

Duurzaamheid begint bij **mensen**

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2025



Noord Natie
Odfjell Antwerp Terminal



NOORD NATIE TERMINALS



Voorwoord / 5

Aan boord met Philip Van gestel, CEO van Noord Natie / 6

Noord Natie Terminals in cijfers / 8

Een eeuwenlange traditie en innovatie / 9

Duurzaamheid, verankerd in onze strategie / 12

Onze ecologische voetafdruk verminderen / 15

Energie en broeikasgasemissies / 16

Lucht en bodem / 18

Afval / 20

Overige milieumaatregelen / 22

Onze medewerkers koesteren / 28

Veiligheid, ingebakken in onze cultuur / 32

Duurzaamheid begint bij onze mensen / 34

Goed bestuur / 40

Onze resultaten / 42

Stakeholderanalyse / 43

Dubbele materialiteitsbeoordeling / 46

VSME KPI-tabel / 48



Noord Natie
Odfjell Antwerp Terminal



Dit Duurzaamheidsverslag is tot stand gekomen dankzij de inzet, expertise en betrokkenheid van vele collega's en partners. Samen met hen allen dragen we duurzaamheid hoog in het vaandel. Zo maken we het verschil: tezamen. Iedereen die tot de totstandkoming van dit verslag heeft bijgedragen, willen we oprecht bedanken. Met dezelfde vastberadenheid gaan we samen het goede werk verderzetten, onze verantwoordelijkheid opnemen en blijven investeren in een duurzame manier van werken.

VOORWOORD

“Wij nemen

Over dit verslag (VSME B1 – Basis)

Dit is het duurzaamheidsverslag van **Noord Natie Terminals nv** van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025. Het verslag werd gepubliceerd op 29 april.

We rapporteren vrijwillig – volgens de ‘*Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME)*’.

Onze maatschappelijke zetel is gevestigd te Blauwe Weg 44, 2030 Antwerpen. Noord Natie Terminals nv is ingeschreven onder NACEBEL-code 52100. We streven ernaar om elke twee jaar een uitgebreid verslag te publiceren en onze belangrijkste doelstellingen en KPI's jaarlijks te actualiseren.

Bij deze bedanken we al onze collega's en partners die mee hun schouders hebben gezet onder dit duurzaamheidsverslag.

Voor vragen over dit verslag:
Contacteer Wendy Hendrickx,
Sustainability & Environmental
Manager bij Noord Natie
Terminals nv.
Hendrickx.W@noordnatie.be.

Colofon

Verantwoordelijke uitgever Noord Natie Terminals
MVO-expertise en begeleiding slidingdoors
Concept, eindredactie en opmaak Story Forward



onze verantwoordelijkheid”

Duurzaamheid is een noodzaak. Een voorrecht, ook. Bij Noord Natie Terminals beseffen we dat onze keuzes vandaag bepalend zijn voor het welzijn van mensen, de gezondheid van onze planeet en de leefwereld van de generaties na ons. Laat het duidelijk zijn: in een wereld in verandering nemen wij onze verantwoordelijkheid.

De vloeibare producten die wij opslaan, zijn onmisbaar voor het dagelijkse leven. We gebruiken ze met z'n allen om te bouwen, om mensen te genezen, om te kleden, te koken, te reinigen en te verwarmen. Tegelijkertijd zijn het producten die een risico kunnen inhouden voor mens en milieu. Dat besef verplicht ons om zorgvuldig en transparant te zijn, en continu op zoek te gaan naar mogelijkheden om te verbeteren.

Als terminal bepalen wij niet wat de wereld produceert of consumeert. Wat we wél bepalen, is hoe wij omgaan met deze producten. Namelijk: met aandacht voor veiligheid, milieu, gezondheid en met respect voor de mensen die hier elke dag mee aan de slag gaan. We betrekken daarbij onze medewerkers, klanten, partners en de gemeenschap waarin we actief zijn.

Dit duurzaamheidsverslag geeft een helder beeld van onze voortgang en ambities. We tonen hoe we onze ecologische voetafdruk verkleinen, onze medewerkers centraal stellen en goed bestuur en ethiek verankeren in onze manier van werken. We koppelen actie aan analyse: met duidelijke doelstellingen, concrete acties en een nauwe opvolging van de thema's die voor ons én onze stakeholders het meest relevant zijn.

We blijven verder investeren in veilige installaties, nieuwe technologieën, energie-efficiëntie, opleidingen, talentontwikkeling, diversiteit en welzijn. Zo bouwen we samen aan een toekomstbestendige terminal. Eén die economisch relevant en maatschappelijk verantwoord is.

We willen iedereen bedanken die bijdraagt aan deze duurzame koers: alle mensen op de werkvloer, aan de kaai, in de boardroom of via partnerschappen. Want alleen samen maken we het verschil.

Sven Van Assche, Terminal Manager bij Noord Natie Terminals.

“Wij bepalen niet wat de wereld produceert of consumeert. Wij bepalen wel hoe we ermee omgaan”



Finalist onderneming van het jaar 2025

Eind 2025 werden we met Noord Natie geselecteerd als finalist voor de prestigieuze titel van 'Onderneming van het Jaar 2025'. Deze mooie erkenning onderstreept het ondernemerschap, de innovatiekracht, de financiële groei en de maatschappelijke betrokkenheid van ons bedrijf. Bovendien is het ook een eerbetoon aan de gedeelde waarden, het doorzettingsvermogen en onze toekomstgerichte blik. Als we elke dag opnieuw een verschil kunnen maken, dan is het dankzij onze mensen, onze medewerkers.

“Samen met onze mensen maken wij het verschil”

Aan het woord is Philip Van gestel, CEO van Noord Natie. We hebben het met hem over het groeiende belang van duurzaamheid, de geschiedenis van het bedrijf waar hij al 40 jaar voor werkt, en wat de toekomst brengt. Voor het bedrijf, én voor de Noord Natie-familie.

Het was 1986 toen je bij Noord Natie begon. Van duurzaamheid was er allicht nog niet zoveel sprake als nu. Laat staan van een duurzaamheidsverslag. Toch?

“Inderdaad, en als er al zo iets als een duurzaamheidsrapport was, dan was het zeker niet zo uitgebreid en gestandaardiseerd als nu. In 40 jaar is er veel veranderd in de wereld. Voor de haven en onze stiel trouwens ook. Kijk, in 1548 begonnen we met paard en kar. Mijn grootvader moest begin vorige eeuw aan de handelsbeurs in Antwerpen nog aan zijn klanten gaan vragen hoeveel dokwerkers en transport zij wilden inhuren om de goederen van hun schepen te lossen of laden. Nu hebben wij voor elk type product een eigen terminal met een specifiek uitgeruste kaai. Anno 2026 werken we met 450 werknemers – waarvan 115 bij onze tankopslagterminal in Antwerpen – en met cargodrones en geautomatiseerde processen. Veranderingen moet je omarmen. En de terechte aandacht voor duurzaamheid dus ook.”



Zijn er ook zaken die onveranderd zijn gebleven?

“De enige constante, in die kleine 500 jaar, zijn onze mensen. Mijn vaders laatste woorden aan mijn moeder waren: ‘Zie dat Philip zich omringt met de juiste mensen.’ Dat is blijven hangen. Je bent maar zo sterk als je keten. De juiste persoon op de juiste plaats: dát is de sterkte van elk bedrijf. Dankzij de veerkracht en het aanpassingsvermogen van onze mensen, maken we samen het verschil. Hun opleiding, veiligheid en welzijn is ons hoogste goed. Wist je trouwens dat er zelfs meerdere generaties van hetzelfde gezin bij ons werken?”

Je kan er over meespreken.

“Klopt. Ik sta aan het roer sinds 1994, toen ik mijn vader Carlo opvolgde. Mijn zoon Alexander (36) wordt voorbereid om op zijn beurt de fakkel over te nemen. Ik ben blij dat hij na bijna tien jaar werken bij rederijen in Londen en het Noorse Bergen terug in Antwerpen is. Alexander kan dan als zesde generatie aan het hoofd van Noord Natie komen.”

Jouw opvolging en die van Noord Natie is verzekerd. Dat is een mooie verwezenlijking in onzekere tijden.

“Absoluut. Hier in Antwerpen hebben we nu al een grote vloeibare bulkterminal van 500.000 m³, gespreid over 250 tanks. Maar we blijven evolueren: dit jaar starten we met de bouw van een nieuw tankpark, een investering van

40 miljoen euro. Goed voor 18 bijkomende tanks en 36.000 kubieke meter extra opslagcapaciteit. Tussen 2027 en 2030 kunnen daar nog eens 120.000 kubieke meter bijkomen. Dan zullen we tegen 2030 op de Antwerpse terminal ruim 200 miljoen euro geïnvesteerd hebben in extra capaciteit en duurzame groei. Al is zorg dragen voor hetgeen je al hebt, of hetgeen minder zichtbaar is, even belangrijk.”

Wat houdt nu precies die duurzame groei in?

“We bouwden onder andere faciliteiten om duurzame bloktreinen te laden: rechtstreekse treinen voor specifieke klanten. En we sturen restproducten terug naar de schepen, of vangen die zelf op. In onze sector is dat redelijk revolutionair. Verder investeren we via onze Efco Foundation, lid van de Koning Boudewijnstichting, al twintig jaar in projecten die de levensomstandigheden van koffieboeren in de landen van herkomst verbeteren. En zelfs daar stopt het niet bij. Duurzaamheid is voor ons echt wel een mindset.”

Je hebt een carrière van 40 jaar bij Noord Natie. Ben je fier op het familiebedrijf dat het vandaag geworden is?

“Dat spreekt voor zich. Wij zijn uitgegroeid tot een belangrijke logistieke speler voor de opslag en distributie van vloeibare bulk zoals oliën, vetten en chemicaliën – en temperatuurgevoelige producten zoals fruit, groenten, koffie en cacao. We investeren voor de toekomst en zijn verbonden met de wereld voor de zachte grondstoffen. En dat met een bijzonder lange geschiedenis waarbij wij ons steeds weer hebben aangepast aan de goederenstromen en de verpakking.”

Philip Van gestel, CEO van Noord Natie

“De onderneming heeft zich over de eeuwen aangepast aan de veranderende goederenstromen en de verpakking”



Noord Natie Terminals in cijfers



250
tanks
van 200 tot
8.200 m³

2026:
+ 18 tanks
met totaal
volume van
36.000 m³



500.000 m³
opslagcapaciteit
+ 120.000 m³
extra ambitie
tussen 2026
en 2034



2,5 km
kaailengte



22 ha
bedrijfs-
oppervlakte



2
magazijnen



8
ligplaatsen
voor
zeeschepen
en lichters

2
lichterplaatsen



7
posities
voor treinen

4 binnen-
komende
sporen



33
laadstations

19
weegbruggen
voor
vrachtwagens

115 medewerkers waaronder 99 mannen (85%) en 16 vrouwen (15%)

Een eeuwenlange traditie en innovatie

(VSME C1 – Strategie: Bedrijfsmodel en duurzaamheid)

Noord Natie Terminals is een ambitieus groeibedrijf, maar de eeuwenlange geschiedenis en traditie is er niet weg te denken. Met andere woorden: het bedrijf herbergt het beste van twee werelden.

Al in de 16de eeuw werd er gesproken over de ‘Natie van Noord en Oost Werkers’, vanwege de focus op goederen uit het Noorden en het Oosten. De naam ‘Noord Natie’ werd in 1865 vastgelegd bij de notaris. Het eerste tankpark voor vloeibare bulkopslag werd gebouwd in 1949 – voor de opslag van plantaardige en dierlijke oliën.

Doorheen de jaren groeide het aantal tankparken, en werd er ook petroleum en chemicaliën opgeslagen. Sinds 2012 heeft het Noorse Odjell Terminals een aandeel van 25% in Noord Natie Terminals. De Scandinavische rederij met tankschepen focust zich op het verschepen van chemische en andere vloeibare producten over de hele wereld.

Vandaag is Noord Natie Terminals een gevestigde waarde en cruciale logistieke schakel in de Antwerpse haven. En dat dankzij drie sterktes: een grote opslagcapaciteit, een ideale ligging en strategische groei- en innovatieplannen.

Grote opslagcapaciteit

Met een opslagcapaciteit van 500.000 m³ voor vloeibare bulkopslag en een stevig groeiplan, speelt Noord Natie Terminals in op de groeiende marktvraag. Bovendien zorgt Noord Natie Terminals voor een jaarlijkse ‘overslag’ van meer dan 450.000 ton van schip naar schip.

Uitstekende bereikbaarheid

Noord Natie Terminals ligt strategisch tussen het Vierde Havendok en het Leopolddok en is via de toegang tot de Schelde vlot te bereiken

voor schepen van alle groottes. Eens aan land zorgt Noord Natie Terminals met logistieke oplossingen op maat – via het binnenvaart-, spoor- en wegennetwerk – dat ladingen hun eindbestemming bereiken.

Strategische groei en innovatie

Noord Natie Terminals blijft investeren in de toekomst met plannen voor nieuwe opslagtanks, innovatie- en digitaliseringprojecten, en extra concessiegronden. Hiermee beogen we een betere workflow, meer inzicht, een verhoogde veiligheid en productiviteit.

Vloeibare bulk, wachtkaai en blending

Concreet ontfermt Noord Natie Terminals zich op de opslag en overslag van vloeibare bulkproducten in opdracht van andere bedrijven. De kern van onze operaties is het laden, lossen en stockeren van vloeistoffen in bulk, en dat via schepen, spoorwagens, tankwagens, tankcontainers en flexizakken – wat grote plastic binnenzakken in een zeecontainer zijn, specifiek gebruikt om vloeistoffen in bulk te vervoeren. Doorgaans komen producten binnen via schip en verlaten ze de terminal vooral via vrachtwagens, binnenschepen en spoorwagens.

We leveren daarnaast ook onderstaande, aanvullende diensten:

- **Rechtstreekse overslag:** het overbrengen van vloeibare producten van het ene schip naar het andere.
- **Wachtkaai:** het aanbieden van ligplaatsen voor schepen die wachten op hun volgende bestemming.
- **Ontgassing:** samen met een externe partner verwijderen we dampen uit schepen via condensatie, zodat ze volledig gasvrij zijn.
- **Blending:** het verdunnen van vloeistoffen, of het mengen van verschillende onderdelen ervan. Telkens stapsgewijs en volgens een aangeleverd recept, voor een specifiek eindproduct.

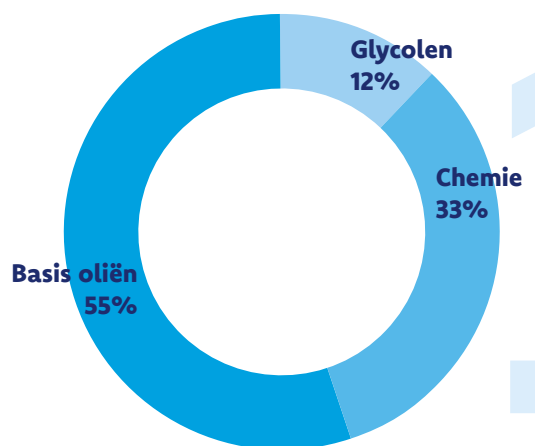
We voeren deze activiteiten uit met eigen personeel van Noord Natie Terminals, eventueel ondersteund door de vervoerder en/of aangestelde specialisten. Afhankelijk van de installatie en het product werken we manueel of (semi-)automatisch. Blending gebeurt waar het technisch en contractueel het best past: in opslagtanks, in vervoermiddelen of via de aparte blendinginstallatie.

We behandelen een brede waaier aan producten, waaronder chemicaliën, minerale oliën zoals basisoliën, oleochemicaliën, biobrandstoffen, hulpstoffen, additieven, en zuren en basen. Omdat sommige van deze producten mogelijk risico's kunnen vormen voor de voedselketen, hebben we op de terminal risicoanalyses uitgevoerd via het principe van *Hazard Analysis and Critical Control Points* (HACCP). Op basis daarvan legden we gerichte beheersmaatregelen vast die het risico tot het absolute minimum beperken.



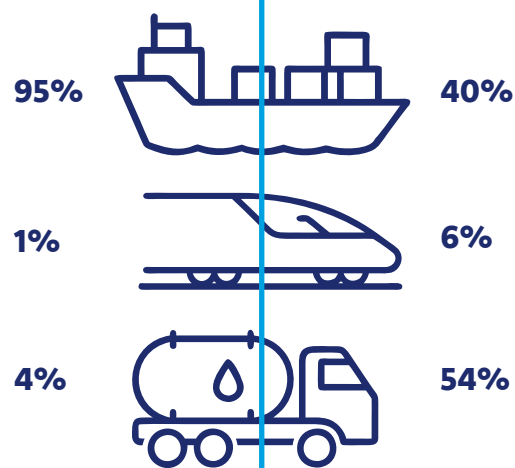
Noord Natie Terminals speelt een belangrijke rol in de supply chain van zijn klanten.
We vatten hier onze rol samen in drie stappen.

Aanvoer van vloeibare bulkproducten



Inkomende producten

Uitgaande producten



Activiteiten en diensten op de Noord Natie Terminal

De vloeibare bulkproducten worden op onze terminal opgeslagen in mild-steel- of roestvrijstalen tanks. Die bevinden zich in verschillende tankputten, afhankelijk van de producteigenschappen. De tankgrootte en het gebruikte materiaal, samen met de pijpleidinginfrastructuur, zijn essentieel om een uitstekende dienstverlening en kwaliteit te garanderen.

Naast opslag bieden we ook een reeks bijkomende diensten voor producten en klanten, zoals:

- Staalafnames voor productanalyses door onafhankelijke externe inspecteurs
- Stockbeheer, expeditie- en douanediens
- Laden van verschillende producten in schepen, vrachtwagens, containers, flexibags, losse wagons of bloktreinen, inclusief alle vereiste documentatie
- Blenden van verschillende producten met additieven
- Verwarmen of koelen van temperatuurgevoelige producten
- Stikstofblanketing en -purging om kwaliteits- of veiligheidsredenen
- Dampbalanceren met schepen of dampbehandeling met scrubbers en actieve koolinstallaties
- Reiniging en afvalwaterbehandeling (inclusief Marpol I/II/III), extern of intern behandeld (binnen de criteria van onze fysicochemische en biologische installaties)
- Lay-by ligplaats of ship-to-ship activiteiten voor schepen en binnenschepen

Transport naar eindgebruiker of eindmarkt

De vloeibare bulkproducten die op onze terminal worden opgeslagen, worden door derden vervoerd naar de eindgebruiker of eindmarkt. De producten worden gebruikt voor tal van toepassingen en goederen waar iedereen regelmatig mee in aanraking komt. Enkele voorbeelden:

- Glycolen: zonnepanelen, farmaceutische producten, verpakkingen, antivries
- Basisoliën: (semi-)synthetische smeermiddelen
- Salpeterzuur: meststoffen
- Amines: cosmetica, farmaceutische producten, reinigingsmiddelen
- Kaliumhydroxide: cement- en papierindustrie, verf, waterbehandeling
- Azijnzuur: voeding en diervoeder, farmaceutische producten, reinigingsmiddelen
- Aceton: persoonlijke verzorging, glas, cosmetica
- Isocyanaten: matrassen, isolatie, bouw, lijmen
- Ethanol: dranken, voeding, biobrandstoffen, ontsmettingsmiddelen, sterilisatie

Duurzaamheid, verankerd in onze strategie

VSME B2 – Duurzaamheidspraktijken/-beleid/toekomstige initiatieven
VSME C2 – Beschrijving van duurzaamheidspraktijken/-beleid/toekomstige initiatieven

Duurzaamheid is voor ons een samenspel van mens, milieu en winst in de ruime zin van het woord. De keuzes die Noord Natie Terminals vandaag maakt, dragen bij tot het welzijn van onze mensen en de ontwikkeling van ons bedrijf op lange termijn. Daarom focussen we zeer gericht op drie zaken, geïnspireerd vanuit een heldere ESG-strategie:

ENVIRONMENT

Onze ecologische voetafdruk verminderen

Noord Natie Terminals streeft ernaar emissies en verbruik zoveel mogelijk te beperken. En hier minstens de normen van de milieuwetgeving te behalen, en waar mogelijk nog extra inspanningen te leveren. Op basis van onze materiële thema's richten we ons op: het verminderen van energieverbruik en CO₂-uitstoot, de overstap naar hernieuwbare energie (zoals zonne-energie), het minimaliseren van luchtverontreiniging, gescheiden inzameling van afval voor hergebruik en recyclage, en het voorkomen van het morsen om bodem en grondwater te beschermen.

SOCIAL

Onze medewerkers koesteren

Noord Natie Terminals zorgt voor een goede werk-privébalans, waarbij gezondheid en veiligheid altijd voorop staan. Als Seveso-bedrijf – een onderneming die gevaarlijke stoffen opslaat, verwerkt, behandelt of opslaat – volgt Noord Natie Terminals strikte veiligheidsprotocollen, voert het grondig risicobeheer uit en investeert het in een sterke veiligheidscultuur en -bewustzijn op alle niveaus.

GOVERNANCE

Goed bestuur

Bij Noord Natie Terminals vormen goed bestuur, ethiek en naleving van regelgeving de basis van onze werking. De rollen en verantwoordelijkheden rond duurzaamheid zijn duidelijk vastgelegd. Onze gedragscode geldt voor alle medewerkers én externe partners, met nultolerantie voor ernstige inbreuken zoals discriminatie, fraude of mensenrechtenschendingen. Ook bij aankopen en investeringen speelt duurzaamheid een belangrijke rol. We selecteren materialen en diensten op basis van criteria zoals milieu-impact, circulariteit, ethiek, veiligheid en duurzaamheidscertificering.

ONZE CERTIFICATEN, ONZE TROTS



Voka Charter Duurzaam Ondernemen

Voor het derde jaar op rij ontving onze terminal in 2025 het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO). Een erkenning enkel weggelegd voor bedrijven waar duurzaamheid verankerd is. Samen realiseerden we een concreet actieplan met tien punten, verspreid over de 17 duurzaamheidsdoelstellingen of SDG's van de Verenigde Naties. Na een positieve evaluatie door een externe commissie mochten we het VCDO in ontvangst nemen. Ook in 2026 streven we ernaar deze erkenning binnen te halen.



ISCC PLUS

Dit is een internationaal en vrijwillig certificatiesysteem dat wordt uitgereikt door onafhankelijke instanties. Met dit certificaat kan Noord Natie Terminals aantonen dat de circulaire en bio-gebaseerde materialen, grondstoffen en producten duurzaam, traceerbaar en verantwoord geproduceerd zijn. ISCC staat voor 'International Sustainability and Carbon Certification'.



ISCC EU

Dit is een Europees certificeringsschema voor duurzame biobrandstoffen en hernieuwbare energieproducten en wordt uitgereikt door de Europese Commissie.



Noord Natie Terminals ontvangt het VN-duurzaamheids-certificaat 'SDG PIONEER'

We zijn trots dat we in oktober 2025 het SDG Pioneer-certificaat mochten ontvangen. Het bewijst dat Noord Natie Terminals de SDG's concreet en aantoonbaar integreert in het beleid en in de dagelijkse werking.

Het SDG Pioneer-certificaat is een internationale erkenning van de Verenigde Naties (VN), via CIFAL (*Centre International de Formation des Autorités/Acteurs Locaux*). In ons duurzaamheidsverslag verwijzen we naar die SDG's van de VN waar wij ook effectief een rol spelen te kunnen opnemen. De SDG Pioneer-erkenning bevestigt alvast dat duurzaamheid deel uitmaakt van de Noord Natie Terminals-bedrijfsstrategie en van onze dagelijkse activiteiten.

De drijvende kracht hierachter? Het groeiende enthousiasme van onze medewerkers als het over duurzaamheid gaat. Een mooi voorbeeld hiervan is onze Good Life-werkgroep. Op hun initiatief zijn vele duurzame acties opgestart. Zo werd er in 2025 voor de eerste keer deelgenomen aan de Havenwereld Run & Walk. Daarnaast werken we actief mee aan de energietransitie. Zo werd het volledige dak van ons magazijn (4.200 m²) uitgerust met zonnepanelen. Verder investeren we onder meer ook in energiebesparende maatregelen om onze tankverwarming nog meer te optimaliseren.



Aan de slag met de SDG's

De Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties zijn voor Noord Natie Terminals een leidraad bij het integreren van ESG-acties (Environmental, Social and Governance) voor milieu, mens en bestuur. Om onze strategie te bepalen, focusten we concreet eerst op de materiële thema's, die komen uit de dubbele materialiteitsanalyse. Zo bepaalden we welke duurzaamheidsthema's belangrijk zijn voor Noord Natie Terminals én voor de samenleving, zodat prioriteiten en rapportages beter op elkaar worden afgestemd.

Op basis van eigen onderzoek (deskresearch), vergelijkingen met soortgelijke bedrijven via peer-benchmarking, en relevante stakeholderinput van partners beoordeelden we 24 thema's. En dat zowel op impactmaterialiteit (de impact van Noord Natie Terminals op mens en milieu) als op financiële materialiteit (de risico's en opportuniteiten voor Noord Natie Terminals).

Dit proces leidde tot zeven materiële thema's: broeikasgasemissies (eigen operaties), (hernieuwbare) energie, bodemverontreiniging, luchtmissie, afval, veiligheid en gezondheid, en bedrijfscultuur en -waarden. Die thema's koppelden we vervolgens aan de zes onderstaande en relevante SDG's.

- **SDG 3** Verzekeren een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden
- **SDG 7** Verzekeren toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen
- **SDG 8** Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen
- **SDG 9** Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie
- **SDG 12** Verzekeren duurzame consumptie- en productiepatronen
- **SDG 13** Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden

Materiële thema's

- Broeikasgasemissie (eigen operatie)
- (hernieuwbare) energie
- Bodemverontreiniging
- Luchtmissie
- Afval
- Veiligheid en gezondheid
- Bedrijfscultuur en -waarden



Onze ecologische voetafdruk verminderen



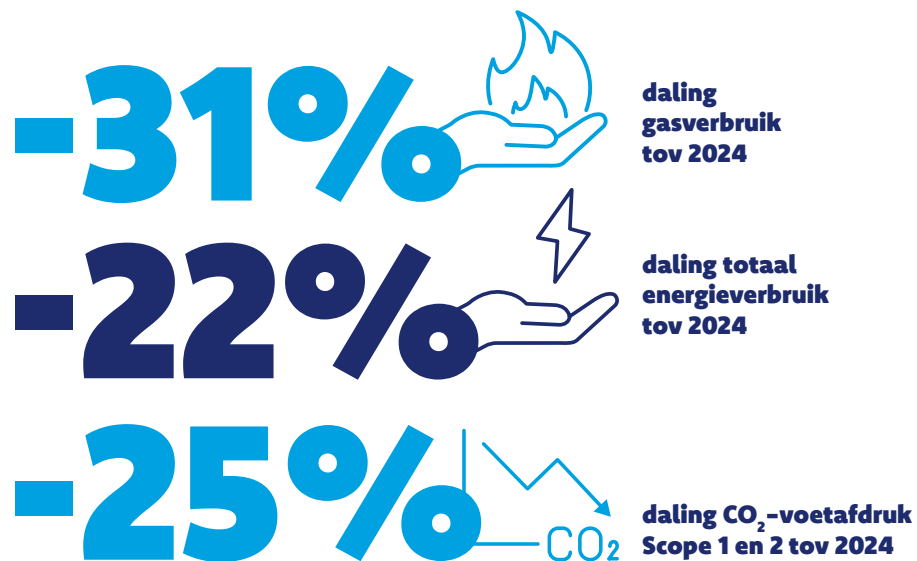
Een duurzame toekomst bouwen op alle fronten

Bij het bouwen aan een duurzame toekomst en het verkleinen van onze eigen milieu-impact, werken we nauw samen met onze stakeholders. Gebaseerd op onze vastgelegde materiële thema's focussen we binnen Noord Natie Terminals op volgende zaken:

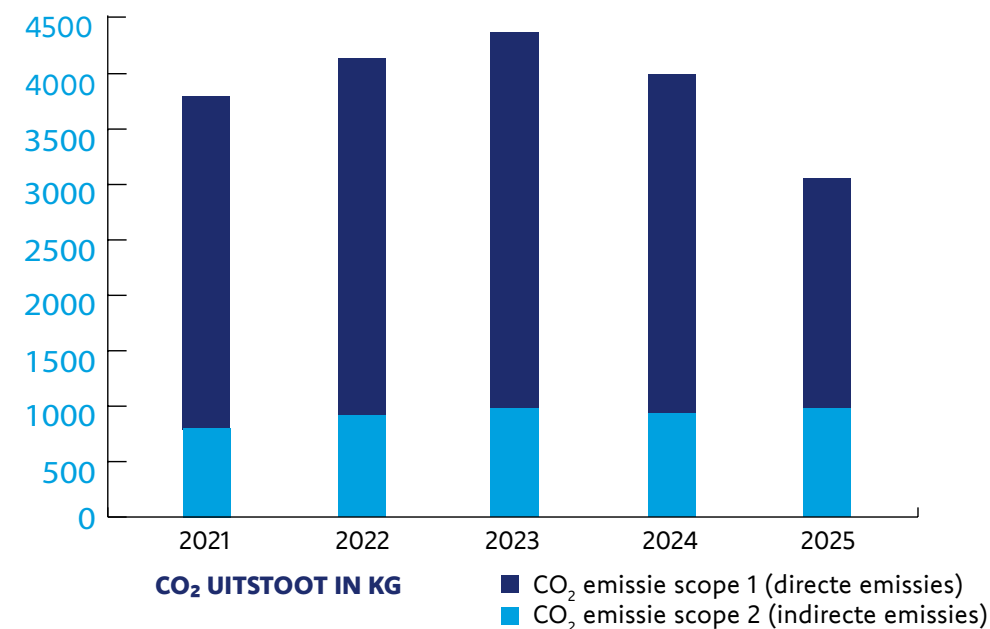
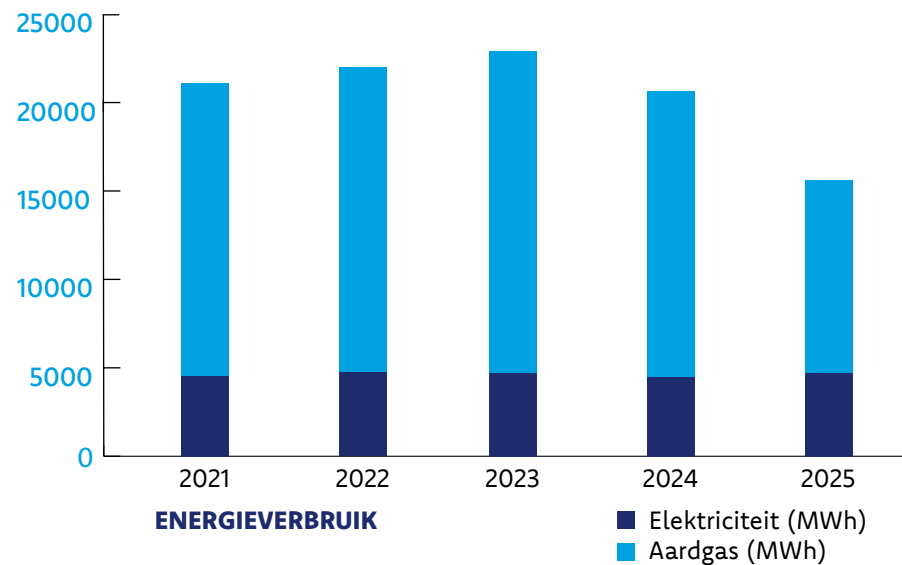
- Het in kaart brengen en **reduceren** van ons **energieverbruik** en de **uitstoot van broeikasgassen (CO₂)**.
- Omschakelen naar **hernieuwbare energie** zoals zonne-energie.
- Nemen van **emissie-reducerende maatregelen** om luchtverontreiniging van Vluchtige Organische Solventen (VOS) en geurhinder tot een minimum te beperken.
- Maximaal inzetten van gescheiden inzameling van **afvalstoffen, voor hergebruik en recyclage**.
- Implementeren van een '**spill preventieplan**' tegen lekkages, en het nemen van preventieve maatregelen om **de bodem en het grondwater te beschermen**.

Daarnaast werkt Noord Natie Terminals ook aan het verminderen van water-verbruik en het streven naar optimaal hergebruik van water, het vermijden van watervervuiling door de zuivering van afvalwater, en het leveren van inspanningen om de biodiversiteit te stimuleren en te vergroten. Tot slot moedigen we ook duurzame mobiliteit aan. En dat zowel bij eigen werknemers als bij de aan- en aflevering van commerciële producten.

ENERGIE EN BROEIKASGASEMISSIES



53,4 ton CO₂ per miljoen euro omzet



We investeren in hernieuwbare energie, klimaatneutrale kantoren – waar de uitstoot wordt gecompenseerd met een warmtepomp en zonneboiler, LED-verlichting op de terminal en isolatie van onze opslagtanks. Verder investeren we in duurzame processen om onze ecologische voetafdruk verder te verkleinen: met een efficiëntere verwarming van de opslagtanks verbruiken we minder stoom; en dus minder aardgas. Het gasverbruik van Noord Natie Terminals daalde in 2025 met 31%, ten opzichte van 2024. Ook het totale energieverbruik kende in 2025 een daling van 22% tegenover 2024. In 2026 gaan we op dat elan verder. Zo installeerden we zonnepanelen op de volledige dakoppervlakte van ons technisch magazijn. Noord Natie Terminals heeft ook de ambitie om tegen 2030 de CO₂-uitstoot te reduceren met 50%, ten opzichte van 2021.

GROENE STROOM DANKZIJ ZONNEPANELEN OP TECHNISCH MAGAZIJN

Eind 2025 kreeg het dak van ons technisch magazijn een stevige upgrade: lichte zonnepanelen, perfect afgestemd op het draagvermogen van het dak. De volledige dakoppervlakte van 4.200 m² werd benut: ruim boven de wettelijke vereisten. Met een geïnstalleerd vermogen van 357 kWp wekken we naar verwachting jaarlijks 279 MWh aan groene stroom op. Een mooie mijlpaal én een volgende stap in de verdere verduurzaming van Noord Natie Terminals.



Duurzaam verwarmen

Ongeveer een kwart van onze tanks wordt verwarmd: 60% met stoom en 40% elektrisch. De vereiste temperatuur stemmen we nauwkeurig af op het product en de wensen van de klant. Ook bij reinigingsactiviteiten zetten we warm water en/of stoom in. Schommelingen in het aardgasverbruik hangen vooral samen met het type en volume van de te verwarmen producten, en met de weersomstandigheden doorheen het jaar.

Ons kantoorgebouw is ontworpen met oog voor efficiëntie en comfort. Denk aan een slimme klimaatregeling, dimbare ledverlichting, een zonneboiler voor warm water en regenwaterrecuperatie voor sanitair gebruik. De verwarming verloopt via een **energiezuinige warmtepomp**. In 2025 lieten we ook een niet-residentieel energieprestatiecertificaat (EPC NR) opmaken. Zo kregen we een helder, objectief beeld van onze energieprestaties en kunnen we blijven gaan voor maximale efficiëntie volgens het boekje.

Energie-audit en vergroeningsscan

Eind december 2024 rondde Noord Natie Terminals een grondige energie-audit af. We brachten onze grootste verbruikers scherp in kaart: aardgas voor verwarming en stoomproductie, en elektriciteit voor perslucht, verwarming en verlichting. Op basis van die analyse stelden we een uitgebreide maatregelenlijst met gerichte energiebesparende acties op. De komende periode gaan we nog duurzamer om met energie via betere isolatie van verwarmde tanks en stoomappendages, de installatie van omgekeerde osmose op de stoomketel, het optimaliseren van stoom- en persluchtdruk en een nog sterkere energiemonitoring en –opvolging.

Verder is er begin 2025 is een vergroeningsscan uitgevoerd om de haalbaarheid van een **e-boiler** te evalueren als aanvulling op de bestaande aardgasgestookte stoomketels. En in 2027 wordt de ingang van Noord Natie Terminals verplaatst naar een nieuw gebouw met zonnepanelen, warmtepomp, een groendak en een hemelwatersysteem. Hiermee verminderen we onze elektriciteitsafname, vergroten we de klimaatbestendigheid van de site en besparen we leidingwater.

De Task Force Energy volgt de uitvoering van deze energiebesparende maatregelen nauwgezet op. In deze groep zitten in totaal zes medewerkers van de operationele, technische en milieuafdeling. Ze hebben elk hun eigen expertise.

LUCHT EN BODEM

Minimale impact, maximale controle

We beperken onze uitstoot naar lucht en bodem tot een minimum door onze tankuitrusting en processen continu te verbeteren en te optimaliseren.

VOS-emissies (Vluchtige Organische Stoffen) kunnen vrijkomen bij opslag- en verladingsactiviteiten van onze producten. Ook via onze gasgestookte stoomketels komen er verbrandingsemissies vrij. We gebruiken stoom voor de verwarming van bepaalde opslagtanks en voor reiniging.

De emissies van deze installaties worden systematisch gemeten en nauwgezet opgevolgd. We houden die uitstoot ook zo laag mogelijk door gerichte investeringen in kwalitatief hoogwaardige tankparken. Aangezien vele producten op Noord Natie Terminals geen geurhinder veroorzaken en niet vluchtig zijn, kunnen veel activiteiten plaatsvinden in een open systeem, dat niet hermetisch is afgesloten. Dit uiteraard binnen het passende en strenge wettelijke kader.

Beperken van luchtmissies en lekken

In onze nieuwste tankparken voorzien we bijkomende technische maatregelen om luchtmissies verder terug te dringen. Concreet zijn dat speciale pakkingen en kleppen met TA-Lüft-certificaat (*Technische Anleitung zur Reinhaltung der Luft*), een norm voor het minimaliseren van lekkages bij industriële installaties. We voorzien ook drukversterkte tanks met ankerbouten, ademventielen, scrubbers en actiefkoolinstallaties om de dampen te reinigen, een dampretoursysteem voor schepen en actieve afzuiging bij het laden van trucks. Zo versterken we structureel onze emissiecontrole, zowel technisch als operationeel.



Waar manuele handelingen nodig zijn, zoals bij het aan- en afkoppelen, is het risico op lekken het grootst. Daarom zet Noord Natie Terminals sterk in op **preventie en beheersing van spills** om bodem en grondwater maximaal te beschermen. Vandaag zijn 17 van de 20 tankparken uitgerust met een vloeistofdichte inkuiping. Ook laadstations, scheepsmantifolds en pompenplaten zijn vloeistofdicht. En zowel de opslagtanks als laadstations beschikken over een overvulbeveiliging, waardoor die niet kan overlopen. In totaal werden al 18 van de 20 tankparken volledig geautomatiseerd. Voor de overige tankparken ligt een gefaseerd automatiseringsplan klaar.

We voerden ook meerdere **bodemonderzoeken** uit (verkennend, oriënterend en beschrijvend) en hebben een bodemsaneringsprogramma opgezet. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid voor wat er in het verleden is gebeurd. Noord Natie Terminals bestaat sinds 1949 en op de Antwerpse site is er een historische bodemverontreiniging, voornamelijk door minerale oliën. Die verontreiniging is ontstaan in een periode zonder specifieke wetgeving en zonder vloeistofdichte ondergrond. Om nieuwe verontreiniging te voorkomen, investeren we vandaag gericht in bijkomende inkuipingen van laadzones, het vloeistofdicht maken van tankparken en de vernieuwing van het wegdek. Zo bouwen we stap voor stap aan een toekomstbestendige en milieubewuste terminal.

“Samen beschermen
we de bodem en het
grondwater maximaal”

AFVAL

Grondstoffen een tweede leven geven

In lijn met het Vlaams Reglement voor het Duurzaam Beheer van Materiaalkringlopen en Afvalstoffen (VLAREMA) worden afvalstromen zo gescheiden mogelijk ingezameld. Zuivere afvalstromen zonder vermenging met andere materialen, vergroten de mogelijkheden voor recyclage en energierecuperatie. Zo geven we zoveel mogelijk grondstoffen een tweede leven.

1240 ton afval

(excl. afvalwater)

65%
gerecycleerd/
nuttig toegepast



35%
verbrand met
energierecuperatie



PORT CLEANUP DAY

Op 2 oktober 2025 kwam een enthousiaste groep van 32 collega's samen voor onze jaarlijkse opruimactie in de haven. Onder een stralende najaarszon gingen we aan de slag en verzamelden we maar liefst 640 kilogram zwerfvuil! Na afloop genoten we van een gezellige babbel en een welverdiend drankje. Ook verschillende contractoren deden mee. Dat toont nogmaals dat duurzaamheid een gedeelde verantwoordelijkheid is, over afdelingen en organisaties heen.





“Aanstekelijk enthousiasme”

“Onze Cleanup was een groot succes. Niet enkel het weer speelde mee, ook het enthousiasme van de vrijwilligers was aanstekelijk. We waren verdeeld in teams en samen met onze Terminal Manager heb ik de handen uit de mouwen gestoken en alle hoeken van de terminal schoongeveegd. Ik ben trots op onze terminal en ik draag graag mijn steentje bij om dit stuk van de haven proper te houden.”

Kasia Jarosz

**Maintenance Supervisor
Mechanical Tanks bij
Noord Natie Terminals**

OVERIGE MILIEUMAATREGELEN

Hemelwater en 95% gezuiverd afvalwater

Op de site van Noord Natie Terminals werd de voorbije vijf jaar gemiddeld 26.906 m³ leidingwater per jaar verbruikt. Het grootste deel (86%) hiervan dient voor stoomproductie. Een kleine 2% gaat naar de sanitaire voorzieningen van het gebouw (voor ruim 70% kan hemelwater worden ingezet). Het overige leidingwater wordt gebruikt voor het reinigen van tanks en ander materiaal.

De afvalwaters (kuiswater, verontreinigde condens- en regenwater van tankparken, laadstations, manifolds en pompenplaten) worden grotendeels verwerkt in onze geautomatiseerde waterzuiveringsinstallaties. Dankzij de combinatie van een fysicochemische (voor scheiding van olie en vetten) en biologische (via micro-organismen) zuivering, wordt het water voor ruim 95% gezuiverd.

Begin 2025 onderzochten we de haalbaarheid van hergebruik van gezuiverd afvalwater of regenwater via ultrafiltratie en omgekeerde osmose. Zowel de financiële als de technische haalbaarheid hiervan moet nog verder in kaart worden gebracht, alsook de impact op de omgevingsvergunning voor het verkrijgen van lozingsnormen.

95%
Zuiveringsrendement
van afvalwater



70%
Gebruik van
hemelwater voor
sanitair



Aanplanting voedselbos op kinderboerderij

Samen met collega's en hun familie plantten we op 15 november 2025 een **5.000 m²** groot voedselbos op de kinderboerderij in Wilrijk – de oppervlakte van bijna 1 voetbalveld. Met meer dan 130 regionale en inheemse fruit- en notensoorten zoals appels, peren, kersen, hazelaar en walnoten creëerden we een kleurrijke, biodiverse oase midden in een industrieel gebied. En vooral: zo maakten we duurzaamheid zeer tastbaar!



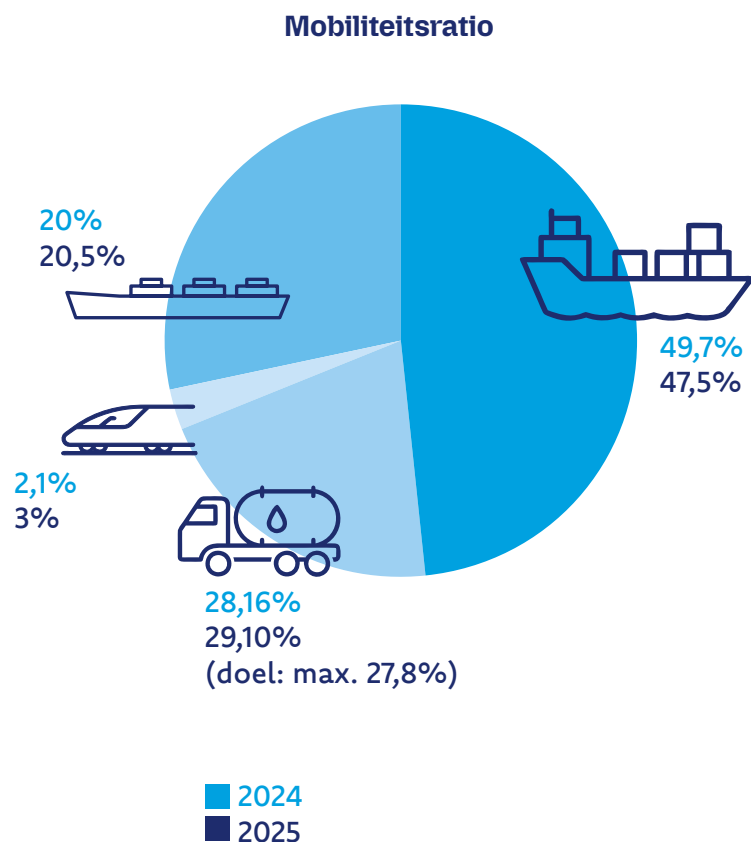
Het project werd uitgevoerd in samenwerking met Forest Forward – pionier in bedrijfsbebossing – en in aanwezigheid van Wilrijks burgemeester Kristof Bossuyt. Deze bomen zullen niet alleen Antwerpse gezinnen en scholen laten genieten van een gezonde oogst, ze zullen in de toekomst alleen nog maar méér bijdragen aan een beter klimaat, een grotere biodiversiteit en een gezondere leefomgeving. De bomen brengen verkoeling, zorgen voor een betere wateropneming en bieden onderdak aan tal van diersoorten. Dit project brengt Noord Natie Terminals, scholen en de buurt alvast dicht bij elkaar.





Duurzame mobiliteit: van voordeur tot kaai

Omdat we een aantrekkelijke werkgever zijn en willen blijven, zet Noord Natie Terminals ook sterk in op duurzame mobiliteit: zowel op de kaai als voor woon-werkverkeer. Voor de aan- en afvoer van vrachten combineren we tankwagen, spoorwagon, zeeschip en binnenschip. De terminal beschikt over 2,5 km kaai en meer dan 30 laadstations voor trucks en wagons.



Om medewerkers extra warm te maken om de fiets te gebruiken, loopt sinds 2019 het Noord Natie Terminals-fietsplan, waarbij medewerkers een fiets naar keuze kunnen leasen voor woon-werkverkeer.

2024
52%

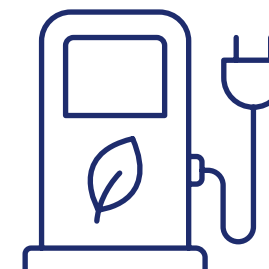
2025
49%



Ook het wagenpark wordt verder vergroend: vanaf 2026 zijn alle nieuwe bedrijfswagens elektrisch. Medewerkers kunnen hun auto op kantoor opladen via de 12 laadpalen met in totaal 24 laadpunten.

2024
• 26 bedrijfswagen
• 20 elektrische of hybride wagens

2025
• 24 bedrijfswagen
• 22 elektrische of hybride wagens



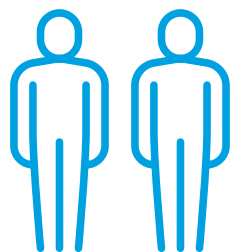




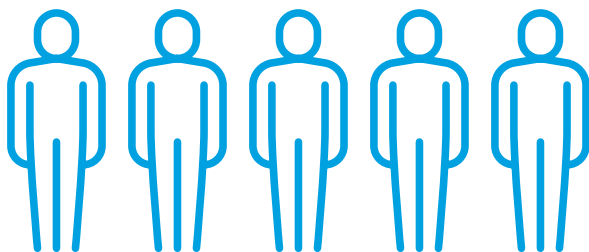


Onze medewerkers koesteren





115
medewerkers



ONZE MENSEN, ONS HOOGSTE GOED

Wij geloven dat je de beste resultaten bereikt, wanneer collega's op elkaar kunnen bouwen en vertrouwen. Niet toevallig spreken we over de Noord Natie Terminals-familie. Ze zijn onze beste ambassadeurs en daarom geven we het woord aan hen. Dimitri, Karel, Kurt, Bert en Martine: the floor is yours! We laten ook graag Nora aan het woord: onze partner op vlak van training en coaching.

Onze bedrijfswaarden

Bij Noord Natie Terminals is ons menselijk kapitaal het hoogste goed. We gaan resoluut voor duurzame en optimale inzetbaarheid van alle medewerkers binnen onze organisatie. Om dat te realiseren, delen we vijf centrale kernwaarden, die goed vertegenwoordigd worden door onze vriend 'FREDI':

- Flexibiliteit** We passen ons snel aan en reageren proactief op veranderingen. We vinden slimme oplossingen die het beste resultaat opleveren, samen met onze klanten.
- Respect** We respecteren elkaar, onze afspraken en onze omgeving. We werken samen met zorg voor onze installaties.
- Efficiëntie** We leveren snel, veilig en doelgericht werk. Onze processen zijn geoptimaliseerd om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen.
- Dynamiek** Onze energie en snelheid zorgen voor groei. We spelen in op veranderingen in de markt en de regelgeving.
- Integriteit** We handelen eerlijk en transparant. We voldoen altijd aan de hoogste ethische normen en houden ons aan onze verplichtingen.





“Dromen kunnen hier echt wel uitkomen”

“Bij Noord Natie Terminals kan iedereen met de juiste vaardigheden doorgroeien, op professioneel en persoonlijk vlak. Kijk naar onze jonge ploeg supervisors, teamleaders en mezelf. Het begint telkens vanop de werkvloer, waar je de nodige kennis opdoet. Die praktijkervaring helpt je om collega's te coachen in de steeds veranderende omstandigheden die onze business kenmerken. Want 'leading by example', dat is hier toch absoluut een must. Zo haal ik vanaf mijn eerste dag hier het beste uit mezelf en mijn collega's. Om zo het team, de afdeling en Noord Natie Terminals verder te laten groeien, op de Antwerpse kaart te zetten en mee te evolueren op dat elan. Zelf heb ik door de jaren heen verscheidene afdelingen binnen de organisatie mogen doorkruisen en heb ik tal van functies uitgeoefend, de ene al wat uitdagender dan de andere. Met een goede dosis integriteit, inzet, motivatie, betrokkenheid, inventiviteit, loyaliteit en af en toe een kritische blik, kunnen hier bij Noord Natie Terminals dromen echt wel uitkomen.”

Karel Verbist

Operations Manager bij Noord Natie Terminals

“Efficiëntie en veiligheid voorop”

“Met alle medewerkers op een veilige en efficiënte wijze resultaten behalen, is essentieel in een groeiend bedrijf. De leidinggevendenden van Noord Natie Terminals hebben hierbij een cruciale rol. Zij worden via opleidingen, workshops en coaching intern en extern ondersteund op het vlak van people management. Zo kunnen ze hun rol als coach en leidinggevende op een doelgerichte en systematische wijze op zich nemen. Het resultaat? Mensen kunnen motiveren en begeleiden in hun groei, hen inzetten op basis van hun kwaliteiten, en ervoor zorgen dat iedereen efficiëntie en veiligheid vooropstelt.”

Nora Vaes van TICKA

Noord Natie Terminals-partner op vlak van training en coaching



“Dankzij onze medewerkers zijn we een referentie”

“We zijn trots op onze mensen. Ze zijn onze belangrijkste troef en we creëren een werkplek waar er ruimte is voor ontwikkeling en groei. Kijk maar naar Karel Verbist die 21 jaar geleden begon als jobstudent en nu Operations Manager is en de grootste afdeling van het bedrijf leidt. Ik geloof dan ook sterk in de toegevoegde waarde van een personeelsbeleid dat blijft investeren in medewerkers: dat verdient je altijd terug. Het vakmanschap van onze collega's staat garant voor precisie, veiligheid en betrouwbaarheid. Wat we samen bereiken, komt er dankzij wederzijds respect, goede communicatie, integriteit, de nodige flexibiliteit, efficiëntie en dynamiek in ons handelen en denken. Onder meer dankzij onze medewerkers zijn we vandaag een referentie in onze sector. Onze toewijding en betrouwbare dienstverlening maken ons een hoog aangeschreven dienstverlenend bedrijf in de logistieke sector van de vloeibare bulk.”

Kurt Offeciers

HR Manager bij Noord Natie Terminals

“Bos aanplanten gaf me enorm veel voldoening”

“Als Commercial Manager moet ik af en toe het vliegtuig nemen om klanten te bezoeken of deel te nemen aan conferenties. Daarom ben ik bijzonder trots dat wij sinds vorig jaar het product HEFA-SPK opslaan. Deze fossielvrije, duurzame component wordt gemengd met conventionele kerosine om Sustainable Aviation Fuel (SAF) te produceren. Door dit product te faciliteren op onze terminal dragen wij – al is het maar een klein stukje – mee bij aan de verduurzaming van de luchtvaart én aan een meer duurzame wereld. Waar ik ook trots op ben: afgelopen jaar hebben we met heel wat collega's en hun gezinnen een bos aangeplant in Wilrijk. Die dag stond niet alleen in het teken van plezier en samenwerking, maar gaf me ook enorm veel voldoening. Op deze manier kunnen bijdragen aan een duurzamere wereld, hoe klein ook, voelt bijzonder betekenisvol.”

Bert Druyts

Commercial Manager bij Noord Natie Terminals



“Minder drankverpakkingen en papier”

“Samen met mijn HR-collega's heb ik een Dripl-systeem geïnstalleerd in de refter, voor gezonde drankjes op kantoor – zonder verpakking. Zo spaarden we in 2025 alleen al 49.583 drinkbekers voor eenmalig gebruik uit. Meteen ook goed voor een CO₂-besparing van 8.794,45 kilogram. Bovendien zit er in de Dripl-dranken minder suiker: het is dus ook gezonder. Het HR-departement verminderde daarnaast het papiergebruik door digitale loonbrieven te gebruiken in de plaats van afgedrukte documenten. En ik laat de auto aan de kant wanneer ik telewerk of in de lente en zomer met de fiets naar kantoor kom. Gezond, goed voor het milieu en voor de mobiliteit hier in Antwerpen!”

Martine Meers

Human Resources (HR) Assistant bij Noord Natie Terminals

“Intern en extern duurzaamheidsengagement”

Tien jaar werk ik nu bij Noord Natie Terminals. Ik heb de kans gekregen om mij te ontwikkelen en stap voor stap door te groeien. Binnen mijn functie draag ik dagelijks mijn steentje bij aan duurzaamheid door sterk in te zetten op digitalisering van administratieve processen. Door documenten en opvolging zoveel mogelijk digitaal te beheren, verminderen we papierverbruik en verhogen we de efficiëntie. Aan de operationele kant ligt de focus op optimalisatie: door processen continu te verbeteren en risico's proactief te analyseren, streven we ernaar incidenten en mogelijke vrijzettingen van product

tot een minimum te beperken.

Zo zorgen we intern voor een veiligere en milieubewustere werking. Ook extern engageren we ons met bijvoorbeeld het recent aangeplante voedselbos. Het draagt bij aan biodiversiteit en CO₂-opname en creëert een positieve impact voor de omgeving en de gemeenschap rond onze organisatie. Het is een tastbare investering in een duurzamere toekomst, waar zowel wij als de maatschappij de vruchten van zullen plukken.”

Dimitri Hendrickx

1^o Lead Supervisor bij Noord Natie Terminals



VEILIGHEID, INGEBED IN ONZE CULTUUR

Veiligheid boven alles

Bij ons staat veiligheid en gezondheid als Seveso-bedrijf altijd voorop. Onze veiligheidscultuur doorloopt alle afdelingen en geldt zowel voor de eigen medewerkers als voor de contractoren. Medewerkers volgen daarom altijd de veiligheidsinstructies, operationele procedures en werkwijzen zoals vastgelegd in ons managementsysteem. Nieuwe collega's starten met een **specifieke veiligheidsopleiding**, zodat ze goed voorbereid zijn en weten wat veilig werken inhoudt. Zo blijft een veilige werkomgeving continu gegarandeerd.

Ons doel is helder: incidenten en ongevallen voorkomen. Daarom brengen we alle gevaren op de terminal systematisch in kaart en pakken we risico's gericht aan.

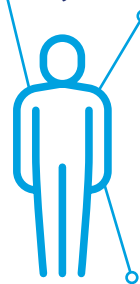
We doen dat onder andere via:

- **FMEA** (*Failure Mode and Effects Analysis*): een risico-analyse van mogelijke fouten in processen en systemen.
- **HAZOP** (*Hazard and Operability Study*) en **HACCP** (*Hazard Analysis and Critical Control Points*): analyses van onze installaties en processen op gevaren en risico's voor voedselveiligheid.
- **TRA** (**Taak Risico Analyses**) en werkpostanalyses: een risico-analyse voor specifieke taken en werkplekken.
- **Risicoanalyses chemische agentia** : wordt uitgevoerd voor nieuwe producten op de site.

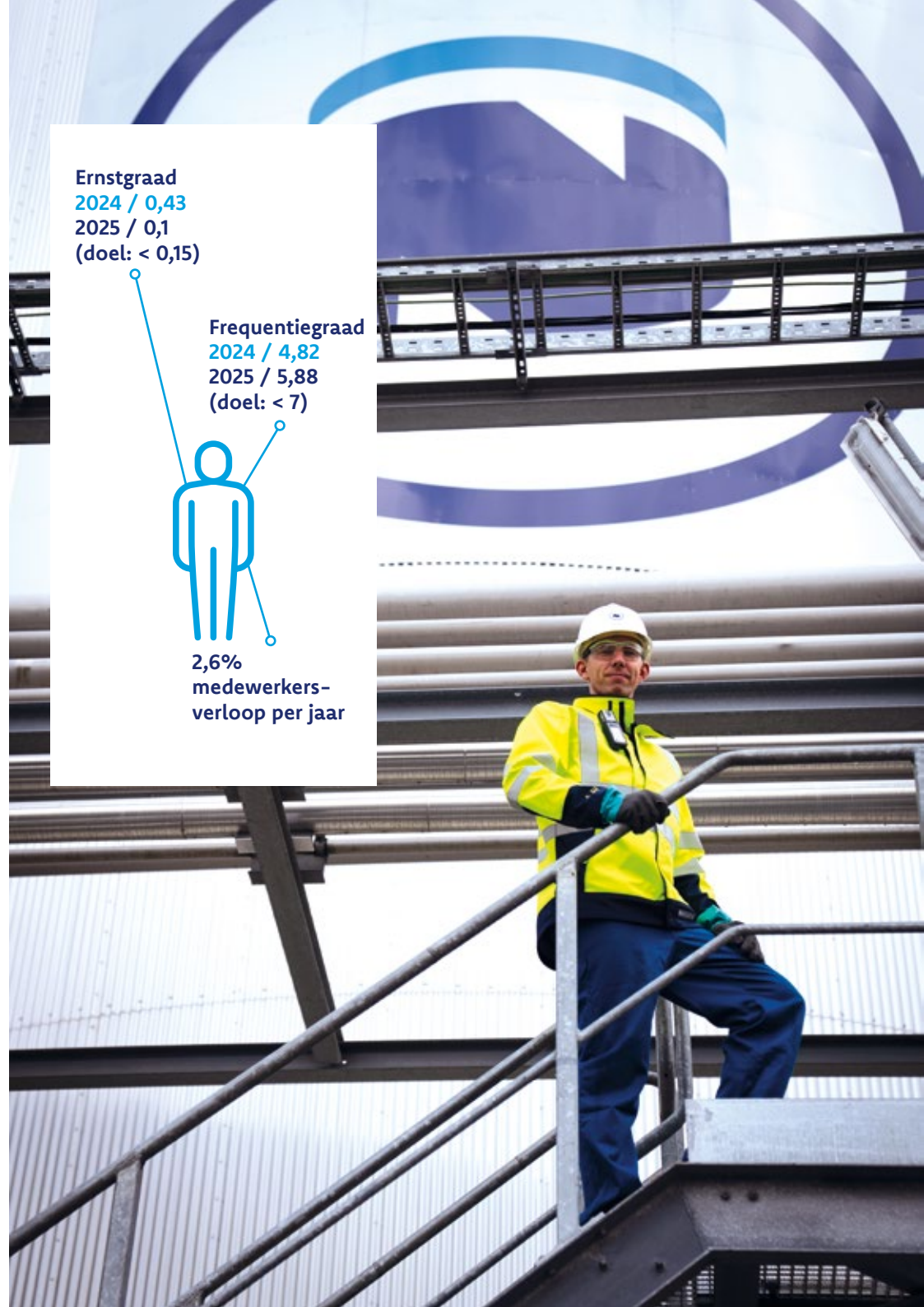
Op basis hiervan beoordelen we of een risico aanvaardbaar of niet aanvaardbaar is. Eventuele mitigerende maatregelen worden genomen om risico's tot een aanvaardbaar niveau te brengen.

Ernstgraad
2024 / 0,43
2025 / 0,1
(doel: < 0,15)

Frequentiegraad
2024 / 4,82
2025 / 5,88
(doel: < 7)



2,6%
medewerkers-
verloop per jaar



Noord Natie Terminals Veiligheidskompas

Omwille van de aanwezige risico's bij de opslag van gevaarlijke producten valt Noord Natie Terminals onder de SEVESO-regelgeving. Dit vraagt strenge veiligheidsregels, diepgaand risicobeheer en een hoge veiligheidscultuur. Ook bewustzijn en betrokkenheid in alle lagen van het bedrijf is cruciaal.

Bij Noord Natie Terminals zetten we nog een stap verder en hebben we sinds enkele jaren het **Noord Natie Terminals Veiligheidskompas** ingevoerd, dit als aanvulling op bestaande procedures en werkinstructies. Deze methodiek, gebaseerd op de IOGP Live Saving Rules en de Behaviour Based Safety (BBS), verankert tot op de dag van vandaag nog altijd de veiligheid in het dagelijkse gedrag en de mindset van elke operator.



In interactieve veiligheidsateliers legden alle operatoren samen de negen gouden veiligheidsregels vast, die samen het Veiligheidskompas vormen. Dit zijn heldere en herkenbare richtlijnen die als praktische kapstokken dienen om in elke situatie veilig te handelen. Cruciaal hierbij was de collectieve betrokkenheid, want duurzame veiligheid start bij gedragen afspraken.

Voor elke regel werd bovendien niet alleen het **wat** besproken, maar ook het **waarom** en **hoe**. Zo werd veiligheid tastbaar, relevant en toepasbaar in de realiteit van elke werkdag – tot op de dag van vandaag.

DUURZAAMHEID BEGINT BIJ ONZE MENSEN

Welzijnsbevraging en tweerichtingsgesprekken

Bij Noord Natie Terminals staat het welzijn van medewerkers bovenaan op de agenda. In het najaar van 2024 organiseerden we daarom een **psychosociale welzijnsbevraging**.

**De respons bedroeg liefst 88,4%,
een duidelijk signaal van betrokkenheid.**

De resultaten laten een positief beeld zien: onze scores liggen beduidend hoger dan de referentiegroep in de chemie- en petrochemiesector.

Vergeleken met eenzelfde bevraging in 2022 zien we op veel vlakken verbeteringen. Punten zoals communicatie, inspraak en loopbaanmogelijkheden blijven echter thema's om verder op te volgen. De resultaten van 2024 vormen hoe dan ook een waardevolle basis om ons welzijnsbeleid verder te versterken.

In het kader van welzijn introduceerden we trouwens in 2020 het **WiZo-concept**. Dat combineert een **Winter- (Wi) en Zomermoment (Zo)** met een breder principe van **Werknemers in Zelfontplooiing**. Het is een tweerichtingsgesprek tussen medewerker en leidinggevende, waarbij intrinsieke motivatie, werkbaarheid en persoonlijke groei centraal staan.

WiZo gaat verder dan twee momenten: het biedt een continu platform voor dialoog, betrokkenheid en ontwikkeling.

De inzichten uit de welzijnsbevraging en de continue WiZo-dialogen vormen samen de basis voor ons beleid. Ze helpen ons knelpunten te herkennen en sterktes te versterken. Om zo samen en actief te bouwen aan een gezonde, veilige en motiverende werkomgeving voor iedereen bij Noord Natie Terminals.

86,9%

van de respondenten
ervaart plezier te hebben
in het werk.
Dit is opvallend beter
dan de referentiegroep

83%

van de bevroagde medewerkers geeft aan
geen tot een beperkte herstel nood
te hebben na een werkdag.
Dit is eveneens gunstiger dan
de referentiegroep.



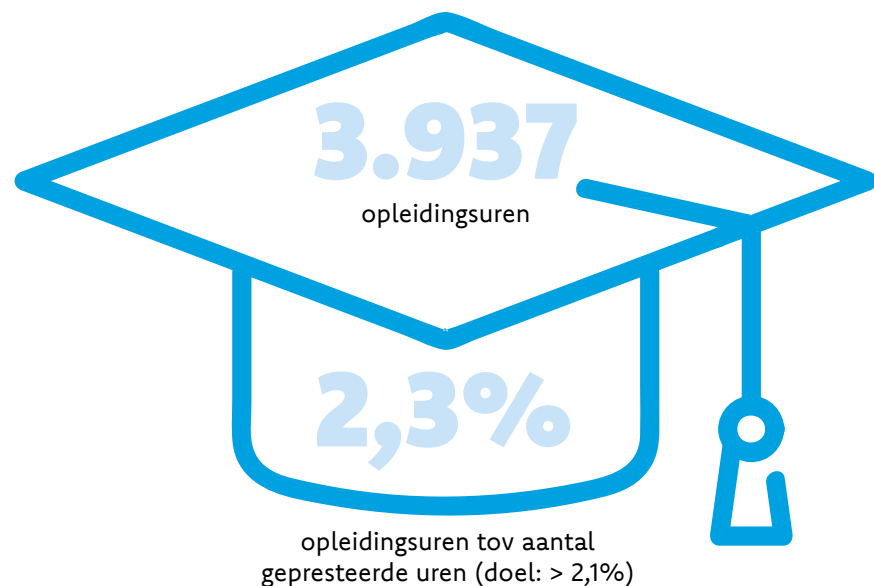
Opleidingen, talentontwikkeling en betrokkenheid

Bij Noord Natie Terminals begint duurzaamheid bij onze mensen. Bij hoe we met elkaar omgaan, hoe we samenwerken, en hoe we kansen creëren. Daarom investeren we in opleidingen, talentontwikkeling, sociale betrokkenheid, en ondersteunen we gerichte initiatieven, zoals:

- De **Good Life-werkgroep**, waar collega's uit verschillende afdelingen samen nadenken over acties rond welzijn en duurzaamheid.
- **Groene initiatieven**, zoals een milieuvriendelijke zoekmachine, minder papiergebruik en zwerfvuilacties.
- **Externe betrokkenheid**, via steun aan lokale goede doelen.

Het welzijn van onze mensen staat altijd centraal. Zo bouwen we elke dag aan een duurzame organisatie waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.

Levenslang leren, vanaf dag één

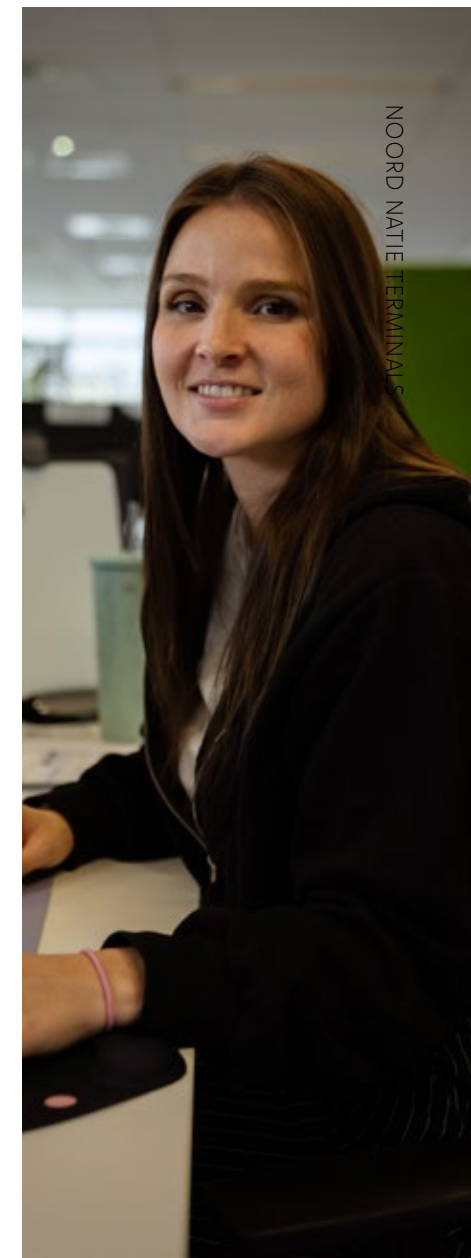


De eerste indruk is altijd belangrijk. Het zet de toon voor de rest van onze samenwerking. Daarom zorgen we vanaf de eerste werkdag voor een degelijk onthaaltraject, waarin basiskennis over duurzaamheid, productkennis en veiligheid centraal staan. Gedurende de hele loopbaan zetten we in op bijscholing, coaching en groeikansen op maat van ieders talenten, ondersteund door een cultuur van open feedback.

Met de uitbreiding van onze opslagcapaciteit en de invoering van verregaande automatisering is gespecialiseerde kennis essentieel. Daarom wordt ons **opleidingsplan** continu opgevolgd en bijgestuurd. Een voltijdse operations trainer leidt er medewerkers op met de glimlach. Zo stimuleren we multifunctionele inzetbaarheid en flexibiliteit op verschillende installaties en processen.

Verder geeft Noord Natie Terminals sinds 2025 een verplichte **interne opleiding** rond duurzaam ondernemen. Om zo alle medewerkers bewust te maken van de impact van onze activiteiten op mens, milieu en maatschappij. In de opleiding komen thema's aan bod zoals klimaatverandering, maatschappelijke ongelijkheid, de Europese Green Deal en onze eigen duurzaamheidsacties.

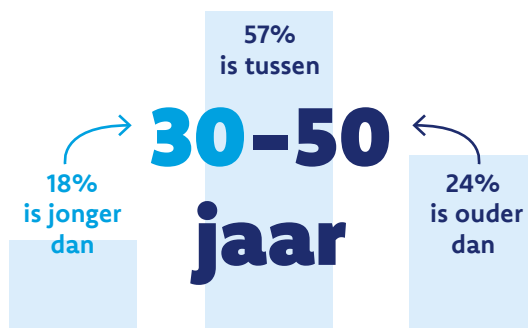
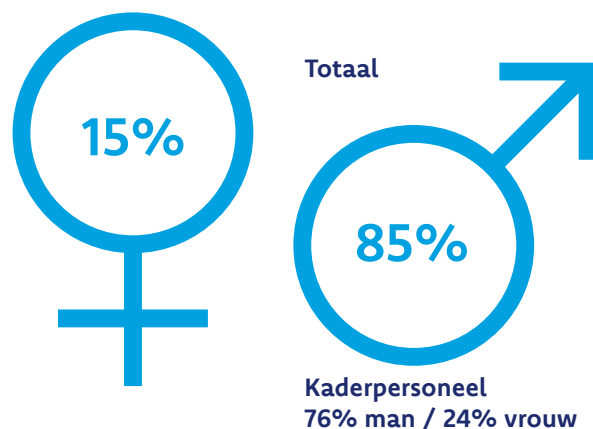
We tonen hoe duurzaamheid in praktijk wordt gebracht bij Noord Natie Terminals: van zwerfvuilacties en energiemaatregelen tot maatschappelijk engagement en aankoopbeleid op basis van ethiek en circulariteit. De opleiding kadert binnen onze bredere strategie om duurzaamheid structureel te integreren in ons beleid én in het dagelijks handelen van elke medewerker.





Inclusie en diversiteit

Noord Natie Terminals streeft ook naar **diversiteit** en een weerspiegeling van de maatschappij in het personeelsbestand. Historisch gezien werken er bij ons meer mannen dan vrouwen, vanwege het soms fysieke werk in de haven. Ook heeft de meerderheid van onze mensen de Belgische nationaliteit, en hebben enkele collega's andere culturele achtergronden. We blijven inzetten op een evenwichtige 50/50 man-vrouwverhouding en een inclusieve werkomgeving voor iedereen.



Betrokken bij familie en maatschappij

Sinterklaasfeest: alleen maar brave kinderen

Op 6 december vieren we Sinterklaas in België. Deze heilige man komt helemaal uit Spanje om alle kinderen die het afgelopen jaar braaf zijn geweest, te trakteren op cadeautjes en lekkers. Gelukkig hebben onze medewerkers de liefste kinderen. Dus na een avond hard werken om alle kinderen cadeautjes te bezorgen tijdens de nacht van 5 op 6 december 2025, vonden Sinterklaas en zijn Pieten nog even tijd om langs onze terminal te komen voordat ze met zijn stoomboot terug naar Spanje vertrokken. Tot in december, Sinterklaas!



Pink Duck Race met Think Pink

Noord Natie Terminals is zeer trots om mee te hebben geholpen aan de Pink Duck Race in Antwerpen op zaterdag 7 juni 2025. Wij steunden deze organisatie door logistieke ondersteuning te bieden bij de organisatie van dit geweldige evenement. Het concept is een initiatief van de nationale borstkankerorganisatie Think Pink. 20.000 roze badeendjes nemen het tegen elkaar op in een race naar de finish. De actie leverde 100.000 euro op voor onderzoek naar de ziekte. Samen kunnen we borstkanker bestrijden!





NO ONE LEFT BEHIND





BOURAS/ANNA LILJEVENS

P-L 21

DEG
DETENTION
SLOT

P-L 20

G DIV.
DETENTION
SLOT

P 1

P-L

GRO
GRO

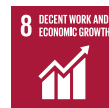
P-L 04

GROUP 3
GROUP 3

P-L 03



Goed bestuur



Goed bestuur als basis

Bij Noord Natie Terminals vormt goed bestuur de basis voor duurzaamheid. Dat trachten we waar te maken met duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en een sterke focus op de naleving van wetten, regels en ethische principes. Onze gedragscode, geïntegreerd in het managementsysteem, geldt voor iedereen die bij ons werkt of contractueel verbonden is. Zo zorgen we ervoor dat samenwerken altijd eerlijk, transparant en respectvol verloopt.

Onze mindset is altijd positief en constructief. Maar overtredingen van de ethische code zullen altijd op passende wijze gesanctioneerd worden. Dat is voor ons een gouden regel. Ernstige inbreuken kunnen zelfs leiden tot het onmiddellijk verbreken van de overeenkomst en mogelijke gerechtelijke procedures.

Duurzaamheid als criterium bij elke beslissing

Duurzaamheid staat centraal bij elke beslissing over materialen en diensten, zowel bij aankopen als bij investeringen. In het aankoopproces wordt altijd aandacht geschonken aan duurzaamheidscriteria zoals: milieu-impact en circulariteit, ethiek en arbeidsomstandigheden, duurzaamheidscertificering, en veiligheid en welzijn. Zo maken we duurzame keuzes concreet en verzekeren we een toekomstgerichte, verantwoorde bedrijfsvoering op alle niveaus.

In die optiek werkt Noord Natie Terminals al sinds 2014 samen met EcoVadis. Dat platform beoordeelt bedrijven objectief op vlak van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. We ontvingen een zilveren medaille van EcoVadis, voor onze inzet op het gebied van duurzaamheid.

Samenspel van verantwoordelijkheden

Duurzaamheid zit in ons DNA. Maar om het elke dag waar te maken op de werkvloer, is teamwork nodig. Een duurzaam beleid kan je enkel waarmaken door er elke dag in de kern mee bezig te zijn en door vanuit het bestuur ook zelf het voorbeeld te geven.

Concreet staat de **Board of Directors** aan het hoofd van onze duurzaamheidsaanpak: zij bepaalt de aanpak en bewaakt dat deze volledig in lijn is met de bedrijfsstrategie. Daarnaast bepaalt het **Kern Management Team** mee de duurzaamheidsdoelstellingen (targets) en de monitoring ervan. Ze vertaalt de strategie richting concreet, uitvoerend beleid. Zo blijft duurzaamheid geen theoretisch verhaal en wordt het in het dagelijkse beleid van Noord Natie Terminals geïntegreerd.

Op operationeel niveau zet de **Duurzaamheid Task Force**, samen met haar werkgroep, het beleid om in concrete acties en initiatieven. Zij zorgt finaal voor de implementatie van het duurzaamheidsbeleid en het actieplan binnen de hele organisatie.





CSRD EN OMNIBUS: IMPACT OP DUURZAAMHEIDS- RAPPORTAGE NOORD NATIE TERMINALS

Volgens de *Corporate Sustainability Reporting Directive* (CSRD), zoals omgezet in Belgische wetgeving, gingen we er initieel van uit dat Noord Natie Terminals vanaf boekjaar 2025 (rapportering in 2026) onder de rapporteringsplicht zou vallen. Daarom hebben we onze rapporteringsthema's al vroeg afgestemd op de uitkomsten van onze dubbele materialiteitsanalyse, in lijn met de *European Sustainability Reporting Standards* (ESRS).

Het Europese Omnibusvoorstel van 26 februari 2025 heeft dat speelveld ingrijpend gewijzigd. Eind 2025 bereikten Raad en Parlement een politiek akkoord en op 16 december 2025 keurde het Europees Parlement de voorlopige deal goed. Op 26 februari 2026 werd er een finaal en wettelijk bindend akkoord bereikt. De hervorming verschuift de timing: rapportering start pas over boekjaar 2027 (publicatie in 2028) én de scope vernauwt fors. Alleen ondernemingen met meer dan 1.000 werknemers én meer dan €450 miljoen netto jaaromzet blijven binnen de CSRD-verplichting. Op basis van die drempels valt Noord Natie Terminals buiten de verplichting.

Voor organisaties die niet (meer) onder de CSRD vallen, wordt de VSME-standaard aanbevolen. VSME B verwijst naar rapportering op Core-niveau, VSME C naar het Comprehensive-niveau. Zo blijven we transparant, vergelijkbaar en toekomstgericht.

stakeholderanalyse

De Duurzaamheid Task Force selecteerde de belangrijkste stakeholders door eerst een voorlopige lijst te beoordelen op hun interesse in Noord Natie Terminals en op hun impact of invloed – telkens met een score van hoog of laag. Daarna werd de shortlist met impacten, risico's en opportuniteiten (IRO's) gevalideerd via online bevestigingen en interviews. Interne stakeholders beoordeelden hun impact en financiële materialiteit. Externe vertegenwoordigers werden rechtstreeks bevraagd om hun perspectief mee te nemen. (Zie tabel)

De respons op de enquêtes was voldoende om als representatief te worden beschouwd. Kijken we naar de gemiddelde score (op 5) voor het belang van duurzaamheid in onze samenwerking, dan scoren klanten het hoogst met 4,4, gevolgd door leveranciers met 4,2. Contractoren behalen 3,9, scheepsagenten 3,6, en transporteurs scoren 2,2. Belangrijke thema's kwamen duidelijk naar voren. Het hoofdthema is de CO₂-footprint en reductie: alle klanten vragen een CO₂-berekening voor hun product, tank of transportmodus. Scheepsagenten vragen daarnaast naar mogelijkheden tot ontgassen. Op het vlak van normen, waarden en integriteit ligt de focus op transparante communicatie en een vlotte, constructieve samenwerking.

Sommige stakeholders kijken verder dan alleen de CO₂-footprint en richten zich op breder milieubewustzijn, zoals het terugdringen van vervuiling van water, lucht en bodem. Thema's als diversiteit, mensenrechten en klokkenluiders komen vooral naar voren in de deskresearch en bij stakeholders die al verder gevorderd zijn in hun duurzaamheidspraktijken. Tot slot blijkt EcoVadis niet alleen belangrijk voor klanten, maar ook relevant voor andere stakeholdergroepen. EcoVadis is een internationaal platform dat bedrijven beoordeelt op hun duurzaamheids- en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)-prestaties.

Stakeholder (SH)	Type of survey	Number response/ number of queries	Gebruikte kanalen	Belangrijkste topics
Raad van aandeelhouders	Enquête		Noord Natie Terminals: boardmeetings, quarterly reports	CO2-footprint per klant per product / tank / TP modus
	Focusgroep	20/20	workshop managementmeeting 2022	
	Informeel		netwerkevents	
	Tekstuele analyse	1	Duurzaamheidsverslag (Odfjell)	
Personeel	Survey	140/140	workshop managementmeeting 2022, internal well-being survey	CO2-reductie, hernieuwbare energie
	Focus group	13/13	Good Life Werkgroep	
klanten	Enquête	14/34 (67 contact- personen)	mailing	health & safety efficiënte en vlotte goederenbehandeling
	Focusgroep	20/20	workshop kadermeeting 2022	
	Tekstuele analyse	7	website, duurzaamheidsverslagen	
Leveranciers / contractoren	Enquête	44/150 (95 + 35)**	mailing	Transparante en open communicatie naar klanten en buitenwereld
	Focus group	20/20	workshop kader 2022	
	Tekstuele analyse	10	website	
Transporteurs / schippers	Enquête	5*/23	mailing	emissiereductie naar lucht en water
	Focusgroep	20/20	workshop kadermeeting 2022	
	Tekstuele analyse	4	website	
Controleurs/ scheepsagenten	Enquête	13/24	mailing	mensenrechten diversiteit Ecovadis

* > 125 TP/jaar naar NNOAT

** > 10000 €/jaar

Dubbele materialiteitsbeoordeling

We stelden een longlist van relevante thema's op, op basis van de classificatie van thema's, subthema's en sub-subthema's in de ESRS en duurzaamheidsverslagen van gelijkaardige organisaties (peers). Deze bronnen gaven ook een eerste lijst van de mogelijke impacten, risico's en opportuniteiten die samenhangen met onze activiteiten en waardeketen.

De relevantie van elk thema wordt bepaald door het aantal geraadpleegde bronnen dat dit onderwerp heeft genoemd als mogelijke impact, risico of opportuniteit (IRO). Duurzaamheidsthema's die in 25%, of meer, van de geraadpleegde bronnen als relevant voorgekomen zijn, worden opgenomen in een shortlist van relevante thema's. De Duurzaamheid Task Force breidde de shortlist uit met thema's die zij zelf relevant achten. Voor elk thema werd de IRO beschreven, specifiek op maat van Noord Natie Terminals. Sommige IRO's werden gebundeld. Dat leidde tot een werkbare shortlist van 24 materiële thema's met hun bijbehorende impacten, risico's of opportuniteiten:

MILIEU

Aanpassen aan de gevolgen van klimaatverandering
Broeikasgasemissies uit eigen operaties

Broeikasgasemissies in de keten

(Hernieuwbare) energie

Luchtemissies

Bodemverontreiniging

Waternutten en hergebruik

Afvalwater / waterlozingen

Afval



SOCIAAL

Veiligheid en gezondheid

Opleiding en competentieontwikkeling

Diversiteit

Medewerkers in de keten



GOED BESTUUR

Bedrijfscultuur
en - waarden

Bescherming van
klokkenluiders

Corruptie en
omkoping



SPECIFIEK VOOR NOORD NATIE TERMINALS

Klantentevredenheid

Stijgende brandstof- en vrachtkosten

Verstoring van de toeleveringsketen

Tekorten in capaciteit
en arbeidskrachten

Cybersecurity

Certificatie

Decarbonisatie transportsector

Modal shift

Beoordeling van de shortlist: impact en financiële materialiteit

Om de **financiële en impactmaterialiteit** van de 24 IRO-thema's te bepalen, worden de IRO's gescoord volgens een vaste formule die de ernst en de waarschijnlijkheid van gebeuren meeneemt. Voor de **impactmaterialiteit** vulde de Duurzaamheid Task Force een vragenlijst in, waarin elk lid de thema's beoordeelde op basis van zijn of haar expertise. De **financiële materialiteit** – de risico's en kansen – werd geëvalueerd door de Board of Directors.

Verwerking van de resultaten: dubbele materialiteit

De impactmaterialiteit werd berekend als het product van de gemiddelde ernst en de waarschijnlijkheid. De ernst is dan weer het gemiddelde van schaal, bereik en herstelbaarheid. Voor de financiële materialiteit werd dezelfde formule gebruikt: ernst maal waarschijnlijkheid. Tijdens de kadermeeting werden de materiële thema's vastgesteld. Vanwege de hoge relevantie, die bleek uit eigen onderzoek, en op vraag van de stakeholders, werd 'Broeikasgasemissies uit eigen operaties' aan de lijst toegevoegd.



Materiële impacten, risico's en opportuniteiten

Shortlist	Score deskresearch	Stakeholder-prioriteit	Impact (I) of financieel (F) materieel	Impacten
Broeikasgas-emissies uit eigen operaties	44%	Ja	I/F	Tanks met producten die omwille van hun viscositeit/stolpunt of om kwaliteitsredenen bij een hogere temperatuur moeten worden opgeslagen, worden elektrisch verwarmd (Scope 2) of met stoom door op aardgas (Scope 1) gestookte stoomketels. We gebruiken warm water en/of stoom voor reinigingsactiviteiten. Ook de kantoren verwarmen we met aardgasgestookte ketels.
(Hernieuwbare) energie	44%	Ja	I/F	Elektriciteit en aardgas worden aangekocht. Er is deels opwekking van groene stroom op de site zelf. Efficiënt energiegebruik is essentieel om competitief te blijven, omdat brandstoffen en elektriciteit een aanzienlijk deel van de totale productiekosten uitmaken.
Luchtemissies	56%	Ja	F	
Bodem-verontreiniging	50%	Nee	I/F	Waar manuele handelingen vereist zijn (bv. bij het aan- en afkoppelen), is het risico op lekken het hoogst. Onze tankenparken zijn ingericht met vloeistofdichte inkuiping, daarnaast hebben we alle laadstations, scheepsmanifolds en pompenplaten vloeistofdicht uitgevoerd. De opslagtanks en laadstations zijn voorzien van een overvulbeveiliging.
Afval	38%	Nee	F	
Veiligheid en gezondheid	63%	Ja	I	We implementeren en handhaven strikte gezondheids- en veiligheidsregels om een veilige werkplek zonder gevaren te garanderen.
Bedrijfscultuur en- waarden	50%	Ja	I	Onze bedrijfswaarden zijn Flexibel, Respect, Efficiënt, Dynamisch en Integer (FREDI). Ze leiden ons gedrag en versterken de medewerkersbetrokkenheid.

Actueel / potentieel	Risico's & opportuniteiten	Tijds-horizon
Potentieel negatief	Toekomstige emissieregels kunnen extra operationele of compliance-kosten veroorzaken. Door sterk in te zetten op energie-efficiëntie beperken we het regelgevingsrisico en de volatiliteit van energiekosten, terwijl we tegelijk onze GHG-emissies verlagen.	Korte termijn (< 1 jaar)
Potentieel negatief	Schommelingen in aardgasverbruik hangen vooral samen met de aard en hoeveelheid producten die we moeten verwarmen en met de weersomstandigheden doorheen het jaar. Aangekochte aardgas en elektriciteit vormen een belangrijke operationele kost. Keuzes rond alternatieve brandstoffen, hernieuwbare energie en lokale elektriciteitsproductie (on-site) versus aankoop via het net beïnvloeden zowel de kost als de betrouwbaarheid van de energievoorziening.	Middellange termijn (1-5 jaar)
	VOS (Vluchtige organische componenten)-emissies kunnen vrijkomen als gevolg van opslag- en verladingsactiviteiten en bij het afvullen van producten met hoge vluchtigheid. Verbrandingsemissies treden op bij de gasgestookte stoomketels. Stoom wordt gebruikt voor de verwarming van een aantal opslagtanks of voor reinigingsactiviteiten. De emissies van deze installaties worden periodiek gemeten.	Middellange (1-5 jaar) tot lange (>5 jaar) termijn
Potentieel positief	Op het terrein werden verschillende bodemonderzoeken uitgevoerd (verkennend, oriënterend en beschrijvend) waarbij een programma voor bodemsanering is opgezet om historische verontreiniging op gepaste wijze aan te pakken.	Korte (< 1 jaar) tot middellange (1-5 jaar) termijn
	Afvalbeheerstrategieën omvatten preventie (minder afval), doeltreffende verwerking en verwijdering, en waar mogelijk recyclage en recuperatie. Deze activiteiten vragen initieel investeringen of operationele kosten, maar kunnen onze langetermijnkosten verlagen en het risico op saneringsverplichtingen of boetes beperken.	Korte termijn (< 1 jaar)
Actueel positief		
Potentieel positief		

VSME KPI-tabel (key performance indicator)

48



	2023	2024	2025	Eenheid	Doelstelling
VSME B1 - Basis					
Balanstotaal	134.581.320,34	152.936.834,31	160.214.759,63	euro	
Omzet	51.353.337,00	58.509.141,00	62.165.394,00	euro	
Medewerkers (gemiddeld)	126	120	116	gemiddeld aantal	
Medewerkers (FTE)	120	113	115		
VSME B3 - Energie en GHG emissies					
Energieverbruik en -mix					
Totaal energieverbruik brandstof en elektriciteit	23.232,27	21.051,56	16.503,97	MWh	
Brandstofverbruik	320	494	743	MWh	
Diesel B7 blend (wagens)	32.000	49.350	74.320	liter	
Gasverbruik	18.196	16.064	11.063	MWh	
Aangekochte elektriciteit (grijs)	1.649	1.647	1.790	MWh	
Totaal energieverbruik fossiele bronnen	20.164,59	18.204,15	13.596,05	MWh	
% fossiele energie	87%	86%	82%		
Aangekochte elektriciteit (groen)	0	0	0	MWh	
Geproduceerde en zelf verbruikte elektriciteit (groen)	0	0	0	MWh	
Totaal energieverbruik hernieuwbare bronnen	0	0	0	MWh	
% hernieuwbare energie	0%	0%	0%		
Totaal verbruik kernenergie	3.067,67	2.847,41	2.907,92	MWh	
% kernenergie	13%	14%	18%		
VSME B3 - Energie en GHG emissies					
Carbon footprint					
Totaal (Scope 1 + 2)	4.380	3.993	3.192	ton CO2e	-50% tov 2021 tegen 2030
Scope 1	3.399	3.058	2.215	ton CO2e	
Scope 2	981	935	977	ton CO2e	
Locatiegebonden	981	935	977	ton CO2e	
GHG intensiteit	85,3	68,2	51,3	ton CO2e/miljoen euro	
VSME B4 – Verontreiniging van lucht, water en bodem					
Verontreiniging					
Lucht					
VOS (vluchtige organische stoffen)	133,6	203,9	205	kg	
VSME B5 – Biodiversiteit					
Aantal sites in eigendom, geleased of beheerd, in of nabij biodiversiteitsgevoelige regio's	0	0	0		
Oppervlakte in eigendom, geleased of beheerd, in of nabij biodiversiteitsgevoelige regio's	0	0	0	ha	
Total natuur off-site			0,5	ha	

	2023	2024	2025	Eenheid	Doelstelling
VSME B6 – Water					
Waterverbruik					
Wateronttrekking	26.694	30.691	23.227	m³	
in regio's met hoge water stress (Bron: WRI Aqueduct)	0	0	0	m³	
Waterlozingen	44.474	46.412	27.235	m³	
VSME B7 – Materiaalgebruik, circulaire economie en afvalbeheer					
Totaal afval			1.240	ton	
% gerecycleerd			65%		
Niet-gevaarlijk			810	ton	
Recyclage, hergebruik of nuttige toepassing			714	ton	
Verbranding of storting			96	ton	
Gevaarlijk			430	ton	
Recyclage, hergebruik of nuttige toepassing			97	ton	
Verbranding of storting			333	ton	
VSME B8 – Medewerkers – Algemene kenmerken					
Totaal medewerkers (gemiddeld)	127	120	116	gemiddeld aantal	
Totaal medewerkers (einde jaar)	123	117	115	einde jaar	
Geslacht					
Man	103	101	99	aantal	
Vrouw	20	16	16	aantal	
Leeftijd					
< 30 jaar	26	20	21	aantal	
30-50 jaar	65	67	66	aantal	
> 50 jaar	32	30	28	aantal	
Minderheids- of kwetsbare groepen					
Aantal met niet-Belgische nationaliteit	6	6	6		
% organisatiebreed	5%	5%	5%	%	
Land (van de arbeidsovereenkomst)					
België	alle	alle	alle		
Medewerkersverloop	NB	NB	2,6	%	
VSME B9 – Medewerkers – Gezondheid en veiligheid					
Aantal registreerbare werkgerelateerde ongevallen	3	2	1	aantal	
Aantal verloren dagen door werkgerelateerde verwondingen, dodelijke ongevallen en gezondheidsproblemen	66	89	17	aantal kalenderdagen	
% registreerbare werkgerelateerde ongevallen (eigen medewerkers)	2,50	1,77	0,88	%	
Ernstgraad	0,3	0,43	0,1		< 0,15
Frequentiegraad	9,06	4,82	5,88		< 7
TRIF (Total Reportable Incident Frequency)	2,72	1,9	1,2		<5
Aantal dodelijke ongevallen als gevolg van werkgerelateerde verwondingen of gezondheidsissues	0	0	0	aantal	



	2023	2024	2025	Eenheid	Doelstelling
VSME B10 – Medewerkers – Verloning, collectieve onderhandelingen en opleiding					
Passende verloning					
>= minimumloon					
België	Y	Y	Y	bepaald door nationale wetgeving	
CAO					
PC301	82	78	77	gemiddeld aantal	
PC226	44	42	39	gemiddeld aantal	
VSME B10 – Medewerkers – Verloning, collectieve onderhandelingen en opleiding					
Totaal aantal opleidingsuren	3.799	5.851	3.937	uur	
Gemiddeld aantal opleidingsuren per medewerker	30,88	50,01	34,23	uur/mdw	
% opleidingsuren tov aantal gepresteerde uren	1,70	2,80	2,30	%	> 2,1
VSME B11 – Veroordelingen en boetes voor corruptie and omkoping					
Veroordelingen	0	0	0	aantal	
Boetes	0	0	0	euro	
Opleiding bedrijfsethiek					
Aantal medewerkers			115	aantal	
% medewerkers			100%	%	
VSME C5 – Aanvullende (algemene) kenmerken van het personeelsbestand					
VSME C9 – Gender diversiteit bestuursorgaan					
Gender diversiteit kader	0,4	0,375	0,3125		
Man	15	16	16	aantal	
Vrouw	6	6	5	aantal	
VSME C8 – Omzet uit bepaalde sectoren en uitsluiting van EU-referentiebenchmarks					
Wapens	0	0	0	euro	
Tabak	0	0	0	euro	
Fossiele brandstoffen	0	0	0	euro	
Pesticides en agrochemie	0	0	0	euro	
Uitgesloten van EU Paris-aligned bechmarks	0	0	0	euro	
Kolen	0	0	0	euro	
Brandstoffen	0	0	0	euro	
Gas	0	0	0	euro	
Elektriciteit met > 100 g CO2e/kWh	0	0	0	euro	

VSME B2 – Duurzaamheidspraktijken/-beleid/toekomstige initiatieven**VSME C2 – Beschrijving van duurzaamheidspraktijken/-beleid/toekomstige initiatieven**

	B2	C2	B2	B2	C2	C2
Beleid	Bestaande duurzaamheidspraktijken/-beleid/toekomstige initiatieven?	Indien JA, korte beschrijving samen met de bijbehorende actie	Publiek beschikbaar?	Bevat het beleid doelstellingen?	Indien JA op toekomstige initiatieven/doelstellingen, graag specificeren	Hoogste senior niveau binnen de onderneming dat verantwoordelijk is voor de uitvoering
Klimaatverandering	Y	Energie en broeikasgasemissies	Y	Y	VSME KPI-tabel	Board of directors
Verontreiniging	Y	Lucht en bodem	Y	Y		
Water en mariene bronnen	Niet materieel					
Biodiversiteit en ecosystemen	Niet materieel					
Circulaire economie	Y	Afval	Y	Y		
Eigen medewerkers	Y	Onze medewerkers koesteren	Y	Y	VSME KPI-tabel	
Medewerkers in de keten	Y	Goed bestuur	Y	Y		
Geïmpacteerde gemeenschappen	Niet materieel					
Consumenten en eindgebruikers	Niet materieel					
Zakelijk gedrag	Y	Goed bestuur	Y	Y		

VSME C3 – BKG reductiedoelstellingen en klimaattransitie

BKG reductieplan	Jaar	Waarde (totaal)	Scope 1	Scope 2	Scope 3	Eenheid
Doeljaar en doelwaarde	2030	1906,5	1357,5	549		ton CO ₂ e
Basisjaar en basiswaarde	2021	3813	3010	803	nvt	ton CO ₂ e

VSME C4 – Klimatrisico's

Analyse in uitvoering						
-----------------------	--	--	--	--	--	--

VSME C6 – Aanvullende informatie over het personeelsbestand - Mensenrechten beleid en processen**VSME C7 – Ernstige mensenrechtenincidenten**

Mensenrechten	Kinderarbeid	Gedwongen arbeid	Mensenhandel	Discriminatie	Ongevallenpreventie	Andere
Code of conduct of human rights policy eigen medewerkers?	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Klantenbehandelingsmechanisme eigen medewerkers?	Y	Y	Y	Y	Y	Y



Noord Natie
Odfjell Antwerp Terminal

**Haven 225-255
Blauwe Weg 44
2030 Antwerpen**

**noordnatie.be
info@noordnatie.be
Tel. +32 (0)3 543 99 00**