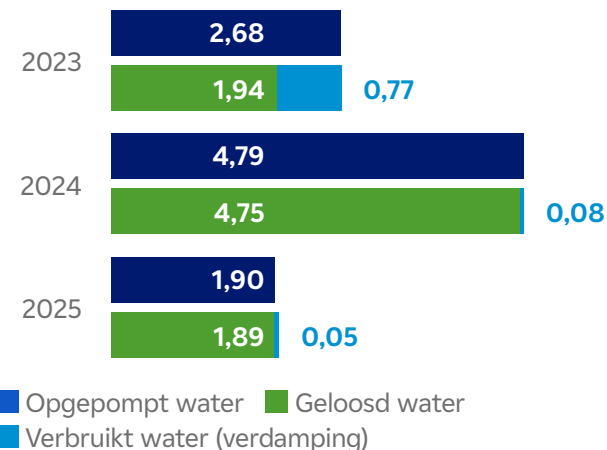
Wat de bijdrage van de waterkrachtcentrales op de Maas aan het beheer van de watervoorraden betreft, is er momenteel geen specifieke indicator beschikbaar, gezien de verschillende oorzaken van het stilvallen van de turbines (overstroming, lage waterstand, stroomafwaartse migratie van paling, aanpassing van het waterpeil aan de stuwdam voor de stroomafwaartse migratie van zalm enz.) niet afzonderlijk worden geregistreerd.

Daling van de wateronttrekkingen en het waterverbruik

In 2025 heeft Luminus 1,9 miljoen m³ water onttrokken (-59,5% ten opzichte van 2024) en dit bijna volledig (meer dan 99%) teruggegeven aan de natuurlijke omgeving. Die daling van het onttrokken watervolume is te verklaren door de verminderde productie van de thermische centrales.

In 2025 is de perimeter van de indicator “verbruikt water” gewijzigd. Naast het (uit de omgeving) onttrokken en niet-geretourneerde water omvat de indicator eveneens het leidingwaterverbruik van de thermische centrales (berekend op basis van de facturen). Dat volume bedraagt 51.875 m³.

Totaal waterverbruik door thermische centrales (miljoenen m³)



GRI 303-1

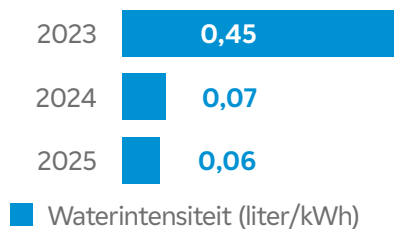
Bron: Luminus.

Daling van de waterintensiteit

De waterintensiteit van de thermische centrales is in 2025 licht verbeterd: het verbruik bedroeg 0,06 liter water per geproduceerd kilowattuur, tegenover 0,07 liter in 2024.

De waterintensiteit op basis van de omzet, die voor het eerst in 2024 werd gepubliceerd, is eveneens gedaald (-25,11%).

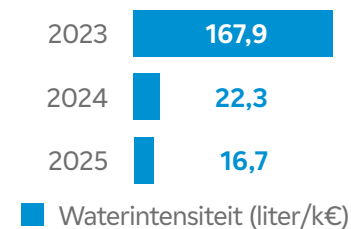
Waterintensiteit van netto stroomproductie in thermische centrales (l/kWh)



SDG 6 - VER 4

Bron: Luminus.

Intensiteit van het waterverbruik in thermische centrales volgens omzet (l/k€)



ESRS E3-4 29

Bron: Luminus.

Biodiversiteit: de impact beperken of compenseren, en ecosystemen herstellen

Het kader

De acties van Luminus zijn gebaseerd op een biodiversiteitsbeleid dat in 2020 werd gepubliceerd en een aanvulling vormt op zijn gezondheids-, veiligheids- en milieubeleid. Dit beleid, dat kan worden geraadpleegd op de website van het bedrijf www.xxxxxx.be, stelt tien engagementen voorop (zie tabel hiernaast). De punten waarop in 2025 de meeste vooruitgang werd geboekt, hebben betrekking op de invoering van vrijwillige compenserende maatregelen en de opvolging van de effectiviteit ervan. Die engagementen sluiten aan bij het principe ‘vermijden - beperken - compenseren’, dat door de Europese Unie werd ingevoerd (Richtlijn 2014/52/EU).

Sinds december 2025 is een nieuw protocol van kracht om de impact van de genomen maatregelen op het vogelbestand op te volgen.

Naast dat beleid werd in 2024 ook een groen charter voor werven ingevoerd. Dat charter bevat een tiental bepalingen, waarvan er drie rechtstreeks verband houden met biodiversiteit:

- Ook op werven blijf ik waakzaam, want vogels kunnen tussen 15 maart en 15 augustus op de grond nestelen.
- Ik blijf alert voor invasieve uitheemse soorten en meld hun eventuele aanwezigheid aan de werfverantwoordelijke.
- Ik respecteer de aanwezige vegetatie: ik pluk geen bloemen of planten

ENGAGEMENTEN VAN HET BIODIVERSITEITSBELEID	VOORTGANG
De bescherming van de biodiversiteit in de strategie integreren en zich daarbij baseren op de beschikbare wetenschappelijke kennis.	De bescherming van de planeet maakt deel uit van de bestaansreden van Luminus. Voor vergunningsaanvragen werkt Luminus samen met studiebureaus die zich baseren op de huidige wetenschappelijke kennis.
De dialoog aangaan met de stakeholders voor een beter begrip van hun verwachtingen.	Er vinden regelmatig openbare informatiebijeenkomsten, evenementen en ontmoetingen met verenigingen plaats. Luminus gaat hierbij verder dan wat wettelijk verplicht is, met name wat de informatiebijeenkomsten betreft (zie hoofdstuk 'Dialoog met de stakeholders').
Al het personeel, klanten en partners sensibiliseren voor de bescherming van de biodiversiteit en hun initiatieven ten gunste van de natuur bevorderen en aanmoedigen.	Luminus moedigt nieuwe medewerkers sterk aan om de opleiding rond biodiversiteit te volgen. Er worden ook verschillende workshops over biodiversiteit georganiseerd.
Regelmatig de impact van de activiteiten met betrekking tot de biodiversiteit evalueren en de ecologische uitdagingen van het onroerend goed documenteren.	Bij de verlenging van vergunningen worden effectbeoordelingen met betrekking tot de biodiversiteit uitgevoerd. Het is verplicht de effectiviteit van de compenserende maatregelen te monitoren; Luminus voert daarnaast ook regelmatig een vrijwillige monitoring uit. Er werd een nieuw protocol voor de monitoring van de effectiviteit uitgewerkt (zie pagina 62).
De impact van de industriële activiteiten op de ecosystemen beperken, met name door bij voorkeur reeds verharde oppervlakken te hergebruiken en door ervoor te zorgen dat de impact tijdens de bouwwerkzaamheden tot een minimum wordt beperkt.	Sommige nieuwe installaties worden gebouwd op reeds verharde en/of verontreinigde gronden, zoals de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus van Seraing (voormalig industrieterrein) of het batterijpark van Navagne (verontreinigde site). Het groene charter biedt een kader voor windprojecten (zie hiernaast)
In overleg met de bevoegde autoriteiten compenserende maatregelen nemen wanneer de impact van de industriële activiteiten niet voldoende kan worden ingedijkt.	Het is wettelijk verplicht om compenserende maatregelen te nemen. Een overzicht van de compenserende maatregelen is terug te vinden op de website van Luminus (zie ook pagina 63).
Bijdragen aan de strijd tegen invasieve uitheemse soorten.	De bestrijding van invasieve uitheemse soorten is opgenomen in de lastenboeken voor het onderhoud van de groenzones van Luminus. Luminus draagt ook actief bij aan de bestrijding van de Aziatische hoornaar.
De voorkeur geven aan het gebruik van lokale plantensoorten bij elk project om ruimtes opnieuw te voorzien van natuurlijke beplanting.	Het gebruik van lokale plantensoorten is opgenomen in de lastenboeken voor het onderhoud van de groenzones van Luminus.
Partnerships aangaan met deskundige organisaties op het gebied van biodiversiteit, verenigingen, universiteiten of instellingen, en zo profiteren van een sterke territoriale verankering om concrete acties te ondersteunen en desgevallend de opvolging ervan te verzekeren.	Luminus werkt regelmatig samen met universiteiten en verenigingen, vooral voor biodiversiteitsgerelateerde expertise (bijvoorbeeld BeeOdiversity voor de plaatsing van bijenkorven, en Faunes & Biotopes voor de monitoring van de effectiviteit van compenserende maatregelen).
Elk jaar de stakeholders op vrijwillige of verplichte basis informeren over de voortgang van de uitgevoerde acties.	Dit duurzaamheidsrapport vormt het jaarlijkse bewijs van dit engagement.

Impactstudies en compenserende maatregelen

Projecten met een potentieel grote impact op het ecologische evenwicht worden - vóór de toekenning van een milieuvergunning - onderworpen aan een effectbeoordeling. Dat maakt het mogelijk passende maatregelen te nemen om eventuele effecten op ecosystemen te vermijden, te beperken of te compenseren. Zo zijn de windparken in Wallonië en sommige in Vlaanderen uitgerust met vermogenreductiesystemen om vleermuizen en/of vogels te beschermen, zoals bepaald in de exploitatievergunningen. Bij de verlenging van de vergunningen voor windparken wordt systematisch een milieueffectbeoordeling uitgevoerd.

In Wallonië geldt bovendien dat compenserende maatregelen verplicht zijn wanneer een windproject een risico op biodiversiteitsverlies inhoudt dat niet voldoende kan worden beperkt.



Net als in 2024
nestelden ook in 2025
slechtvalken op de
koeltoren van Seraing.
In het voorjaar
werden twee jongen
geboren, op 40 meter
hoogte.

Een nieuw vrijwillig protocol om de effectiviteit van de verplichte compenserende maatregelen te beoordelen

Luminus heeft samen met Faunes & Biotopes en in overleg met DNF1 en DEMNA2 een nieuw monitoringprotocol ontwikkeld om na te gaan of compenserende maatregelen in windparken de terugkeer van inheemse fauna bevorderen. De observaties zijn in december 2025 gestart en lopen tot juli 2028. Ze vinden plaats in de winter en het voorjaar op vier sites in Wallonië: Tinlot, Villers-le-Bouillet, Le Roeulx en Héron.

Langs een vooraf bepaalde route (transectlijn) worden aantallen doelsoorten in zones met compenserende maatregelen vergeleken met aantallen in vergelijkbare controlegebieden zonder deze maatregelen. Daarnaast wordt op vaste meetpunten de aanwezigheid van kiekendieven in gebieden met compenserende maatregelen vergeleken met hun aanwezigheid in vergelijkbare controlegebieden.

Het doel van deze monitoring is voldoende gegevens te verzamelen voor betrouwbare statistische analyses en een gestandaardiseerd protocol te ontwikkelen dat later ook op andere sites kan worden toegepast.

¹ DNF: Département de la Nature et des Forêts (Service Public de Wallonie)

² DEMNA: Département de l'Étude du milieu naturel et agricole (Service Public de Wallonie)

De indicatoren

Verplichte maatregelen

Sinds 2011 creëert Luminus compensatiezones. Die verplichting maakt deel uit van het vergunningsproces voor windparken. Afhankelijk van de parken en de habitats kunnen die maatregelen verschillende vormen aannemen: voedselstroken (COA1), grasstroken (COA2), hagen, wetlands, bloemenweiden of bosinrichtingen.

De compenserende maatregelen die Luminus met de hulp van verschillende partners voor zijn windparken heeft genomen, omvatten 8,8 kilometer aan hagen en 256,6 hectare aan voorzieningen voor vogels en vleermuizen (schuil- en voedselgebieden voor vogels, amfibieën, kleine knaagdieren enz.). Die zones bevinden zich meestal in intensieve landbouwgebieden. Het gaat hierbij eerder om renaturatie (herstel van de

ecologische functies van de bodem) dan om restauratie (herstel van een aangetast ecosysteem in zijn oorspronkelijke staat). Een landbouwkundige opvolging van die zones is wettelijk verplicht.

De stijging in 2025 is te verklaren door de inrichting van 12 hectare maailand voor de wouw en de aanplanting van 400 meter aan hagen in Bastogne.

Daarnaast heeft Luminus op vrijwillige basis in bepaalde gebieden een ornithologische, entomologische en/of herpetologische monitoring opgezet, in samenwerking met verschillende experts, om de effectiviteit van de genomen maatregelen te evalueren.

Vrijwillige maatregelen

- De sites van Seraing en Ringvaart (gebieden van respectievelijk 1,33 en 0,25 hectare die uitgesteld worden gemaaid) en een valkennest in Seraing;
- De site van Monsin (heraanleg van groenzones met 100% lokale plantensoorten in 2021);
- De sites van Angleur en Lixhe (gebieden specifiek ingericht voor biodiversiteit);
- De sites met negen bijenkolonies (Floriffoux, Andenne, Seraing en Ringvaart);
- Het windpark van Lierneux (wandel- en fietspad met educatieve stopplaatsen);
- Het windpark van Berloz (aanleg van poelen voor de biodiversiteit);
- De windparken waar een ornithologische, entomologische en herpetologische monitoring is opgezet, in samenwerking met verenigingen zoals Faune & Biotopes (zie kader) of Biotope Environnement.

Daarnaast neemt Luminus sinds 2018 als hoofdpartner actief deel aan de herbebossingsacties van het Jane Goodall Institute Belgium. Sinds 2005 werd 88

hectare bos aangeplant in het kader van 40 'Forest in One Day'-campagnes, waarvan 14 in samenwerking met Luminus, goed voor in totaal 90.000 geplante bomen in België. Sinds 2015 heeft het Jane Goodall Institute Belgium bovendien 4 miljoen bomen geplant in Burundi, wat bijdraagt aan het herstel van het leefgebied van chimpansees en andere wilde dieren.

Overzichten

Hieronder volgt een overzicht van de sites waar verplichte maatregelen ter bescherming van de biodiversiteit van kracht zijn, alsook een overzicht van de sites waar Luminus vrijwillig biodiversiteitsmaatregelen heeft genomen. De zes opvolgingsstudies naar de effectiviteit van de compenserende maatregelen op ornithologisch, entomologisch of herpetologisch vlak, die in 2022 op eigen initiatief waren opgestart, werden in 2024 afgerond. In december 2025 werden vier andere opvolgingsstudies gelanceerd, volgens het nieuwe protocol dat in overleg met DNF/DEMNA werd opgesteld.

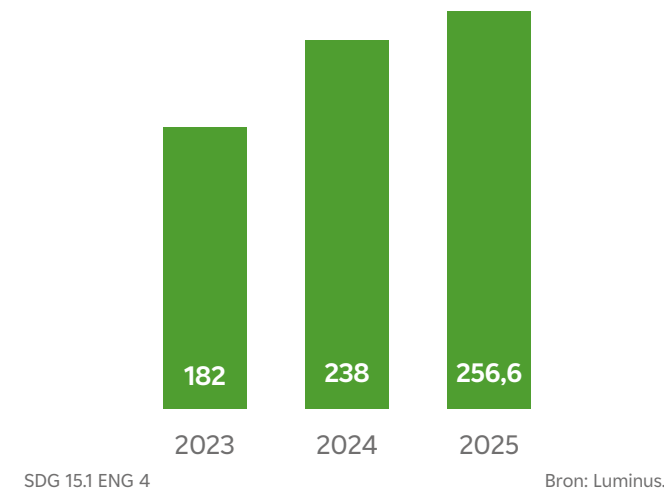


[Verplichte maatregelen rond biodiversiteit in 2025](#)

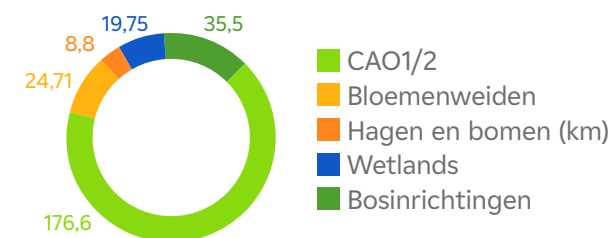


[Vrijwillige maatregelen rond biodiversiteit in 2025](#)

Oppervlakte bestemd voor compenserende maatregelen (in hectare)



Compenserende maatregelen Luminus



	2023	2024	2025
Aantal locaties waar verplichte compenserende maatregelen zijn doorgevoerd - GRI 304-3 - SDG 15.1 - ENG 4	29	36	38
Aantal locaties waar vrijwillige compenserende maatregelen zijn doorgevoerd - GRI 11-4 - SDG 15.5 - ENG 4	14	14	14
Aantal lopende ornithologische opvolgingsstudies - SDG 15.5 - ENG 4	6	6	4

Sterke daling van de hoeveelheden afval uit de Maas, stijging van de volumes niet-gevaarlijk industrieel afval

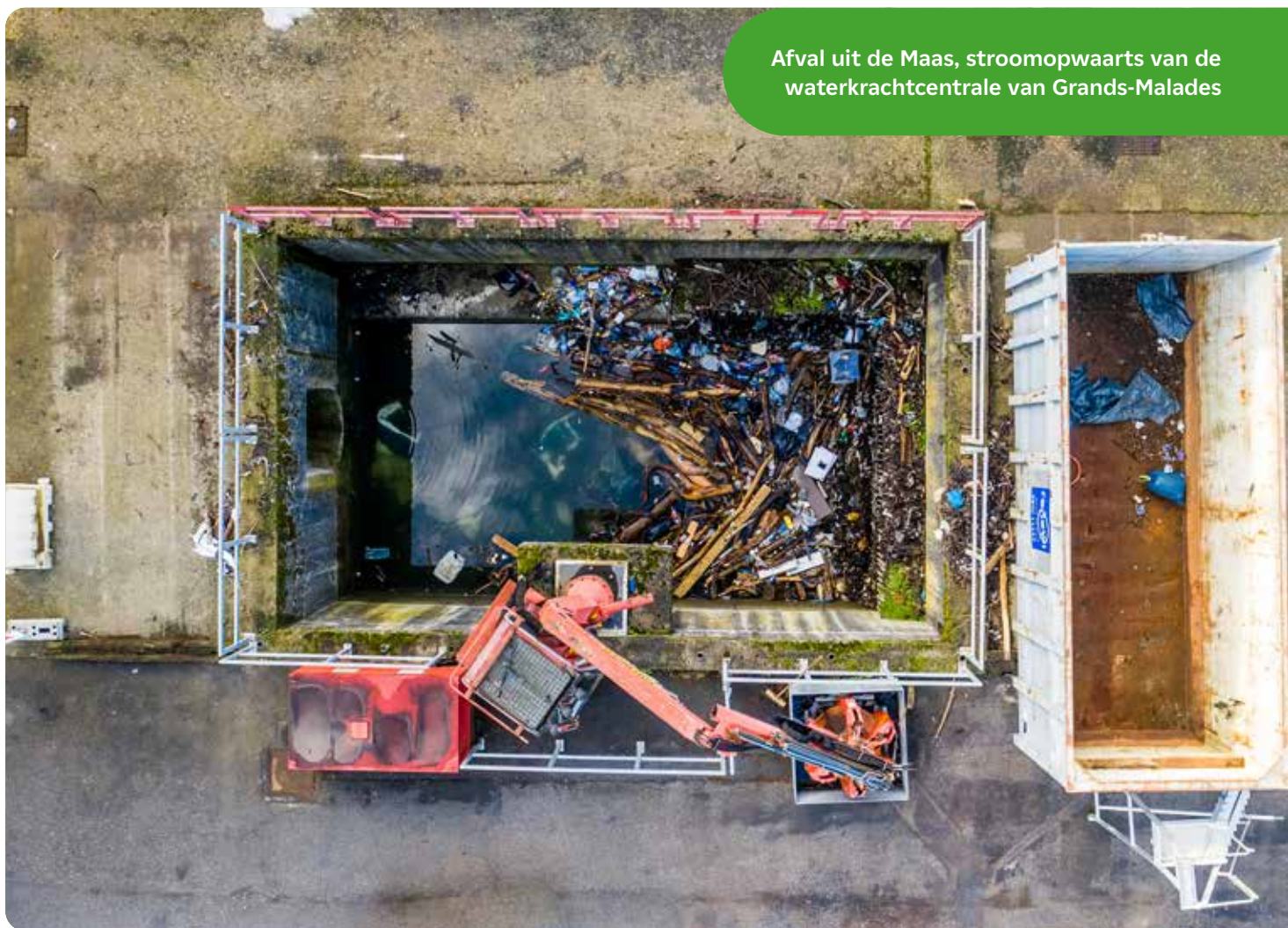
Het kader

Bij Luminus is het meeste afval afkomstig van industriële activiteiten. Luminus meldt alle hoeveelheden afval aan. Dus ook wat stroomopwaarts van de waterkrachtcentrales uit de Maas wordt gehaald om de doorstroming te verzekeren. Alle soorten afval worden nauwkeurig beschreven.

De hoeveelheid afval uit de rivier bedraagt jaarlijks meerdere honderden tonnen. Dit schommelt van jaar tot jaar en hangt af van het debiet en eventuele overstromingen. De afvalvolumes die Luminus rechtstreeks produceert, houden verband met de geplande onderhoudsactiviteiten zoals routineonderhoud, groot onderhoud en renovatie. Luminus is onderworpen aan verplichtingen met betrekking tot de behandeling van residuen en gevaarlijke stoffen.

Het afval van de administratieve gebouwen wordt beheerd in overeenstemming met de regelgeving (sorteren en afvoeren van niet-gevaarlijk afval). Luminus neemt de kosten voor de inzameling, het sorteren en de verwerking van dit afval op zich. Volgens de contracten met de erkende bedrijven die het afval beheren, krijgt recyclage - met de bijbehorende waardecreatie - voorrang.

De ontmanteling van installaties op het einde van hun levensduur krijgt speciale aandacht. Deze werkzaamheden worden zorgvuldig gepland, in overeenstemming met de regelgeving en/of de vergunningen, om op voorhand oplossingen voor hergebruik/doorverkoop of recycling te voorzien.



Afval uit de Maas, stroomopwaarts van de waterkrachtcentrale van Grands-Malades

Het is ook met het oog op een optimale recycling dat het einde van de levensduur van de eerste door Luminus gebouwde windturbines ten vroegste in 2026 wordt overwogen. De ontmantelingskosten van alle installaties die Luminus uitbaat, worden opgenomen in de boekhouding (voorzieningen).

Luminus heeft tot op heden geen officiële lijst opgesteld van kritieke componenten in zijn waardeketen. Maar het bedrijf heeft wel een eerste verkennende studie laten uitvoeren door het adviesbureau Möbius, om de specifieke uitdagingen van de windenergiesector of de batterijsector in kaart te brengen. Op het niveau van de EDF-groep wordt een prospectieve wetenschappelijke opvolging van de strategische grondstoffen uitgevoerd (zie pagina 201 van het Universele Registratiedocument 2025).

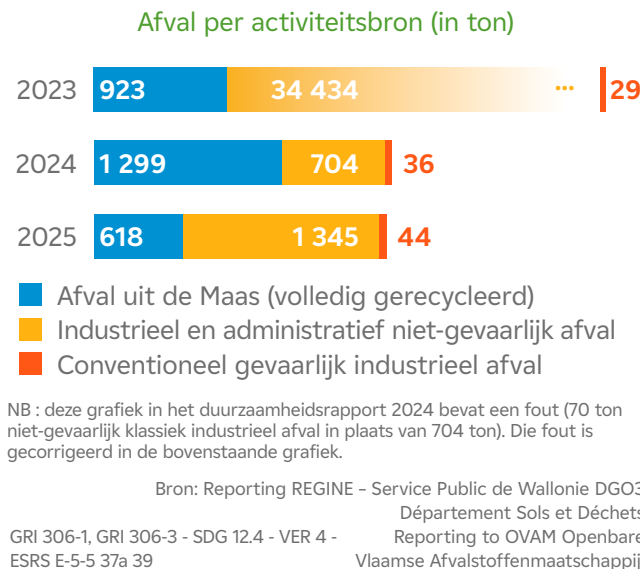
De indicatoren

Daling van het afval in de Maas en stijging van het industrieel afval

De hoeveelheid afval die aan de waterkrachtcentrales uit de Maas wordt gehaald, is gedaald: -52,4% in vergelijking met 2024. De oorzaak is de lagere neerslaghoeveelheid gedurende het jaar.

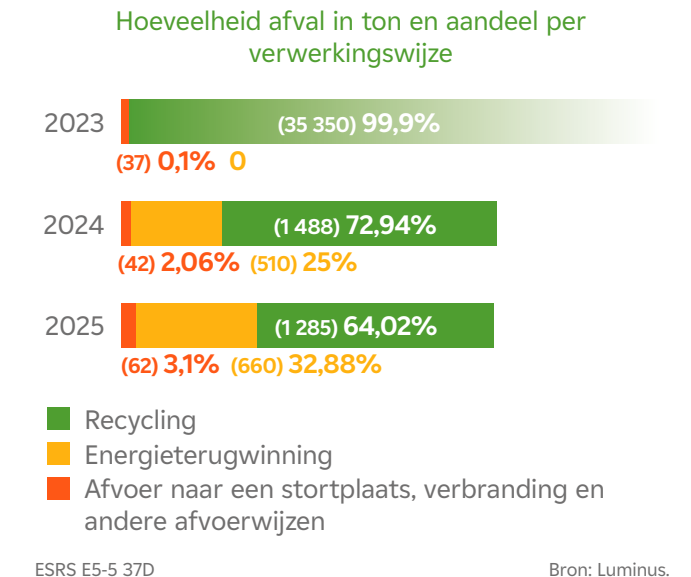
In 2025 bedroeg de kostprijs voor het sorteren en recycleren van het afval 72.657 euro. Het volume conventioneel niet-gevaarlijk afval uit de industriële en administratieve activiteiten is bijna verdubbeld (+91%). De bouw van de nieuwe centrale met gecombineerde cyclus in Seraing genereerde in 2025 meer afval dan in 2024. De hoeveelheid geproduceerd afval blijft evenwel ruim lager dan de hoeveelheid die in 2023 door dezelfde bouwplaats werd geproduceerd.

Het volume gevaarlijk industrieel afval is gestegen (+21,4%) als gevolg van diverse onderhoudswerkzaamheden in Ham en Ringvaart.



Gerecycled afval en teruggewonnen

Sinds 2012 heeft Luminus een beleid om minder afval naar afvalparken te brengen. Al het afval uit de Maas wordt gesorteerd en indien mogelijk gerecupereerd. In 2025 is het volume gerecycled afval gedaald (-13,6%), als gevolg van de afname van de hoeveelheid afval dat uit de Maas wordt gehaald (zie hierboven). De hoeveelheid afval die wordt ingezet voor energieproductie, is daarentegen gestegen (+29,4%). Dat is voornamelijk te danken aan de grote hoeveelheid houtafval (pallets en andere recipiënten) afkomstig van de bouwplaats van de nieuwe centrale in Seraing.



In 2025 werd de methodologie aangepast. Tot 2024 werd afval waaruit energie werd teruggewonnen (afval verbrand als brandstof) als gerecycled beschouwd. In het kader van de ESRS-norm E5-37d wordt het afval voortaan ingedeeld volgens verwerkingwijze, met een onderscheid tussen gerecycled afval, afval waaruit energie wordt teruggewonnen en afval dat niet nuttig wordt toegepast. Onder zogenoemd 'nuttig toegepast' afval vallen zowel gerecycled afval als afval waaruit energie wordt gewonnen.

KLANTEN



- Commerciële uitdagingen p. 67
- Consumentenbescherming p. 68
- Energieoplossingen p. 73
- Bevoorradingszekerheid p. 83



Opnieuw vooruitgang van de indicatoren

Consumentenbescherming

De levering van gas en elektriciteit is een essentiële dienst. In België behoort de energiesector tot één van de meest gereguleerde sectoren, met talrijke wetten en regels ter bescherming van de consument. Deze regels gaan onder andere over de verkoop van energie en bijbehorende diensten, heldere informatie over tarieven en facturen, een goede afhandeling van klachten, en de mogelijkheid voor klanten met betalingsproblemen om een afbetalingsplan te krijgen. In dit hoofdstuk komen twee afzonderlijke thema's aan bod: kwaliteit van de dienstverlening en de ondersteuning van klanten met betalingsproblemen.

Kwaliteit van de dienstverlening

Voor de meeste particuliere en zakelijke klanten is de kwaliteit van de dienstverlening een belangrijke factor bij het kiezen van een energieleverancier. Een snel antwoord op vragen bij een verhuis, een factuur of tijdelijke betalingsproblemen kan doorslaggevend zijn. Bovendien is de klanttevredenheid bij particulieren een belangrijk criterium dat regionale regulatoren meewegen in hun beoordeling van energieleveranciers.

Kwetsbare klanten

Klanten kunnen tijdelijk of langdurig in betalingsmoeilijkheden raken, wat kan leiden tot onbetaalde facturen. Betalingsachterstanden zijn nadelig voor beide partijen: klanten lopen het risico op overmatige schuldopbouw, terwijl leveranciers inkomsten mislopen en hun financiële positie verzwakt. Daarom herzielt Luminus de interne procedures regelmatig om deze risico's zoveel mogelijk te beperken.

Klachtenprocedure in twee stappen

Klanten die een probleem ervaren met Luminus kunnen een klacht indienen via een procedure die bestaat uit twee stappen.

Stap 1: Contact opnemen met de klantendienst

Bij vragen of problemen met de energielevering of facturatie daarvan kunnen klanten eerst terecht bij de klantendienst van Luminus. Medewerkers zijn opgeleid om klachten snel en adequaat op te lossen. Daarnaast kunnen klanten hun klacht ook schriftelijk indienen via het klachtenformulier op de website van Luminus.

Stap 2: Contact opnemen met de Ombudsman voor Energie

Bij een geschil met een leverancier kan elke klant een klacht indienen bij de regionale regulatoren of bij de federale Ombudsman voor Energie. Elke klacht wordt geregistreerd, met vermelding van de betrokken leverancier of netbeheerder. Let wel: klachten worden niet in behandeling genomen als de klant zich niet eerst tot zijn energieleverancier heeft gewend.

Energieoplossingen

De klimaatverandering staat hoger op de agenda dan ooit. Particuliere klanten tonen steeds meer interesse in het onderwerp en zijn op zoek naar concrete oplossingen. Enerzijds willen zij hun energieverbruik verminderen, anderzijds geven zij steeds meer de voorkeur aan duurzame energie. Daarom is het belangrijk dat particuliere klanten de geschikte tools aangereikt

krijgen om hun verbruik efficiënt te beheren in de strijd tegen de klimaatopwarming. Energiediensten, zoals het regelmatig onderhoud van een condensatieketel, helpen consumenten minder energie te verbruiken. De installatie van zonnepanelen stelt klanten bovendien in staat hun eigen ecologische voetafdruk te verkleinen. Ook bedrijven spelen een cruciale rol in de energietransitie, zowel op het gebied van milieu als op economisch vlak. De tertiaire sector in het bijzonder biedt veel mogelijkheden voor energiebesparing. Luminus beschouwt het dan ook als een prioriteit om ondernemingen te ondersteunen met gerichte diensten die hun inzicht geven in hun energieverbruik. Op basis daarvan kunnen zij hun installaties optimaliseren, hun energiekosten verlagen en hun CO₂-uitstoot reduceren. Naast het verhogen van de energie-efficiëntie spelen hernieuwbare energiebronnen een cruciale rol in het verkleinen van de koolstofvoetafdruk. Voor bedrijven is het daarnaast cruciaal dat zij kunnen rekenen op een betrouwbare elektriciteitsvoorziening. Bovendien is het belangrijk dat ze hun eigen productiecapaciteit optimaal kunnen benutten, vooral wanneer deze flexibel kan worden afgestemd op de energievraag.

Bevoorradingzekerheid

Een onverwachte stroom- of gasonderbreking kan zeer directe gevolgen hebben voor de gezondheid en het welzijn van mensen, de veiligheid van industriële installaties, de continuïteit van openbare diensten en zelfs de economie van het land. Luminus draagt bij tot de bevoorradingzekerheid van het land dankzij flexibele en betrouwbare gasgestookte centrales. Deze zorgen voor een stabiel evenwicht tussen productie en verbruik.

Kwaliteit van de dienstverlening: behoud van de leidende positie bij de grote leveranciers

Het kader

De Luminus-service is afgestemd op de wensen en de behoeften van de klanten.

“My Luminus”, de klantenzone online en in de app, is zo ontworpen dat klanten heel gemakkelijk de gewenste informatie kunnen vinden over hun leverings- en servicecontracten, hun verbruik, hun voorschot, hun factuur, de te volgen procedure bij een verhuys, enz. De meeste handelingen kunnen online uitgevoerd worden. Hier kan je bijvoorbeeld je voorschotbedrag aanpassen. Ook de betaaldag, betaalfrequentie en betaalwijze kan je instellen. Indien je van tarief wenst te veranderen, kan je dat hier ook aangeven.

Alle teams die contact hebben met de klanten (callcenters, factureringsafdeling, enz.) streven ernaar hun een snel, persoonlijk en volledig antwoord te geven.

Luminus analyseert voortdurend zijn processen om de klantenservice te verbeteren en zijn leidende positie te behouden. De intrede van Artificial Intelligence (AI) biedt veel mogelijkheden om zowel de ervaring voor de klant als voor de medewerkers te verbeteren.

De indicatoren

Klanttevredenheid is voor Luminus een belangrijke prestatie-indicator. Om een volledig beeld te krijgen van de klantervaring monitort de afdeling Customer Experience & Care nauwlettend de klanttevredenheid via verschillende enquêtes. De belangrijkste KPI die Luminus hiervoor gebruikt, is de NPS (Net Promoter Score). Deze indicator wordt binnen het hele bedrijf gedeeld om het bewustzijn rond klanttevredenheid te vergroten en zo de dienstverlening voortdurend te verbeteren.

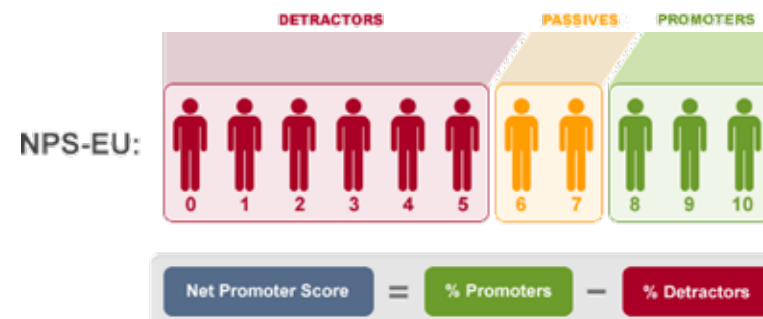
De NPS-methodologie

Met de NPS (Net Promoter Score) wordt gemeten in hoeverre klanten Luminus zouden aanbevelen. Een voorbeeld van een vraag na klantcontact is: “Hoe waarschijnlijk is het dat je Luminus zou aanbevelen aan je vrienden of kennissen na je contact met [naam medewerker]?”

Daarnaast gebruikt Luminus andere methodes om de klantervaring te meten:

- CSAT (Customer Satisfaction) meet de klanttevredenheid. Een voorbeeldvraag over onderhoudsdiensten is: “Hoe tevreden bent u over het onderhoud dat onze techniker heeft uitgevoerd?”
- CES (Customer Effort Score) meet hoe eenvoudig klanten een bepaalde service ervaren. Bijvoorbeeld in de enquête over de klantenzone wordt gevraagd: “Hoe eenvoudig vindt u het gebruik van de persoonlijke klantzone My Luminus?”

Deze indicatoren zijn direct gekoppeld aan Luminus' ambitie om klanten tevreden te houden. Klanten die zich erkend en ondersteund voelen, blijven doorgaans loyaal en zijn minder geneigd om over te stappen.



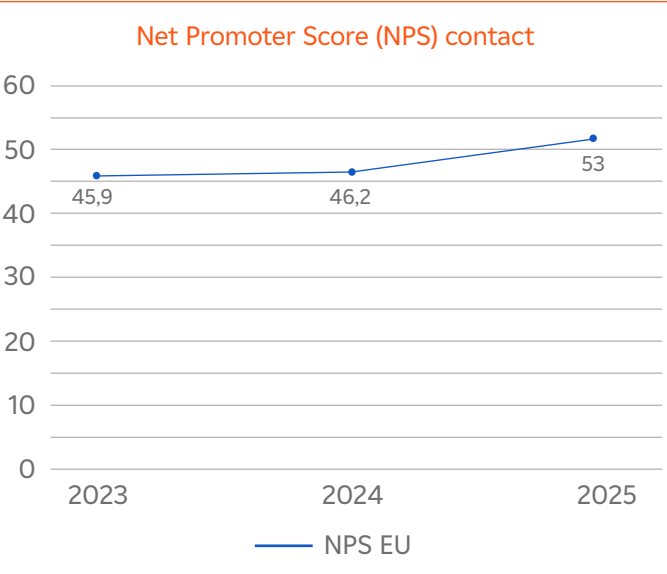
KLANTEN – CONSUMENTENBESCHERMING

Nieuwe, uitgesproken stijging van de tevredenheid na een klantcontact

De klanttevredenheid, gemeten na elk contact, bevestigt de kwaliteit van de klantenservice. Het jaargemiddelde van de NPS voor 2025 bedraagt 53, wat 6,8 punten meer is dan de score van 2024, die 46,2 bedroeg.

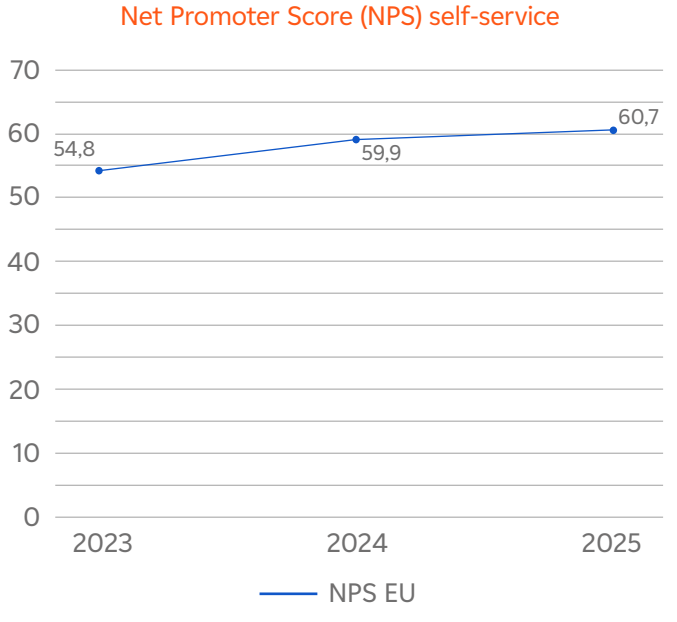
Deze evolutie is voornamelijk te verklaren door een duidelijke vooruitgang in de klanttevredenheid na een contact met de tweedelijns teams en de vlotte samenwerking tussen de verschillende teams.

Ook de stabielere marktsituatie heeft bijgedragen aan deze verbetering – het aantal complexe oproepen neemt namelijk af.



Tevredenheid over de self-service klantenruimte My Luminus: +0,8 punten

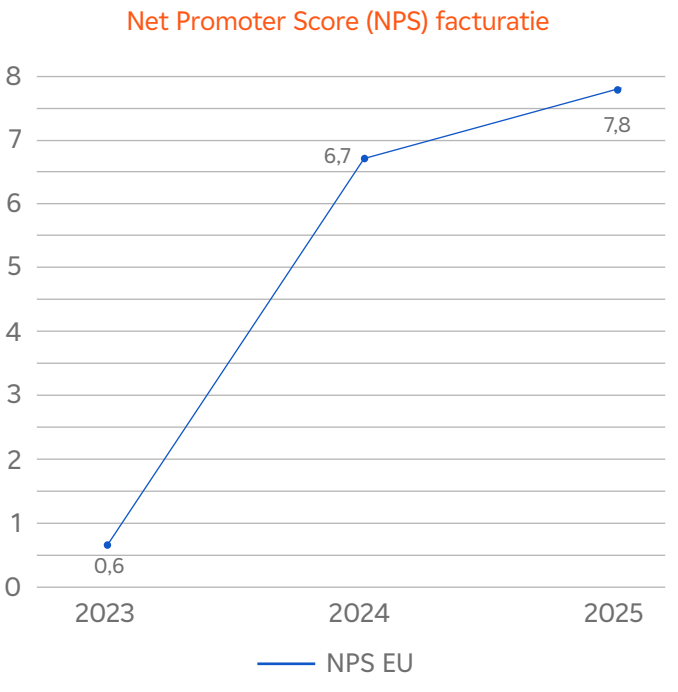
Luminus volgt ook de klanttevredenheid met betrekking tot de online klantenruimte My Luminus, met als doel dit digitale hulpmiddel voortdurend te verbeteren. In 2025 gaf 84,3% van de klanten de voorkeur aan het gebruik van de self-service tool boven traditionele contactkanalen, zoals telefoon of e-mail. Dit is een verbetering ten opzichte van de 83% die in 2024 werd geregistreerd. Bovendien bleek uit de gebruikersenquête van 2025 dat de NPS-score voor self-service gemiddeld 60,7 bedroeg, een lichte stijging ten opzichte van 2024 (59,9).



Facturatie: lichte stijging van de NPS-score

De klanttevredenheid met betrekking tot facturatie en prijzen wordt ook jaarlijks gemeten. Het jaargemiddelde van de NPS voor facturatie bedraagt 7,8 in 2025, wat een stijging van 1,1 punten (+16%) vertegenwoordigt ten opzichte van 2024.

Deze stijging kan worden toegeschreven aan de stabilisering van de energieprijzen en een aanpak van continue verbetering van de berekening van de maandelijkse voorschotten. Luminus kan rekening houden met de gegevens geregistreerd door steeds meer slimme meters, zowel voor gas als voor elektriciteit, om het maandelijkse voorschot te baseren op werkelijke gegevens. Dit maakt het mogelijk om verrassingen bij de jaarlijkse afrekening te verminderen.



KLANTEN – CONSUMENTENBESCHERMING

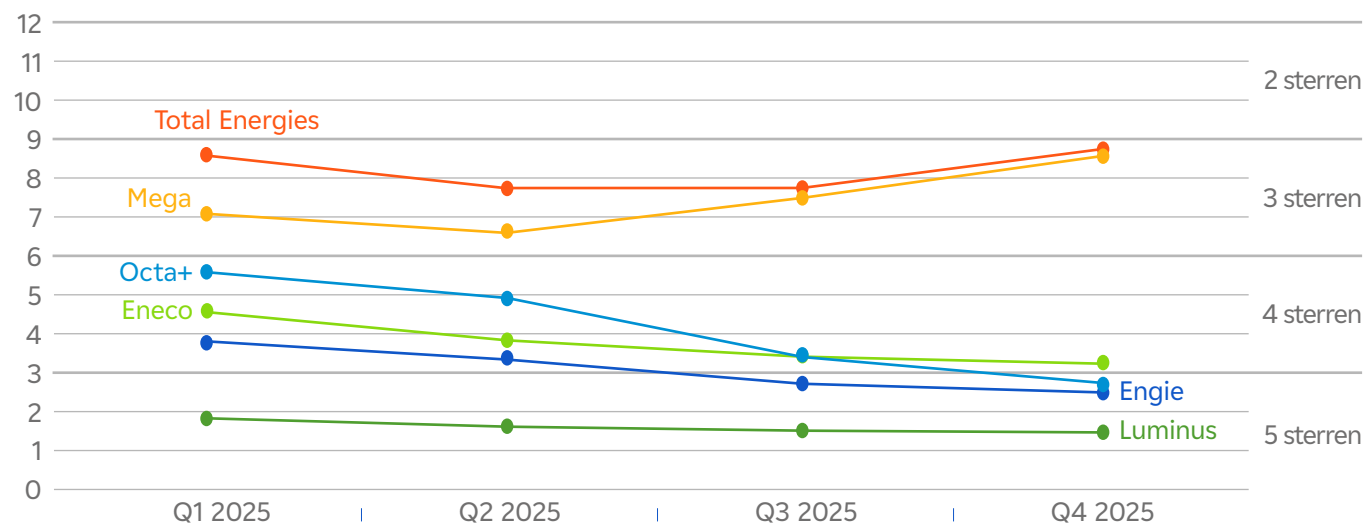
Barometer van de Vlaamse regulator: Luminus behoudt het hele jaar vijf sterren, koploper onder de grote leveranciers

De Vlaamse regulator publiceert elk kwartaal een barometer op basis van het aantal ontvankelijke klachten, de zogenaamde "tweedelijns" klachten.

Een klacht wordt als ontvankelijk beschouwd als de klant eerst contact heeft opgenomen met zijn leverancier alvorens zich te wenden tot een beroepsinstantie, regionale regulator of federale ombudsman. Deze klachten worden geteld over een periode van vier kwartalen en uitgedrukt per 1.000 huishoudens. Het aantal sterren (van één tot vijf) hangt af van het aantal ontvankelijke klachten geregistreerd voor residentiële klanten in het Vlaamse Gewest. Om vijf sterren te behalen, moet een leverancier onder de drie klachten per 5.000 klanten blijven.

Volgens deze barometer is het aantal ontvankelijke klachten per schijf van 5.000 klanten geregistreerd op naam van Luminus gedaald, van 2,66 voor het jaar 2024 naar 1,46 voor het jaar 2025 – een verbetering van 45%.

Aantal klachten per 5.000 klanten: vergelijking opgesteld door de Vlaamse regulator



De indicator van de VNR (Vlaamse Nutsregulator) deelt de energieleveranciers in vijf groepen in. Dat gebeurt op basis van het aantal ontvankelijke klachten dat de VNR en de federale Ombudsdienst voor Energie (Ombudsman) ontvangen, en dit in verhouding tot het aantal klanten. De ranglijst wordt op het internet gepubliceerd en krijgt elk kwartaal een update. De grafiek hierboven toont de evolutie van het aantal ontvankelijke klachten over de laatste 12 maanden.

Belangrijkste oorzaken van klachten in 2025.

In 2025 waren er verschuivingen in de motieven voor klachten ten opzichte van 2024.

Klachten van zelfproducenten: zelfproducenten waren opnieuw oververtegenwoordigd bij de klachten. Deze hadden voornamelijk betrekking op verwerkingsvertragingen van dossiers door de netbeheerders, de opsplitsing van de jaarperiode die een productieverlies veroorzaakte, alsook de complexiteit van de daaruit voortvloeiende facturatie.

Geblokkeerde EAN's: de IT-verstoringen als gevolg van de uitrol van het Atrias-systeem (1) eind 2021 worden steeds zeldzamer, maar bleven sommige klanten treffen. Tot de situaties die aanleiding gaven tot klachten behoren onder meer het niet ontvangen van voorschotfacturen, bijzonder lange termijnen voor

het uitsturen van slotfacturen, alsook de laattijdige facturatie van periodes die meerdere jaren bestrijken.

Hoge facturen: 25% van de klanten die een klacht indienden, had een factuur van meer dan € 1.000 ontvangen. Deze hoge bedragen vergroten de gevoeligheid en bezorgdheid van klanten, die dan sneller de neiging hebben zich tot de ombudsman te wenden.

¹ Atrias-systeem = centraal platform voor de uitwisseling van gegevens tussen leveranciers en distributienetbeheerders

Verdere afname van het aantal aan klanten toegekende afbetalingsplannen

Het kader

Luminus volgt nauwgezet de wettelijke verplichtingen om te vermijden dat klanten ten onrechte worden afgesloten vanwege onbetaalde facturen. Bovendien vindt Luminus het belangrijk om:

1. Maandelijke voorschotten zo nauwkeurig mogelijk te bepalen, zodat onaangename verrassingen bij de jaarlijkse afrekening worden vermeden.
2. Individuele oplossingen te bieden aan klanten met betalingsproblemen, zodat zij passende ondersteuning krijgen.

De procedures van de klantendienst hebben als doel overmatige schulden bij klanten te voorkomen en tegelijkertijd bij te dragen aan de financiële stabiliteit van Luminus. Dit is van groot belang, aangezien energieleveranciers alle kosten van wanbetaling zelf dragen, inclusief de netwerkkosten die zij verschuldigd zijn aan de distributienetbeheerders.

De klantendienst evalueert voortdurend de procedures rond de behandeling van achterstallige betalingen, zodat waar nodig verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

De hierna beschreven maatregelen worden genomen voor alle residentiële klanten van Luminus, ongeacht of zij al dan niet gebruikmaken van het sociaal tarief.

Nauwkeurig bepalen van maandelijke voorschotbedragen

Het maandelijke of driemaandelijke voorschot is gebaseerd op een raming van de jaarlijkse factuur.

Doel is om onverwachte kosten bij die afrekening te vermijden en een oplopende schuldenlast te beperken. Luminus adviseert klanten proactief, zodat zij het voorschotbedrag snel en flexibel kunnen aanpassen. Klanten met een vast tarief krijgen tweemaal per jaar een voorstel (bij de jaarlijkse afrekening en bij de contractvernieuwing). Bij een variabel tarief zijn er drie voorstellen: vier en acht maanden vóór de jaarlijkse afrekening, en bij de jaarafrekening.

Afbetalingsplannen

Bij tijdelijke betalingsproblemen zoekt de klantendienst met de klant naar een passende oplossing, meestal een gespreide betalingsregeling met een realistisch gepersonaliseerd afbetalingsplan. Sinds 2020 kunnen klanten ook zelf een automatisch afbetalingsplan instellen via de website van Luminus. Dit kan voor alle residentiële klanten, al dan niet met een sociaal tarief.

Ondersteuning op maat: concrete maatregelen

Luminus biedt zijn klanten gepersonaliseerde begeleiding aan en verbindt zich ertoe:

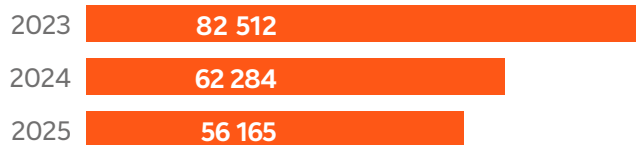
- te zorgen dat het maandelijke voorschot zo nauwkeurig mogelijk aansluit bij het werkelijke verbruik en het aanpassen wanneer het verbruik verandert, zodat klanten geen te hoge eindafrekening krijgen (My Luminus).
- klanten minstens drie keer per jaar proactief te informeren over hun voorschot en de mogelijke impact op de jaarlijkse afrekening.
- proactief contact op te nemen met klanten als hun jaarlijkse factuur hoog of abnormaal lijkt, om de oorzaken ervan te achterhalen en oplossingen te vinden.
- de aanvragen van klanten prioritair te behandelen bij storingen van de energievoorziening.
- de contacten tussen klanten in moeilijkheden en de sociale hulpinstellingen te vergemakkelijken.
- delicate situaties per geval te behandelen, in goede coördinatie met de distributienetbeheerder, via een specifieke hotline.
- een speciaal telefoonnummer te bieden aan OCMW's, regulatoren en bemiddelaars, zodat zij volgens de wet gebruik kunnen maken van specifieke diensten.
- deel te nemen aan de gesprekken over energiearmoede die door deskundigen en overheden georganiseerd worden.
- mee te werken aan effectieve oplossingen om vooral kwetsbare klanten te helpen hun energieverbruik te verminderen.

¹ De klant behoudt het recht om het voorstel te weigeren. De klant kan het voorschot ook aanpassen naar het bedrag van zijn keuze, op voorwaarde dat het gekozen bedrag niet lager is dan een bepaald percentage van het door Luminus voorgestelde bedrag.

De indicatoren

In 2025 is het aantal vrijwillige afbetalingsplannen voor residentiële klanten verder gedaald (-9,8%) ten opzichte van 2024, een trend die al vier jaar aanhoudt. Die daling hangt samen met de stabilisatie van de marktprijzen, waardoor het gemakkelijker wordt om betrouwbare ramingen te maken.

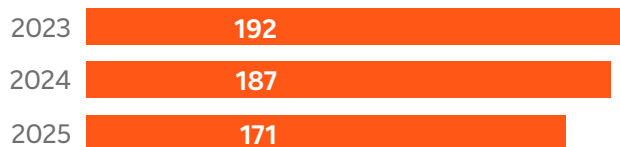
Afbetalingsplannen voor particuliere klanten op vrijwillige basis



Bron: Luminus.

De gemiddelde looptijd van de afbetalingsplannen is eveneens verder gedaald, van 187 dagen in 2024 tot 171 dagen in 2025.

Gemiddelde duur van betalingsregelingen in aantal dagen



Bron: Luminus.

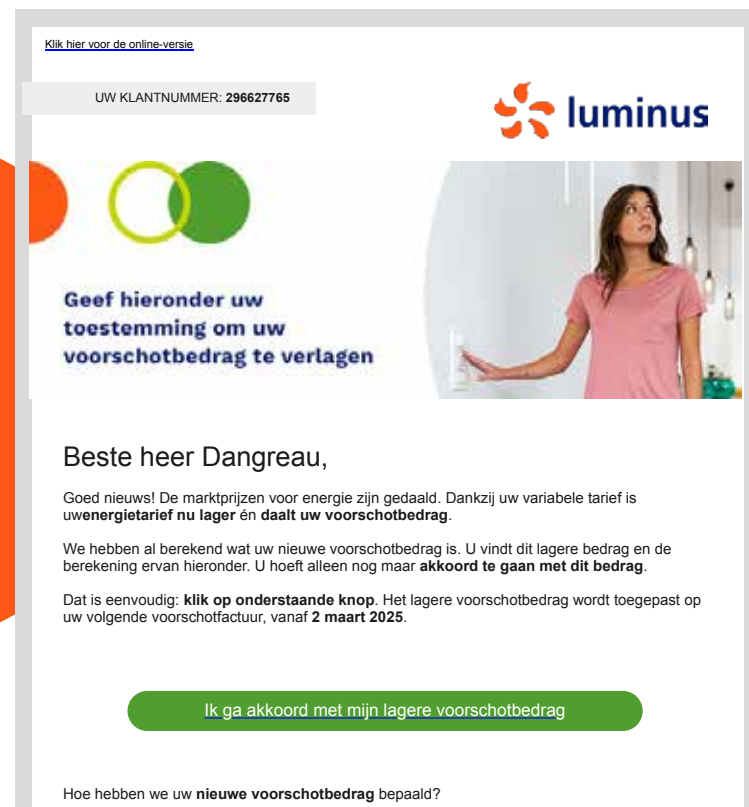
In 2025 daalde zowel het gemiddelde bedrag van de toegekende afbetalingsplannen (-13,78%) als het totale bedrag aan gespreide betalingen (-22,20%) ten opzichte van 2024. De daling van deze twee indicatoren is minder uitgesproken dan in 2024, maar de trend zet zich sinds 2023 door.

719.611 klanten ontvingen van Luminus een voorstel tot voorschotwijziging

Om onaangename verrassingen bij de jaarlijkse afrekening te vermijden, streeft Luminus ernaar om de maandelijkse voorschotten zo nauwkeurig mogelijk af te stemmen op het werkelijke energieverbruik. In 2025 ontvingen 594.172 klanten een voorstel van Luminus om hun voorschot aan

te passen. Voor 354.982 klanten ging het om een verhoging en voor 239.190 klanten om een verlaging. In totaal aanvaardde 19,5% van de klanten het voorstel van Luminus stilzwijgend, waardoor het nieuwe voorschot voor hen van kracht werd.

E-mails zoals die hiernaast werden gedurende het hele jaar 2025 naar de klanten verstuurd, met het voorstel om hun maandelijkse voorschot aan te passen om zo hun jaarlijkse afrekening zo laag mogelijk te houden.



Interessante oplossingen om het energieverbruik te verlagen en de koolstofvoetafdruk te verkleinen

Het kader: aanbod voor particuliere klanten

Luminus zet zich in om particuliere klanten een breed aanbod aan producten en diensten aan te bieden waarmee ze de milieu-impact van hun energieverbruik kunnen verminderen. Tot het aanbod van producten en diensten behoren onder andere de volgende tariefformules:

- Maxx is een elektriciteitscontract van twee jaar met 100% hernieuwbare Belgische stroom (zie garanties van oorsprong) en met de keuze tussen een vast of variabel tarief.
- Een dynamisch elektriciteitstarief. Dit tarief volgt de uurtarieven van de groothandelsmarkt en kan sterk schommelen. Het stimuleert klanten om meer te verbruiken tijdens daluren en om verbruikspieken te vermijden, wat bijdraagt aan het evenwicht van het elektriciteitsnet. Het kan zeer voordelig zijn voor klanten met een hoog energieverbruik, bijvoorbeeld voor het laden van hun elektrische wagen.
- Comfy Gas is een gastarief met een vaste, voor één jaar gewaarborgde prijs en met een korting van 60 euro op het ketelonderhoud.

Aan deze verschillende tarieven zijn bovendien producten en diensten gekoppeld.

- Onderhoudscontracten voor verwarmingsketels waarmee het energetisch rendement van ketels wordt verbeterd. Klanten die zo'n contract afsluiten, worden proactief gecontacteerd om het onderhoud in te plannen en kunnen de betaling over het jaar spreiden.

Praktische tools voor klanten

- Via My Luminus volg je je eigen verbruik op, vergelijk je het met dat van anderen en kun je het maandelijkse voorschotbedrag aanpassen, zodat onaangename verrassingen bij de jaarafrekening worden vermeden. Voor klanten in Vlaanderen met een digitale meter is er in My Luminus de gratis dienst Digitale verbruiksgegevens. Hiermee krijgen ze met één dag vertraging een duidelijker zicht op hun energieverbruik.
- Met EnergyControl Monitor kun je in real time het verbruik in een gedetailleerde weergave en de productie van zonnepanelen volgen. Met deze tool kunnen klanten maandelijkse verbruikspieken opsporen, een maximaal piekniveau instellen en een waarschuwing ontvangen zodra dit niveau wordt bereikt. Zo kunnen ze slimmer verbruiken en hun kosten verlagen.
- Smart Charging helpt om de elektrische wagen op de meest voordelige momenten op te laden. De Smart Charging app start het laden automatisch in de goedkoopste periodes. In de app kan de gebruiker de batterijcapaciteit, de laadstatus en de gerealiseerde besparingen raadplegen. Als de gebruiker zonnepanelen heeft, plant de app de laadsessie wanneer een maximale zonneproductie wordt verwacht. Dit gebeurt op basis van gegevens van weersatellieten.

- Warmtepompen die bijdragen aan de koolstofarme verwarming van huishoudens (zie p. 77)
- Zonnepanelen die door dochteronderneming Insaver overal in België kunnen worden geïnstalleerd op daken die daarvoor geschikt zijn.
- Thuisbatterijen, in combinatie met zonnepanelen, waarmee het overschot aan zonneproductie kan worden opgeslagen en later opnieuw gebruikt, onder meer tijdens verbruikspieken.
- Installatie van laadoplossingen: laadpalen en laadkabels voor elektrische of hybride wagens. Voor de installatie van zonnepanelen en, indien gecombineerd, voor thuisbatterijen, heeft Luminus een financieringsoplossing in samenwerking met KBC. De lening op afbetaling heeft een rentevoet van 1,5%. Insaver staat in voor dit consumentenkrediet.

Het kader: aanbod voor bedrijven

Het zakelijke serviceaanbod van Luminus en dochterondernemingen ATS, Newelec, Insaver, Luminus Cities en Luminus Solutions strekt zich uit van de aankoop van energie tot de renovatie van gebouwen, inclusief de installatie van zonnepanelen of laadpalen. Door dit gevarieerde aanbod kunnen B2B-kanten hun doelstellingen afstemmen op hun specifieke situatie: prijsoptimalisatie, beveiliging en autonomie van hun energie-infrastructuur, en het terugdringen van de broeikasgasemissies die samenhangen met hun energievoorziening (scope 1).

Hernieuwbare energie

- Luminus geeft ondernemingen de mogelijkheid van een leveringscontract met garanties van oorsprong, ongeacht het type contract (vast, variabel, klikbare prijs, enz.). Die kunnen van een verschillend type zijn: 100% hernieuwbare elektriciteit uit België of uit het buitenland alsook elektriciteit afkomstig van warmtekrachtkoppelingeninstallaties. De garanties van oorsprong specificeren het type energie en de productiesite van elke geleverde MWh. Ze kunnen in aanmerking worden genomen bij de berekening van de ecologische voetafdruk (scope 2 berekend op marktbasis).
- Luminus koopt de overvloedige elektriciteitsproductie van hernieuwbare installaties (zoals biogas, waterkrachtcentrales en windenergie) en ook uit warmtekrachtkoppeling terug. Zo dekt Luminus zijn behoeften aan groenestroomcertificaten en warmtekrachtcertificaten voor Vlaanderen, en verkleint het de ecologische voetafdruk van zijn eigen aankopen. Deze dienst helpt ondernemingen het gedeelte 'eigen elektriciteitsverbruik' van hun ecologische voetafdruk te verminderen (scope 2).

Autoproductie en opslag

- Het installeren van zonnepanelen of een windturbine op het bedrijfsterrein of de terugkoop van het overschot aan elektriciteit dat wordt geproduceerd door bestaande zonnepanelen. helpt zowel de klant als Luminus bij het verkleinen van hun ecologische voetafdruk.
- De plaatsing van warmtekrachtkoppelingeninstallaties (WKK) op aardgas of biogas zorgt op efficiënte en duurzame wijze voor gelijktijdige productie van warmte en elektriciteit.
- Door batterijen te installeren met een slim energiemanagementsysteem kan het overschot aan stroom uit zonnepanelen en windturbines worden opgeslagen volgens de behoefte van het net. Die energie wordt vervolgens ingezet tijdens dagelijkse verbruikspieken, waardoor de eigen stroomproductie financieel aantrekkelijker wordt.

Op het gebied van gebouwen

- Luminus Solutions biedt energieprestatiecontracten aan die helpen om het energieverbruik van gebouwen duurzaam en kosteneffectief te verlagen. Een audit is hiervoor de basis.
- HVAC-automatisering van gebouwen. BACS is een intelligent systeem voor de automatisering en aansturing van verwarming, ventilatie en koeling in industriële en kantoorgebouwen. De installatie van een dergelijk systeem gebeurt na een audit van de installaties. Het kan het energieverbruik van een gebouw aanzienlijk verlagen (tot 30%).
- Vernieuwing van de verlichting in de kantoren, opslagruimten, enz. waardoor het comfort en de veiligheid van het personeel verbeteren en tegelijk het verbruik vermindert. Deze alles-in-één-formule omvat ook de financiering van deze werken.

Mobiliteit

- Bevordering van elektrische mobiliteit door het aanbieden van laadoplossingen op zorgvuldig uitgekozen plaatsen. Dit draagt bij aan de vermindering van mobiliteitsgerelateerde uitstoot. Deze dienstverlening helpt ondernemingen om het onderdeel "brandstofverbruik" van hun ecologische voetafdruk te verlagen (scope 1).

Leveringszekerheid

- Een aanbod voor de renovatie en/of vervanging van oude elektriciteitscabines, die de stroomvoorziening van de klant beveiligen
- Een vaste en mobiele "Uninterruptible Power Supply" of kortweg UPS-oplossingen zodat bedrijven beschikken over een noodstelsel in geval van stroomuitval of langdurige werken aan de elektrische installatie.

Road to Green

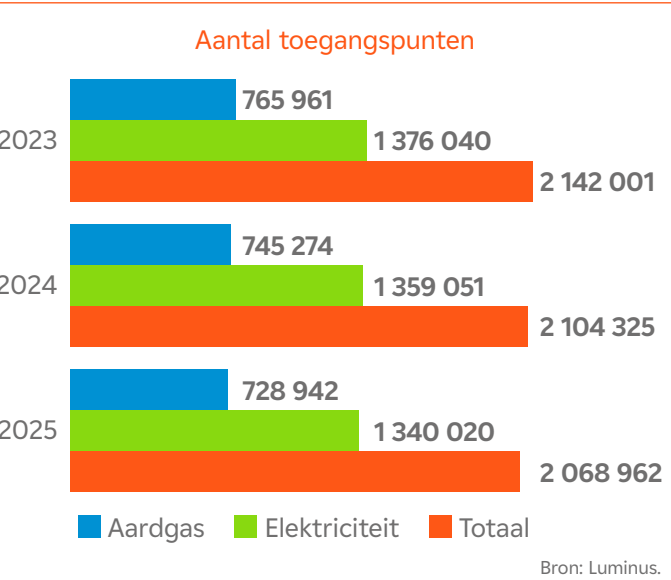
Om bedrijven en overheden nog beter te ondersteunen in het realiseren van hun klimaatdoelstellingen, lanceerde Luminus in 2024 het programma "Road to Green". Dit initiatief richt zich tot organisaties die ambitieuze acties willen ondernemen om de energietransitie te versnellen. Samen met de klant stelt Luminus een concreet stappenplan op, volledig afgestemd op de specifieke behoeften en situatie van het bedrijf, en gebaseerd op drie belangrijke expertisedomeinen:

- Het zelf opwekken van hernieuwbare energie
- Het elektrificeren van industriële processen, met name warmteprocessen
- Het energiezuiniger maken van gebouwen, bijvoorbeeld via renovatie van verlichting, HVAC-systemen en SmartKit.

De indicatoren

Daling toegangspunten en verkoopvolumes

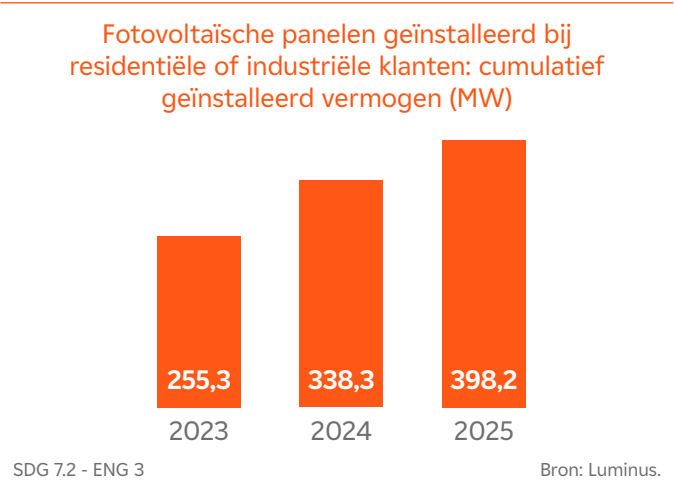
Het aantal toegangspunten van Luminus NV is licht gedaald (-1,76%) en bedroeg eind december 2025 2,06 miljoen. Meer bepaald is het aantal EAN-codes ten opzichte van 2024 met 1,23% gedaald voor elektriciteit en met 2,70% voor gas.



In TWh	2023	2024	2025
Volume gas dat verkocht werd	14,13	14,13	12,5
Volume elektriciteit dat verkocht werd	13,38	12,97	8,8

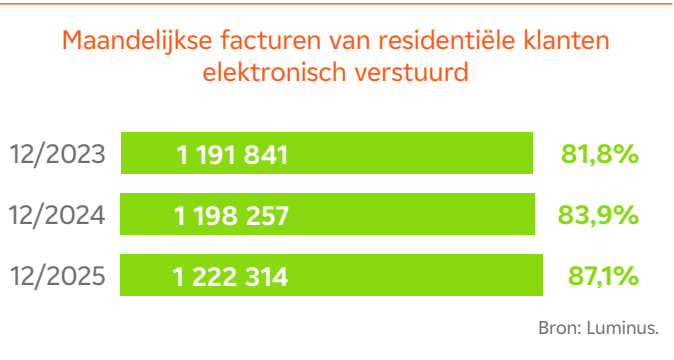
Aanhoudende stijging van het totale geïnstalleerde vermogen van zonnepanelen

In 2025 is het geïnstalleerde fotovoltaïsche vermogen verder toegenomen (+17,7%) en liep op tot 398,2 MW. De groei is minder uitgesproken dan in 2024. Deze trend is zowel bij particuliere als bij professionele klanten merkbaar.



Duidelijke toename van het aantal digitale facturen

Om het papierverbruik en de facturatiekosten te verminderen, stimuleert Luminus zijn klanten via commerciële contacten en communicatie om over te stappen op elektronische facturatie. In december 2025 is er een stijging van het aandeel digitale facturen ten opzichte van het totale aantal verstuurd facturen: 87,1% tegenover 83,9% in december 2024.

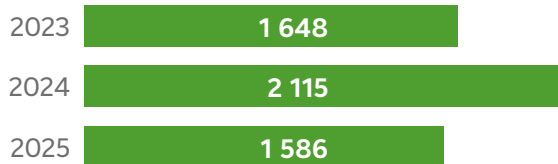


De indicatoren (vervolg)

Minder verkoop van elektriciteit met garantie van oorsprong aan bedrijven

Elektriciteit die verkocht wordt met het label “garantie van oorsprong” helpt bedrijven de broeikasgasemissies van hun energievoorziening (scope 2) te verlagen. In 2025 is het verkochte volume onder garantie van oorsprong met 25% gedaald, van 2 115 in 2024 naar 1 586 GWh in 2025, voornamelijk door een daling van de verkochte volumes.

Verkoop van elektriciteit met oorsprongsgarantie (GWh)

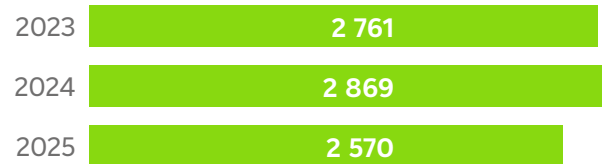


Bron: Luminus.

Aankoop van elektriciteit bij zelfproducenten neemt af

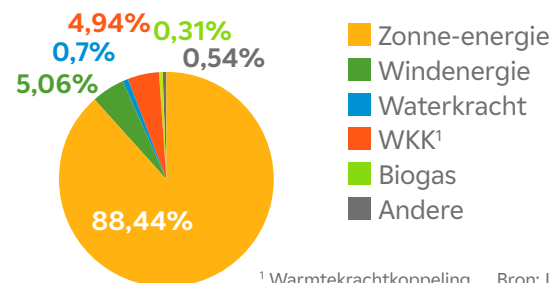
Het aantal contracten voor de terugkoop van fotovoltaïsche elektriciteit is gedaald (-10,42% tussen 2024 en 2025). Door de overproductie van zonne-energie, die tot zeer kostbare onevenwichten kan leiden, geeft Luminus voortaan de voorkeur aan productie-eenheden met een slimme sturing.

Green Power-contracten (toegangspunten)



Bron: Luminus.

Type energie dat is aangekocht van klanten in 2025, percentage volgens aantal toegangspunten



¹ Warmtekrachtkoppeling Bron: Luminus.

SmartKit: essentieel om zelfverbruik en flexibiliteit te verhogen

SmartKit is een IT-oplossing voor bedrijven die zelf hun energie produceren. Het systeem zorgt voor een slimme aansturing van energiestromen en verhoogt, indien nodig, de rendabiliteit van opslagsystemen. De oplossing past zich aan elke onderneming aan en maximaliseert de zelfconsumptie.

SmartKit stuurt het laden en ontladen van batterijen op basis van de elektriciteitsprijzen. Er wordt dus vooral geladen wanneer de prijzen het laagst zijn. Extra besparingen worden gerealiseerd doordat het systeem verbruikspieken afvlakt.

Daarnaast maakt SmartKit het mogelijk dat Luminus elektriciteit terugkoopt wanneer de energiebehoefte van de klant is gedekt en het net in evenwicht moet worden gebracht. Zo verwerft de onderneming extra inkomsten en draagt ze bij aan het evenwicht van het elektriciteitsnet. Omgekeerd stopt het systeem de injectie van elektriciteit wanneer er een overschot op het net is. Daardoor vermijden klanten negatieve prijzen (zie p. 80).

Warmtepompen: de decarbonisatie van residentiële verwarming vergemakkelijken

Na een testfase in 2024 introduceerde Luminus in 2025 zijn aanbod van warmtepompen voor woningen. Het doel is om de overstap naar verwarmingssystemen met een lagere CO₂-uitstoot te vergemakkelijken door de belangrijkste technische, administratieve en financiële obstakels weg te nemen.

In 2024 lanceerde Luminus het project Home Energy Solutions (zie pagina 73 van het duurzaamheidsrapport 2024 van Luminus), met als doel de belangrijkste obstakels voor de installatie van warmtepompen in bestaande woningen in kaart te brengen en weg te werken. Tijdens de testfase werden uiteenlopende woningtypes geanalyseerd en werd bepaald onder welke voorwaarden een warmtepomp de verwachte prestaties kan leveren, zelfs in woningen waarvan de isolatie voor verbetering vatbaar is.

In januari 2025 bevestigde een studie van EnergyVille, uitgevoerd in opdracht van Luminus, de gekozen strategie. Volgens dit in energietransitie gespecialiseerde onderzoekscentrum kan het zinvol zijn

een warmtepomp te plaatsen in een nog niet volledig geïsoleerde woning als de gas- of stookolieketel aan vervanging toe is – op voorwaarde dat de woning minstens energielabel C haalt (op een schaal van A tot G). Zowel economisch als ecologisch blijkt het voordeel zo groot dat een warmtepomp vaak al vóór de optimalisatie van de isolatie de beste keuze is.

Met de inzichten uit dit proefproject ontwikkelde Luminus een aanbod dat sinds begin 2025 op grotere schaal wordt uitgerold.

Technische en operationele ondersteuning

Het aanbod dekt het traject van a tot z, van de analyse tot de opvolging na installatie. Eerst worden de energiebehoefte van de woning en de compatibiliteit met de bestaande installatie bepaald. Zo kan de warmtepomp nauwkeurig worden gedimensioneerd.

De tools hiervoor zijn samen met de R&D-teams van de EDF-groep ontwikkeld.

“Een warmtepomp kan onder veeleisende klimatologische omstandigheden efficiënt werken, mits ze correct gedimensioneerd en afgestemd is op de kenmerken van de woning”, aldus Tarek Nems, Home Energy Solutions Program Director bij Luminus.

Het Home Energy Solutions-team werkt samen met een eigen netwerk van partnerinstallateurs die in

verschillende regio's van België actief zijn. Zij doen ook het onderhoud en de technische opvolging.

Administratieve en financiële obstakels wegnemen

In 2025 breidde Luminus zijn aanbod uit met nieuwe oplossingen om de financiële en administratieve obstakels weg te werken waarmee klanten geconfronteerd worden wanneer ze overwegen om hun verwarmingssysteem te vervangen. Naast de renteloze financiering die in 2024 al aangeboden werd, neemt Luminus ook de administratieve afhandeling van aanvragen voor regionale renovatiepremies op zich.

Sinds 2024 werden in alle regio's samen ongeveer honderd warmtepompen geïnstalleerd. De actieve ondersteuning door de marketingteams, die via uiteenlopende kanalen hebben gecommuniceerd met de klanten, heeft daar sterk aan bijgedragen. Ook waren er twee promotiecampagnes: één in de zomer en één bij de start van de winter.

Luminus heeft de ambitie om deze activiteit de komende jaren aanzienlijk uit te breiden. Het is belangrijk dat elektriciteit goedkoper wordt in vergelijking met gas en stookolie, vooral via de belastingen. Daardoor zullen particulieren makkelijker overschakelen op koolstofarme verwarming.

In Namen werd een stookolieketel vervangen door een lucht-waterwarmtepomp, uitgerust met een boiler voor sanitair warm water (links) en een buffervat (rechts). De volledige installatie neemt in totaal slechts 3 m² vloeroppervlak in beslag.



Elektrisch laden: installatie, refurbishing en innovatie

In 2025 startte Luminus verschillende initiatieven op of zette het bestaande projecten voort om elektrisch laden voor zowel particuliere klanten als bedrijven te vergemakkelijken en om de elektrische mobiliteit van zwaar vervoer verder te ontwikkelen. Er worden verschillende tools ter beschikking gesteld om de oplaadtijden bij u thuis te optimaliseren, dankzij de Smart Charging-app.

Luminus blijft inzetten op de elektrificatie van mobiliteit, onder meer door laadinfrastructuur te installeren, thuis, op het werk of langs de weg. De aangeboden oplossingen omvatten lokale energieproductie en -opslag, en – sinds kort – het refurbishen en hergebruiken van laadpalen.

Foresco is een van de bedrijven waar in 2025 laadinfrastructuur werd geïnstalleerd. Op vijf sites in Vlaanderen en Wallonië werden in totaal 53 laadpunten ingericht, volledig afgestemd op de operationele behoeften van de klant.

Eind 2025 had Luminus in totaal 16 000 oplaadpunten geïnstalleerd en waren 32 000 laadkaarten ter beschikking gesteld aan de klanten.

Het project PowerRefurb: uitbouw van een refurbishing-keten

Na een grondige analyse van deze specifieke markt zette Luminus een eigen refurbishing-keten voor laadpalen op. Het project PowerRefurb werd opgestart op initiatief van twee medewerkers in het kader van het innovatieprogramma van Luminus. Defecte laadpalen of laadpalen waarvan het contract is afgelopen, bijvoorbeeld door het vertrek van medewerkers, worden eerst geanalyseerd en vervolgens naar een gespecialiseerde partner gestuurd voor demontage en refurbishing. Daarna zijn de toestellen opnieuw inzetbaar, met een garantie van twee jaar. Sinds de zomer van 2025 wordt het project stapsgewijs uitgerold. Inmiddels heeft Luminus al enkele tientallen laadpalen hersteld en opnieuw geïnstalleerd.

Elektrificatie van zwaar vervoer – het project Eutraco

Eutraco, een logistieke dienstverlener, beschikt over de grootste elektrische vrachtwagenvloot van het land. Het bedrijf deed een beroep op Luminus voor de installatie van 30 laadpalen voor vrachtwagens met een totaal vermogen van 14,4 MW, maar ook van 3.500 zonnepanelen met een totaal vermogen van 2,3 megawattpiek en van 40 batterijen met een totale opslagcapaciteit van 10 MWh.

Het doel is om de voertuigen gedeeltelijk op te laden met lokaal opgewekte elektriciteit.

De oplaadtijden van de laadinfrastructuur moeten ook afgestemd zijn op de operationele realiteit van de transportsector, waarbij vrachtwagens in ongeveer een uur van 20 tot 80% moeten kunnen opladen.

Het eind 2025 ondertekende contract is - dankzij de teams van Insaver - momenteel in uitvoering op de sites in Roeselare, Gent en Willebroek.

Een van de parkeerterreinen van Foresco, voorzien van laadpalen met een bodemanker. Hier op de site in Genk werden 35 laadpalen geïnstalleerd.



De refurbished laadpalen worden in eerste instantie gebruikt voor het eigen wagenpark van Luminus. Medewerkers kunnen voor hun thuislaadinfrastructuur kiezen tussen een nieuwe laadpaal of een refurbished laadpaal met gelijkwaardige functionaliteiten. Deze oplossing kadert in een bredere strategie gericht op het optimaliseren van de levenscyclus van de apparatuur.

Lotus Bakeries verbruikt 95 tot 100% van zijn zelf geproduceerde zonne-energie op drie industriële sites

In het kader van een brede strategie om zijn koolstofvoetafdruk te verkleinen, liet Lotus Bakeries in de eerste helft van 2025 door Insaver, een dochteronderneming van Luminus, bijna 2.700 fotovoltaïsche panelen installeren op drie industriële sites: Eeklo, Oostakker en Lembeke. Het totale beschikbare piekvermogen bedraagt 1.509 kWp. Vrijwel alle geproduceerde energie wordt ter plaatse verbruikt.

Lotus Bakeries streeft ernaar zijn volledige waardeketen koolstofarm te maken en stippelde daartoe een koolstoftraject uit volgens de SBTi-standaard. Een van de eerste maatregelen in de roadmap die Luminus in 2024 voorstelde, was het benutten van de daken van zijn industriële sites voor de productie van zonne-energie.

Het contract voor de installatie van 2.694 fotovoltaïsche panelen - elk met een vermogen van 590 Wp - op de sites in Eeklo, Oostakker en Lembeke, werd begin 2025 ondertekend. Deze zonnepanelen, die samen een vermogen van 1.509 kWp vertegenwoordigen, produceren ongeveer 1.336 MWh per jaar, wat overeenstemt met het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van 382 gezinnen¹.

De geproduceerde stroom wordt rechtstreeks ingezet in de industriële processen. Naargelang van de site verbruikt Lotus Bakeries tussen 95 en 100% van deze eigen stroom. Op die manier vermindert het bedrijf zijn afhankelijkheid van 'grijze' stroom van het net.

De installaties zullen helpen de uitstoot van broeikasgassen verder terug te dringen. Op basis van de beschikbare gegevens zal de jaarlijks CO₂-uitstoot met enkele honderden tonnen afnemen.

Een veilige en efficiënte uitvoering

De plaatsing van de fotovoltaïsche panelen nam meerdere maanden in beslag. In de zomer van 2025 werden de zonnepanelen in gebruik genomen.

De installatiewerkzaamheden op de drie sites werden gelijktijdig uitgevoerd, terwijl de productie ondertussen gewoon doorging. Tijdens de werken deden zich geen arbeidsongevallen voor, wat te danken is aan de grote aandacht die werd besteed aan veiligheid.

Decarbonisatie: een geïntegreerde en gecoördineerde strategie

De fotovoltaïsche projecten kaderen binnen een bredere strategie rond energieoptimalisatie. Lotus Bakeries combineert de productie van hernieuwbare energie met de inzet van efficiëntere installaties en een nauwgezette opvolging van het verbruik. Het gebruik van zonne-energie wordt aangevuld met bijkomende maatregelen zoals de isolatie van gebouwen, de vervanging van thermische installaties en de gedetailleerde analyse van het energieverbruik per productiecyclus. Een volgende fase van de door Luminus uitgewerkte decarbonisatieroadmap is het combineren van de fotovoltaïsche installaties met batterijen. Op die manier kan het bedrijf zijn aandeel hernieuwbare energie verder verhogen.

¹ Op basis van 3,5 MWh/jaar per huishouden (Statbel)



Op 4 augustus 2025 werd de fotovoltaïsche installatie in Lembeke door 3E geïnspecteerd met het oog op de voorlopige goedkeuring, vóór de start van het eigenlijke contract. Van links naar rechts: Henri Buenen, Chief Commercial Officer, Luminus; Sekander Khan, Operations Manager, Insaver; Aleksandra Crahay, Energy Engineer, 3E; Pieter Lernout, Project Coordinator, Insaver. Tijdens de inspectie wordt onder meer gecontroleerd of de panelen onder de juiste hellingshoek geplaatst zijn en of ze correct geaard zijn.

Energiekosten van bedrijven onder controle dankzij batterijopslag en slim energiebeheer

Sinds begin 2025 biedt Luminus bedrijven geïntegreerde oplossingen aan die batterijopslag, slim energiebeheer en slim gebruik van de energieflexibiliteit combineren. Dankzij dit nieuwe aanbod kunnen bedrijven kosten vermijden die voortvloeien uit het variabele karakter van hernieuwbare energiebronnen.

Met de groei van hernieuwbare energie gaat het niet alleen om de maximale productie van koolstofvrije stroom, maar is het ook belangrijk om te voorkomen dat er meer stroom wordt geïnjecteerd dan netbeheerders kunnen verwerken. Batterijopslag speelt daarbij een cruciale rol, zowel voor particulieren als voor bedrijven.

Een batterij slaat energie op wanneer die goedkoop – of zelfs gratis – is omdat er een overvloed aan groene stroom beschikbaar is (bijvoorbeeld op zeer zonnige dagen), en geeft die opnieuw vrij wanneer elektriciteit duurder wordt (zoals tijdens de avondpiek). Zo worden verbruikspieken afgevlakt ('peak shaving') waardoor het afgenomen piekvermogen dat netbeheerders aanrekenen, daalt. Deze kostencategorie blijft nu vaak onder de radar.

Deze oplossing is vooral interessant voor bedrijven met zonnepanelen. Ze optimaliseert het gebruik van lokaal opgewekte energie en beperkt de blootstelling aan prijschommelingen op de elektriciteitsmarkten.

Geautomatiseerde aansturing met SmartKit

De rentabiliteit van een batterij hangt in sterk af van hoe ze wordt aangestuurd. Luminus gebruikt hiervoor SmartKit, een energiebeheersysteem (EMS) dat werd ontwikkeld door dochterbedrijf ATS.

Het EMS coördineert in realtime verschillende energiestromen: fotonvoltaïsche productie, batterijopslag, lokaal verbruik en signalen van de elektriciteitsmarkten. De laad- en ontlaadcycli verlopen volledig geautomatiseerd. De gebruiker komt niet tussen in operationele beslissingen.

Eind 2025 beheerde Luminus meer dan 80 MW aan flexibele capaciteit, waaronder batterijen en zonnepanelen. Tientallen bedrijven hebben deze oplossingen inmiddels geïmplementeerd met de hulp van Luminus en zijn dochterondernemingen.

“Flexibiliteit heeft meerdere doelstellingen: de energiekosten van bedrijven verlagen, hun koolstof-voetafdruk verkleinen en het net slimmer benutten om minder afhankelijk te zijn van marktschommelingen. Luminus neemt het complexe beheer van het energiesysteem voor zijn rekening, zodat bedrijven zich volledig kunnen toeleggen op hun kernactiviteiten”, aldus Edouard De Bruyne, verantwoordelijke voor het project Flexibiliteit bij Luminus.

Twee oplossingen voor een slim gebruik van de energieflexibiliteit

Begin 2025 introduceerde Luminus “MyFlex BESS”, een oplossing die industriële batterijen inzet om flexibiliteitsdiensten aan het net te leveren. Klanten ontvangen daarbij een contractueel vastgelegde vergoeding, gespreid over meerdere jaren.

Tegelijkertijd werd MyFlex Solar gelanceerd. Bedrijven kunnen hiermee bij negatieve elektriciteitsprijzen hun netinjectie beperken als ze meer zonne-energie produceren dan ze verbruiken.

Een geïntegreerde aanpak van studie tot uitvoering

Insaver, dochteronderneming van Luminus, verzorgt de technische studie, de plaatsing en de inbedrijfstelling van de installatie. De energiebeheersystemen zijn bovendien compatibel met batterijen die door andere leveranciers zijn geïnstalleerd.



Dankzij de geïntegreerde oplossingen van de Luminus-groep liet het bedrijf Piessens een BESS (Battery Energy Storage System) van 100 kW installeren op zijn site in Willebroek om zijn energiekosten te verlagen. In combinatie met de 640 fotonvoltaïsche panelen die door Insaver zijn geplaatst en met de door ATS ontwikkelde SmartKit kon Piessens het aandeel zelfverbruikte stroom met ongeveer 20% verhogen.

Batterijpark van Navagne: 150 MW ten dienste van hernieuwbare energie en intraday-flexibiliteit

In 2025 zette Luminus een belangrijke stap in de ontwikkeling van flexibiliteitsoplossingen voor het Belgische elektriciteitsnet met de bouw van een eerste batterijpark van 150 MW op de Luminus-site in Navagne (Wezet). Dit project vormt een belangrijke mijlpaal in de verdere integratie van hernieuwbare energie en in het versterken van de bevoorradingszekerheid. Newelec, een dochteronderneming van Luminus, stond in voor het luik “elektrische installaties” van het project.

Inspelen op het variabele karakter van hernieuwbare energie

De bouw van het batterijpark in Navagne kadert binnen de verdere evolutie van de productiemix van Luminus, die historisch samengesteld is uit waterkracht, windenergie en thermische energie. Die diversiteit is een troef, maar vereist tegelijk een zorgvuldig beheer om de onvoorspelbare schommelingen van hernieuwbare energiebronnen - in het bijzonder wind- en zonne-energie - op te vangen.

Het batterijpark in Navagne heeft een vermogen van 150 MW en een opslagcapaciteit van 600 MWh, goed voor vier uur ononderbroken stroomlevering. De batterijen maken het mogelijk om op zonnige of winderige dagen

overtollige stroom op te slaan en op een later moment opnieuw te injecteren in het net. Zo draagt het park bij aan het evenwicht tussen vraag en aanbod. “Deze flexibiliteit is vandaag essentieel geworden voor de werking van het elektriciteitssysteem, in een context van toenemende elektrificatie en een steeds sterkere integratie van de elektriciteitsnetten op Europees niveau”, verduidelijkt Louis-Hermès Amalric, Business Project Developer bij Luminus.

2025: start van een grootschalig industrieel project

Het batterijpark van Navagne ligt in de omgeving van de waterkrachtcentrale van Lixhe. Voor de aansluiting op het elektriciteitsnet wordt een bestaande lijn gebruikt, die hiervoor werd aangepast (versterking van 70 naar 150 kV). De site, gelegen in een industriezone, heeft een oppervlakte van ongeveer vier hectare. De voorafgaande milieueffectbeoordeling in het kader van de vergunningsaanvraag bracht geen noemenswaardige milieu-effecten aan het licht.

2025 was een cruciale fase voor het project, met de start van de werkzaamheden die een vlotte voortgang kenden. Eind 2025 was bijna 76% van de werkzaamheden voltooid, waren de batterijcontainers geleverd en was de belangrijkste infrastructuur geïnstalleerd.

Inmiddels is een testfase van start gegaan en wordt het park stapsgewijs in gebruik genomen, met het oog op een commerciële exploitatie midden 2026.

Voor de bouw van het park was een nauwe coördinatie nodig tussen verschillende technische partners met expertise in civieltechnische werken, hoog- en middenspanningsinstallaties en batterijsystemen.

Van bij de ontwerpfase werden specifieke maatregelen genomen om de geïdentificeerde risico's te beheersen, meer bepaald op het vlak van brandveiligheid, waterbeheer en geluidsoverlast.

“De realisatie van het batterijpark in Navagne was mogelijk dankzij een strakke coördinatie tussen uiteenlopende specialisten en leveranciers. In 2025 werd permanente aandacht besteed aan de naleving van de planning en de veiligheidseisen”, aldus Laïla Chafaqi, Construction Manager van het project bij Luminus

Opslag als rode draad in de strategie van Luminus

Dit batterijpark kadert binnen een bredere strategie van Luminus die inzet op de ontwikkeling van flexibiliteitsoplossingen. Op de site Gent-Ringvaart is een tweede batterijpark met een capaciteit van 66 MW in voorbereiding.

In november 2025 werden de eerste batterijcontainers van het park in Navagne geïnstalleerd.



Energetische renovatie van zeven “Welzijnshuizen” in de provincie Namen

In 2025 voerde Luminus Solutions verschillende renovatieprojecten uit. De projecten in de provincie Namen zijn een treffende illustratie van de uitdagingen die gepaard gaan met de optimalisering van de energieprestaties van openbare gebouwen. Hoe kan een renovatie succesvol worden gerealiseerd zonder de dienstverlening te onderbreken?

De renovatieprojecten in de provincie Namen betroffen zeven “Maisons du Mieux-Être” in Andenne, Couvin, Auvelais, Ciney, Dinant, Florennes en Beauraing.

Eind 2024 was het energieprestatiecontract (EPC) via de aankoopcentrale RenoWatt toegekend aan Luminus Solutions. De beoogde ingrepen moeten leiden tot een vermindering van het energieverbruik en de CO₂-uitstoot met respectievelijk minstens 60% en 80% in vergelijking met de situatie vóór de renovatie.

Het project, goed voor een totale oppervlakte van ongeveer 5.500 m², wordt gefinancierd in het kader van het Plan de Relance et de Résilience (herstel- en veerkrachtplan) van Wallonië, dat de energetische renovatie van het openbaar patrimonium van het Waals Gewest moet versnellen. De werkzaamheden gingen van start in februari 2025.

Energieoplossingen op maat van elk gebouw

De ingrepen kunnen betrekking hebben op de bouwschil, de isolatie van gevels en daken – waar mogelijk met biogebaseerde isolatiematerialen – of de vervanging van de ramen.

Er worden verschillende technologieën ingezet: warmtepompen leveren het grootste deel van de lagetemperatuurverwarming, terwijl de bestaande ketels behouden blijven als back-up tijdens periodes van extreme koude. Op de meeste gebouwen worden bovendien

zonnepanelen geïnstalleerd zodat een deel van de verbruikte stroom lokaal kan worden geproduceerd.

Ciney: renovatie van een gebouw in gebruik

Het project in Ciney illustreert de complexiteit van zo’n renovatie in een gebouw dat in gebruik blijft. Het pand huisvest diensten voor schoolgezondheidszorg en psychosociale ondersteuning. De consultaties moesten tijdens de werkzaamheden blijven doorgaan.

De renovatiewerken werden daarom zorgvuldig ingepland per zone en per periode. De meest ingrijpende werkzaamheden werden gebundeld, terwijl de andere werken gefaseerd werden uitgevoerd om de hinder voor de gebruikers en het personeel tot een minimum te beperken.

“Het welslagen van dit soort projecten hangt in grote mate af van de kwaliteit van de communicatie tussen de beleidsmakers, de beheerders van de gebouwen en de gebruikers”, aldus Raphaëlle de Maere, projectverantwoordelijke bij Luminus Solutions. Volgens Raphaëlle moet de werforganisatie zich zoveel mogelijk aanpassen aan de noden van de gebruikers, zonder de deadlines uit het oog te verliezen die aan de subsidies gekoppeld zijn.

Auvelais: een grondige renovatie

Het gebouw in Auvelais stond leeg toen de werkzaamheden van start gingen. Door de slechte structurele staat van het gebouw drong een ingrijpende renovatie – in de praktijk

bijna een gedeeltelijke herbouw – zich op. Tijdens de afbraakfase werden de materialen zorgvuldig gesorteerd en werden herbruikbare structurele elementen maximaal behouden. Zo konden de geplande isolatiewerken efficiënt worden uitgevoerd.

Eind 2025 was 55% van de werkzaamheden voltooid. Na de werken volgt een onderhoudsfase waarin de energieprestaties van de gerenoveerde gebouwen op lange termijn worden opgevolgd.



De renovatiewerkzaamheden in het “Maison du Mieux-Être” in Ciney moeten een energiebesparing van ongeveer 100.000 kWh per jaar (-60%) opleveren. Het dak werd geïsoleerd (biogebaseerde isolatie) terwijl het centrum operationeel bleef.

Bijdragen aan de balans tussen productie en verbruik met aanstuurbare energiebronnen

Het kader

De rol van de transportnetbeheerder

Het evenwicht tussen vraag en aanbod op het hoogspanningsnet moet continu worden gegarandeerd. Daarvoor werkt netbeheerder Elia samen met ‘evenwichtsverantwoordelijken’ (BRP1) en ‘leveranciers van evenwichtsdiensten’ (BSP2). Zij zorgen gezamenlijk voor het behoud van het netevenwicht. Daarnaast beschikt Elia over reservevermogen, zowel opwaarts als neerwaarts, om onvoorziene onevenwichtigheden snel te compenseren. Dat kan via verschillende middelen, waaronder:

- het primaire regelvermogen – frequentiestabilisatie (FCR), automatisch geactiveerd in minder dan 30 seconden, opwaarts en neerwaarts;
- het secundaire regelvermogen – automatisch frequentieherstel (aFRR), continu geactiveerd, opwaarts en neerwaarts;
- het tertiaire reservevermogen – manueel frequentieherstel (mFRR), ingezet in geval van een groot onevenwicht;
- het niet-gereserveerde vermogen dat opwaarts en neerwaarts kan worden geactiveerd in het kader van een CIPU-contract (Contract for the Injection of Production Units);
- import en export van elektriciteit, gecontracteerd bij naburige transportnetbeheerders.

Bijdragen aan het evenwicht tussen productie & verbruik en aan de bevoorradingszekerheid: de rol van Luminus

Luminus levert via zijn flexibele gascentrales verschillende diensten aan Elia, de transmissienet-beheerder. Daarmee zorgt Luminus op twee manieren mee voor het evenwicht op het net en de bevoorradingszekerheid van het land.

De rol van ‘evenwichtsverantwoordelijke’

Luminus verzekert in real time het evenwicht volgens de volumes die zijn klanten verbruiken. Als onderdeel van deze rol moet Luminus permanent en in real time op de transmissie of distributienetten een hoeveelheid energie injecteren die overeenkomt met het verbruik van zijn klanten. Elk onevenwicht heeft een kostprijs die hoog kan oplopen als de beschikbare capaciteit de energie niet kan produceren die door de netten wordt gevraagd. Een bevoorradingsstekort kan, samen met eventuele incidenten, een impact hebben op het totale evenwicht van het systeem en een black-out veroorzaken. Om dit evenwicht op elk ogenblik te verzekeren en de risico's zoveel mogelijk te beperken, is het volgende nodig:

- Een correcte inschatting van de verbruiksprofielen van de klanten op lange, middellange en korte termijn. Zo kunnen op voorhand de middelen worden voorzien om hun behoeften optimaal af te dekken, zowel wat betreft de kostprijs als de betrouwbaarheid van de geleverde energie;
- De evaluatie of meting van schommelingen van hernieuwbare productie en het inzetten van systemen die het mogelijk maken om de productie van zonnepanelen en/of windturbines onmiddellijk stil te leggen bij een overbelasting van het net;
- De optimale benutting van de flexibiliteit bij klanten en/of de bijsturing in realtime van de productie van de meest flexibele installaties (gecombineerde cycli in werking, open cycli, warmtekrachtkoppeling ...). Zo kunnen schommelingen in de hernieuwbare productie of een uitval van andere productie-eenheden gecompenseerd worden;
- De afdekking van de financiële risico's die verbonden zijn aan de zeer grote schommelingen van de elektriciteits- en gasprijzen op de groothandelsmarkt. Die prijzen kunnen plots sterk stijgen, bijvoorbeeld bij onverwachte onbeschikbaarheid, of fors dalen als er structureel te veel wordt geproduceerd in vergelijking met de vraag. Daardoor dalen de inkomsten van de producenten.

¹ Balance Responsible Parties

² Balancing Service Provider

Bijdragen aan het evenwicht tussen productie en verbruik en de bevoorradingszekerheid: de rol van Luminus (vervolg)

De rol van ‘leverancier van evenwichtsdiensten’ (BSP)

Luminus draagt bij aan de veiligheid (zoals het voorkomen van lokale congestie en spanningsproblemen) en het evenwicht van het elektriciteitsnet (zoals de frequentie), door het leveren van ondersteunende diensten die door de transmissienetbeheerder worden aangekocht, ook in realtime of op zeer korte termijn. Die diensten omvatten:

- automatische frequentiestabilisatie (FCR);
- automatisch frequentieherstel (aFRR);
- manueel frequentieherstel (mFRR) - wordt gebruikt om de frequentie te behouden wanneer er een groot verschil is tussen de elektriciteitsproductie en het verbruik;
- de MVAr-dienst, om de vereiste spanningsniveaus in het net lokaal te ondersteunen;
- blackstart-service, geactiveerd bij black-out.

Luminus draagt als evenwichtsverantwoordelijke bij tot het evenwicht tussen productie en verbruik dat door de transmissienetbeheerder verzekerd wordt. Het bedrijf neemt deel aan periodieke aanbestedingen voor die ondersteunende diensten, die het via zijn eigen productie-eenheden aanbiedt.

Aansluiting op de platformen PICASSO en MARI: Luminus draagt bij aan de Europese stabiliteit

In 2025 werd het Belgische net aangesloten op de twee Europese platformen voor de uitwisseling van balanceringsenergie. Die platformen (PICASSO en MARI) bieden verschillende voordelen voor de netbeheerders, die voortaan toegang krijgen tot grotere energiereserves, wat de stabiliteit van het elektriciteitsnet versterkt.

Op 26 november 2024 trad Elia toe tot het PICASSO-platform (Platform for the International Coordination of Automated Frequency Restoration and Stable System Operation) voor de uitwisseling van aFRR-balanceringsenergie. Daardoor kunnen de beheerders van het transmissienet voor elektriciteit van de 17 lidstaten automatisch flexibiliteitsreserves inzetten in elk van die landen, afhankelijk van de prijzen die door de verschillende leveranciers worden aangeboden. In vergelijking met andere balanceringsdiensten, zoals mFRR, is het grootste verschil dat Elia aFRR automatisch activeert door om de 4 seconden een referentiewaarde door te sturen. Dankzij dit systeem krijgen netbeheerders toegang tot een competitiever aanbod uit alle lidstaten.

Leveranciers van balanceringsreserves (zoals Luminus) moeten er wel voor zorgen dat hun regelbare gascentrales beschikbaar blijven. Die moeten snel kunnen inspelen op een verzoek van een van de 17 lidstaten om het net in

evenwicht te brengen. De aanbieders van balanceringsdiensten van de lidstaten kunnen hun balanceringsenergie vervolgens verkopen aan alle transmissienetbeheerders die op het platform zijn aangesloten.

In mei 2025 trad België ook toe tot het MARI-platform (Manually Activated Reserves Initiative Platform) voor de uitwisseling van mFRR-reserves op Europese schaal. Op dit uitwisselingsplatform, dat momenteel 12 volledig operationele lidstaten telt, gelden dezelfde beschikbaarheidsvereisten en commerciële opportuniteiten, zowel voor de transmissienetbeheerders als voor de leveranciers van balanceringsenergie. De mFRR-reserves worden manueel geactiveerd (met een activeringstijd van ongeveer 12,5 minuten) en maken het mogelijk om grote onevenwichtigheden op het net op te vangen.

Evenwicht productie/verbruik: een sleutelrol voor gasgestookte elektriciteitscentrales

Het opstarten van de flexibele, niet-gereserveerde productie-eenheden gebeurt op basis van tarieven van meerdere producenten. De goedkoopste komen eerst, tot aan de vraag is voldaan. De elektriciteitscentrales uit de buurlanden zijn ook actief op deze groothandelsmarkt, binnen de grenzen van de beschikbare interconnectiecapaciteit. De rentabiliteit van gasgestookte elektriciteitscentrales hangt af van de zogeheten 'clean spark spread': het prijsverschil tussen de aankoop prijs van het gas en de bijbehorende CO₂ enerzijds, en de prijs van de verkochte elektriciteit op de

groothandelsmarkten anderzijds. Thermische centrales die niet gereserveerd zijn voor het leveren van ondersteunende diensten, werken enkel wanneer de marktprijzen de variabele productiekosten dekken. Dat betekent dat de groothandelsmarkten niet systematisch de investeringskosten van producenten vergoeden. Daarom heeft de Belgische (federale) overheid beslist een capaciteitsvergoedingsmechanisme in het leven te roepen.

Het CRM: een operationele hefboom voor de stabiliteit van het net

Het CRM of capaciteitsvergoedingsmechanisme is een systeem waarbij eigenaars van flexibele productie- of verbruiksinstallaties een financiële vergoeding krijgen wanneer de inkomsten die ze op de elektriciteitsmarkt kunnen behalen, onvoldoende zijn om hun kosten te dekken.

Nadat de beheerder van het hoogspanningsnet de benodigde elektriciteitscapaciteit heeft geraamd, organiseert hij veilingen, waarbij de deelnemers (energieleveranciers zoals Luminus) een beschikbare capaciteit aanbieden tegen een bepaalde biedprijs. De geselecteerde kandidaten ontvangen (gedurende de looptijd van het contract) een vaste vergoeding in ruil voor de verbintenis om beschikbaar te zijn wanneer het elektriciteitsnet die capaciteit nodig heeft.

Die aanvullende vergoeding moet ervoor zorgen dat bestaande of nieuwe capaciteit voor de markten beschikbaar blijft of wordt, om toekomstige adequacy-problemen te voorkomen. De eerste veiling, die in 2021 werd georganiseerd, had betrekking op de periode 2025-2026.

De indicatoren

Luminus heeft specifieke indicatoren ontwikkeld om de bevoorradingszekerheid te monitoren. Regelbare thermische centrales spelen daarbij een cruciale rol vanwege hun grote flexibiliteit. Een belangrijke maatstaf is het aantal keren per jaar dat thermische centrales met een open cyclus worden opgestart. Dat geeft inzicht in hoe vaak fossiele brandstoffen worden ingezet om fluctuaties in hernieuwbare energie op te vangen. In 2025 is het aantal opstarten van de centrales met open cyclus van Luminus sterk gedaald als gevolg van de aansluiting van het Belgische net op de Europese platformen voor de activering van de balanceringsreserves PICASSO en MARI (zie pagina 84). De betrouwbaarheid van de opstarten - het percentage succesvolle opstarten binnen de gestelde tijd - lag in 2025 op 99,3%

In 2025 heeft Elia geen verzoek ingediend om de centrales van Seraing en Gent-Ham een opstarttest te laten uitvoeren. Deze twee centrales leveren deze dienst aan Elia en kunnen bij een black-out zonder externe stroombron opstarten. De dieselmotoren worden hiervoor maandelijks getest.

Aantal opstarts van open cycli

2023	1 060
2024	2 147
2025	991

Bron: Luminus.

HUMAN CAPITAL



- Sociale uitdagingen p. 87
- Personeel p. 88
- Gezondheid, veiligheid en welzijn p. 89
- Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie p. 95
- Sociale dialoog p. 97
- Competenties en loopbanen p. 98



HUMAN CAPITAL

De sociale uitdagingen zijn talrijk

In 2025 laten de verschillende indicatoren waarmee de maatschappelijke impact van Luminus wordt gemeten, gemengde resultaten zien. Een daling van het absentisme, een stijging van de motivatie, een lichte toename van het aantal ongevallen ... veel aspecten geven aanleiding tot tevredenheid, maar er zijn ook heel wat aandachtspunten.

Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk

Veiligheid en gezondheid

Professionele activiteiten stimuleren de motivatie en ontwikkeling van medewerkers, maar kunnen ook risico's inhouden voor hun fysieke en mentale gezondheid. Het is daarom cruciaal om die risico's proactief en tijdig in kaart te brengen, gerichte preventiemaatregelen te nemen en duidelijke richtlijnen te hanteren. Die aanpak moet de veiligheid en het welzijn van het personeel van zowel Luminus als de onderaannemers waarborgen. De aard van de risico's varieert sterk naargelang het beroep en de werkomgeving: zo verschillen de gezondheids- en veiligheidsrisico's in een industriële productieomgeving aanzienlijk van die op een bouwplaats of in een kantooromgeving.

Levenskwaliteit op het werk

Welzijn op het werk heeft een directe invloed op de sfeer binnen het team, de motivatie van medewerkers en de kwaliteit van hun prestaties. Wanneer het bedrijf aandacht besteedt aan het welzijn van zijn medewerkers, nemen hun creativiteit, innovatievermogen, efficiëntie en werkplezier toe. Welzijn en een goede balans tussen werk en privéleven vormen eveneens een belangrijk onderdeel van het beleid van Luminus.

Competenties en loopbanen

Om de energie-uitdagingen van vandaag en morgen het hoofd te bieden, streeft Luminus ernaar een flexibele en wendbare organisatie te zijn. Dat vraagt om gemotiveerde medewerkers die openstaan voor verandering en continu willen bijleren. Daarom worden alle medewerkers actief gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling en krijgen zowel werknemers als leidinggevendenden ondersteuning bij het uitstippelen van hun leertrajecten.

Sociale dialoog

Luminus hecht veel belang aan een gezonde en constructieve sociale dialoog met zijn medewerkers. Dat draagt bij aan het waarborgen van de belangen van werkgever en werknemers via open overleg en transparantie. De arbeids- en tewerkstellingsvoorwaarden zijn vastgelegd in collectieve arbeidsovereenkomsten, die op sectoraal en intersectoraal niveau worden afgesloten, naast interne afspraken met de werknemersvertegenwoordigers.

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie

Diversiteit binnen de teams bevordert de creativiteit en innovatie en geeft toegang tot meer kennis en ervaring. Gelijkwaardigheid en inclusie versterken het samenhangingsgevoel en verbeteren het welzijn. Samen vormen ze de basis voor duurzame ontwikkeling, met een positieve impact op de maatschappij, zowel op menselijk als op economisch vlak.

“Top Employer” voor het dertiende jaar op rij

In 2025 behaalde Luminus voor de dertiende keer op rij het label van Top Employer. Die certificering, die door bedrijven in België en elders in de wereld wordt gehanteerd, bevestigt het hoogwaardige HR-beleid van Luminus. Het certificaat wordt uitgereikt door het Top Employers Institute, een organisatie actief in 120 landen. Jaarlijks worden de deelnemende bedrijven grondig en onafhankelijk geëvalueerd via een uitgebreide enquête en audit. De beoordeling richt zich op zes HR-domeinen: HR-strategie, werkomgeving, aanwerving van talent, leren en ontwikkeling, welzijn, evenals diversiteit en inclusie. Enkel de organisaties die op alle domeinen uitmuntende resultaten behalen en die voldoen aan de internationale normen ontvangen deze certificering. In 2025 kregen 81 bedrijven deze erkenning in België - dat zijn er 7 minder dan in 2024.



Elektrificatie zorgt voor een stijging van het personeelsbestand

Het aantal medewerkers van Luminus nv neemt verder toe

Het personeelsbestand van Luminus nv blijft groeien (+4,03% in 2025). Het aantal vertrekken is stabiel gebleven. Het aantal aanwervingen is gedaald (-24,88%) ten opzichte van 2024.

Personeelsbewegingen Luminus nv



GRI 2-7, GRI 401-1 - ESRS S1-6 50c

Bron: sociale balans 2024.

Bijna 20% van het personeel werkt deeltijds

In 2025 is het aantal deeltijdse werknemers - zowel op vrijwillige basis als op contractbasis - stabiel gebleven (18,1% van het totale personeelsbestand in 2024 en 2025). Het aantal vrouwen dat deeltijds werkt, is licht gestegen (+1,76%), net als het aantal mannen (+4%).

Deeltijdse werknemers op 31 december, op contractuele en vrijwillige basis



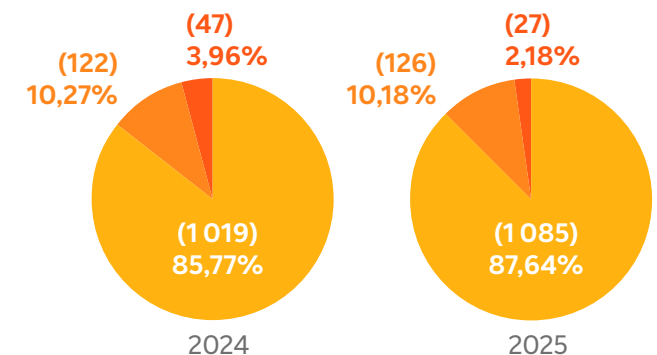
GRI 2-7

Bron: Luminus.

Een zeer grote meerderheid van de werknemers heeft een vast contract (97,81%)

In 2025 bleef het aantal vaste voltijdse contracten stijgen (+1,81%), terwijl het aantal vaste deeltijdse contracten is afgenomen. Het aantal tijdelijke (voltijdse en deeltijdse) contracten bleef dalen (-1,78%). Die vertegenwoordigden in 2025 2,18% van het totale personeelsbestand, tegenover 3,96% in 2024.

Contracttypes (%)



- Contracten van onbepaalde duur, voltijds
- Contracten van onbepaalde duur, deeltijds
- Contracten van bepaalde duur, voltijds en deeltijds

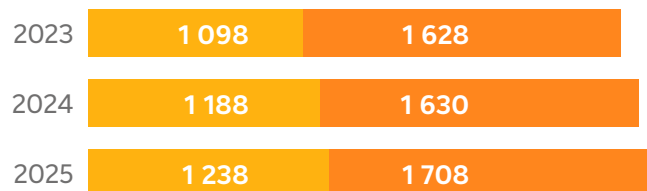
GRI 2-7 - SDG 8.8 - VER 5

Bron: Sociale balans 2024.

Op 31 december 2025 telde de Luminus-groep, inclusief zijn dochterondernemingen, in totaal 2.943 medewerkers. Dat is een stijging van 1,97% in vergelijking met 2024. Het personeelsbestand van de dochterondernemingen van Luminus, die gespecialiseerd zijn in energiediensten, is met 1,18% licht gestegen. Die dochterondernemingen zijn goed voor 58,71% van het totale personeelsbestand van de Luminus-groep.

NB: De personeelscijfers van de dochterondernemingen voor 2023 werden aangepast om tot een uniforme afbakening te komen.

Personeelsleden van de Luminus-groep



- Personeel Luminus nv op 31 december
- Personeel dochterondernemingen van Luminus op 31 december

Bron: Luminus.

Gezondheid en veiligheid: prioritaire uitdagingen

Veiligheid en gezondheid op het werk zijn essentiële pijlers van een echt verantwoordelijke bedrijfscultuur. Bij Luminus staan die thema's al sinds lange tijd hoog op de agenda.

Doelstelling: “Zero Harm”

Luminus streeft steeds naar “nul ongevallen”, zowel voor zijn medewerkers als voor zijn onderaannemers. In 2025 lag het streefdoel met betrekking tot de frequentiegraad voor alle personeelsleden en onderaannemers (de globale frequentiegraad) op maximaal 1,51, een waarde die 0,03 punten lager lag dan in 2024.

Ongevallenpreventie, een onderdeel van de jaarlijkse werknemersbonus

Om het personeel te stimuleren de veiligheidsvoorschriften strikt na te leven en actief te handhaven, is de verloning van alle medewerkers van Luminus gekoppeld aan de veiligheidsresultaten, waaronder de globale frequentiegraad van arbeidsongevallen. De frequentiegraad is een van de criteria voor de berekening van de jaarlijkse bonus voor het kaderpersoneel. Ook bij medewerkers met een baremasalaris wordt veiligheid meegewogen als factor in de berekening van de collectieve bonus. Daarnaast is het een belangrijke maatstaf voor de variabele verloning van het uitvoerend comité van Luminus.

Het kader

Sinds 2010 beschikt Luminus over een efficiënt en geïntegreerd beheersysteem voor gezondheid en veiligheid, dat op alle medewerkers van toepassing is. Voor alle werkplekken en de meeste arbeidssituaties werd een risicoanalyse uitgevoerd, die regelmatig wordt geactualiseerd. De oorzaken van elk ongeval of bijna-ongeval worden grondig geanalyseerd om herhaling te voorkomen, de materiële oorzaken weg te nemen en de menselijke fouten als oorzaak van ongevallen te beperken.

Sinds 2016 beschikt Luminus over een veiligheids-, gezondheids- en milieubeleid (HSE), “Zero Harm” genoemd. Dat “Zero Harm”-beleid gaat veel verder dan alleen “Zero Accident”. Sinds 2019 legt het de normen vast voor het beschermen en garanderen van het welzijn van zowel het personeel als alle andere personen die op de sites actief zijn. In 2025 werd het HSE-beleid herzien om de krachtlijnen duidelijker te omschrijven en de verschillende prioriteiten sterker te benadrukken met toevoeging van het welzijnsbeleid.

Het voorkomen van dodelijke ongevallen blijft uiteraard de hoogste prioriteit. Medewerkers en onderaannemers worden hierover gesensibiliseerd via de “10 Life-Saving Rules”, die in 2024 werden geactualiseerd. Daarnaast dienen alle medewerkers van de Luminus-groep zich te houden aan diverse HSE-charters, waaronder het charter “Working Safely on Electrical Installations”, dat in 2024 door alle CEO's van de Luminus-groep werd ondertekend. Om de prestaties op het vlak van gezondheid en veiligheid te monitoren, hanteert Luminus een reeks sleutelindicatoren, zoals de frequentiegraad en het aantal bijna-ongevallen. De evolutie van die indicatoren

wordt maandelijks opgevolgd door de afdeling HSE en gerapporteerd aan het management en de raad van bestuur. Daarnaast sensibiliseert Luminus zijn medewerkers al jaren via wekelijkse “Message of the Week”-berichten die door de afdeling HSE worden opgesteld en via het intranet verspreid. Die berichten behandelen telkens een specifiek thema en dienen, op initiatief van de managers, tijdens de teammeeting besproken te worden.

Bijzondere aandacht gaat uit naar de veiligheid van onderaannemers. Tussen 2021 en 2024 werd hiervoor een concreet stappenplan opgesteld met verschillende acties om het veiligheidsbewustzijn van de onderaannemers te versterken. Er worden verschillende projecten gerealiseerd, zoals de ontwikkeling van een onlinetool voor de voorbereiding van veilige werkplekken en de coördinatie met onderaannemers. Het volledige contractproces werd eveneens herzien om rekening te houden met die uitdagingen.

Gezondheid en veiligheid op het werk: ISO-certificering vernieuwd in 2025

Sinds 2019 is Luminus ISO 45001-gecertificeerd. Om die certificering te behouden, moeten de preventieve en corrigerende maatregelen jaarlijks nauwgezet worden opgevolgd. In 2025 actualiseerde Luminus 332 documenten en instructies over gezondheid, veiligheid en hygiëne op het werk. Daarnaast werden 135 informatiebladen vernieuwd over de risico's van de chemische producten die het bedrijf gebruikt, en werden 15 nieuwe informatiebladen opgesteld.

De indicatoren

Na twee jaar op rij zonder ongevallen met werkverzuim registreerde Luminus in 2025 drie ongevallen met arbeidsongeschiktheid. Twee van die drie ongevallen vonden plaats buiten de werkuren: het ene op de weg van/naar het werk en het andere tijdens een teambuildingactiviteit. Het ongeval dat gebeurde tijdens de werkuren betrof een val van een hoge kruk tijdens een vergadering, die tot twintig dagen arbeidsongeschiktheid leidde. Uit de analyse die na het ongeval werd uitgevoerd, bleek dat er vóór de vergadering geen specifieke risicoanalyse was uitgevoerd.

Door de toename van het aantal ongevallen met arbeidsongeschiktheid bedroeg de frequentiegraad 0,7 en de ernstgraad 0,01 in 2025. Beide waarden waren nog steeds lager dan die van de Belgische energiesector, met een frequentiegraad van 2,99 en een ernstgraad van 0,32 in 2024.

Een ongeval met werkverzuim bij een onderaannemer

Na een jaar zonder ongevallen met werkverzuim vond in 2025 een ongeval met arbeidsongeschiktheid plaats bij een onderaannemer. Een werknemer van de desbetreffende onderaannemer liep een knieblesure op bij een val op de werf van een windmolenpark. Het ongeval leidde tot vijftien dagen arbeidsongeschiktheid. De onderaannemer stelde een onderzoeksrapport op, waarna de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen werden.

Door dat ongeval bedroeg de frequentiegraad van de ongevallen bij onderaannemers 0,85 en de ernstgraad 0,01 in 2025.

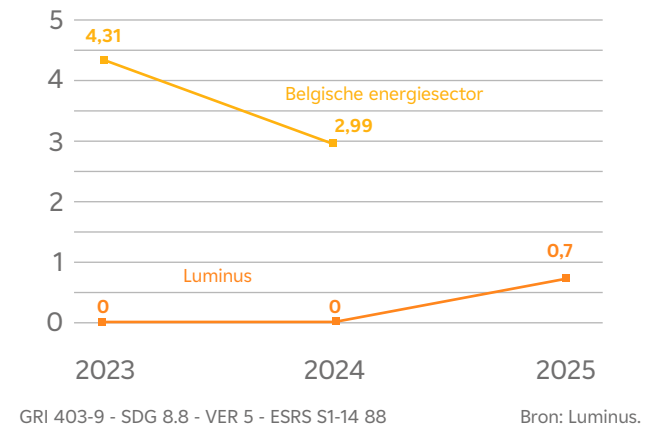
Stijging van het aantal veiligheidsopleidingen

In 2025 werd in totaal 10.094 uur besteed aan veiligheidsopleidingen, tegenover 8.638 uur in 2024 (+14,4%). De toename is het resultaat van gerichte inspanningen op het gebied van opleidingen binnen de HSE-opleidingsmatrix (meer dan 6.500 uur), en van de educatieve activiteiten binnen de teams rond het “Zero Harm”-programma (meer dan 3.500 uur).

	2023	2024	2025
Opleidingsuren besteed aan veiligheid - GRI 403-5 - SDG 8.8 - VER 5	7 391	8 638	10 094
Ongevallen met werkverlet - SDG 8.8 - VER 5 - ESRS S1-14 88	0	0	3
Ongevallen gemeld door onderaannemers - SDG 8.8 - VER 5	4	0	1
Frequentiegraad van door onderaannemers gemelde ongevallen - SDG 8.8 - VER 5	3,8	0	0,8
Dodelijke ongevallen (inclusief de ongevallen die worden gerapporteerd door onderaannemers)	0	0	0

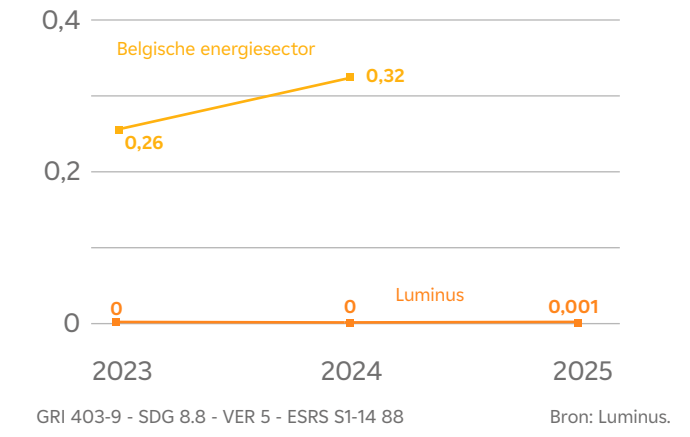
Frequentiegraad ongevallen met werkverlet

De frequentiegraad = (totaal aantal arbeidsongevallen x 1 000 000) / aantal gepresteerde uren.



Globale ernstgraad

De globale ernstgraad = (aantal dagen arbeidsongeschiktheid + aantal forfaitaire dagen) x 1 000 / aantal gepresteerde uren.



Bouwwerf van de nieuwe centrale in Seraing: tien ongevallen met verzuim te betreuren

Op de werf van de nieuwe centrale in Seraing, geleid door het consortium Cobra Sener General Electric (dat juridisch gezien geen “onderaannemer” van Luminus is), werden in 2025 tien ongevallen met verzuim gemeld, tegenover zes in 2024.

- In januari liep een werknemer¹ een verstuijing op toen hij op een houten balk viel op een toegangsweg naar de werf, wat tot tien dagen arbeidsongeschiktheid leidde.
- In maart struikelde een werknemer op een weg en liep hij verwondingen op aan zijn knie en neus. Er werd vijf dagen arbeidsongeschiktheid voorgeschreven.
- In mei deden zich twee ongevallen voor. Een werknemer liep een hoofdletsel op toen hij van een ladder viel, waardoor hij vijftien dagen arbeidsongeschikt was. Een andere werknemer bleef met zijn schoen steken in een platform en verstuijkte daarbij zijn enkel (vijf dagen arbeidsongeschiktheid).
- In juli vielen er twee ongevallen te betreuren. Bij het verplaatsen van een heftoestel werd een werknemer aangereden, wat leidde tot veertig dagen arbeidsongeschiktheid. Later in juli raakte een werknemer gewond tijdens het hijsen van een 9 meter lange buis. Er werd zestig dagen arbeidsongeschiktheid voorgeschreven.
- In augustus liep een werknemer een rugletsel op toen hij een voorhamer gebruikte, waardoor hij drie dagen arbeidsongeschikt was.
- In september verwondde een werknemer zich aan de onderkant van zijn voet doordat er een voorwerp onder de balk lag die hij wou optillen (twaalf dagen arbeidsongeschiktheid).
- Eind september kwam een bestuurder van een kiepwagen ten val toen hij uit zijn voertuig sprong. Hij viel van een helling en brak daarbij zijn arm. Het ongeval bracht twaalf dagen arbeidsongeschiktheid met zich mee.
- Eind oktober verwondde een werknemer zich aan een vinger bij het loskoppelen van een aanhangwagen (zestien dagen arbeidsongeschiktheid).

Overeenkomstig het met het consortium ondertekende contract wordt elk incident systematisch onderzocht om de oorzaken van het ongeval te achterhalen en een specifiek actieplan op te stellen. Het consortium is verantwoordelijk voor de uitvoering van de actieplannen.

Luminus stelde echter vast dat het veiligheidssysteem van het consortium nog niet volledig voldoet aan de normen die Luminus zelf hanteert. Er werd vooruitgang geboekt op het vlak van werforganisatie, signalisatie van de voetgangerszones en sensibilisering over de veiligheidsvoorschriften en -protocollen. De grootste uitdaging bestaat er evenwel in die verbeteringen duurzaam te verankeren. Luminus blijft de situatie ter plaatse dan ook nauwgezet opvolgen.

¹ De werknemers op de werf zijn in dienst van onderaannemers van het consortium Cobra Sener General Electric Vernova.

Implementatie van het DG&I-actieplan: doelgerichtere acties rond gelijkwaardigheid (vervolg van pagina 96)

Bij de uitvoering van het actieplan rond diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie legden de teams van Luminus in 2025 specifiek de nadruk op gelijkwaardigheid.

Gendergelijkheid

Met het oog op de omzetting van de Europese richtlijn over beloningstransparantie volgde Luminus de ontwikkelingen rond de berekening van de loonkloof tussen vrouwen en mannen op de voet op. Met de hulp van Vlerick Business School werden verschillende gedetailleerde analyses uitgevoerd om eventuele onverklaarbare verschillen op te sporen.

Gelijkwaardigheid voor iedereen

Luminus streeft naar gelijkwaardigheid voor iedereen en niet louter tussen genders. Daarom voerde Luminus in 2025 concrete analyses uit om de loonverschillen per graad, ervaring en prestatieniveau te berekenen. Het doel was om eventuele verschillen te kwantificeren en de betrokken personen te identificeren, om zo de loonkloof op termijn bij de bron te verkleinen.

Diversiteit onder kaderleden

In 2025 legde Luminus voor het eerst een kwantitatieve doelstelling op het vlak van diversiteit vast, met als doel meer vrouwen in het midden- en hoger kader te krijgen. In 2025 nam Luminus dan ook 38% vrouwen in dienst² voor deze groep.

Bewustzijn van het personeel rond DG&I-thema's

Sinds 2024 werd geen specifiek onderzoek meer uitgevoerd om na te gaan hoe medewerkers de gelijkwaardigheid en inclusie binnen het bedrijf ervaren (Luminus streeft ernaar om hier elke twee jaar naar te peilen). Maar uit de jaarlijkse MyEDF-enquête (zie pagina 93), waaraan 94% van de personeelsleden van Luminus deelnam, blijkt dat 89% van de respondenten het eens is met de stelling dat Luminus diversiteit en inclusie hoog in het vaandel draagt. De Lumibarometer, een enquête die Luminus jaarlijks organiseert, lijkt dezelfde trend aan te geven. Een meerderheid van de deelnemers (bijna een kwart van het totale personeelsbestand) geeft aan te willen bijdragen aan een inclusieve werkomgeving. 61% vindt dat het verplicht zou moeten zijn een opleiding over die thema's te volgen.

² Scope van de indicator: interne en externe rekrutering.

Welzijn op het werk: verdere stijging van de motivatie

In 2025 geven de welzijnsindicatoren tegenstrijdige signalen: een toename van de motivatie, een afname van het ziekteverzuim, maar een stijging van het aantal interventies van vertrouwenspersonen.

Het kader

Welzijn op het werk is een breed begrip, waarbij onder andere wordt gekeken naar veiligheid, hygiëne, ergonomie, lichamelijke gezondheid (zie “Gezondheid en veiligheid”) en mentale gezondheid van medewerkers. Daarnaast dragen telewerken en flexibel werken bij tot een betere balans tussen werk en privéleven.

Een dergelijk beleid helpt Luminus bij het aantrekken en behouden van getalenteerde medewerkers. Luminus volgt de ontwikkeling van het welzijn op alle sites nauwgezet op en neemt op basis daarvan gerichte maatregelen. Daarbij maakt het bedrijf gebruik van diverse tools.

De motivatie en de tevredenheid van het personeel worden jaarlijks gemeten via een enquête die door een externe partner (Ipsos) wordt uitgevoerd. De resultaten van die enquête worden in elk team besproken en vormen de basis voor specifieke actieplannen.

Het “Light Up”-programma, gelanceerd in 2022 door het Human Resources-team, omvat diverse tools, acties en initiatieven om het belang van welzijn op het werk onder de aandacht te brengen.

Het programma is opgebouwd rond vier pijlers, intern bekend als “de vier batterijen”:

- de mentale batterij (omgaan met stress en leren deconnecteren);

- de fysieke batterij (voldoende beweging, slaap en gezonde voeding);
- de sociale batterij (verbondenheid met collega's);
- de spirituele batterij (inzicht in persoonlijke waarden en hoe die aansluiten bij het werk).

Om medewerkers te helpen hun stress- en energieniveau onder controle te houden, biedt Luminus verschillende e-learnings en workshops aan.

Acht vertrouwenspersonen

Sinds 2010 beschikt Luminus over een netwerk van interne vertrouwenspersonen bij wie werknemers én leidinggevendenden anoniem terecht kunnen voor psychosociale problemen zoals slechte verstandhoudingen, stress, pesterijen of geweld op het werk. De interne vertrouwenspersonen - van wie de aanstelling door de sociale partners moet worden goedgekeurd - vervullen zowel een preventieve als een probleemoplossende rol. Sinds 2024 is hun selectie gebaseerd op formele diversiteitscriteria, waarbij rekening wordt gehouden met geslacht, taal, hiërarchisch niveau en geografische spreiding. In 2025 telde het netwerk 8 vertrouwenspersonen (zeven meer dan wettelijk vereist).

Via verschillende interne informatiekkanalen wordt het personeel regelmatig herinnerd aan de contactgegevens van die vertrouwenspersonen. Naar aanleiding van een enquête uit 2024 waaruit bleek

dat 46% van de respondenten niet op de hoogte was van het bestaan van de vertrouwenspersonen, werd een informatiecampaagne opgezet om hen meer zichtbaarheid te geven.

Externe klachtenprocedures

Net als in elke andere onderneming in België kunnen de medewerkers van Luminus (overeenkomstig de wetgeving) ook een beroep doen op externe vertrouwenspersonen en een verzoek tot informele of formele interventie indienen. Dat kan bij Liantis, een dienstverlener die gespecialiseerd is in psychosociale ondersteuning en dezelfde bevoegdheden heeft als de interne vertrouwenspersonen.

De indicatoren

Verdere stijging van de motivatie

De motivatie van het personeel is een van de belangrijkste indicatoren die het management van Luminus nauwlettend volgt. Ze wordt jaarlijks gemeten via een enquête, die in samenwerking met de externe partner Ipsos wordt uitgevoerd op basis van een contract met de EDF-groep.

De resultaten van de enquête 2025 tonen aan dat de motivatie blijft stijgen, een trend die zich al sinds 2022 aftekent. De betrokkenheidsindex steeg van 85% in 2024 naar 87% in 2025. Dat resultaat ligt ruim boven het Belgische gemiddelde van 67% - dat een neerwaartse trend kent (een daling van 3 procentpunten tussen 2024 en 2025) - en behoort tot de hoogste binnen de EDF-groep. Het deelnamepercentage aan de enquête bedroeg 94% in 2025, tegenover 92% in 2024.

Betrokkenheidsindex - personeel

	2023	2024	2025
Engagementsscore - personeel	80%	85%	87%

¹ De betrokkenheidsindex is het gemiddelde van de positieve antwoorden op zes specifieke vragen. Deze index meet zowel de verbondenheid met het bedrijf als het niveau van motivatie en betrokkenheid van de medewerkers.

De zes vragen zijn: "Ik ben er trots op om mensen te vertellen dat ik bij [Entiteit] werk" - "Ik geloof sterk in de ambities van [Entiteit]" - "Ik voel me onderdeel van de veranderingen die binnen mijn eenheid worden doorgevoerd" - "Ik ben tevreden over de inhoud van mijn werk" - "Ik ben optimistisch over mijn eigen toekomst binnen de EDF-groep" - "Ik zou [Entiteit] aanbevelen als een goede werkgever."

Medewerkers doen vaker een beroep op de vertrouwenspersonen

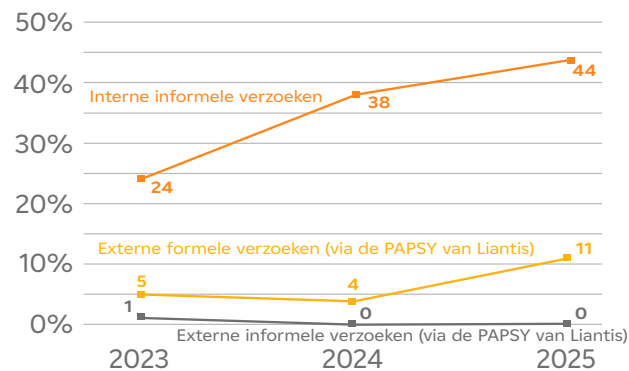
In 2025 bleef het aantal meldingen bij de interne vertrouwenspersonen stijgen (+13,6% tussen 2024 en 2025). Geen enkele van die informele meldingen leidde tot een formele klacht.

In 2025 werden bijna driemaal zoveel interventieaanvragen ingediend bij Liantis (11 tegenover 4 in 2024).

De redenen waarom medewerkers Liantis inschakelden, vallen onder de vertrouwelijkheid. De oorzaken van de stijging kunnen bijgevolg niet nauwkeurig geanalyseerd worden.

Net als in 2024 werd in 2025 geen enkele ontvankelijke formele klacht ingediend.

Informele verzoeken aan de vertrouwenspersonen



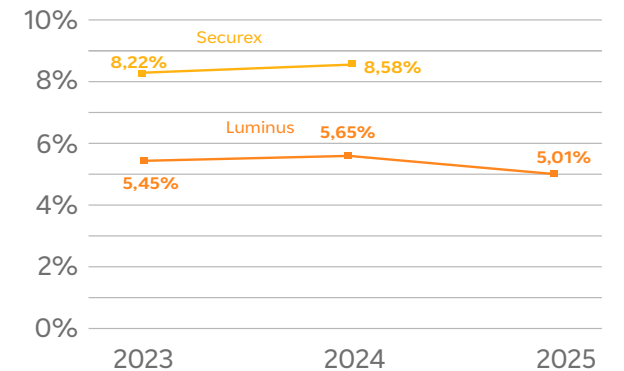
SDG 3 - ENG 5 - ESRS S1-17 103b

Bron: Luminus.

Daling van het absenteïsme

Het ziekteverzuim is met 0,64 procentpunten gedaald, van 5,65% in 2024 naar 5,01% in 2025. Die daling is voornamelijk te verklaren door een daling van dit cijfer in bepaalde teams (vooral binnen Retail) en door een afname van het aantal afwezigheden van middellange duur (minder dan een jaar). Het verschil met het Belgische gemiddelde cfr Securex wordt daardoor groter.

Absenteïsmegraad



SDG 3 - ENG

Bron: Luminus.

Gezondheid en veiligheid: twee innovatieve projecten bekroond in 2025

Op 23 mei 2025 bekroonde Luminus twee projecten die de gezondheid en veiligheid op het werk helpen verbeteren. De projecten werden via een participatief selectieproces gekozen uit een twintigtal voorstellen in het kader van de ‘Health and Safety Award’, een wedstrijd waarbij ideeën van medewerkers van de Luminus Groep ter bevordering van hun eigen gezondheid of veiligheid, of die van hun collega’s, in de kijker worden gezet en worden beloond.

Een programma gelanceerd in 2023 en uitgebreid in 2025

In 2023 lanceerde de afdeling Gezondheid, Veiligheid en Milieu van Luminus het programma “HS Award” om initiatieven rond gezondheid en veiligheid te belonen. In 2025 werd het programma uitgebreid met milieu- en energietheema’s. De “HS Award” draagt bij aan de “Zero Harm”-doelstelling en stimuleert de ontwikkeling van oplossingen die de arbeidsomstandigheden verbeteren.

Grotere deelname aan de editie 2025

In februari 2025 werd een interne informatieronde georganiseerd. Het doel van die bijeenkomsten: de wedstrijd voorstellen en de medewerkers sensibiliseren voor gezondheid, veiligheid en milieu.

Eveneens in februari vond - met de steun van de EDF-groep - een Inspiration Week plaats. Tijdens die week werden verschillende tools voorgesteld die de ergonomie, veiligheid of mentale gezondheid verbeteren: een anti-verdrinkings-T-shirt, een AI-gestuurde app om lage rugpijn te verminderen enz.

De medewerkers van de Luminus Groep konden hun projecten indienen op het platform dat door het Innovation-team ter beschikking was gesteld. In 2025 werden 23 projecten geregistreerd, tegenover 17 in 2023.

De selectie van de winnende projecten verliep in twee fasen. Eerst werden de collega’s van Luminus uitgenodigd om op het platform op hun favoriete project te stemmen. Vervolgens evalueerde het HSE-team de projecten in overleg met de dochterondernemingen. De vijf finalisten kregen een specifieke opleiding om hun presentatie voor een interne jury verder te verfijnen.

Twee winnaars

Op 5 mei 2025 nam de jury haar eindbeslissing.

De eerste laureaat was Beepiz, een project van Joël Assoba van Luminus Solutions. De app is bedoeld voor werknemers die alleen op locatie werken. Bij een ongeval wordt een alarm uitgestuurd en in geval van nood worden de leidinggevende en de controlekamer automatisch op de hoogte gebracht.

Het tweede bekroonde project, ingediend door Ben Aelbrecht van Luminus, betreft het aanbrengen van QR-codes op werktuigen en toestellen. Zo kunnen werknemers de bijbehorende veiligheidsinstructies onmiddellijk raadplegen.

“Elke medewerker van Luminus levert op zijn of haar niveau een bijdrage op het vlak van gezondheid, veiligheid, milieu en energiebesparing. Dit programma zet initiatieven met een grote

impact in de kijker. Verschillende niet-bekroonde projecten worden vandaag verder ontwikkeld of lokaal geïmplementeerd”, verduidelijkt Katrijn Vanherrewegen, HSE Manager.

De prijsuitreiking vond plaats op 23 mei 2025. De winnaars mochten deelnemen aan een opleiding rond veilig rijden, georganiseerd in samenwerking met Slipway. Dankzij de prijs die Joël Assoba in de wacht sleepte, konden acht medewerkers van Luminus Solutions deze opleiding volgen.



Joël Assoba, Sector Manager bij Luminus Solutions en winnaar van de HS Award 2025, volgde samen met acht andere collega’s een opleiding rond veilig rijden, georganiseerd door Slipway. De prijsuitreiking vond plaats op het einde van de Innovation Week, in aanwezigheid van Jean-Luc Crucke, minister van Mobiliteit, Klimaat en Ecologische Transitie, belast met Duurzame Ontwikkeling.

Diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie: indicatoren die vooruitgang boeken

Na de analyse die in 2023 werd uitgevoerd, blijft het actieplan Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie, dat loopt van 2024 tot 2026, vruchten afwerpen: het aantal vrouwelijke kaderleden en het aantal nationaliteiten neemt verder toe.

Het kader

Luminus zet zich actief in om elke vorm van discriminatie te vermijden en houdt in alle fasen van het personeelsbeleid rekening met diversiteit – van het aanwervingsproces tot de invulling van sleutelposities. Het non-discriminatiebeginsel is bovendien een wettelijke verplichting en is al geruime tijd opgenomen in de Gedragscode van Luminus. Dat document is gebaseerd op de bepalingen van de wet van 10 mei 2007¹.

Diversiteit, vooral op het vlak van functies en nationaliteiten, maakt teams innovatiever en performanter. De Leadership Ambition, geformaliseerd in 2018, beschrijft het gedrag dat van leidinggevend wordt verwacht: “Ik waardeer de diversiteit bij mijn collega’s en pas me aan iedereen aan”. Bovendien is collectief succes, “all together”, een van de drie kernwaarden van het bedrijf, samen met “customer first” en “entrepreneurship”. In 2023 werden richtlijnen opgesteld en ter kennis gebracht van alle medewerkers via het intranet van Luminus. Daarin staat de procedure beschreven hoe medewerkers kunnen handelen bij vermoedens van discriminatie.

¹ Sinds 2025 komt een ethisch comité (het Integrity Committee, zie pagina 38) bijeen om tuchtmaatregelen te nemen in geval van bewezen discriminatie. Deze wet verbiedt discriminatie op basis van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke stand, geboorte, vermogen, religieuze of filosofische overtuiging, lidmaatschap van een politieke partij of vakbond, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een handicap, een lichamelijke of genetische eigenschap of sociale afkomst.

De indicatoren

Stijging van het aantal vrouwelijke managers
(+11,5%)

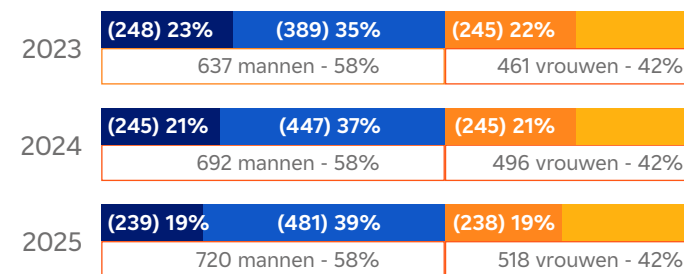
In 2025 maakten vrouwen 42% van het personeelsbestand van Luminus uit, net als in 2024. Het aantal vrouwelijke kaderleden steeg met 11,5%, tegenover 7,6% bij de mannelijke kaderleden. Vrouwelijke kaderleden vertegenwoordigden 37% van het management. Het aandeel managers (vrouwen en mannen) bedroeg 62% in 2025, tegenover 58% in 2024.

96% van het geboorteverlof opgenomen

In 2025 kwamen 30 werknemers in aanmerking voor geboorteverlof (tegenover 17 in 2024). Van die groep hebben 28 werknemers hun volledige recht op geboorteverlof opgenomen (20 wettelijke dagen sinds 1 januari 2023). Het percentage opgenomen geboorteverlof in 2025 bedroeg daarmee 96%, tegenover 88% in 2024 (een stijging van 8,3 procentpunten in één jaar) en 81% in 2023 (een stijging van 15 procentpunten in twee jaar).

NB: tijdens de eerste drie dagen van het geboorteverlof behoudt de werknemer zijn volledige loon, dat ten laste is van Luminus. Voor de resterende dagen ontvangt de werknemer een uitkering via het ziekenfonds, in het kader van de verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

Verdeling van het personeel volgens geslacht (% en personeelsbestand op 31 december)



■ Mannen - gebaremiseerd ■ Vrouwen - gebaremiseerd
■ Mannelijke kaderleden ■ Vrouwelijke kaderleden

GRI 2-7, GRI 405-1 - SDG 5 - VER 6 - ESRS S1-6 50a

Bron: Luminus.

	2023	2024	2025
Percentage van het geboorte-verlof dat daadwerkelijk is opgenomen in verhouding tot het toegestane totaal - SDG 5 - VER 6 - ESRS S1-15 93b	81%	84%	96%

De indicatoren (vervolg)

Personen met een beperking

Luminus stelt één persoon tewerk van wie de beperking een aanpassing van de arbeidsomstandigheden vereist. Naast deze formele aanpassingen voorziet Luminus ook in individuele maatregelen voor medewerkers met specifieke noden, zoals de aanpassing van de werkpost of het type dienstvoertuig, of de invoering van een flexibel werkrooster. Zo kunnen bijvoorbeeld op eenvoudig verzoek grote schermen ter beschikking worden gesteld van slechtziende medewerkers, zonder dat die worden meegeteld bij de aanpassingen die worden doorgevoerd voor personen met een beperking.

Negenentwintig nationaliteiten (+11,5%)

In 2025 bleef het aantal nationaliteiten binnen Luminus stijgen (26 verschillende nationaliteiten, een stijging van 61% ten opzichte van 2023). Die verdere toename stemt Luminus tevreden, want het bedrijf wil een afspiegeling van de Belgische samenleving zijn. Werknemers met de Belgische nationaliteit vertegenwoordigden 92% van het totale personeelsbestand. De drie meest vertegenwoordigde andere nationaliteiten — Frans, Nederlands en Italiaans — zijn samen goed voor 4% van het totaal.

Leeftijdspiramide

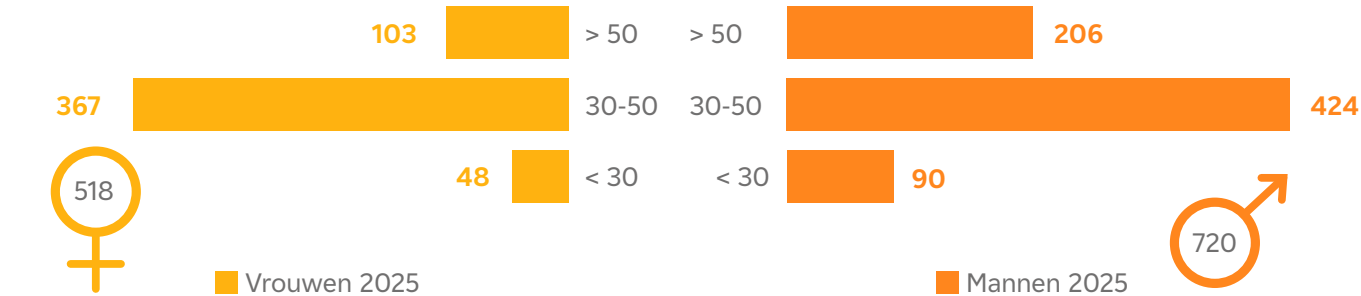
De grafiek hiernaast toont de leeftijdscategorieën zoals voorgeschreven door de Europese CSRD-richtlijn. Boven de 50 jaar zijn er aanzienlijk meer mannen dan vrouwen. Dat komt vooral doordat de industriële activiteiten van Luminus al langer bestaan dan de commerciële activiteiten.



Voor het tweede jaar op rij nam Luminus deel aan de Pride, ditmaal in Brussel.

	2023	2024	2025
Percentage mensen met een handicap voor wie de werkplek werd aangepast	1	1	1
- SDG 10.2 - VER 6 - ESRS S1-12 79			
Aantal nationaliteiten - SDG 10.2 - VER 6	18	26	29
Aandeel Belgische werknemers	93%	92,51%	92%

Leeftijdspiramide volgens geslacht (% en personeelsbestand op 31 december)



Sociale dialoog: zes cao's ondertekend in 2025

Luminus streeft naar een constructieve sociale dialoog met zijn medewerkers en hun vertegenwoordigers, en ondersteunt collectieve onderhandelingen om tot evenwichtige akkoorden te komen die rekening houden met de belangen van zowel de werkgever als de werknemers.

Het kader

Luminus nv heeft uitsluitend in België werknemers in dienst en houdt zich aan de nationale en Europese verplichtingen inzake sociale dialoog, zoals vrijheid van vereniging en het recht om te onderhandelen over collectieve overeenkomsten. Werknemers in de energiesector kunnen zich aansluiten bij een van de drie interprofessionele vakbondsorganisaties (ACVLB-CGSLB, ACV-CSC, ABVV-FGTB (Gazelco)) of bij de NCK-CNC (Nationale Confederatie van het Kaderpersoneel). Om de vier jaar worden sociale verkiezingen georganiseerd. De bij die verkiezingen verkozen vertegenwoordigers zetelen in de ondernemingsraad (OR) en de Comités voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) en treden in die hoedanigheid op in naam van alle personeelsleden. Ten slotte worden binnen het bedrijf ook vakbondsafvaardigingen opgericht die onder meer verantwoordelijk zijn voor de onderhandelingen over collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's).

Een nieuwe internationale kaderovereenkomst voor de Groep (2025-2030)

In januari 2025 werd een vierde kaderovereenkomst ondertekend door de twee internationale vakbondsfederaties (PSI en IndustriALL) en de meeste vakbondsorganisaties die binnen de edf-groep actief zijn. De overeenkomst is opgebouwd rond zes pijlers: rechtvaardige transitie, respect en integriteit, empowerment van vrouwen en mannen, dialoog en overleg, milieu en klimaat, en ondersteuning van gemeenschappen & impact op regio's.

Collectieve arbeidsovereenkomsten

De sociale dialoog bij Luminus vindt plaats binnen sectorale structuren – het bedrijf valt onder Paritair Comité 326 – en binnen de onderneming zelf, bijvoorbeeld via overleg met de vakbondsafvaardiging. Daardoor onderhandelt Luminus, naast sectorale en interprofessionele cao's, ook over eigen ondernemings-cao's.

Een Europese ondernemingsraad, twee vertegenwoordigers van Luminus

Op Europees niveau staat een comité van 38 vertegenwoordigers van de werknemers van de moedermaatschappij, EDF, en de Europese dochterondernemingen in voor de sociale dialoog over uiteenlopende onderwerpen met betrekking tot de EDF-groep en zijn sociale beleid. Twee vertegenwoordigers van Luminus zetelen er in de Europese ondernemingsraad.

Alle werknemers van de EDF-groep vallen bovendien onder de bepalingen van de internationale

kaderovereenkomst inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen, die van toepassing is op alle gecontroleerde dochterondernemingen. Het Comité mondial de Dialogue sur la Responsabilité Sociale (CDRS) van EDF staat in voor de opvolging van die overeenkomst en biedt een platform voor internationale sociale dialoog over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep. In dat comité zetelen vertegenwoordigers van alle ondertekenaars van de overeenkomst, onder wie twee

werknemers van Luminus.

Naast het afsluiten van cao's en bedrijfsovereenkomsten verbindt Luminus zich in zijn Gedragscode tot de naleving van internationaal erkende richtlijnen, zoals de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO - verdragen C87, C98 en C135) en de werknemersrechten uit het Global Compact van de Verenigde Naties.

De indicatoren

Volgens de laatste gegevens die de sector (FEBEG) heeft verstrekt, is 15% van het kaderpersoneel en 65% van de gebaremiseerde werknemers van Luminus aangesloten bij een vakorganisatie. Tijdens de laatste sociale verkiezingen (2024) werden voor de komende vier jaar 12 mandaten toegekend binnen de ondernemingsraad en werden 20 mandaten verdeeld over de drie Comités voor Preventie en Bescherming op het werk.

Naast de sectorale overeenkomsten werden er zes ondernemings-cao's onderhandeld in 2025. Drie cao's hebben betrekking op niet-recurrente resultaatsgebonden voordelen (cao 90). De drie andere gaan over de toekenning van eco-, cadeau- en cultuurcheques.

Alle medewerkers van Luminus vallen onder een cao. De verloning van gebaremiseerde werknemers wordt binnen de cao's onderhandeld, terwijl kaderleden een passend loon ontvangen dat afgestemd is op de toepasselijke benchmarks en jaarlijks herzien wordt.

Specifieke behoeften, een aangepast opleidingsaanbod

In een sector die voortdurend verandert op technologisch, commercieel en regelgevend vlak, is het essentieel dat vaardigheden zich voortdurend blijven ontwikkelen. Het bedrijf moet de expertise binnen zijn traditionele kernactiviteiten behouden, terwijl het tegelijk investeert in nieuwe competenties. Dit vergt het identificeren van sleutelposities en -profielen, het aantrekken van nieuw talent, en het behouden van de beste medewerkers, onder meer door middel van permanente opleidingsprogramma's.

Het kader

Luminus streeft naar een veilige omgeving waarin iedereen zich gemotiveerd en gestimuleerd voelt om bij te leren. Om dit te realiseren, biedt Learning & Development (L&D) binnen Luminus een breed aanbod van gestructureerde en kwalitatieve leertrajecten aan rond drie thema's: transversale vaardigheden, onboarding en leiderschap.

- **Identificatie van leerbehoeften op alle niveaus: individueel, op teamniveau en op organisatieniveau**

Op bedrijfsniveau zijn vier overkoepelende prioriteiten voor opleidingen vastgelegd: doorgroeien en zich ontwikkelen, verbinden en communiceren, digitalisering en datagebruik. Luminus is ervan overtuigd dat de gezamenlijke ontwikkeling van deze vaardigheden cruciaal is om de huidige en toekomstige uitdagingen aan te pakken.

Op individueel niveau wordt elke medewerker aangemoedigd om jaarlijks een persoonlijk ontwikkelingsplan op te stellen en zo zelf actief de professionele groei in handen te nemen. Elke medewerker plant minstens twee diepgaande gesprekken per jaar met diens leidinggevende om de leerbehoeften en carrièredoelen te bespreken. Tijdens deze gesprekken worden, in overleg met de manager, de ontwikkelingslijnen formeel vastgelegd op het platform. MyDevelopment stelt daarbij gespreksrichtlijnen voor en helpt bij het opvolgen van gemaakte afspraken.

Bepalen van toekomstige opleidingsbehoeften

In 2025 heeft Luminus samen met adviesbureau Deloitte een oefening gedaan om kernvaardigheden in kaart te brengen die zowel nu als in de toekomst belangrijk zijn. In de geïdentificeerde categorieën zijn vijf vaardigheden prioritair.

Hiervoor worden leertrajecten ontwikkeld. Gezien het belang van AI voor Luminus (verbetering van de klantervaring, ontwikkeling van nieuwe diensten, predictief onderhoud van productie-eenheden, nauwkeuriger voorspellen en realtime balanceren van het elektriciteitsverbruik), loopt voor deze technologie sinds 2024 een specifiek opleidingsprogramma: Kairos (zie het MVO rapport 2024, pagina 85). Het doel is medewerkers in AI op te leiden via verschillende leerkanalen, zodat deze technologie zinvol kan worden geïntegreerd in alle activiteiten van Luminus. In 2025 lag de nadruk op meer specifieke thema's, omdat de basisbegrippen in 2024 al waren verworven. 281 medewerkers kregen een opleiding, goed voor in totaal 693 opleidingsuren. In 2024 had de helft van de medewerkers al een AI opleiding gevolgd.

¹ In dit cijfer zitten niet de ad-hoc-opleidingen die voor de teams zijn georganiseerd om direct op hun behoeften in te spelen.

Wat de jaarlijkse prestatiebeoordelingen betreft: in januari worden de doelstellingen gezamenlijk vastgelegd door de manager en het team. Deze doelen worden gedurende het jaar geëvalueerd en indien nodig bijgestuurd. In het laatste kwartaal vindt een eindbeoordeling plaats. Alle medewerkers nemen hieraan deel, met uitzondering van medewerkers met een contract onder de 'oude voorwaarden' (105 medewerkers per 31 december 2025), waarvoor geen formele evaluatiecyclus is voorzien.

De opleidingsbehoeften worden ook op teamniveau in kaart gebracht. De L&D-afdeling gebruikt deze inzichten voor maatwerktrajecten, afgestemd op de specifieke situaties van elk team.

• Aanpassing van het opleidingsritme

Iedereen leert op een manier die bij hen past. Daarom biedt Luminus naast standaard leertrajecten ook een brede waaier aan online leeroplossingen aan. Zo kan elke medewerker op eigen tempo en volgens persoonlijke voorkeuren initiatief nemen voor de eigen ontwikkeling.

HUMAN CAPITAL – COMPETENTIES EN LOOPBANEN

Levenslang leren en een brede waaier aan opleidingsvormen

Leren is een continu proces. Om de effectiviteit te verhogen, stimuleert Luminus leertrajecten die gespreid zijn over een langere periode en waarbij verschillende methoden worden gecombineerd: praktijkoefeningen, leren op de werkvloer, coaching, klassikale opleidingen en e-learningmodules.

De indicatoren

Lichte daling van het aantal opleidingsuren

In 2025 volgden de werknemers van Luminus 68.421 uur opleiding. Die opleidingsuren vertegenwoordigen 3,93% van het totale aantal gewerkte uren - een lichte daling ten opzichte van 2024 (-0,4 procentpunten).

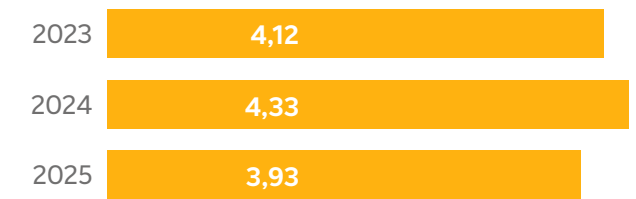
In 2025 volgden 1.220 medewerkers (99,59% van het personeelsbestand) minstens één uur opleiding. Het gemiddelde aantal opleidingsuren per werknemer bedroeg 56,3 uur, tegenover 62 uur in 2024 (-9,19%).



in te spelen op de opleidingsbehoeften

Eind december 2025 werd MyLearning gelanceerd, een nieuw platform dat geïntegreerd is in het platform MyHR. MyLearning helpt medewerkers om het opleidingsaanbod van Luminus te ontdekken. Op basis van het profiel van de gebruiker stelt het platform ook relevante opleidingen voor. De resultaten van dit systeem zullen in 2026 gemeten worden.

Aantal opleidingsuren¹ in verhouding tot het aantal gewerkte uren (%)



¹ De term "opleiding" verwijst naar de competentieontwikkeling van de werknemers en het verwerven van kennis (regels, interne procedures enz.).

GRI 404-1

Bron: Luminus.

Op 25 oktober 2025 vielen tijdens de AI Sidekick Challenge verschillende projecten in de prijzen. De deelnemers aan de challenge leerden hoe ze hun eigen AI-assistent konden ontwikkelen, die meteen zou worden ingezet om één van de elf geselecteerde use cases te ondersteunen.

30,7% van de vacatures intern ingevuld

Bij Luminus worden de meeste vacatures eerst twee weken intern bekendgemaakt via het intranet, voordat ze extern worden gepubliceerd. Indien een werknemer interesse heeft in een interne functie, mag de huidige leidinggevende die overstap niet weigeren. Enkel de duur van de overgangsperiode - met een maximum van zes weken - is bespreekbaar.

Dit interne mobiliteitsbeleid, in combinatie met het individuele opleidingsplan dat met de manager wordt besproken, draagt bij aan een hoog percentage interne doorstroming. In 2025 werd 30,7% van de openstaande vacatures intern ingevuld. In totaal stroomden 51 medewerkers door naar een nieuwe functie na een succesvolle interne sollicitatie.

Internationale kansen

Als dochteronderneming van een internationale marktleider in de energiesector kan Luminus zijn medewerkers ook loopbaanmogelijkheden buiten België aanbieden. Op 31 december 2025 waren vier kaderleden van Luminus binnen de EDF-groep actief in het buitenland. Tegelijkertijd werkten er in 2025 gemiddeld vijf expats bij Luminus in België.

	2023	2024	2025
Aantal personen dat kon doorgroeien door te solliciteren voor een openstaande functie	65	74	56
Percentage intern ingevulde vacatures	41%	34%	30,7%
Gemiddeld aantal expats bij Luminus	6	6	5
Aantal kaderleden op missie in het buitenland	5	5	4

Klimaatadaptatie: het centrale thema van de Planet Week 2025 – meer dan 300 deelnemers

Van 6 tot 10 oktober 2025 hebben de Climactors, een groep collega's-vrijwilligers, een nieuwe editie van de Planet Week georganiseerd. Dit jaarlijkse evenement heeft als doel de medewerkers van Luminus te sensibiliseren voor de bescherming van ecosystemen, zowel in hun professionele omgeving als in hun privéleven. De hele week stond in het teken van klimaatadaptatie – een thema dat voor Luminus van groot belang is en dat door verschillende interne en externe experts werd toegelicht.

Sinds 2019 onderzoeken de Climactors nauwgezet de milieu-impact van Luminus. Ze organiseren verschillende sensibiliseringsacties – zoals Climate Fresk-workshops – en doen voorstellen voor verbeteringen. De Planet Week, die telkens plaatsvindt in het najaar, is een van de hoogtepunten van hun acties. Ze nodigen specialisten uit om hun expertise te delen. De medewerkers van Luminus nemen op vrijwillige basis deel, wat tot interacties, die soms dynamisch zijn, leidt.

De klimaatverandering heeft nu al gevolgen voor de energiesector – extreme weersomstandigheden kunnen storingen veroorzaken of schade toebrengen aan de infrastructuur en de productie-eenheden.

Tijdens verschillende participatieve workshops konden collega's hun kennis delen rond een "Climate Fresk" en hun vegetarische kookkunsten tonen. Op deze foto: de workshop in Luik, voorafgegaan door een sensibiliserings-sessie over de koolstofvoetafdruk van voeding.



Daarom hebben de Climactors ervoor gekozen om klimaatadaptatie als centraal thema van de Planet Week 2025 naar voren te schuiven.

Klimaatadaptatie: een absolute must

De week startte met een lezing van Olivier Hamant, onderzoeker in de biologie en biofysica aan het INRAE (Frans Nationaal Onderzoeksinstituut voor Landbouw, Voeding en Milieu) en tevens directeur van het Institut Michel Serres. Deze auteur van vele wetenschappelijke artikelen pleitte – in een steeds onzekerdere wereld – voor het belang van 'robuustheid', zowel op technologisch als economisch vlak.

De overstromingen in de regio Luik in 2021 waren een wake-upcall om de veerkracht van de infrastructuur te testen tegen extreme weersomstandigheden, die wellicht steeds vaker zullen voorkomen. Tijdens zijn uiteenzetting over overstromingspreventie in thermische en waterkrachtcentrales gaf Didier Salmon, Projects Director in het productiedepartement van Luminus, aan dat het "cruciaal is om hier in de ontwerpfase van nieuwe projecten al rekening mee te houden" en, wanneer de risico's niet volledig kunnen worden uitgesloten, maatregelen te treffen om de schade bij onvoorspelbare slechte weersomstandigheden te beperken. "De verschillende voorbeelden die werden gegeven die

aantonen hoe we onze assets aan deze nieuwe realiteit aanpassen, hebben veel belangstelling opgewekt", aldus Toon Van Os, Young Graduate en Climactor.

Een week vol boeiende debatten

Zowel de interne als de externe sprekers wisten de aandacht van de collega's te trekken met diverse vraagstukken: hoe kunnen we inspiratie putten uit de natuur om de klimaatverandering het hoofd te bieden? Hoe kunnen we investeren en daarbij winstgevendheid, klimaatadaptatie en mitigatie met elkaar verzoenen? Hoe kunnen we onze voedingsgewoonten aanpassen om onze impact op het klimaat te verminderen?

Met 316 deelnemers gespreid over de hele week "toont dit initiatief aan hoe sterk dit thema reeds aanwezig is in ons dagelijkse leven", benadrukt Samuel Delforno, een van de medeorganisatoren van de Planet Week.

Het gemiddelde aantal deelnemers per sessie is met 33% gestegen, wat wijst op de grote belangstelling voor het klimaatthema in de brede zin van het woord. "Vorig jaar waren de kookworkshops al heel snel volzet. Het is erg bemoedigend te zien dat vooral jongeren zich actief engageren en bereid zijn hun gewoonten aan te passen", aldus een tevreden Thomas Panarotto, al enkele jaren Climactor.

ECONOMISCHE PRESTATIES



Degelijke financiële resultaten, gedragen door sterke industriële en commerciële prestaties.

De uitdaging

De groei en ontwikkeling van een bedrijf hangen sterk af van de winstgevendheid van de activiteiten. In het MVO-beleid van Luminus wordt expliciet benadrukt dat het bedrijf streeft naar een winstniveau dat toelaat zijn activiteiten duurzaam voort te zetten en in de toekomst te investeren. Het bedrijfsresultaat van Luminus financiert immers het onderhoud en de vernieuwing van de productiemiddelen, evenals de ontwikkeling van nieuwe activiteiten. Hierdoor kan het bedrijf flexibel inspelen op veranderingen in de markt, of die nu commercieel, technologisch of maatschappelijk van aard zijn.

Het kader

Luminus zet zich in om de winstgevendheid van zijn activiteiten te bewaken. Dit gebeurt door de huidige productiemiddelen efficiënt te beheren, de kosten van de traditionele activiteiten (elektriciteitsproductie en energielevering) te optimaliseren en te investeren in energiediensten, hernieuwbare energie en innovatieve technologieën. Op de jaarlijkse algemene vergadering van eind april valt de beslissing over de toekenning van het dividend.

De gedetailleerde jaarrekeningen van Luminus NV zijn beschikbaar op de website van de Nationale Bank van België.

De indicatoren

Gedaalde omzet: -15%

In 2025 bedroeg de omzet 3,1 miljard euro. Dit is een daling van 15% ten opzichte van 2024. De lagere omzet is het gevolg van de afgenomen productie- en/of verkoopvolumes.

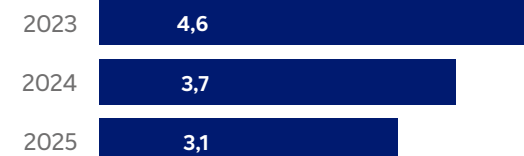
Bedrijfsresultaat: 183,6 miljoen euro

In 2025 bedroeg de operationele winst 183,6 miljoen euro tegenover 338,2 miljoen euro in 2024. De daling is vooral toe te schrijven aan de driejaarlijkse herziening van de nucleaire voorzieningen. Ook ongunstige weersomstandigheden hadden een impact op de elektriciteitsproductie uit hernieuwbare energiebronnen.

Nettowinst: 146 miljoen euro

Het nettoresultaat komt uit op 146 miljoen euro. Dat is ongeveer de helft van dit van vorig jaar. Dat komt door een daling van het operationele resultaat en door een hogere vennootschapsbelasting. Het resultaat werd positief beïnvloed door netto financiële opbrengsten van 43 miljoen euro en door niet-recurrente financiële inkomsten.

Omzet in miljard euro



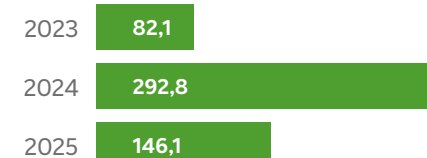
GRI 201-1
Bron: Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 29 april 2026 (BEGAAP)

Bedrijfsresultaat in miljoen euro



GRI 201-1
Bron: Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 29 april 2026 (BEGAAP)

Nettoresultaat in miljoen euro



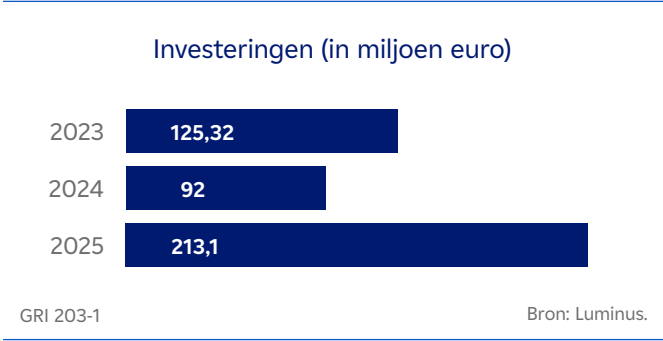
GRI 201-1
Bron: Jaarverslag van de raad van bestuur aan de algemene vergadering van 29 april 2026 (BEGAAP)



In 2025 werden in Fleurus vier nieuwe windturbines gebouwd, met een totaal vermogen van 16,8 MW, of 21 MW als ook de windturbine op het grondgebied van de gemeente Villers-la-Ville wordt meegerekend. De financiering verloopt via Activent, een vennootschap die in 2019 gezamenlijk werd opgericht door Luminus en vijf Waalse intercommunes. De gondel, hier op de voorgrond, komt later boven op de mast, die hier op de achtergrond te zien is.

Investerings 2025: 213 miljoen euro, een stijging van 130%

In 2025 bedroegen de directe investeringen van Luminus 213 miljoen euro (volgens BEGAAP en exclusief dochterondernemingen). Een belangrijk deel daarvan, 79 miljoen euro of 37%, komt voort uit de impact van de driejaarlijkse herziening van de ontmantelingskosten van de kerncentrales. De investeringen van Luminus in hernieuwbare energie, rechtstreeks of via dochterondernemingen in samenwerking met lokale partners, kwamen uit op 90,65 miljoen euro, een stijging van 21%.



Nettokaspositie: 114,56 miljoen euro

De nettokaspositie bedraagt 114,56 miljoen, een daling ten opzichte van 2024. Deze evolutie is vooral toe te schrijven aan de verwerkingskosten voor radioactief afval. Deze kosten zijn vastgelegd in het akkoord over de verlenging van de kerncentrales, ondertekend in december 2023 tussen Engie en de Belgische regering. Voor de vier kerncentrales waarin Luminus een belang van 10,2% heeft, moest meer dan 300 miljoen euro worden betaald.

ECONOMISCHE PRESTATIES

Balanstotaal: 2 374 miljoen euro

Het balanstotaal per 31 december 2025 bedraagt 2 374 miljoen euro, een daling van 448 miljoen euro ten opzichte van 2024. De veranderingen binnen de verschillende balansposten worden nader toegelicht in het bestuursrapport dat werd besproken tijdens de algemene vergadering van 29 april 2026. Het eigen vermogen is toegenomen dankzij het positieve nettoresultaat en bedraagt nu 842,5 miljoen euro, wat neerkomt op een stijging van 20% ten opzichte van 2024. Het maatschappelijk kapitaal blijft onveranderd op 491 miljoen euro.

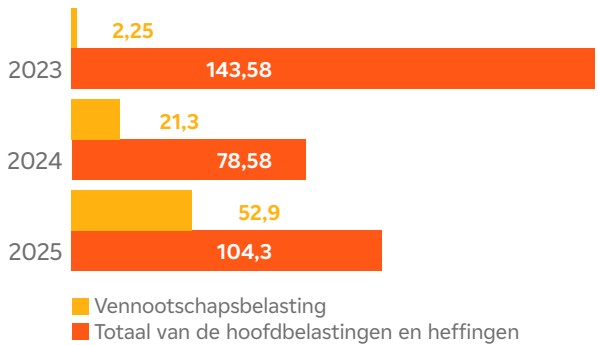
Bestemming van de nettowinst

De raad van bestuur heeft op 26 maart 2026 voorgesteld om het resultaat als volgt toe te wijzen: een dotatie van 7,3 miljoen euro aan de wettelijke reserve (conform de wettelijke verplichting), een dividenduitkering van 70 miljoen euro en een netto over te dragen winst van 68,8 miljoen euro. Het voorstel werd goedgekeurd tijdens de algemene vergadering van 29 april 2026.

Totale belastingen en heffingen: 104,29 miljoen euro

In 2025 betaalde Luminus in totaal 52,88 miljoen euro aan taksen en heffingen, een stijging van 148% ten opzichte van 2024. Die toename is vooral toe te schrijven aan de hogere winst vóór belastingen en aan de afname van de overgedragen verliezen uit eerdere belastbare periodes. De nucleaire bijdrage daalde, als gevolg van de lagere energieprijzen. Daarnaast betaalt Luminus bedrijfsvoorheffing, roerende en onroerende voorheffing, en belastingen op drijfkracht en afvalwater. Inclusief vennootschapsbelasting betaalde Luminus in totaal 104,29 miljoen euro aan belastingen en heffingen.

Betaalde belastingen en heffingen, in miljoen euro



GRI 201-1

Bron: Luminus.

Fiscale voordelen voor innovatie en hernieuwbare energie

In 2025 kreeg Luminus een vermindering van de bedrijfsvoorheffing van 1,6 miljoen euro, omdat het opnieuw initiatieven op het vlak van onderzoek en ontwikkeling heeft opgestart. De investeringen in innovatie leverden een fiscale besparing op van ongeveer 3,6 miljoen euro. De fiscale besparing voor de investeringen van 2025 in hernieuwbare energie bedroeg 13,37 miljoen euro. De stijging ten opzichte van 2024 komt door de verhoging van de verhoogde investeringsaftrek in 2025 voor energiebesparende investeringen, een thematische aftrek, die werd opgetrokken tot 30%.

Financiering van huidige en toekomstige kosten van kernenergie

Luminus is voor 10,2% eigenaar van vier Belgische kerncentrales. Dat brengt financiële verplichtingen mee zoals een pro rata deel van de exploitatiekosten, het onderhoud, de upgrades en de ontmanteling. De uitbater van de vier kerncentrales – ENGIE – rekent deze kosten door, waaronder beheerskosten. Bovendien participeert Luminus in de kosten voor de verwerking van radioactief afval uit de centrales. In het kader van het Phoenix-akkoord dat in 2025 werd gesloten tussen de Belgische staat en ENGIE, werd de verantwoordelijkheid voor bepaalde verplichtingen voor nucleair afval en verbruikte brandstof overgedragen aan de Belgische staat. Dit nieuwe kader kan gevolgen hebben voor de toekomstige evolutie van de nucleaire voorzieningen van Luminus.

De Commissie voor Nucleaire Voorzieningen (CNV) herzielt om de drie jaar de provisies voor de ontmanteling van de kerncentrales. Momenteel wordt nagegaan wat de impact van die herziening is op de toekomstige verplichtingen van Luminus.

Eind 2025 bedroegen de provisies voor de ontmanteling van de kerncentrales 294 miljoen euro

¹ De federale overheid heeft voor de periode 2017-2025 een heffingsmechanisme voor de nucleaire bijdrage ingevoerd: de heffing bedraagt jaarlijks minstens een bepaald minimumbedrag en maximaal 38% van de marge die het Belgische nucleaire park genereert. Deze marge wordt beïnvloed door schommelingen in kostenindices, productievolumes en elektriciteitsprijzen

BIJLAGE

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS: HISTORIEK





De materialiteitsmatrix uit 2015 en zijn historische evolutie

‘Het meest recente MVO-rapport moet de historiek van de materialiteitsmatrix bespreken’. Dit was een aanbeveling van de jury voor het Beste Belgische duurzaamheidsrapport tijdens de editie van 2017. Daarom geeft volgende bijlage een samenvatting van de informatie uit de voorgaande rapporten.

In 2015 stelde Luminus zijn materialiteitsmatrix op met de steun van de consultant Cap Conseil, conform de aanbevelingen van de GRI4-rapportagemethoden.

Gevolgde methodologie in 2015

De richtlijnen van de GRI-norm (Global Reporting Initiative) en van de G4-versie (die niet langer van kracht is) voor duurzame verslaggeving bepalen de vaststelling van prioritaire onderwerpen (“material topics”) op basis van de inbreng van de verschillende stakeholders.

Deze prioritaire thema’s moeten formeel worden behandeld in het kader van een GRI-rapport. Voor elk thema moet ook een herhaling van de uitdagingen, een beschrijving van de interne processen en een keuze uit de belangrijke indicatoren voorzien worden.

Het is voor de geloofwaardigheid van een duurzaamheidsrapport essentieel om de “material topics” nauwkeurig te identificeren.

Voor Luminus kwam er in 2014 voor het eerst een lijst met 35 uitdagingen. Hierbij werden de reeds vastgelegde uitdagingen voor de Groep EDF afgestemd op de Belgische context. Deze eerste lijst is opgenomen in het duurzaamheidsrapport van 2014. Ze werd het jaar daarna vereenvoudigd en teruggebracht tot 20 uitdagingen die de stakeholders moesten rangschikken volgens prioriteit.

De stakeholders werden op verschillende manieren geraadpleegd, zie hiernaast.

NB: Houd er rekening mee dat de uitdrukkingen die in eerdere rapporten gebruikt werden, behouden zijn, ook al werden ze geherformuleerd wegens actuele uitdagingen of effecten.

Raadpleging stakeholders 2015

CATEGORIE	WIJZE VAN RAADPLEGING	AANTAL
Medewerkers	Enquête via intranet (vrijwillig)	29
Personeelsafgevaardigden	Specifieke bijeenkomsten	2
Particuliere klanten	Enquête via website Luminus en sociale media	20
Grote klanten	Kwalitatief onderzoek	3
Ngo’s	Kwalitatief onderzoek via externe consultant	2
Overheden	E-mail en kwalitatief onderzoek via externe consultant	4
Experten en academische wereld	E-mail en kwalitatief onderzoek via externe consultant	7
Leveranciers	Anonieme enquête via e-mail	5
Directiecomité Luminus	Rangschikking 20 prioritaire thema’s	11

Stakeholders met zeer uiteenlopende opvattingen

Uit een diepgaande analyse van alle verkregen resultaten, inclusief kwalitatieve gesprekken vanaf 2015, blijkt dat de verschillende categorieën stakeholders zeer uiteenlopende, en soms tegenstrijdige opvattingen hebben. Enkele voorbeelden:

- De kwaliteit van de dienstverlening was zeer belangrijk voor de particuliere klant, maar minder voor de experts en overheden.
- De ontwikkeling van hernieuwbare energie was een prioriteit voor iedereen, maar minder voor de particuliere klant.
- De aandacht van de experts en de academische wereld ging vooral uit naar ecologische thema’s.
- Een aantal ngo’s hechtten veel belang aan thema’s die volgens anderen weinig prioriteit hebben, zoals het industrieel afval.
- Specifieke domeinen die vooral de overheidsinstanties bezighouden, zijn de continuïteit van de energievoorziening en het globale evenwicht tussen vraag en aanbod.

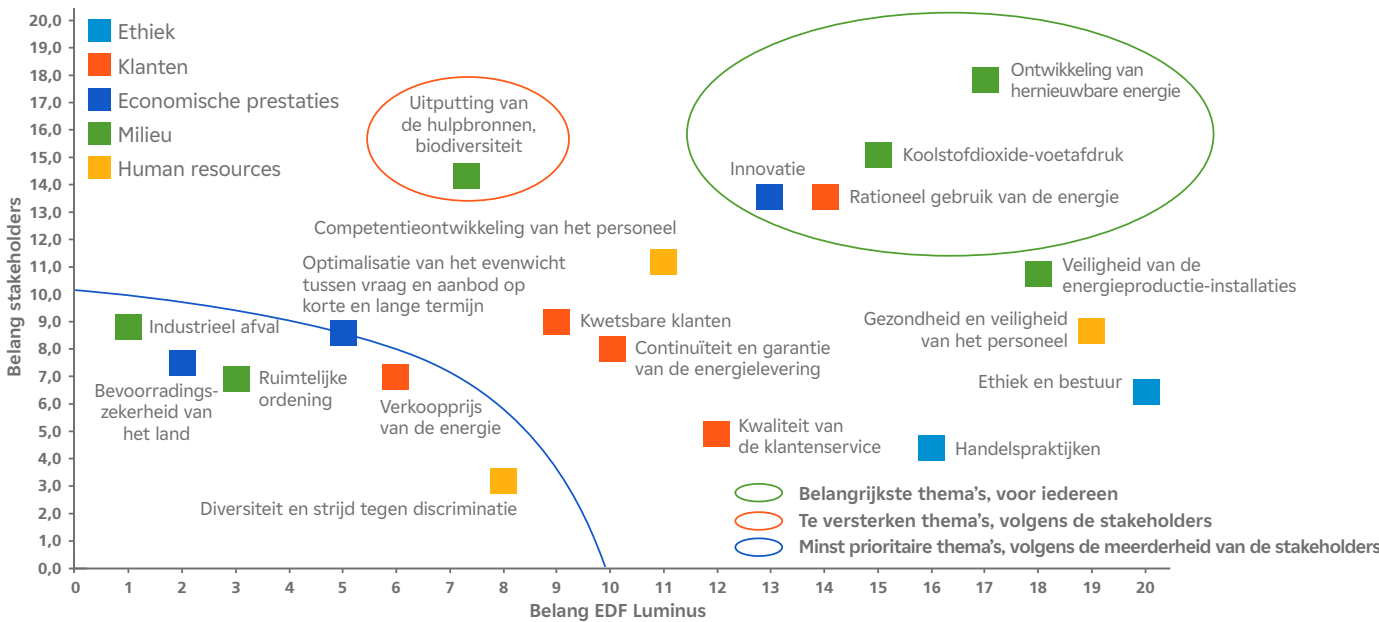
DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS – BIJLAGE

Resultaten van de raadpleging: de in 2015 opgestelde materialiteitsmatrix

Na de formele raadpleging in 2015 werd de materialiteitsmatrix gepubliceerd in het duurzaamheidsrapport van 2015. De materialiteitsmatrix 2015 omvat de adviezen van interne en externe stakeholders. Aan de hand van de materialiteitsmatrix konden de 20 thema's in verschillende categorieën worden ingedeeld:

- vijf thema's die door het bedrijf als prioritair werden beschouwd: ethiek, de gezondheid en veiligheid van het personeel, veiligheid van de installaties, kwaliteit van de klantendienst;

- een thema dat door de externe stakeholders als zeer belangrijk werd beschouwd (en waarover men meer informatie wou krijgen): de uitputting van natuurlijke bronnen en de bescherming van de biodiversiteit;
- drie thema's die als erg belangrijk werden gezien: competentieontwikkeling, continuïteit van de energievoorziening en bescherming van de kwetsbare klanten;
- zes minder belangrijke thema's: diversiteit, de verkoopprijs van energie, het evenwicht tussen productie en verbruik, ruimtelijke ordening, bevoorradingszekerheid en beheer van industrieel afval.



De materialiteitsmatrix van 2015 is een afspiegeling van de opvattingen van externe en interne stakeholders: rechtsboven staan de zaken die iedereen als prioritair beschouwt, linksonder staan de zaken die minder prioritair zijn.

NB: De in 2015 opgestelde materialiteitsmatrix integreert alle ontvangen antwoorden, zowel via de onlinevragenlijst als degene die werden geformuleerd tijdens de kwalitatieve gesprekken. De resultaten zijn niet gewogen volgens categorie, een overheidsvertegenwoordiger weegt m.a.w. evenveel mee als een residentiële klant.

15 prioritaire thema's van het MVO-rapport 2015

In 2015 hield Luminus bij het opstellen van het rapport rekening met de verschillende standpunten. Er werd getracht om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van elke stakeholdercategorie. Dit waren de 15 thema's die werden uitgewerkt in het rapport van 2015, volgens het schema hieronder.

ETHIEK	Ethiek en naleving	Handelspraktijken
KLANTEN	Kwaliteit van de dienstverlening	Kwetsbare klanten
	Energie-efficiëntie	Bevoorradingszekerheid
	Energieprijs	
WINST-GEVENDHEID	Innovatie	Economische prestaties
MILIEU	Hernieuwbare energie	CO ₂ -voetafdruk
	Veiligheid van de installaties	Natuurlijke hulpbronnen en biodiversiteit
HUMAN RESOURCES	Ontwikkeling van vaardigheden	Gezondheid en veiligheid

Aanpassingen aan de materialiteitsmatrix sinds 2015

Sinds 2015 zijn meerdere wijzigingen aangebracht in de structuur en inhoud van het Luminus-verslag. Hieronder vindt u een overzicht van deze aanpassingen.

Evolutie 2016

In 2016 werd na nieuw intern overleg besloten om twee thema's die al in het rapport werden behandeld op het niveau te brengen van "Disclosures on Management Approach", in de GRI-betekenis van de term. Het gaat om "Welzijn op het werk" en "Diversiteit". Deze thema's winnen aan belang met het oog op de transformatie die Luminus moet realiseren. Ze zijn daardoor uitgegroeid tot materiële thema's, met een beschrijving van de bijbehorende uitdagingen en processen, net zoals van de geformaliseerde indicatoren. Er is ook een symbolische verandering. Het thema "Innovatie" heeft zijn eigen plaats gekregen en vormt nu een volwaardig hoofdstuk, los van het hoofdstuk "Economische prestaties".

Regelmatig extern advies

Het duurzaamheidsrapport wordt regelmatig beoordeeld door zowel interne als externe stakeholders. Dit gebeurt voornamelijk via opdrachten die worden toevertrouwd aan de studenten van de Antwerp Management School en de UC Louvain.

In september 2018 nam Luminus deel aan het "Generation T Challenge"-initiatief van het duurzaamheidsnetwerk The Shift en jongerenorganisatie Act4Change. Vier jonge pioniers kregen zo de kans om in dialoog te treden met de CEO van Luminus en zijn MVO-manager, en om hun suggesties voor verandering voor te leggen.

Op basis van deze feedback konden verschillende verbeteringen aan het rapport worden aangebracht, voornamelijk toevoegingen en aanvullende informatie.

Evolutie rapportstructuur 2018

De lijst met prioritaire thema's die in het rapport van 2018 aan bod kwamen, onderging enkele wijzigingen. Hiermee voldoen we beter aan de GRI-normen en vereenvoudigen we de boomstructuur:

- de subrubriek "Energieprijzen", die tot dan terug te vinden was in het hoofdstuk Klanttevredenheid, werd verplaatst naar het deel "Context en effecten". Dit omdat Luminus weinig controle heeft over de evolutie van de prijzen op de groothandelsmarkten;
- de subrubriek "Handelspraktijken" in het hoofdstuk Ethiek verschoof naar het hoofdstuk Klanten. Hierdoor kreeg het hoofdstuk Ethiek een algemenere strekking terwijl het hoofdstuk Klanten de interactie met de klant behandelt, van de verkoop tot en met betalingsmoeilijkheden;
- een nieuwe subrubriek in het hoofdstuk Klanten, "Energieoplossingen", groepeerde de inhoud van de twee subrubrieken die vroeger "verbruik van de residentiële klanten" en "energie-efficiëntie van de bedrijven" heetten. Hiermee bundelen we alles wat te maken heeft met het verminderen van verbruik en uitstoot van broeikasgassen;
- de titel van het subhoofdstuk "Natuurlijke hulpbronnen en biodiversiteit" is ingekort en heet nu "Bescherming van de ecosystemen", met betrekking tot alle onderdelen (lucht, water, bodem, biodiversiteit).

In 2017 heeft een interne bevraging uitgewezen dat alle prioritaire thema's (material topics) die vastgesteld werden in 2015, nog steeds relevant zijn.

Bevraging 2019

In 2019 namen 24 consumenten (al dan niet klant van Luminus) vrijwillig deel aan een kwalitatieve enquête. Ze moesten een verslag maken over het onlinerapport van 2018. Dit proces, gespreid over vier dagen, hielp hen om stap voor stap vertrouwd te raken met de materie en hun eerste indrukken te delen. Vervolgens was het de bedoeling dat ze hun gewenste verbeteringen gedetailleerder weergaven.

De eerste bevinding van de basisenquête: voor de meerderheid van de respondenten staat een duurzaamheidsrapport gelijk aan een milieुरapport. De ethische, sociale en economische dimensies van duurzame ontwikkeling worden door de meerderheid van de lezers niet als dusdanig herkend en opgemerkt. Ze verwachten niet om er informatie terug te vinden over de kwaliteit van de dienstverlening, de veiligheid op het werk of competentieontwikkeling. Hierdoor leren particuliere klanten veel bij tijdens het lezen van het rapport. De klanten zouden echter liever een sterk ingekorte versie van het rapport willen lezen, met enkele zeer opvallende feiten en indicatoren.

Opmerkelijk is dat de "meer informatie"-links op het einde van elke pagina in het 100% digitale rapport de lezer eerder "misleiden". Deze links waren bedoeld als stimulans om andere delen van het verslag te ontdekken. Gezien de omvang van de gepubliceerde informatie verkiezen de lezers een pdf-document waardoor ze in het rapport kunnen bladeren.

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS – BIJLAGE

Acht opinieleiders bevestigd in 2019

In 2019 werden er ook acht opinieleiders bevestigd over verschillende thema's van het verslag door consultant Cap Conseil. De helft van de respondenten kwam uit de politieke wereld.

Drie regio's en drie partijen werden vertegenwoordigd, alsook de federale overheid. Drie respondenten werkten in de academische wereld. Bovendien werden beide landstalen in dezelfde mate vertegenwoordigd: er waren vier Nederlandstalige en vier Franstalige respondenten.

De in 2019 geïnterviewde acht opinieleiders zijn, op enkele uitzonderingen na, geen specialisten in de energiesector.

Het was een goede gelegenheid om de opvattingen te kennen van mensen die we in andere omstandigheden zelden ontmoeten. Dit gebeurde met de hulp van consultant Cap Conseil.

Het doel was om de classificatie van de 16 thema's in volgorde van belangrijkheid te vereenvoudigen. Daarom werd hun gevraagd de drie belangrijkste en de drie minst belangrijke thema's te geven. De meeste respondenten deden dit. In de grafiek hiernaast zien we dat twee milieuthema's het vaakst genoemd zijn, net als in 2015: hernieuwbare energiebronnen en de CO₂-voetafdruk. Daarna volgen de thema's Innovatie, Energieoplossingen en Veiligheid van de installaties, die enkel "top" en geen "flop" krijgen.



Over andere thema's is er minder consensus. Soms staan de standpunten zelfs diametraal tegenover elkaar, met name voor het thema "kwetsbare klanten". Voor sommigen is het niet relevant, terwijl het voor anderen een belangrijk aandachtspunt is. Zo staan in Vlaanderen de netbeheerders in voor het beheer van klanten die hun energiefactuur niet kunnen betalen. In Wallonië blijven klanten die de installatie van een budgetmeter aanvaarden bij de leverancier van hun keuze.

De thema's die als het minst belangrijk werden beschouwd, gingen over de economische prestaties en Human Resources, met uitzondering van gezondheid en veiligheid. Net zoals in 2015 wekte het thema "Diversiteit" het minste belangstelling.

De belangrijkste wijzigingen in het rapport 2019

Na een grondige analyse van de verschillende gesprekken en verslagen zijn er diverse wijzigingen aangebracht in het rapport van 2019:

- De titel van het hoofdstuk "Ethiek en naleving" is gewijzigd en heet nu "Ethiek en verantwoordelijkheid".
- Het hoofdstuk Milieu gaat vooraf aan het hoofdstuk Klanttevredenheid, omdat het door de overgrote meerderheid van de stakeholders als prioritair werd beschouwd.

Feedback van de jury van het beste Belgische duurzaamheidsrapport tot en met het rapportagejaar 2019

Na nominaties voor een uitstekende verslaggeving in 2014 en 2015 werd het duurzaamheidsrapport 2019 van Luminus bekroond met drie prijzen door de jury van de wedstrijd voor het beste Belgische duurzaamheidsrapport.

De deelname aan de wedstrijd leidt tot een evaluatie van het rapport door de jury, die de deelnemers adviezen en aanbevelingen geeft om hen te helpen hun toekomstige rapporten te verbeteren.

Luminus kreeg volgende feedback:

- het verslag inkorten indien mogelijk
- maatschappelijke prestaties vergelijken met die van andere spelers in de sector
- de verbintenissen met betrekking tot de duurzaamheidsdoelstellingen van de VN koppelen aan gekwantificeerde doelstellingen
- de dialoog blijven aangaan met stakeholders en toelichten hoe rekening gehouden wordt met hun standpunten

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS – BIJLAGE

- Binnen het hoofdstuk Klanten zijn drie subhoofdstukken gegroepeerd onder één titel: Consumentenbescherming. Dit nieuwe overkoepelende thema behandelt achtereenvolgens Handelspraktijken, Kwaliteit van de dienstverlening en Kwetsbare klanten.
- Het Innovatiehoofdstuk blijft voorbehouden aan specifieke projecten. Soms bevinden die zich nog in de fase van het prototype en maken ze nog geen deel uit van het producten- en dienstenaanbod van Luminus.
- Het hoofdstuk “Bevoorradingszekerheid” dat vroeger “Continuïteit van de levering” heette, behandelt enkel nog de diensten die worden geleverd aan de transmissienetbeheerder van het hoogspanningsnet.
- Binnen het hoofdstuk Human Resources zijn twee subhoofdstukken gegroepeerd onder het thema “Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk”.

Wijzigingen in het rapport 2020

Er zijn weinig wijzigingen aangebracht in de structuur en inhoud van het rapport voor 2020, rekening houdend met de drie prijzen die in januari 2021 behaald werden voor het rapport van 2019. Om bepaalde aanbevelingen van de jury te volgen, hebben we beslist om onderstaande zaken aan te passen in de nieuwe publicatie:

- Een iets kortere versie van het verslag: 28 pagina's – in plaats van 32 in 2019 – zijn gewijd aan de strategie en aan 20 opmerkelijke verwezenlijkingen. Hierin ligt opnieuw de focus op de thema's die zowel opinieleiders als klanten als prioritair beschouwen: de ontwikkeling van hernieuwbare energie, de bescherming van ecosystemen, energie-efficiënte oplossingen voor ondernemingen en verschillende innovaties.
- Een herziene versie van het “overzicht van de indicatoren” dat in 2018 en 2019 online werd gezet. De nieuwe versie telt 7 pagina's in plaats van 13 en spitst zich toe op 6 engagementen die Luminus in

2019 is aangegaan in het kader van de 12 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de VN. Naast een opsomming van de zes engagementen bevat het boekje meer dan 30 indicatoren - waaronder drie nieuwe - voornamelijk voor de bescherming van ecosystemen.

Wijzigingen in het rapport van 2021

In 2021 werd de structuur van het Luminus MVO-verslag niet ingrijpend gewijzigd. Het behalen van drie prijzen van de jury voor het beste Belgische rapport over duurzame ontwikkeling voor het rapport van 2019 staat niet los van deze beslissing.

Ook het uitblijven van formele raadpleging van stakeholders over de inhoud van het rapport in 2021 vroeg om voorzichtigheid.

Inhoudelijk zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd:

- De pagina's gewijd aan het kader en de uitdagingen zijn verder uitgewerkt, rekening houdend met de complexiteit van de lopende ontwikkelingen.
- De twee “kerncijfers”-pagina's geven de geschiedenis van de verschillende indicatoren over een periode van drie jaar, om de lezer te helpen de belangrijkste ontwikkelingen te visualiseren (in 2020 bevatten deze twee pagina's alleen een infographic van het afgelopen jaar).
- De indicatoren die horen bij de zes engagementen die zijn aangegaan in het kader van de 12 Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties worden expliciet vermeld in het volledige rapport, naast elke grafiek of tabel. Het aparte indicatorenoverzicht is daarom geschrapt.

Evaluatie van het MVO-rapport 2021: een specifieke vragenlijst voor het Wind- en B2B-team

In februari 2022 werd aan het B2B- team en het WINDteam gevraagd om op vrijwillige basis een vragenlijst over het duurzaamheidsrapport in te vullen via Google Forms. Het doel van de vragenlijst was om

te controleren of het rapport aansloot bij de behoeften van deze belangrijke specifieke stakeholders.

De resultaten van deze enquête zijn uitgebreid beschreven in het MVO-rapport 2022.

Veranderingen in het rapport van 2022

In 2022 zijn er geen wijzigingen aangebracht in de structuur van het MVO-rapport van Luminus¹. De voorkeur ging uit naar dezelfde opzet gezien de grote veranderingen die de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) betekent voor een bedrijf als Luminus.

Vanaf 2025 is de publicatie van een gecertificeerd verslag immers verplicht en niet langer vrijwillig. Inhoudelijk zijn er een aantal wijzigingen gebeurd.

- Een indicator op de pagina “kerncijfers” is gewijzigd om rekening te houden met de actualiteit van 2022. De stijging van het aantal betalingsplannen dat in 2022 aan klanten wordt toegekend (+152%) wordt beschouwd als kerninformatie.
- Er is een kaderstuk over de aanpassing aan de klimaatverandering toegevoegd aan het subhoofdstuk “Veiligheid van installaties”.
- Er is een indicator toegevoegd aan het hoofdstuk “Welzijn op het werk”, nl. informeel extern beroep in het kader van de preventie van psychosociale risico's. Het hoofdstuk “Context” werd ingekort en toegespitst op de belangrijkste gebeurtenissen op de energiemarkt. Het schrappen van deze zes pagina's, die niet verplicht zijn vanuit GRI-standpunt, beantwoordt aan de aanbeveling van de jury voor het beste Belgische rapport over duurzame ontwikkeling om het Luminus-rapport “waar mogelijk in te korten”.

¹ Met uitzondering van het subhoofdstuk over diversiteit, dat omgedoopt is tot Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie, omdat het bedrijf op dit vlak veel vorderingen heeft gemaakt.

DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS

Belangrijke wijzigingen in het MVO-rapport 2023 in het licht van de evoluerende Europese regelgeving

De inhoud van het MVO-rapport 2023 van Luminus werd systematisch herzien overeenkomstig de nieuwe Europese richtlijn inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen, die vanaf 2024 een verplichte rapportering voorziet voor bedrijven van een bepaalde grootte.

Dit jaar werden reeds tal van wijzigingen aangebracht zodat latere aanpassingen gemakkelijker kunnen worden doorgevoerd - het MVO-rapport van Luminus wil op die manier zijn geloofwaardigheid behouden en opnieuw een “uitstekende” verslaggeving brengen (zie het rapport van de jury voor het beste Belgische duurzaamheidsrapport 2022).

De belangrijkste wijzigingen worden hieronder toegelicht.

Het hoofdstuk “Ethiek en Verantwoordelijkheid” werd vervangen door een hoofdstuk “Verantwoorde Bedrijfsvoering”, dat dieper ingaat op governance, zoals bepaald door de CSRD (ESRS G1). Dat hoofdstuk werd uitgebreid en is onderverdeeld in zes subhoofdstukken: Maatschappelijk verantwoord ondernemen, Ethiek en compliance, Verantwoorde aankoop en verkoop, Risicobeheer en audit, IT-beveiliging en gegevensbescherming, en Externe duurzaamheidsbeoordeling. Het bevat verschillende nieuwe indicatoren, zoals het aantal uitgevoerde integriteitscontroles en het aantal uren opleiding rond cyberbissico's.

Het hoofdstuk “Milieu” werd geherstructureerd in het licht van de toepassing van de CSRD. Het heeft voortaan zes i.p.v. vier subthema's, waarvan er vijf de titels van de normen E1-E5 overnemen; het zesde subthema (veiligheid van de installaties) is specifiek voor de energiesector. Dat vertaalt zich in drie extra pagina's (exclusief "Opvallende feiten").

De inhoud van het subhoofdstuk “Klanten” werd grondig herzien, waarbij enerzijds rekening is gehouden met de gewijzigde interne indicatoren en anderzijds met de toekomstige eisen die door de CSRD worden opgelegd. De methodologie voor het beoordelen van de interacties met de klant wordt gedetailleerd beschreven (ESRS S4-2). Er is een verduidelikend kader toegevoegd over de middelen die ter beschikking staan om een klacht in te dienen (ESRS S4-3).

De inhoud van het hoofdstuk “Human Capital” werd eveneens herzien in het licht van de CSRD. Er is een subthema over de sociale dialoog toegevoegd, zoals vereist door de norm ESRS S1-8.

Verschillende indicatoren werden licht gewijzigd om volledig in overeenstemming te zijn met de indicatoren opgelijst in de norm ESRS S1, met name inzake diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie.

Het hoofdstuk “Innovatie” werd gedeeltelijk geschrapt, aangezien men ervan uitgaat dat dit thema onder het bedrijfsgeheim valt in het kader van de CSRD. Het deel van dit hoofdstuk dat gewijd is aan investeringen, werd geïntegreerd in het hoofdstuk “Economische prestaties”.

Al deze wijzigingen resulteren in ongeveer tien extra pagina's, exclusief 'opvallende feiten', hetzij drie extra pagina's voor de hoofdstukken “Ethiek” en “Milieu” en twee extra pagina's voor de hoofdstukken “Klanten” en “Human Capital”.

Als de in het rapport genoemde indicatoren al voldoen aan de ESRS-normen, wordt onder de grafiek een verwijzing naar de norm vermeld in het ESRS x-x-formaat.



DIALOOG MET DE STAKEHOLDERS

Belangrijkste wijzigingen in het MVO-rapport 2024.

Aangezien in het rapport van 2023 veel belangrijke wijzigingen werden opgenomen (zie vorige pagina) die rekening hielden met het nieuwe Europese kader (de ESRS-normen van juli 2023), is het rapport van 2024 slechts op enkele punten aangepast, zoals hieronder vermeld.

De structuur die in 2023 is aangenomen voor de hoofdstukken Verantwoorde Bedrijfsvoering en Milieu is behouden. Het hoofdstuk Klanten volgt ook grotendeels dezelfde structuur als in 2023, maar is op een aantal punten vereenvoudigd.

De aanvullingen voor 2024 zijn de volgende:

- betalingstermijnen aan leveranciers - verplicht volgens de CSRD, gerapporteerd aan de EDF-groep en gecontroleerd door KPMG;

- het aantal crisisoefeningen gericht op cyberrisico's;
- het aantal Hazop-risicoanalyses in het subhoofdstuk Veiligheid van installaties;
- het waterverbruik volgens de omzet;
- het aantal keren dat open cycli zijn gestart, zoals beschreven in het subhoofdstuk Bevoorradingszekerheid.

Daarnaast zijn enkele indicatoren vereenvoudigd of verwijderd omdat ze niet verplicht zijn volgens de CSRD en/of niet materieel genoeg zijn. Zo is de leeftijdspiramide aangepast aan de typologie van de ESRS S1-norm. De grafiek met NO_x-uitstoot per geproduceerde kWh, die sterk leek op de CO₂-uitstoot, is verwijderd.

Ook is de indeling van ethische incidenten herzien om fraude- en corruptiegevallen apart te rapporteren. Tot slot houden de waardeketen en de lijst van impacten rekening met het voorbereidend werk die met de EDF-groep is uitgevoerd om de 'impacten, risico's en kansen' volgens de CSRD te identificeren.

BAS Awards: het MVO-rapport 2023 bekroond als beste in zijn categorie

Op 18 november 2024, tijdens de uitreiking van de Belgian Awards for Sustainability Reports, ontving het MVO-verslag van Luminus de prijs voor het "Beste Duurzaamheidsverslag" in de categorie grote niet-beursgenoteerde ondernemingen.

De jury prees het verslag van Luminus onder andere om:

- het grondige werk rond materialiteit en de dialoog met stakeholders;
- de mature aanpak richting naleving van de CSRD en ESRS, afgestemd op zowel de ESRS- als de GRI-normen;
- de visueel aantrekkelijke presentatie en het doeltreffende kleurgebruik;
- de transparantie en objectiviteit van het verslag.

De Belgian Awards for Sustainability Reports (BAS) worden jaarlijks georganiseerd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR). Met deze prijs wil men bedrijven aanmoedigen en belonen voor transparante rapportering over milieu-, sociale en bestuurskwesties (ESG). De jury bestaat uit vertegenwoordigers uit de academische wereld, het bedrijfsleven, de sociale en publieke sector, evenals journalisten en bedrijfsrevisoren.



Pascale-Marie Barriquand, Head of Sustainability bij Luminus, tijdens de uitreiking van de awards door het IBR. Haar kernboodschap: een MVO/ESG-rapport kan een echte hefboom voor actie zijn.



Algemene informatie-elementen (GRI 2: General Disclosures 2021)

GRI-norm	Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
2-1a	Naam van de organisatie	Luminus nv		Nee
2-1b	Kapitaal en rechtsvorm	Nv met een kapitaal van 491 miljoen euro		Nee
2-1c	Zetel van de organisatie	Koning Albert II-Laan 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node		Nee
2-1d	Landen waar de organisatie actief is	België		Nee
2-2	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	Luminus nv		Nee
2-3	Verslagperiode, frequentie en contactpunt	Achterkant	2	Nee
2-4	Informatie herformuleren	Dialoog met de stakeholders	27, 28	Nee
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere relaties	Context - Waardeketen	20	Nee
2-7	Werknemers	Human capital - Personeel	10, 88	Ja
2-9	Bestuursstructuur en -samenstelling	Bestuursorgaan	8	Nee
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Bestuursorgaan	8	Nee
2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het overzien van het beheer van effecten	Bestuursorgaan	8	Nee
2-16	Communicatie van kritieke zorgen	Dialoog met de stakeholders	25	Nee
2-22	Statement over duurzame ontwikkelingsstrategie	Berichten van het senior management	4 - 7	Nee
2-23	Beleidsverplichtingen	Verantwoorde bedrijfsvoering - Lobbying en beleidsbeïnvloeding	39	Nee
2-25	Proces voor het herstellen van negatieve impacts	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance Milieu - Biodiversiteit	37 63	Nee
2-26	Mechanismen voor het inwinnen van advies en het uiten van bezorgdheid	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance	37	Nee
2-27	Conformiteit met wet- en regelgeving	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance	37	Nee
2-28	Lidmaatschappen van verenigingen	Verantwoorde bedrijfsvoering - Lobbying en politieke beïnvloeding	39	Nee
2-29	Benadering van de betrokkenheid van stakeholders	Dialoog met de stakeholders Dialoog met de stakeholders : bijlage	24 - 26 106 - 112	Nee
2-30	Collectief onderhandelen	Human capital - Sociale dialoog	97	Nee

¹ Externe controle

GRI-INDEX – ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN

Prioritaire thema's (GRI 3: Material Topics 2021)

GRI-norm	Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
3-1	Proces voor het bepalen van prioritaire thema's	Dialogoog met de stakeholders : blijlage	106 - 112	Nee
3-2	Lijst van prioritaire thema's	Context - Directe en indirecte impact Dialogoog met de stakeholders	21, 22 25	Nee

Specifieke informatie-elementen

Verantwoorde bedrijfsvoering

GRI-norm	Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 3 : Prioritaire thema's 2021	3-3 Beheer van prioritaire thema's	Context : Directe en indirecte impact Verantwoorde bedrijfsvoering	21, 22 34	Nee
	² Aantal nieuwe medewerkers die de e-learning rond ethiek hebben gevolgd	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance	38	Nee
	² Interne meldingen van ethische inbreuken	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance	38	Nee
	² Aantal werknemers dat een opleiding op het gebied van cyberbeveiliging heeft gevolgd	Verantwoorde bedrijfsvoering - IT-beveiliging en gegevensbescherming	43	Nee
GRI 205 : Strijd tegen corruptie 2016	205-3 Bevestigde gevallen van corruptie en genomen maatregelen	Verantwoorde bedrijfsvoering - Ethiek en compliance	30	Nee
GRI 414: Sociale evaluatie van leveranciers 2016	414-2a Negatieve sociale impact op de toeleveringsketen en genomen maatregelen	Verantwoorde bedrijfsvoering - Aankoop	41, 42	Nee
	² Leverancierscontracten met MVO-bedingen	100%		Nee
	² Integriteitscontroles	Verantwoorde bedrijfsvoering - Aankoop	42	Nee
GRI 308: Milieu evaluatie van leveranciers 2016	308-2a Negatieve impact op het milieu in de toeleveringsketen en genomen maatregelen	Context : Directe en indirecte impact Verantwoorde bedrijfsvoering - Aankoop	21, 22 41, 42	Nee

¹ Externe controle ² Overeenkomst inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep

GRI-INDEX – ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN

Milieu

GRI-norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 3: Prioritaire thema's 2021	3-3	Beheer van prioritaire thema's	Context : Directe en indirecte impact Milieu : milieu uitdagingen	21, 22 45, 46	Nee
GRI 302 : Energie 2016	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Milieu - Klimaatverandering - Koolstofvoetafdruk	52	Ja
	302-2	Energieverbruik buiten de organisatie	Milieu - Klimaatverandering - Koolstofvoetafdruk	54	Ja
	302-5	Vermindering van de energiebehoefte van producten en diensten	Klanten - Energieoplossingen	73 - 82	Nee
	²	Investerings in hernieuwbare energie	Milieu - Klimaatverandering - Hernieuwbare energie	47	Nee
	²	Windpark	Milieu - Klimaatverandering - Hernieuwbare energie	48	Nee
GRI 303: Water en afvalwater 2018	303-1	Contact met water als gedeelde hulpbron	Milieu - Water	59-60	Nee
	303-4	Waterafvoer	Milieu - Water	60	Nee
	303-5	Waterverbruik	Milieu - Water	60	Nee
	²	Intensiteit van watergebruik op thermische locaties	Milieu - Water	60	Nee
GRI 101 : Biodiversiteit	101-1	Beleid om het verlies aan biodiversiteit te stoppen en om te keren	Milieu - Biodiversiteit	61	Nee
	101-2	Aanpak van de gevolgen voor de biodiversiteit	Milieu - Biodiversiteit	61 - 63	Nee
	101-4	Identificatie van de impact op de biodiversiteit	Milieu - Biodiversiteit	46, 62	Nee
	101-5	Locaties met impact op de biodiversiteit	Milieu - Biodiversiteit	63	Nee
	101-6	Directe oorzaken van het verlies aan biodiversiteit	Milieu - Biodiversiteit	46	Nee
	²	Aantal lopende effectiviteitsstudies	Milieu - Biodiversiteit	63	Nee
GRI 305: Uitstoot 2016	305-1	Directe uitstoot van broeikasgassen (scope 1)	Milieu - Klimaatverandering - Koolstofvoetafdruk	52	Ja
	305-2	Indirecte uitstoot van broeikasgassen (scope 2)	Milieu - Klimaatverandering - Koolstofvoetafdruk	53	Ja
	305-3	Andere indirecte uitstoot van broeikasgassen (scope 3)	Milieu - Klimaatverandering - Koolstofvoetafdruk	54	Ja
	305-5	Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen	Milieu - Klimaatverandering - Energiemix & Koolstofvoetafdruk	50	Nee
	305-7	NOx, SO2 en andere significante uitstoot in de lucht	Milieu - Verontreiniging	57	Nee
	²	Emissies van het wagenpark van Luminus	Milieu - Klimaatverandering - Energiemix & Koolstofvoetafdruk	50	Ja
GRI 306: Afval 2020	306-1	Afvalproductie en significante afvalgerelateerde gevolgen	Milieu - Circulaire economie	65	Ja
	306-3	Gegenereerd afval	Milieu - Circulaire economie	65	Ja

¹ Externe controle ² Overeenkomst inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep

GRI-INDEX – ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN

Klanten

GRI-norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3	Beheer van prioritaire thema's	Context: Consumentenbescherming Klanten	21, 22 68 - 85	Nee
GRI 203: Indirecte economische gevolgen	203-1	Significante indirecte economische gevolgen: betalingsplannen op vrijwillige basis	Klanten - Consumentenbescherming	72	Nee
	²	Net Promoter Score "contact"	Klanten - Consumentenbescherming	69	Nee
	²	Net Promoter Score "self service"	Klanten - Consumentenbescherming	69	Nee
	²	Net Promoter Score "facturatie"	Klanten - Consumentenbescherming	69	Nee
	²	Gecumuleerd vermogen van de zonnepanelen bij de klanten	Klanten - Energieoplossingen	75	Nee
	²	Contractlabel "hernieuwbaar"	Klanten - Energieoplossingen	76	Nee
	²	Aankoop van elektriciteit bij autoproducenten	Klanten - Energieoplossingen	76	Nee
	²	Aankoop van groene stroom	Klanten - Bevoorradingszekerheid	85	Nee
	²	Succesvolle geplande blackstart-tests	Klanten - Bevoorradingszekerheid	85	Nee

Human capital

GRI-norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 3 : Prioritaire thema's 2021	3-3	Beheer van prioritaire thema's	Context : Directe en indirecte impact Human capital	21, 22 87	Nee
GRI 401 : Werk 2016	401-1	Aanwerving van nieuwe medewerkers en personeelsverloop	Human capital - Personeel	88	Ja
	401-3	Geboorteverlof	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	95	Nee
GRI 403 : Gezondheid en veiligheid op het werk 2018	403-1	Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	89	Nee
	403-2	Identificatie van de gevaren, risicobeoordeling en onderzoek naar ongewenste voorvallen	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	89,90	Nee
	403-4	Participatie en raadpleging van werknemers en communicatie over gezondheid en veiligheid op het werk	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	97	Nee
	403-5	Training over gezondheid en veiligheid op het werk voor werknemers	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	90	Nee
	403-8	Werknemers gedekt door een beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	89	Ja
	403-9	Arbeidsongevallen	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	90	Ja
	²	Betrokkenheidsgraad van het personeel	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	93	Nee
	²	Meldingen bij vertrouwenspersonen	Human capital - Gezondheid, veiligheid en welzijn	93	Nee

¹ Externe controle ² Overeenkomst inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep

GRI-INDEX – ALGEMENE INFORMATIE-ELEMENTEN

Human capital (vervolg)

GRI-norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 404 : Opleiding en ontwikkeling 2016	404-1	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer	Human capital - Competenties en loopbanen	99	Ja
	404-3	Werknemers profiteren van performance- en loopbaanontwikkelingsgesprekken	Human capital - Competenties en loopbanen	98	Nee
	²	Intern ingevulde vacatures	Human capital - Competenties en loopbanen	99	Nee
	²	Aantal personen dat kon doorgroeien door te solliciteren voor een openstaande functie	Human capital - Competenties en loopbanen	99	Nee
GRI 405 : Diversiteit en gelijke kansen 2016	405-1	Diversiteit van bestuursorganen en medewerkers	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	8	Ja
	²	Spreiding van werknemers naar geslacht	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	95	Ja
	²	Leeftijdspiramide naar geslacht	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	96	Nee
	²	Percentage of personen met een beperking voor wie een aanpassing van de werkplek is gebeurd	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	96	Nee
	²	Aantal nationaliteiten	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	96	Nee
	²	Aandeel Belgische werknemers	Human capital - Diversiteit, Gelijkwaardigheid en inclusie	96	Nee
	²	Percentage van het personeel dat onder een collectieve arbeidsovereenkomst valt	Human capital - Sociale dialoog	97	Ja

Economische prestaties

GRI-norm		Titel	Hoofdstuk(ken) van het MVO-rapport van 2025	Pagina(s)	EC ¹
GRI 201 : Economische prestaties 2016	201-1	Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde	Economische prestaties : indicatoren	102-104	Ja
	201-4	Financiële overheidssteun: Belastingbesparing door investeringen in hernieuwbare energie	Economische prestaties	104	Nee
GRI 203 : Indirecte economische gevolgen	203-1	Investerings	Economische prestaties	103	Nee
GRI 207 : Tax 2019	207-1	Benadering van belastingen	Informatie beschikbaar in de documenten van de EDF-groep: https://www.edf.fr/groupe-edf/espaces-dedies/investisseurs		
	207-2	Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer			
	207-3	Betrokkenheid van stakeholders			
	207-4	Rapportage per land			

¹ Externe controle ² Overeenkomst inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid van de EDF-groep



ESRS-GEGEVENS

Het MVO-verslag van Luminus bevat een aantal indicatoren die volledig voldoen aan de eisen van de nieuwe Europese CSRD-richtlijn. Deze indicatoren zijn hieronder weergegeven aan de hand van de relevante ESRS-standaard. Het betreft uitsluitend numerieke gegevens (grafieken of tabellen in het verslag). Narratieve gegevens worden hier of in de hoofdtekst niet genoemd. Toegevoegde gegevens in het rapport 2024 zijn groen gemarkeerd.

ESRS	Disclosure Requirements	Paragraph		Pagina	EC ¹
ESRS 2	BP-1	5a	Scope of consolidation of sustainability statement	2	Neen
ESRS 2	BP-1	5c	Information regarding value chain	2	Neen
ESRS 2	GOV-3	29b	Specific sustainability-related impacts taken into account in incentive schemes	89	Neen
ESRS 2	GOV-4	31	Statement on due-diligence	40	Neen
ESRS 2	SBM 1	42c	Description of upstream and downstream value-chain	20	Neen
ESRS 2	SBM 2	45a	Description of key stakeholders and engagement processes	20	Neen
ESRS 2	SBM 2	45b	Understanding of the interests and views of key stakeholders	24	Neen
E1	E1-5	39	Renewable energy production	48	Neen
E1	E1-5	39	Non-renewable energy production	49	Neen
E1	E1-6	48 a	Gross Scope 1 greenhouse gas emissions	52	Ja
E1	E1-6	52 a	Scope 2 location-based	53	Ja
E1	E1-6	52 b	Scope 2 market-based	53	Ja
E1	E1-6	51	Gross Scope 3 greenhouse gas emissions	54	Ja
E2	E2-4	28 a	Emissions to air by pollutant	57	Neen
E3	E3-4	28 a	Total water consumption	60	Neen
E3	E3-4	29	Water intensity ratio	60	Neen
E5	E5-5	37 a	Total Waste generated	65	Ja
E5	E5-5	39	Total amount of hazardous waste	65	Ja
E5	E5-5	37 d	Percentage of non-recycled waste	65	Neen
S1	S1-14	88 a	Percentage of own workforce who are covered by health and safety management system based on legal requirements and (or) recognised standards or guidelines	89	Neen
S1	S1-14	88 b	Number of fatalities in own workforce as result of work-related injuries and work-related ill health	90	Ja
S1	S1-14	88 b	Number of fatalities of other workers on sites as result of work-related injuries and work-related ill health of others workers working on undertaking's sites	90	Neen
S1	S1-14	88 c	Number of recordable work-related accidents for own workforce	90	Ja
S1	S1-14	88 c	Rate of recordable work-related accidents for own workforce	90	Ja
S1	S1-17	103 b	Number of complaints filed through channels for people in own workforce to raise concerns	93	Neen
S1	S1-13	83 a	Percentage of employees that participated in regular performance and career development reviews	99	Neen
S1	S1-13	83 b	Average number of training hours per person for employees	99	Ja
S1	S1-8	60 a	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements	97	Ja
S1	S1-8	63 a	Percentage of employees in country (EEA) covered by workers' representatives	97	Neen
S1	S1-6	50 a	Characteristics of undertaking's employees - number of employees by gender	95	Neen



ESRS-GEGEVENS

ESRS	Disclosure Requirements	Paragraph		Pagina	EC ¹
S1	S1-15	93 b	Percentage of entitled employees that took family-related leave	95	Neen
S1	S1-12	79	Percentage of persons with disabilities among employees subject to legal restrictions on collection of data	96	Neen
S1	S1-6	50 a	Number of employees (headcount)	95	Ja
S1	S1-6	50 c	Number of employee turnover	88	Ja
G1	G1-4	25 a	Number of confirmed incidents of corruption or bribery	38	Neen
G1	G1-5	29 b	Financial contributions and main recipients/beneficiary	39	Neen
G1	G1-5	29 c	Main topics covered by lobbying activities and main positions promoted	39	Neen
G1	G1-5	29 d	Registration EU Transparency Register	39	Ja
G1	G1-6	33 a	Average number of days to pay invoices	42	Neen
G1	G1-6	33 d	Disclosure of contextual information regarding payment practices	41	Neen

Dankbetuiging

Van de collega's die bijdragen aan dit MVO-verslag, in een of andere vorm (aanleveren van cijfergegevens of foto's, opstellen van commentaar, in kaart brengen van opmerkelijke gebeurtenissen, vertalingscontroles, etc.), gaat dit jaar onze bijzondere waardering naar:

Ben Aelbrecht, Louis-Hermès Amalric, Laurent Belallam, Halida Benaiche, Patricia Bijnens, Brice Bourget, Maxime Bours, Henri Buenen, Annemie Buggenhout, Anton Buttiens, Simon Buyse, Kris Callebaut, Cedric Cassiers, Kevin Castillo, Stijn Ceulen, Marian Chioncu, Cindy Claes, Stephan Cludts, Christian Collin, Stephane Cornet, Valentine Cottin, Sabine D'haen, Erwin Daelman, Chantal Dalimier, Michael Dasnois, Geoffroy Dauby, Nico De Bie, Edouard De Bruyne, Gunter De Caluwé, Lies De Cock, Baptiste Delahais, Aurélie Delespierre, Samuel Delforno, Isar del Rio Prinsmel, Rebecca De Meulder, Jo Demol, Thomas Desnijder, Bruno Deremince, Robin De Ridder, Igor De Streel, Arnout De Vadder, Aude de Villenfagne, Yannick De Vlieger, Benoit Deliege, Philippe

Deschamps, Gianni Di Puma, Johan Dierick, Fiona Di Vito, Julien Doyard, Adeline

Dujardin, Juliette Duquesne, Laurent Duvivier, Marlies Eyckmans, Hanno

Falkenberg, Anneleen Gallant, Xavier Gérard, Inge Gielis, Kris Hackars,

Stephane Hacquin, Heidi Heleven, Sara Hermans, Wouter Holbrecht,

Thomas Holderbeke, Andres Huysegoms, Julien Koch, Pierre-Anne

Jacqmain, Benjamin Jammaigne, Wouter Janssen, Quentin Janssens,

Xu Kai, Maxime Kelder, Benjamin Key, Cynthia Langenaken,

Xavier Leblanc, Geert Lepens, Xavier Leroy, Evie Lodewijckx

Lorenz Leyssens, Sophie Lurquin, Adrien Marchitelli, Gregory

Michiels, Greet Moerman, Arnaud Moulin, Martine Moreau,

Kris Neiss, Tarek Nemsi, André Neugroschl, Thai-Son

Nguyen, Thomas Panarotto, Filip Peperstraete, Nathalie

Petit, Yorick Philippette, Alain Pirard, Wito Poncelet,

Viktoryia Pratsko, Kris Remels, Giovanna Collura

Rollo, Nicoletta Rizzi, Christian Robin, Julie Roefflaer,

Stéphane Rombeaux, Boris Rueckert, Didier Salmon,

Frank Schoonacker, Filip Schouteet, Ineke Scrayen,

Jill Sniekers, Brecht Snoeks, Yannick Soares Almeida,

Christopher Stahle, Nicole Stassen, Marie Sullivan, Bart

Swings, Philippe Teuwen, Pierre Theunissen, Steven Van

Caneghem, Kurt Van Cleemput, Astrid Van Der Donckt,

Sam Van Engeland, Henny Van Gerwen, Toon Van Os,

Els Van der Veken, Alexander Van Hoof, An Van Waes,

Bertrand Vanden Abeele, Peter Vandeloock, Sven Vandevenne,

Veerle Vandevorst, Vincent Vanhauw, Katrijn Vanherrewegen,

Kristof Vanhoorne, Raf Vanluyd, Stan Van Nooten, Véronique

Vansteelandt, Bram Vekemans, Patrick Verhasselt, Koen Verhoeven,

Christophe Van Vlieden, Valerie Wampach, Malou Wezemaal.



EnergyControl Monitor uitgeroepen tot “Gekozen Product van het Jaar” in 2025

In 2025 werd EnergyControl Monitor op basis van een consumentenonderzoek uitgeroepen tot “Gekozen Product van het Jaar”. Deze erkenning weerspiegelt het belang dat Luminus hecht aan relevante en gebruiksvriendelijke oplossingen die inspelen op de behoeften van zijn klanten.

EnergyControl Monitor biedt gebruikers toegang tot heldere en bruikbare gegevens. Zo krijgen ze een beter inzicht in hun energieverbruik en kunnen ze hun dagelijkse verbruiksgewoonten gemakkelijker bijsturen.

Een hulpmiddel voor een efficiënter energieverbruik

EnergyControl Monitor biedt verschillende praktische functionaliteiten:

- Realtime opvolging van het elektriciteitsverbruik en de injectie in het net;
- Waarschuwingen bij overschrijding van vooraf ingestelde verbruikspieken;
- Overzicht van het verbruik, zowel in kWh als in euro;
- Maandelijks rapport met een verbruiksanalyse en gepersonaliseerde tips;
- Vergelijking met het verbruik van gelijkaardige huishoudens;
- Meldingen om het verbruik van zelfgeproduceerde zonne-energie te optimaliseren – een innovatie die in 2025 werd toegevoegd.

Door hun verbruik actief op te volgen, kunnen klanten 5 tot 15% op hun energiekosten besparen. Huishoudelijke klanten met zonnepanelen kunnen hun zelfverbruik optrekken van gemiddeld 30% naar maar liefst 50%.

Uit een onafhankelijk onderzoek, uitgevoerd door Poy Belgium, blijkt dat 70% van de gebruikers EnergyControl Monitor zou aanbevelen aan anderen. Dat bevestigt de relevantie van de tool en toont aan dat de dienst concreet inspeelt op de behoeften en verwachtingen van de gebruikers.

Je energiekosten verlagen?

Probeer deze app

