

BEMIDDELING IN EEN NOTENDOP

Bemiddeling is een vrijwillige en vertrouwelijke procedure voor het beheren en oplossen van conflicten waarbij een neutrale en onpartijdige derde de partijen helpt om zelf een creatieve en duurzame oplossing te vinden, rekening houdend met de respectievelijke behoeften, belangen en omgeving van elkeen, en die die tot doel heeft de relatie in stand te houden, of in ieder geval niet te verslechteren.

De wet van 21 februari 2005 ziet bemiddeling als een hulpmiddel voor het oplossen van conflicten. Deze wet kende bemiddeling een rechtskader toe en introduceerde het in het Gerechtelijk Wetboek.

Voordelen van bemiddeling:

- **Snelheid:** meestal kan via bemiddeling een oplossing worden bereikt binnen een termijn van twee maanden, hetgeen niet in verhouding staat met de termijnen voor een gerechtelijke procedure.
- **Vertrouwelijkheid:** bij bemiddeling zal geen enkele derde partij (concurrent, bankier, administratie, andere cliënt, enz.) kennis hebben van het conflict en van de behandeling ervan, hetgeen niet het geval is bij een gerechtelijke procedure. De vertrouwelijkheidsplicht geldt zowel voor de partijen als voor de bemiddelaar (onderworpen aan artikel 458 van het Strafwetboek).
- **Kostprijs:** de tarieven zijn vooraf gekend door de partijen. Ze zijn in ieder geval lager dan de directe kosten van een “goed proces”.
- **Controle over de procedure:** de partijen gaan samen met de bemiddelaar op zoek naar een oplossing voor hun conflict en trachten een "win-win"-oplossing uit te werken. Bij een bemiddeling behouden de partijen steeds de controle over hun verplichtingen, terwijl zij bij een gerechtelijke procedure op de beslissing van de rechter moeten vertrouwen en onderhevig zijn aan juridische onzekerheid. Aangezien het een vrijwillige procedure betreft, kunnen de partijen (en ook de bemiddelaar) te allen tijde beslissen om de bemiddeling te beëindigen.
- **Flexibiliteit van de procedure:** de partijen beschikken over een grote vrijheid, bijvoorbeeld om de reikwijdte van hun besprekingen uit te breiden indien dit bijdraagt tot een voor hen aanvaardbare oplossing. De bemiddelingsprocedure maakt het dus mogelijk om creatieve oplossingen uit te werken die niet beperkt zijn tot juridische of technische aspecten.
- **Vermogen om ingewikkelde aangelegenheden te behandelen:** bemiddeling is de ideale methode voor het behandelen van complexe conflicten of conflicten die moeilijker via gerechtelijke weg kunnen worden beslecht.
- **Instandhouding van de relatie:** het bereiken van een akkoord waarin alle partijen zich kunnen vinden en de snelheid van de procedure maken het mogelijk om een zakelijke relatie, die van levensbelang kan zijn voor één van de partijen, voort te zetten. Het hoofddoel is immers om de dialoog tussen de partijen en de langetermijnrelatie te herstellen en, indien nodig, een akkoord te bereiken.

Statistieken tonen aan dat 80% van de aangevatte bemiddelingsprocedures leiden tot een akkoord.

Rol van de bemiddelaar en waarde van het door de partijen opgesteld akkoord:

- de bemiddelaar is een beroepsbeoefenaar die vertrouwd is met de hulpmiddelen voor communicatie, het beheersen van emoties en integratieve en distributieve onderhandeling;
- de bemiddelaar is volledig neutraal, onafhankelijk en onpartijdig: hij oordeelt niet en geeft ook geen advies. Hij stelt geen oplossingen voor;
- de bemiddelaar moet de dialoog tussen de partijen herstellen, de echte problemen identificeren, de creativiteit en overwegingen van de partijen stimuleren en de onderhandelingen vergemakkelijken;
- de bemiddelaar is gehouden tot de **vertrouwelijkheidsplicht en het beroepsgeheim** en onderworpen aan een deontologische code;
- indien de partijen een beroep doen op een door de Federale Bemiddelingscommissie erkende bemiddelaar, kan het opgestelde **bemiddelingsakkoord**, ondertekend door de partijen en de bemiddelaar, door **de rechtbank worden gehomologeerd**. De homologatie van het akkoord gebeurt automatisch, zonder onderzoek door de rechter naar de gegrondheid ervan, tenzij het akkoord strijdig is met de openbare orde of met de belangen van minderjarige kinderen. Het gehomologeerd akkoord heeft dezelfde kracht als een vonnis. Als één van de partijen haar verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de tenuitvoerlegging ervan eisen.