

ISQM1 Governance & Leadership

Ken Snoeks
Lid van de WG ISQM van het IBR

Maart 2022



De acht componenten



De acht componenten

Het risico-
inschattingsproces
van het kantoor

0

Governance &
leiderschap

1

Relevante ethische
voorschriften

2

Aanvaarding en
continuering van cliënt-
relaties en specifieke
opdrachten

3

Opdrachtuitvoering

4

Middelen

5

Informatie en
communicatie

6

Het proces van
monitoren en
remediëren

7

Een '*risk based*' benadering van kwaliteitsmanagement



De methode



Kwaliteitsobjectieven definiëren

Kwaliteitsobjectieven voorgeschreven door ISQM1
Additionele kwaliteitsobjectieven om de doelstelling van ISQM1 te realiseren

01



Identificeren en inschalen van kwaliteitsrisico's

Risico's die zich mogelijk kunnen voordoen en die het bereiken van het vooropgestelde doel kunnen beïnvloeden

02



Ontwerpen en implementeren van oplossingen

Ontwerpen en implementeren van antwoorden op de vastgestelde risico's

03



Identificatie van informatie die aangeeft dat wijziging aangewezen is

Identificatie van informatie die een aanduiding kan geven dat het nodig is het kwaliteitsmanagement verder uit te diepen en te verfijnen

04

Uitwerking



Objectieven -5 invalshoeken

1. **Commitment voor kwaliteit**
2. **Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid leiding**
3. **Lead by exemple door de leiding**
4. **Aangepaste organisatiestructuur**
5. **Beschikbaarheid van middelen**



1. Commitment voor kwaliteit

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De organisatie toont zijn engagement met betrekking tot kwaliteit door doorheen de gehele organisatie en cultuur te installeren die de volgende elementen onderschrijft en versterkt:

- De rol van de organisatie in het dienen van het openbaar belang door consistent kwaliteitsvolle opdrachten uit te voeren
- De rol van een professionele ethiek, waarden en gedragingen
- De verantwoordelijkheid van alle medewerkers van de organisatie voor de kwaliteit van de opdrachtuitvoering of hun activiteiten doorheen het systeem van kwaliteitsmanagement en hun verwachte gedragingen
- Het belang van kwaliteit in de strategische beslissingen en acties van de organisatie, inclusief in de financiële en operationele prioriteiten

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A55

Belangrijke professionele waarden in verband met het engagement tot kwaliteit (bovenop de professionele ethiek) die in beschouwing genomen kunnen worden zijn:

- professioneel gedrag, bijvoorbeeld tijdigheid, hoffelijkheid, respect, verantwoordelijkheid, reactievermogen en betrouwbaarheid;
- toewijding aan teamwork;
- openstaan voor nieuwe ideeën of andere perspectieven in de professionele omgeving;
- streven naar uitmuntendheid;
- een verbintenis tot voortdurende verbetering (b.v. verwachtingen stellen die verder gaan dan aan de minimum eisen en de nadruk leggen op voortdurend leren);
- sociale verantwoordelijkheid.

BEHEERSMAATREGEL



1. Commitment voor kwaliteit

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De organisatie toont zijn engagement met betrekking tot kwaliteit door doorheen de gehele organisatie en cultuur te installeren die de volgende elementen onderschrijft en versterkt:

- De rol van de organisatie in het dienen van het openbaar belang door consistent kwaliteitsvolle opdrachten uit te voeren
- De rol van een professionele ethiek, waarden en gedragingen
- De verantwoordelijkheid van alle medewerkers van de organisatie voor de kwaliteit van de opdrachtuitvoering of hun activiteiten doorheen het systeem van kwaliteitsmanagement en hun verwachte gedragingen
- Het belang van kwaliteit in de strategische beslissingen en acties van de organisatie, inclusief in de financiële en operationele prioriteiten

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A56

De financiële en operationele prioriteiten van de organisatie kunnen direct of indirect van invloed zijn op de toewijding van de organisatie aan kwaliteit, bijvoorbeeld, de organisatie kan incentives hebben die gericht zijn op financiële en operationele prioriteiten die gedrag kunnen ontmoedigen dat blijkt geeft van toewijding aan kwaliteit

BEHEERSMAATREGEL



2. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid leiding

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De leiding van de organisatie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A57

De door de onderneming ontwikkelde en toegepaste maatregelen om de leiding verantwoordelijk en aansprakelijk te houden voor kwaliteit omvatten de prestatie-evaluaties.

BEHEERSMAATREGEL



3. Lead by example door de leiding

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De leiding van de organisatie toont haar commitment voor kwaliteit door haar acties en gedragingen

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A58

Hoewel de leiding van de organisatie de toon zet aan de top door hun acties en gedrag, dragen duidelijke, consistente en frequente acties en communicatie op alle niveaus binnen het bedrijf collectief bij aan de bedrijfscultuur en toont het engagement voor kwaliteit van de organisatie.

BEHEERSMAATREGEL



4. Aangepaste organisatiestructuur

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De organisatiestructuur en de toewijzing van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn geschikt om het ontwerp, de uitvoering en de werking van het kwaliteitssysteem van de onderneming mogelijk te maken

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A59

Gecentraliseerde processen dienen ook gegarandeerd kwaliteitsvol uitgevoerd te worden.

BEHEERSMAATREGEL



5. Beschikbaarheid van middelen

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De behoeften aan middelen, inclusief financiële middelen, worden gepland en middelen worden verkregen en worden toegewezen op een wijze die strookt met het commitment van de organisatie voor kwaliteit

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A60

De personen aan wie de eindverantwoordelijkheid voor het systeem van kwaliteitsbewaking is toevertrouwd zijn in staat uit te oefenen op de aard en de omvang van de middelen die de organisatie verwerft, ontwikkelt, gebruikt en onderhoudt en hoe deze middelen worden toegewezen.

BEHEERSMAATREGEL



5. Beschikbaarheid van middelen

COMPONENT 1: GOVERNANCE & LEADERSHIP

KWALITEITSOBJECTIEF – ISQM1

De behoeften aan middelen, inclusief financiële middelen, worden gepland en middelen worden verkregen en worden toegewezen op een wijze die strookt met het commitment van de organisatie voor kwaliteit

KWALITEITSOBJECTIEF - ADDITIONEEL

–

RISICO – A61

Aangezien de behoefte aan middelen in de loop van de tijd kan veranderen, is het niet haalbaar om op alle behoeften aan middelen te anticiperen. De middelenplanning van de onderneming kan bestaan uit het bepalen van de momenteel vereiste middelen, het voorspellen van de toekomstige behoeften van de onderneming en het instellen van processen om te gaan met onvoorziene behoeften aan middelen wanneer deze zich voordoen.

BEHEERSMAATREGEL



Bedankt voor uw aandacht

Voor meer informatie,
aarzel niet om de website van het IBR
te raadplegen:

<https://www.ibr-ire.be/nl/actueel/isqm>




IBR INSTITUUT VAN
DE BEDRIJFSREVISOREN
IRE INSTITUT DES RÉVISEURS
D'ENTREPRISES

ONLINE LOGIN FR

Ons beroep Het Instituut Actueel Regelgeving en publicaties Openbaar register Stage Vorming

International Standard on Quality Management (ISQM)

Op deze pagina bundelen we voor u onze meest recente informatie over ISQM, de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement in de kantoren.



Recente artikels en doctrine

- Van ISQC1 naar ISQM: nog maar één jaar ter voorbereiding**
Noelle Lucas, *Tax, Audit & Accountancy*, nr. 72, oktober 2021, p. 6-18
- De risicobenadering... ons beroep. Van ISQC1 naar ISQM**
Tom Meuleman, edito *Tax, Audit & Accountancy*, nr. 71, juni 2021, p. 1-7
- Nieuwe standaarden voor de kwaliteitsbeheersing in de kantoren: ISQM1, 2 en ISA 220**
Lieven Acke, *IBR actua*, 16 april 2021
- IBR advies 2021/02: ISQC1 en de wet van 7 december 2016: opdrachtgerichte kwaliteitsbeoordeling en monitoring van het intern kwaliteitsbeheersingssysteem**