

ISQM1

Ressources

Bernard Vandendorre
Membre du GT ISQM auprès de l'IRE

Mars 2022

BR
IRE

ISQM



Les huit composantes



Les huit composantes

Le processus d'évaluation
des risques du cabinet

0

Gouvernance &
Equipe dirigeante

1

Règles d'éthique
pertinentes

2

Acceptation et maintien
des relations clients et des
missions spécifiques

3

Réalisation de la mission

4

Ressources

5

Informations et
communications

6

Processus de suivi et de
prise de mesures
correctives

7

Une approche de gestion de la qualité fondée sur le risque



La méthode



Définir les objectifs en matière de qualité

Objectifs de qualité prescrits par l'ISQM 1

Objectifs de qualité supplémentaires pour atteindre l'objectif de l'ISQM 1

01



Identifier et évaluer les risques liés à la qualité

Risques qui peuvent survenir et affecter la réalisation de l'objectif visé

02



Concevoir et mettre en œuvre des solutions

Concevoir et mettre en œuvre des réponses aux risques identifiés

03



Évaluer si les mesures correctives sont conçues de manière appropriée

Identifier les informations pouvant indiquer la nécessité d'approfondir ou d'affiner la gestion de la qualité

04

En pratique ...



Objectifs - 4 dimensions

1. Les ressources humaines
2. Les ressources technologiques
3. Les ressources intellectuelles
4. Les fournisseurs de services



1. Les ressources humaines

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

1er OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1 [ISQM32a]

Le cabinet veille à l'embauche, au perfectionnement et à la rétention de ses membres, et ceux-ci ont la compétence et les capacités pour:

- i. réaliser systématiquement des missions de qualité, notamment l'expérience ou les connaissances qui sont pertinentes eu égard aux missions que le cabinet réalise; ou
- ii. réaliser des activités ou s'acquitter des responsabilités en lien avec le fonctionnement du système de gestion de la qualité du cabinet.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Les membres du cabinet ne possèdent pas les aptitudes ou les compétences nécessaires pour réaliser le travail attendu.

MESURES DE REponse AUX RISQUES

Politique de recrutement.



1. Les ressources humaines

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

1er OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1 [ISQM32b]

Les membres du cabinet démontrent, par leurs actions et leurs comportements, un engagement de qualité, acquièrent et maintiennent la compétence appropriée pour remplir leurs fonctions, et sont tenus responsables ou obtiennent de la reconnaissance par le truchement d'évaluations en temps opportun, de la rémunération, de promotions et d'autres mesures incitatives.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le cabinet identifie tardivement les manques d'engagement à fournir des services de qualité

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Procédures d'évaluation.



1. Les ressources humaines

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

1er OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1 [ISQM32c]

Le cabinet fait appel à des personnes externes (c-à-d des personnes provenant de son réseau, d'un autre cabinet membre du réseau ou d'un fournisseur de services) lorsqu'il ne peut trouver parmi ses membres les personnes appropriées ou des effectifs suffisants pour faire fonctionner son système de gestion de la qualité ou réaliser les missions.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le cabinet n'est pas en mesure de faire appel à des ressources externes lorsqu'il ne dispose pas d'un personnel qualifié.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Conclusion des accords nécessaires.



1. Les ressources humaines

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

1er OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1 [ISQM32d]

A chaque mission est affectée une équipe de mission dont les membres, y compris l'associé responsable de la mission, ont la compétence et les capacités appropriées, disposent notamment de suffisamment de temps, pour réaliser systématiquement des missions de qualité.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le cabinet ne dispose pas de suffisamment de personnel en nombre ou en compétence et en capacité pour réaliser la mission.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Élaboration d'une politique de planning aux fins de garantir que le cabinet dispose du personnel nécessaire ayant les compétences requises pour mener à bien les missions.



1. Les ressources humaines

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

2e OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1 [ISQM32e]

Les personnes affectées à la réalisation d'activités dans le cadre du système de gestion de la qualité ont la compétence et les capacités appropriées, disposent notamment de suffisamment de temps, pour réaliser ces activités.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le personnel prévu à cet effet n'est pas compétent ou capable d'accomplir les tâches assignées.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Élaboration d'une politique d'affectation des équipes de travail.



2. Les ressources technologiques

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

2ème OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1
[ISQM32f]

Les ressources technologiques appropriées sont obtenues ou développées, mises en place, maintenues et utilisées pour permettre de faire fonctionner le système de gestion de la qualité du cabinet et de réaliser les missions.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le cabinet ne dispose pas des ressources technologiques nécessaires.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Évaluation annuelle des besoins en ressources technologiques.



3. Les ressources intellectuelles

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

3ème OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1
[ISQM32g]

Les ressources intellectuelles appropriées sont obtenues ou développées, mises en place, maintenues ou utilisées pour permettre de faire fonctionner le système de gestion de la qualité du cabinet et de réaliser systématiquement des missions de qualité, et ces ressources intellectuelles sont conformes aux normes professionnelles et aux exigences légales et réglementaires applicables, s'il y a lieu.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le cabinet ne dispose pas d'une méthodologie d'audit développée.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Édition d'un manuel d'audit qui décrit en détail les politiques et la méthodologie d'audit du cabinet.



4. Les fournisseurs de services

COMPOSANTE 5 : RESSOURCES

4ème OBJECTIF DE QUALITE – ISQM1
[ISQM32h]

Les ressources humaines, technologiques ou intellectuelles provenant de fournisseurs de services conviennent à l'utilisation qui en est faite en lien avec le système de gestion de la qualité du cabinet ou pour la réalisation de missions compte tenu des objectifs en matière de qualité.

OBJECTIFS DE QUALITE SUPPLEMENTAIRES

A définir par le cabinet

RISQUES

Le sous-traitants sollicités ne semblent pas être à la hauteur de la tâche.

MESURES DE REPONSE AUX RISQUES

Mise en place d'une politique et de procédures (notamment de suivi) en cas de recours à des fournisseurs de services.



Merci pour votre attention

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le site IRE :

<https://www.ibr-ire.be/fr/actualites/isqm>



The screenshot shows the website of the Institut des Réviseurs d'Entreprises (IRE) and the Instituut van de Bedrijfsrevisoren (IBR). The header includes the logo and navigation menu. The main content area features a large image of a desk with a laptop, a smartphone, and a coffee cup, with the text 'International Standard on Quality Management (ISQM)' overlaid. Below the image, there is a section titled 'Articles récents et doctrine' with three articles listed.

IBR IRE
INSTITUUT VAN DE BEDRIJFSREVISOREN
INSTITUT DES RÉVISEURS D'ENTREPRISES

Notre profession | L'Institut | Actualités | Réglementation & Publications | Registre public | Stage | Formation

International Standard on Quality Management (ISQM)

Sur cette page, nous regroupons pour vous nos dernières informations sur l'ISQM, la norme internationale pour la gestion de qualité au sein des cabinets.

Articles récents et doctrine

- De l'ISQC-1 à l'ISQM : plus qu'un an pour vous préparer !**
Noelle Lucas, *Tax, Audit & Accountancy*, n°. 72, octobre 2021, p. 6-1
- L'approche par les risques ... notre métier. De l'ISQC1 vers les ISQM**
Tom Meuleman, edito *Tax, Audit & Accountancy*, nr. 71, juni 2021, p. 1-7
- Nouvelles normes pour la gestion de qualité au seins des cabinets : ISQM1, 2 et ISA 220**
Lieven Acke, *actua IRE*, 16 avril 2021
- IBR advies 2021/02: ISQC1 en de wet van 7 december 2016: opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling en monitoring van het intern kwaliteitsbeheersingssysteem**