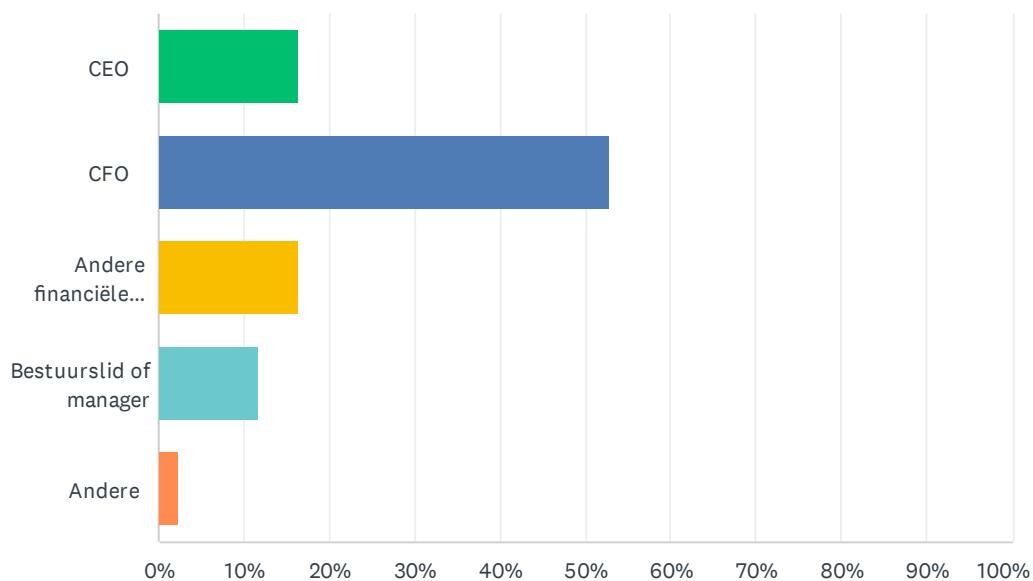


V1 Ik ben:

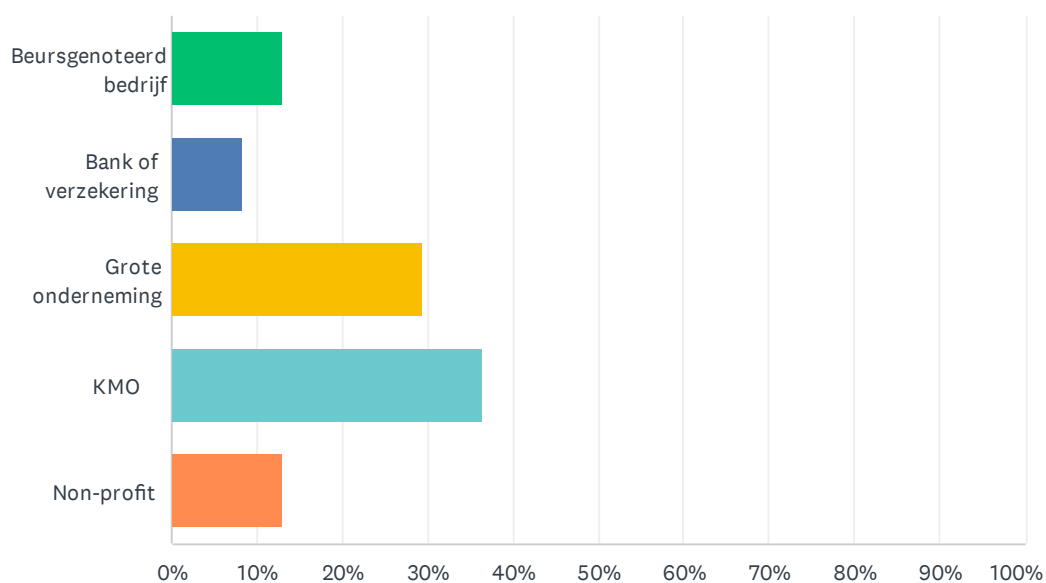
Beantwoord: 85 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
CEO	16.47%	14
CFO	52.94%	45
Andere financiële functie	16.47%	14
Bestuurslid of manager	11.76%	10
Andere	2.35%	2
TOTAAL		85

V2 Mijn bedrijf is een:

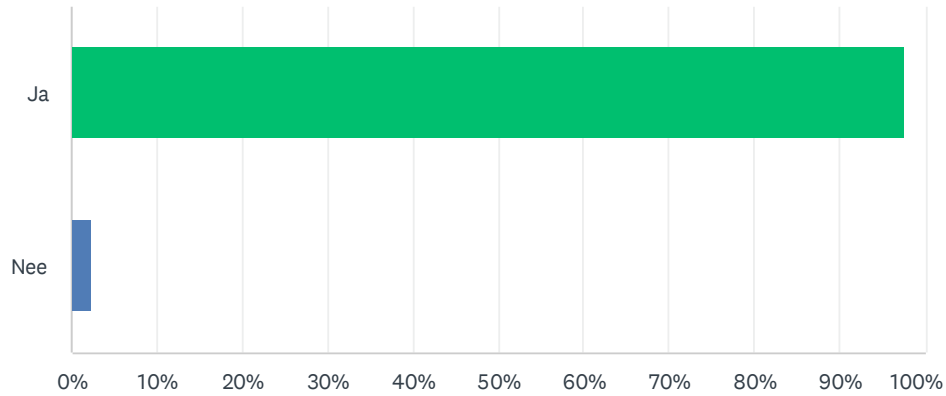
Beantwoord: 85 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Beursgenoteerd bedrijf	12.94% 11
Bank of verzekering	8.24% 7
Grote onderneming	29.41% 25
KMO	36.47% 31
Non-profit	12.94% 11
TOTAAL	85

V3 Heeft uw bedrijfsrevisor de werking van uw onderneming correct begrepen?

Beantwoord: 83 Overgeslagen: 2

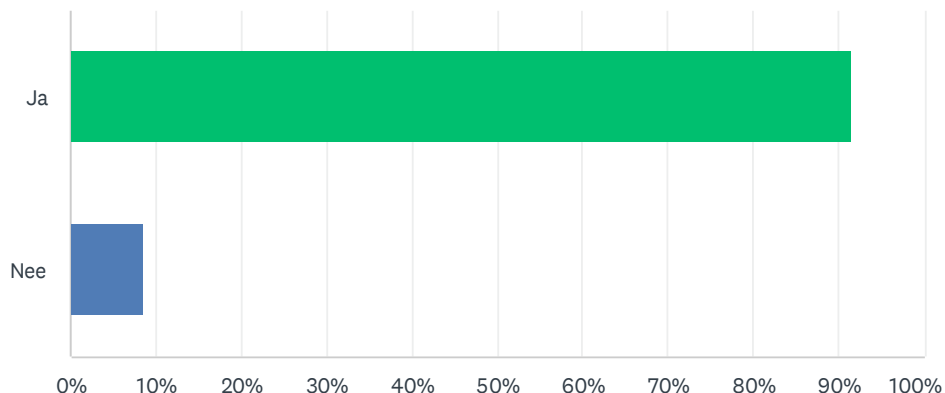


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	97.59%	81
Nee	2.41%	2
TOTAAL		83

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Kent ons bedrijf door en door	9/23/2021 11:58 AM

V4 Heeft u het gevoel dat de tijd die uw bedrijfsrevisor "ter plaatse" en "op afstand" doorbrengt in evenwicht is?

Beantwoord: 83 Overgeslagen: 2

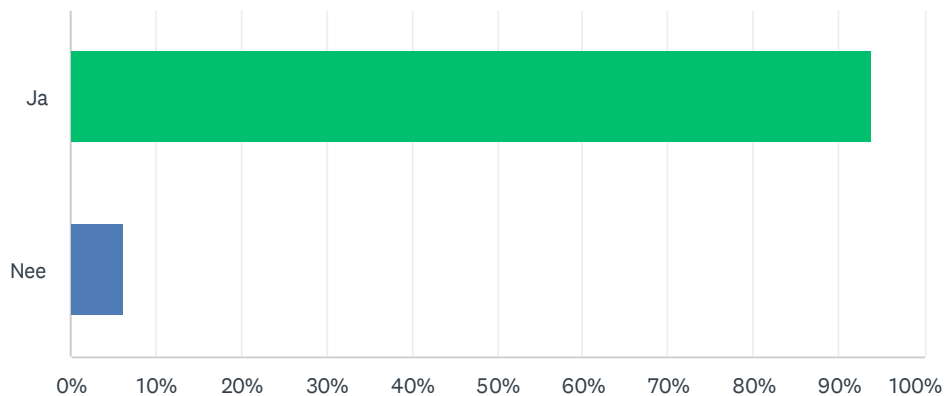


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	91.57%	76
Nee	8.43%	7
TOTAAL		83

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	neen - onevenwicht door gebruik te maken van Covid regels- te bekijken of dit zich herstelt.	10/1/2021 11:27 AM
2	Pre-corona zeker wel, maar tijdens corona was het allemaal 'op afstand' en dat werkte ook	9/30/2021 4:54 PM
3	Komt voldoende langs bij de klant. Hoge flexibiliteit om tussentijdse calls bij te volgen.	9/30/2021 10:17 AM
4	Gegeven de lockdown van de voorbije periode was het moeilijk om ter plaatse te zijn	9/30/2021 9:00 AM
5	Heb hem in 2020 en 2021 nooit fysiek gezien	9/29/2021 11:08 PM
6	Door Corona is bijna de ganse financiële audit op afstand uitgevoerd. Dat verliep voor ons prima. Voor de audit op risico's in de processen lijkt het me goed dat er ook fysiek contact is.	9/28/2021 7:28 PM
7	planning van de audit is elk jaar precies een probleem. Er wordt ook te weinig tijd in gepland voor interim audit (nochtans al meermaals gevraagd). Achteraf worden dan vragen gesteld via email, ook na de finale audit. Veel van dit soort vragen kan vermeden worden mits een betere planning en voorzien van minstens één dag extra tijdens interim en final.	9/28/2021 9:22 AM
8	Rekening houdende met Covid	9/24/2021 11:46 AM
9	covid periode buiten beschouwing gelaten; in deze afgelopen periode was de directe interactie lager/ te laag.	9/23/2021 5:43 PM
10	alles afstand omdat ik zelf in NL zat	9/23/2021 2:32 PM
11	Zeer goede communicatie en informatie-uitwisseling tijdens covid-periode	9/23/2021 11:19 AM
12	verhouding mag nu na covid-19 terug meer richting ter plaatse	9/23/2021 11:14 AM
13	Teveel verschillende mensen op het dossier de laatste jaren	9/23/2021 11:09 AM

V5 Heeft het controleverslag u, ook tijdens uw algemene vergadering, alle gewenste informatie verschaft?

Beantwoord: 81 Overgeslagen: 4

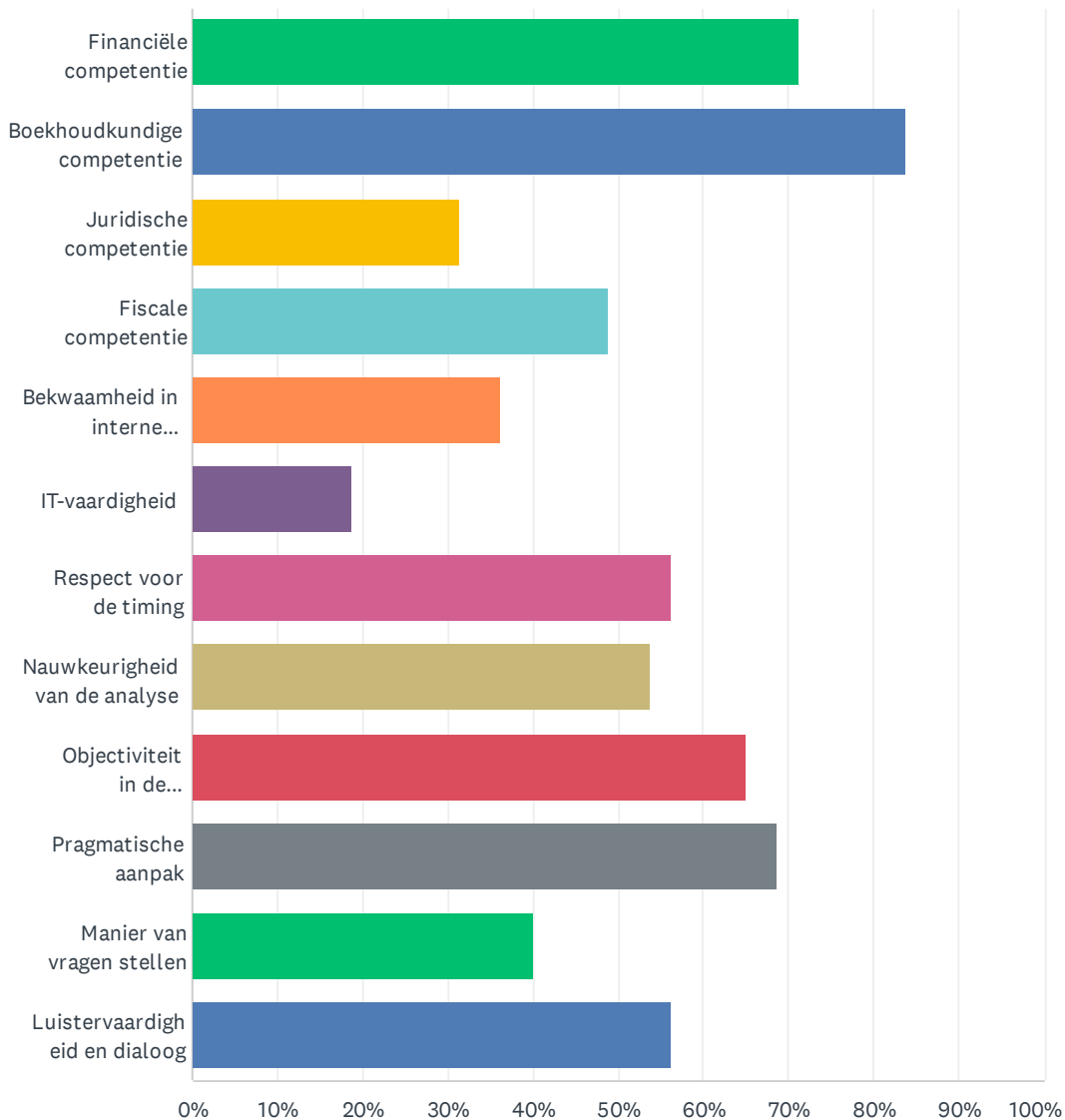


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	93.83%	76
Nee	6.17%	5
TOTAAL		81

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Complimenten van de Algemene Vergadering	9/27/2021 9:26 AM
2	Een meer uitgewerkte management versie met verbeterpunten zou fijn zijn	9/24/2021 11:46 AM
3	Te technisch en niet begrijpbare taal	9/2/2021 6:14 PM

V6 Mijn bedrijfsrevisor gaf mij voldoening, op het vlak van (meerdere opties mogelijk):

Beantwoord: 80 Overgeslagen: 5



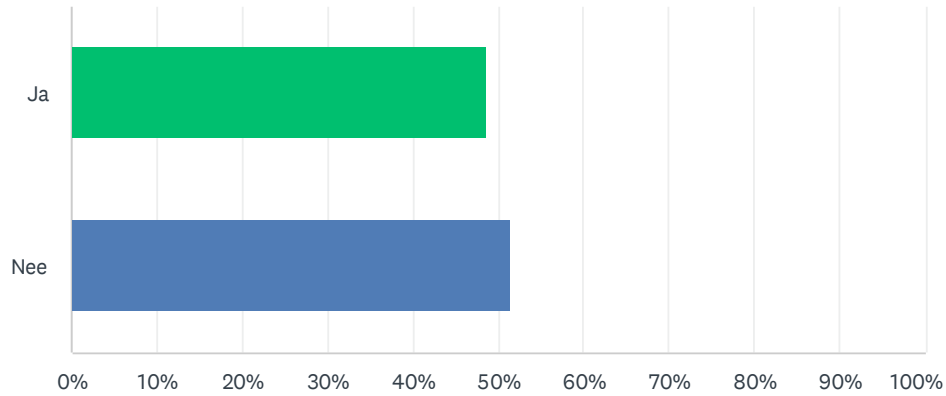
Enquête over de kwaliteit, toegevoegde waarde en ethiek van uw bedrijfsrevisor

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Financiële competentie	71.25%	57
Boekhoudkundige competentie	83.75%	67
Juridische competentie	31.25%	25
Fiscale competentie	48.75%	39
Bekwaamheid in interne organisatie en governance	36.25%	29
IT-vaardigheid	18.75%	15
Respect voor de timing	56.25%	45
Nauwkeurigheid van de analyse	53.75%	43
Objectiviteit in de controleaanpak	65.00%	52
Pragmatische aanpak	68.75%	55
Manier van vragen stellen	40.00%	32
Luistervaardigheid en dialoog	56.25%	45
Totaal aantal respondenten: 80		

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Planning en timing kunnen beter. Ook duurt het soms (heel) lang vooraleer een mail of telefoon beantwoord wordt.	9/28/2021 9:22 AM

V7 Heeft uw bedrijfsrevisor suggesties voor verbetering van uw systeem van financieel beheer gedaan?

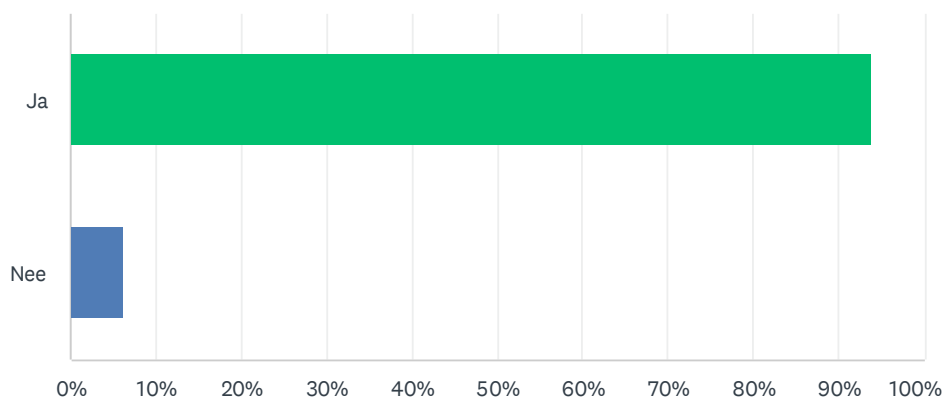
Beantwoord: 72 Overgeslagen: 13



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	48.61%	35
Nee	51.39%	37
TOTAAL		72

V8 Zo ja,acht u deze suggesties voor verbetering gerechtvaardigd?

Beantwoord: 32 Overgeslagen: 53

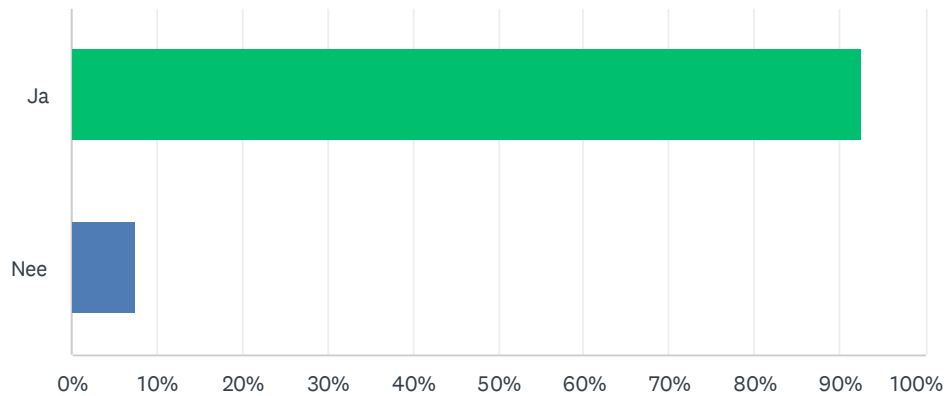


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	93.75%	30
Nee	6.25%	2
TOTAAL		32

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Verder digitaliseren	9/27/2021 9:29 AM
2	het zijn allemaal terechte punten, de belangrijkste volgen we zeker op. Kleinere punten soms niet omdat de kost groter is dan de opbrengst	9/24/2021 11:51 AM
3	meestal wel	9/23/2021 11:38 AM

V9 Bent u van plan om deze suggesties ook uit te voeren?

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 58

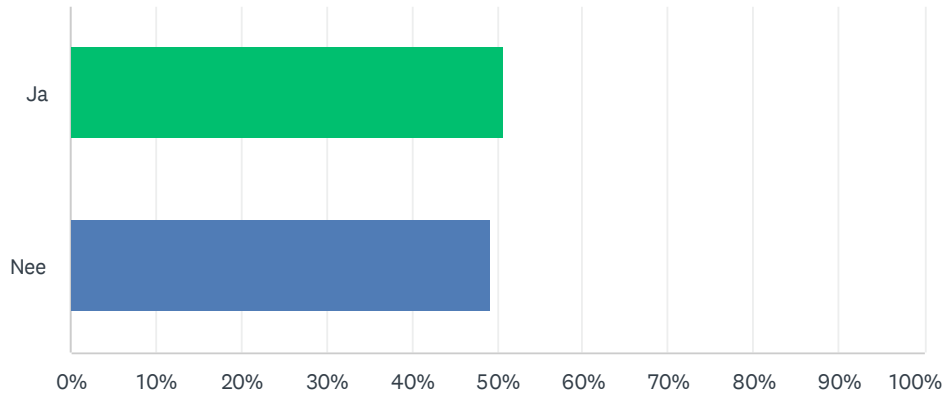


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	92.59% 25
Nee	7.41% 2
TOTAAL	27

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	In het verleden hebben we zeker suggesties uitgevoerd	9/23/2021 12:08 PM
2	voor degene waar we akkoord over zijn	9/23/2021 11:38 AM

V10 Heeft de door uw bedrijfsrevisor uitgevoerde audit uw bedrijf vooruitgang gebracht of zal deze uw bedrijf vooruitgang boeken?

Beantwoord: 65 Overgeslagen: 20

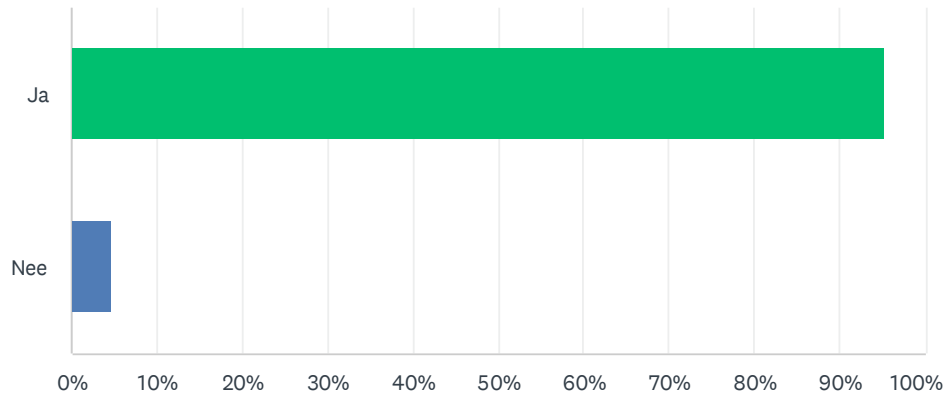


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	50.77%	33
Nee	49.23%	32
TOTAAL		65

#	OVERIGE (GEEF NADERE TOELICHTING)	DATE
1	Onze bedrijfsrevisor denkt mee met de klant. Deze zal op een objectieve manier inlichtingen bezorgen waar nodig.	9/30/2021 10:21 AM
2	Toelichten aandachtspunten, mogelijke risico's, ...	9/30/2021 8:42 AM
3	vooruitgang is denk ik een te groot woord. Ze hebben bepaalde inzichten gebracht en zijn een reden om zaken ook effectief uit te voeren	9/24/2021 11:51 AM
4	Audit op zich heeft geen impact op onze business	9/23/2021 12:07 PM
5	Nuttige gedachte-uitwisselingen over de waardering van onze activa, een zeer belangrijk element in het behouden van het vertrouwen van onze aandeelhouders	9/23/2021 11:24 AM
6	Non-Profit sector	9/6/2021 7:33 PM

V11 Was u, afgezien van de bedrijfsrevisor (ondertekenaar van het controleverslag), tevreden over het werk van zijn/haar collega's/medewerkers (audit team)?

Beantwoord: 63 Overgeslagen: 22

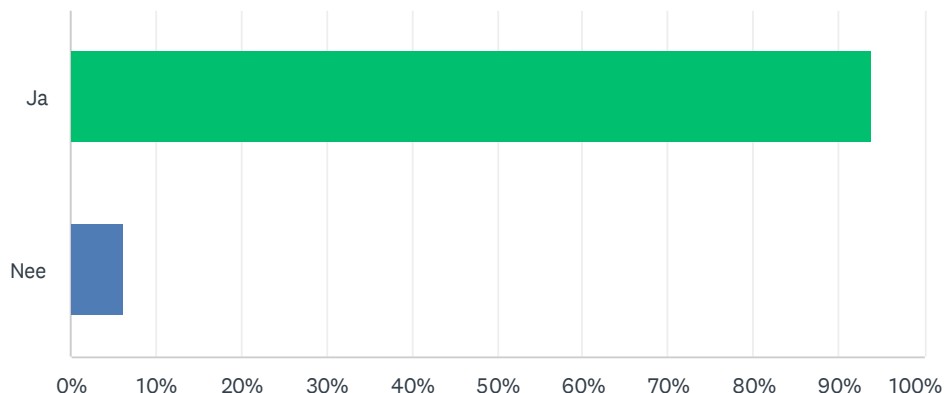


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	95.24%	60
Nee	4.76%	3
TOTAAL		63

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	sommige teamleden zijn niet mature genoeg	9/30/2021 3:58 PM
2	Open communicatie, wederzijds respect	9/30/2021 8:42 AM
3	Planning en snelheid van beantwoorden van telefoons en emails kan veel beter.	9/28/2021 9:42 AM
4	enkel contact met revisor zelf	9/27/2021 10:40 AM
5	wel veel verloop over de laatste jaren.	9/23/2021 5:45 PM
6	Laatste jaren wel veer wijzigingen, maar nu hopelijk weer een solid audit team	9/23/2021 12:08 PM
7	Sterk en stabiel team, zeer betrokken en pro-actief en met oog voor details	9/23/2021 11:24 AM
8	Teveel personeels veranderingen binnen team	9/23/2021 11:13 AM

V12 Bent u van plan de opdracht van uw commissaris te verlengen wanneer zijn/haar mandaat (3 jaar) afloopt?

Beantwoord: 65 Overgeslagen: 20

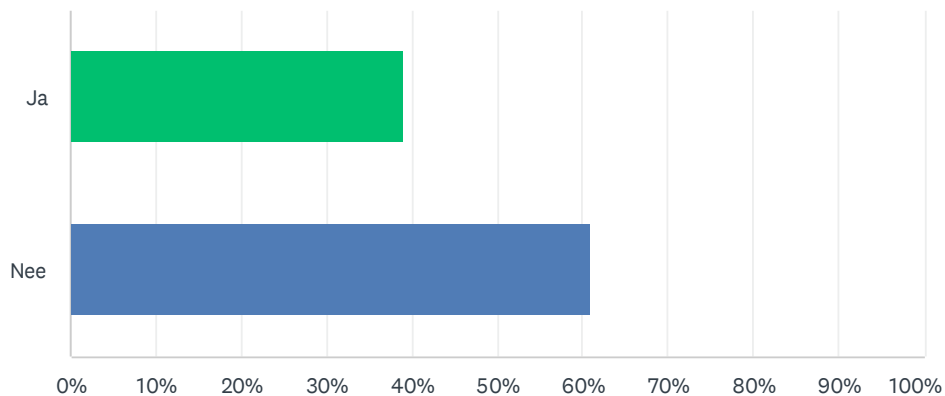


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	93.85%	61
Nee	6.15%	4
TOTAAL		65

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Verplichting om van Partner op het dossier te wisselen	9/30/2021 9:03 AM
2	Mazars is een zeer professionele organisatie met een volkomen gamma aan relevante en pertinente competenties	9/29/2021 11:11 PM
3	Als overheidsorganisatie zijn wij gebonden aan de WOO, dus ik kan geen uitspraken doen over een eventuele verlenging.	9/28/2021 7:32 PM
4	Ik overweeg om een alternatieve offerte te vragen, onder meer omdat de planning veel te minimalistisch is en m.i. niet meer de prijs rechtvaardigt. Feedback kan ook gestructureerder. Ik zou verwachten dat een planning meeting en closing meeting door BDO georganiseerd wordt en dat we op tijd een agenda daarvoor krijgen.	9/28/2021 9:42 AM
5	Ev. na het uitschrijven van een tender	9/24/2021 11:48 AM
6	is juist gebeurd	9/23/2021 12:08 PM
7	Onderworpen aan een formele procedure	9/23/2021 11:42 AM
8	Op basis van goede samenwerking en het feit dat zij zich goed ingewerkt hebben in de elementen die specifiek zijn voor onze activiteit	9/23/2021 11:24 AM
9	mandaat is via het hoofdkantoor gegeven - geen keuze	9/23/2021 11:13 AM
10	Ja, maar wijziging in groepsauditor en druk vanuit de groep om een RFP te doen.	9/23/2021 11:05 AM
11	Verplichte rotatie	9/9/2021 11:26 AM

V13 Hebt u ooit overwogen een bedrijfsrevisor aan te stellen, ook als er geen wettelijke verplichting daartoe bestond?

Beantwoord: 64 Overgeslagen: 21

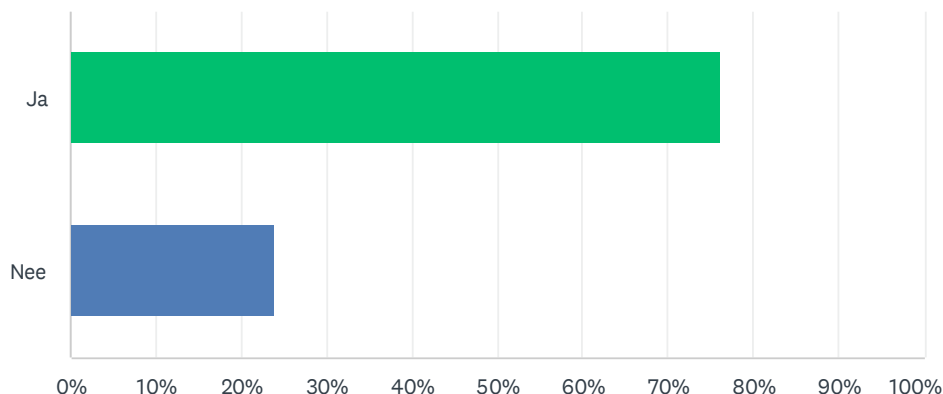


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	39.06%	25
Nee	60.94%	39
TOTAAL		64

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Afhankelijk van de complexiteit/risico's van de activiteiten	9/30/2021 4:57 PM
2	nvt	9/30/2021 8:42 AM
3	nvt	9/27/2021 10:40 AM
4	voor bepaalde filialen	9/23/2021 5:45 PM
5	Dit is bij ons van toepassing. we zijn het wettelijk niet verplicht maar hebben wel een bedrijfsrevisor	9/23/2021 12:08 PM
6	niet van toepassing	9/23/2021 12:07 PM
7	nvt	9/23/2021 11:38 AM
8	NvT	9/23/2021 11:24 AM
9	hoofdkantoor bepaalt de strategie	9/23/2021 11:13 AM
10	NVT	9/15/2021 8:42 PM

V14 De bedrijfsrevisor moet aanwezig zijn op de jaarlijkse vergadering van de ondernemingsraad waar zijn verslag ter discussie komt. Bent u van oordeel dat de revisor een nuttige bijdrage levert aan deze vergadering?

Beantwoord: 63 Overgeslagen: 22

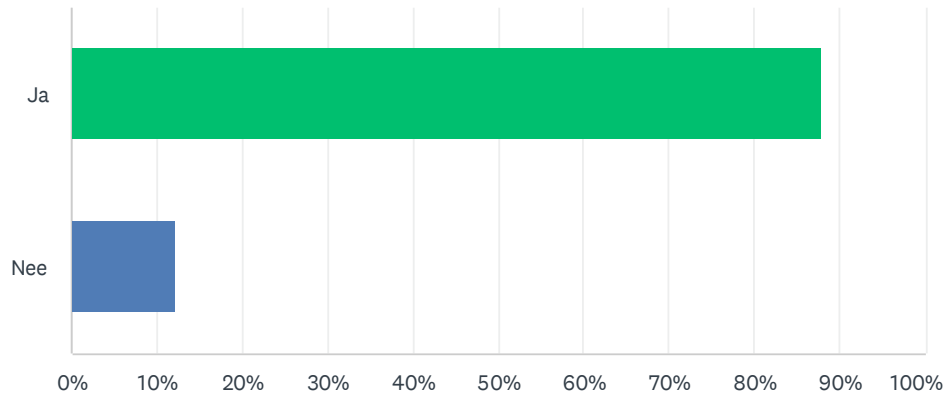


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	76.19%	48
Nee	23.81%	15
TOTAAL		63

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Ondersteunt de financiële dienst bij het toelichten van hun opdracht, het belang van correcte rapportering, ...	9/30/2021 8:42 AM
2	NVT	9/28/2021 9:42 AM
3	Duidelijke, professionele toelichting van de jaarcijfers	9/27/2021 9:29 AM
4	We hebben geen lokale OR	9/24/2021 11:48 AM
5	Is voor ons niet van toepassing.	9/23/2021 9:19 PM
6	not applicable	9/23/2021 1:05 PM
7	Neutraal, indien nodig kan de revisor extra uitleg geven maar de CEO is capabel genoeg om dit zelf te doen	9/23/2021 12:08 PM
8	bevestiging naar leden OR toe is belangrijk	9/23/2021 12:07 PM
9	Inhoudelijk zeer beperkt, het geeft een OR uiteraard wel vertrouwen dat cijfers onafhankelijk beoordeeld en akkoord bevonden zijn.	9/23/2021 11:38 AM
10	NvT	9/23/2021 11:24 AM
11	er zijn nog geen discussies geweest waarbij de revisor geïnterpelleerd werd. Indien die discussies er zijn zal hij/zij een nuttige bijdrage kunnen leveren	9/23/2021 11:20 AM
12	Niet van toepassing	9/23/2021 11:18 AM
13	Maar niet van toepassing voor ons	9/23/2021 11:05 AM
14	Alles staat ook in het verslag	9/6/2021 7:33 PM

V15 Creëert de jaarlijkse certificeringsopdracht van de bedrijfsrevisor toegevoegde waarde voor uw stakeholders of financiële partners (bv. banken)?

Beantwoord: 66 Overgeslagen: 19

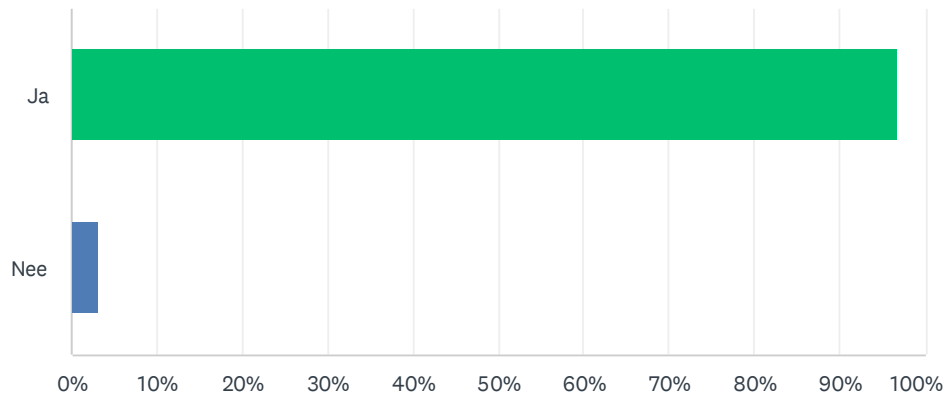


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	87.88%	58
Nee	12.12%	8
TOTAAL		66

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Financiële partners hechten belang aan controle door een externe partij.	9/30/2021 10:21 AM
2	Als beursgenoteerd bedrijf belangrijk om jaarlijks een correcte auditopinie te verkrijgen	9/30/2021 8:42 AM
3	Ik mag het hopen, al stellen banken nooit geen vragen over het commissaris verslag . De financiële kennis van client relations managers van banken is niet zo fantastisch.	9/28/2021 9:42 AM
4	Voor de banken, maar is niet doorslaggevend	9/23/2021 12:08 PM

V16 Zou u uw bedrijfsrevisor aan uw vrienden aanbevelen?

Beantwoord: 61 Overgeslagen: 24

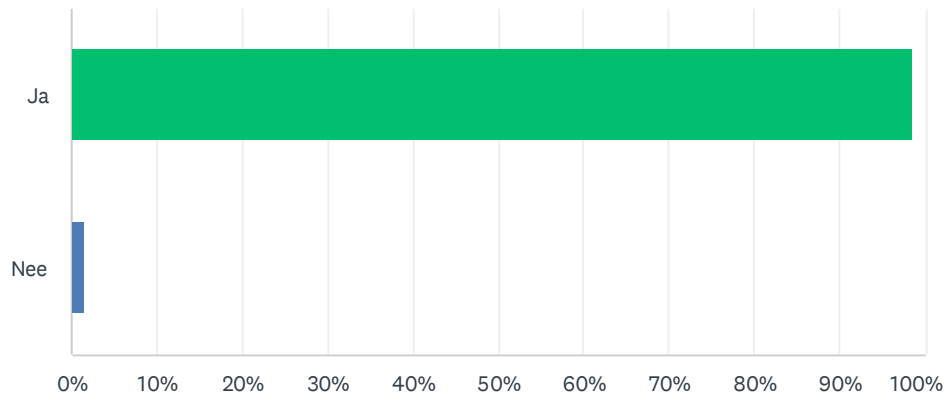


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	96.72%	59
Nee	3.28%	2
TOTAAL		61

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Zeker, de beleving is ongenaakbaar	9/29/2021 11:11 PM
2	Ik was meer tevreden enkel jaren geleden dat vandaag. Betrokkenheid van BDO was groter, er was beter contact, meer feedback en betere organisatie van de audit. Op vandaag is dat niet meer zo.	9/28/2021 9:42 AM
3	Ja, sterker nog. Indien de bedrijfsrevisor naar een ander kantoor zou vertrekken, zouden we waarschijnlijk met de bedrijfsrevisor mee gaan.	9/23/2021 12:08 PM
4	voor objectieve analyses	9/23/2021 11:13 AM

V17 Vertrouwt u uw bedrijfsrevisor?

Beantwoord: 63 Overgeslagen: 22

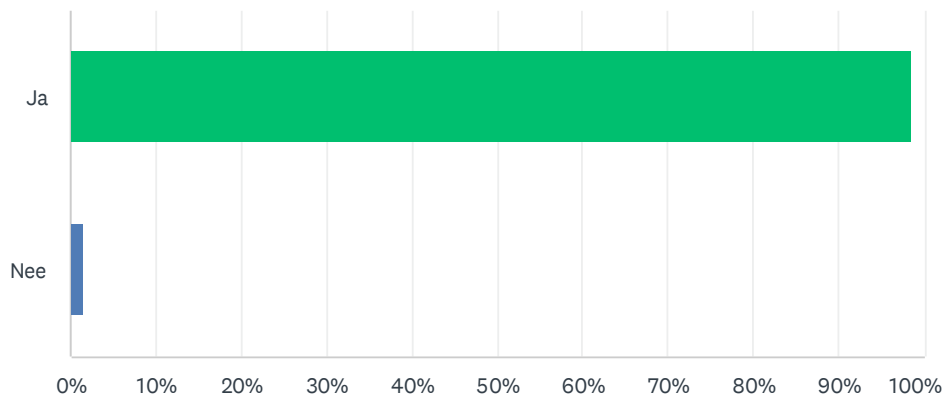


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	98.41%	62
Nee	1.59%	1
TOTAAL		63

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Open eerlijke communicatie met mogelijkheid topics onderling te bespreken	9/30/2021 8:42 AM
2	Wat is de aanleiding voor deze vraag ?	9/28/2021 9:42 AM

V18 Bent u van mening dat de bedrijfsrevisor tijdens zijn/haar opdracht voldoende blijk heeft gegeven van zijn/haar onafhankelijkheid?

Beantwoord: 63 Overgeslagen: 22

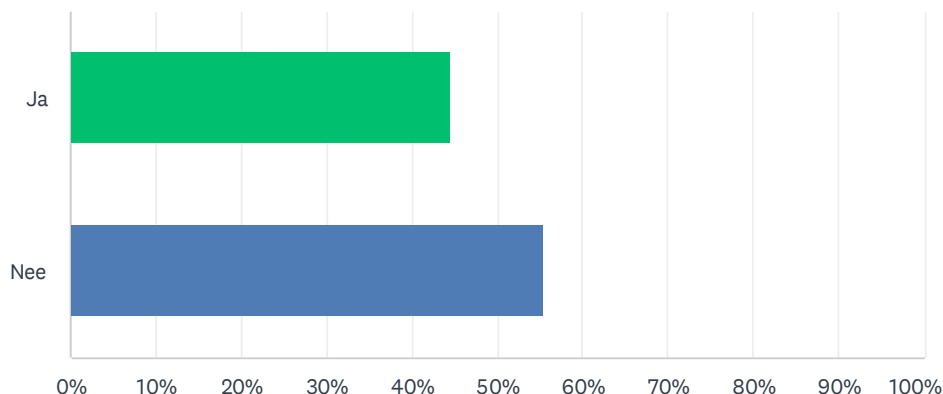


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	98.41%	62
Nee	1.59%	1
TOTAAL		63

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	JA, hij durft kritisch te zijn en stelt zaken ter discussie	9/23/2021 12:08 PM

V19 Denkt u dat het voor u een toegevoegde waarde zou hebben als de externe rotatie van kantoren verplicht zou worden na het derde mandaat van de commissaris (9 jaar)?

Beantwoord: 65 Overgeslagen: 20

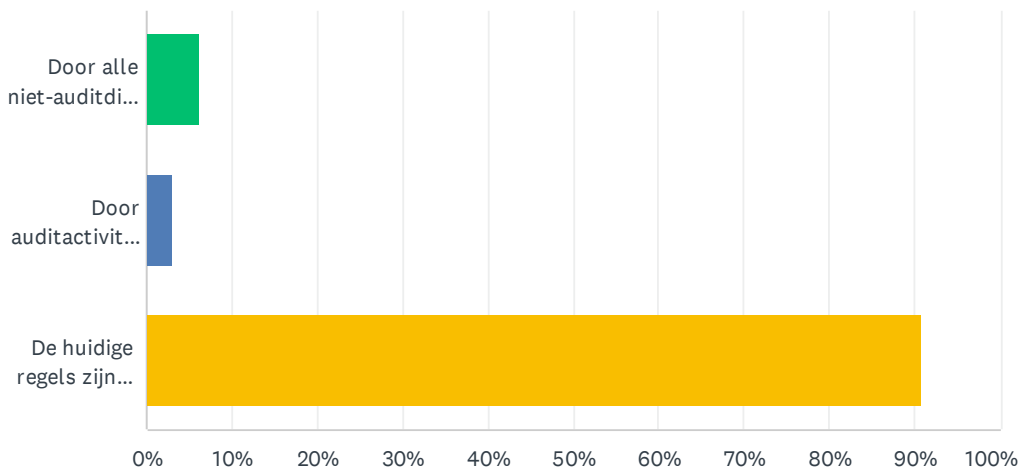


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	44.62%	29
Nee	55.38%	36
TOTAAL		65

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Een wijziging in revisorenkantoor kan steeds nieuwe inzichten met zich mee brengen.	9/30/2021 10:21 AM
2	Nieuwe blik kan nuttig zijn, anderzijds ook goed om steeds de langdurige historische kennis te hebben	9/30/2021 8:42 AM
3	Een andere blik op het dossier om de X jaren zou alvast geen kwaad kunnen. Ik ben zeker niet tegen, nu is de herbenoeming soms te gemakkelijk.	9/28/2021 9:42 AM
4	kennis van de organisatie gaat voor een stuk verloren	9/27/2021 10:40 AM
5	Onze bedrijfsrevisor kent ons bedrijf nu zeer goed	9/27/2021 9:29 AM
6	Niet echt, het duurt even voordat je door hebt wat wij als bedrijf doen en de huidige bedrijfsrevisor kent de heel geschiedenis van ons bedrijf incl alle transacties die in het verleden zijn gedaan.	9/23/2021 12:08 PM
7	Er zit veel waarde in de continuïteit van een revisor, een te snelle rotatie werkt negatief op de efficiëntie	9/23/2021 11:24 AM
8	heeft zowel voor als nadelen	9/23/2021 11:20 AM
9	binnen multinationale context zeer moeilijk te managen	9/20/2021 3:05 PM
10	Specifieke boekhouding, bij rotatie is de ervaring en kennis opnieuw op te bouwen en dit neemt tijd in beslag.	9/6/2021 7:33 PM

V20 Moeten de onafhankelijkheidsregels voor bedrijfsrevisoren worden aangescherpt? Kies één van de 3 antwoorden

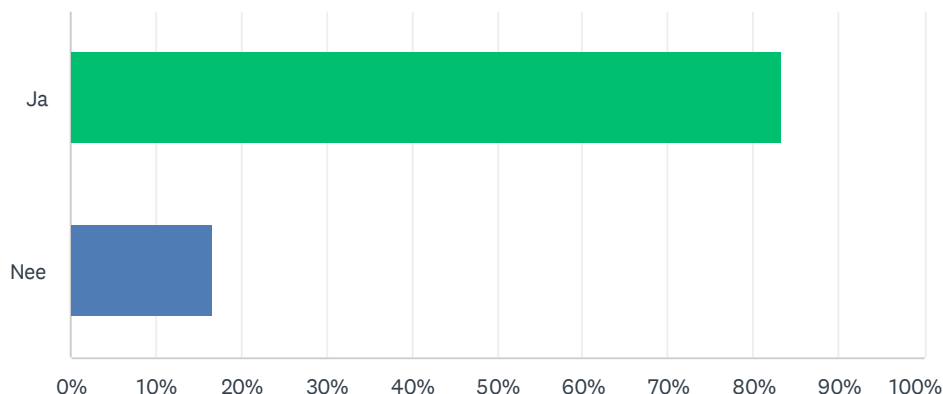
Beantwoord: 65 Overgeslagen: 20



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Door alle niet-auditdiensten te verbieden voor cliënten bij wie de bedrijfsrevisor een controleopdracht uitvoert	6.15% 4
Door auditactiviteiten volledig te scheiden van andere door de kantoren verleende diensten	3.08% 2
De huidige regels zijn voldoende restrictief; ze hoeven niet te worden aangescherpt	90.77% 59
TOTAAL	65

V21 Door Corona zijn het afgelopen jaar veel controles “online” uitgevoerd. Hebt u de indruk dat de kwaliteit van de audit op hetzelfde niveau is gebleven als andere jaren?

Beantwoord: 66 Overgeslagen: 19



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	83.33%	55
Nee	16.67%	11
TOTAAL		66

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	Fysieke aanwezigheid blijft toch een meerwaarde hebben	9/30/2021 9:35 AM
2	Voldoende technologie om dit correct uit te voeren, wel tijdrovender, ter plaatse kunnen topics sneller worden toegelicht maar finaal is het resultaat identiek	9/30/2021 8:42 AM
3	Online werken door auditmedewerkers mits goed platform werd als zeer positief ervaren!	9/29/2021 10:47 PM
4	Toch zeker de financiële audit (zie eerder opmerking)	9/28/2021 7:32 PM
5	Zie hoger : als klant weet je bijna niet meer in welke fase de audit zit. Het audit team is niet meer zichtbaar, ze nemen ook geen initiatief voor een eindbespreking op het einde van interim en final, als klant moet je zelf peilen naar waar het proces nu zit. Communicatie loopt mank en veel te traag. Ook de werking van het secretariaat liep/loopt het afgelopen jaar niet goed : meermaals moest ik 5 minuten de telefoon laten openliggen om dan eindelijk iemand aan de lijn te krijgen die mij vertelt dat X of Y niet bereikbaar is etc. Bereikbaarheid van de mensen kan veel beter, het thuis werken heeft dit negatief beïnvloed. Ik heb hierover al enkele keren geklaagd, maar vind niet dat het beter geworden is.	9/28/2021 9:42 AM
6	controle was ter plaatse	9/24/2021 11:51 AM
7	nuances en dialoog verliepen veel moeizamer	9/23/2021 5:45 PM
8	ja, maar de impact op de interne organisatie is hierdoor wel aanzienlijk toegenomen.	9/23/2021 4:11 PM
9	Qualiteit wel, maar voor de interne controle leider (ikzelf) was het wel veel harder werken. We hebben ook besloten dat de "overall" controle van 1 entiteit ook echt weer fysiek dient te gebeuren.	9/23/2021 12:08 PM
10	zie vroegere commentaar	9/23/2021 11:24 AM
11	voor ons eigenlijk wel omdat de audit toch wel veel ter plaatse was, maar in geval van een	9/23/2021 11:23 AM

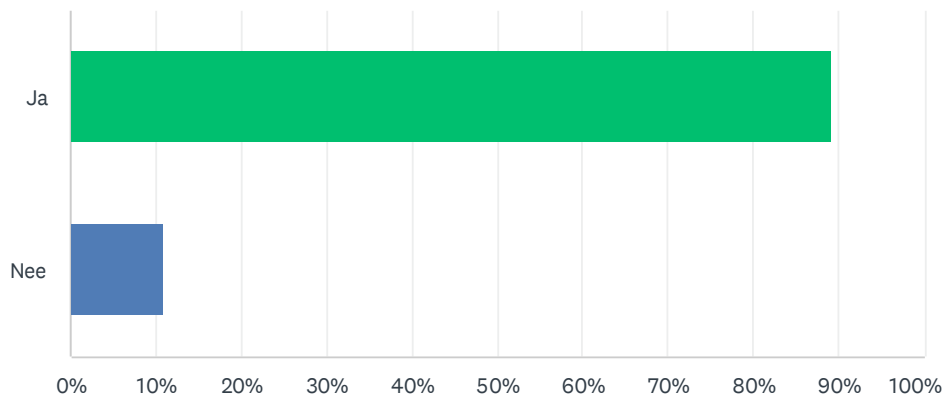
Enquête over de kwaliteit, toegevoegde waarde en ethiek van uw bedrijfsrevisor

volledige online audit geloof ik niet dat dit mogelijk is.

12	mix onsite en off site is mogelijk	9/23/2021 11:20 AM
13	interactie te beperkt - besprekingen dienen op kantoor te gebeuren	9/23/2021 11:13 AM
14	Voorkeur gaat uit naar fysisch overleg en aanwezigheid bij de klant om zaken door te spreken en toe te lichten - extra workload nav virtueel gebeuren	9/15/2021 8:15 AM
15	Online heeft zijn voor -en nadelen qua werking	9/6/2021 7:33 PM

V22 Vindt u dat de bedrijfsrevisoren voldoende aandacht besteden aan de bestrijding van fraude en corruptie?

Beantwoord: 65 Overgeslagen: 20



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	89.23%	58
Nee	10.77%	7
TOTAAL		65

#	EVENTUELE COMMENTAAR	DATE
1	de obligate vragen worden gesteld maar ook niet meer.	9/28/2021 9:42 AM
2	Ik denk dat dit heel moeilijk is. als bedrijven echt kwaad willen, houden ze zaken achter en voor een bedrijfsrevisor is het erg moeilijk om daar achter te komen. (<-- persoonlijke mening erg moeilijk te achterhalen).	9/23/2021 12:08 PM