



RESPONSABILITÉ SOCIALE



DÉVELOPPEMENT  
DURABLE



ATTESTATION D'INFORMATIONS  
FINANCIÈRES ET NON FINANCIÈRES



GOUVERNANCE  
D'ENTREPRISES



# LE RÉVISEUR D'ENTREPRISES, VOTRE PARTENAIRE DANS UNE SOCIÉTÉ EN MUTATION

Institut des Réviseurs d'Entreprises  
Institut royal



IBR - IRE

Créé par la loi du 22 juillet 1953  
Bd E. Jacqmain 135/1 – 1000 Bruxelles – info@ibr-ire.be – www.ibr-ire.be



## VOTRE COMMUNICATION VERS VOS STAKEHOLDERS EST-ELLE PERTINENTE?

Les réactions à la crise financière ont démontré que l'information financière traditionnelle ne répond plus aux attentes des stakeholders, qu'ils soient clients, employés, fournisseurs, actionnaires ou issus de la société civile, des collectivités ou des pouvoirs publics, etc. Dans un environnement économique complexe et incertain, ceux-ci recherchent une

information qui leur permette d'évaluer la performance durable, au sens large, de votre organisation : développement durable, efficacité de la gouvernance d'entreprise, respect des clauses contractuelles et des obligations en matière de subsides, perspectives d'avenir, responsabilité sociale, etc.

## QUELLE CRÉDIBILITÉ ACCORDER À CETTE INFORMATION ?

L'information financière traditionnelle est basée sur des dispositions légales et réglementaires. L'information non financière est innovante, parfois complexe, souvent fournie sur une base volontaire et peu encadrée. Elle est toutefois essentielle pour l'évaluation qualitative et pour

donner une vue globale (c.-à-d. pas seulement financière) de la performance d'une organisation.

Comment les utilisateurs de cette information peuvent-ils juger de sa qualité et de sa fiabilité ?

## LE RÉVISEUR D'ENTREPRISES, UN PARTENAIRE PAR EXCELLENCE

Le travail quotidien du réviseur d'entreprises consiste à évaluer et à émettre un avis sur la qualité d'informations financières ou non financières fournies par divers acteurs du monde économique. Le réviseur d'entreprises a développé une expertise unique lui permettant d'émettre, en toute indépendance, un avis sur la qualité d'informations non financières, sur leur fiabilité ou sur la façon dont elles ont été préparées.

Le réviseur d'entreprises utilise des méthodes de travail internationalement reconnues et spécifiquement adaptées à

l'analyse d'informations non financières. Ceci constitue une garantie de qualité quant au travail accompli et permet aux utilisateurs de l'information de comprendre de manière transparente les travaux effectués et l'assurance fournie, au-delà des frontières.

L'expérience étendue du réviseur d'entreprises fait de lui un partenaire par excellence pour aider les organisations à mettre en place des systèmes visant à développer et à diffuser des informations non financières pertinentes qui répondent aux attentes de leurs stakeholders.

LE RAPPORT DU RÉVISEUR D'ENTREPRISES PERMETTRA DE RENFORCER LA CONFIANCE DES PARTIES INTÉRESSÉES DANS LA QUALITÉ DE L'INFORMATION QUI LEUR EST COMMUNIQUÉE.

# DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE

## Des exigences et des attentes croissantes

Depuis plus d'une décennie, les attentes et les exigences des stakeholders en matière d'engagement des entreprises et des organisations vis-à-vis de l'environnement, du capital social et de la société au sens large ont crû de manière exponentielle. En parallèle, les enjeux en matière de développement durable et de responsabilité sociale sont de plus en plus au cœur des stratégies développées par les entreprises.

A ce jour, aucune réglementation en Belgique n'impose la publication d'un rapport de développement durable et de responsabilité sociale. Certes, le Code des sociétés prévoit que l'analyse du rapport de gestion de l'entreprise, dans la mesure nécessaire à la compréhension de l'évolution des affaires, des résultats ou de la situation de la société, comporte des indicateurs clés de performance. Ces indicateurs, de nature financière ou non financière ayant trait à l'activité spécifique de la société, peuvent notamment porter sur les questions d'environnement et de personnel. Toutefois, dans la pratique, les organisations commerciales appliquent peu cette disposition. Pourtant, communiquer sur ses engagements et sa performance financières et non financières permet de bâtir des relations de confiance, d'obtenir l'adhésion des intéressés et de répondre aux attentes des stakeholders.

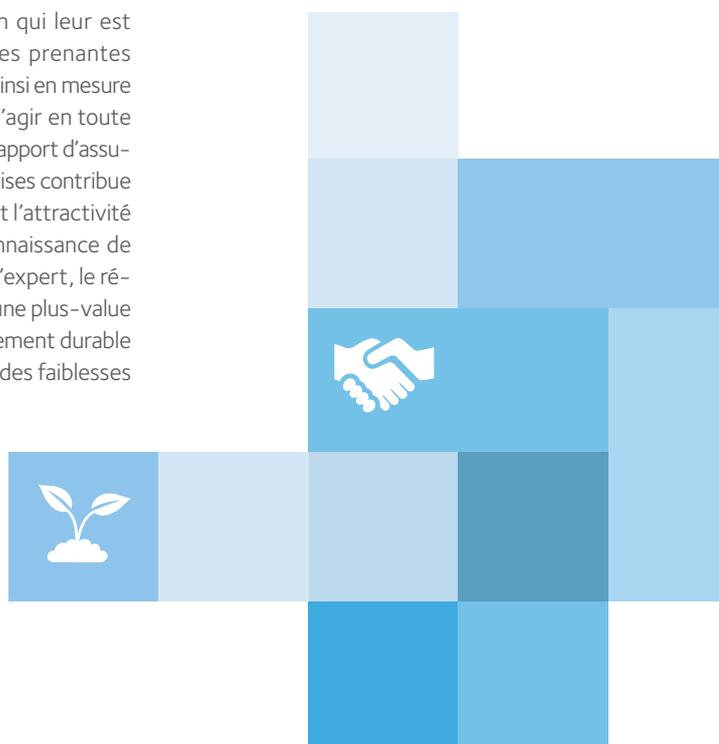
Il est dès lors capital, pour une organisation, de pouvoir fournir des informations de qualité, d'aborder des sujets qui répondent aux attentes des parties prenantes et de démontrer que le rapport décrit la réalité quotidienne de l'organi-

sation. Par ailleurs, si l'entreprise annonce des objectifs, comme par exemple la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, il convient également de démontrer dans quelle mesure ces objectifs sont atteints.

## Une meilleure transparence et une crédibilité renforcée

Au travers de l'assurance qu'il peut exprimer sur le rapport de développement durable et de responsabilité sociale d'une organisation, le réviseur d'entreprises est un partenaire privilégié dans la démarche de qualité relative à ce rapport. Faire appel à un réviseur d'entreprises, indépendant par nature, permet d'obtenir un point de vue objectif, et de donner une crédibilité et une légitimité à ce rapport de développement durable. Le rapport du réviseur d'entreprises permettra de renforcer la confiance des parties intéressées dans la qualité de l'information qui leur est communiquée. Les parties prenantes internes ou externes sont ainsi en mesure d'évaluer, de décider et d'agir en toute connaissance de cause. Le rapport d'assurance du réviseur d'entreprises contribue ainsi à améliorer la valeur et l'attractivité de l'entreprise. Par sa connaissance de l'organisation et son rôle d'expert, le réviseur d'entreprises offre une plus-value au processus de développement durable et permet de transformer des faiblesses en opportunités.

«LE RÉVISEUR  
D'ENTREPRISES UTILISE  
DES MÉTHODES  
DE TRAVAIL  
INTERNATIONALEMENT  
RECONNUES ET  
SPÉCIFIQUEMENT  
ADAPTÉES À L'ANALYSE  
D'INFORMATIONS  
NON FINANCIÈRES.  
CECI CONSTITUE UNE  
GARANTIE DE QUALITÉ  
QUANT AU TRAVAIL  
ACCOMPLI »



## RELATIONS CONTRACTUELLES : UN NOUVEAU CONTEXTE DE COMPLEXITÉ ET DE COMPORTEMENT RESPONSABLE

Les relations commerciales et contractuelles deviennent de plus en plus complexes. Etant donné que les organisations ont tendance à se concentrer davantage sur leurs activités de base et procèdent dès lors à l'externalisation des activités annexes ou transactionnelles, un nombre plus élevé d'acteurs est impliqué, par la sous-traitance. Votre organisation peut être confrontée à une gamme croissante de contrats et de risques associés et vous pourriez être confronté aux questions suivantes :

- Comment pouvez-vous fournir (ou obtenir) l'assurance que la subvention que vous avez obtenue (ou accordée) a été dépensée conformément aux critères de la convention de subvention ?
- Etes-vous certain que votre partenaire de la chaîne d'approvisionnement se conforme à vos exigences et normes stipulées dans les contrats sous-jacents ?
- De quelles informations disposez-vous afin de vous assurer que la base de calcul des redevances qui vous sont dues est correcte ?
- Comment fournissez-vous aux autorités fiscales, administrateurs d'entités locales ou autres stakeholders l'assurance que le contenu des conventions réglementées a été correctement mis en œuvre (par exemple, par rapport aux frais de gestion imputés par une entité centrale à diverses entités locales) ?
- Comment fournissez-vous à vos employés l'assurance que la base de calcul des bonus conformément aux conventions collectives est appropriée ?
- En tant qu'organisme de surveillance, comment pouvez-vous vous assurer que la base imposable déclarée est exacte et exhaustive ?

La qualité d'une décision dépend essentiellement de la fiabilité des flux d'informations et de l'efficacité des processus produisant ces informations.

Le réviseur d'entreprises est le mieux placé pour vérifier le respect des clauses contractuelles grâce à sa connaissance et à sa compréhension de l'organisation et des systèmes et processus sur lesquels reposent ces clauses contractuelles, ainsi que grâce à sa compréhension du raisonnement commercial et des incidences des accords contractuels. Le réviseur d'entreprises étant indépendant et recourant à une méthodologie internationalement reconnue, l'assurance qu'il fournit augmente la qualité de l'information, au bénéfice de votre organisation ou de votre entreprise.

### PLUS D'INFORMATIONS ? CONTACTEZ-NOUS !

VOTRE RÉVISEUR D'ENTREPRISES :